

5 mars 2024



# Baromètre des connexions Internet mobiles au Togo

01/01/2023 - 31/12/2023



Etude validée par l'ARCEP TOGO



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**



## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



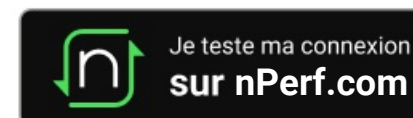
**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !  
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

### Connexions internet mobiles au Togo

	Moov	Togocom
▼ Débits descendants (Mb/s)	31.60	27.78
▲ Débits montants (Mb/s)	8.88	6.66
◀▶ Latence (ms)	51.69	46.43
🌐 Navigation (%)	46.15	42.50
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	78.96	80.69
📊 Score nPerf (nPoints)	55 172	52 763

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com



nPerf publie pour la première fois son baromètre des connexions. Notre étude validée par l'ARCEP Togo repose sur des milliers de tests effectués par les utilisateurs de l'application nPerf et de l'application MyPerf by ARCEP Togo. Cette étude entend refléter la qualité de service fournie par les opérateurs mobiles au Togo durant toute l'année 2023.

### **Moov Africa Togo, meilleur débit Internet au Togo**

Avec un débit descendant de 31.60 Mb/s et un débit montant de 8.88Mb/s, Moov Africa Togo offre à ses clients les meilleurs débits internet au Togo. A l'instar des débits, la qualité d'expérience du streaming vidéo est tout aussi bonne, avec un taux de 78.96%. En revanche, la qualité d'expérience en termes de navigation reste assez loin des performances attendues avec un taux de 46,15%.

### **Togocom un challenger qui talonne**

Togocom offre à ses clients des débits descendants de 27.78 Mb/s et des débits montants de 6.66 Mb/s. Il affiche également une bonne performance en qualité d'expérience de streaming vidéo avec un taux de 80.69%, le meilleur au Togo. Cependant, malgré les débits affichés, la qualité d'expérience en termes de navigation reste relativement faible avec un taux de 42.5%.

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming :

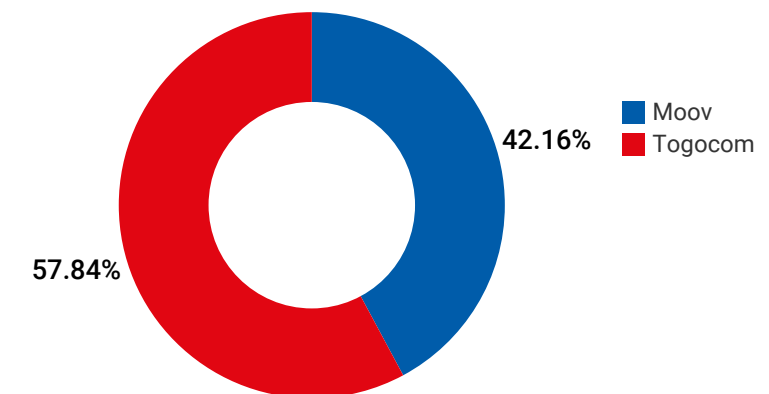
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



La mesure de la qualité des réseaux diffère grandement en fonction des méthodes utilisées. Aujourd'hui, les deux types d'approches les plus répandues sont les mesures effectuées lors de drive tests (mesures effectuées pas des techniciens en mobilité) et le contrôle par le big data via des applications de crowdsourcing (mesures en masse effectuées par les clients finaux avec l'application nPerf). Ces deux manières peuvent donner des résultats différents car les mesures ne sont pas effectuées dans les mêmes conditions et parfois ne mesurent pas les mêmes choses.

### **Des serveurs de tests dans le cœur de réseau des opérateurs**

En fournissant des serveurs de tests installés dans le cœur de réseau, Moov Africa et Togocom et GVA permettent à nPerf de mesurer avec précision la qualité de la connexion entre leurs clients et leur réseau. Les mesures sont optimales. Ainsi, des mesures effectués sur des serveurs situés dans des endroits autres que le cœur de réseau peuvent donner des résultats sensiblement différents.

### **La qualité de service : un élément qui différencie nPerf**

Bien souvent, la mesure de qualité des réseaux se base sur la mesure des débits de la latence. Si cette information est très importante, elle ne donne qu'une image partielle de la qualité de service rendue au client.

En proposant, une mesure de la qualité de la navigation sur le web et une mesure de la qualité du streaming sur YouTube, nPerf permet de vérifier la qualité de l'interconnexion entre le réseau des opérateurs et les grands acteurs web tels que YouTube, Microsoft, Facebook.

En effet, Togocom, Moov et GVA possèdent des liens d'interconnexion avec l'Internet mondial sous forme de Peering ou de Transit.

### **nPerf surveille le peering et le transit**

Dans le modèle de transit, un opérateur paie un fournisseur de services Internet pour acheminer son trafic vers Internet. Dans le modèle de peering, les opérateurs interconnectent leurs réseaux directement, échangeant mutuellement du trafic sans frais. Le peering est souvent préféré car il réduit les coûts et améliore l'efficacité.

Ainsi, le débit contrôle le lien entre l'opérateur et son client et la QoS (Qualité de Service) mesure le lien entre l'opérateur et Internet.

nPerf permet de contrôler les connexions à tous les niveaux.



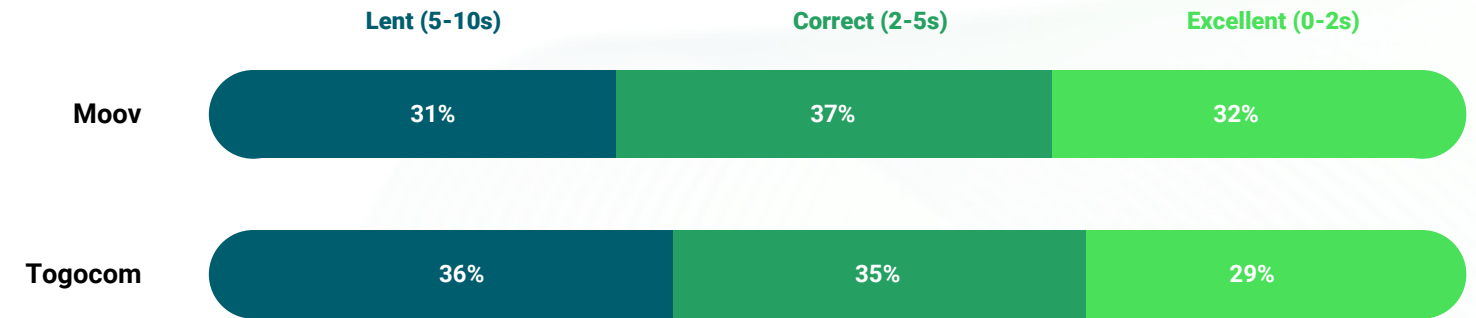
## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

## Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

### Répartition des tests de navigation (moyennes)



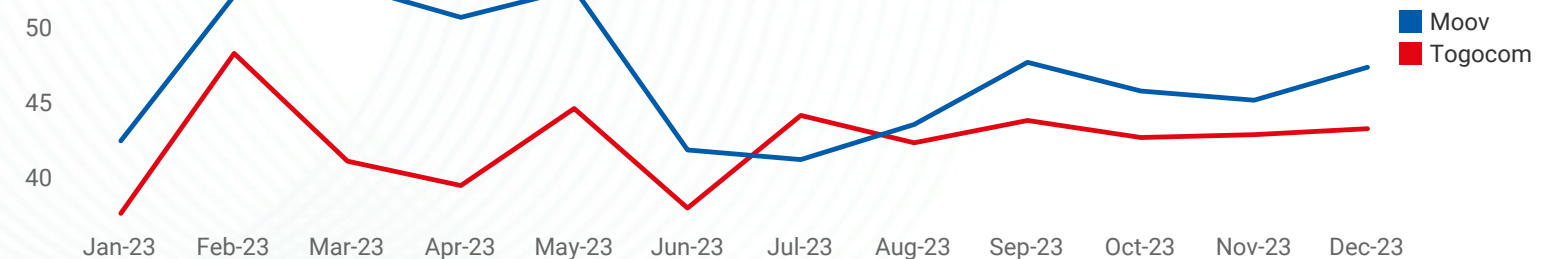
Source : nperf.com

## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com





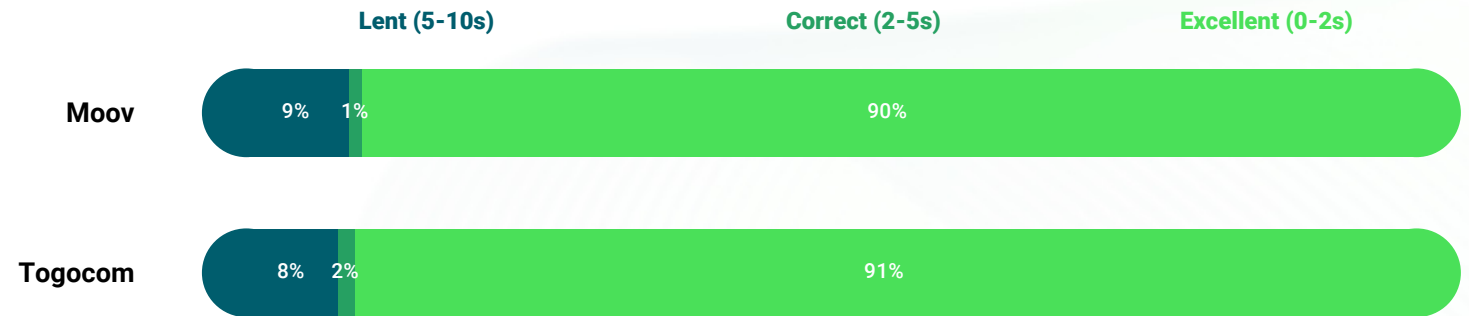
## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

