



# Baromètre des connexions Internet fixes □ La R□union

01/01/2025 - 31/12/2025



**1**

**A propos  
de nPerf**

**2**

**Synthèse  
des  
résultats**

**3**

**Notre  
analyse**

**4**

**Méthodolo  
gie**

**5**

**Performances  
des connexions  
Internet**



### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

---

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

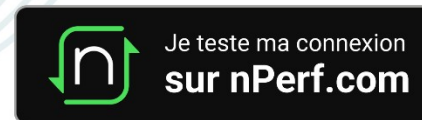
 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

---

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats

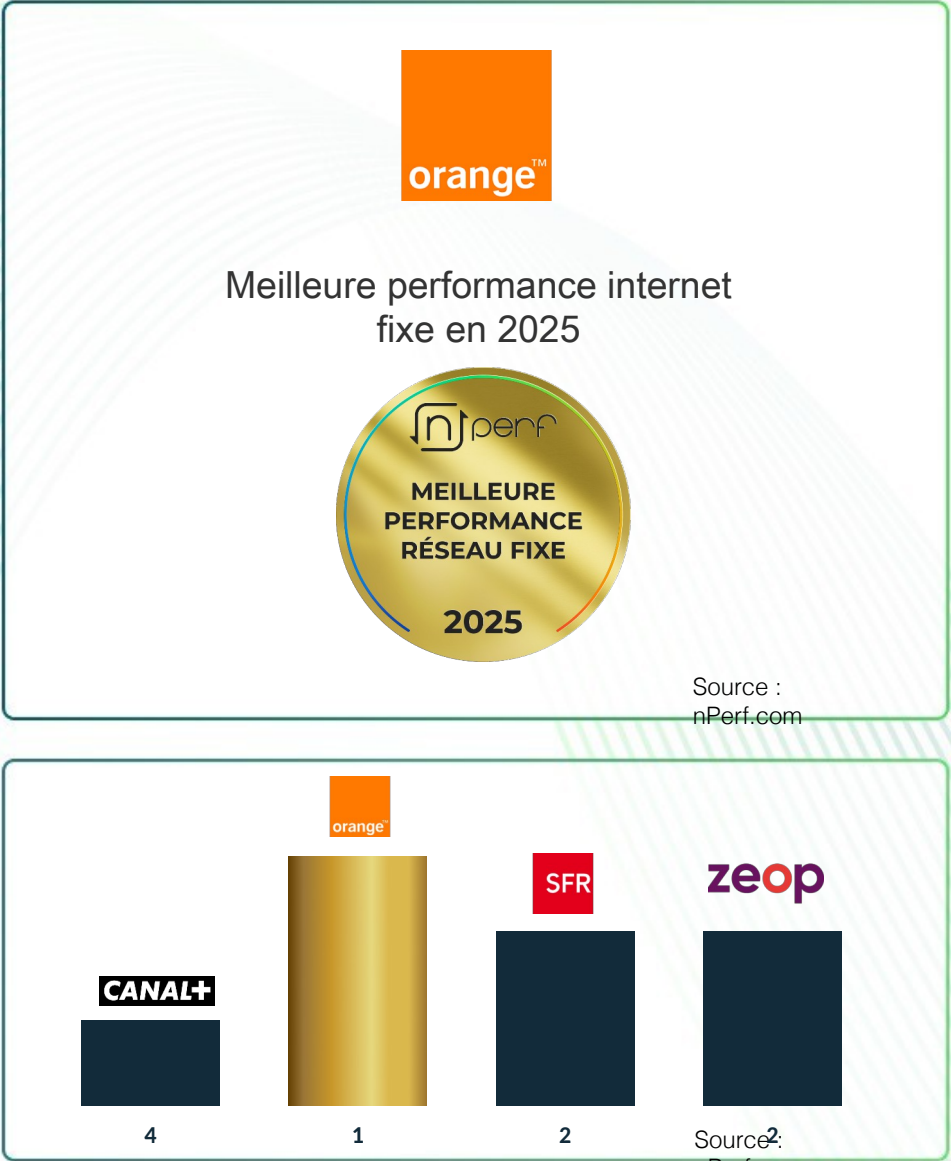


Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances internet fixe en 2025 ☐ La R☐union.

Connexions Internet fixes ☐ La R☐union

	CANAL+	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	386.12	629.68	428.72	431.24
▲ Débits montants (Mb/s)	349.99	456.70	345.53	307.65
◀▶ Latence (ms)	9.75	6.84	7.61	8.39
🌐 Navigation (%)	69.19	68.02	70.19	70.54
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	85.29	88.23	86.83	85.40
📊 Score nPerf (nPoints)	141 559	152 574	146 426	144 319

Source : nPerf.com





Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025 ☐ La R☐union.

Connexions Internet fixes ☐ La R☐union

	CANAL+	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	381.82	493.26	392.26	366.53
▲ Débits montants (Mb/s)	335.62	366.05	323.08	278.88
◀▶ Latence (ms)	9.68	7.44	7.41	8.29
🌐 Navigation (%)	69.53	68.40	70.65	71.22
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	85.87	88.71	87.42	86.31
📊 Score nPerf (nPoints)	142 046	148 694	145 987	143 229

Source :  
nPerf.com

Les abonnés Orange et Zeop ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2025 ☐ La R☐union.

Connexions Internet fixes ☐ La R☐union

	CANAL+	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	515.76	808.25	541.46	627.79
▲ Débits montants (Mb/s)	474.42	590.32	439.42	477.64
◀▶ Latence (ms)	8.32	5.19	6.00	6.01
🌐 Navigation (%)	70.18	69.36	71.68	73.30
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	87.02	89.54	88.10	88.37
📊 Score nPerf (nPoints)	150 423	160 666	154 298	158 534

Source :  
nPerf.com

"Le marché réunionnais de l'Internet fixe affiche un score moyen de 146 220 nPoints. Orange s'impose comme leader avec 152 574 nPoints et domine sur le débit descendant, le débit montant et le streaming vidéo. Le marché se caractérise par une forte compétition entre les quatre opérateurs et des progressions comprises entre 4,6% et 9,1%.

#### **Orange: une position de leader consolidée**

Orange s'impose en tête avec 152 574 nPoints et enregistre une forte progression de 4,6%. L'opérateur domine le débit descendant avec 629,7 Mbps, idéal pour le streaming HD et les téléchargements simultanés. Il affiche également la meilleure performance en débit montant (456,7 Mbps), garantissant des visioconférences de qualité et un partage de contenus fluide. Leader en latence (6,8 ms) et en streaming vidéo (88,2%), il assure une expérience utilisateur optimale pour le jeu en ligne et le visionnage fluide.

#### **SFR: une forte progression**

SFR se classe deuxième avec 146 426 nPoints et enregistre la progression la plus forte du marché (+9,1%). L'opérateur affiche de solides performances en navigation web (70,2%, 2ème place) et en streaming vidéo (86,8%, 2ème place). Avec une latence de 7,6 ms

(2ème place), il assure des communications temps réel de qualité.

