

Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Venezuela

Informe 2022



Publicación del
25 de enero de 2023



Índice

1	Resumen.....	2
1.1	Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf.....	2
1.2	Nuestro análisis	3
2	Resultados globales.....	3
2.1	Volumen y distribución de datos.....	3
2.2	Velocidades de descarga.....	4
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Latencia.....	6
2.5	Puntuaciones nPerf	7
3	Usted también, ¡participe en el barómetro!	8
4	Estudio personalizado y contacto	8
5	Metodología.....	9
5.1	La muestra	9
5.2	Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento.....	9
5.3	Los servidores nPerf	9
5.4	Filtrado de resultados	10
5.5	Precisión estadística	10

1 Resumen

1.1 Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf



Inter ha ofrecido, en 2022, el mejor rendimiento de Venezuela sobre redes fijas.

1.2 Nuestro análisis

En 2022, los usuarios de nPerf realizaron 288.134 pruebas de conexión con los cinco principales proveedores de Internet fijo de Venezuela.

Como en 2019, Inter sigue siendo el líder de las conexiones fijas a Internet, al ofrecer la mejor velocidad media de subida, así como el tiempo de respuesta (latencia) más destacado. También ofrece una de las mejores velocidades de descarga del país, por detrás de NetUno.

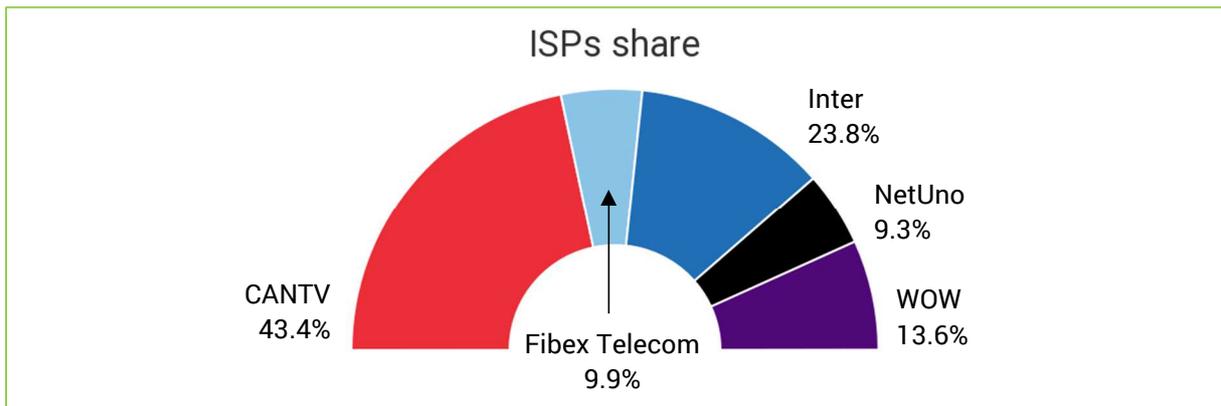
No obstante, Inter tendrá que vigilar en 2023 a Fibex Telecom, que ha mejorado notablemente sus resultados a finales de 2022, acercándose así al líder.

2 Resultados globales

2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **288.134 tests** en las mayores redes de Internet fijo del país. Tras el filtrado (véase § 5.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente :

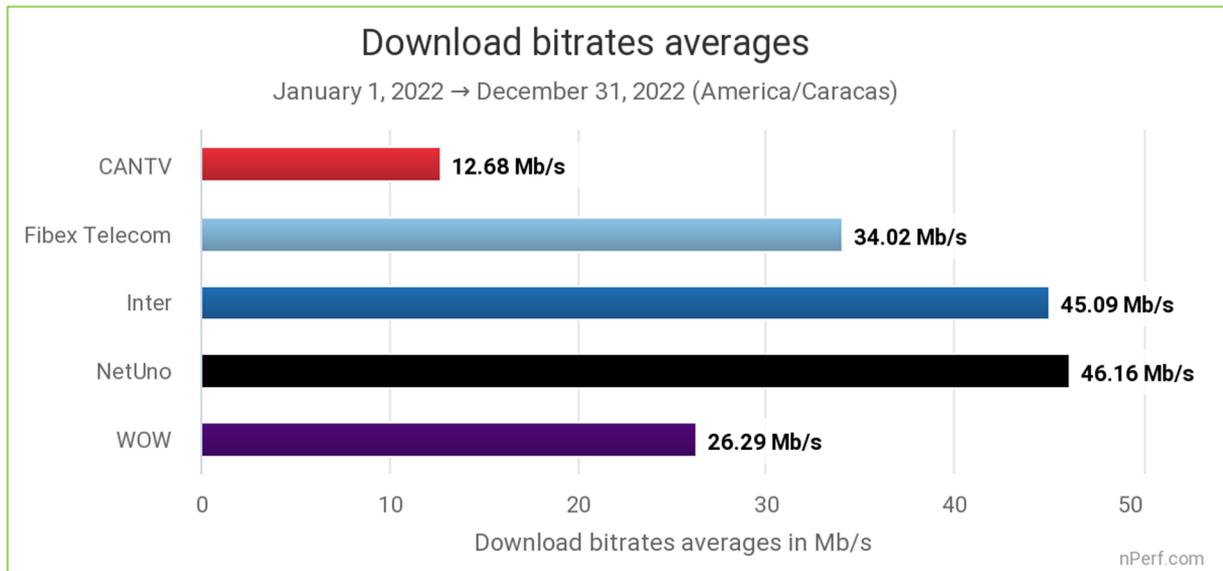
País	Número de pruebas
Venezuela	210.206



