

Baromètre des connexions Internet fixes en Tunisie



Publication du
26 février 2018

Année 2017



Table des matières

1	Méthodologie.....	2
1.1	Le panel	2
1.2	Les tests de débits et de latence.....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	2
1.2.2	Les serveurs nPerf	2
1.3	Filtrage des résultats	3
1.3.1	Filtrage des offres « business ».....	3
2	Volumétrie	3
3	Débits et latence.....	4
3.1	Résultats par opérateur	4
3.1.1	Débits descendants	4
3.1.2	Débits montants	6
3.1.3	Temps de réponse (latence).....	7
4	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	8
5	Etude personnalisée & contact	8

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur Tecmundo.com.br, Baixaki.com.br et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu au Brésil.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Tunisie ou à l'étranger.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Filtrage des offres « business »

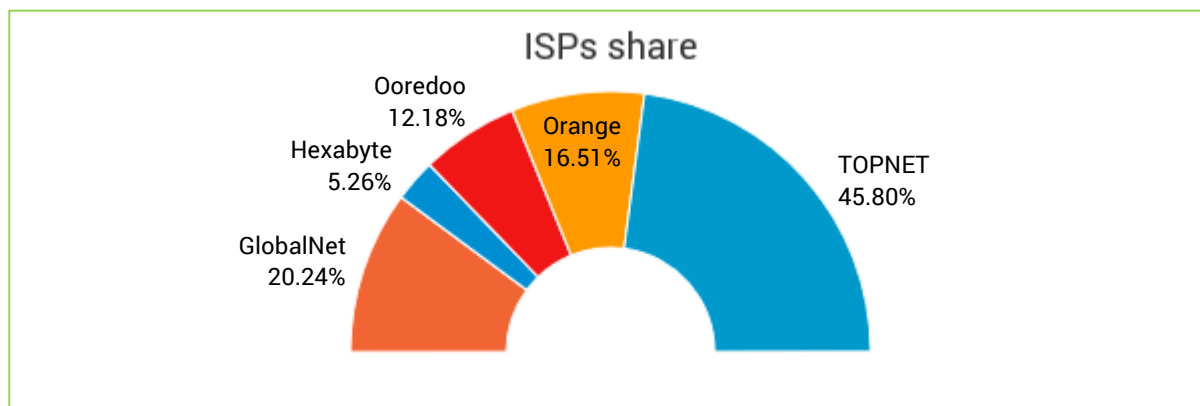
Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ». Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

2 Volumétrie

Du **1er janvier 2017** au **31 décembre 2017**, nous avons comptabilisé **182 485 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Tests
Tunisie	151 705

Répartition des tests par opérateur

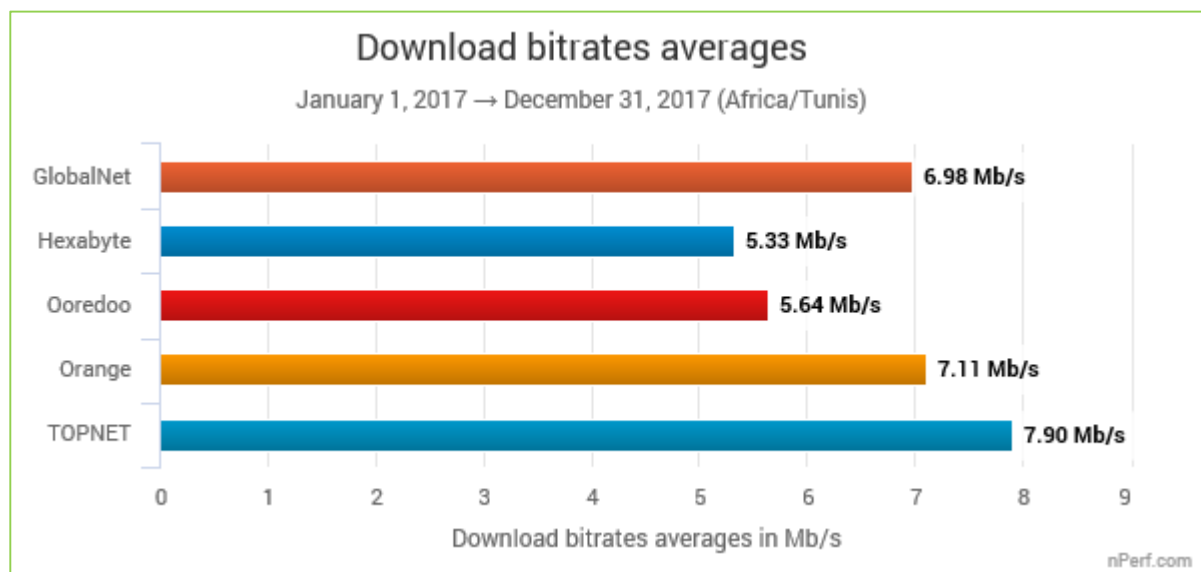


3 Débits et latence

3.1 Résultats par opérateur

3.1.1 Débits descendants

En 2017, le débit descendant moyen en Tunisie a été de 7,17 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

TOPNET a offert, en moyenne, toutes technologies fixes confondues, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours de l'année 2017.

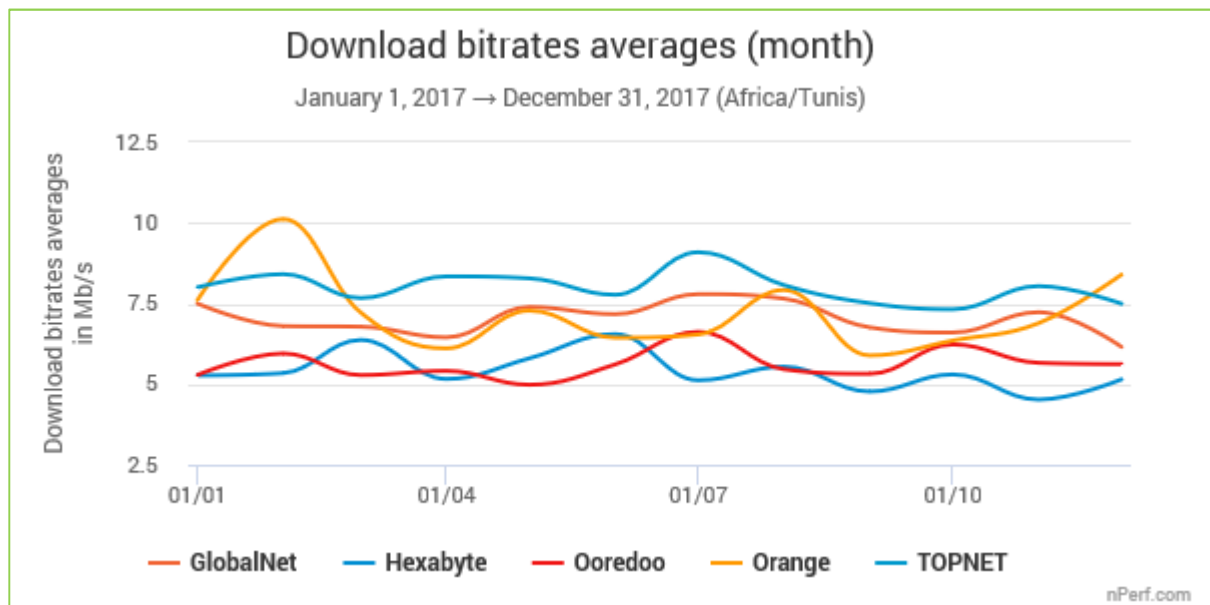


Award du réseau Internet fixe le plus performant pour l'année 2017

TOPNET a fourni le meilleur service Internet fixe en Tunisie au cours de l'année 2017.

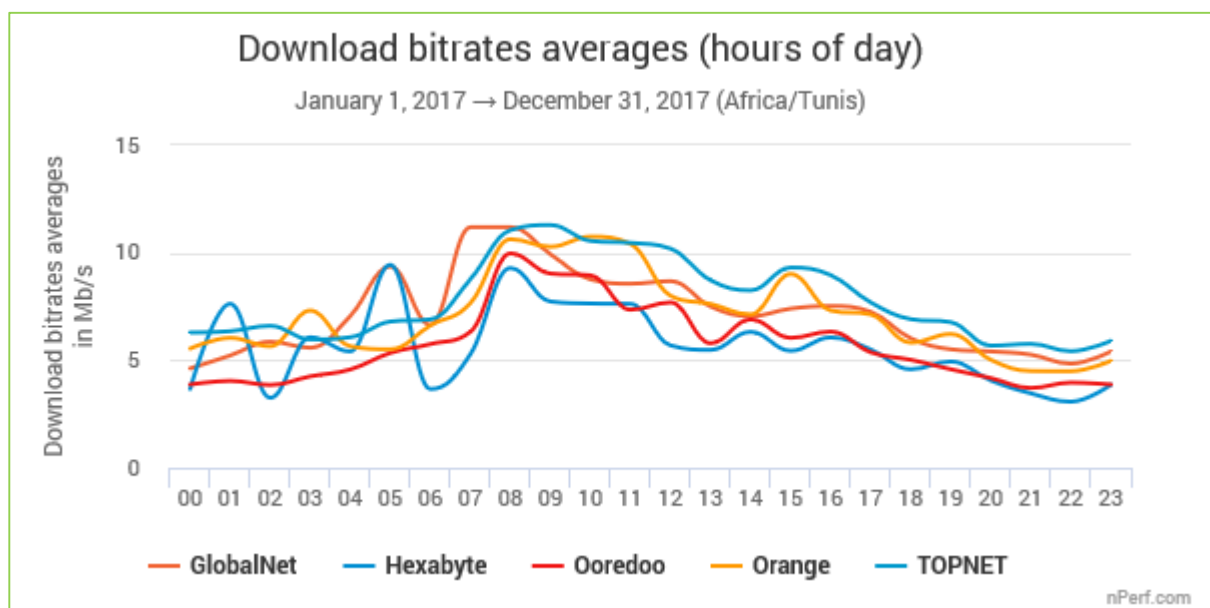


Grâce au site nPerf.com, retrouvez cet indicateur global directement en ligne via la fonction « Comparer » à la fin du test. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

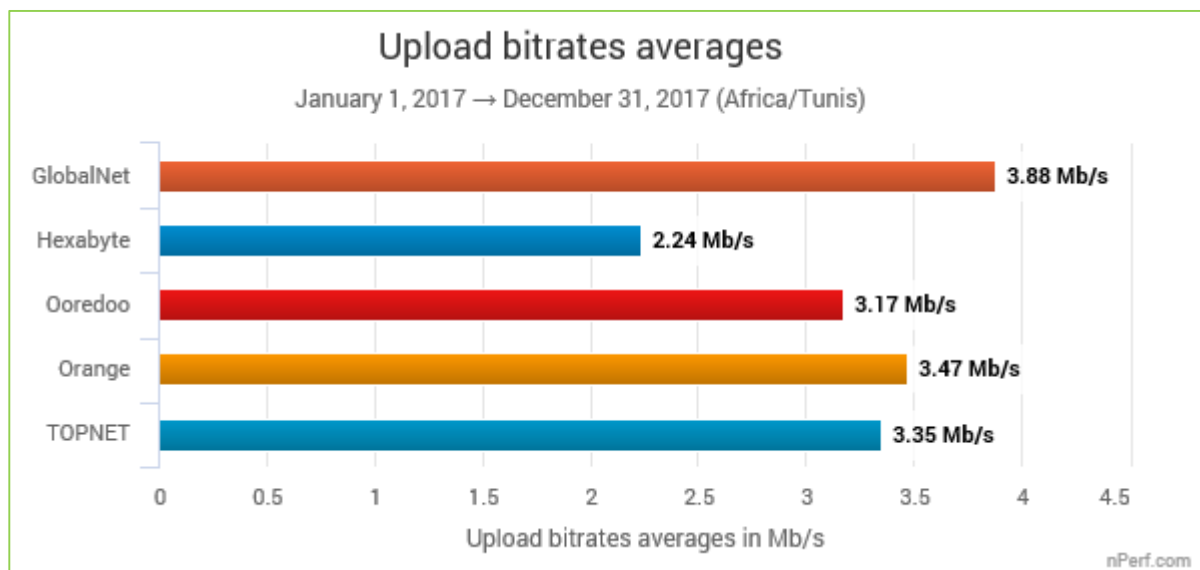
Les débits sont plutôt stables, nous ne constatons pas de progression importante.



Ce graphique illustre la capacité des des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Tous les opérateurs accusent une baisse de débit en soirée, signe que les réseaux sont globalement sous-dimensionnés.

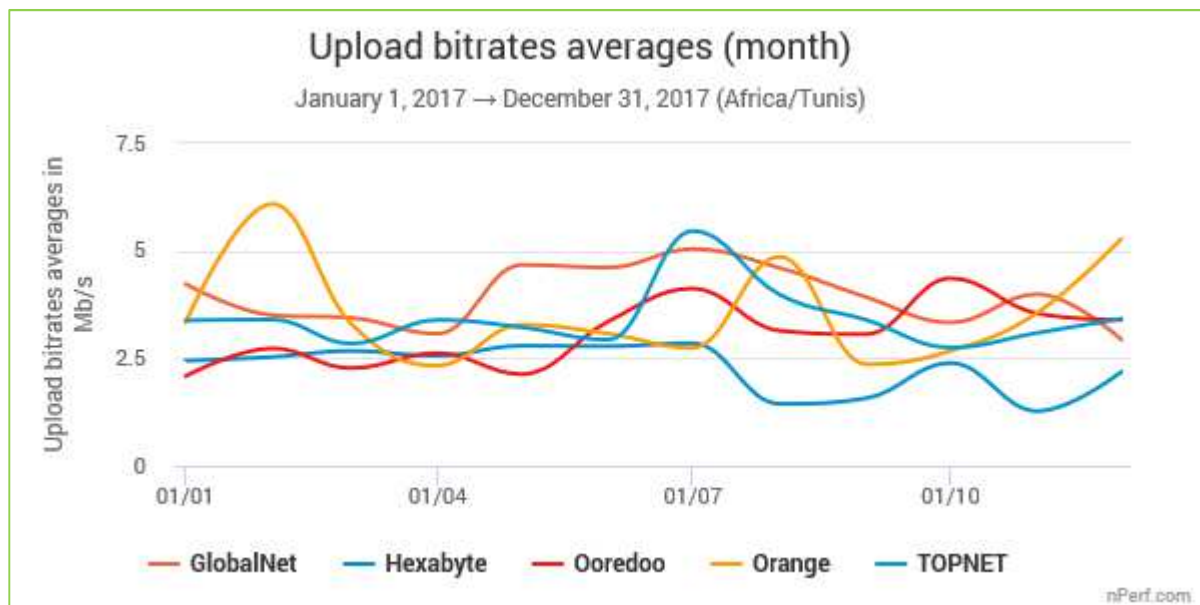
3.1.2 Débits montants

En 2017, le débit montant moyen en Tunisie a été de 3,40 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

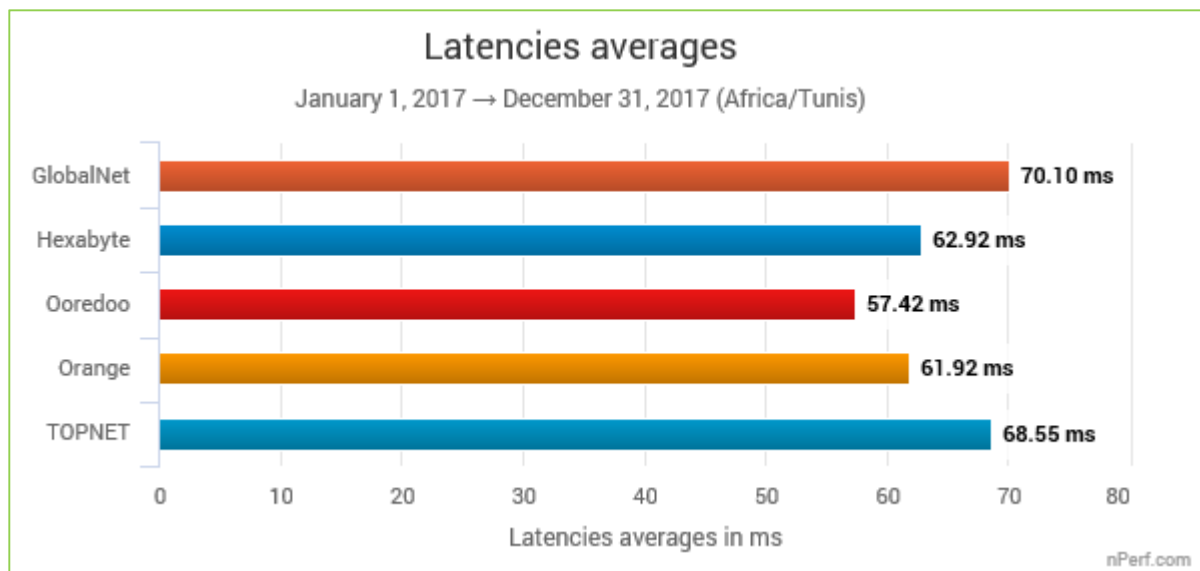
GlobalNet a fourni, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours de l'année 2017.



Tous les opérateurs ont progressé tout au long de la période.

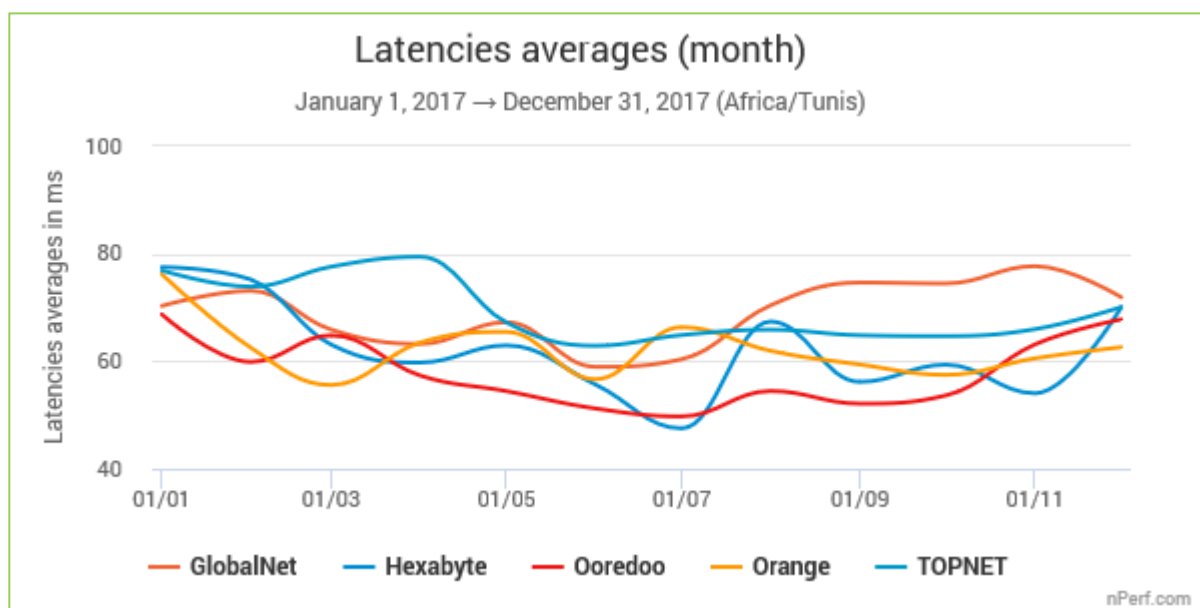
3.1.3 Temps de réponse (latence)

En 2017, la latence moyenne en Tunisie a été de 66,12 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Ooredoo a fourni, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours de l'année 2017.



4 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 05

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON