



Baromètre des connexions Internet mobiles au Sénégal

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Connexions internet mobiles au Sénégal

	Expresso	Free	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	9.65	13.20	20.38
▲ Débits montants (Mb/s)	5.19	5.78	11.85
◀▶ Latence (ms)	35.61	40.56	45.28
🌐 Navigation (%)	23.35	26.81	34.73
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	60.60	73.03	72.96
Score nPerf (nPoints)	30 163	37 540	46 135

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



Source : nperf.com



free



Source : nperf.com

Le marché mobile sénégalais est marqué par une concurrence dynamique entre les principaux opérateurs : Orange, Free et Expresso. Chacun avec ses forces, ils se battent pour fournir aux utilisateurs des services de plus en plus performants et adaptés à leurs besoins en constante évolution.

Orange : Le leader indiscutable

Orange domine le marché avec des performances remarquables, offrant le débit descendant le plus élevé à 20.38 Mb/s et un débit montant de 11.85 Mb/s, soulignant sa supériorité technique et son engagement envers une expérience utilisateur de haute qualité. Malgré une latence légèrement supérieure à 45.28 ms, Orange compense par des scores exceptionnels en navigation et en streaming vidéo, à 34.73% et 72.96% respectivement, ce qui en fait le choix privilégié pour une utilisation internet intensive et multimédia. Son score nPerf de 46135 nPoints confirme sa position de leader.

Free : une option solide avec un potentiel de croissance

Free se positionne comme un concurrent sérieux avec un débit descendant de 13.2 Mb/s et un débit montant de 5.78 Mb/s, offrant

une alternative viable à Orange pour les utilisateurs à la recherche d'un bon équilibre entre performance et coût. Sa latence de 40.56 ms, bien que supérieure à celle d'Expresso, est compensée par de meilleurs scores de navigation et de streaming à 26.81% et 73.03%, respectivement. Avec un score nPerf de 37540 nPoints, Free montre qu'il est un acteur de poids sur le marché, capable de satisfaire une clientèle exigeante.

Expresso : en quête d'amélioration

Expresso, bien qu'en retrait en termes de débits descendants et montants avec 9.65 Mb/s et 5.19 Mb/s respectivement, offre une latence compétitive de 35.61 ms, la meilleure parmi les trois opérateurs. Cependant, ses scores de navigation et de streaming vidéo, à 23.35% et 60.6%, indiquent des domaines nécessitant des améliorations pour rivaliser efficacement avec Orange et Free. Son score nPerf de 30163 nPoints reflète ces défis, mais aussi le potentiel de croissance par l'innovation et l'amélioration de ses services.

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

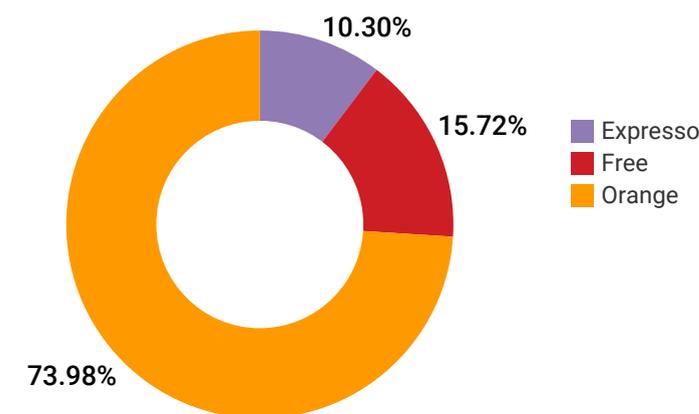
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