Inter representa cerca de la mitad de las pruebas consideradas este año. Varios años más tarde, tres nuevos proveedores se incorporan a nuestro estudio. Además, la proporción de pruebas de Inter aumenta significativamente frente a la de CANTV, aportando así más equilibrio entre los distintos operadores.

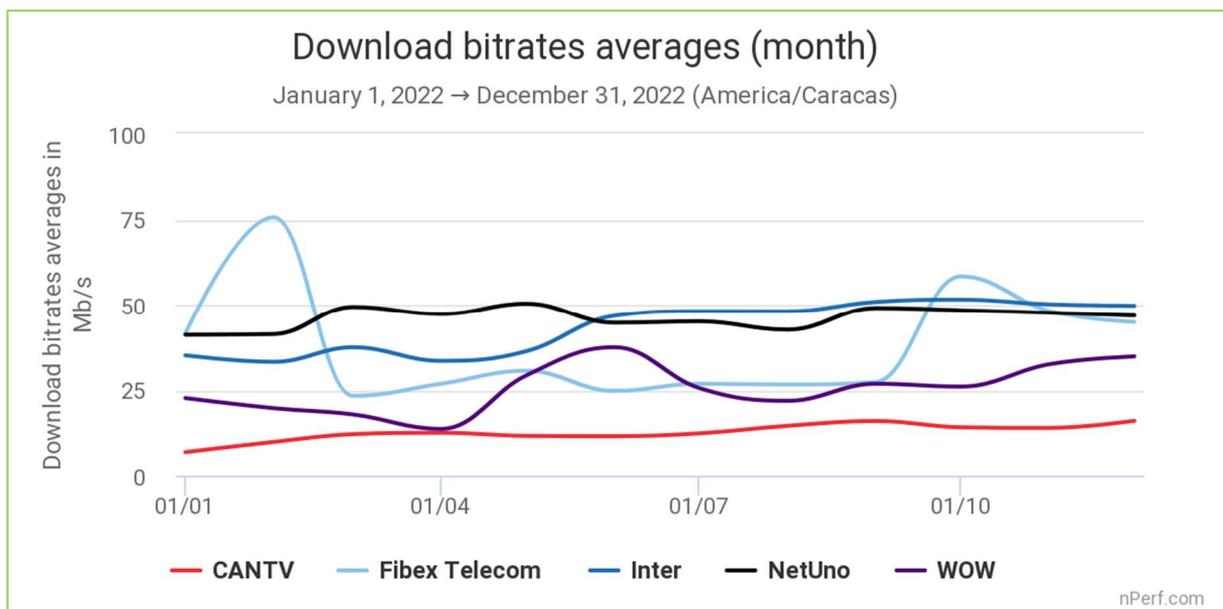
2.2 Velocidades de descarga

En 2022, la velocidad media de descarga en Venezuela ha sido de 27 Mb/s, o sea ¡6 veces mayor a la de hace tres años!



La velocidad más elevada es la mejor.

NetUno ha ofrecido a sus suscriptores la mejor velocidad media de descarga en 2022.