### Les abonnés Togocom ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



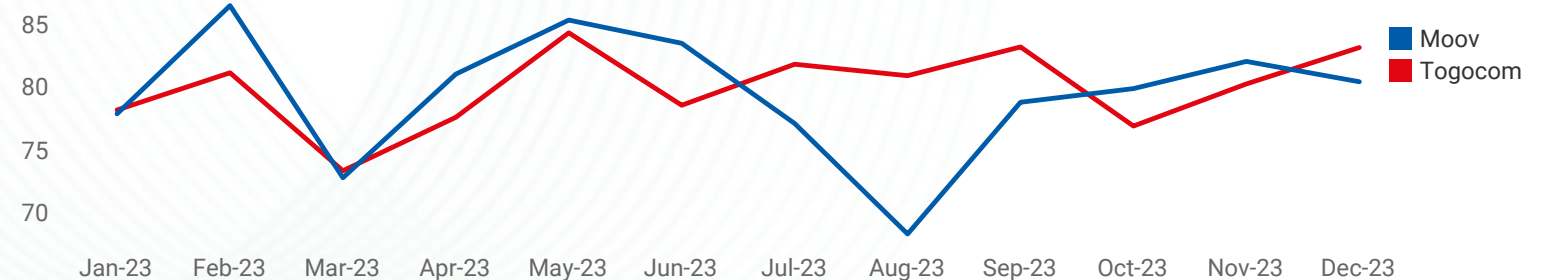
Source : nperf.com

## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

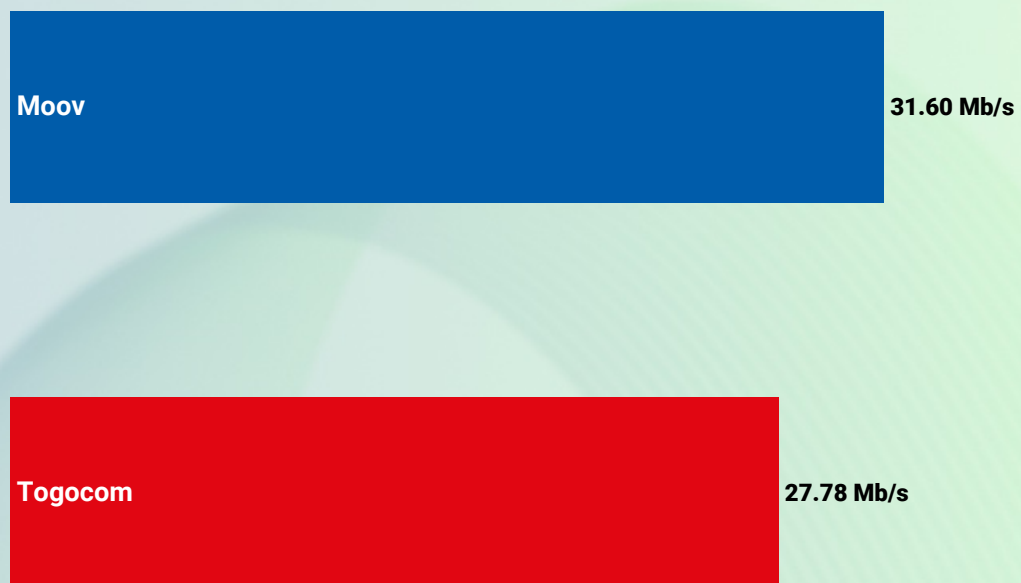
## Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



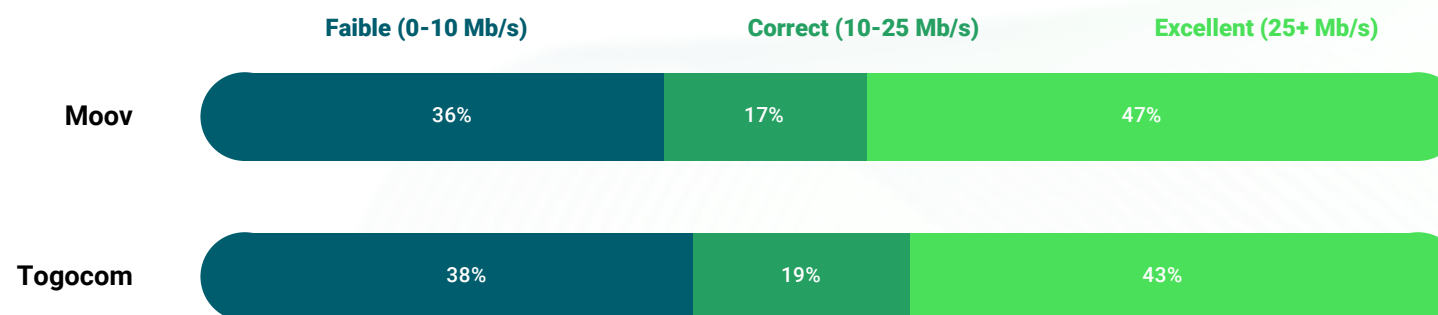
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Moov ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



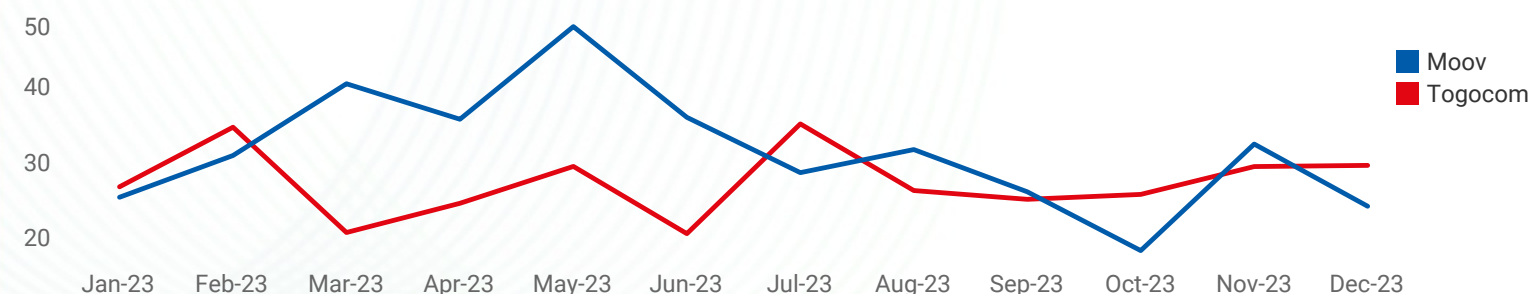
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com





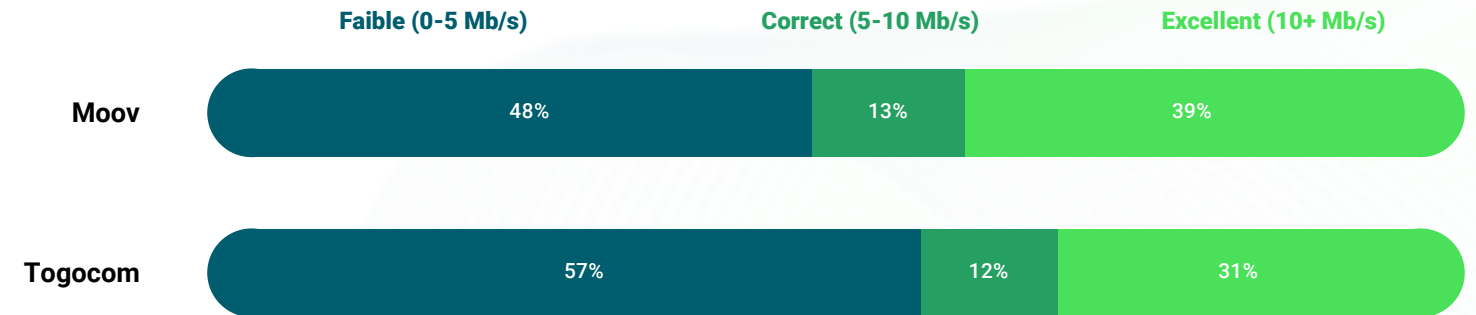
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

### Les abonnés Moov ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

## Répartition des débits montants (moyennes)



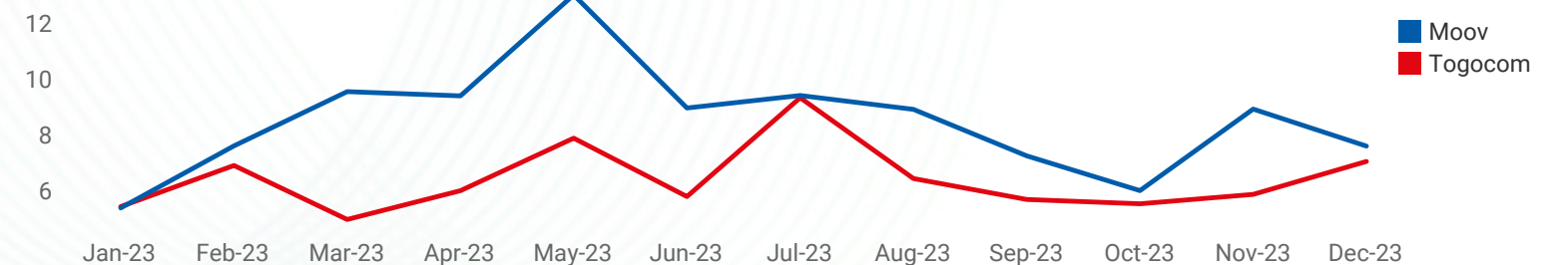
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



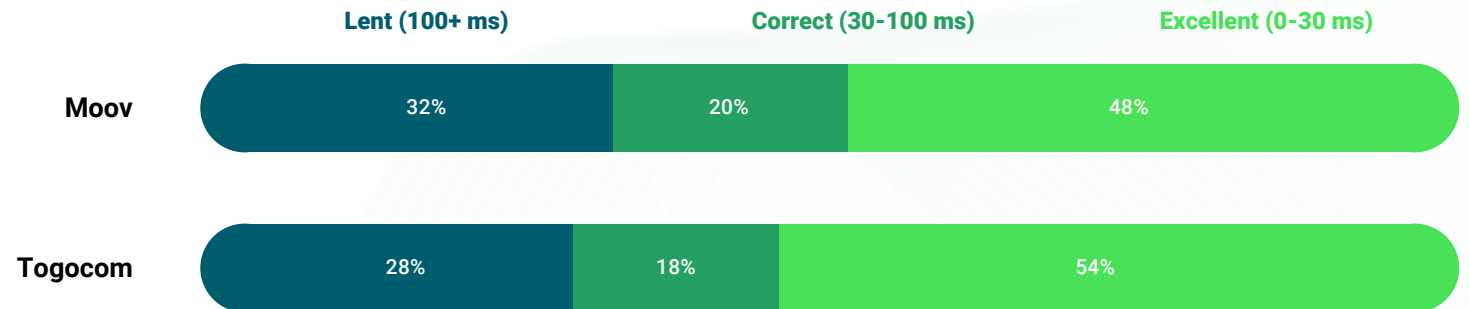
## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

### Les abonnés Togocom ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

## Répartition des latences (moyennes)



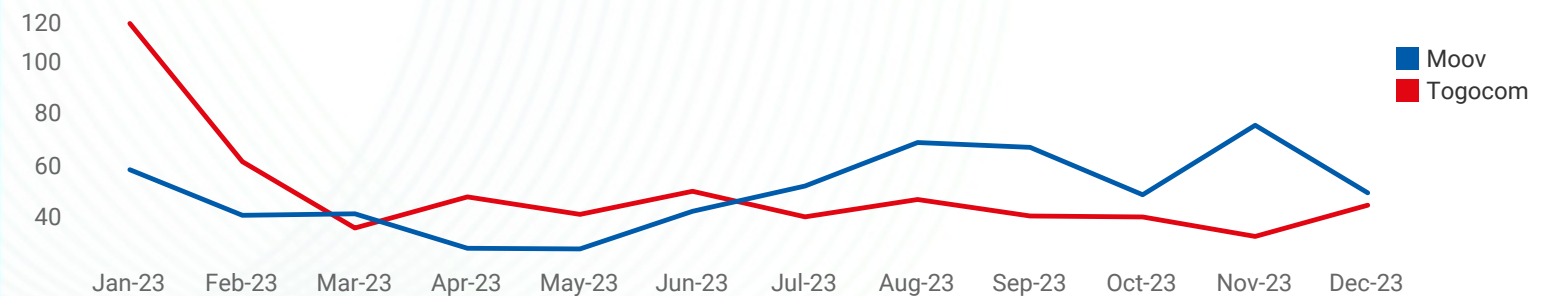
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com



## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

## Les abonnés Moov ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

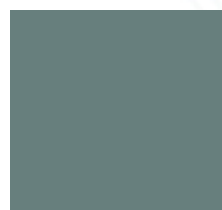
Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

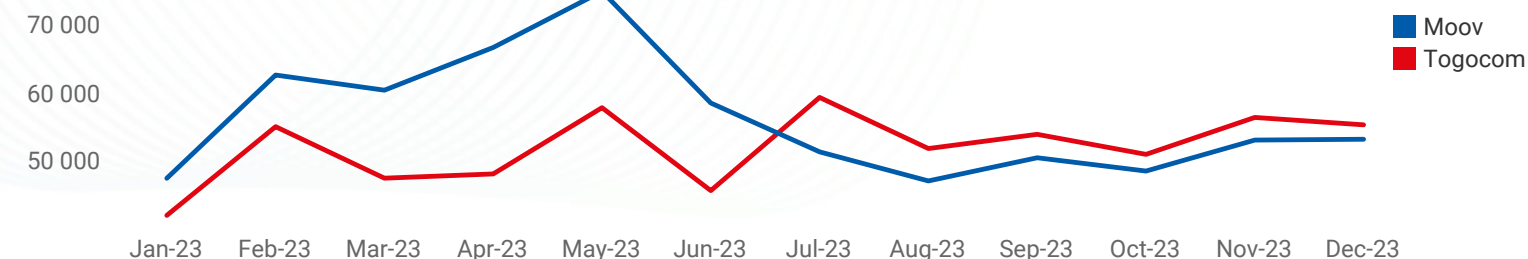
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile 2023



Source : nperf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection