

Janvier 2026



# Baromètre des connexions Internet mobiles à La Réunion

01/01/2025 - 31/12/2025





**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**



### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests quotidiens  
dans le monde.



**26Md+** données  
de couverture.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



Télécharger dans  
**l'App Store**



DISPONIBLE SUR  
**Google Play**



Je teste ma connexion  
sur **nPerf.com**

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances internet mobile en 2025 à La Réunion.

### Connexions Internet mobiles à La Réunion

	Free	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	167.12	248.03	201.74	89.84
▲ Débits montants (Mb/s)	21.15	29.44	23.36	19.54
◀▶ Latence (ms)	29.00	22.87	21.31	26.67
🌐 Navigation (%)	51.13	64.90	66.71	63.49
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	68.92	80.55	81.04	73.27
📊 Score nPerf (nPoints)	78 929	105 360	104 254	83 920

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet mobile en 2025



Source : nPerf.com



free



zeop



4

1

1







3

Source : nPerf.com



Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2025 à La Réunion.

Connexions Internet mobiles à La Réunion

	Free	Orange	<u>SFR</u>	Zeop
 Débits descendants (Mb/s)	337.83	394.85	402.14	500.56
 Débits montants (Mb/s)	32.72	45.79	44.09	59.60
 Latence (ms)	21.21	21.02	17.47	26.61
 Navigation (%)	59.43	68.23	73.00	73.78
 Streaming Vidéo YouTube (%)	78.13	79.59	78.13	68.72
 Score nPerf (nPoints)	104 520	116 205	121 234	112 986

Source : nPerf.com

Le marché réunionnais de l'Internet mobile affiche un score moyen de 93 115 nPoints. Orange et SFR se partagent le leadership ex-aequo avec 105 360 et 104 254 nPoints et dominent l'ensemble des indicateurs. Le marché se caractérise par une forte compétition entre les deux leaders et des progressions généralisées sur l'ensemble des opérateurs.

#### **Orange: une position de co-leader consolidée**

Orange s'impose en tête ex-aequo avec 105 360 nPoints et progresse de 1,2% sur un an. L'opérateur domine le débit descendant avec 248,0 Mbps, idéal pour le streaming HD et les téléchargements. Il se distingue également sur le débit montant avec 29,4 Mbps, garantissant des visioconférences fluides et un partage de contenus efficace. Leader en streaming vidéo ex-aequo (80,6%), il assure une expérience utilisateur de qualité.

#### **SFR: co-leader mobile et numéro 1 sur la 5G**

SFR partage la première place ex-aequo avec 104 254 nPoints et affiche une progression de 3,2%. L'opérateur se distingue par une première place sur la 5G et en général la meilleure latence du marché (21,3 ms), optimale pour les jeux en ligne et les communications temps réel. Il domine également la navigation avec 66,7% et partage le leadership en streaming vidéo (81,0%). Avec 201,7 Mbps en débit descendant (2ème

place), il garantit des téléchargements rapides.

#### **Zeop: un positionnement solide**

Zeop se classe troisième avec 83 920 nPoints et maintient son positionnement sur le marché. L'opérateur affiche des performances compétitives sur l'ensemble des indicateurs, assurant une expérience mobile équilibrée pour ses utilisateurs.

#### **Free: une forte progression**

Free se classe quatrième avec 78 929 nPoints et enregistre une forte progression de 5,3%. L'opérateur se distingue en débit descendant avec 167,1 Mbps (3ème place), garantissant un streaming fluide. Avec 21,2 Mbps en débit montant (3ème place), il assure des visioconférences de qualité.

Orange et SFR consolident leur co-leadership avec des performances équilibrées sur l'ensemble des indicateurs. Le marché affiche une dynamique positive avec des progressions généralisées et une compétition accrue entre les opérateurs. Les utilisateurs réunionnais bénéficient d'offres de plus en plus performantes, particulièrement pour le streaming vidéo et les communications temps réel.



## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



### Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.



### Le test de streaming

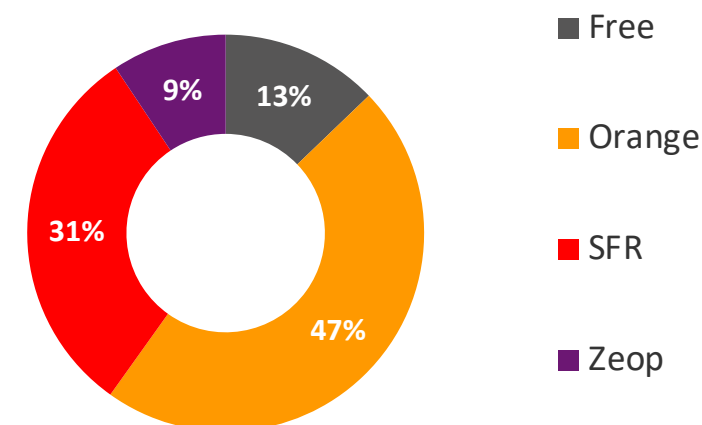
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

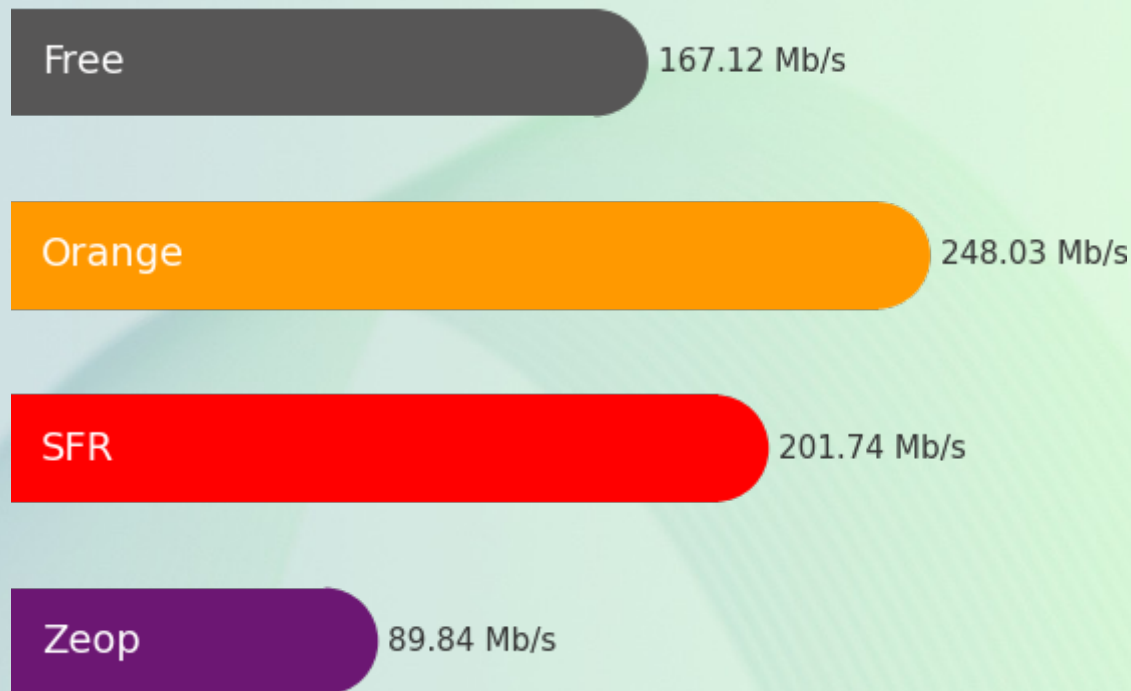
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nPerf.com