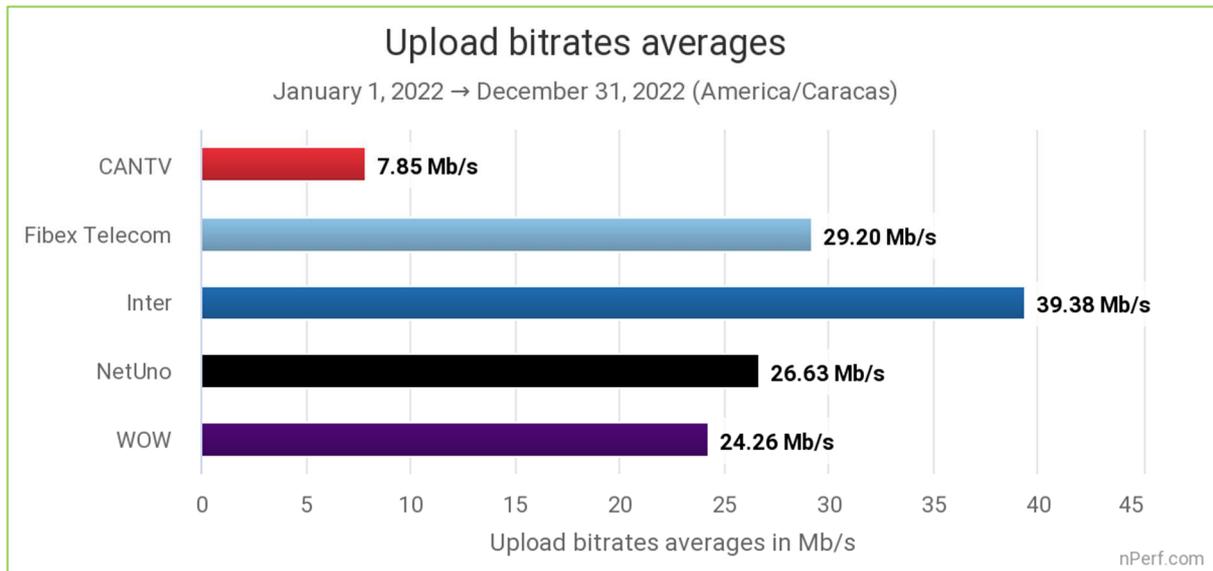


La velocidad más elevada es la mejor.

El ganador ha mostrado cierta superioridad y estabilidad, con respecto a sus competidores, a lo largo del año. Inter termina muy cerca del campeón, tras alcanzarle, e incluso superarle ligeramente, a partir del mes de junio. Por su parte, Fibex Telecom, empieza 2022 impresionando, con un récord de velocidad en febrero, pero tiene que esperar hasta octubre para volver a medirse con el dúo de cabeza, alrededor de los 50 Mb/s. WOW muestra un crecimiento interesante, con resultados destacados en mayo/junio y a final de año. CANTV es último, y ha propuesto una velocidad media más de 3 veces inferior a la de su más cercano competidor.

