

Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Venezuela

Año 2018



Publicación de
03 de julio de 2019

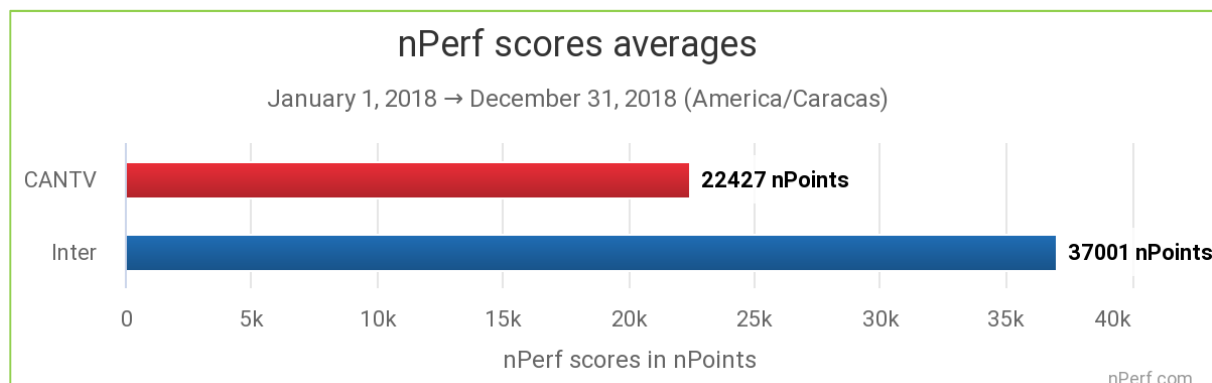


Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	2
2.1	Volumen de datos	2
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	7
3.1	La muestra	7
3.2	Los test de velocidad y de latencia.	7
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	7
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados	8
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	8
5	Estudio personalizado & Contacto	8

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



La puntuación más alta es la mejor.

Inter, mejor Internet en redes fijas en 2018.

1.2 Nuestro análisis

En 2018, los usuarios de nPerf realizaron **86.233** pruebas de conexión en los dos proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Venezuela. **Inter** es el líder en las conexiones de Internet fijas, al ser el primero en la prueba de velocidad de descarga y en la de carga.

2

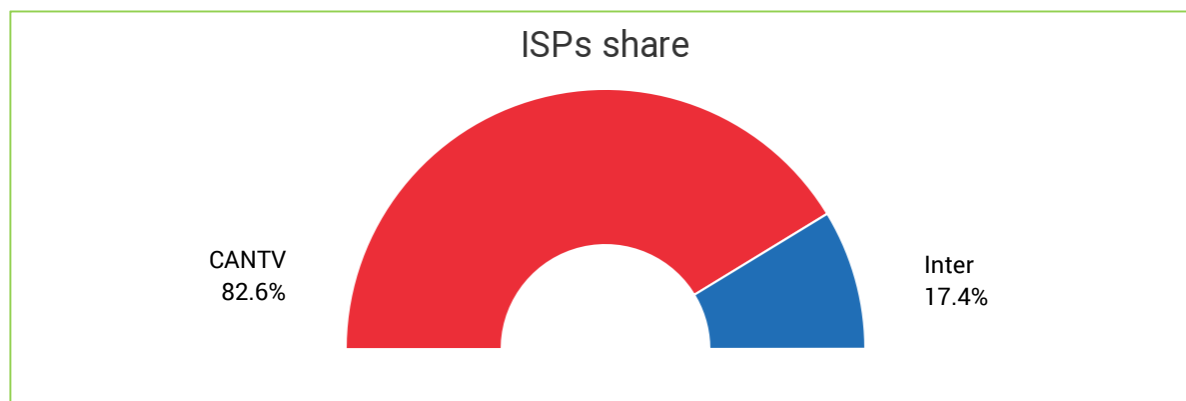
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2018** y el **31 de diciembre de 2018**, hemos contabilizado **86.233 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Venezuela	64833

