

5 février 2024



Baromètre des connexions Internet mobiles à la Réunion

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR et Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Connexions internet mobiles à la Réunion

	Free	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	35.90	65.39	71.07	64.29
▲ Débits montants (Mb/s)	12.34	17.58	12.57	13.75
◀▶ Latence (ms)	34.31	24.94	26.08	22.88
🌐 Navigation (%)	33.96	47.42	50.42	53.36
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	72.32	83.95	87.28	75.08
📊 Score nPerf (nPoints)	53 060	77 634	79 875	75 546

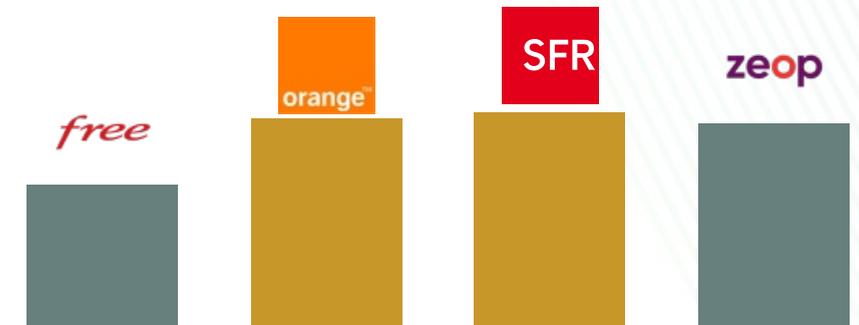
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Notre étude met en évidence une parité remarquable entre Orange et SFR, illustrant une dynamique de marché où la qualité de service et la performance réseau sont primordiales.

SFR et Orange : Co-leaders du marché mobile

Avec un débit descendant record de 71.07 Mb/s et un débit montant de 12.57 Mb/s, SFR démontre une capacité concurrentielle, notamment par une latence de 26.08 ms. Les performances en navigation et en streaming vidéo, respectivement de 50.42% et 87.28%, soulignent l'engagement de SFR à maintenir une qualité de service élevée lui permettant de se placer sur la première marche de notre podium.

Orange affiche des performances solides avec un débit descendant de 65.39 Mb/s et un débit montant de 17.58 Mb/s, soutenus par une latence de 24.94 ms. Ces indicateurs, combinés à un score de navigation de 47.42% et de streaming vidéo sur YouTube de 83.95%, positionnent Orange comme un acteur clé, reflétant une infrastructure robuste et une expérience utilisateur optimisée.

Zeop : se rapproche des leaders

Zeop se distingue par un débit descendant proche de celui des leaders, à 64.29 Mb/s, et un débit montant de 13.75 Mb/s. La latence de 22.88 ms est la plus basse du marché. Les performances en navigation et streaming vidéo supérieures à la moyenne positionnent Zeop comme un possible futur prétendant à la victoire.

Free : des marges de progression

Free, derrière les leaders du marché, présente un débit descendant de 35.9 Mb/s et un montant de 12.34 Mb/s. La latence à 34.31 ms, couplée reste trop élevée pour que Free se positionne au niveau de ses concurrents.

Conclusion et perspectives

Notre étude révèle une compétition serrée entre Orange et SFR. Nous pourrions même ajouter Zeop à cette liste car avec la meilleure latence et la meilleure navigation, Zeop se positionne comme un concurrent sérieux enrichissant le paysage concurrentiel réunionnais.

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

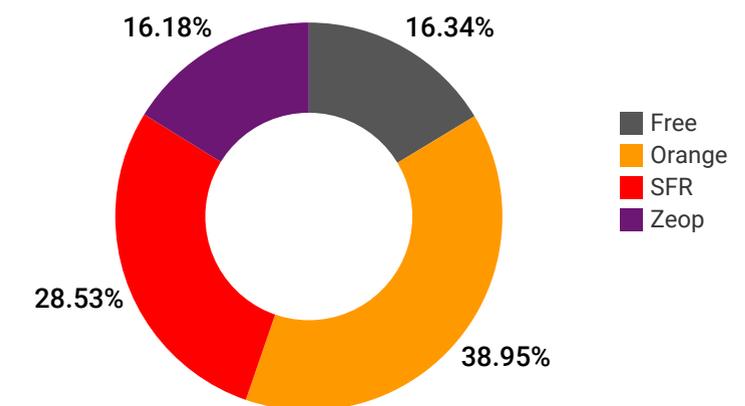
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

