

31/01/2025

Baromètre des connexions Internet mobiles au Togo

01/01/2024 - 31/12/2024



Etude validée par l'ARCEP TOGO



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

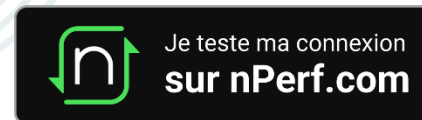
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

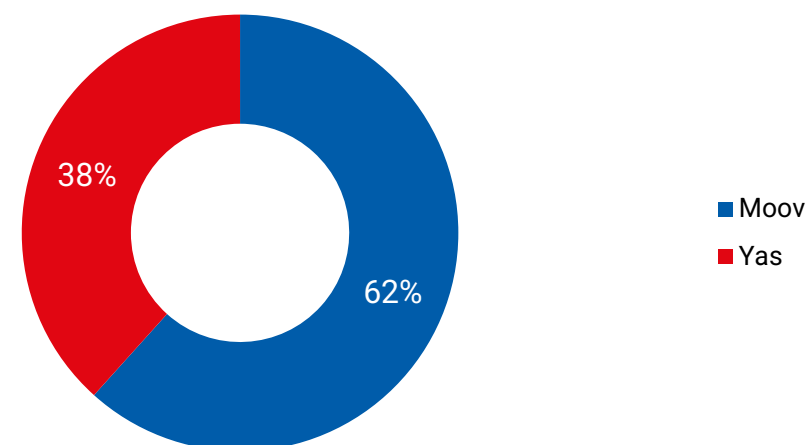
📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau sont fluctuantes tout au long de la journée. Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com

2. Synthèse des résultats



Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

Connexions Internet mobiles au Togo

	Moov	Yas
▼ Débits descendants (Mb/s)	28.77	30.14
▲ Débits montants (Mb/s)	11.05	7.08
◀▶ Latence (ms)	32.41	33.82
🌐 Navigation (%)	53.77	51.50
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	80.55	82.08
📊 Score nPerf (nPoints)	64 865	62 148

Source : nperf.com



Meilleures performances de
l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances au Togo en 4G en 2024.

Connexions Internet mobiles 4G en Togo

	Moov	Yas
▼ Débits descendants (Mb/s)	34.01	38.40
▲ Débits montants (Mb/s)	13.15	8.91
◀▶ Latence (ms)	28.06	31.16
🌐 Navigation (%)	57.34	52.55
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	83.37	84.70
📊 Score nPerf (nPoints)	72 715	68 756

Source : nperf.com

Introduction

nPerf publie pour la seconde année consécutive son baromètre des connexions internet mobiles au Togo.

Au Togo, le secteur national des communications électroniques mobiles est animé par deux acteurs: Togocom et Moov Africa Togo. En 2024, ces deux acteurs offrent des services mobiles, en amélioration par rapport à 2023.

L'analyse de leurs performances repose sur plusieurs indicateurs clés, notamment les débits montants et descendants, la latence, ainsi que la qualité de la navigation et du streaming vidéo. Cette analyse porte sur l'internet mobile en général, avec un accent particulier sur l'internet mobile 4G et montre que les deux opérateurs restent au coude à coude, Moov Africa Togo surpassant Togocom d'une courte tête.

Moov Africa Togo confirme sa place de Leader de l'internet mobile

Déjà meilleur opérateur de l'internet mobile avec 55 172 points en 2023, **Moov Africa Togo confirme son leadership sur l'internet mobile en 2024 avec un score de 64 865 points**. L'opérateur offre le meilleur débit montant avec 11,05 Mb/s et la meilleure qualité d'expérience en matière de navigation avec un taux de 53,77%. Ce taux reste cependant assez loin des performances attendues.

Togocom, champion du débit descendant et du streaming vidéo

Avec 62 148 points en 2024, contre 52 763 en 2023, **Togo Cellulaire a connu une progression de près de 10 000 points au score nPerf**.

Togo Cellulaire offre à ses clients le meilleur débit descendant avec 30,4 Mb/s et une meilleure qualité d'expérience de streaming vidéo avec un taux de 82,08%. La qualité d'expérience en termes de navigation reste faible avec un taux de 51,50%.

L'internet mobile 4G au-delà des 30 Mb/s chez les deux opérateurs

Plus spécifiquement sur l'internet mobile 4G, **les deux opérateurs sont au-delà d'un débit descendant de 30 Mb/s** avec 34,01 Mb/s pour Moov Africa Togo et jusqu'à 38,4 Mb/s pour Togocom.

De façon générale, Moov Africa Togo dispose du meilleur débit montant, de la meilleure latence et de la meilleure qualité d'expérience en matière de navigation alors que Togocom est meilleur sur le débit descendant et sur la qualité d'expérience en streaming vidéo.

Cependant pour les deux opérateurs, la qualité d'expérience pour la navigation est inférieur à 60% et reste, loin des performances attendues, même en 4G.

Conclusion

L'analyse des performances des deux opérateurs au Togo révèle que Togocom et Moov Africa Togo ont chacun leurs forces distinctes. Moov Africa Togo, le gagnant de notre baromètre 2024, se démarque par un débit montant élevé, une latence réduite et de meilleures performances de navigation.

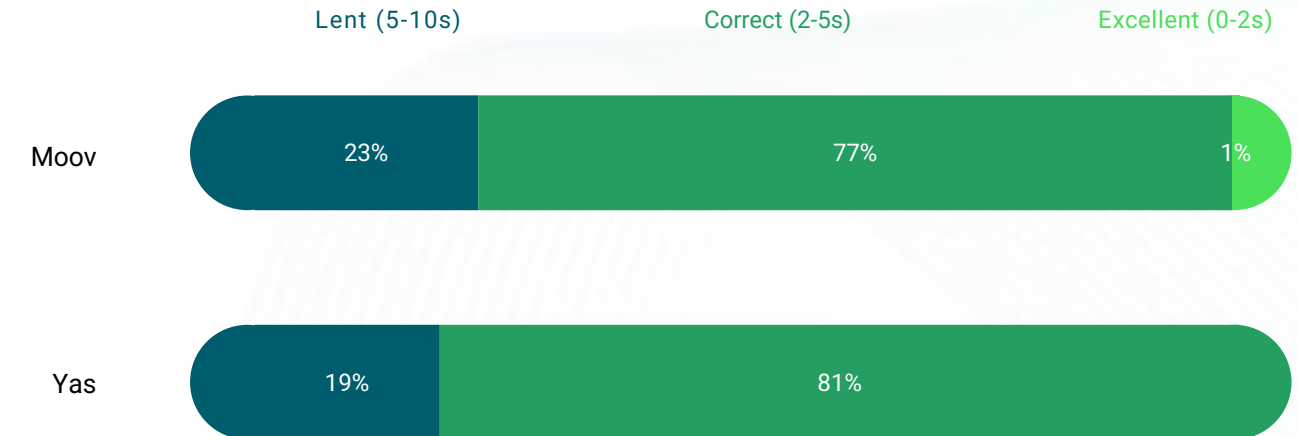
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)

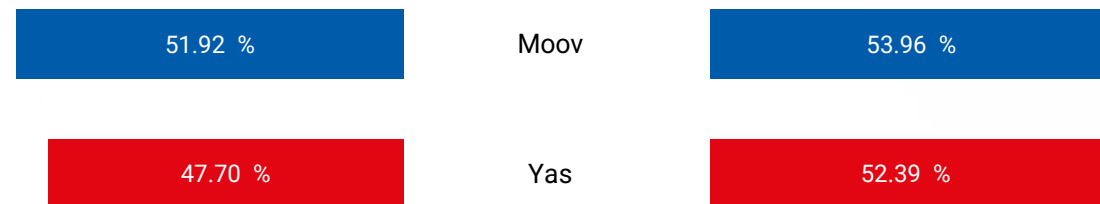


Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)

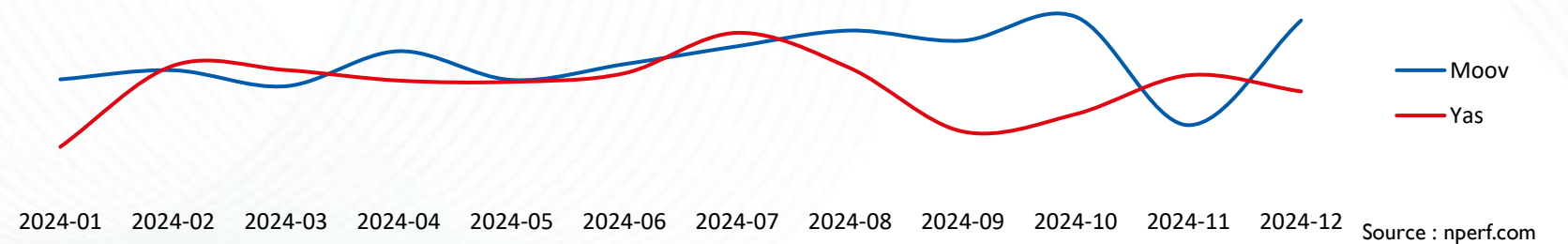
Heures chargées

Heures creuses



Source : nperf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



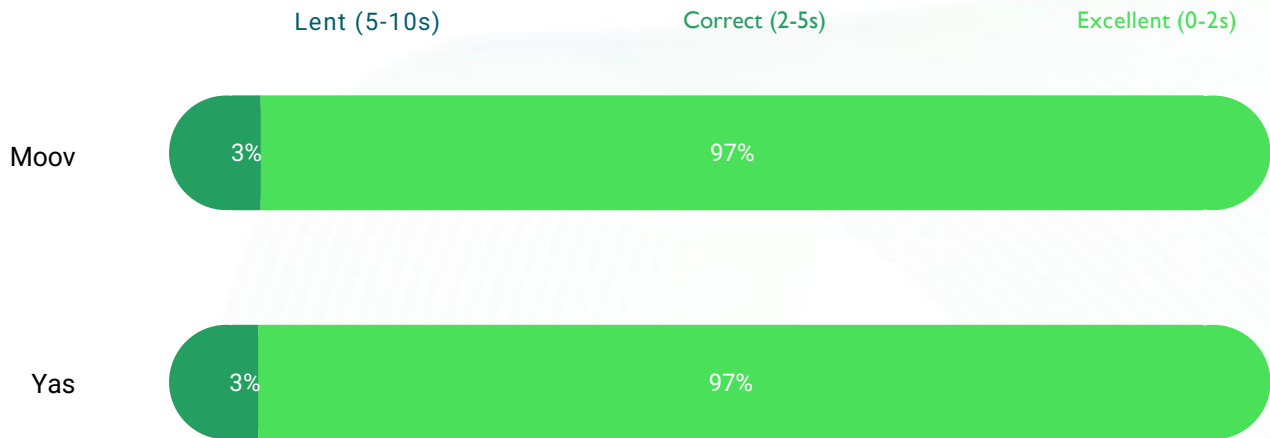
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Yas ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



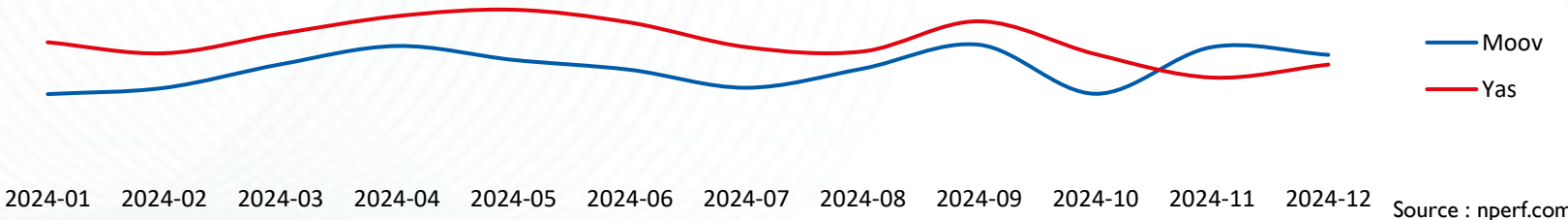
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



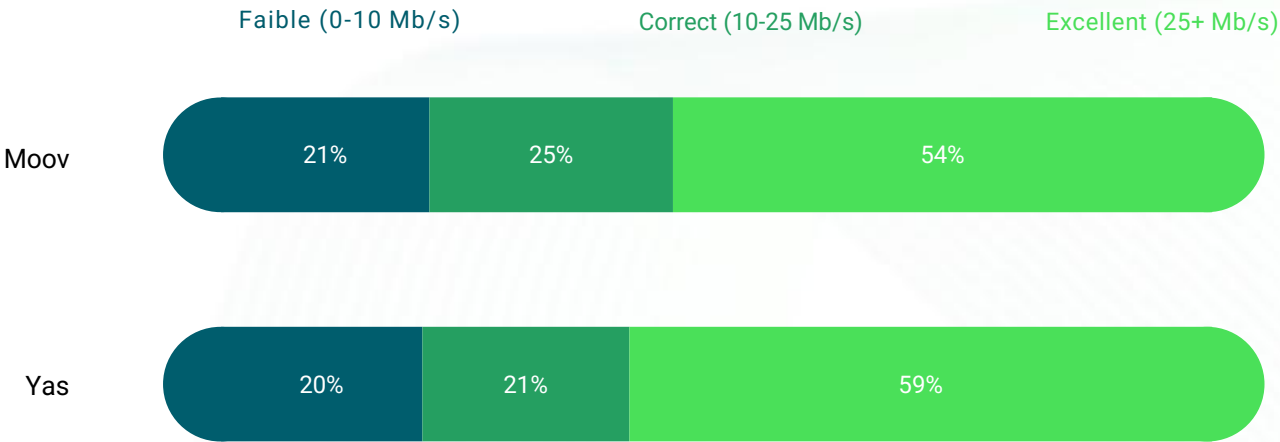
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Yas ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

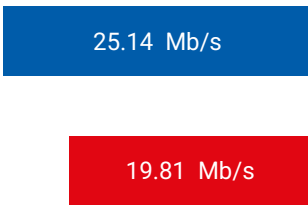
Répartition des débits descendants (moyennes)



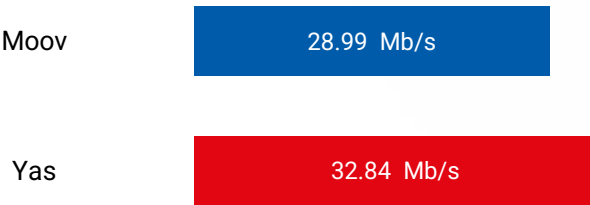
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)

Heures chargées

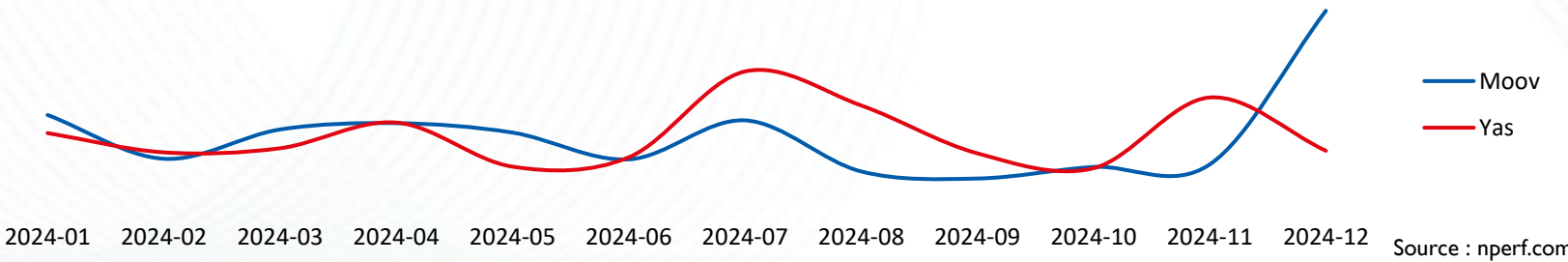


Heures creuses



Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)





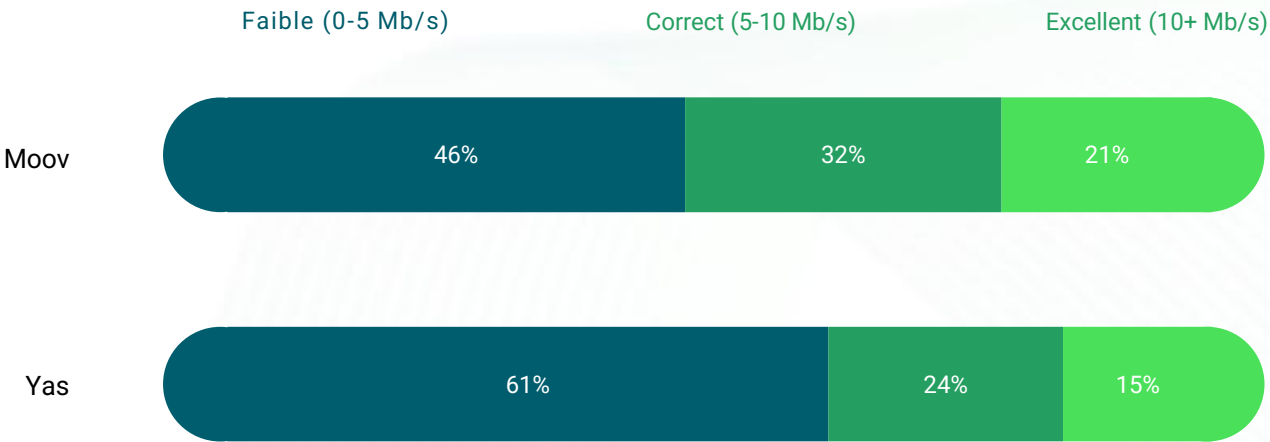
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées



Moov

Heures creuses

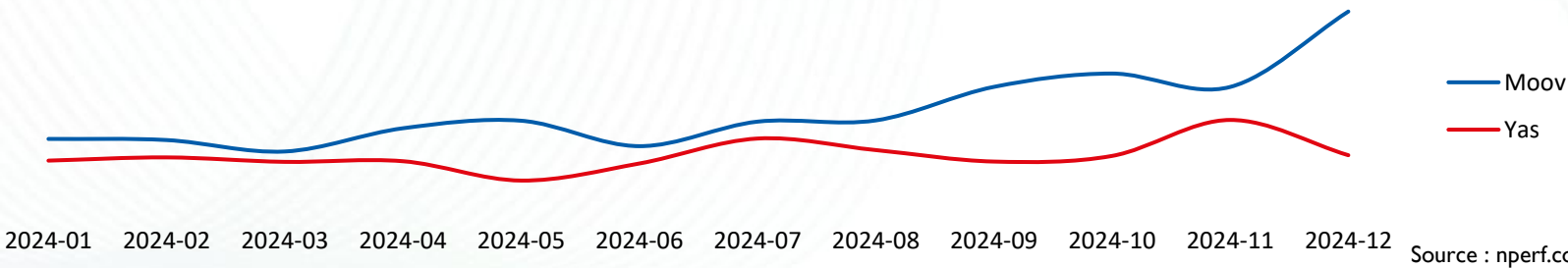


Yas



Source : nperf.com

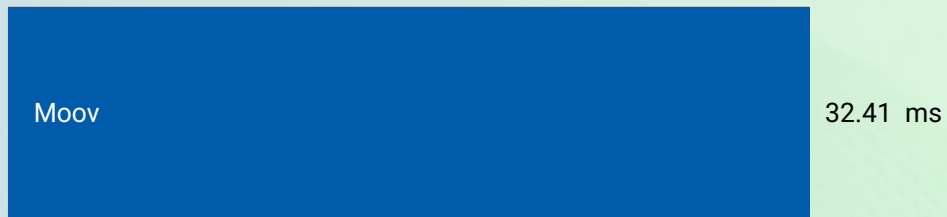
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



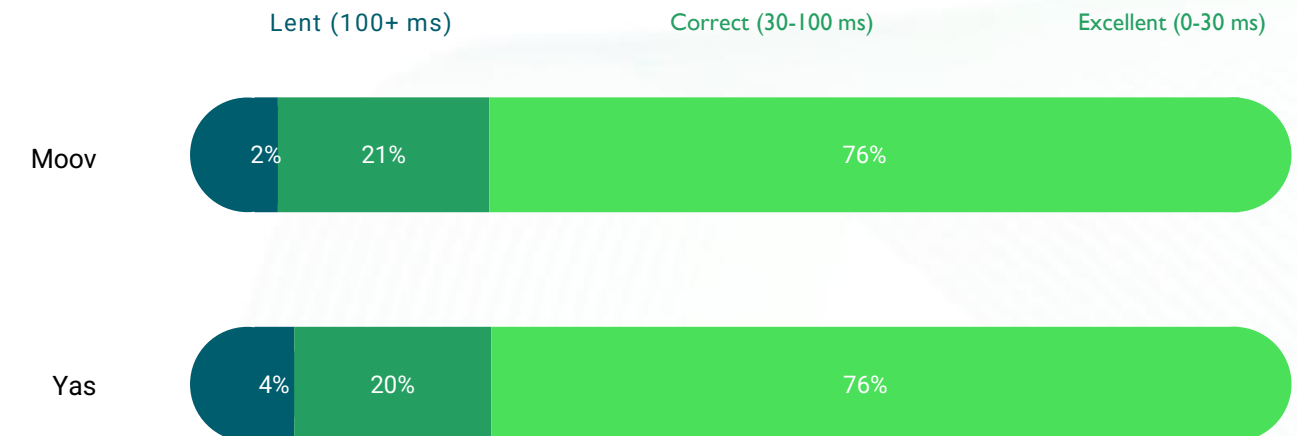
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

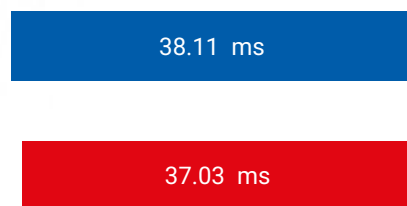
Répartition des latences (moyennes)



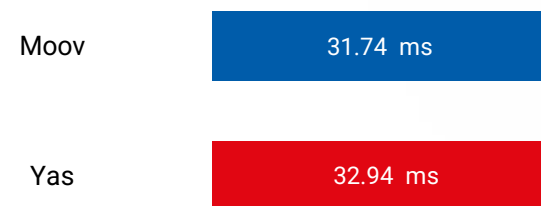
Source : nperf.com

Latences (moyennes)

Heures chargées

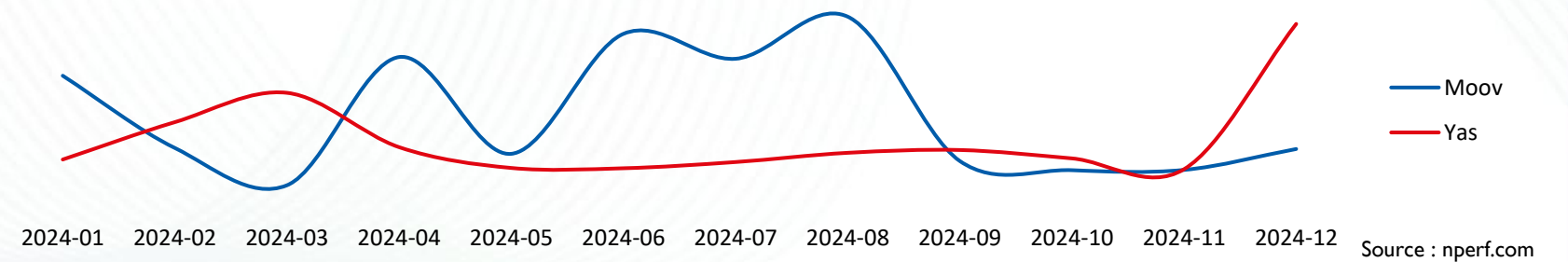


Heures creuses



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances au Togo en 4G en 2024.

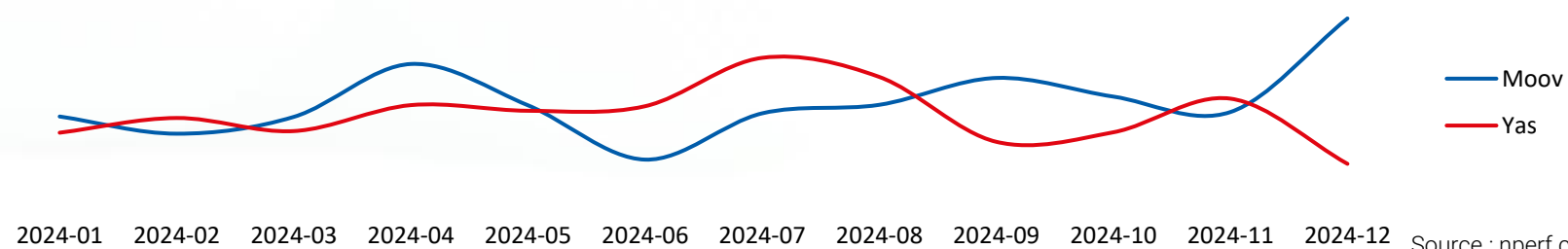
- Meilleures performances 4G : Moov
- Meilleures performances 4G de la navigation web : Moov
- Meilleures performances 4G du streaming vidéo : Yas
- Meilleur débit descendant 4G : Yas
- Meilleur débit montant 4G : Moov
- Meilleur temps de réponse 4G : Moov

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles au Togo



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

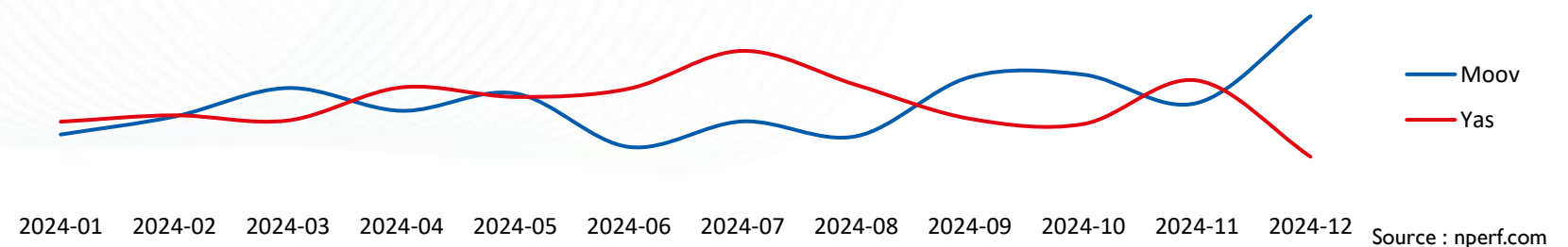
Source : nperf.com

Meilleures performances de
l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background of the image features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and overlap, forming a complex, organic pattern that flows across the entire frame. The lines are a light beige or cream color, contrasting subtly with the dark blue background.

inperf