Reparto de test por operador

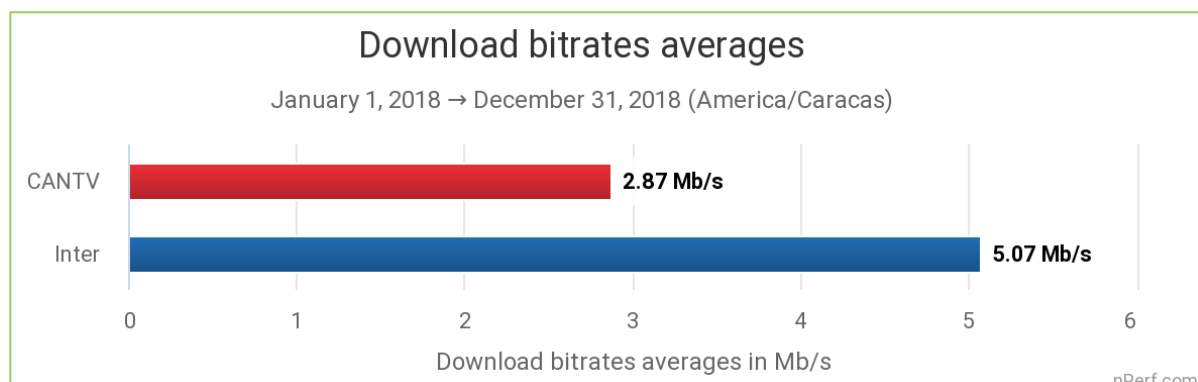


Más del 96% de los test se han realizado en los 2 proveedores más importantes del país en conexiones a Internet fijas: CANTV y Inter.

El operador Net Uno no se ha tenido en cuenta en este estudio al no contar con un número de pruebas de velocidad importante de los usuarios de nPerf.

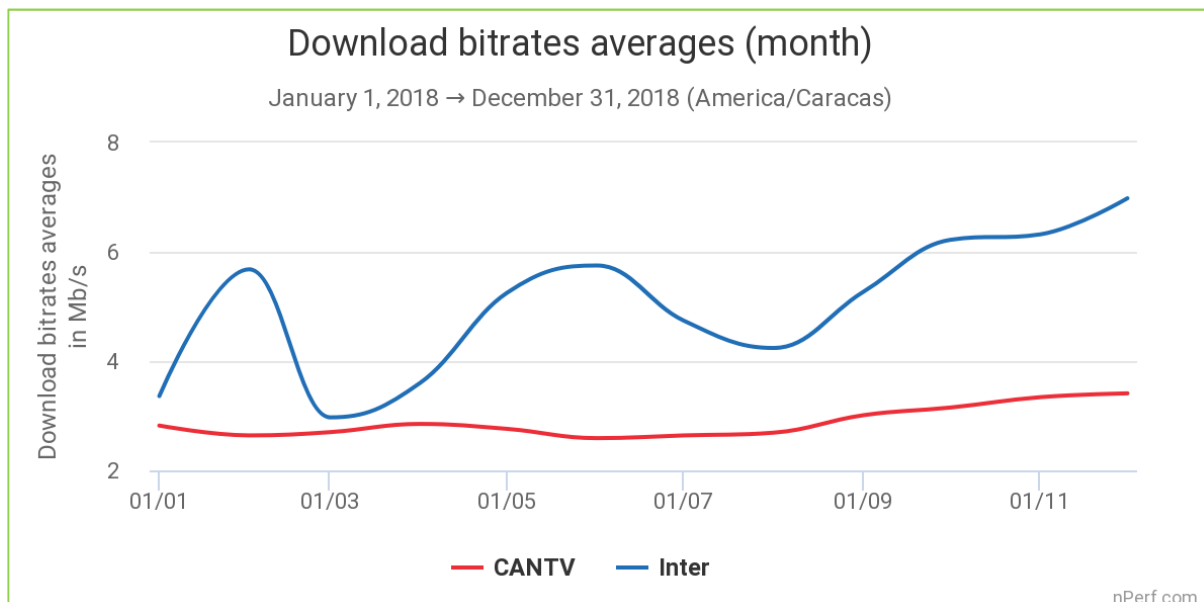
2.2 Velocidades de descarga

En 2018, la velocidad media de descarga en Venezuela ha sido de 3 Mb/s.



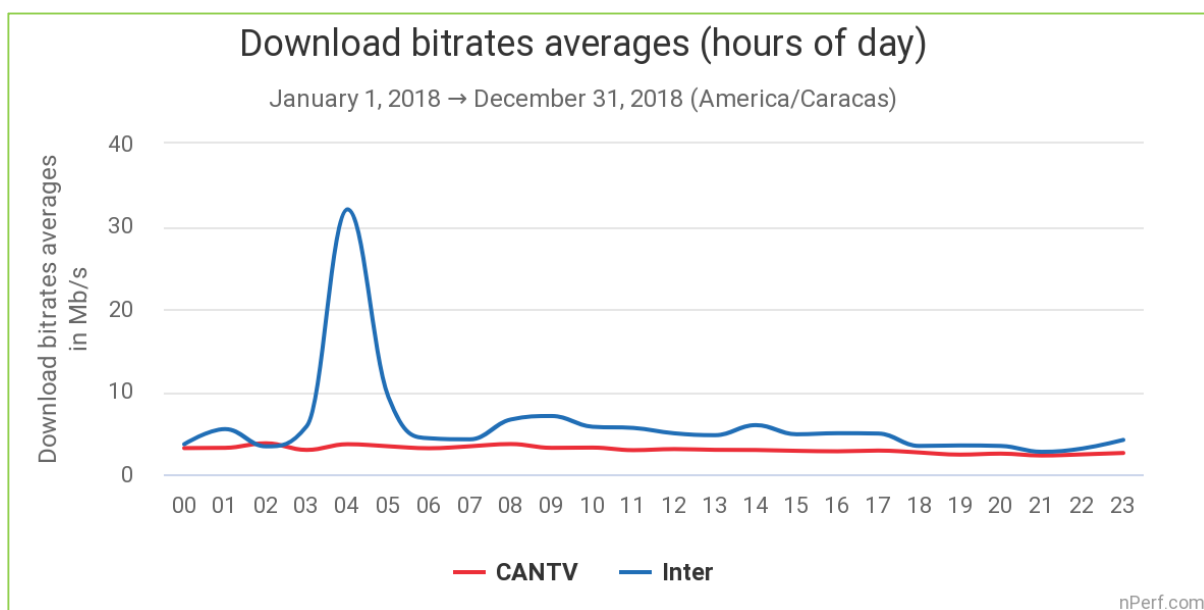
La velocidad más elevada es la mejor.

Inter, el más rápido, obtuvo de lejos la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2018.



La velocidad más elevada es la mejor.

Inter ha acelerado su velocidad en el segundo semestre de 2018.



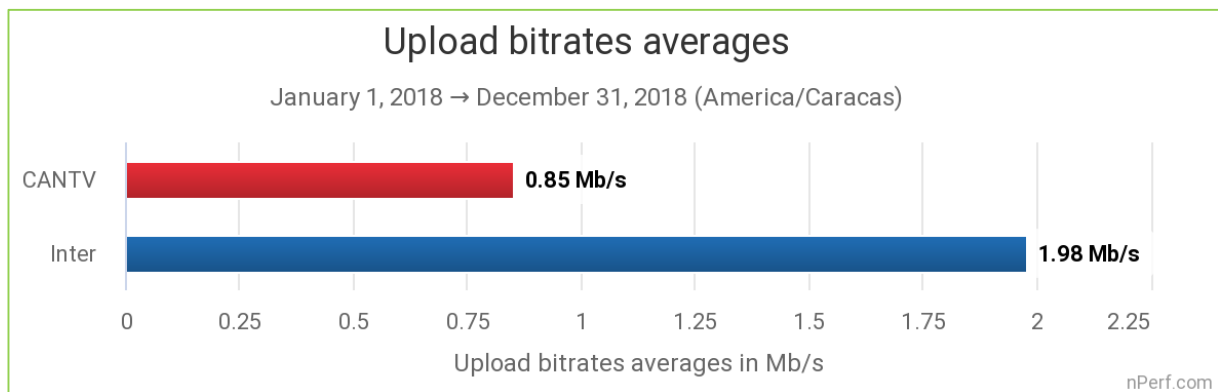
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Los dos operadores experimentan una leve caída de la velocidad entre las 18h y 22h.

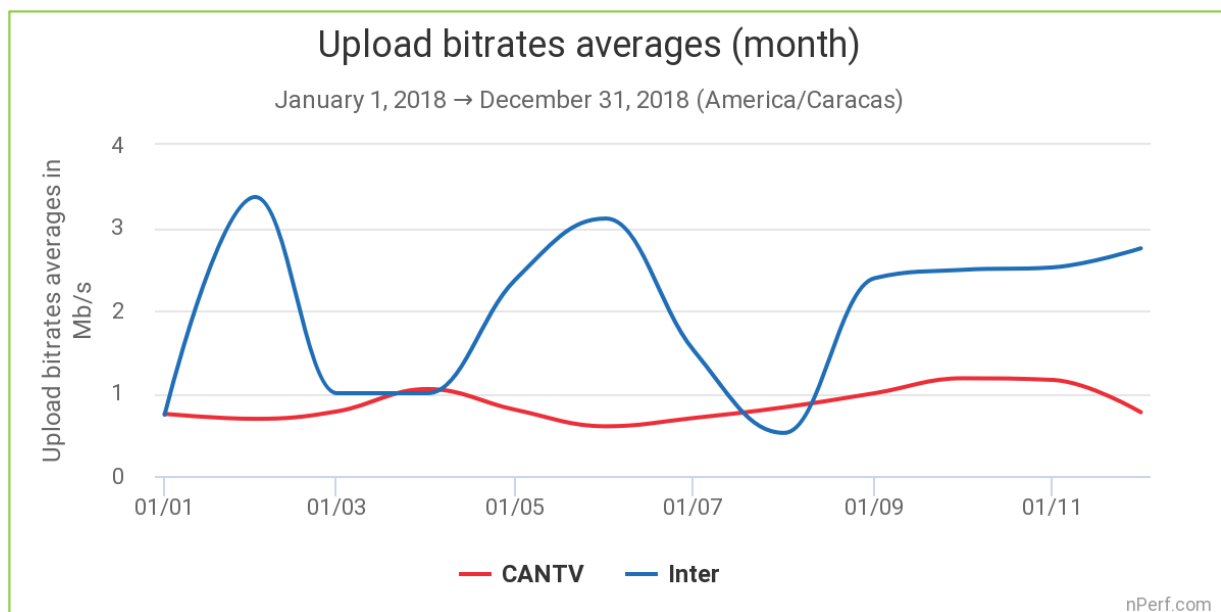
2.3 Velocidades de carga

En 2018, la velocidad media de carga en Venezuela ha sido de 1 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

El operador **Inter** ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2018.



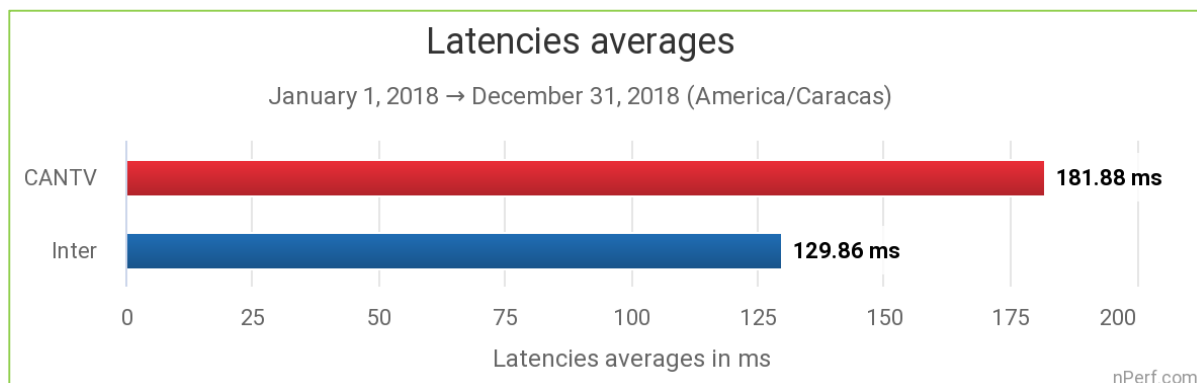
5

La velocidad más elevada es la mejor.

Inter ofreció la mejor velocidad de carga, pero esta es muy desigual de un mes al otro.

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2018, la latencia media en Venezuela fue de 173 ms.



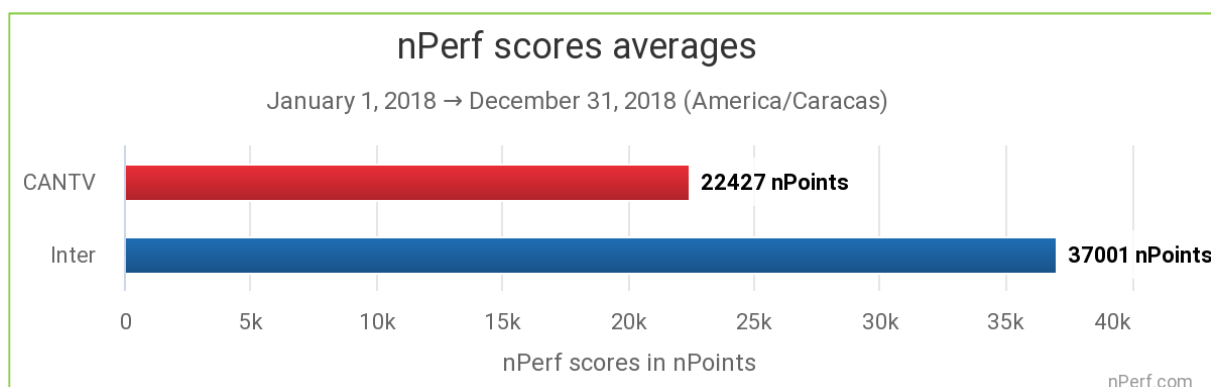
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Inter** el que ofreció en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2018. Estas latencias se calculan en servidores alojados en Venezuela y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que **nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.**

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

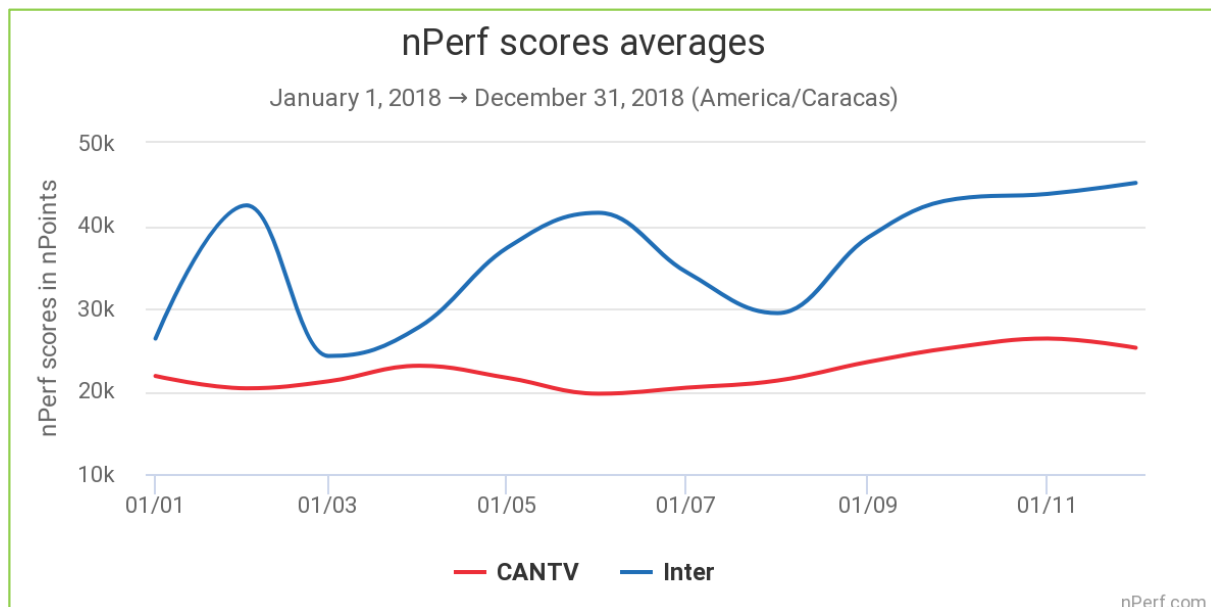
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Inter, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2018.



La puntuación más alta es la mejor.

Durante el último semestre de 2018, Inter fue el operador que más progresó.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para Venezuela.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Venezuela**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea en Venezuela y en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para el Venezuela es superior a 1 Gb/s.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: 04 82 53 34 11

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France