#### **Zeop: une navigation optimale**

Zeop se classe troisième avec 144 319 nPoints et domine la navigation web avec 70,5%, offrant une expérience de surf fluide. L'opérateur se distingue en débit descendant (431,2 Mbps, 2ème place), adapté au streaming HD.

#### **CANAL+: un positionnement solide**

CANAL+ se classe quatrième avec 141 559 nPoints et affiche de solides performances en débit montant (350,0 Mbps, 2ème place), facilitant le partage de contenus et la visioconférence.

Orange consolide son leadership avec des performances dominantes sur les débits et le streaming. Le marché affiche une dynamique positive avec la forte progression de SFR (+9,1%) et une compétition serrée entre les quatre opérateurs. Les utilisateurs bénéficient d'offres performantes, particulièrement pour le streaming, la visioconférence et le jeu en ligne."



## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



### Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming

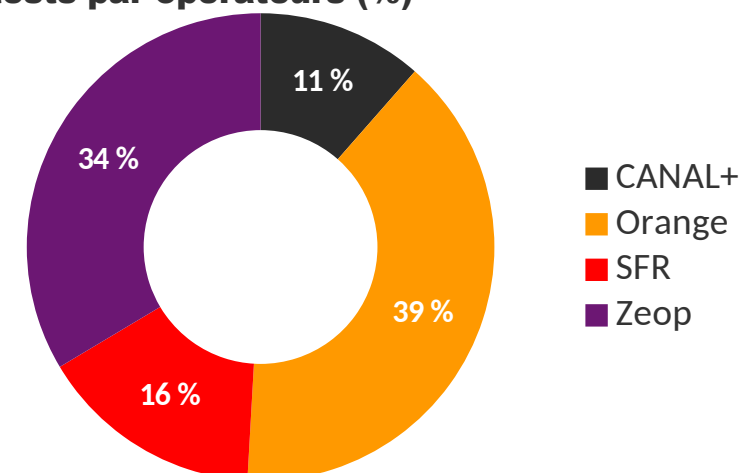
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.2%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)

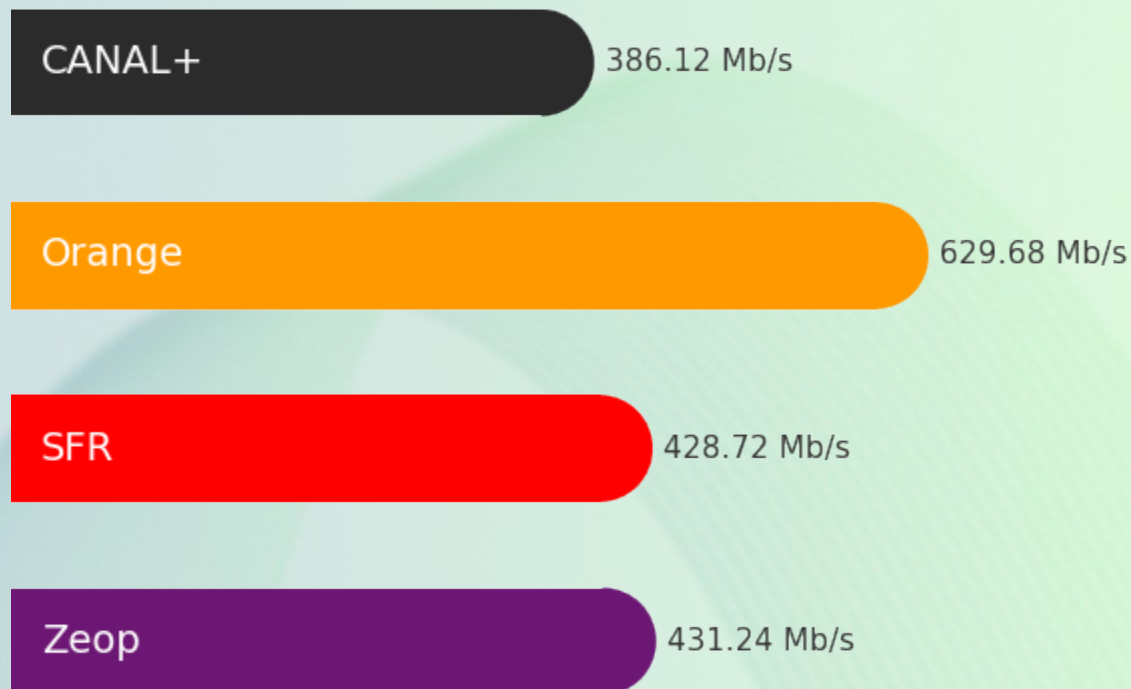


Source :  
nPerf.com





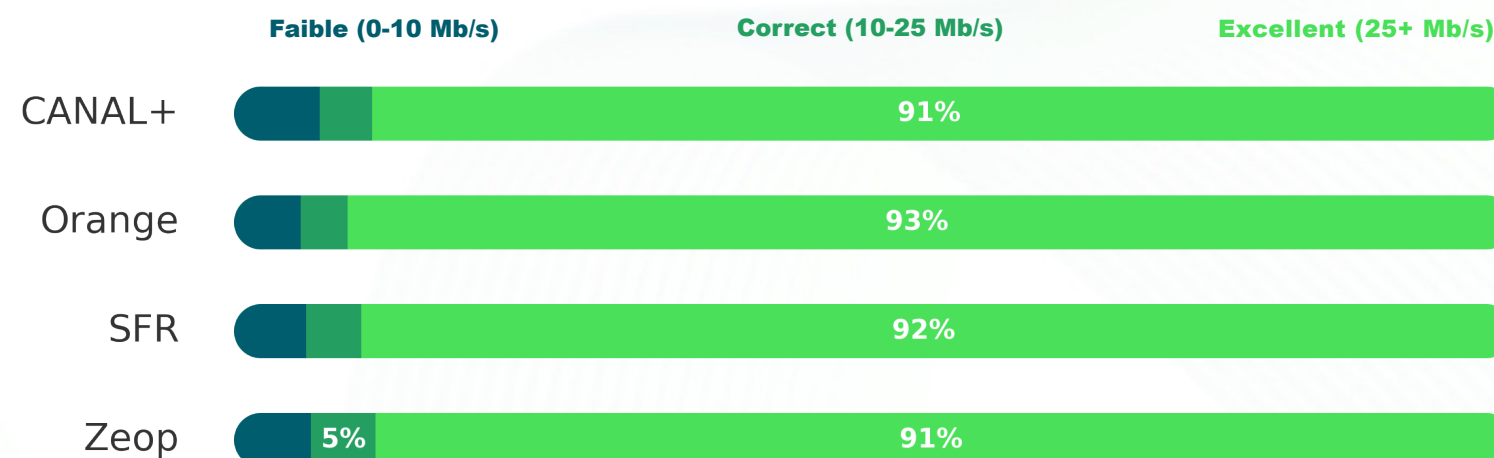
## Débits descendants (moyennes)



Source :  
nPerf.com

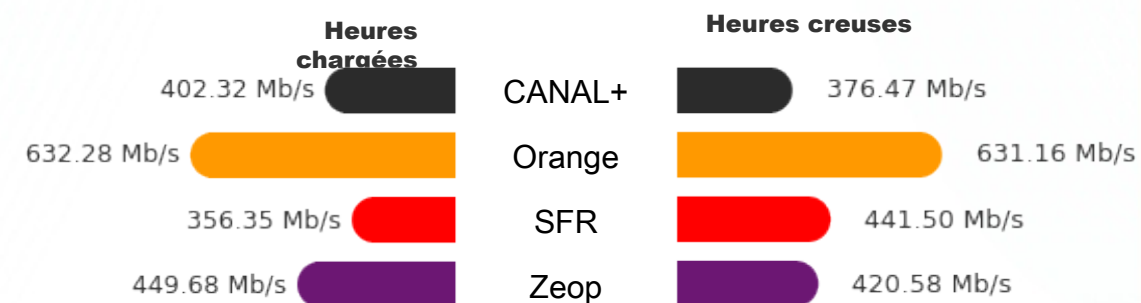
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



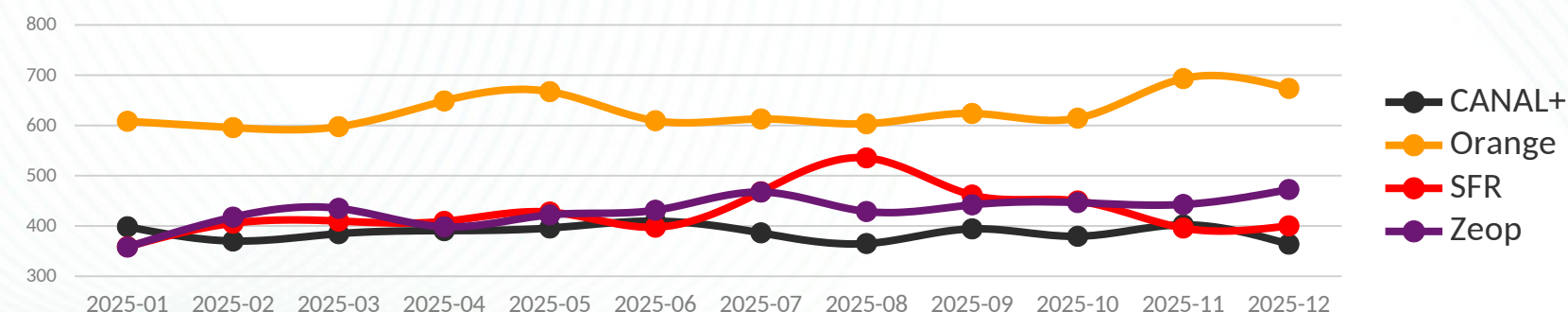
Source :  
nPerf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source :  
nPerf.com

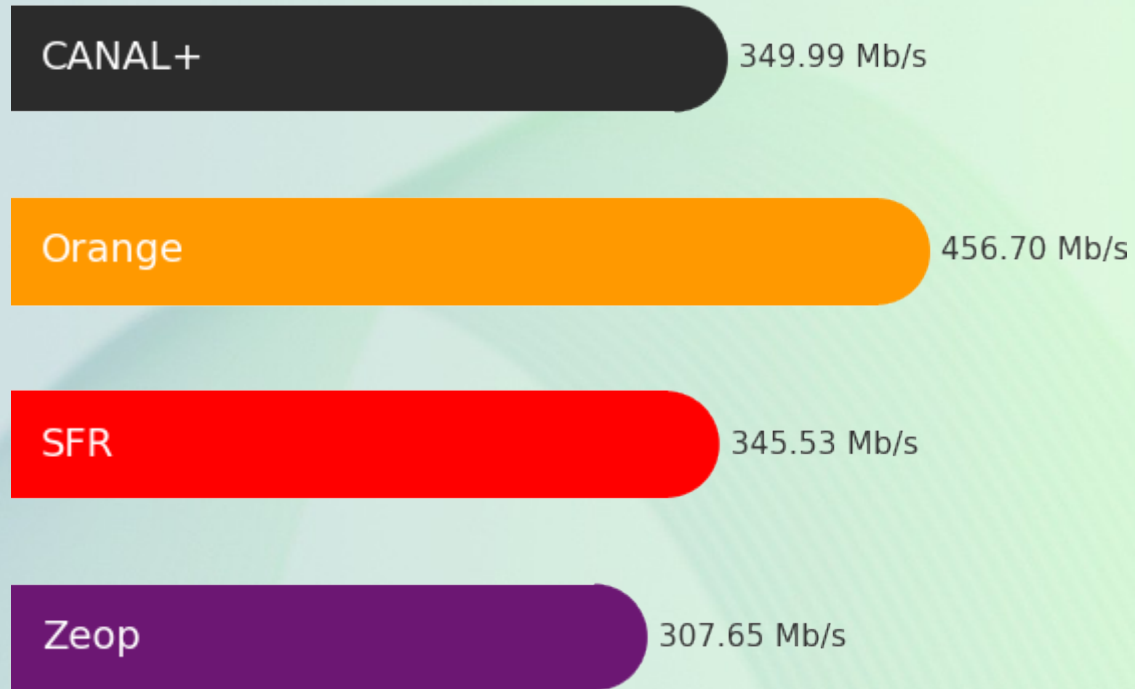
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source :  
nPerf.com



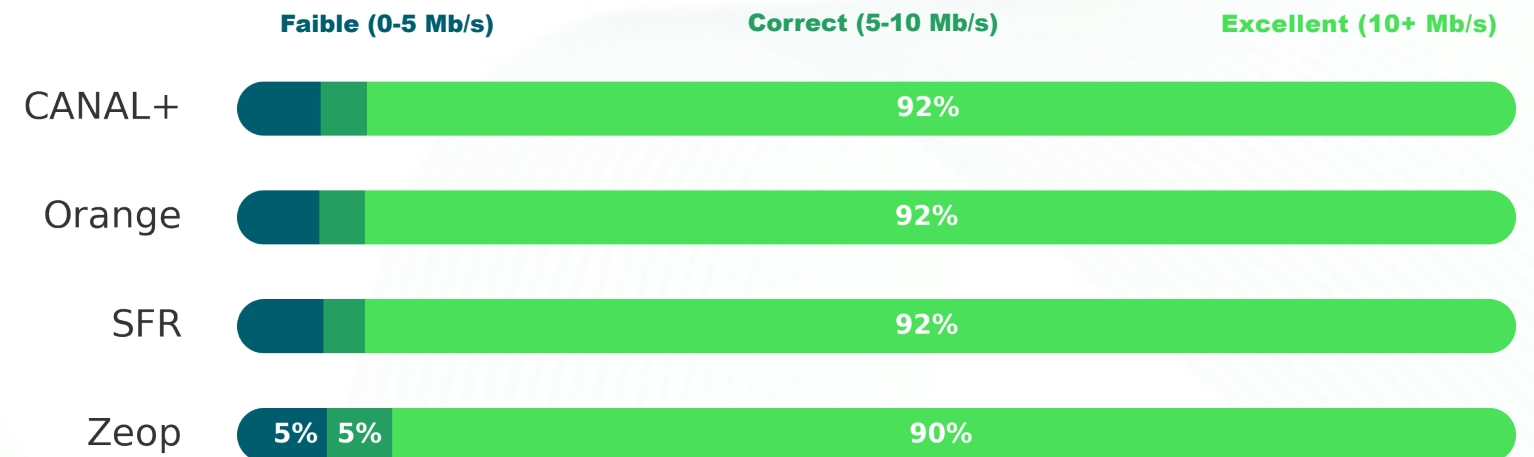
## Débits montants (moyennes)