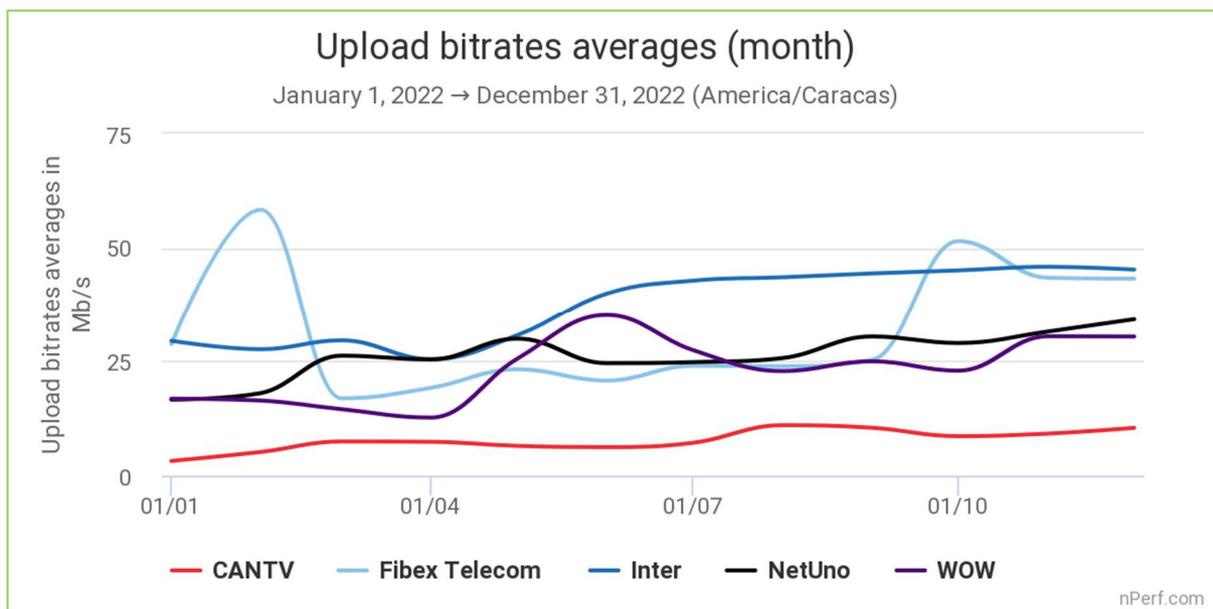
2.3 Velocidades de carga

En 2022, la velocidad media de subida en Venezuela ha sido de 21 Mb/s, o sea ¡12 veces mayor a la de hace tres años!



La velocidad más elevada es la mejor.

Inter ha ofrecido a sus suscriptores la mejor velocidad media de subida en 2022.

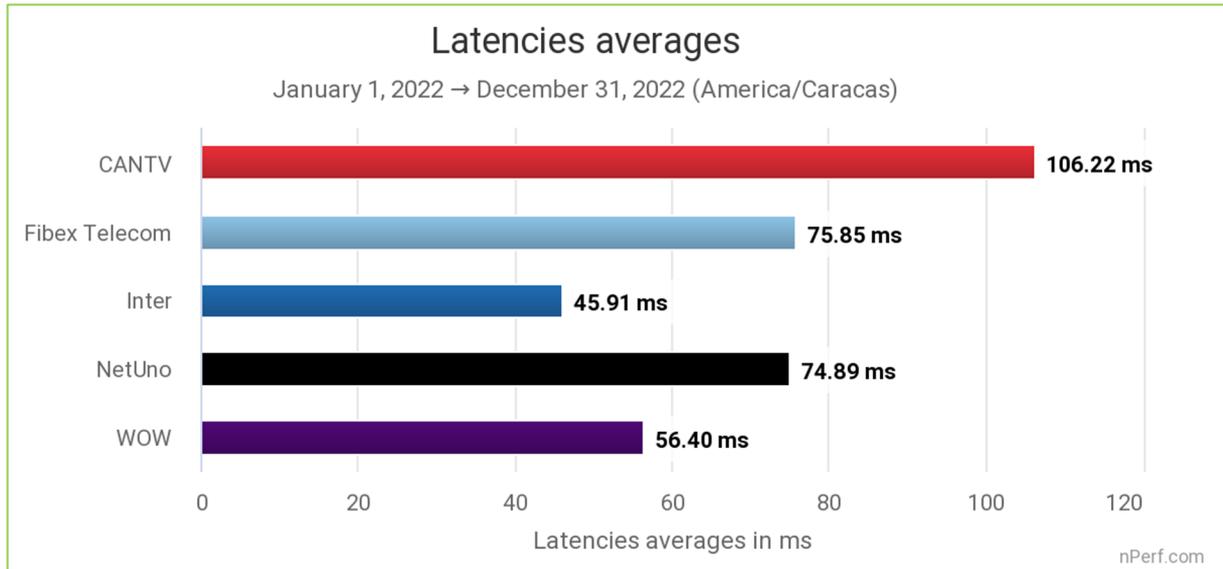


La velocidad más elevada es la mejor.

Inter se destaca claramente, llevándose la mejor marca (6 veces mayor a su resultado de 2019). En este aspecto, las evoluciones son muy parecidas a las de la velocidad de bajada. Fibex es el segundo clasificado, y registra los mismos picos de rendimiento (febrero y octubre) que en descarga. NetUno completa el podio, WOW se conforma con el cuarto escalón, y CANTV sigue claramente fuera de juego.