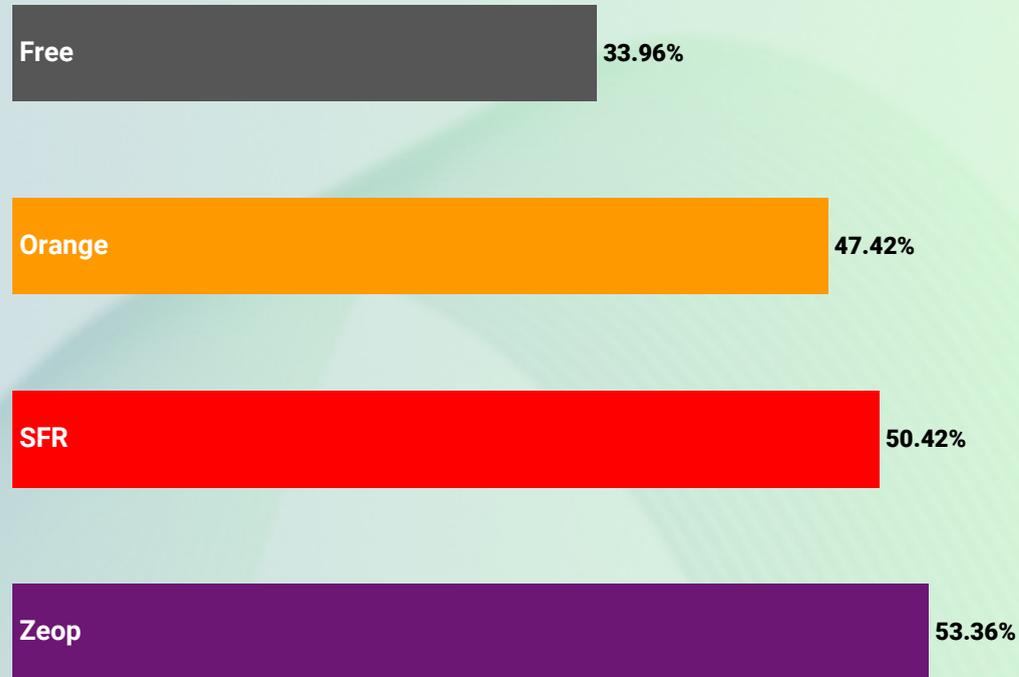
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

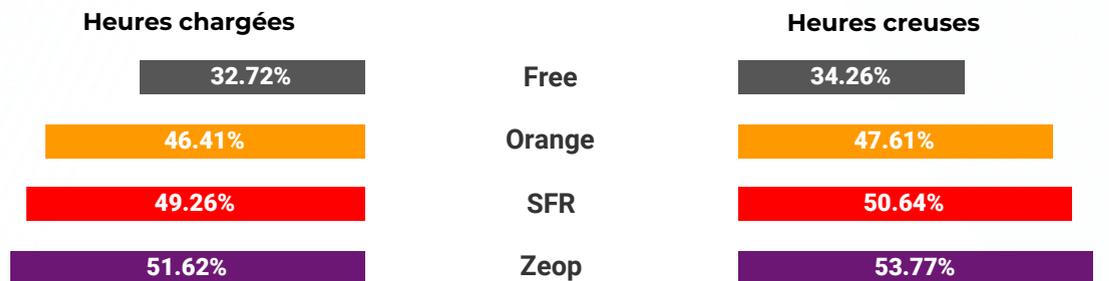
Les abonnés Zeop ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



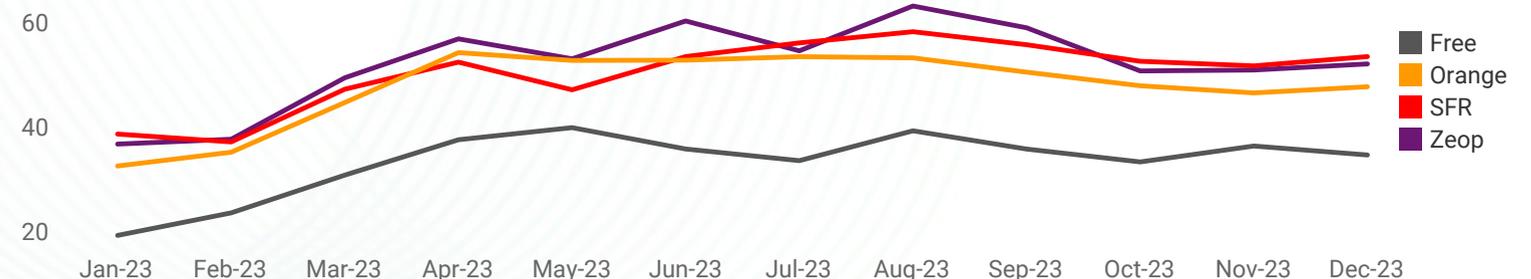
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

