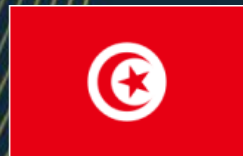


24/01/2025

# Baromètre des connexions Internet mobiles en Tunisie

01/01/2024 - 31/12/2024



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

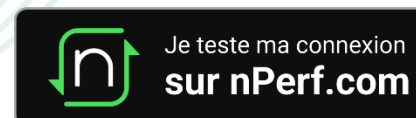
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés TT ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

### Connexions Internet mobiles en Tunisie

	Ooredoo	Orange	TT
▼ Débits descendants (Mb/s)	16,09	21,43	32,43
▲ Débits montants (Mb/s)	7,74	10,91	13,14
◀▶ Latence (ms)	62,21	38,95	41,22
🌐 Navigation (%)	61,01	60,42	63,04
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	79,24	80,18	76,41
📄 Score nPerf (nPoints)	51 801	62 167	66 512

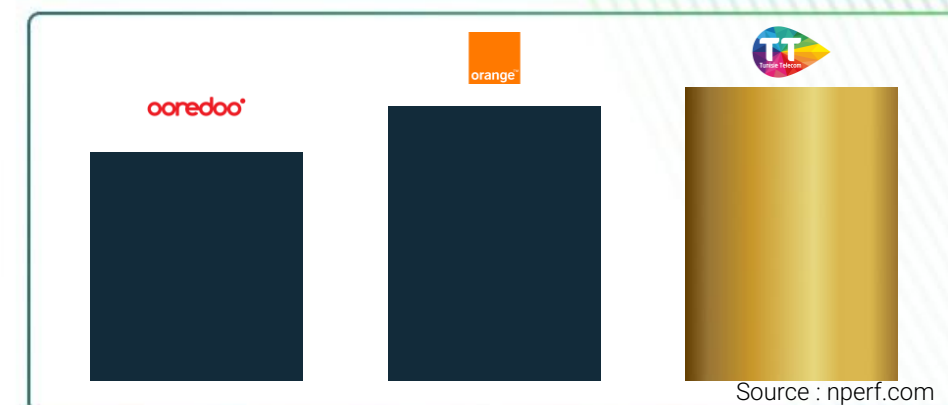
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024




Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié des meilleures performances en Tunisie en 4G en 2024.

### Connexions Internet mobiles 4G en Tunisie

	Ooredoo	Orange	<u>TT</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	18,26	22,16	35,04
▲ Débits montants (Mb/s)	8,94	11,91	14,53
◀▶ Latence (ms)	61,10	37,07	40,58
🌐 Navigation (%)	62,11	61,41	63,81
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	80,43	81,43	77,67
 Score nPerf (nPoints)	55 036	64 670	69 097

Source : nperf.com

### Introduction

Le secteur des télécommunications pour la période de Q1 2024 à Q4 2024 montre une dynamique intéressante avec des changements notables parmi les leaders. Tunisie Telecom (TT) s'affirme comme le leader du secteur pour l'année 2024, marquant ainsi une continuité sur six années consécutives. Le secteur se distingue par une amélioration du Score nPerf, notamment grâce à une augmentation des performances globales. Les gagnants dans chaque catégorie de KPI se démarquent par des performances remarquables, avec TT dominant dans les catégories du débit descendant, du débit montant, et de la navigation, tandis qu'Orange excelle dans la latence et le streaming vidéo. En termes de focus technologiques, le secteur mobile est particulièrement axé sur la 4G, où TT continue de s'imposer. Les tendances positives incluent une amélioration notable des débits et une compétitivité accrue entre les opérateurs.

### Tunisie Telecom : Leader du secteur avec des performances exceptionnelles.

Pour la période analysée, Tunisie Telecom domine le secteur avec un score global impressionnant. L'opérateur excelle particulièrement dans le débit descendant et le débit montant, et se distingue également en navigation. En 4G, TT s'affirme comme le leader incontesté, renforçant sa position dominante sur le secteur mobile.

### Orange : Excellence en latence et streaming vidéo.

Orange se distingue par ses performances exceptionnelles en latence et en streaming vidéo, contribuant à une expérience utilisateur optimale. L'opérateur a également montré des améliorations notables dans ses scores globaux, consolidant

sa position sur le secteur.

### Ooredoo : en progression

Ooredoo, bien qu'il ne soit pas le leader du secteur, affiche des performances se rapprochant des concurrents en streaming et browsing. L'opérateur continue de renforcer sa présence, offrant des services de qualité à ses utilisateurs.

### Conclusion

Le secteur des télécommunications pour 2024 est marqué par une compétitivité accrue et des performances améliorées. Tunisie Telecom s'impose comme le leader incontesté pour la sixième année consécutive, tandis qu'Orange et Ooredoo apportent une contribution significative au secteur avec leurs forces respectives.

## 4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming

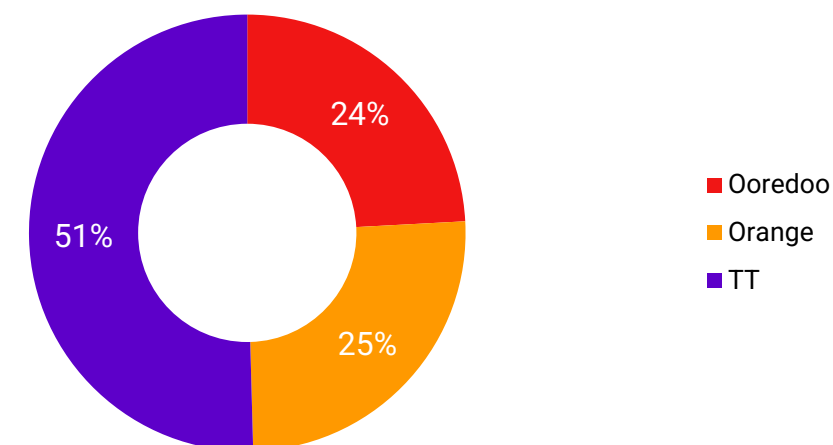
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



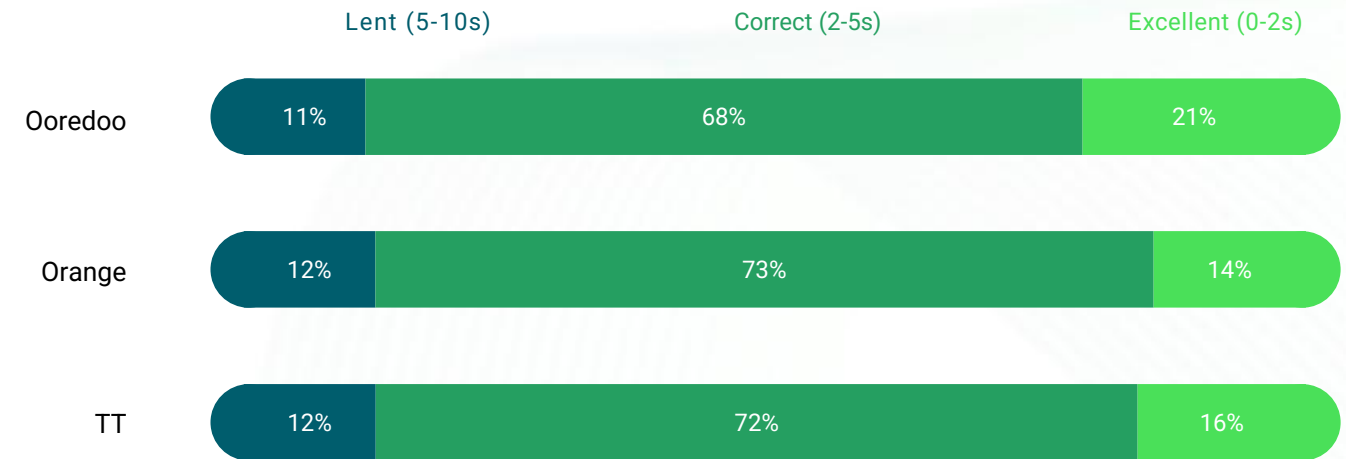
### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

### Répartition des tests de navigation (moyennes)



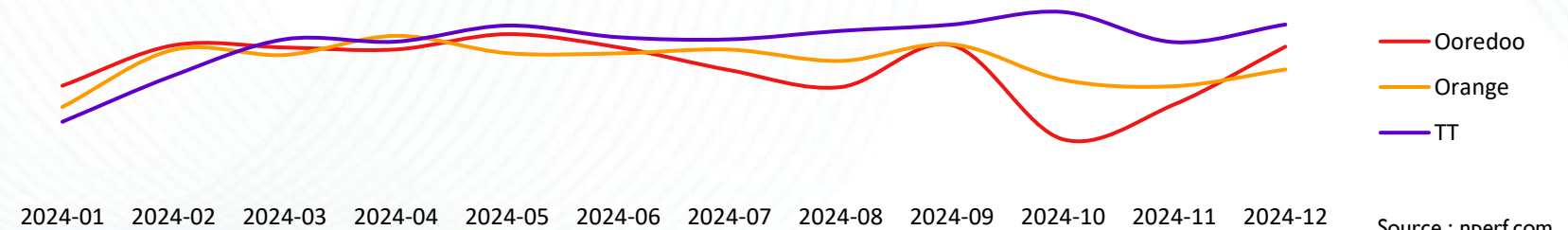
Source : nperf.com

### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

### Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com





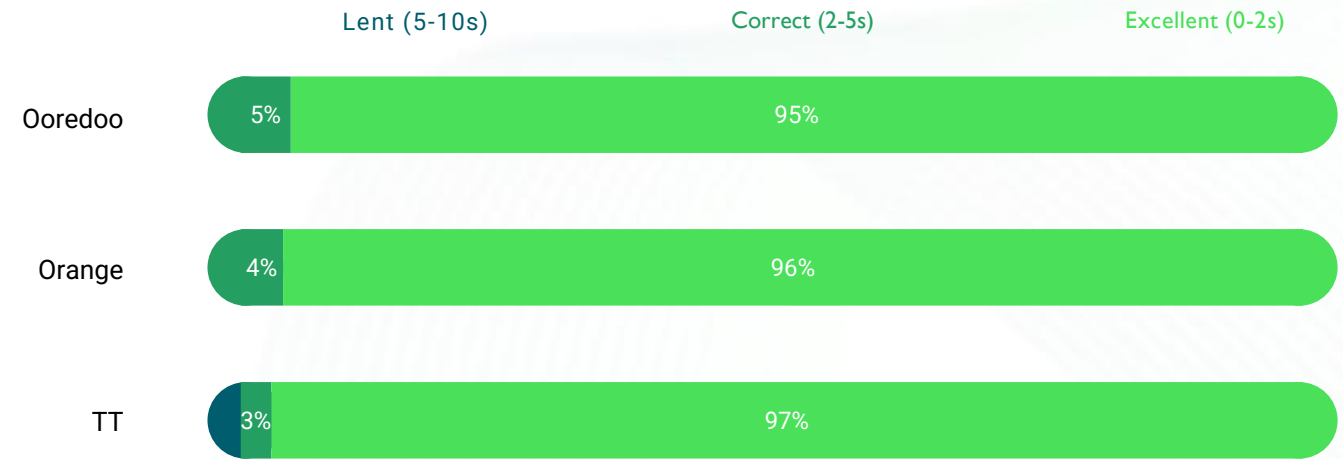
### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

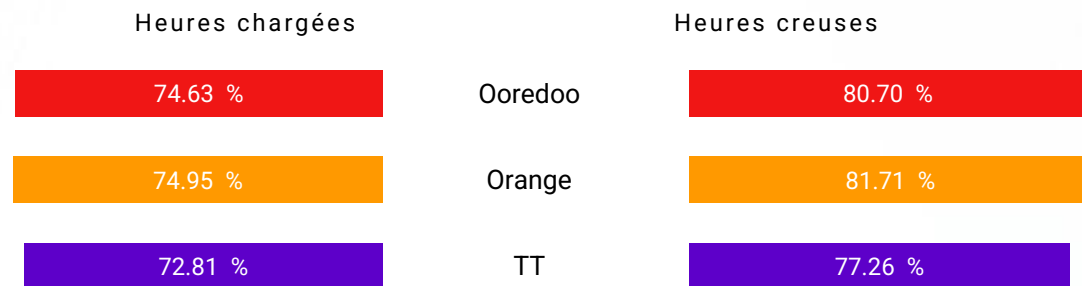
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

### Répartition des tests de streaming (moyennes)



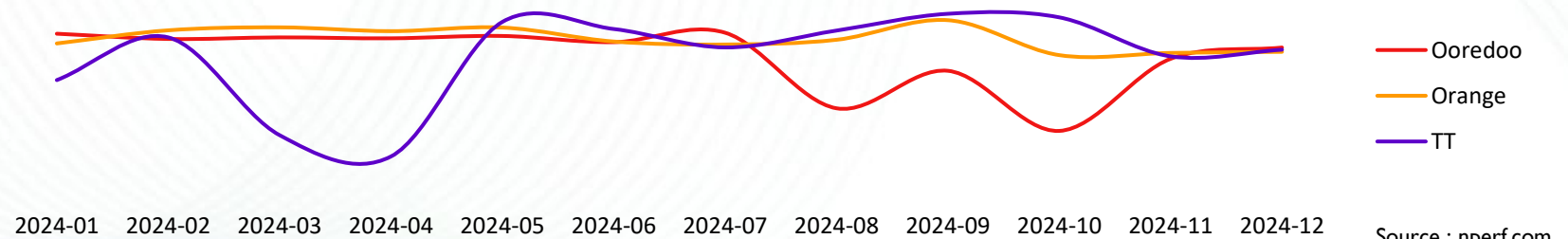
Source : nperf.com

### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

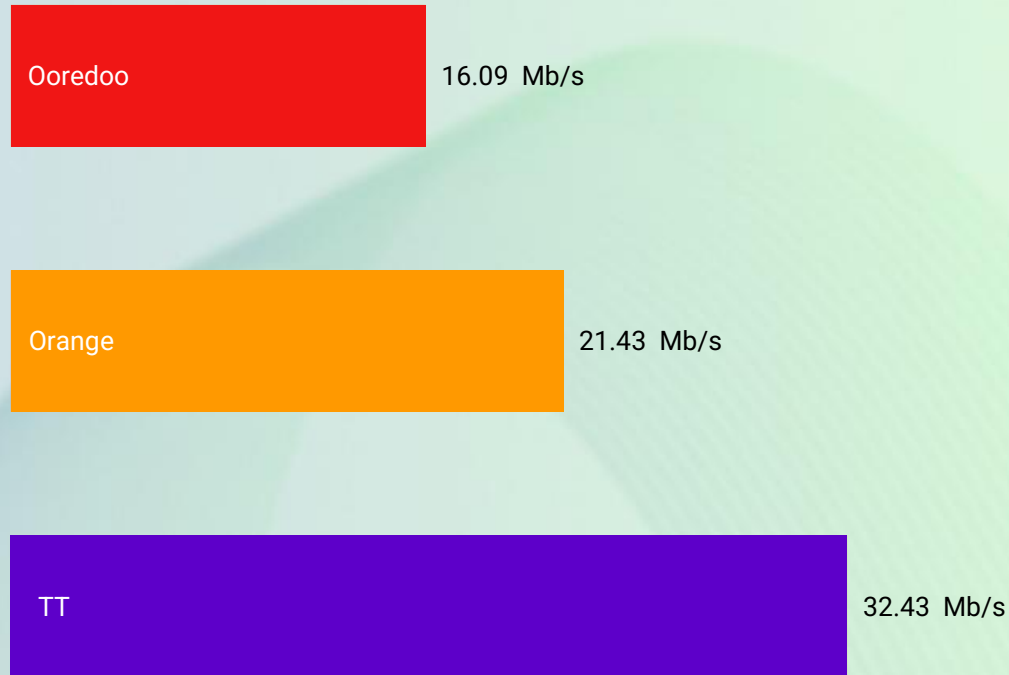
### Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



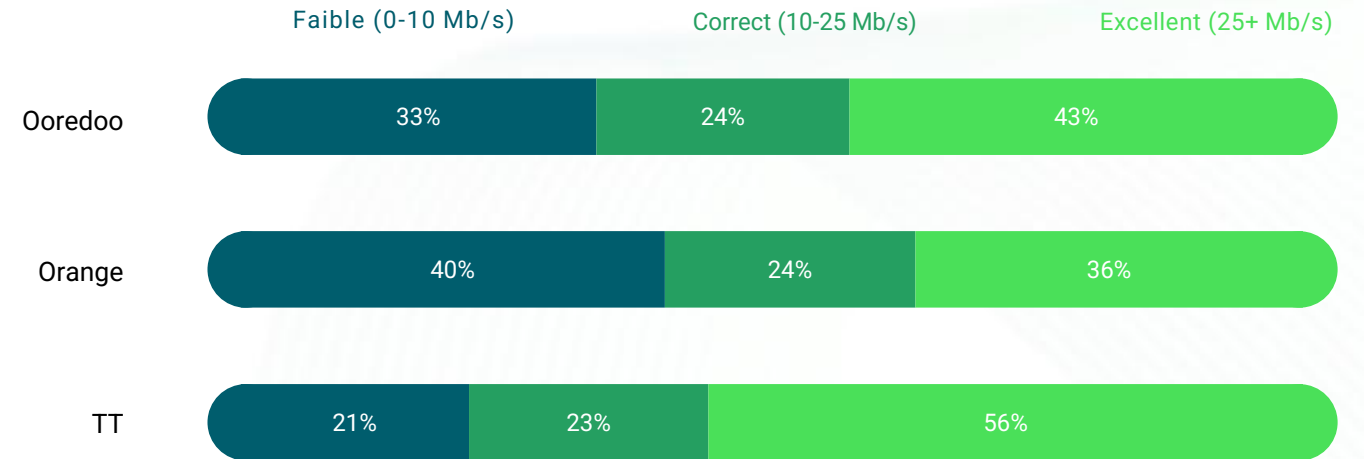
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)

Heures chargées

9.56 Mb/s

Ooredoo

Heures creuses

18.69 Mb/s

Orange

11.60 Mb/s

24.99 Mb/s

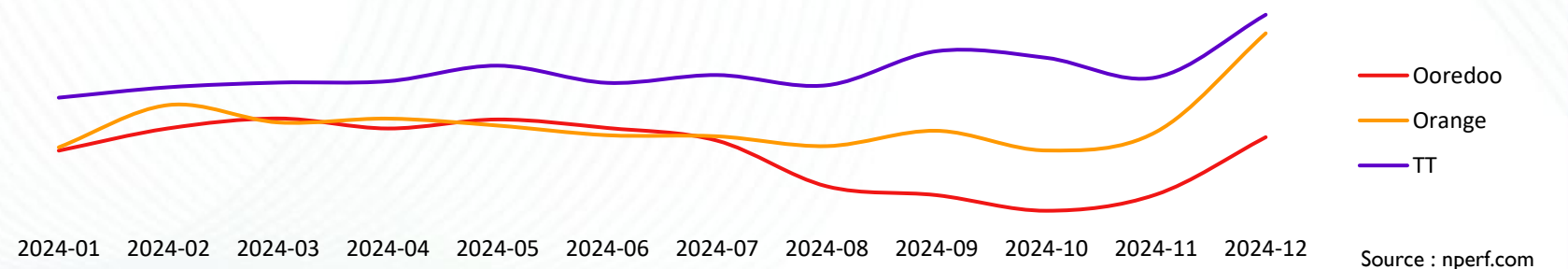
TT

24.95 Mb/s

34.47 Mb/s

Source : nperf.com

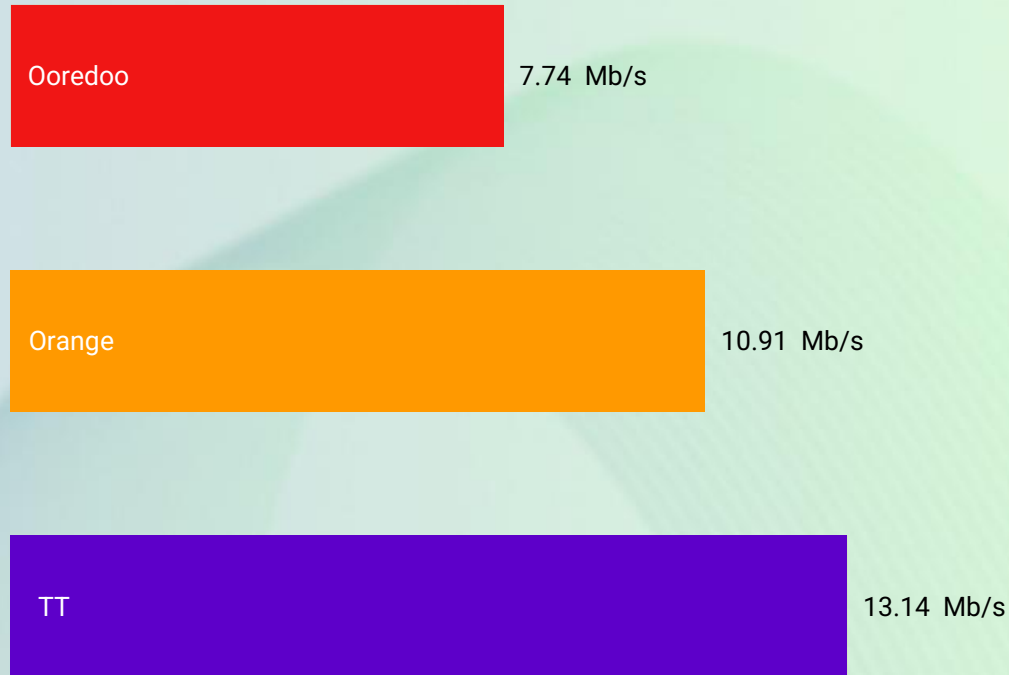
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



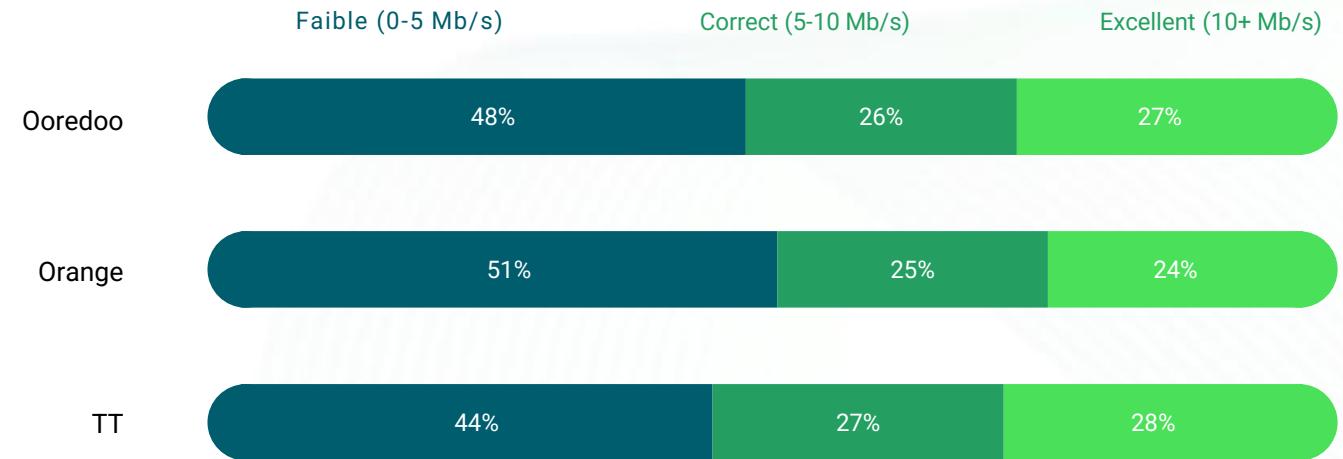
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

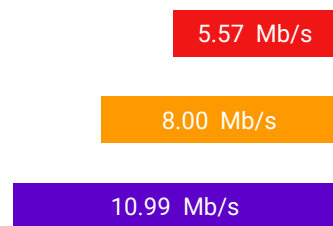
## Répartition des débits montants (moyennes)



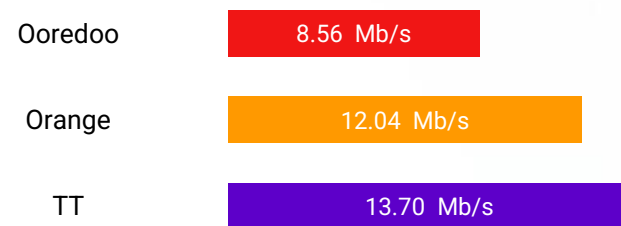
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)