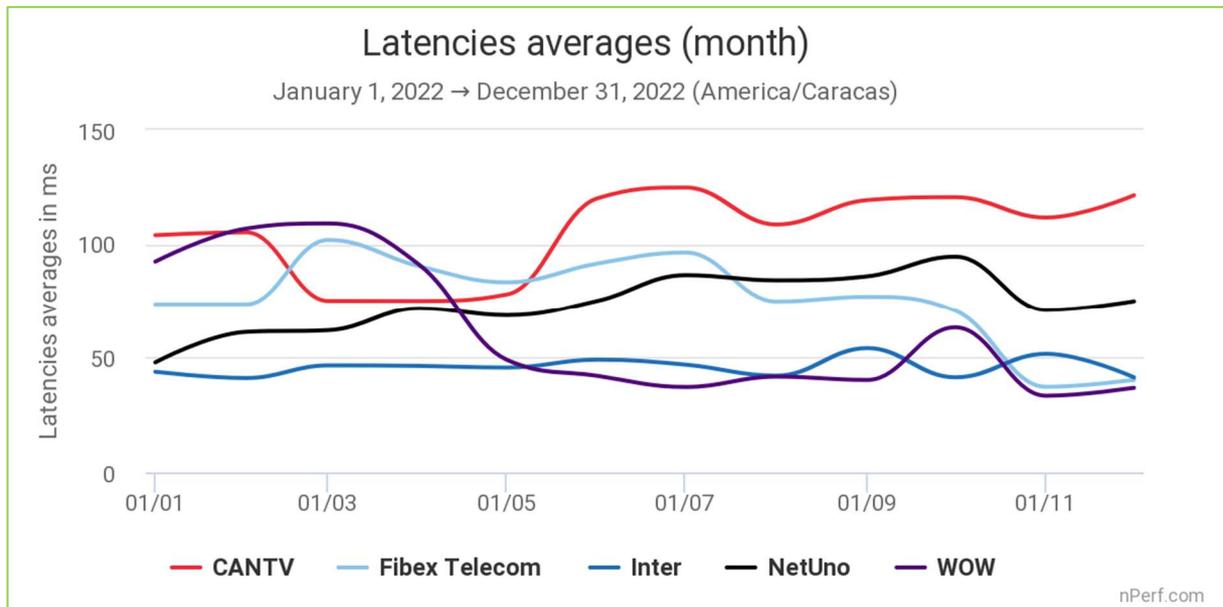
2.4 Latencia

En 2022, la latencia media en Venezuela fue de 79 ms, o sea 2 veces mejor que la de hace tres años.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Inter ha ofrecido a sus suscriptores la mejor latencia media en 2022.

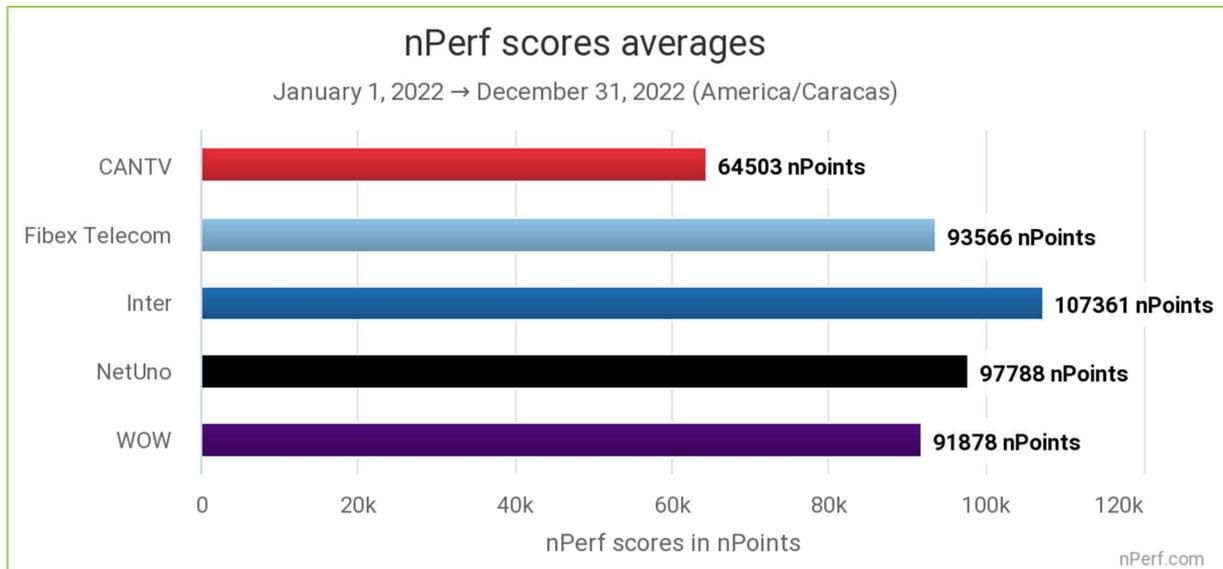


Inter también sale campeón en este indicador. Aunque generalmente el tiempo de respuesta medio en Venezuela es algo largo, los clientes de Inter disfrutaron de una latencia entre dos y tres veces más rápida que los de CANTV. WOW se acerca bastante al vencedor, pues ha mejorado sus resultados con mucha eficiencia entre abril y junio pasado. NetUno y Fibex Telecom registran niveles parecidos, aunque la dinámica mensual parece serle más favorable a Fibex Telecom. CANTV, a parte de ofrecer el menor rendimiento, también empeora a partir de junio.