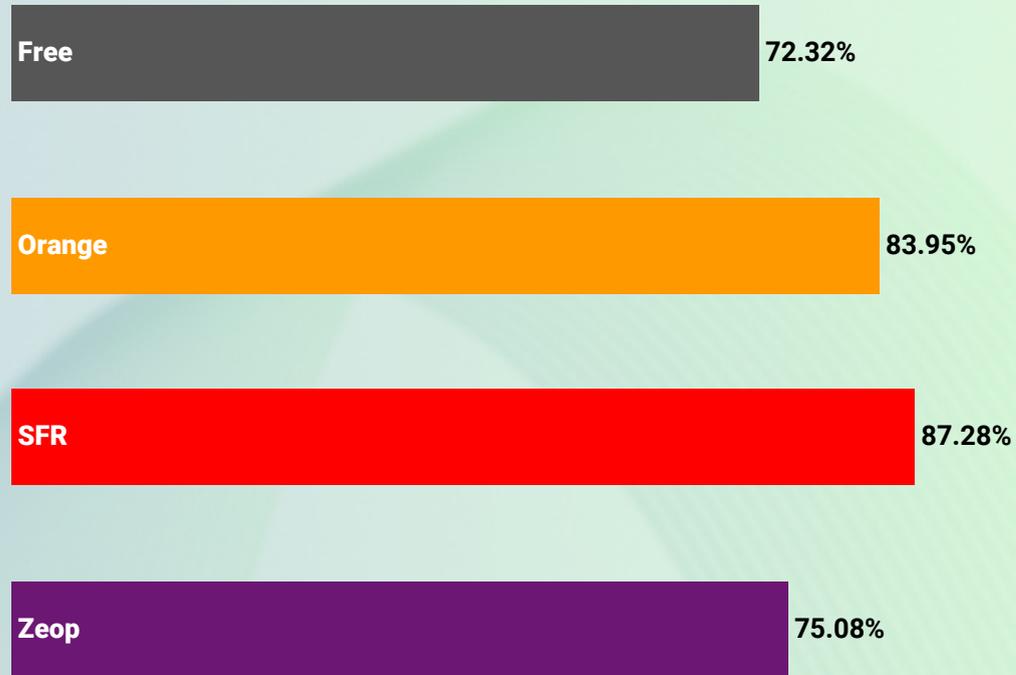
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



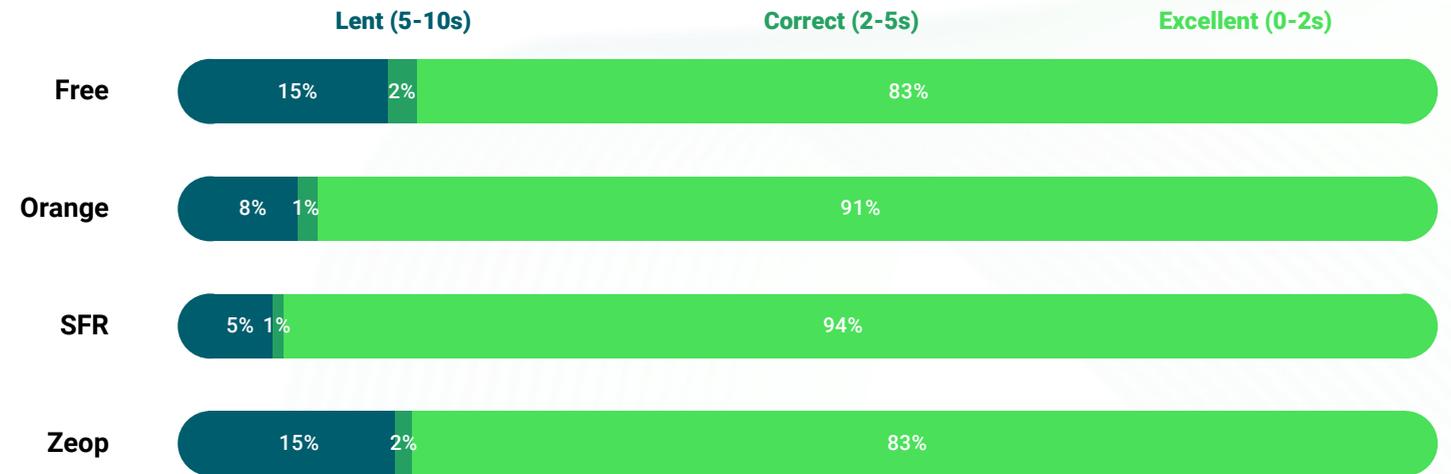
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