Heures chargées

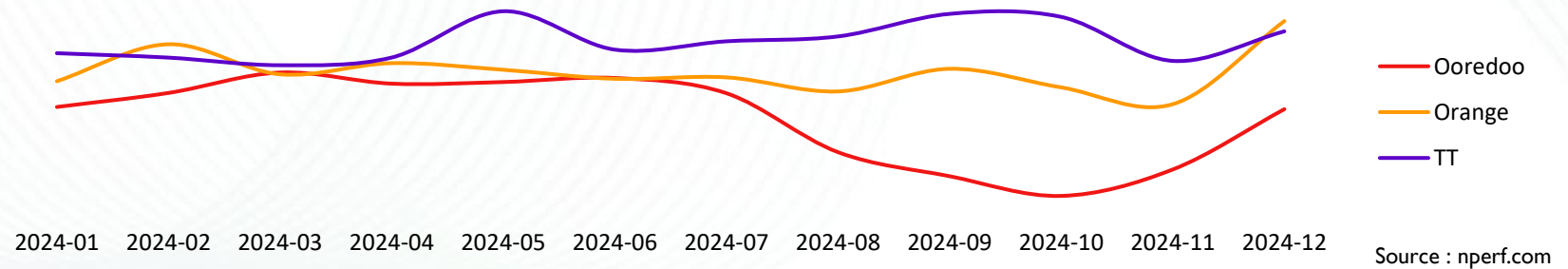


Heures creuses



Source : nperf.com

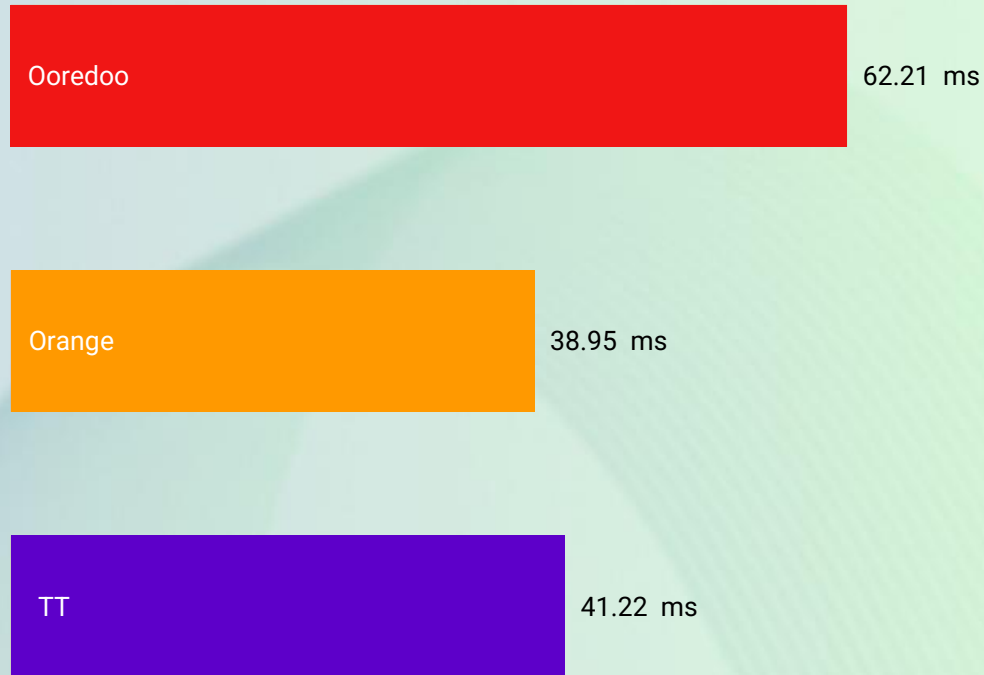
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



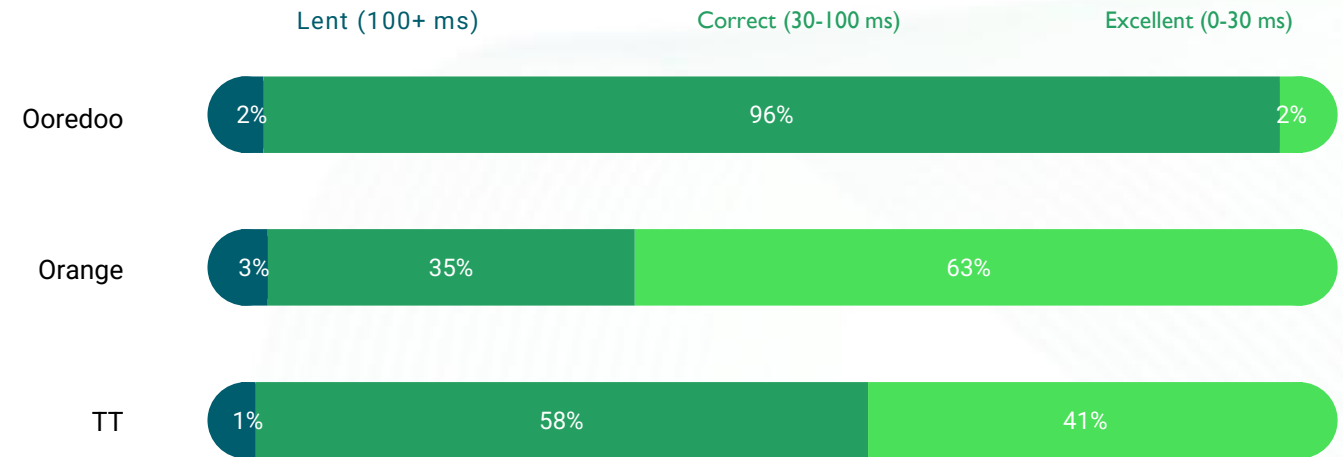
## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

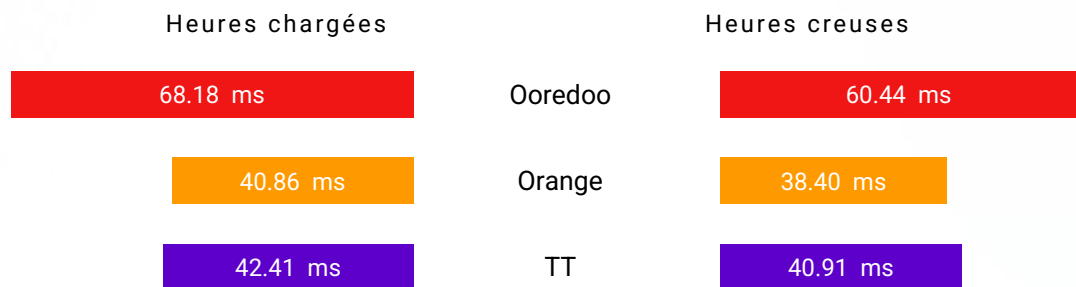
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



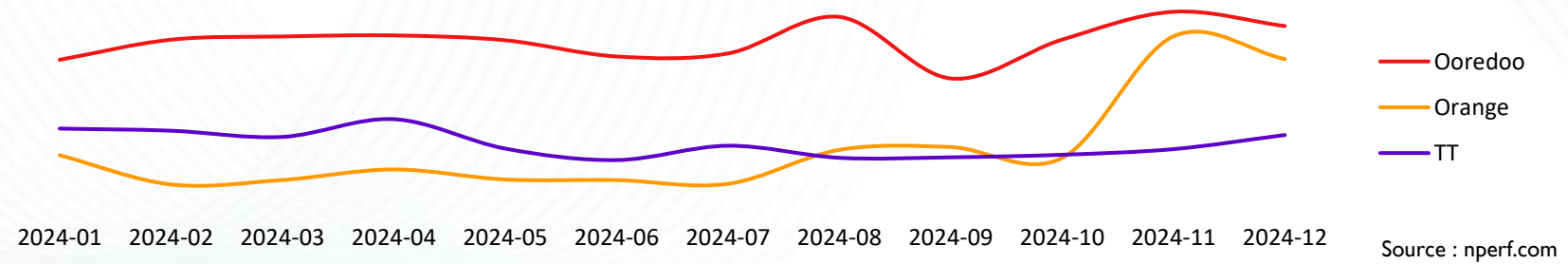
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



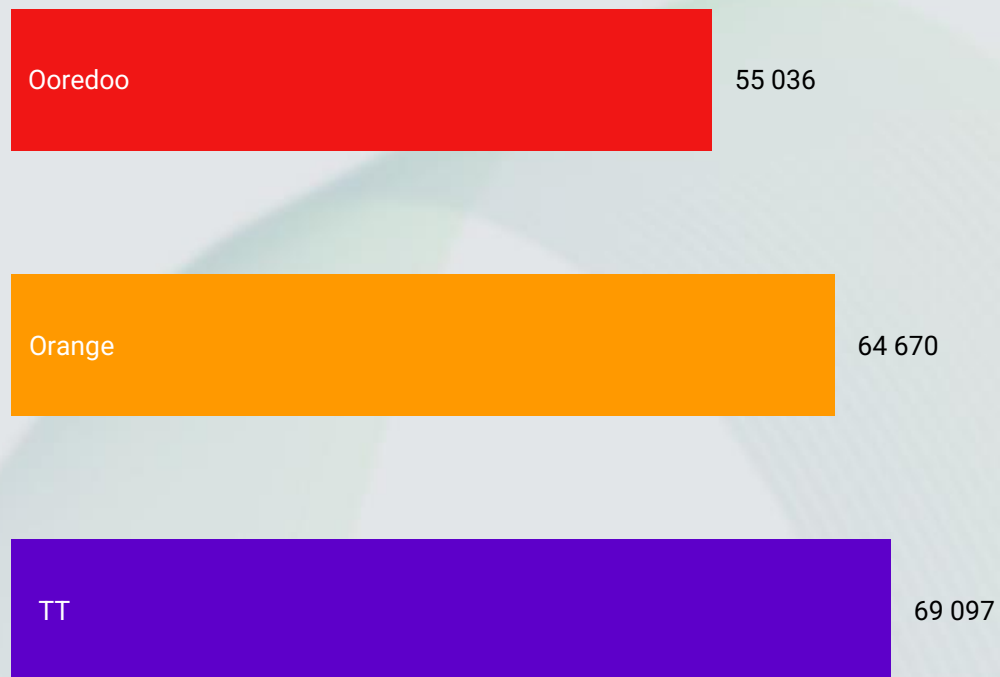
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

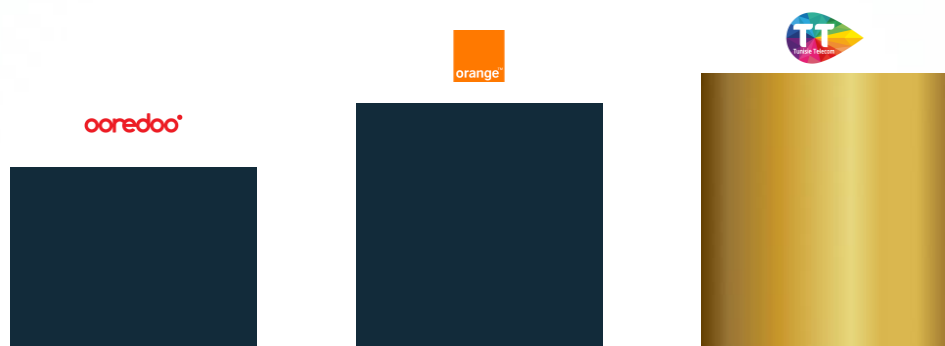


Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié des meilleures performances en Tunisie en 4G en 2024.

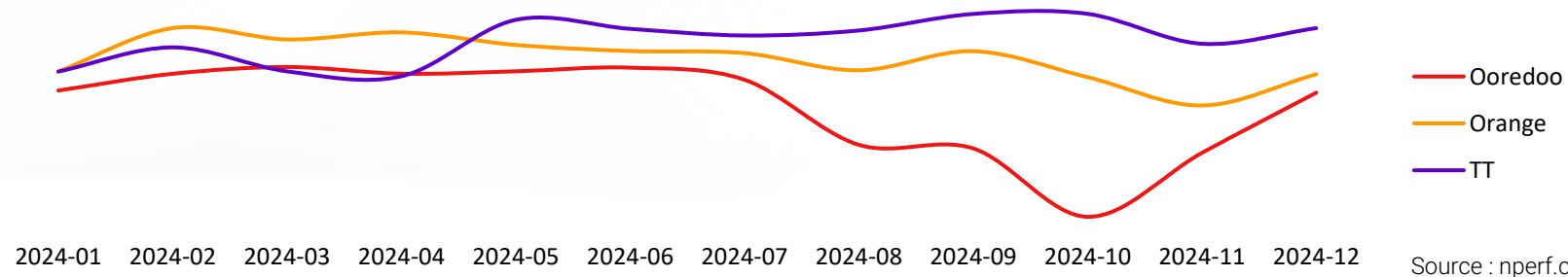
- Meilleures performances 4G : TT
- Meilleures performances 4G de la navigation web : TT
- Meilleures performances 4G du streaming vidéo : Orange
- Meilleur débit descendant 4G : TT
- Meilleur débit montant 4G : TT
- Meilleur temps de réponse 4G : Orange

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

# Performances des connexions Internet mobiles en Tunisie



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



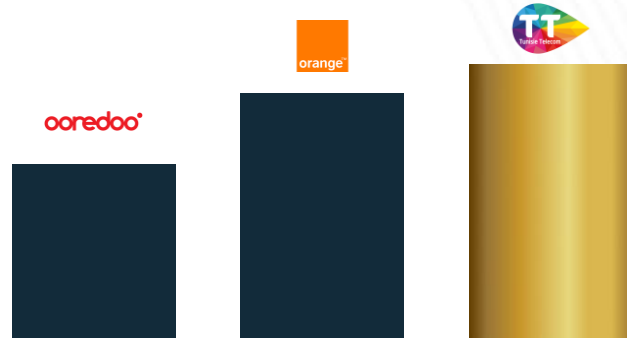
Source : nperf.com

Les abonnés TT ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

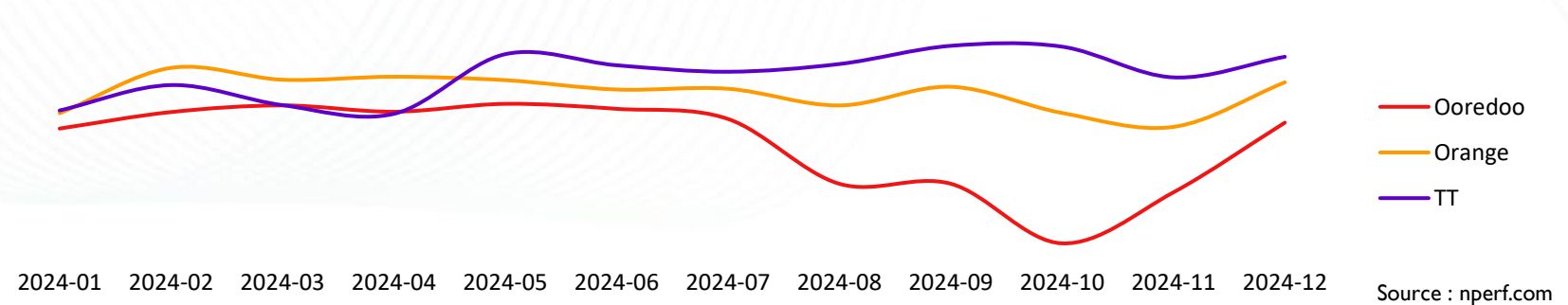
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

↳ perf