



# Baromètre des connexions Internet fixes en Tunisie

01/01/2025 - 31/12/2025



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests quotidiens  
dans le monde.



**26Md+** données  
de couverture.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2025 en Tunisie.

Connexions Internet fixes en Tunisie

### GlobalNet      Ooredoo      Orange      TOPNET

▼ Débits descendants (Mb/s)	16.14	27.74	27.03	17.36
▲ Débits montants (Mb/s)	7.92	21.66	19.91	7.01
◀▶ Latence (ms)	41.40	45.48	42.18	37.78
🌐 Navigation (%)	64.41	68.36	62.67	64.75
▶▶ Streaming Vidéo YouTube (%)	73.67	77.08	72.58	73.37
.Score nPerf (nPoints)	55 518	69 220	64 505	56 802

Source : nPerf.com

**ooredoo**

Meilleures performances de l'Internet fixe en 2025

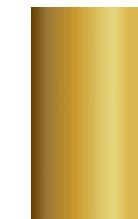


Source : nPerf.com

**ooredoo**

**G**net  
GlobalNet

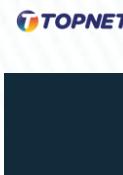
4



1



2



3

**TOPNET**

Source : nPerf.com

Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025 en Tunisie.

#### Connexions Internet fixes en Tunisie

	GlobalNet	<u>Ooredoo</u>	Orange	TOPNET
⬇️ Débits descendants (Mb/s)	13.42	21.50	15.46	15.24
⬆️ Débits montants (Mb/s)	4.76	16.15	8.00	4.87
◀▶ Latence (ms)	41.57	47.43	38.56	39.20
🌐 Navigation (%)	64.69	69.19	63.07	65.06
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	74.18	77.63	71.52	73.65



Score nPerf (nPoints)

51 068

64 734

54 559

53 234

Source : nPerf.com

Le marché tunisien de l'Internet fixe affiche un score moyen de 61 511 nPoints. Ooredoo s'impose comme leader avec 69 220 nPoints et domine sur le débit montant, la navigation et le streaming vidéo. Le marché se caractérise par une forte compétition sur les débits descendants (Ooredoo et Orange ex-aequo à 27 Mbps) et des progressions comprises entre 8,6% et 24,2%.

#### Ooredoo: une position de leader consolidée

Ooredoo s'impose en tête avec 69 220 nPoints et enregistre la progression la plus forte du marché (+24,2%). L'opérateur partage la première place ex-aequo sur le débit descendant avec 27,7 Mbps, idéal pour le streaming HD et les téléchargements rapides. Il domine le débit montant avec 21,7 Mbps, garantissant des visioconférences de qualité et un partage de contenus fluide. Leader en navigation (68,4%) et streaming vidéo (77,1%), il assure une expérience utilisateur équilibrée sur l'ensemble des usages.

#### Orange: des débits compétitifs

Orange se classe deuxième avec 64 505 nPoints et partage la première place ex-aequo avec Ooredoo sur le débit descendant (27,0 Mbps), permettant une navigation fluide. L'opérateur affiche de solides performances en débit montant (19,9 Mbps, 2ème place), adapté aux usages en visioconférence. Il progresse de 8,6% sur un an.

#### TOPNET: une latence optimale

TOPNET se classe troisième avec 56 802 nPoints et affiche la meilleure latence du marché (37,8 ms), idéale pour les jeux en ligne et les communications en temps réel. L'opérateur obtient des résultats solides en navigation (64,8%, 2ème place). Il progresse de 8,9% sur un an.

#### GlobalNet: une forte progression

GlobalNet se classe quatrième avec 55 518 nPoints et enregistre une forte progression de 11,3%. L'opérateur se distingue par sa latence compétitive (41,4 ms, 2ème place), favorable aux communications interactives.

Le marché tunisien de l'Internet fixe affiche une dynamique positive avec des progressions généralisées sur l'ensemble des opérateurs. Ooredoo consolide son leadership grâce à des performances équilibrées et une progression significative. La compétition reste intense sur les débits descendants où deux opérateurs partagent la première place. Les utilisateurs bénéficient d'offres de plus en plus performantes, particulièrement pour le streaming vidéo, la visioconférence et la navigation.

## 4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### ▢ Le test de streaming

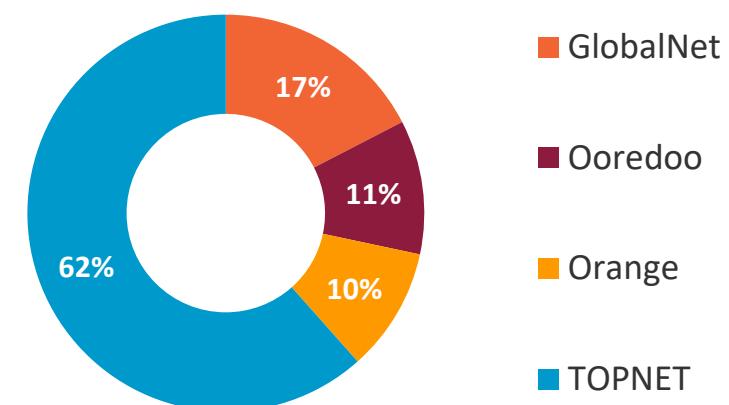
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.3%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nPerf.com



## Débits descendants (moyennes)

GlobalNet 16.14 Mb/s

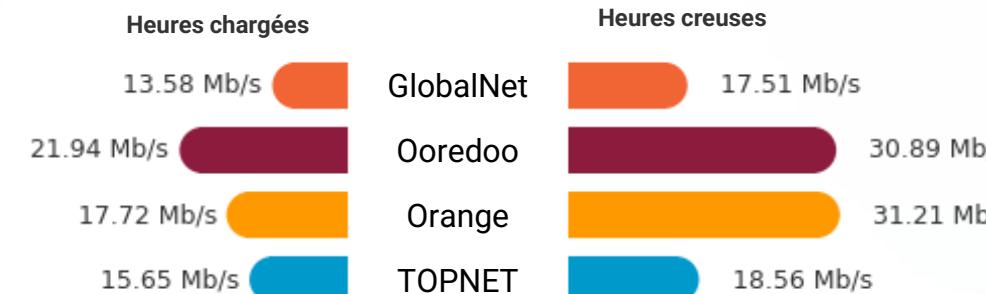
Ooredoo 27.74 Mb/s

Orange 27.03 Mb/s

TOPNET 17.36 Mb/s

Source : nPerf.com

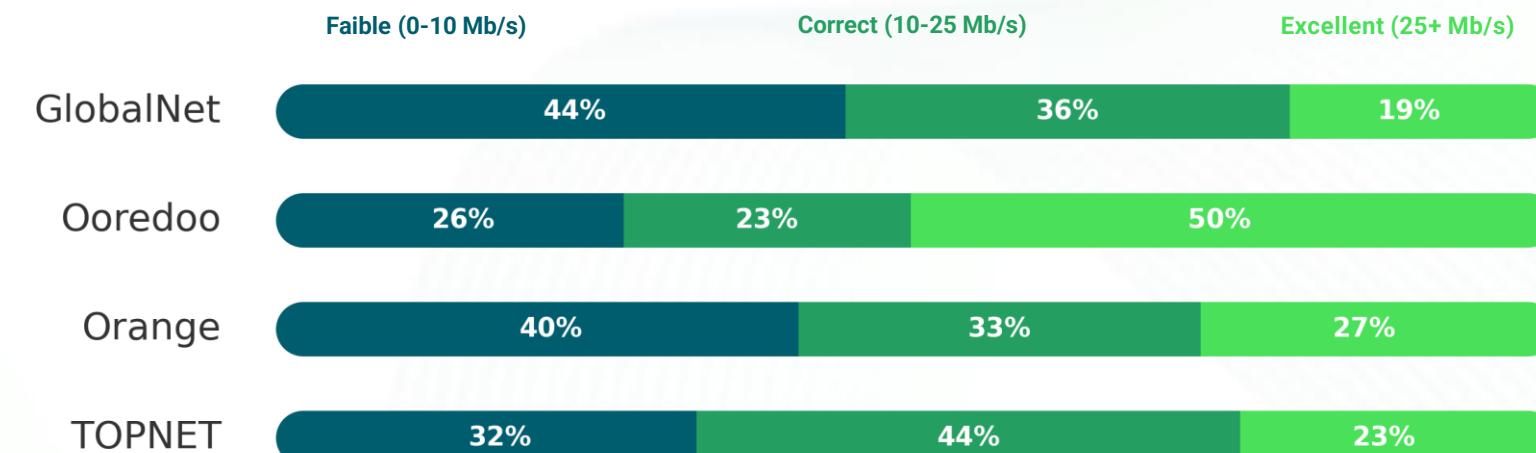
## Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

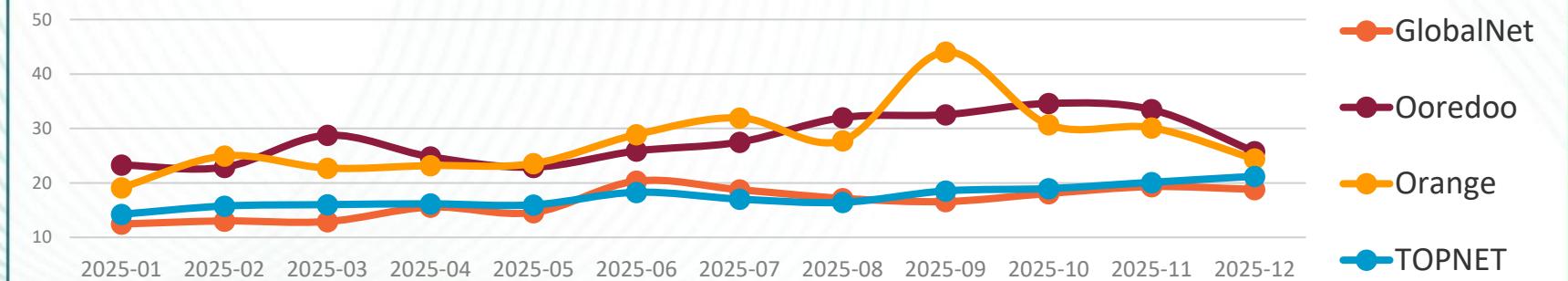
Les abonnés Ooredoo et Orange ont bénéficié des meilleures performances de la Débits descendants en 2025.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