Source :  
nPerf.com

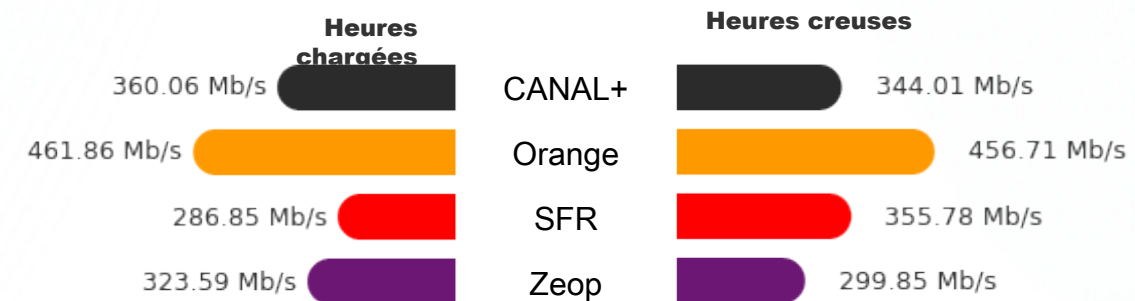
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

## Répartition des débits montants (moyennes)



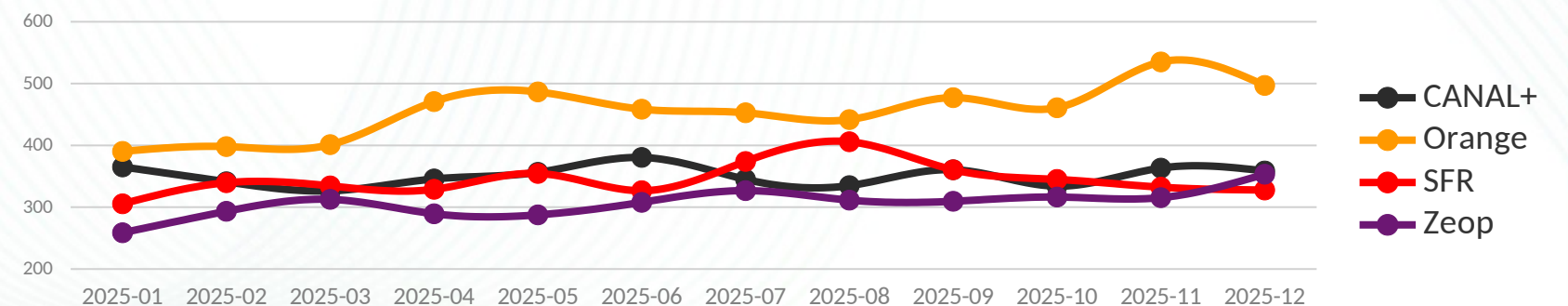
Source :  
nPerf.com

## Débits montants (moyennes)



Source :  
nPerf.com

## Evolution des débits montants (moyennes)

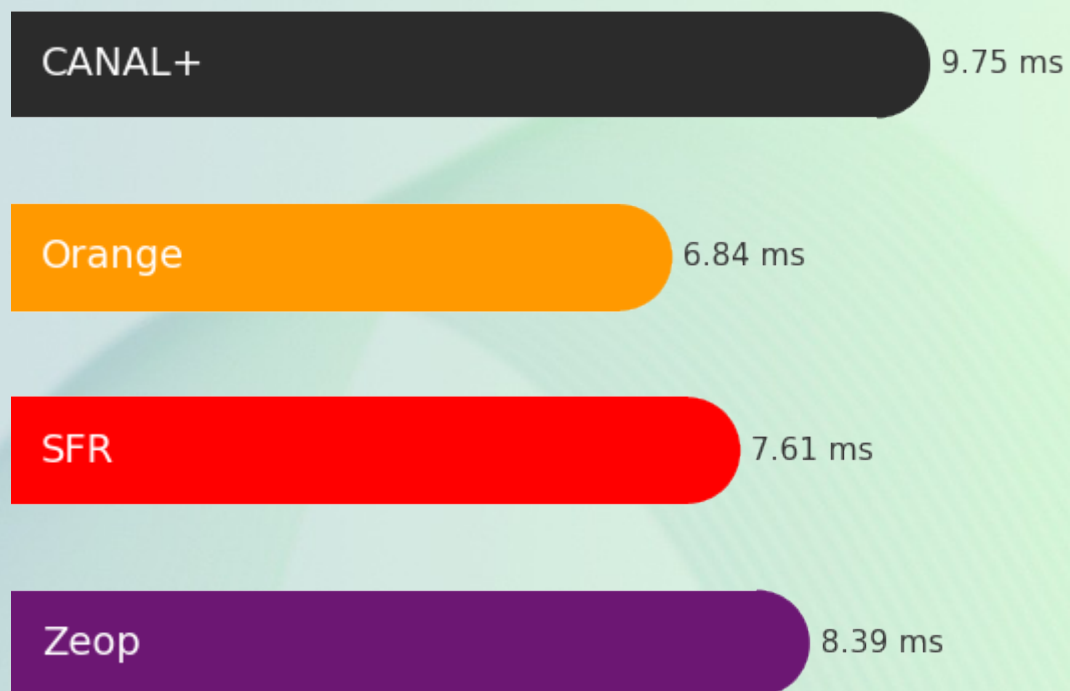


Source :  
nPerf.com





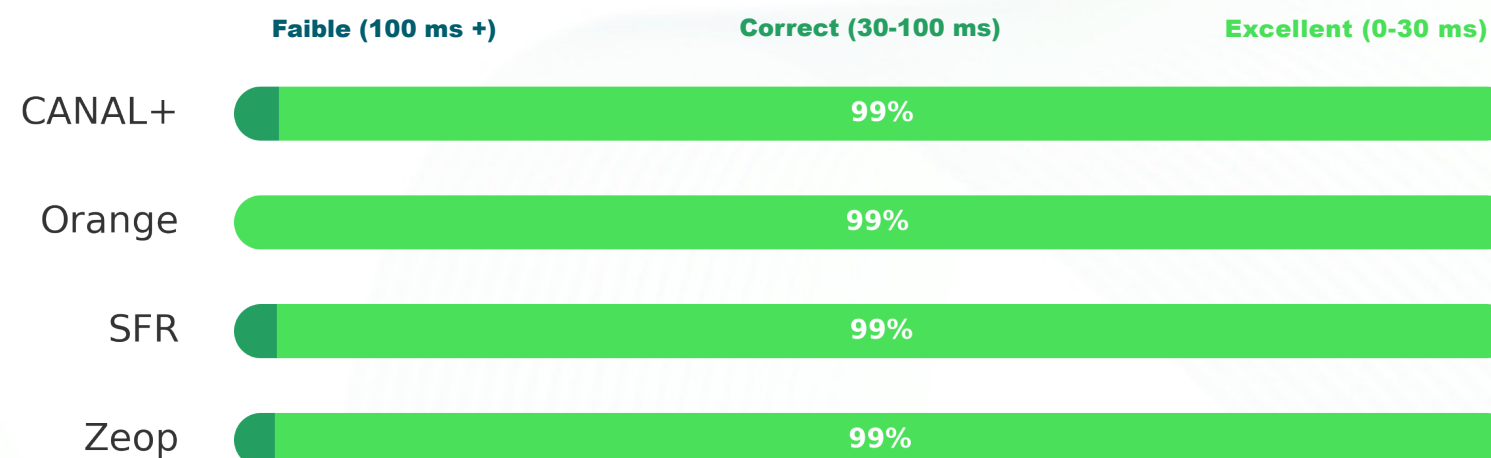
### Latence (moyennes)



Source :  
nPerf.com

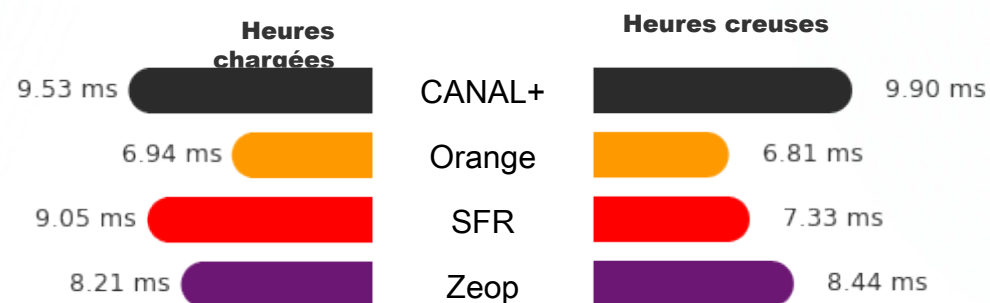
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

### Répartition des latence (moyennes)



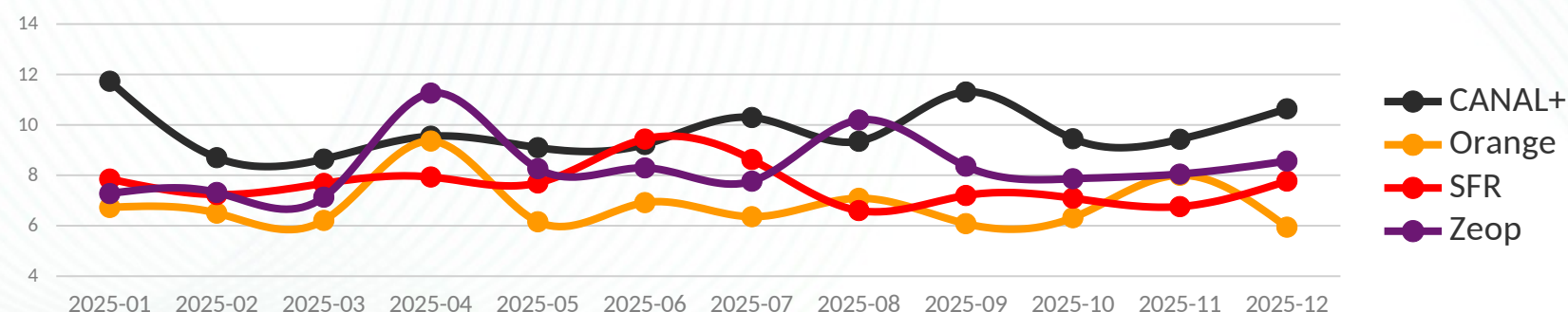
Source :  
nPerf.com

### Latence (moyennes)



Source :  
nPerf.com

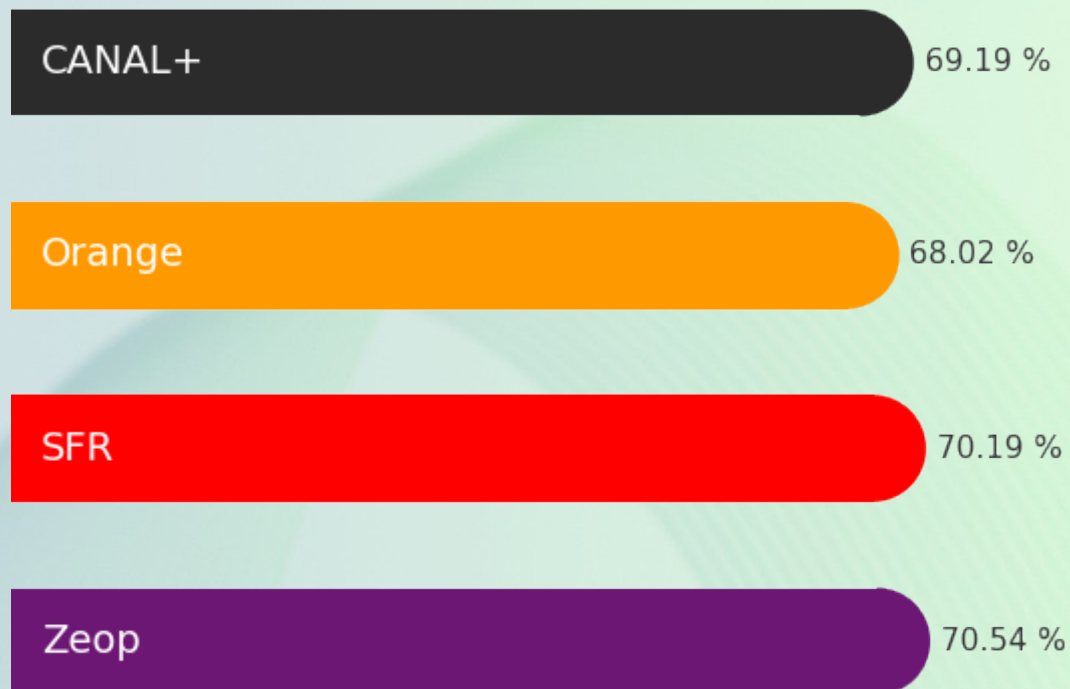
### Evolution des latence (moyennes)



Source :  
nPerf.com



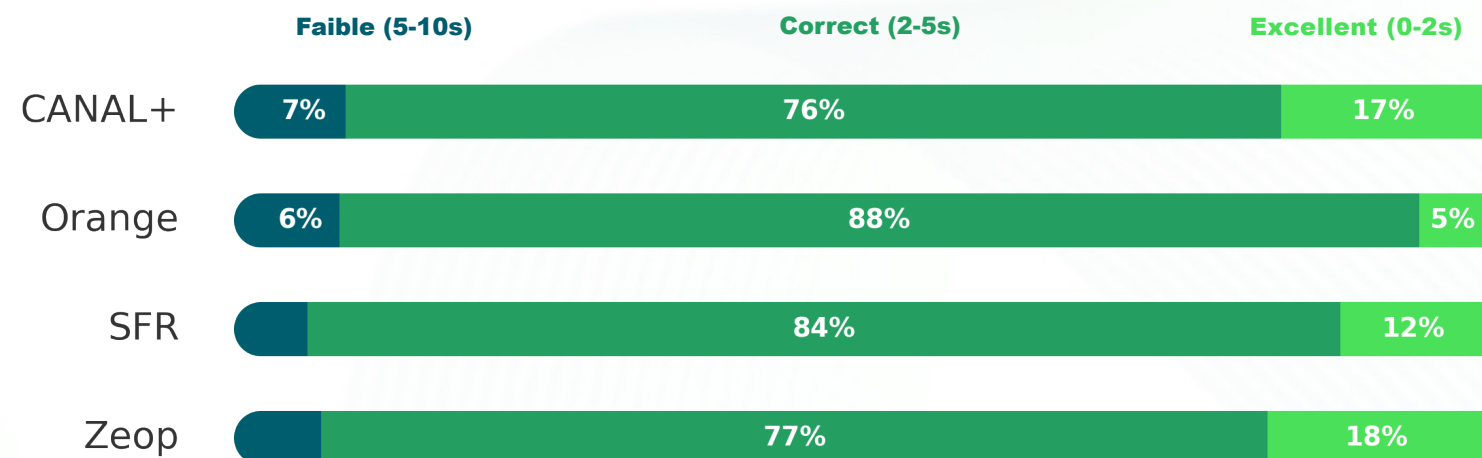
## Performances des tests de navigation (moyennes)



Source :  
nPerf.com

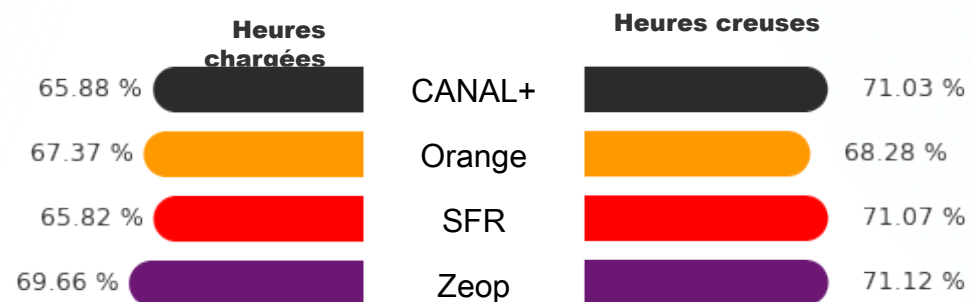
Les abonnés Zeop ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



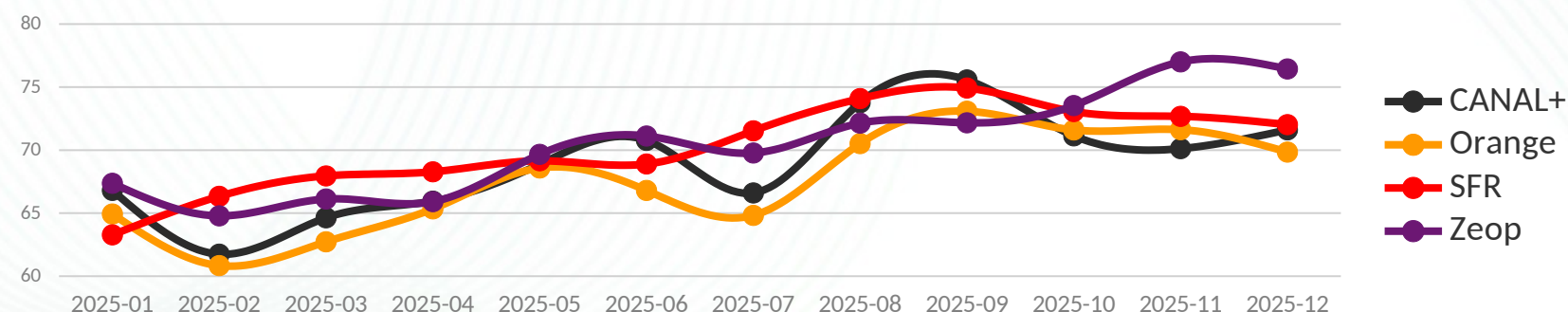
Source :  
nPerf.com

## Performances des tests de navigation (moyennes)



Source :  
nPerf.com

## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source :  
nPerf.com





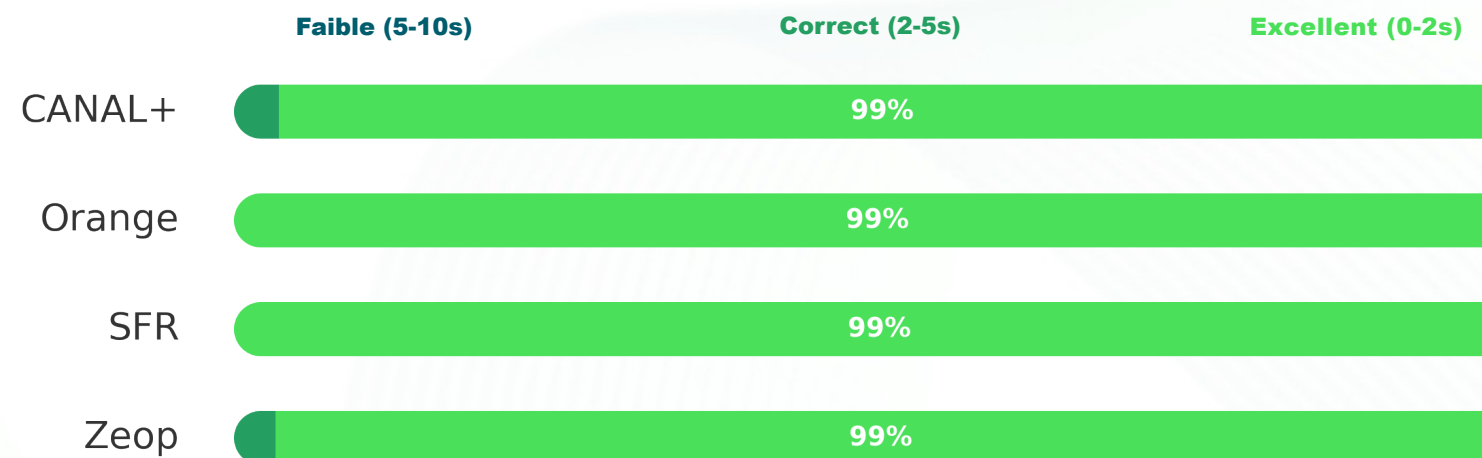
## Performances des tests de streaming (moyennes)



Source :  
nPerf.com

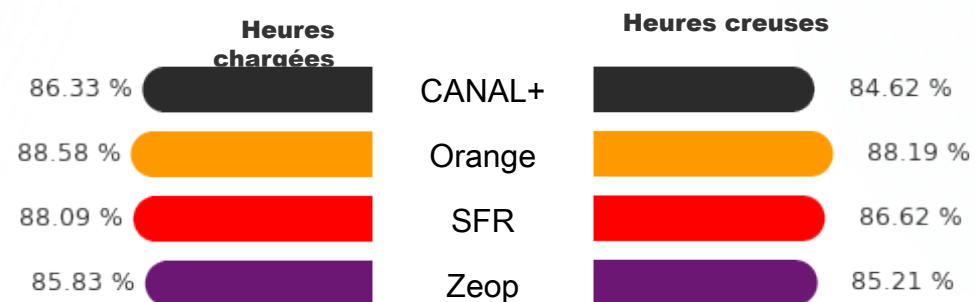
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



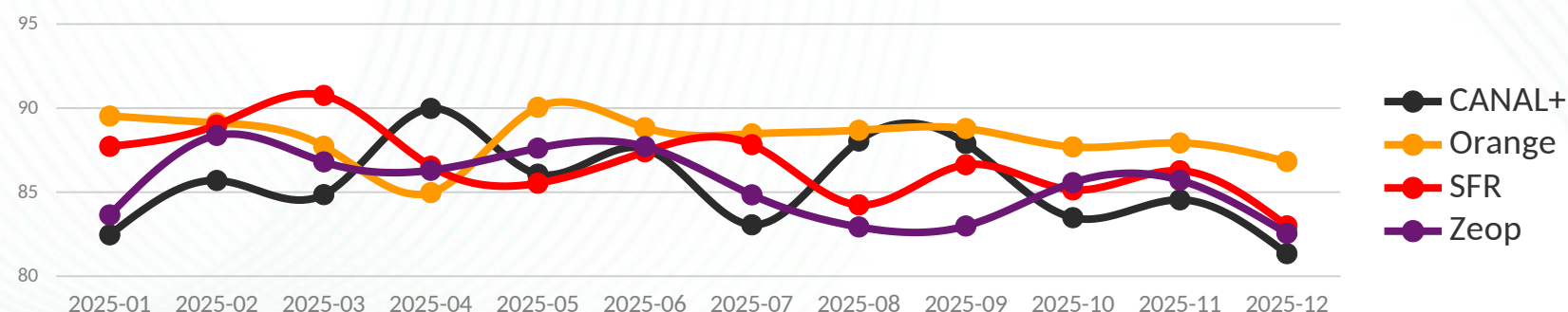
Source :  
nPerf.com

## Performances des tests de streaming (moyennes)



Source :  
nPerf.com

## Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source :  
nPerf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source :  
nPerf.com

Les abonnés Orange et SFR ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025.

Meilleures performances WIFI: Orange et SFR

Meilleurs débits descendants WIFI: Orange

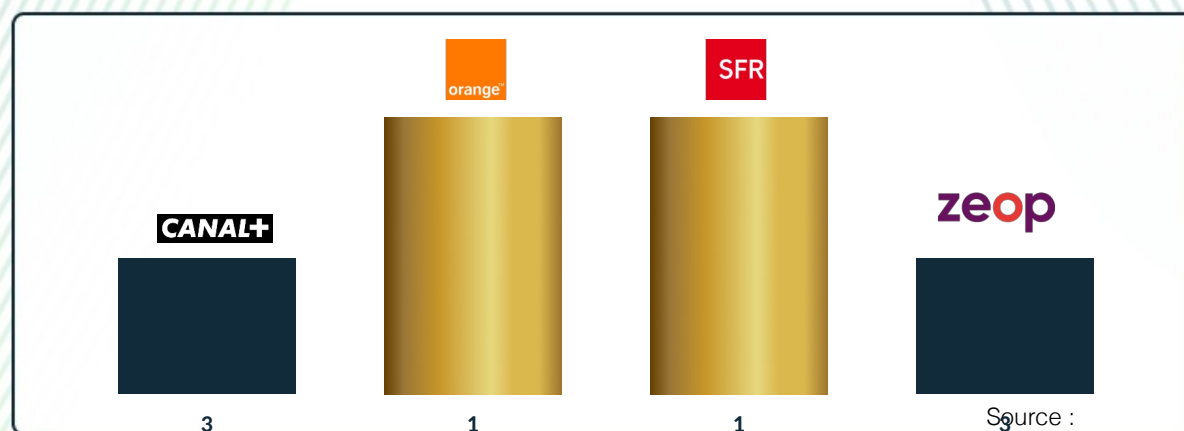
Meilleurs débits montants WIFI: Orange

Meilleur temps de réponse WIFI: Orange et SFR

Meilleures performances WIFI en navigation web: Zeop

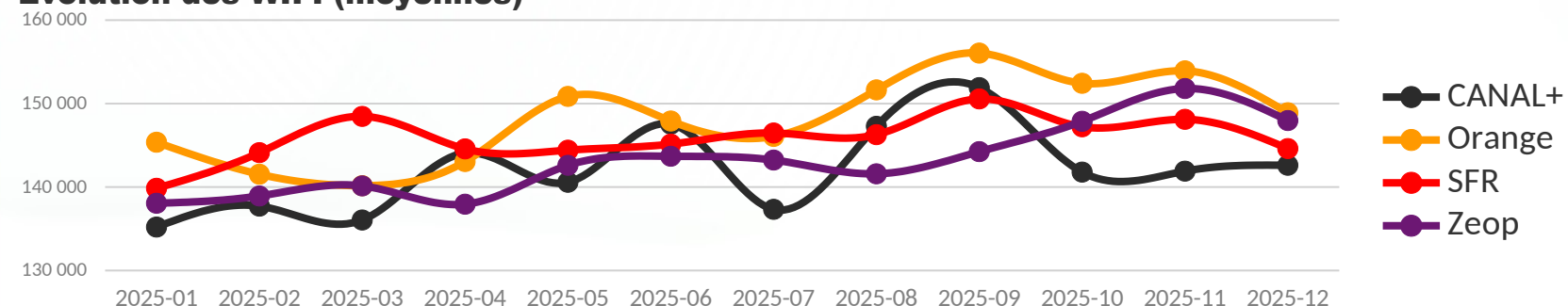
Meilleures performances WIFI en streaming vidéo: Orange

Source :  
nPerf.com



Source :  
nPerf.com

## Evolution des WIFI (moyennes)



Source :  
nPerf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Orange et Zeop ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2025.

Meilleures performances FTTH: Orange et Zeop

Meilleurs débits descendants FTTH: Orange

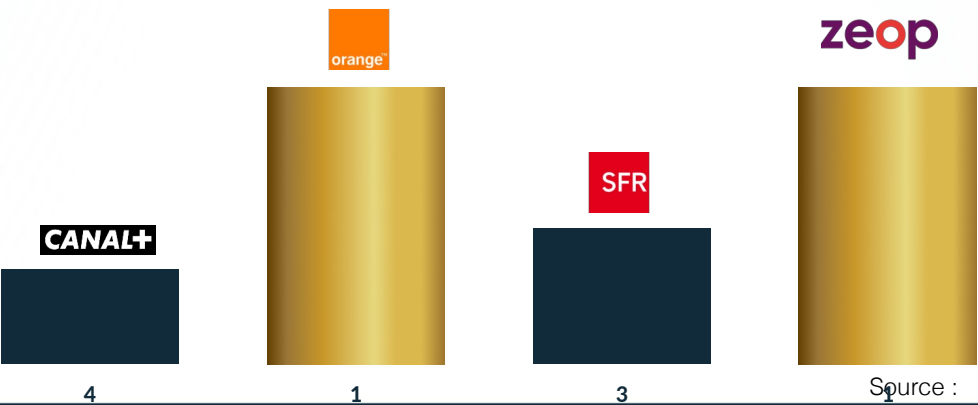
Meilleurs débits montants FTTH: Orange

Meilleur temps de réponse FTTH: Orange

Meilleures performances FTTH en navigation web: Zeop

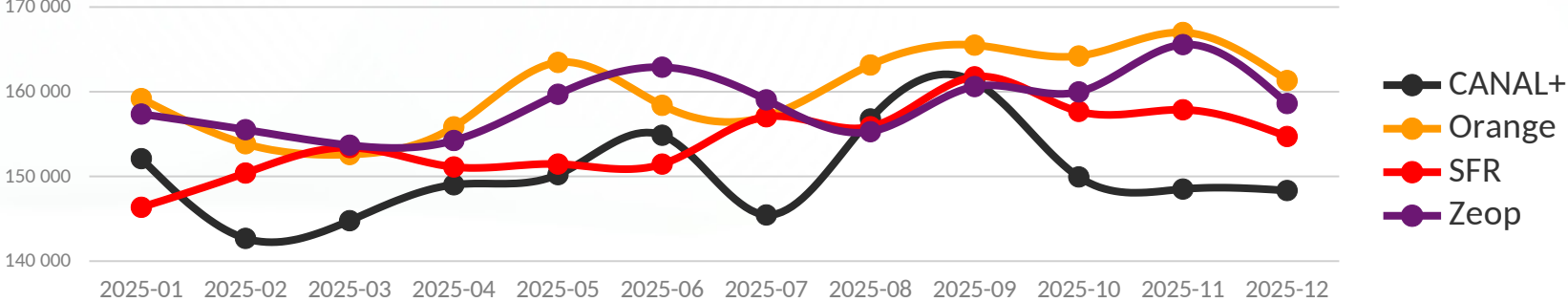
Meilleures performances FTTH en streaming v deo: Orange

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

Evolution des FTTH (moyennes)



Source : nPerf.com



## Scores nPerf en nPoints (moyennes)

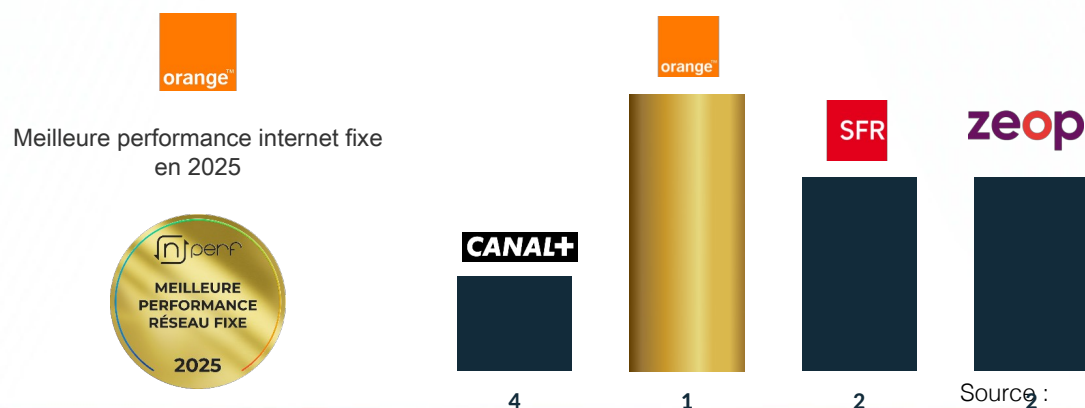


Source :  
nPerf.com

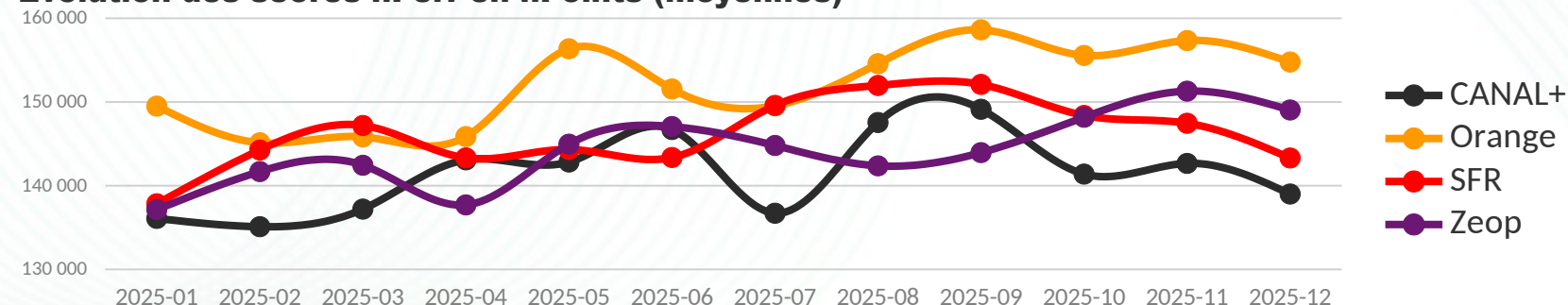
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet fixe en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source :  
nPerf.com



## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source :  
nPerf.com