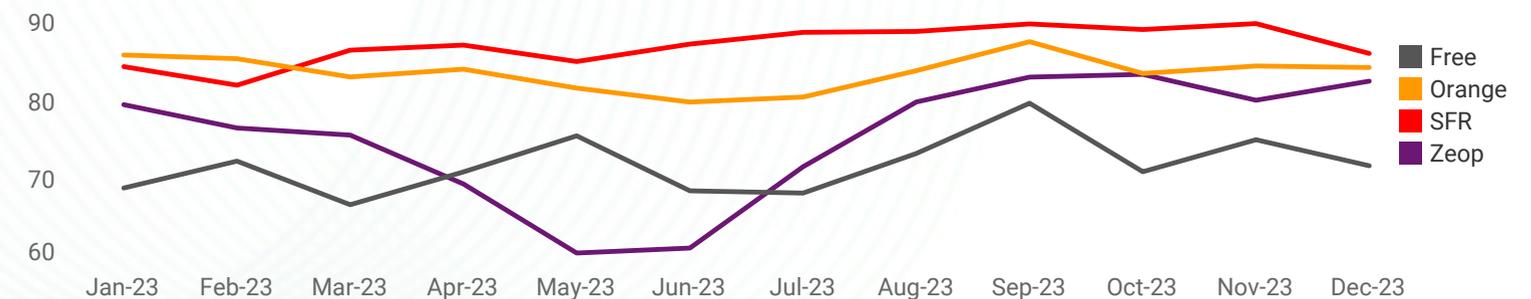
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

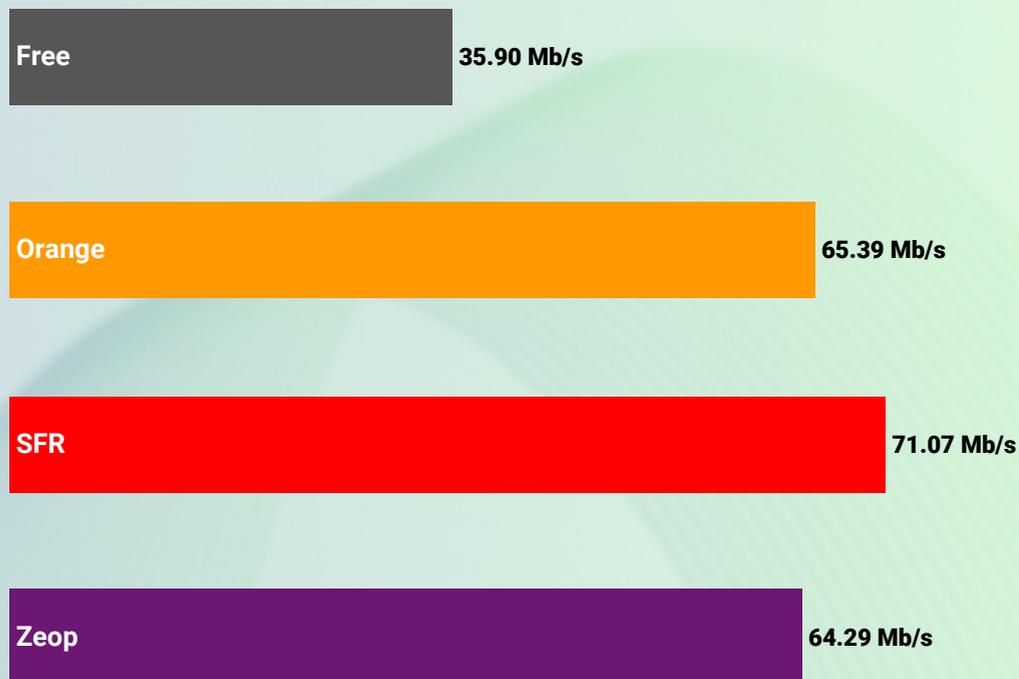
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



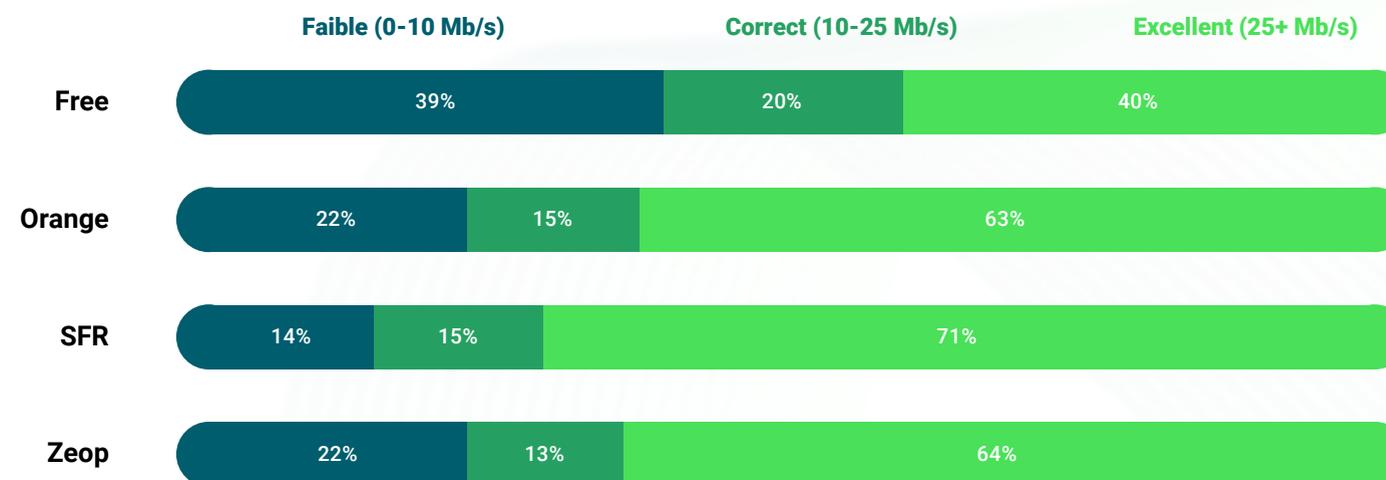
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

Répartition des débits descendants (moyennes)



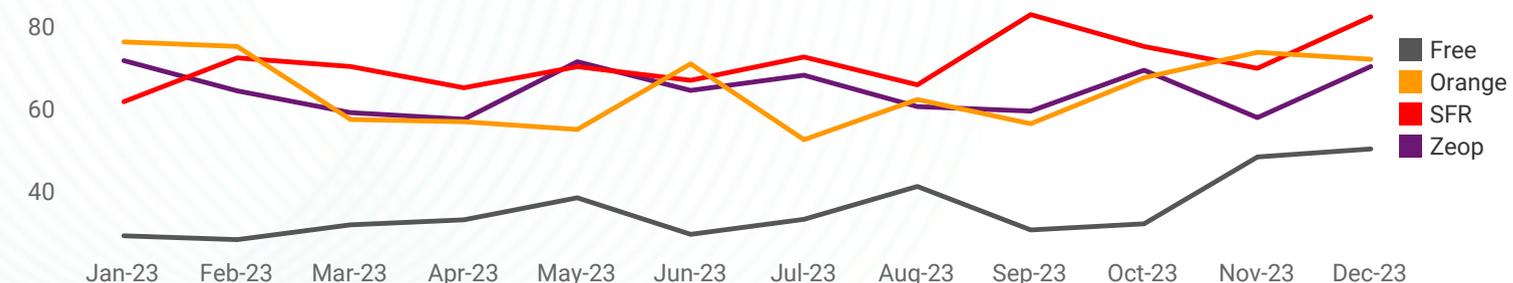
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

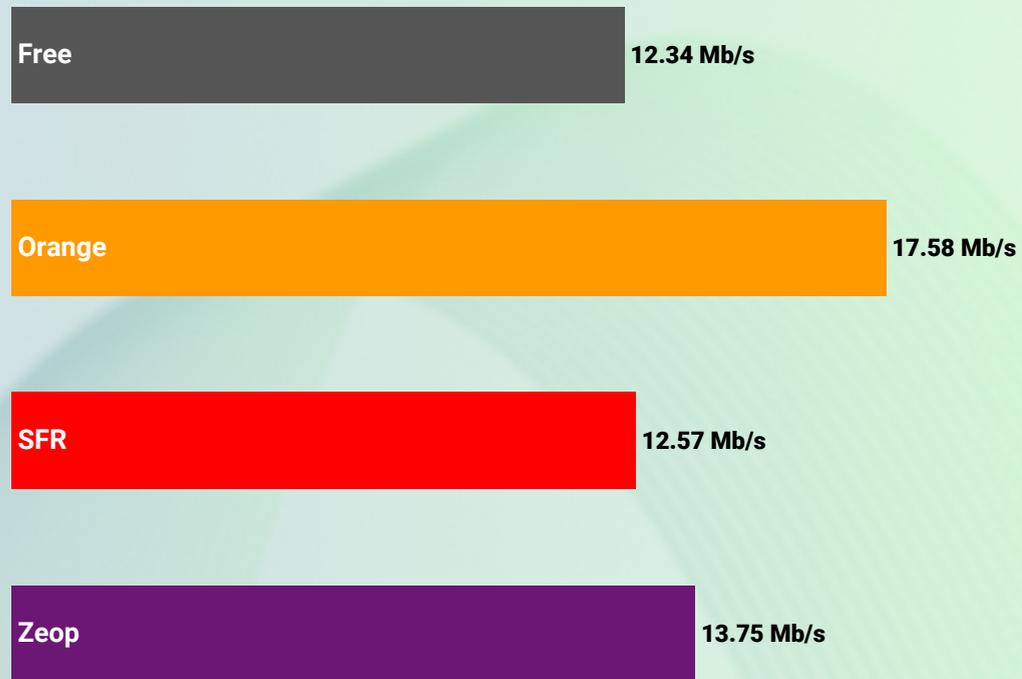
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

Répartition des débits montants (moyennes)



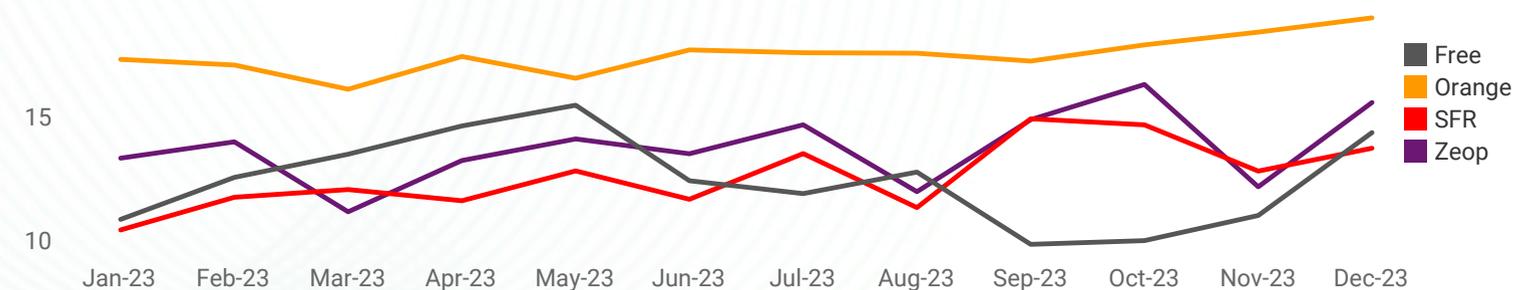
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

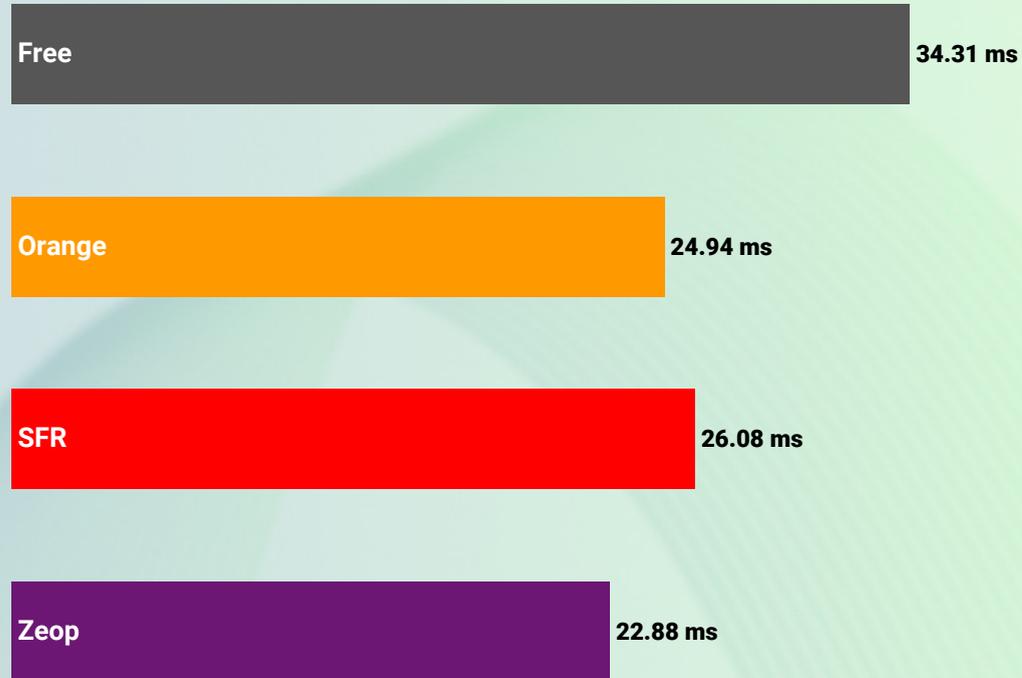
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

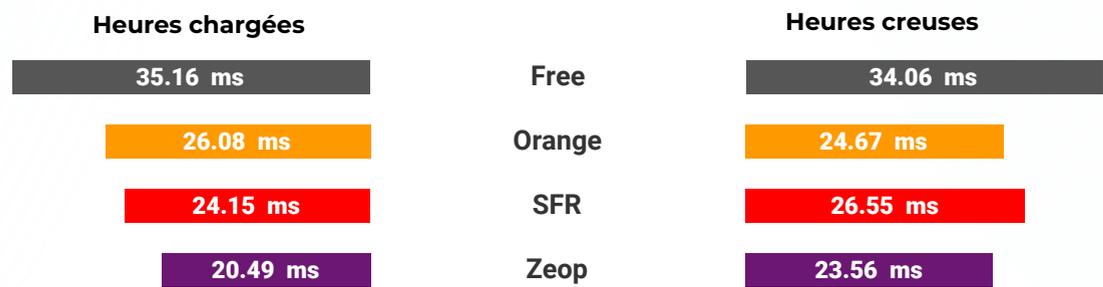
Les abonnés Zeop ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

Répartition des latences (moyennes)



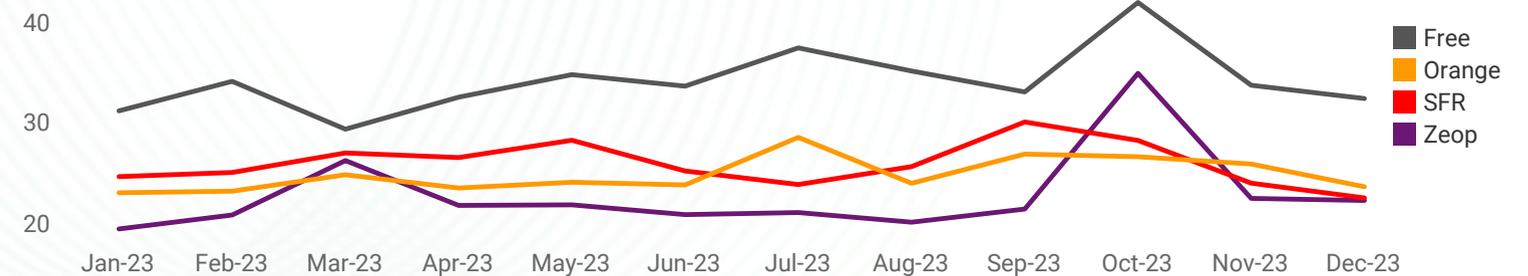
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



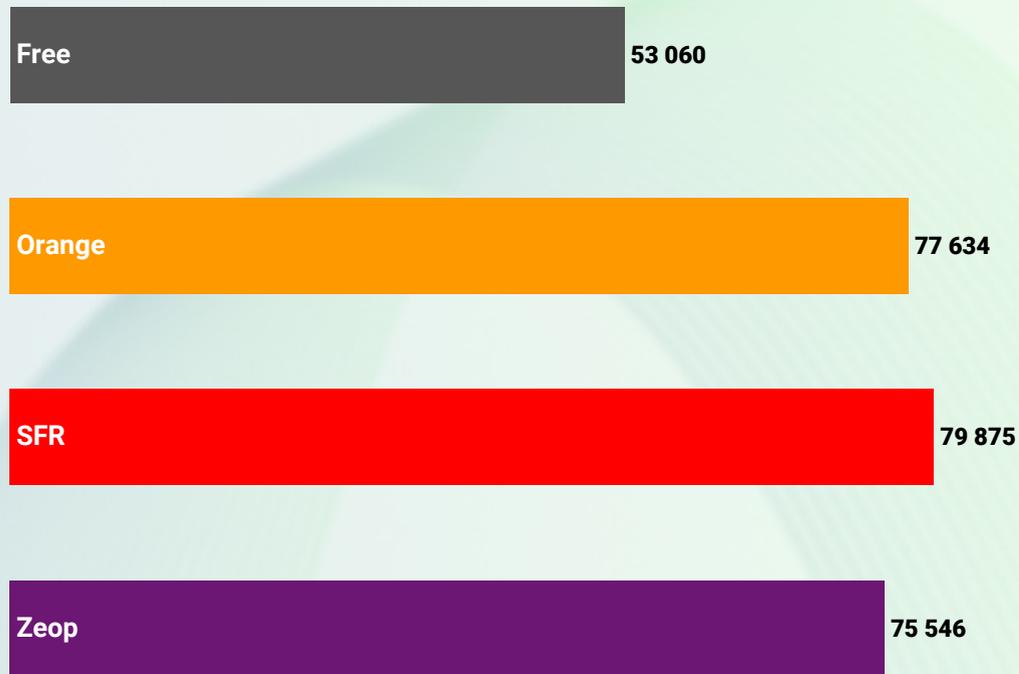
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR et Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

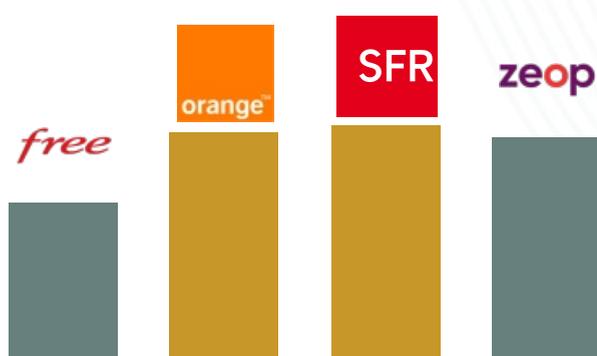
La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

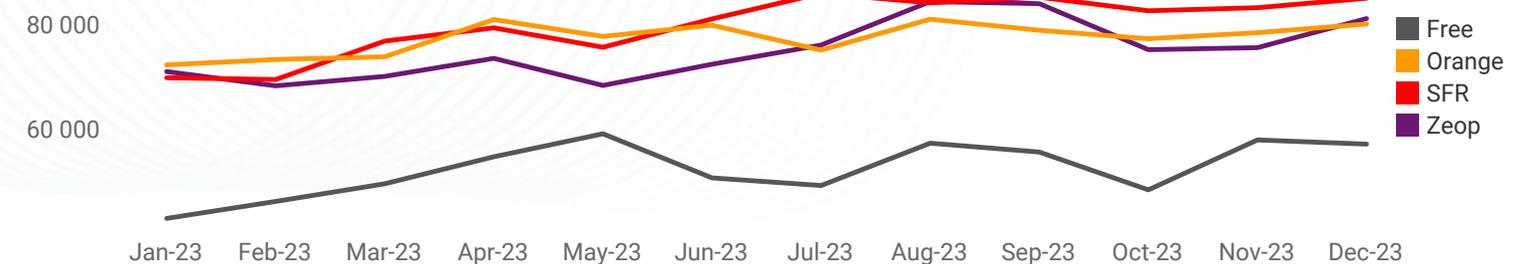


Meilleures performances de l'Internet mobile 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection