Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Venezuela

Publicación de

30 de enero de 2020

Año 2019

nPerf es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon

Índice

1 Resumen de resultados 2
1.1 Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas 2
1.2 Nuestro análisis 2
2 Resultados, todas las tecnologías fijas 3
2.1 Volumen de datos 3
2.2 Velocidades de descarga 3
2.3 Velocidades de carga 5
2.4 Tiempo de respuesta (latencia) 6
2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas 6
3 Metodología 8
3.1 La muestra 8
3.2 Los test de velocidad y de latencia. 8
3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia 8
3.2.2 Los servidores nPerf 8
3.3 Filtrado de resultados 8
3.4 Precisión estadística 9
4 Usted también puede participar en el barómetro 9
5 Estudio personalizado & Contacto 9

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas

***** Inter, mejor rendimiento en redes fijas de Internet en 2019 *****

1.2 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **99.419** pruebas de conexión en los dos proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Venezuela. **Inter** es el líder en las conexiones de Internet fijas, al ser el primero en la prueba de velocidad de descarga y en la de carga. También primero en el test de latencia o tiempo de respuesta.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

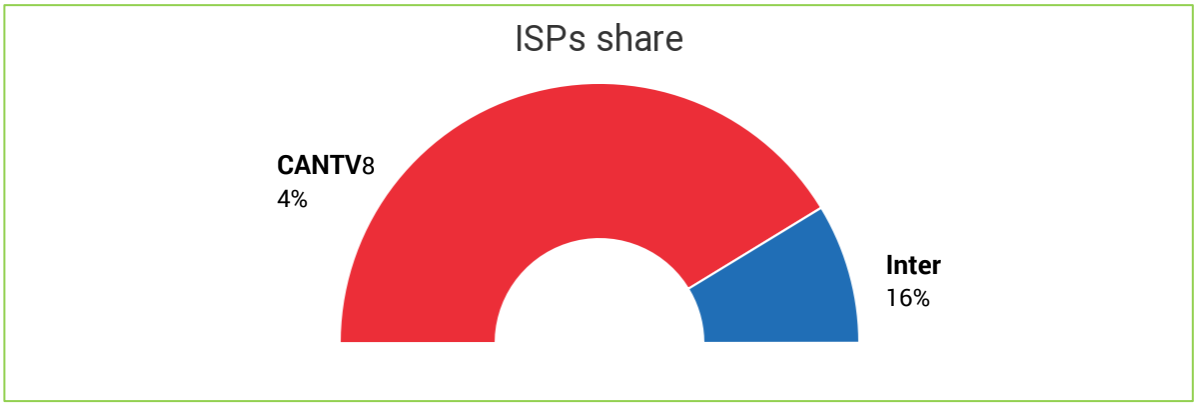
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2019** y el **31 de diciembre de 2019**, hemos contabilizado **99.419 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Venezuela	**68.529**

Reparto de test por operador

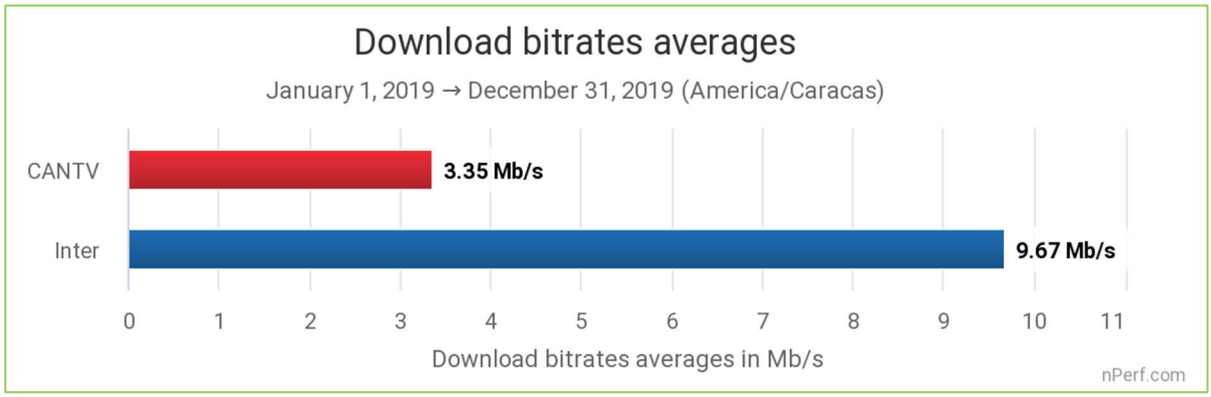


Más del 98% de los test se han realizado en los 2 proveedores más importantes del país en conexiones a Internet fijas: CANTV y Inter.

El operador Net Uno no se ha tenido en cuenta en este estudio al no contar con un número de pruebas de velocidad importante por parte de los usuarios de nPerf.

2.2 Velocidades de descarga

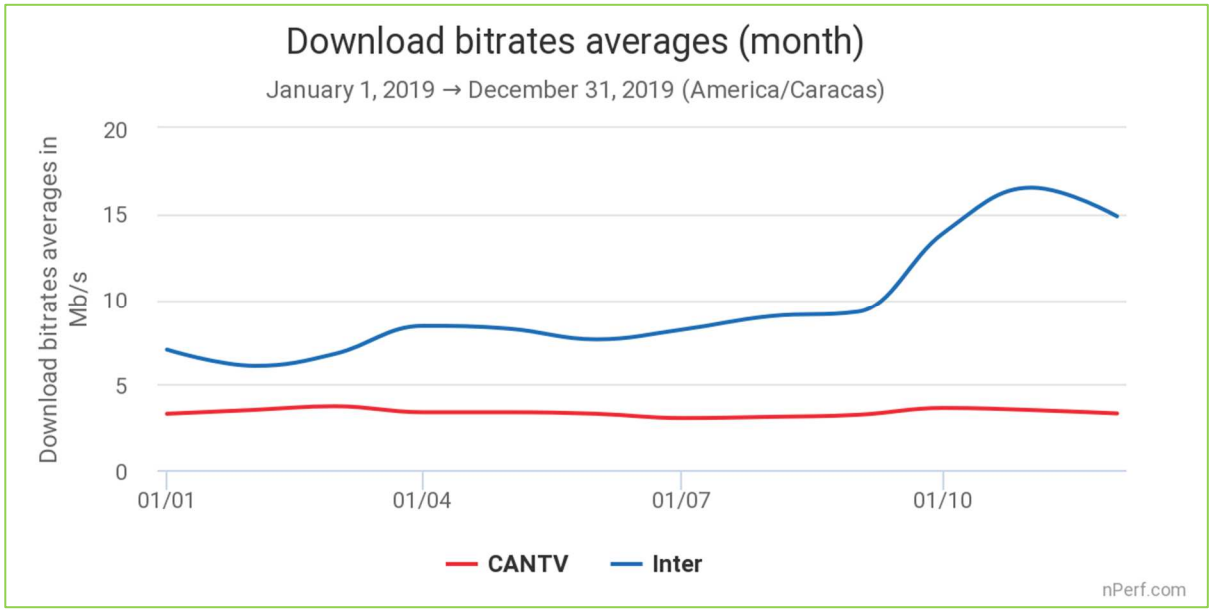
En 2019, la velocidad media de descarga en Venezuela ha sido de 4 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

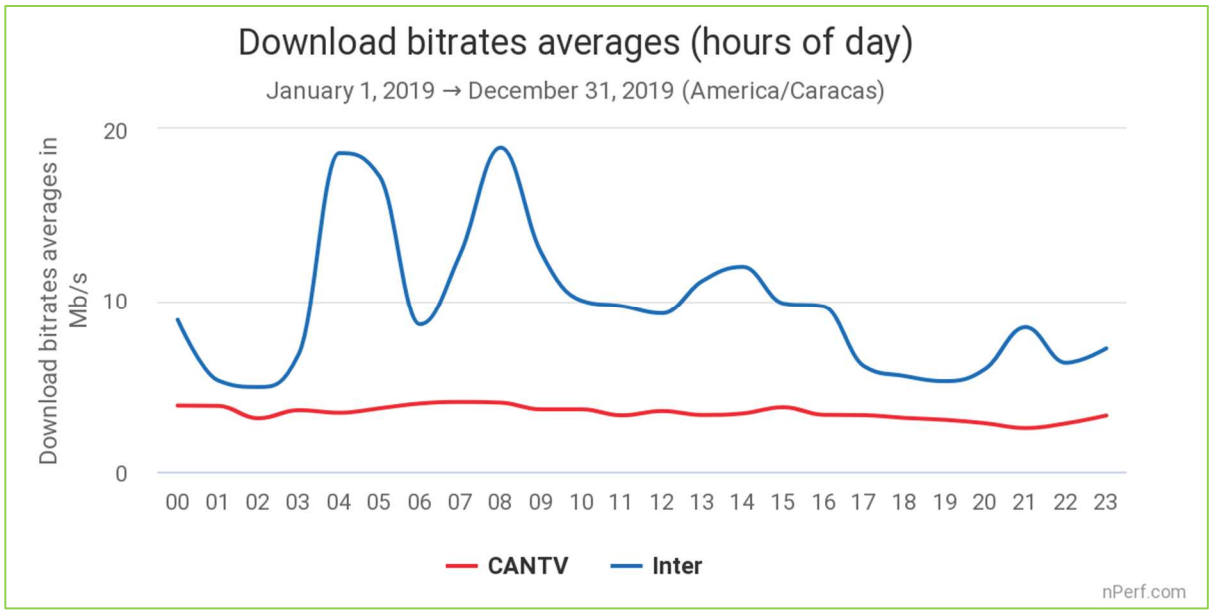
Inter, el más rápido, obtuvo de lejos la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2019.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La velocidad más elevada es la mejor.

Inter ha acelerado de forma importante su velocidad en el último trimestre de 2019.



La velocidad más elevada es la mejor.

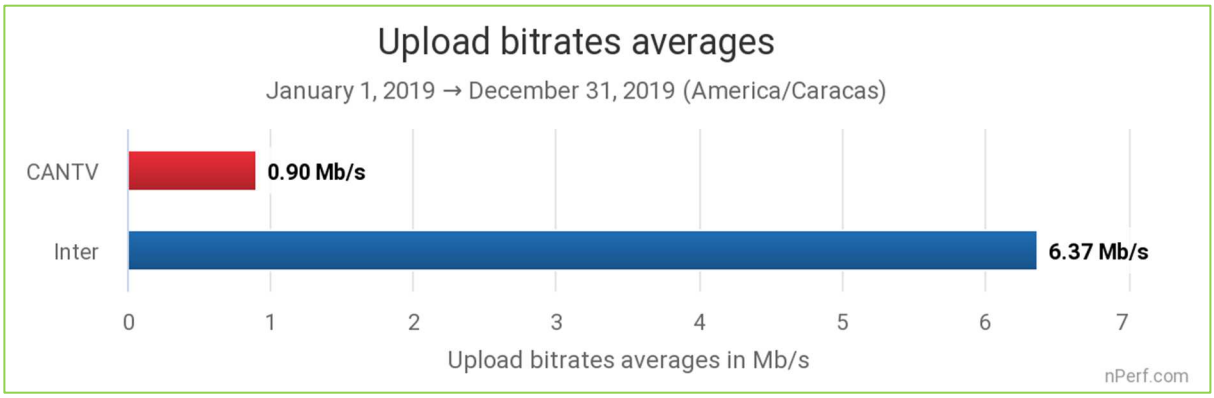
Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Inter parece beneficiarse de los recursos de red fuera de horas punta. Esto puede explicarse por su bajo porcentaje de pruebas en comparación con CANTV.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

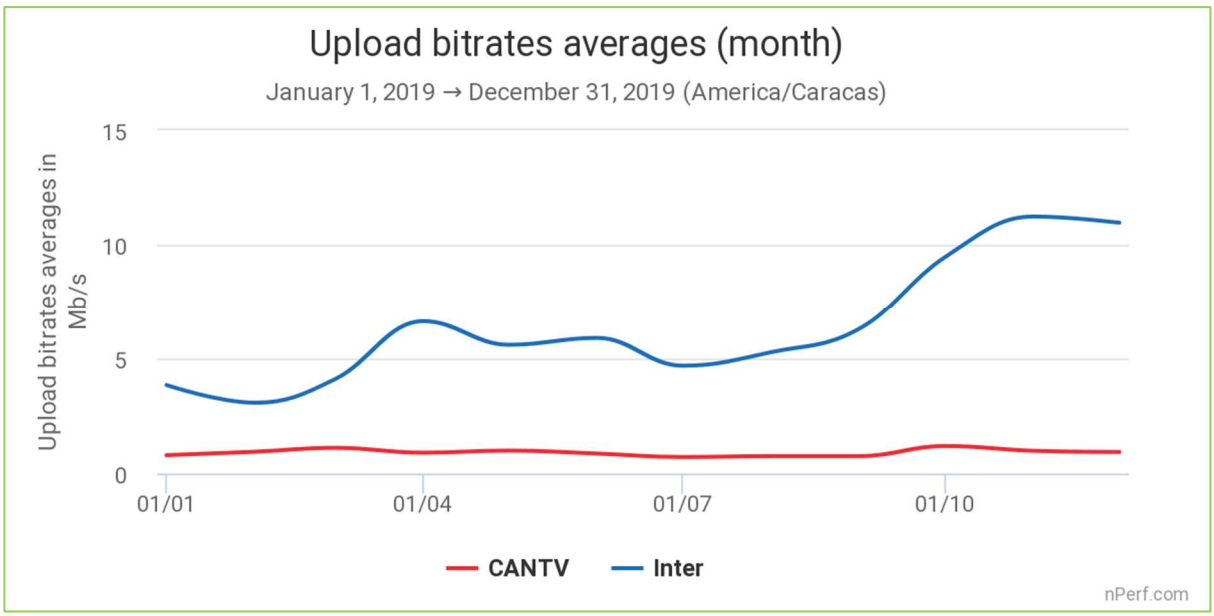
2.3 Velocidades de carga

En 2019, la velocidad media de carga en Venezuela ha sido de 2 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

El operador **Inter ofreció la mejor velocidad de subida o carga** a sus clientes en 2019.



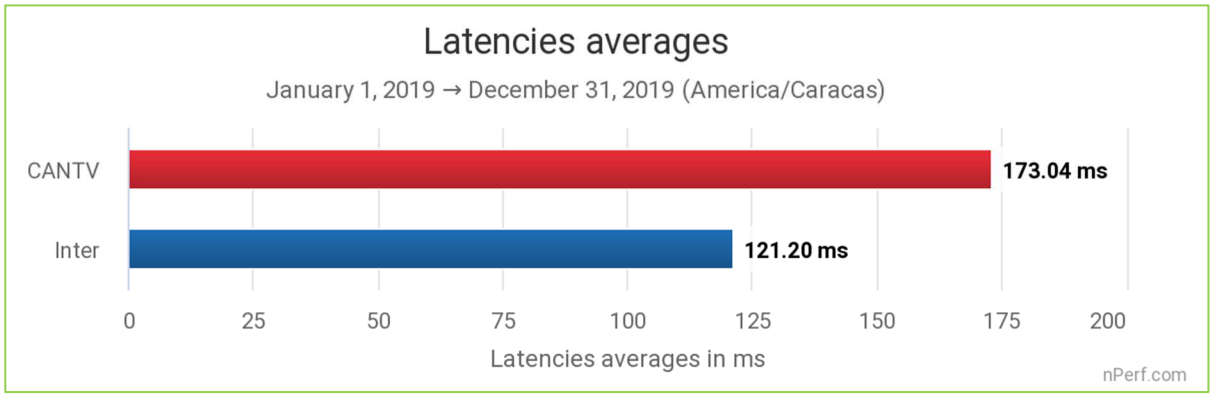
La velocidad más elevada es la mejor.

Inter ha acelerado significativamente su velocidad en el último trimestre de 2019.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

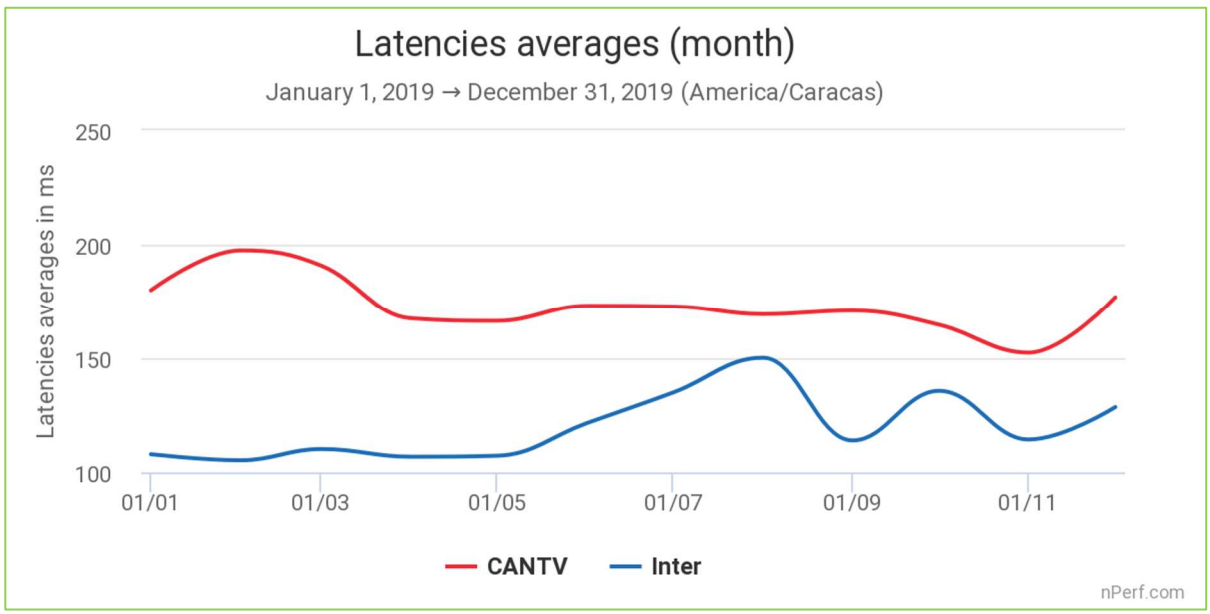
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en Venezuela fue de 165 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Inter** el que ofreció en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2019. Estas latencias se calculan en servidores alojados en países limítrofes a Venezuela, por lo que **nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.**

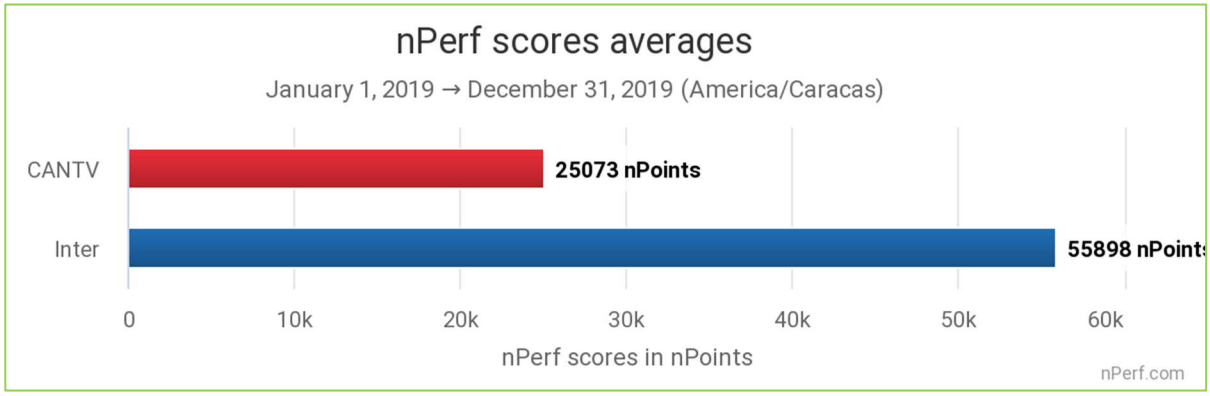


2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

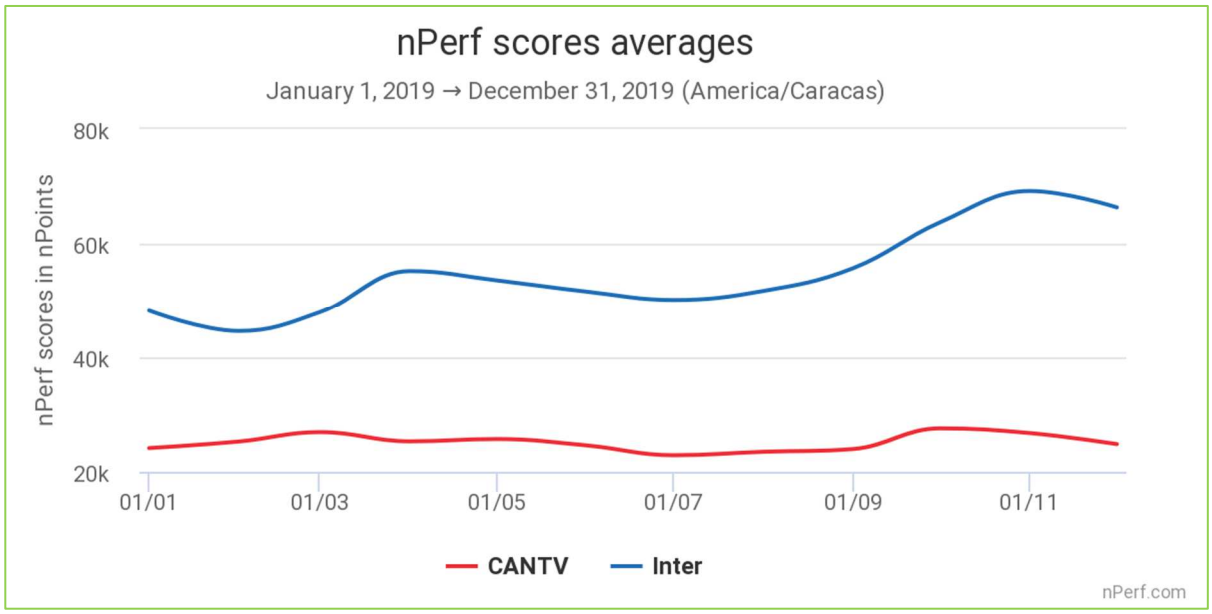
Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La puntuación más alta es la mejor.

Inter, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

Durante el último semestre de 2019, Inter ha mejorado sus resultados.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para Venezuela.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Venezuela**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea en Venezuela y en el extranjero.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: https://www.nperf.com/es/contact/

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para Apple Android, y Windows Phone.

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en https://www.nperf.com/es/contact/ o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.