2.5 Puntuaciones nPerf

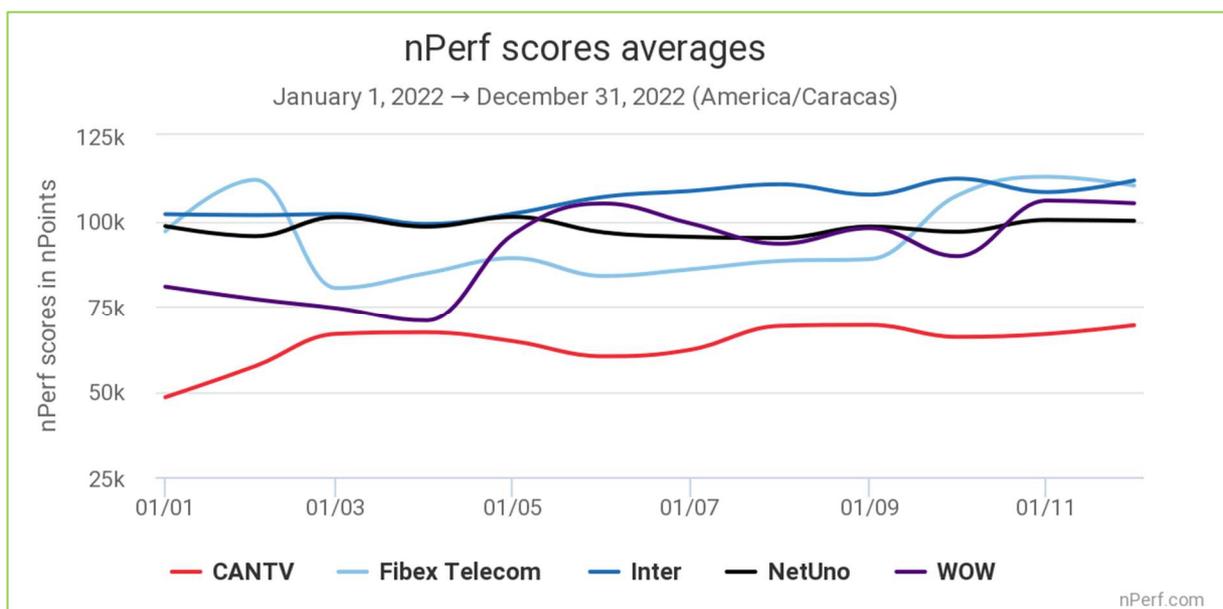
La puntuación nPerf reflejada en nPoints ofrece una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



La puntuación más alta es la mejor.

Inter ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre redes fijas, en 2022.



La puntuación más alta es la mejor.

Tras coronarse en 2018 y 2019, Inter repite victoria en nuestro último barómetro, al llevarse, como de costumbre, los mejores resultados en velocidad de subida y latencia, y siendo el único en alcanzar los 100.000 nPuntos. Sin embargo, este año, NetUno, uno de los nuevos participantes, le adelanta en velocidad de descarga, que gana en solitario. Así pues, NetUno acaba siendo el

principal competidor de Inter, aún estando a 10.000 nPuntos de distancia. Fibex Telecom, tercero, demuestra que puede ser muy competitivo en ciertos momentos del año, especialmente en cuanto a débitos se refiere. WOW acaba en cuarto lugar y registra una mejoría alentadora sobre el tiempo de respuesta. Por último, CANTV destaca por lo negativo, al registrar, con diferencia, el menor rendimiento en cada medida.

3 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de [Apple](#) para iPhone y iPad, y en Google Play para [Android](#).

4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!



5 Metodología

5.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en <http://www.nperf.com/es/>.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de tests**, de tal manera que este barómetro dispone de una de las muestras más grandes del país.

5.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

5.3 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento, en el mismo país o en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para **Venezuela** es de **158 Gb/s**, y en todo el mundo se suman más de **12 Tb/s**, con alrededor de **2.560 servidores activos**.

nPerf invita a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de las medidas locales : <https://www.nperf.com/es/contact/>

5.4 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares también son excluidos de este barómetro.

5.5 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es :

Categoría	Número de tests filtrados	Valores absolutos	Porcentajes
Global	210.206	2%	1 punto

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **“ganadores empatados”**.