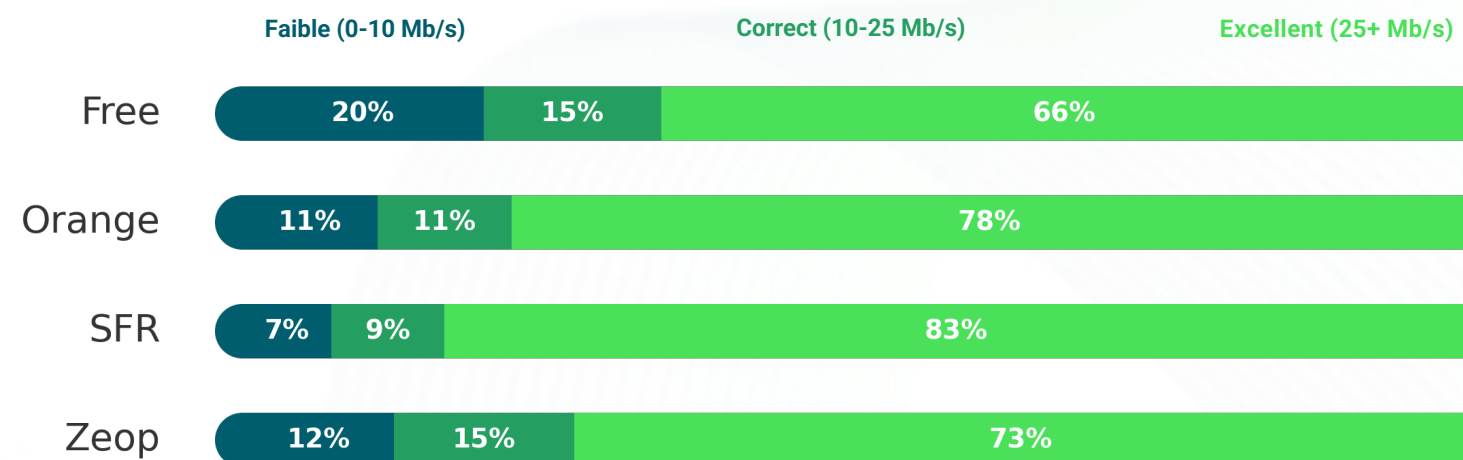
## Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

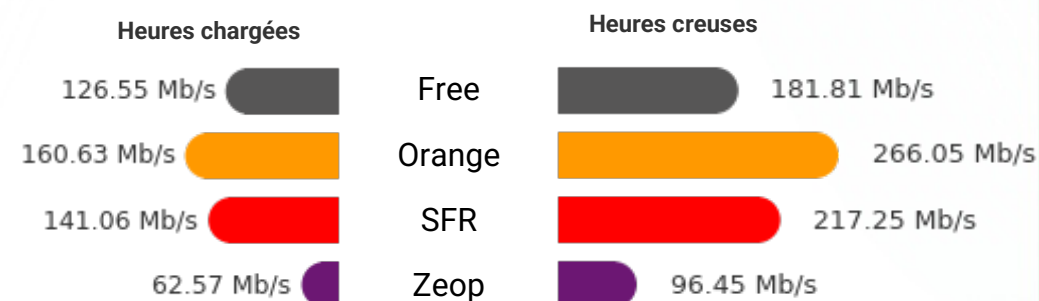
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



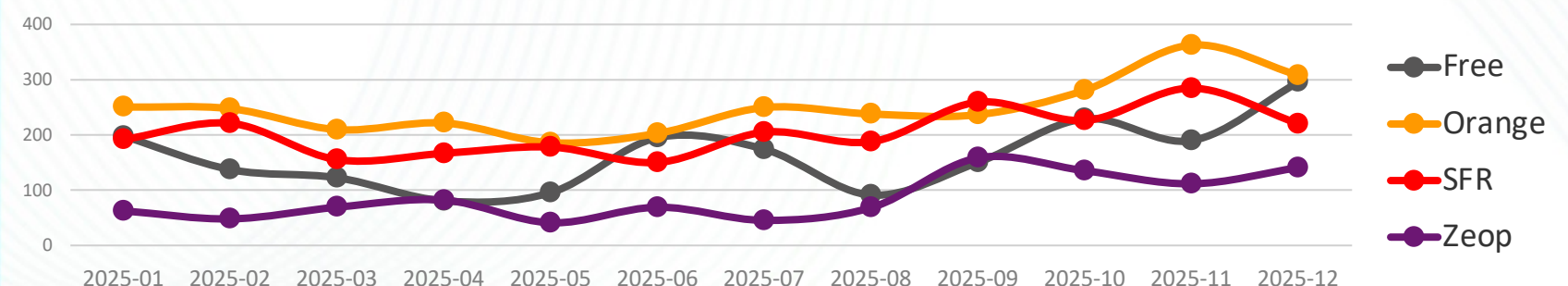
Source : nPerf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

## Evolution des débits descendants (moyennes)

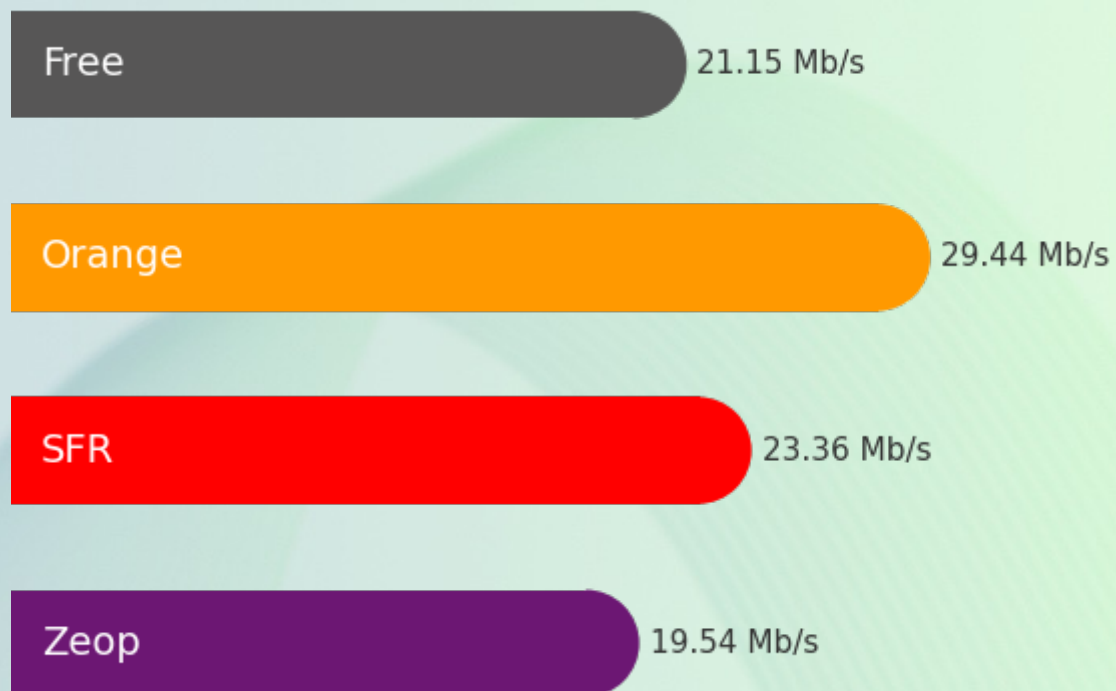


Source : nPerf.com





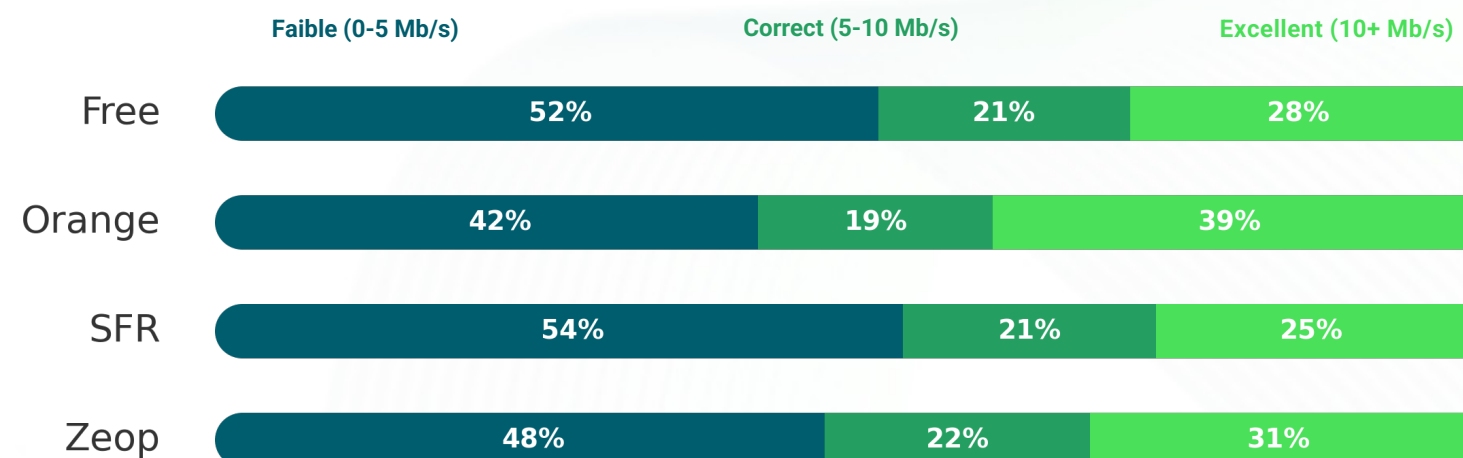
## Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

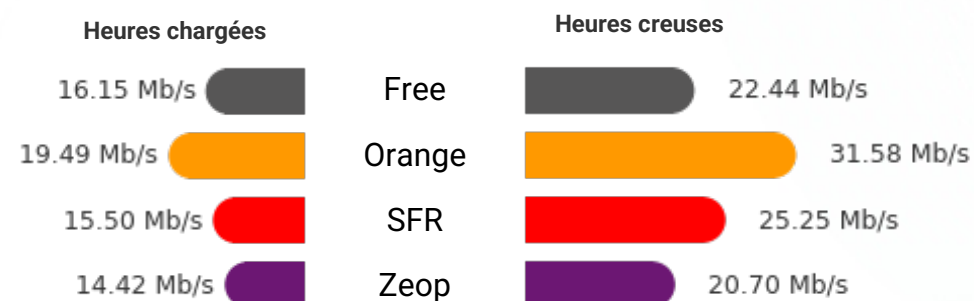
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

## Répartition des débits montants (moyennes)



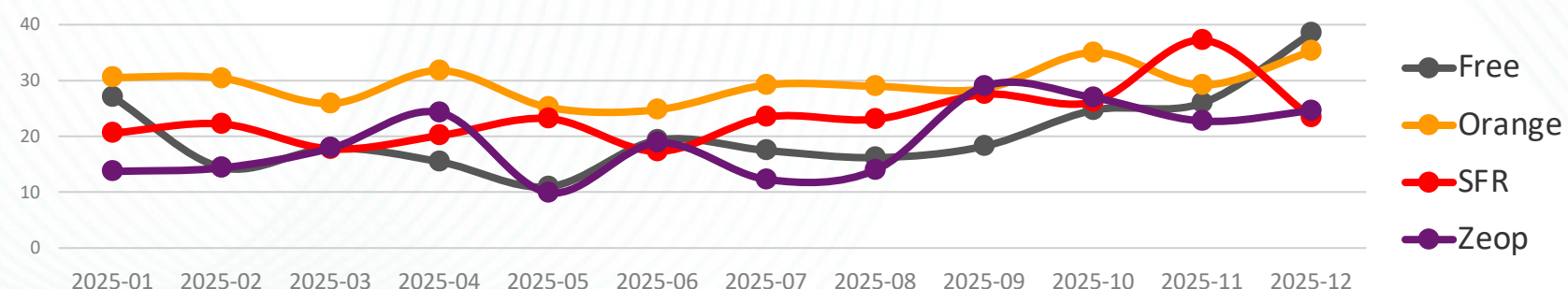
Source : nPerf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

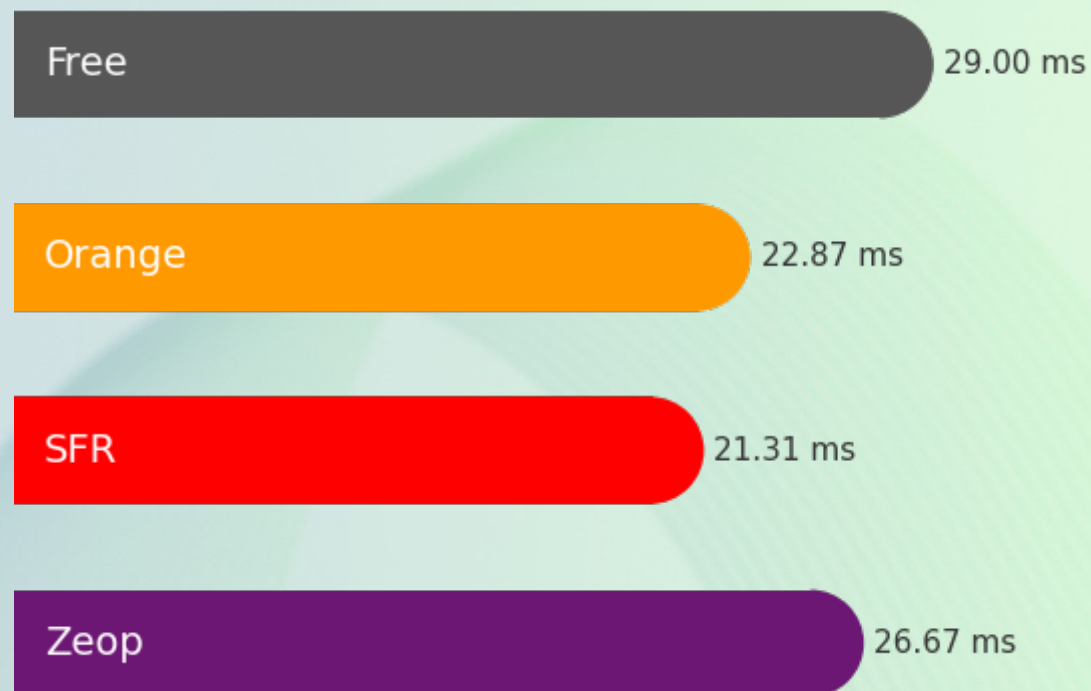
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



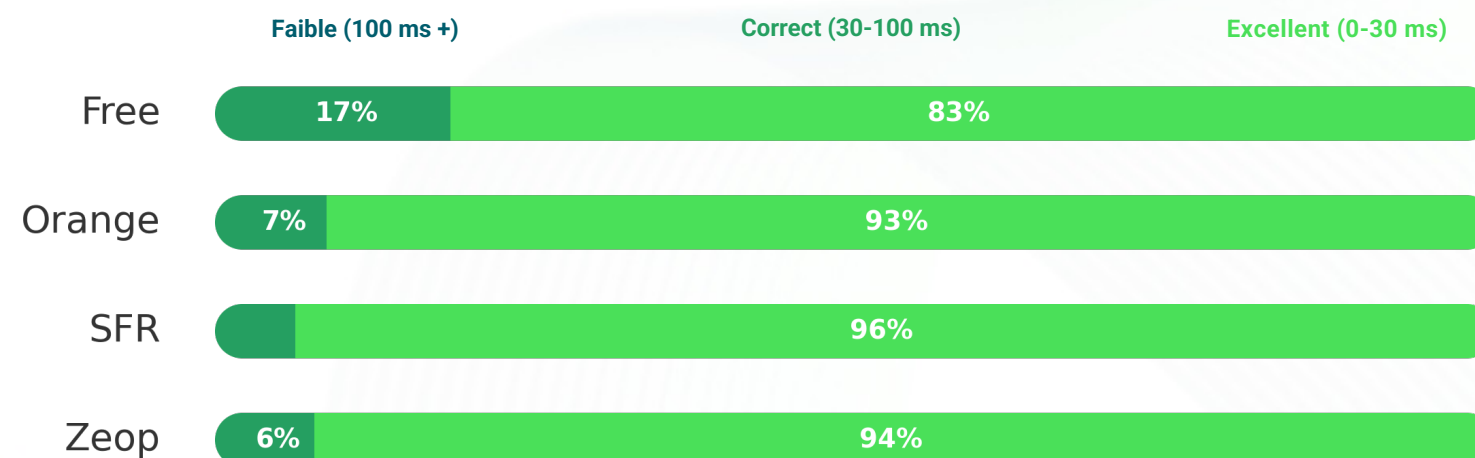
### Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

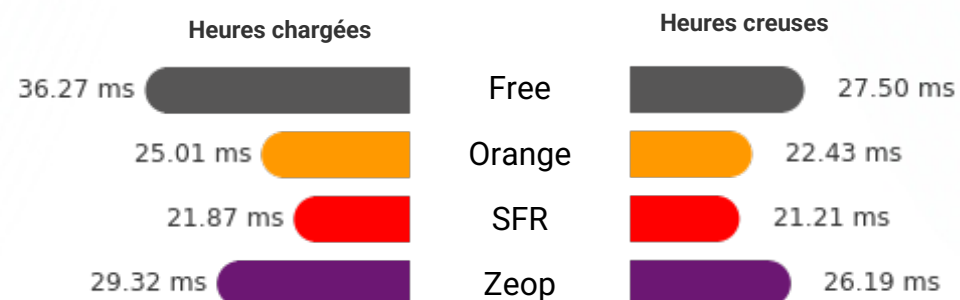
Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

### Répartition des latence (moyennes)



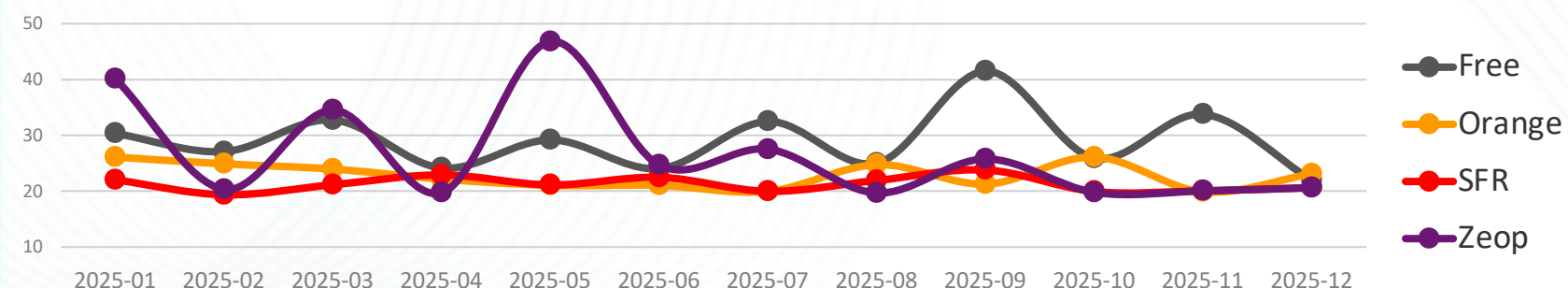
Source : nPerf.com

### Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

### Evolution des latence (moyennes)

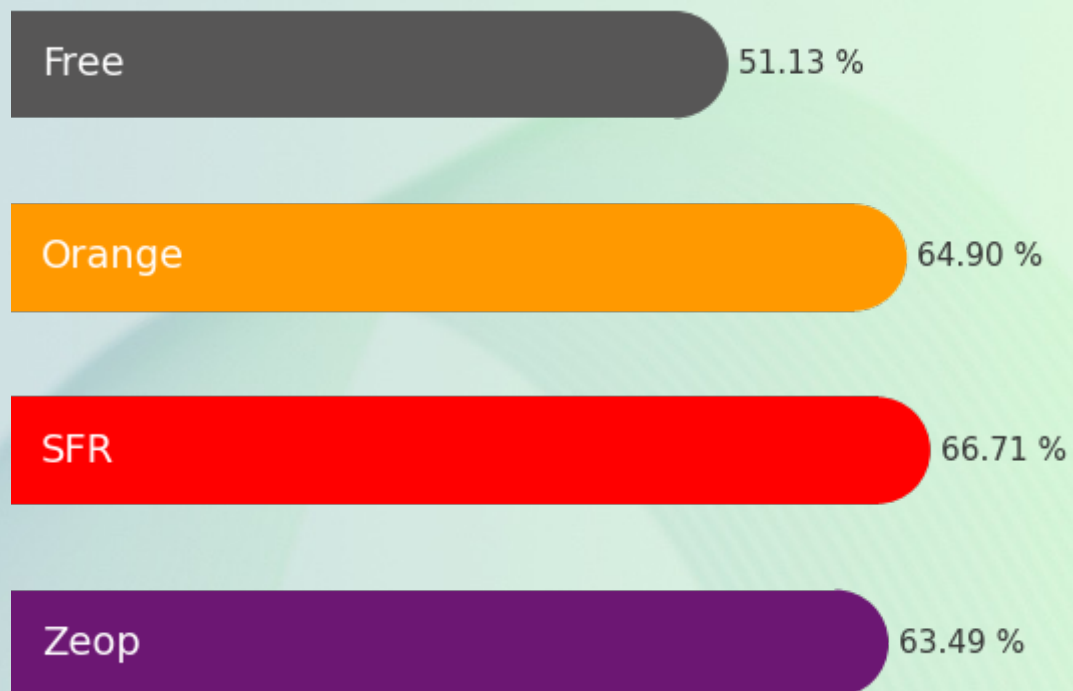


Source : nPerf.com





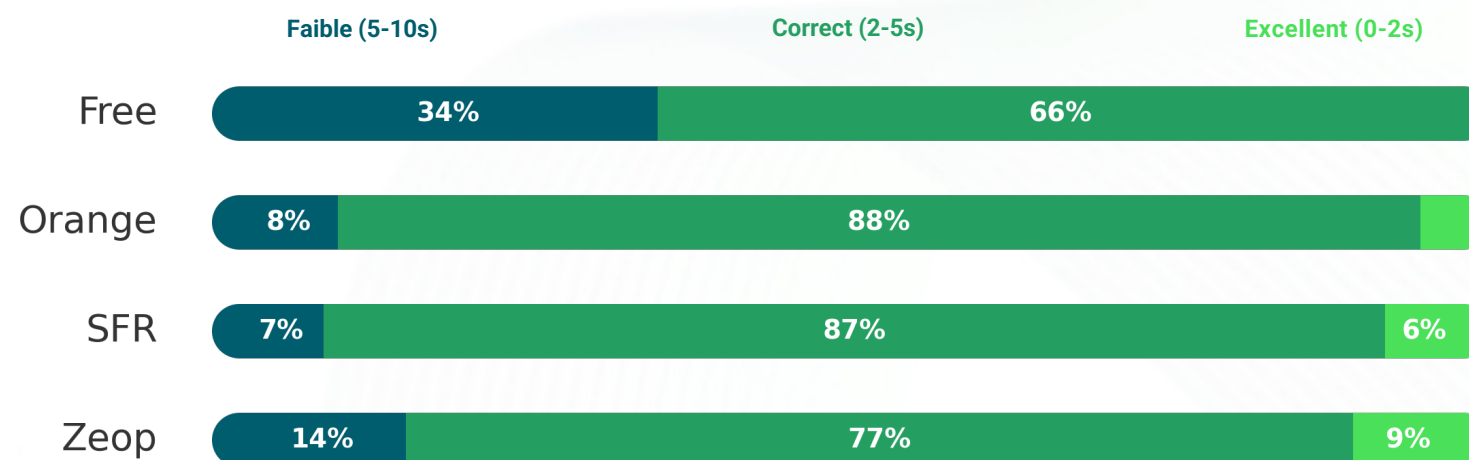
## Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

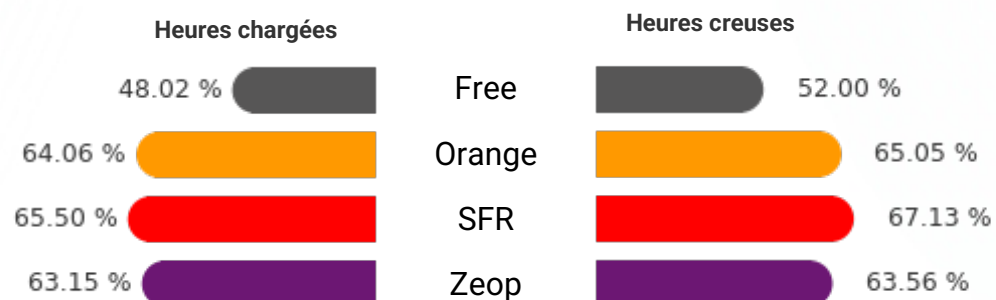
Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



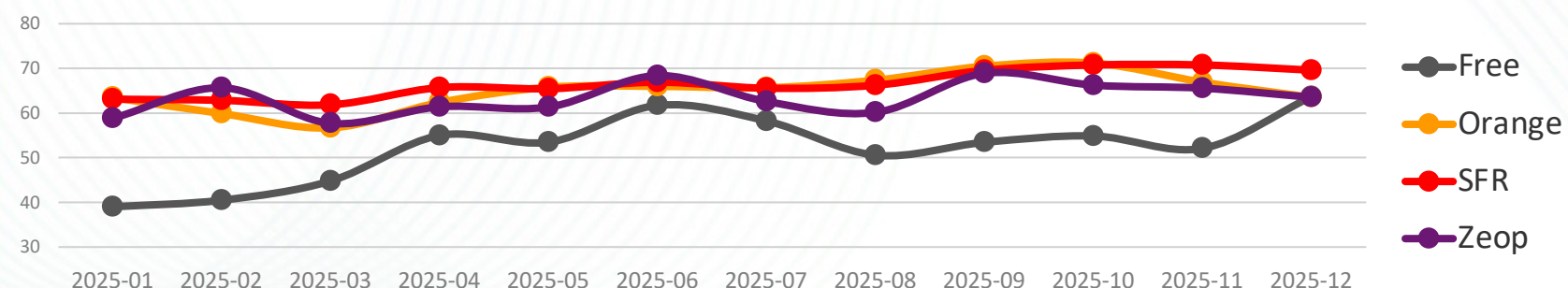
Source : nPerf.com

## Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

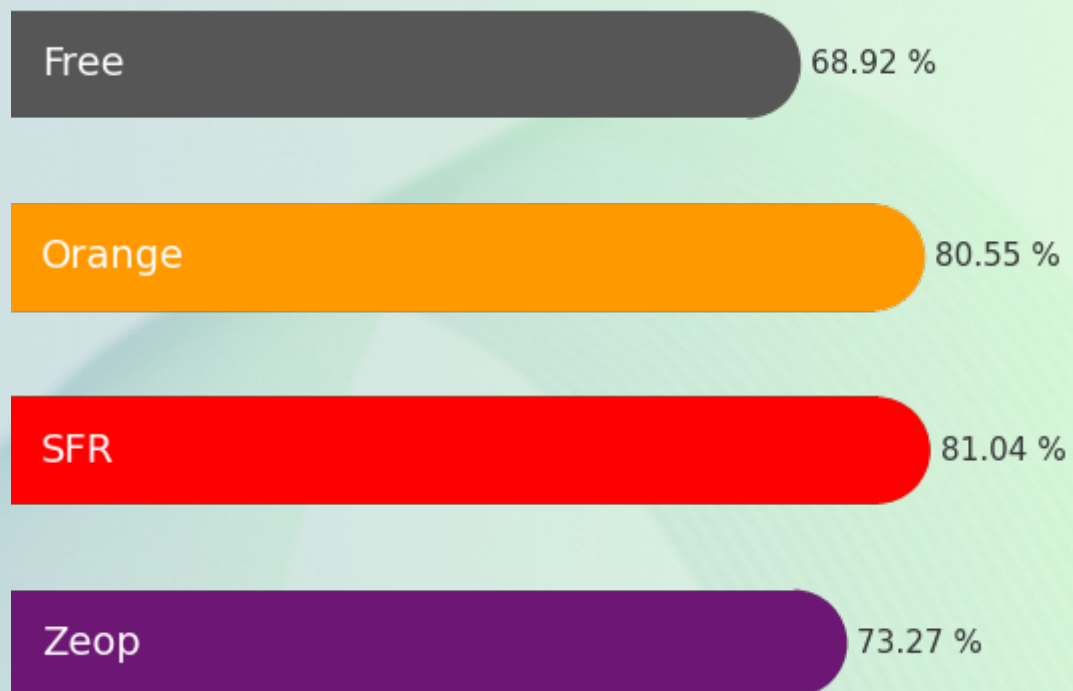
## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



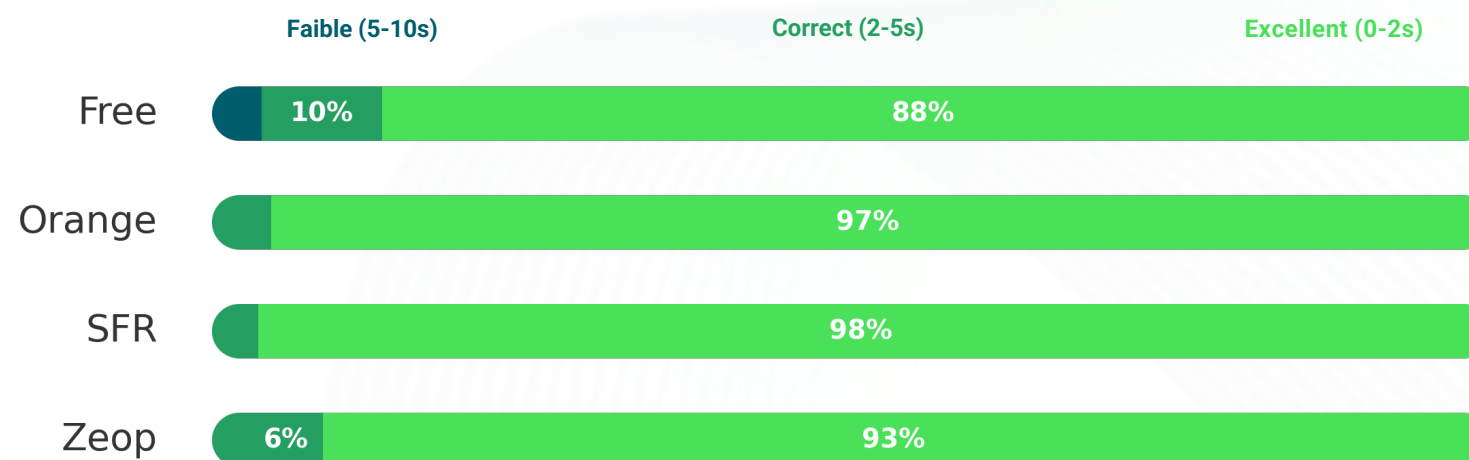
## Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

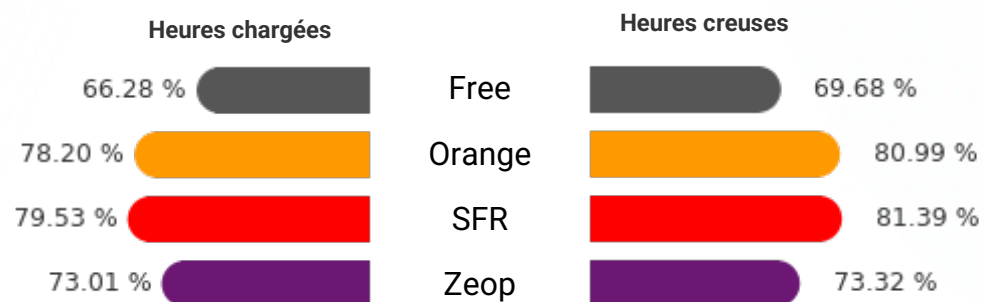
Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



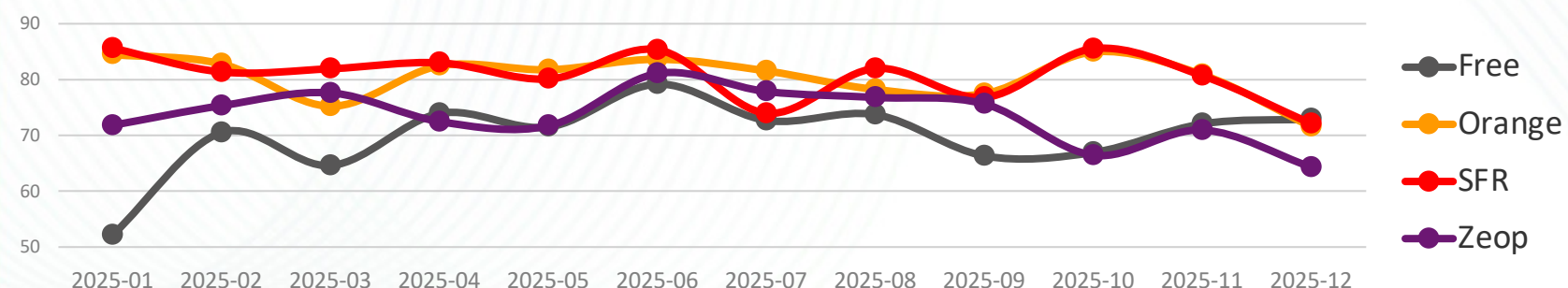
Source : nPerf.com

## Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

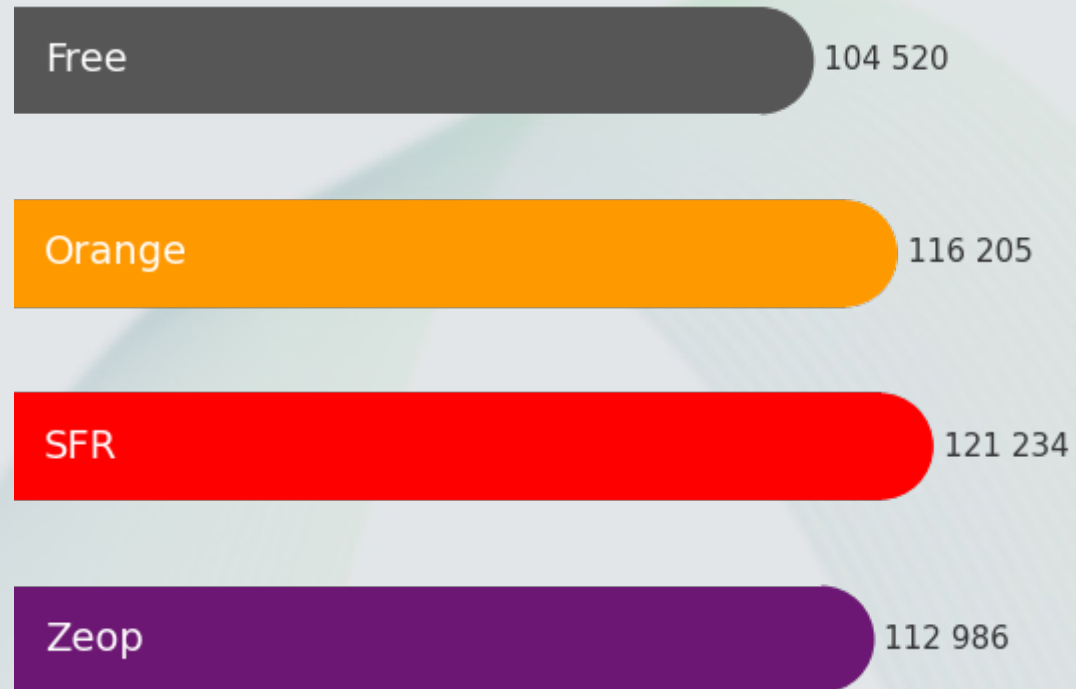
## Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com



## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2025.

Meilleures performances 5G: SFR

Meilleurs débits descendants 5G: Zeop

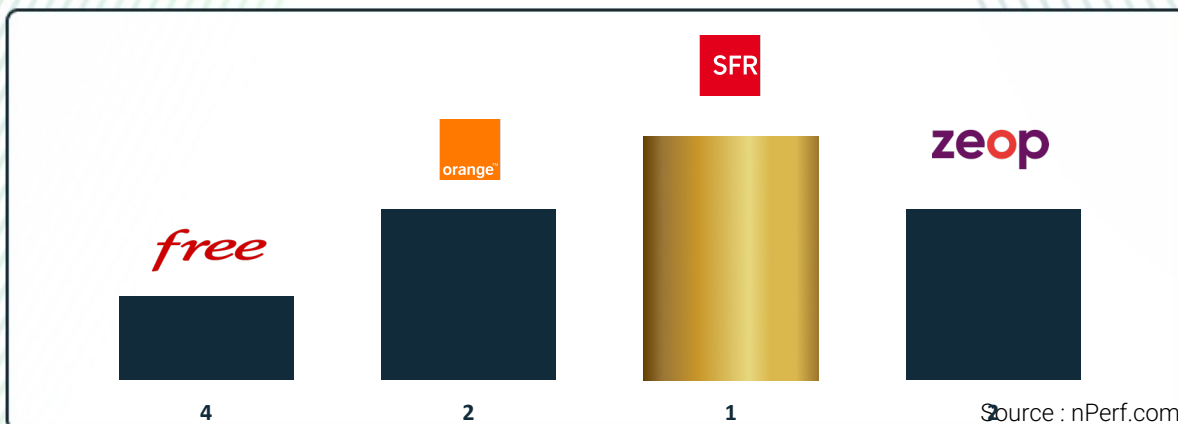
Meilleurs débits montants 5G: Zeop

Meilleur temps de réponse 5G: SFR

Meilleures performances 5G en navigation web: SFR et Zeop

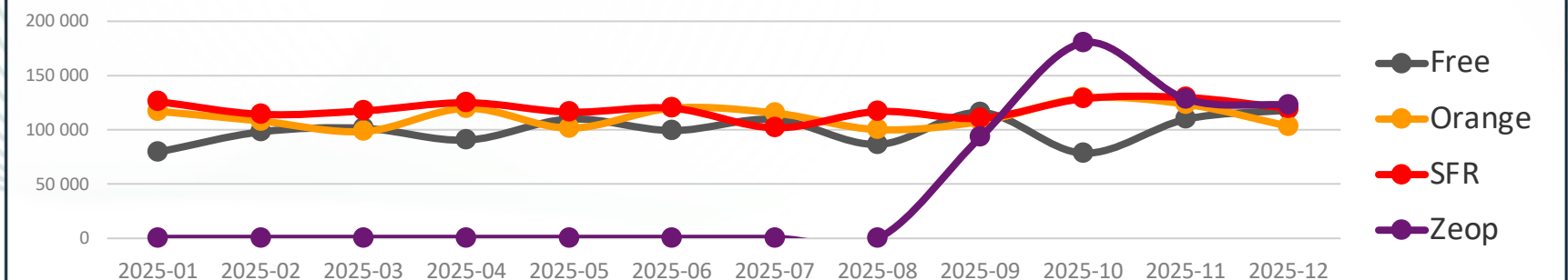
Meilleures performances 5G en streaming vidéo: Free, Orange et SFR

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

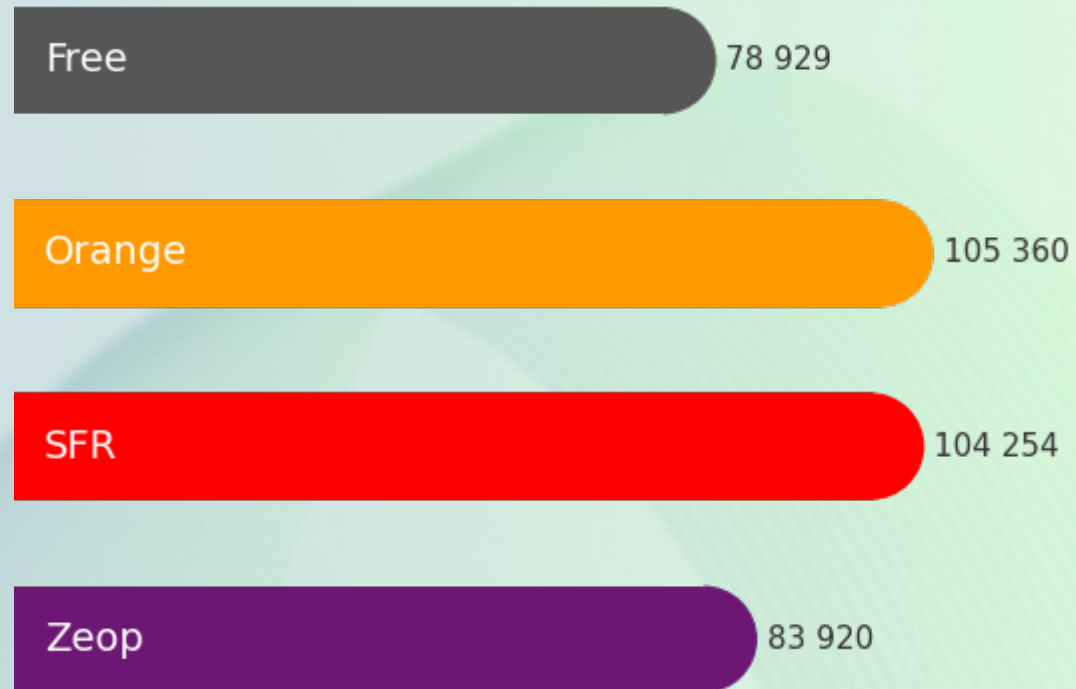
## Evolution des 5G (moyennes)



Source : nPerf.com



## Scores nPerf en nPoints (moyennes)

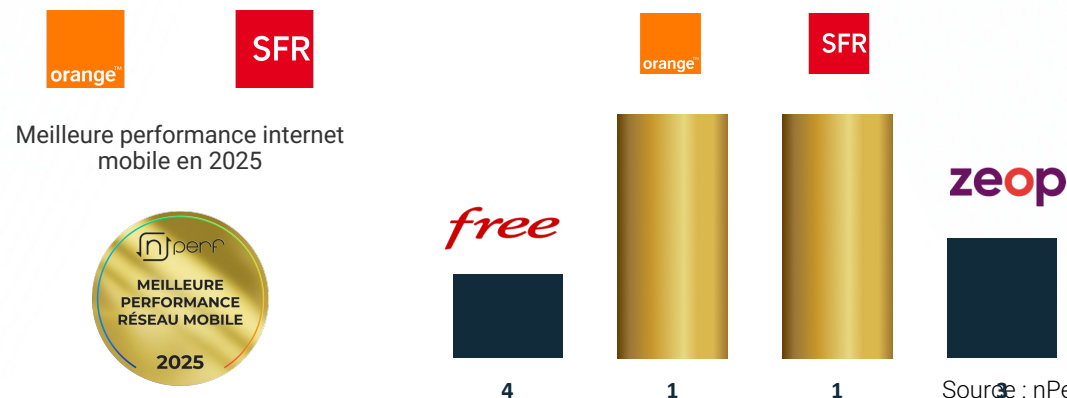


Source : nPerf.com

Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet mobile en 2025.

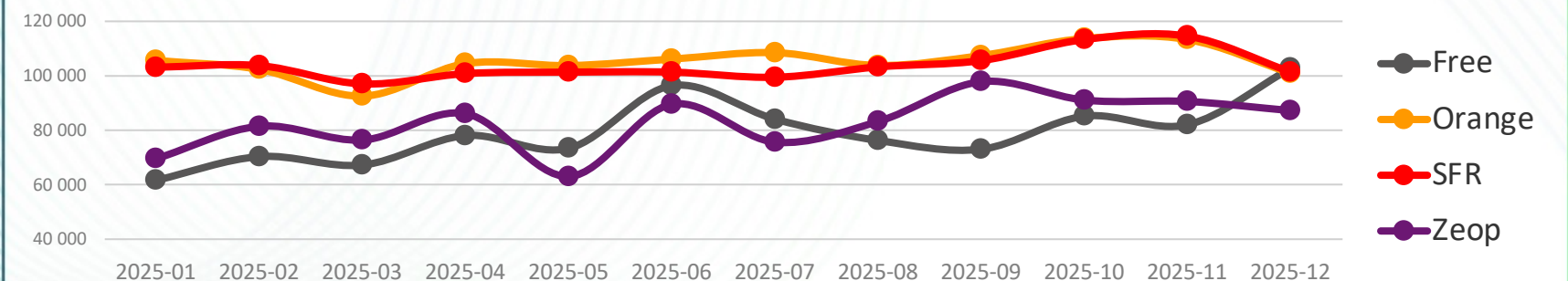
Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com



