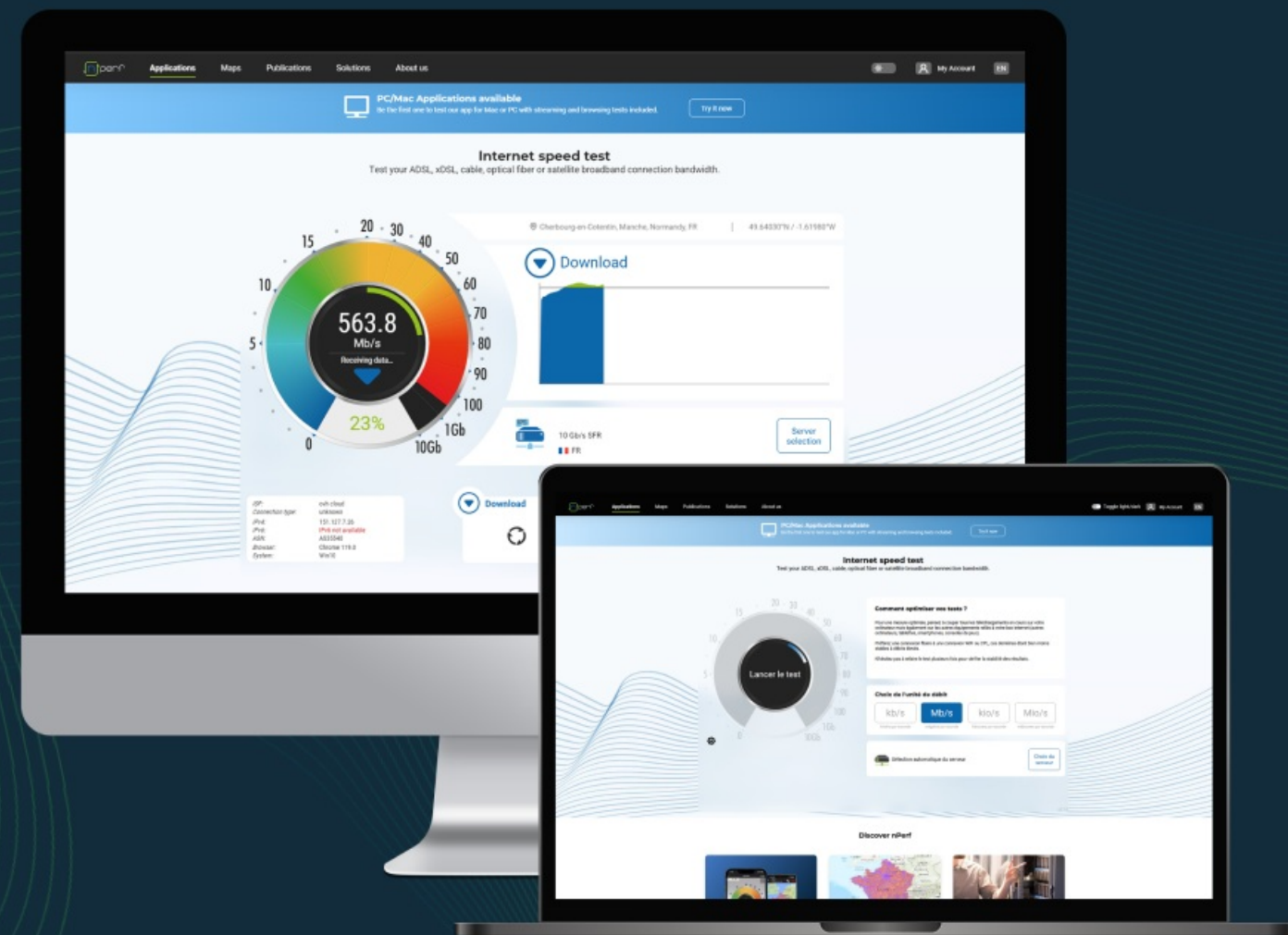


1er février 2024



Baromètre des connexions Internet fixes en Tunisie.