### Débits montants (moyennes)

GlobalNet 7.92 Mb/s

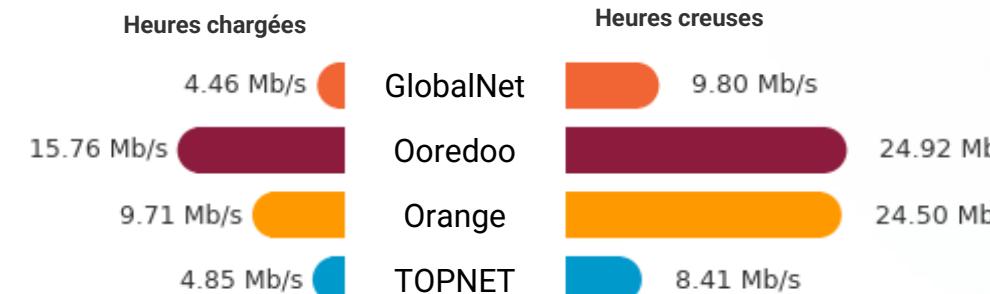
Ooredoo 21.66 Mb/s

Orange 19.91 Mb/s

TOPNET 7.01 Mb/s

Source : nPerf.com

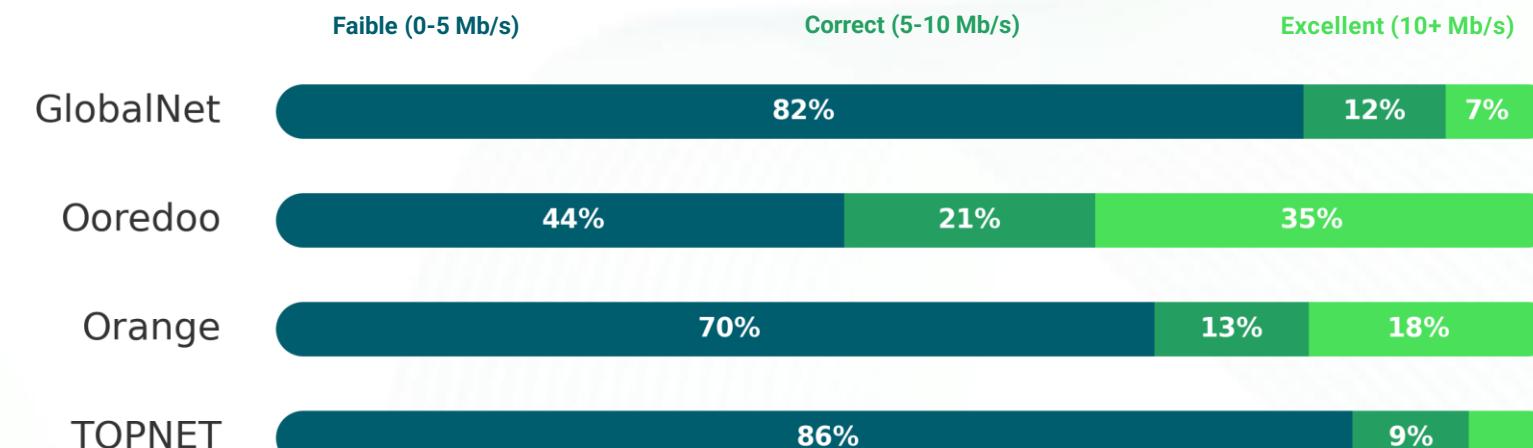
### Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

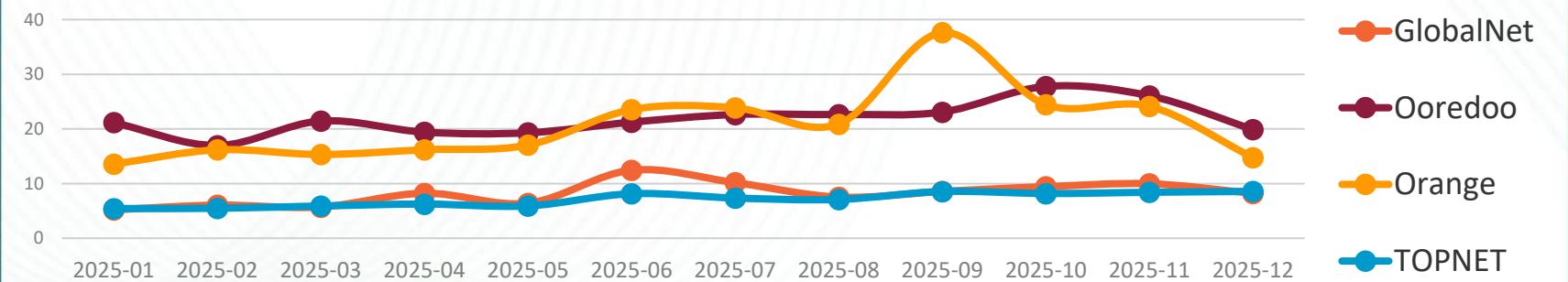
Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances de la Débits montants en 2025.

### Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

### Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



## Latence



### Latence (moyennes)

GlobalNet 41.40 ms

Ooredoo 45.48 ms

Orange 42.18 ms

TOPNET 37.78 ms

Source : nPerf.com

### Latence (moyennes)

#### Heures chargées

44.09 ms

47.69 ms

36.53 ms

42.21 ms

#### Heures creuses

GlobalNet 40.27 ms

Ooredoo 44.42 ms

Orange 44.83 ms

TOPNET 35.39 ms

Source : nPerf.com

Les abonnés TOPNET ont bénéficié des meilleures performances de la Latence en 2025.

### Répartition des latence (moyennes)

#### Faible (100 ms +)

GlobalNet 40%

#### Correct (30-100 ms)

60%

#### Excellent (0-30 ms)

37%

Ooredoo

31%

Orange

69%

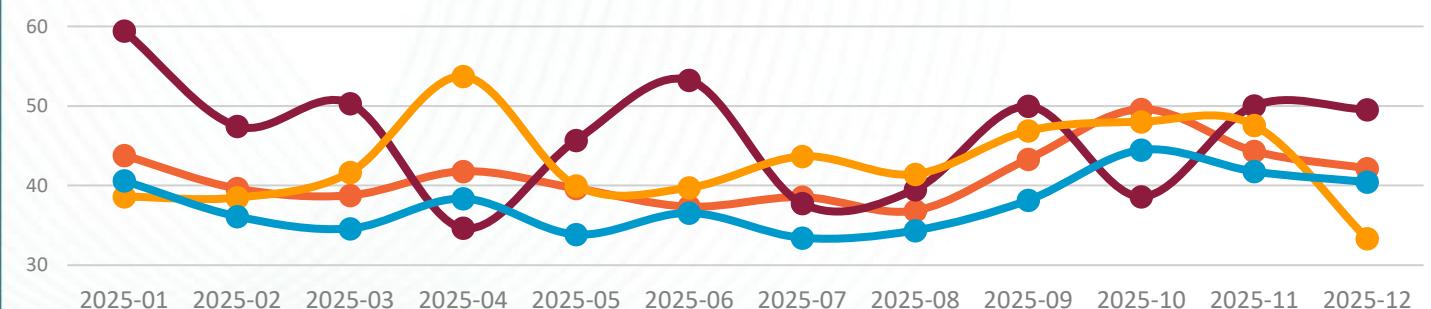
TOPNET

36%

64%

Source : nPerf.com

### Evolution des latence (moyennes)



Source : nPerf.com



## Performances des tests de navigation (moyennes)

GlobalNet 64.41 %

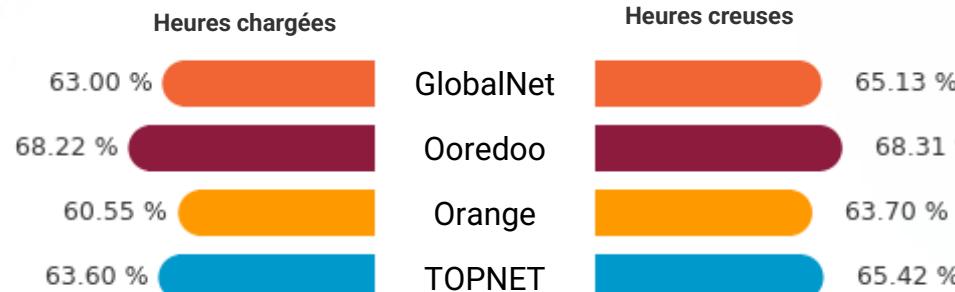
Ooredoo 68.36 %

Orange 62.67 %

TOPNET 64.75 %

Source : nPerf.com

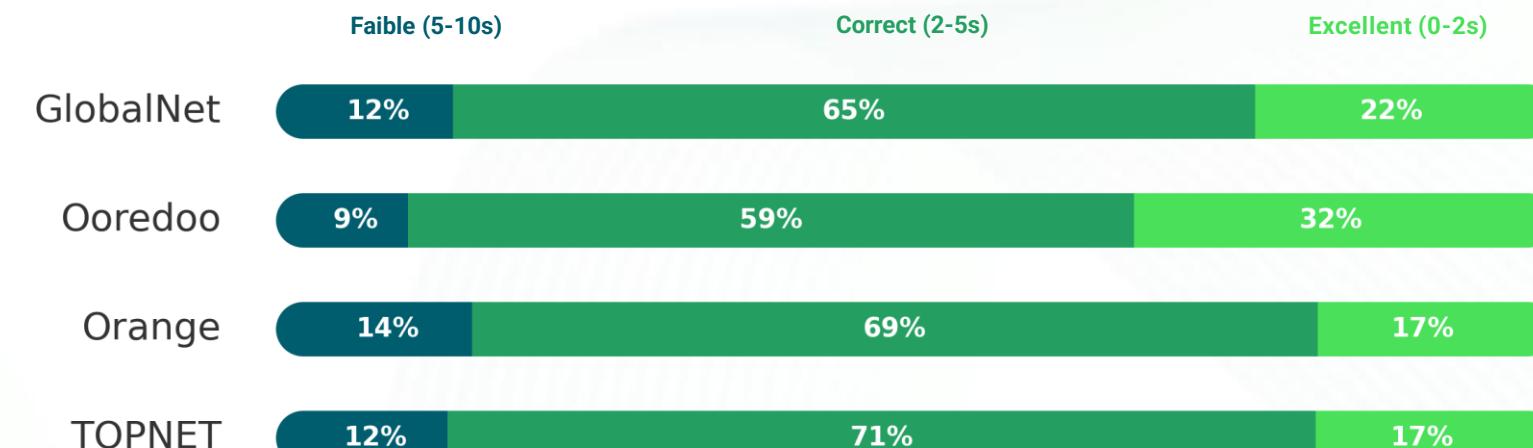
## Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

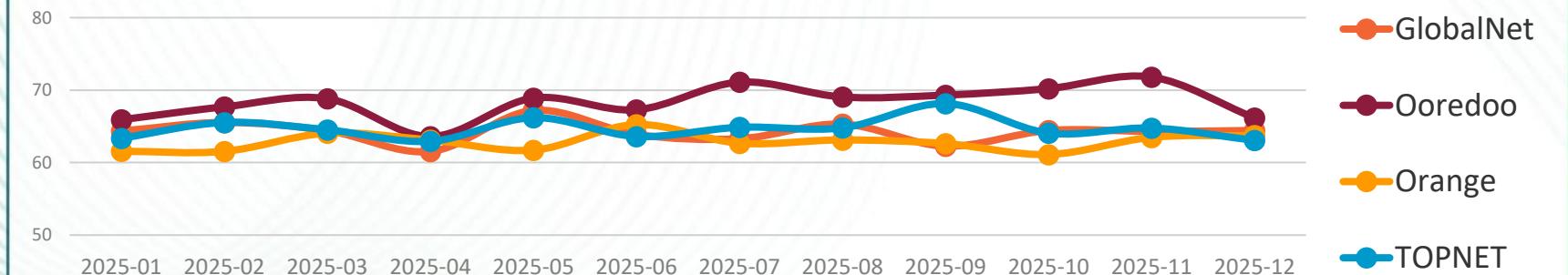
Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances de la Performances des tests de navigation en 2025.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



## Performances des tests de streaming (moyennes)

GlobalNet 73.67 %

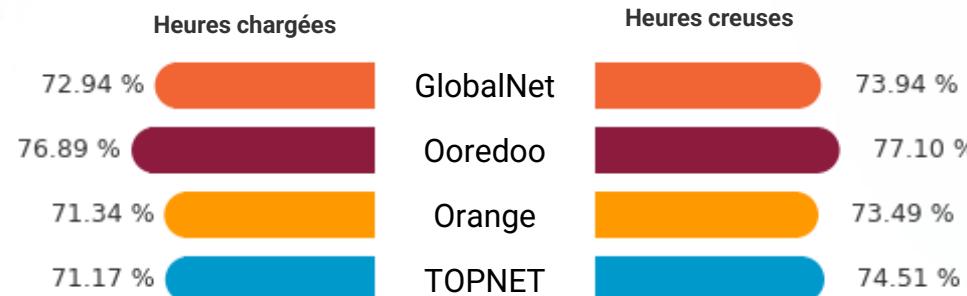
Ooredoo 77.08 %

Orange 72.58 %

TOPNET 73.37 %

Source : nPerf.com

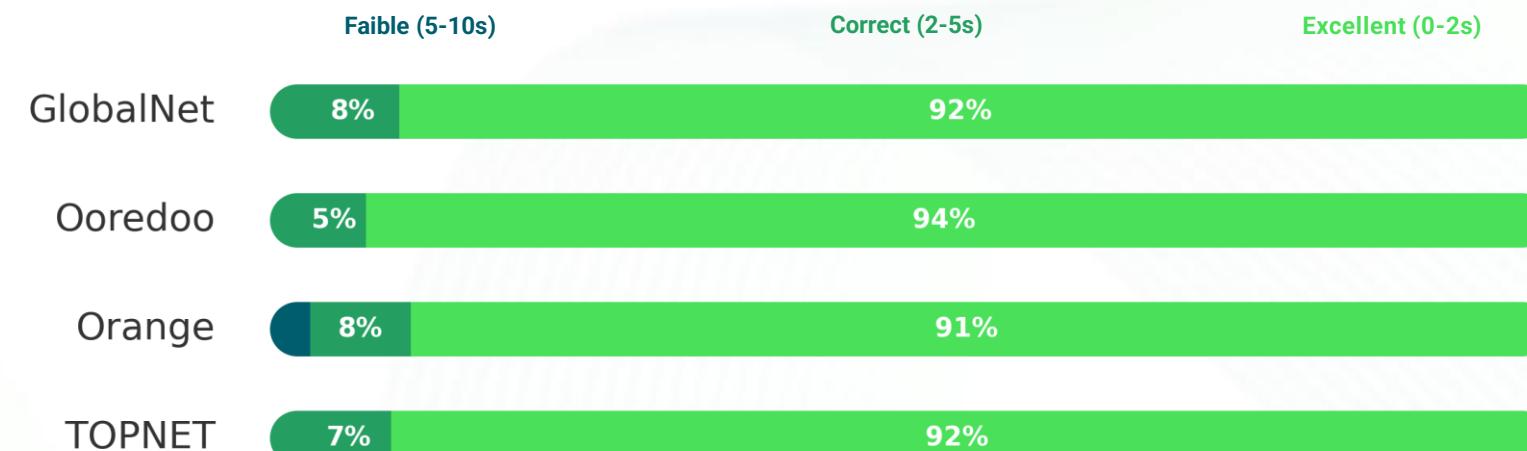
## Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

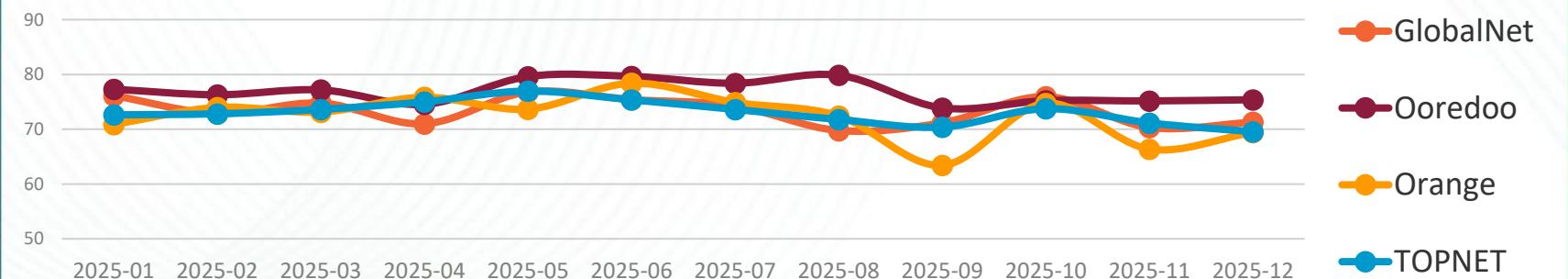
Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances de la Performances des tests de streaming en 2025.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

## Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

**nPerf QoE nPerf Score (nPoints)**


Source : nPerf.com

Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025.

Meilleures performances WIFI: Ooredoo

Meilleurs débits descendants WIFI: Ooredoo

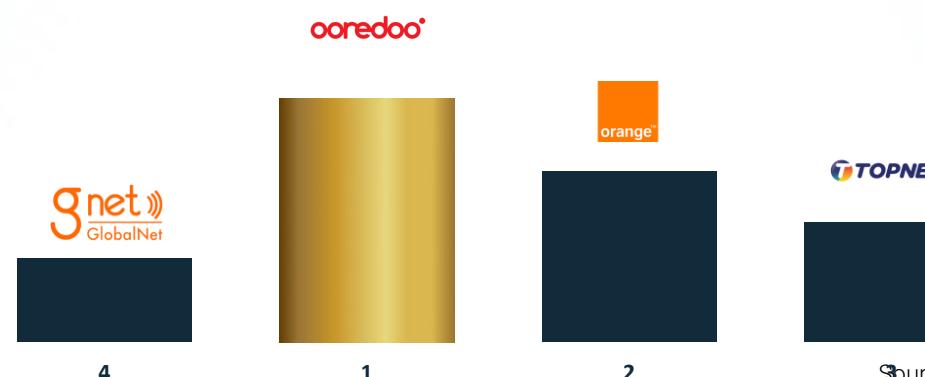
Meilleurs débits montants WIFI: Ooredoo

Meilleur temps de réponse WIFI: Orange et TOPNET

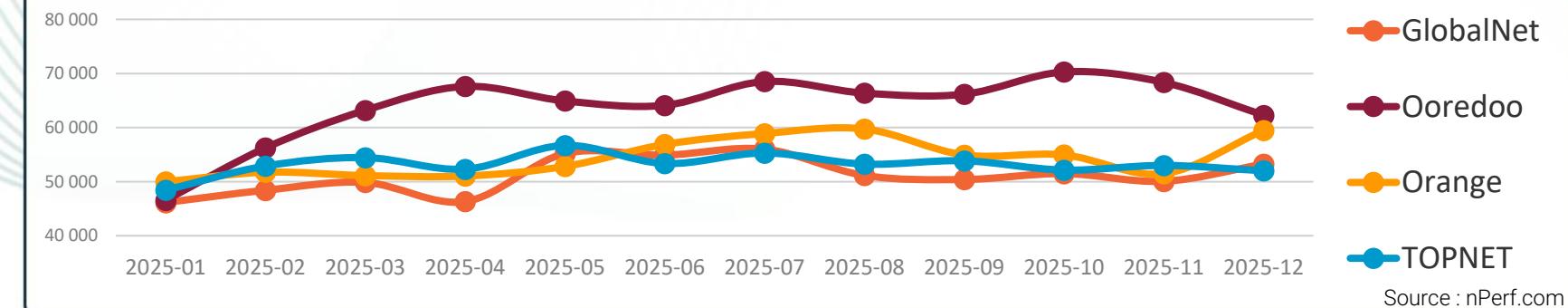
Meilleures performances WIFI de la navigation web: Ooredoo

Meilleures performances WIFI du streaming vidéo: Ooredoo

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

**nPerf QoE nPerf Score evolution over the year (average)**


Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

GlobalNet

55 518

Ooredoo

69 220

Orange

64 505

TOPNET

56 802

Source : nPerf.com

Les abonnés Ooredoo ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com

ooredoo\*

Meilleures performances de l'Internet Fixed en 2025



ooredoo\*



4

ooredoo\*



1



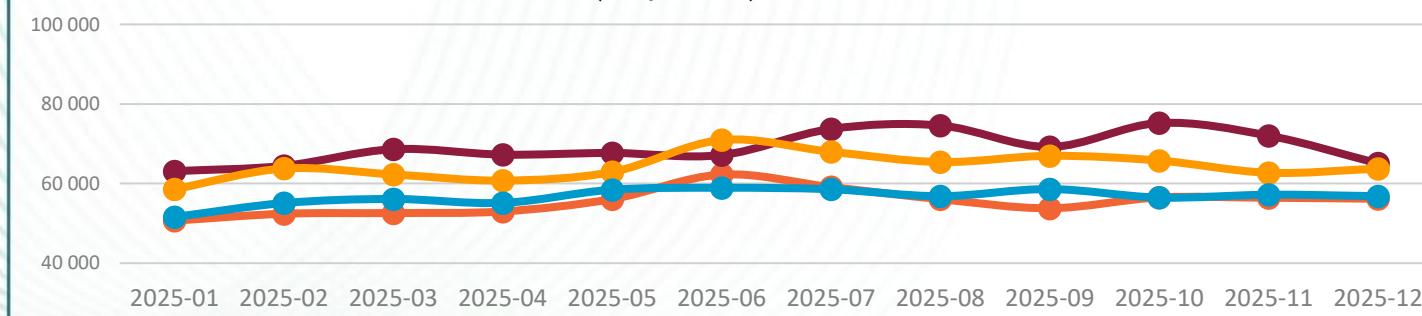
2

TOPNET



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