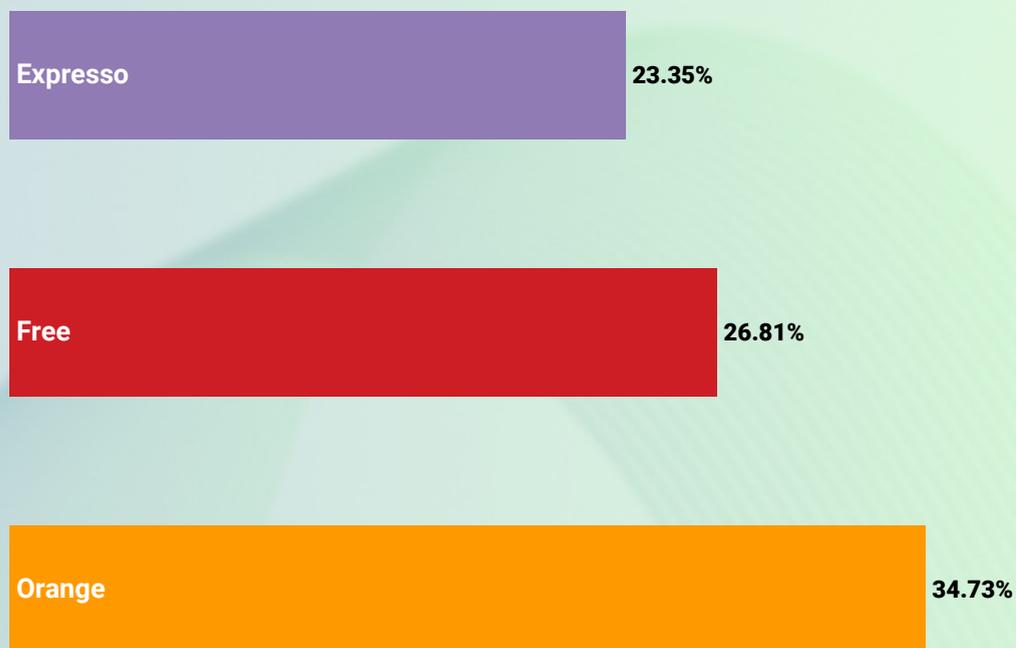
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

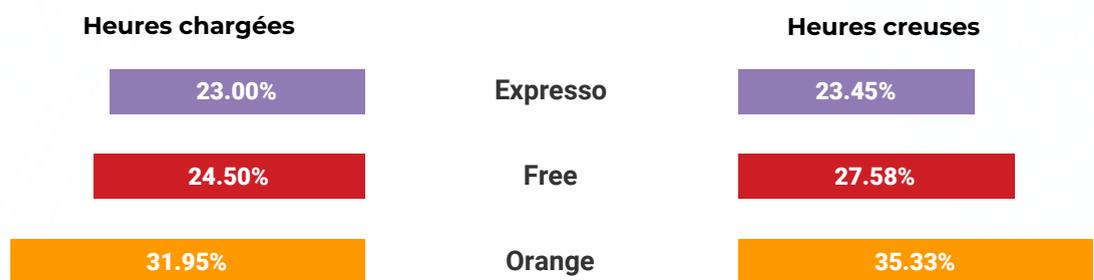
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



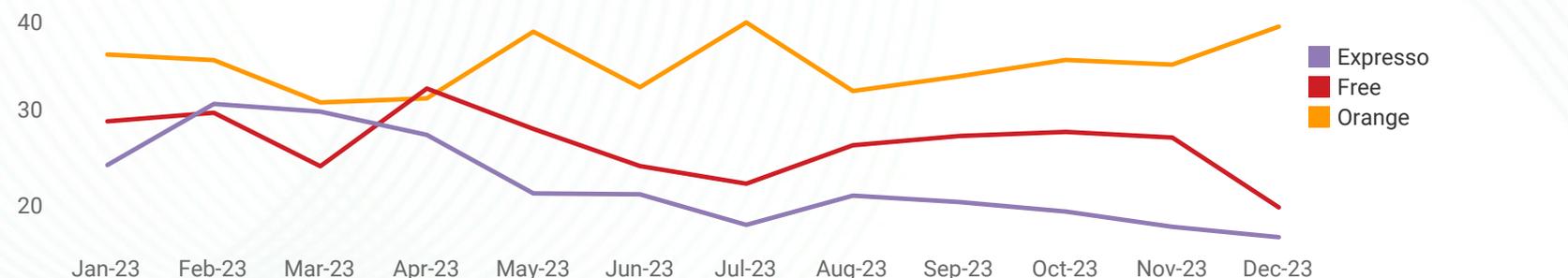
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

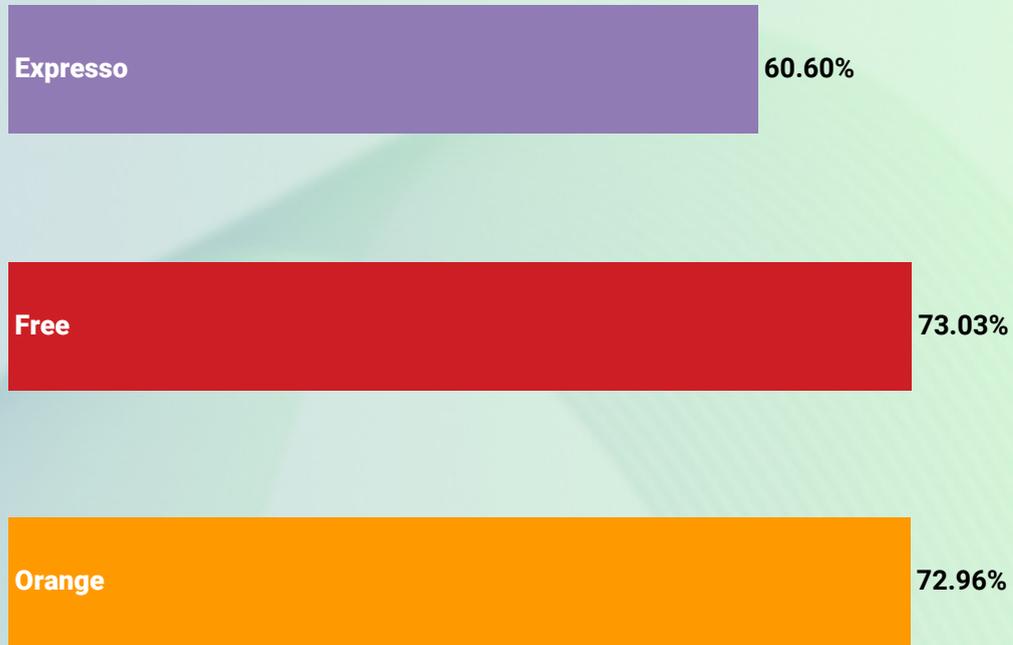
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

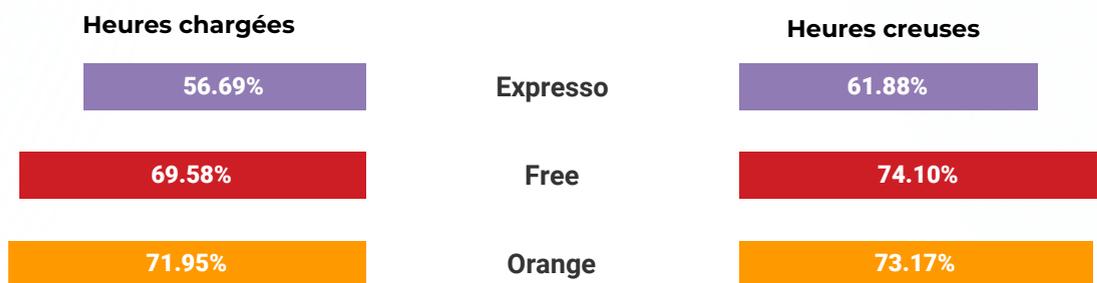
Les abonnés Free and Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



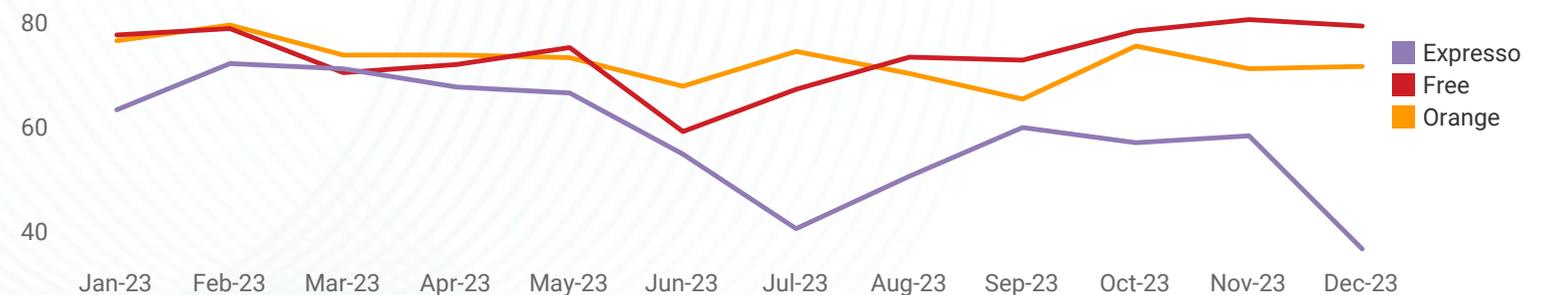
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