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests daily
worldwide.



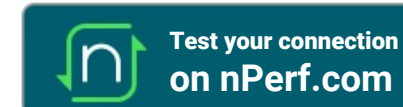
26Md+ coverage
scans in total.



3k+ servers all
around the world.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Connexions Internet fixes en Tunisie

	GlobalNet	Ooredoo	Orange	TOPNET
▼ Débits descendants (Mb/s)	16.36	17.51	23.76	16.72
▲ Débits montants (Mb/s)	9.61	10.92	18.22	8.53
◀▶ Latence (ms)	49.10	47.99	42.09	45.74
 Score nPerf (nPoints)	79 284	81 709	92 710	79 846

Source : nperf.com



Meilleures performances de
l'Internet Fixe en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Orange confirme son leadership

Orange Tunisie domine le marché un débit descendant de 24 Mb/s et un débit montant de 18 Mb/s, accompagnés d'une latence de 42 ms. Son score nPerf global de 92,710 souligne sa position de leader, offrant une expérience utilisateur fiable et rapide.

Ooredoo: des performances en dents de scies

Ooredoo présente un débit descendant de 18 Mb/s et un débit montant de 11 Mb/s avec une latence de 48 ms. Son score nPerf de 81,709 montre une capacité à offrir des services de qualité. Mais cette moyenne cache des performances inégales au cours de l'année 2023. En particulier, la latence a connue une forte dégradation sur la deuxième moitié de l'année, affectant les performances globales de l'opérateur.

Topnet: une progression remarquable

Topnet a connu une croissance spectaculaire, passant de la 4ème place de notre classement en janvier à une position concurrentielle proche d'Orange en fin d'année. Les moyennes de débit descendant (7 Mb/s), de débit montant (Mb/s) et la latence moyenne de 46 ms, cache une performance globale en forte augmentation tout au long de l'année.

GlobalNet: une performance stable

GlobalNet maintient sa place sur le marché avec un débit descendant de 16 Mb/s, un débit montant de 10 Mb/s et une latence de 49 ms. Son score nPerf de 79,284, bien que plus modeste, indique une performance globale solide.

Conclusion et Perspectives pour 2024

Le marché de l'internet fixe en Tunisie en 2023 a vu une évolution significative, surtout avec l'ascension de Topnet. Les performances croissantes des principaux acteurs suggèrent une compétition plus serrée pour 2024, promettant des avancées dans la qualité du service internet fixe dans le pays.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping) :

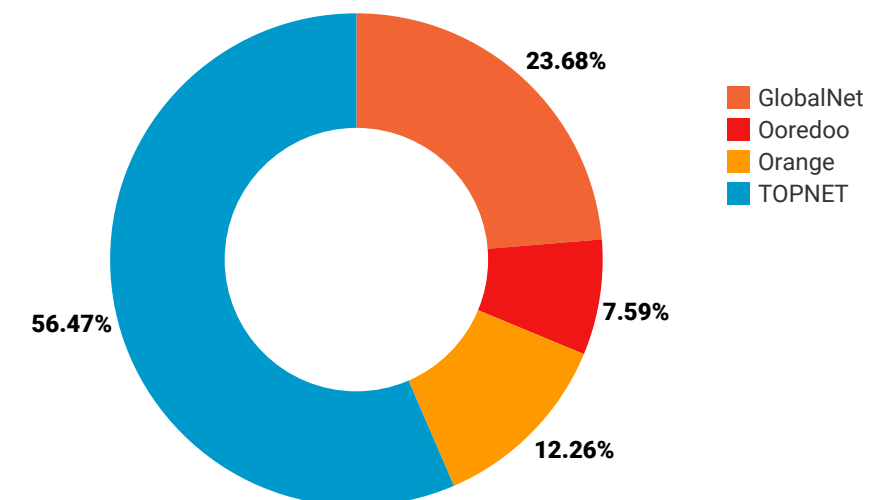
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

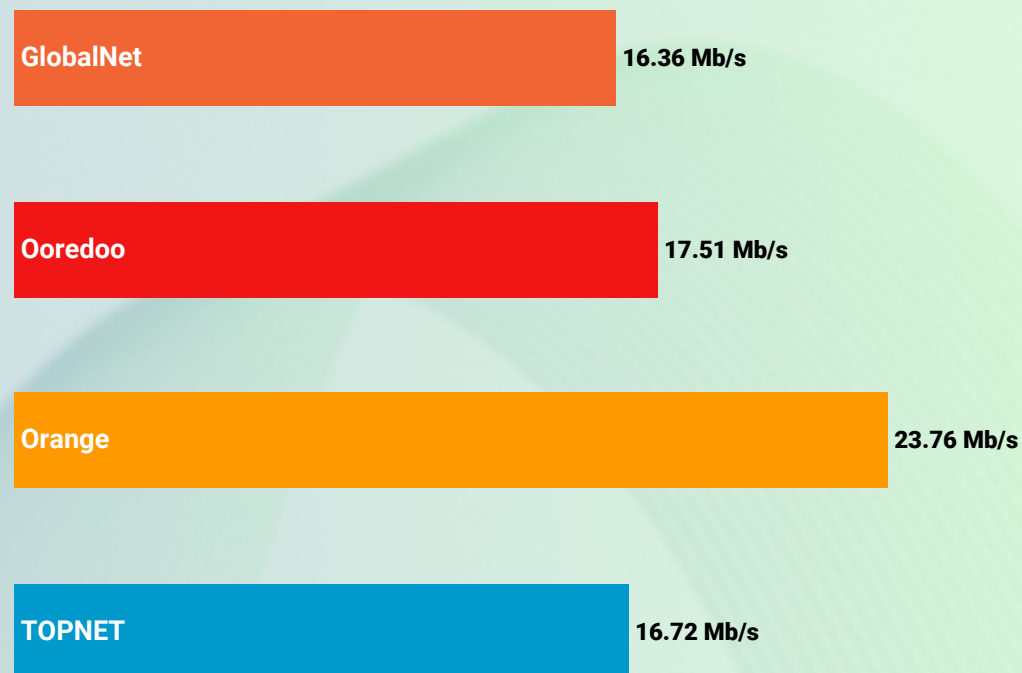
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



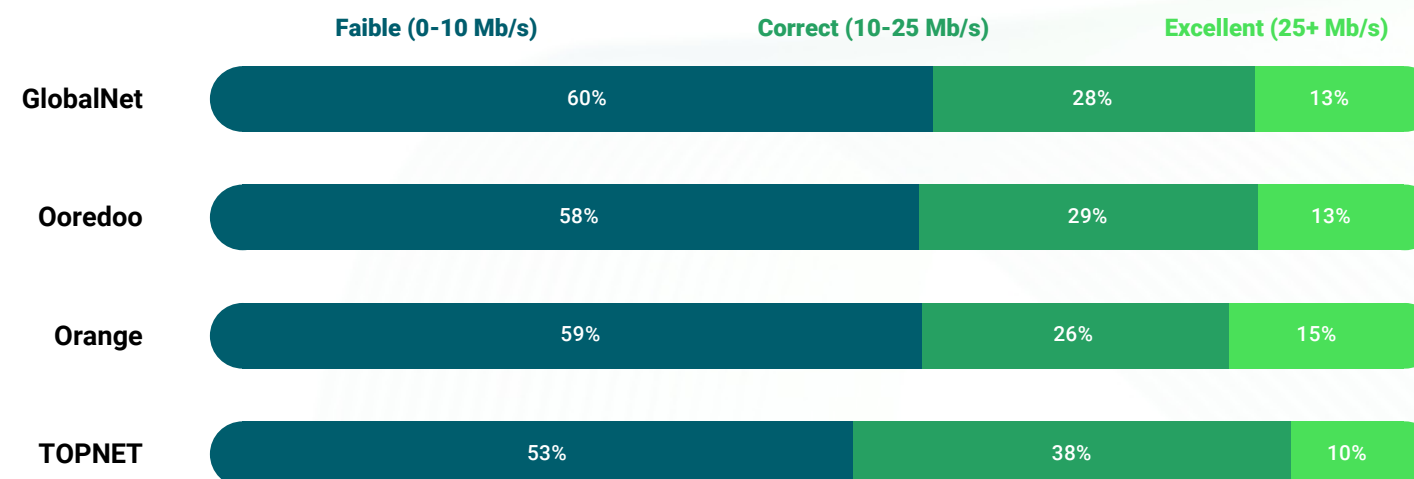
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits descendants (moyennes)



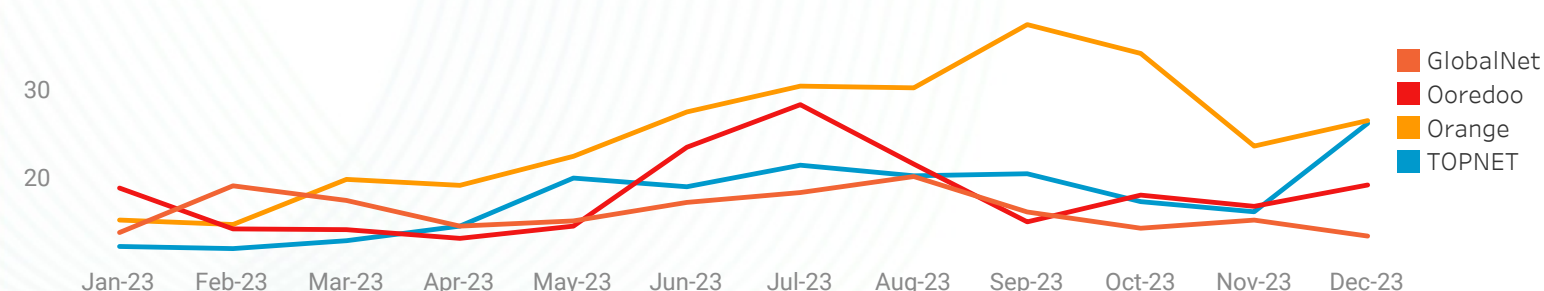
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

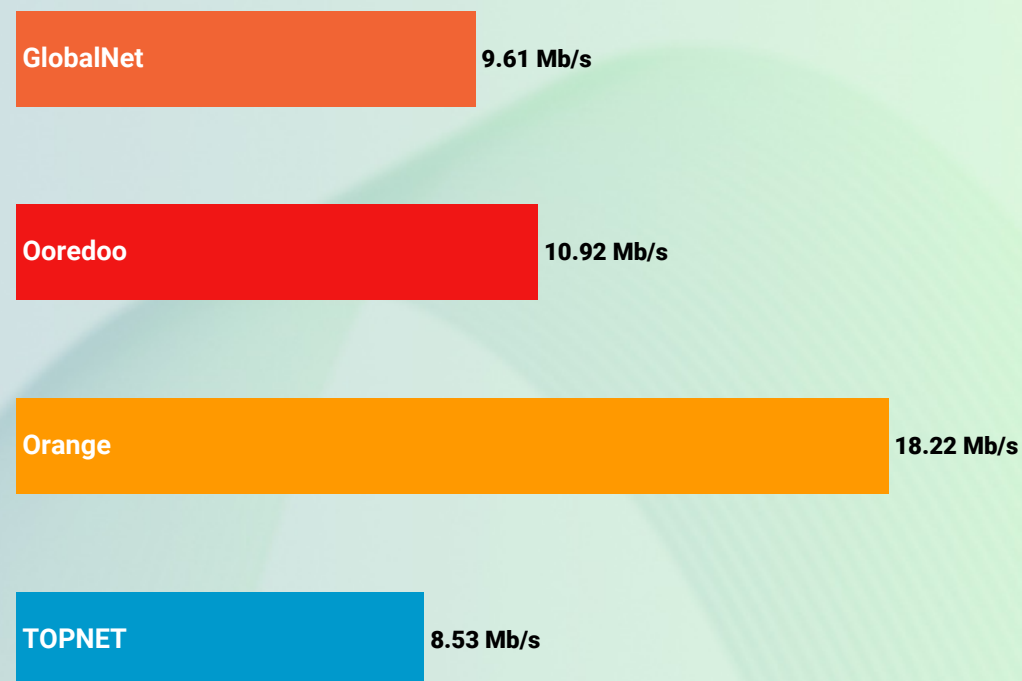
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

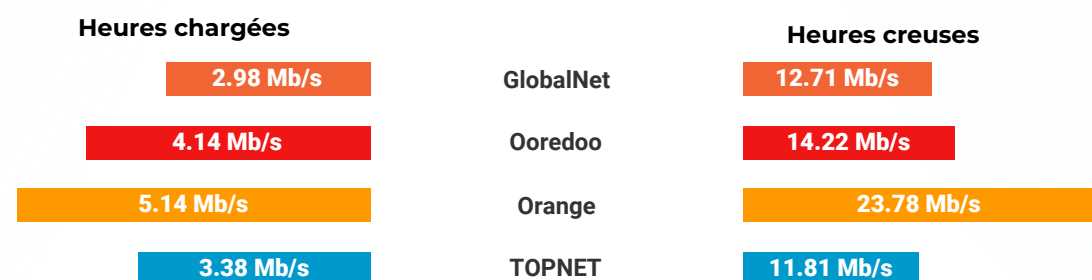
Les abonnés Orange and Tunisie Telecom ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits montants (moyennes)



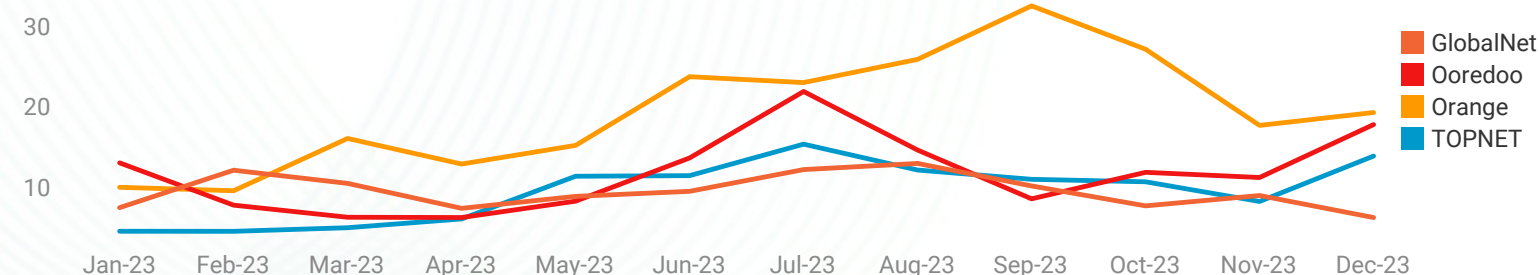
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

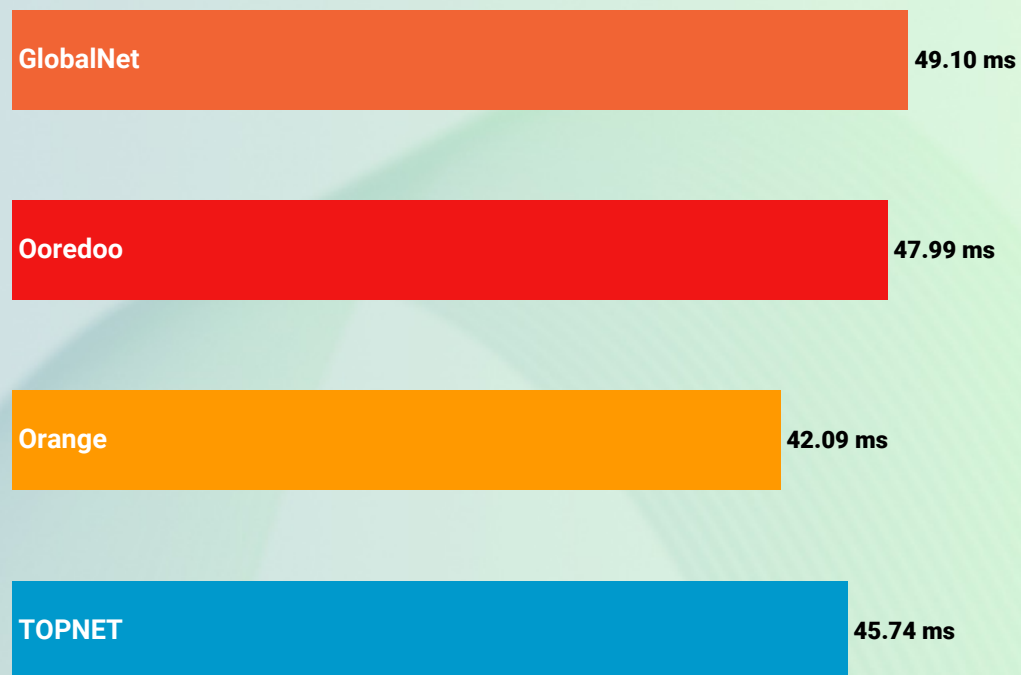
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

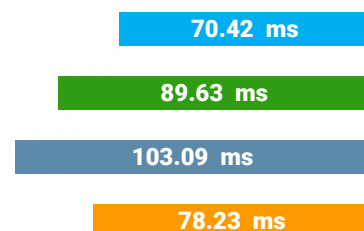
Répartition des latences (moyennes)



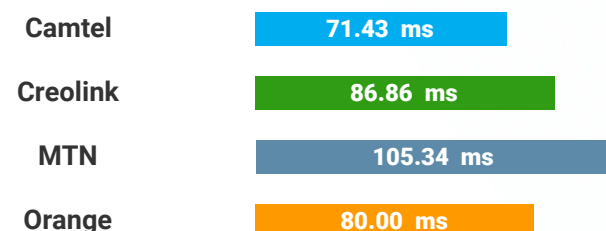
Source : nperf.com

Latences (moyennes)

Heures chargées

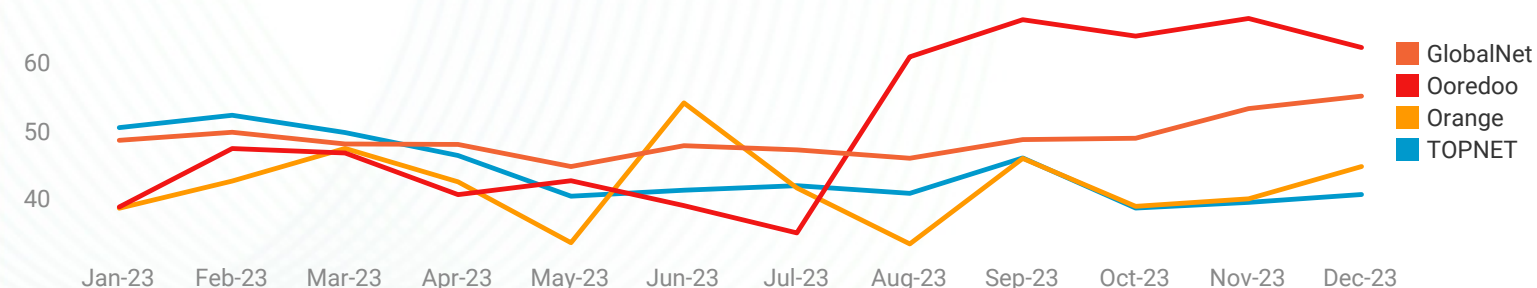


Heures creuses



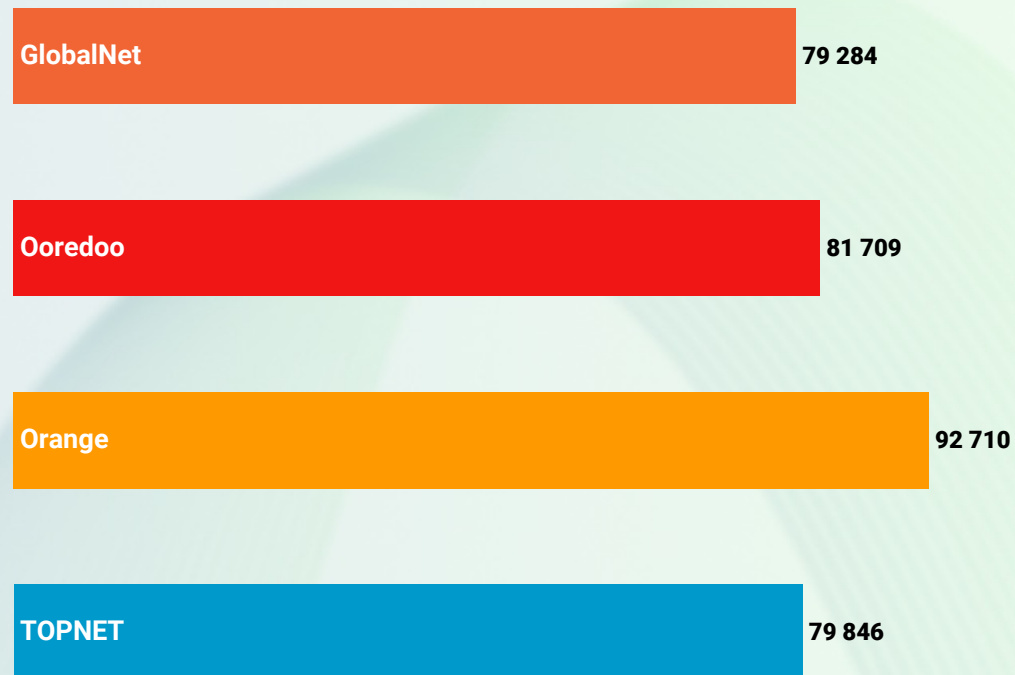
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

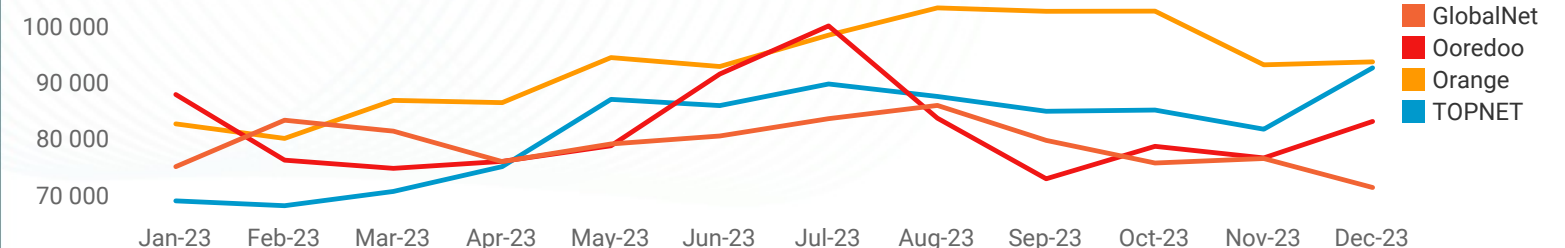
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