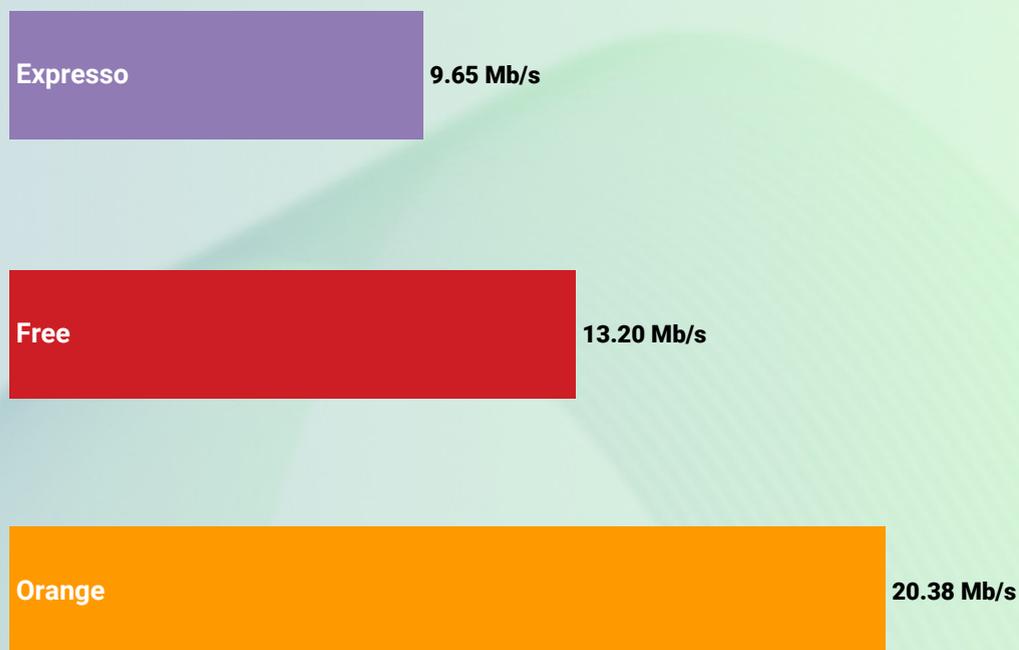
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



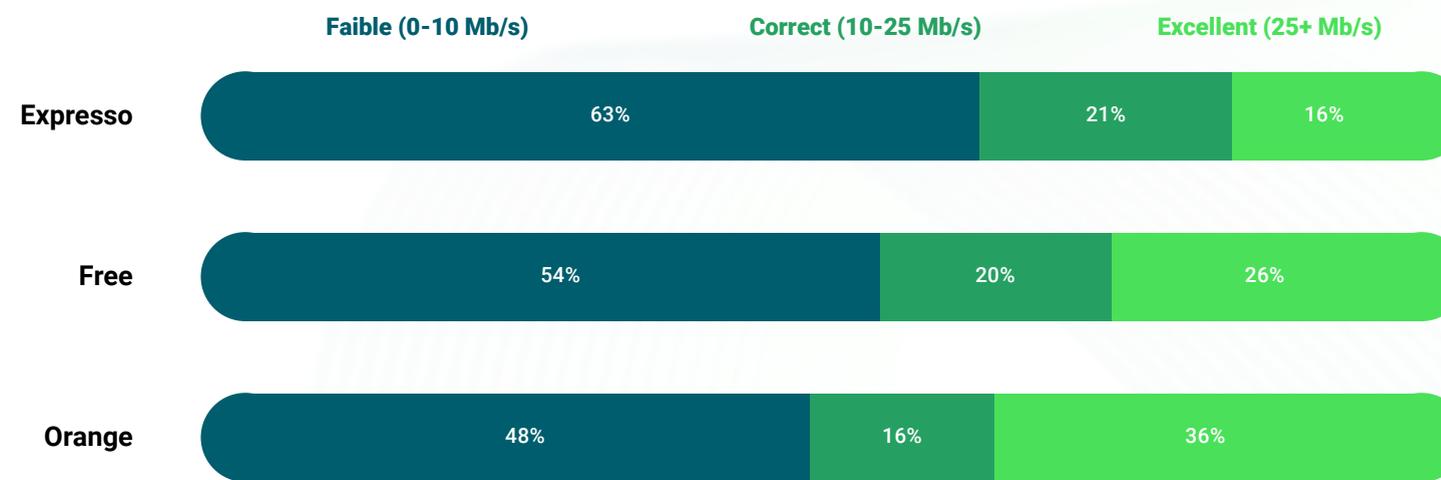
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

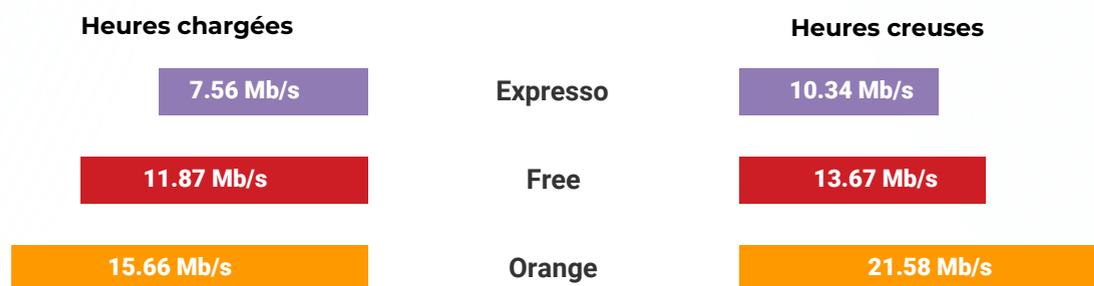
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

Répartition des débits descendants (moyennes)



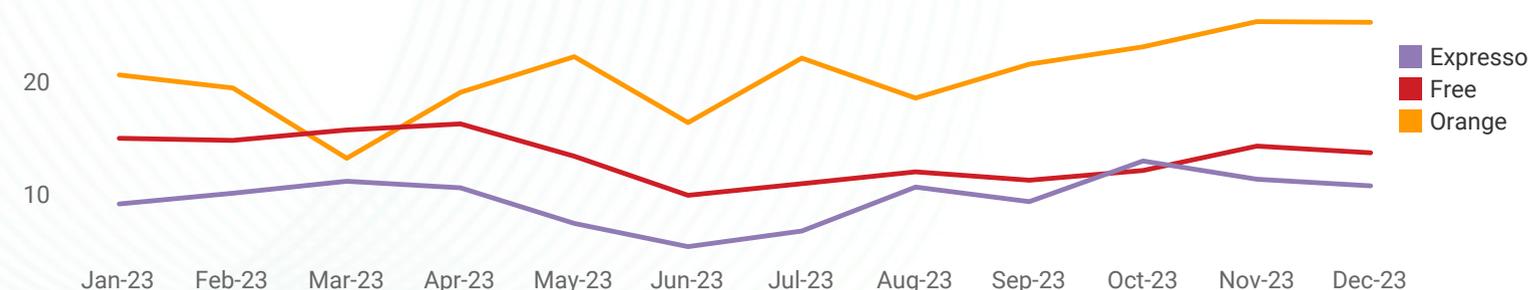
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

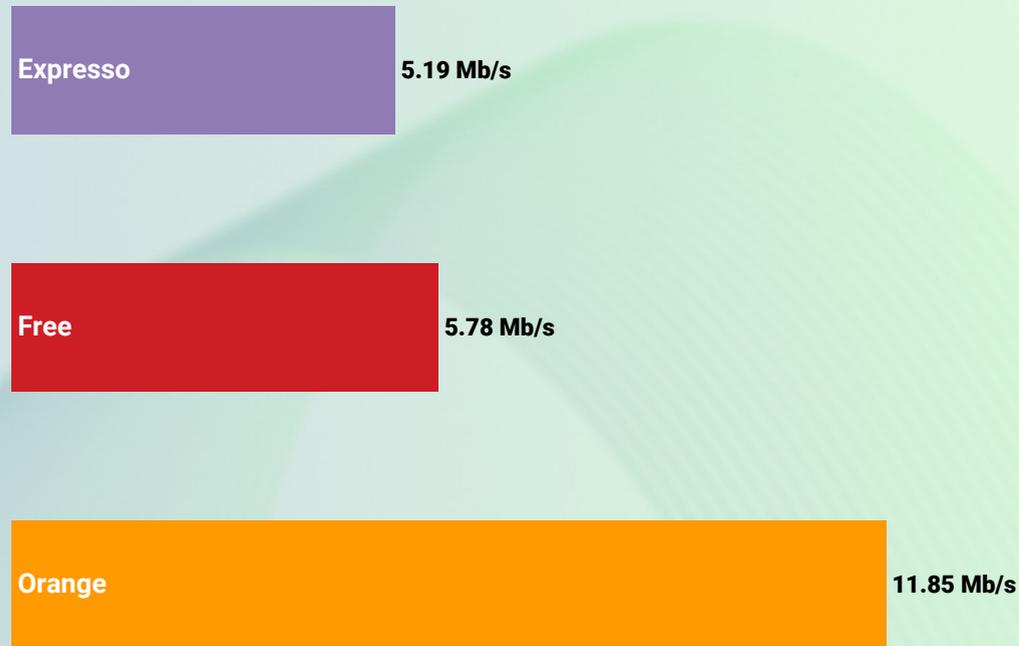
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

Répartition des débits montants (moyennes)



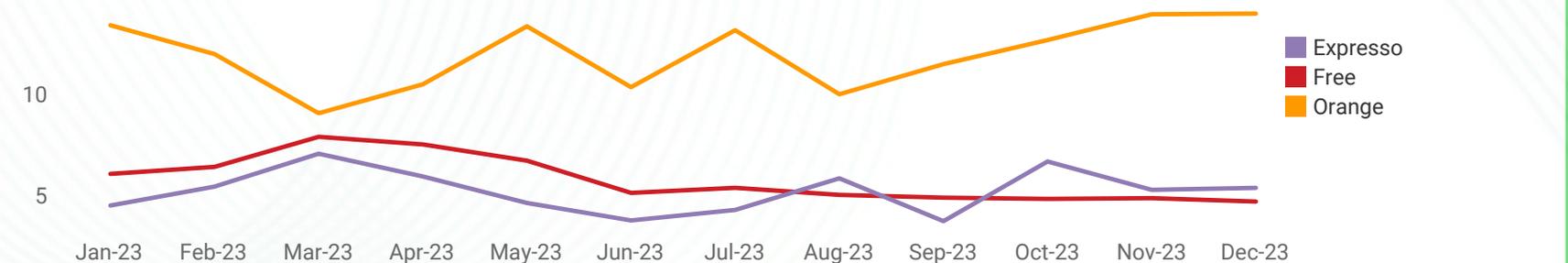
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

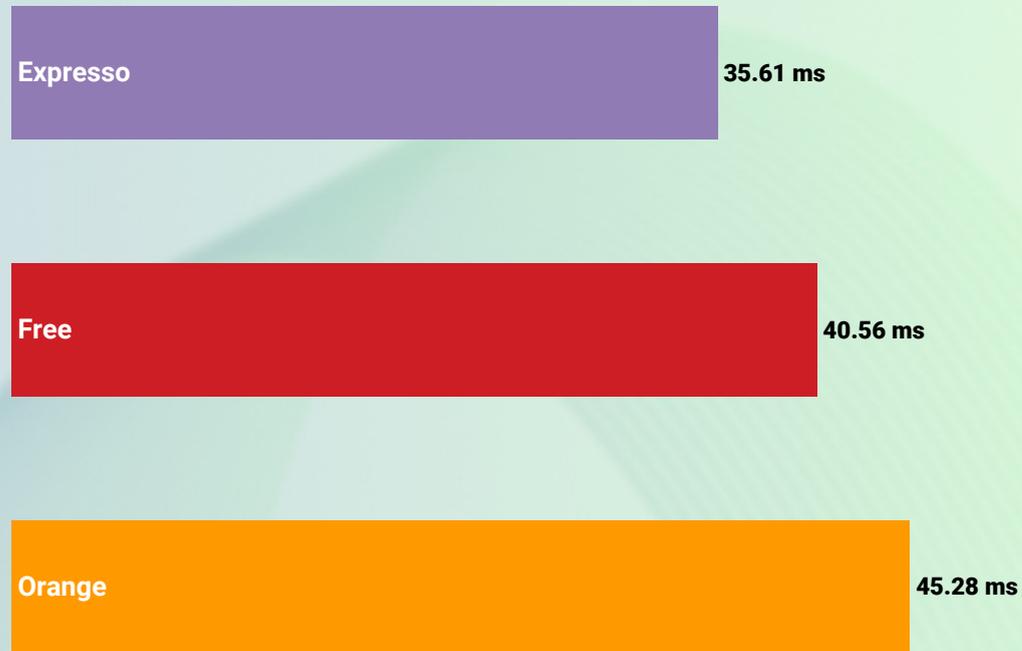
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



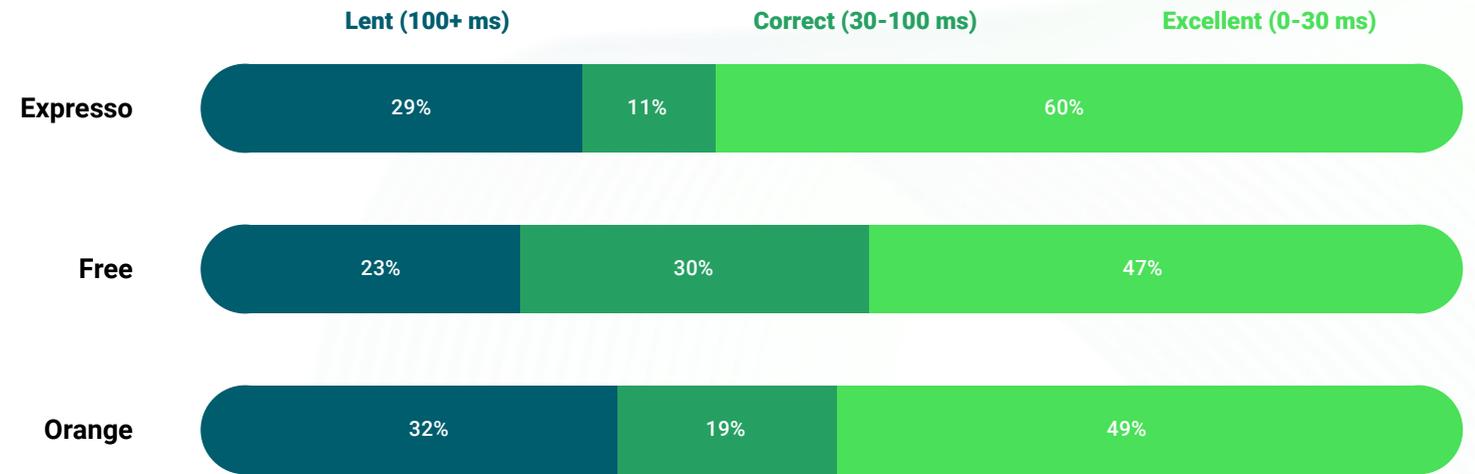
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

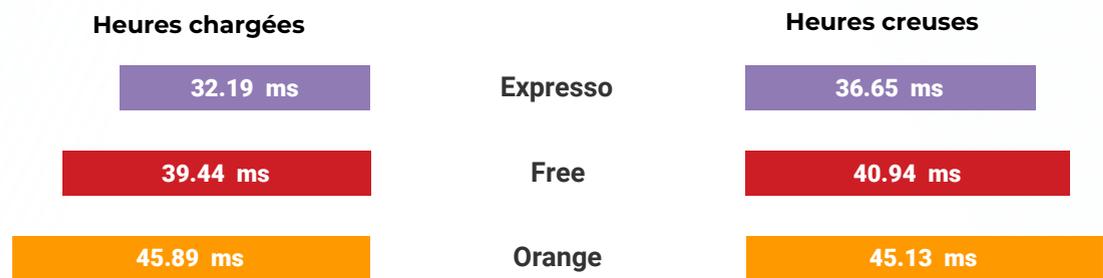
Les abonnés Expresso ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

Répartition des latences (moyennes)



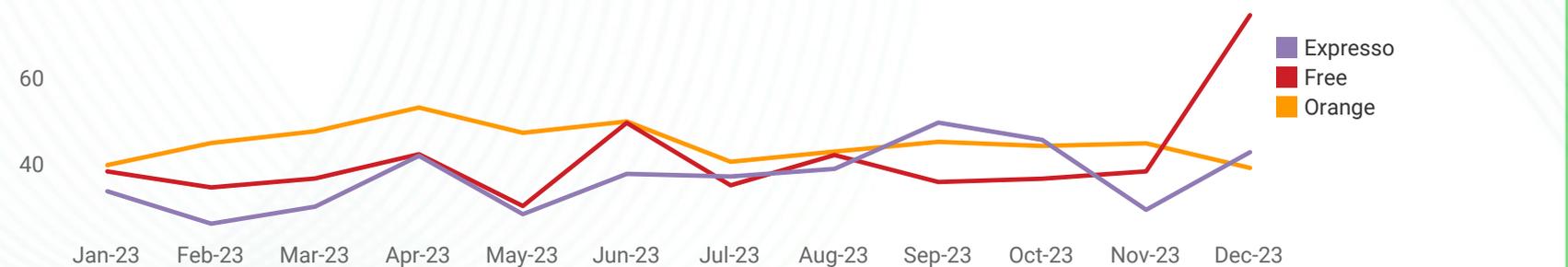
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



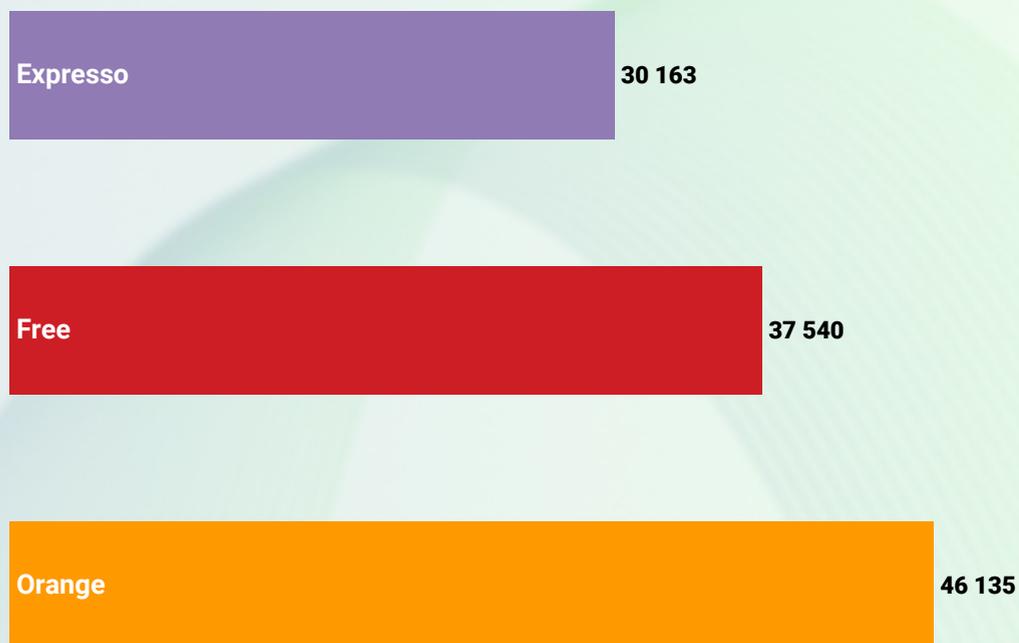
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

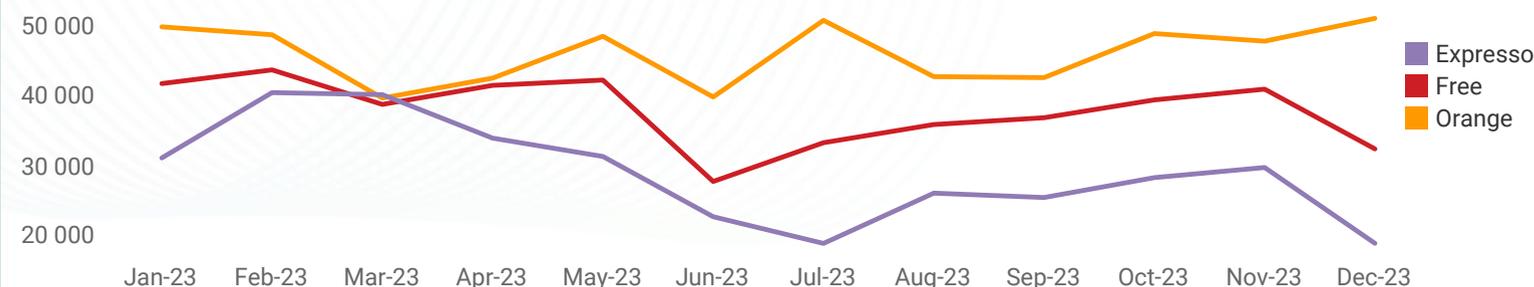
Source : nperf.com

orange™
Meilleures performances de l'Internet mobile 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection