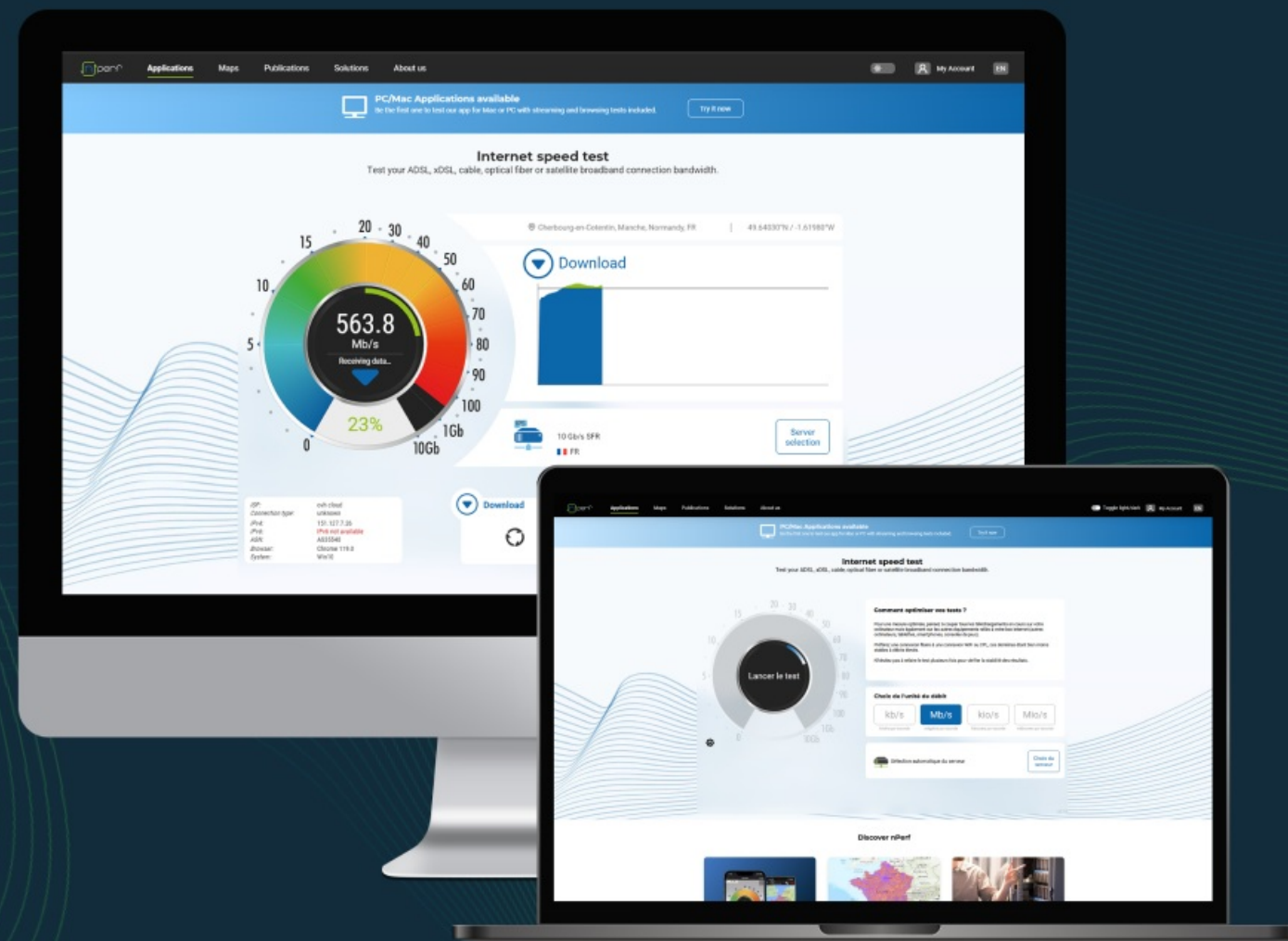




Baromètre des connexions Internet fixes à la Réunion.

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests daily worldwide.

 **26Md+** coverage scans in total.

 **3k+** servers all around the world.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Zeop et Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Connexions Internet fixes à la Réunion

	CANALBOX	Orange	SFR	Zeop
▼ Débits descendants (Mb/s)	334.07	375.14	262.91	380.00
▲ Débits montants (Mb/s)	270.95	260.59	210.57	278.99
◀▶ Latence (ms)	13.90	10.77	14.54	8.84
Score nPerf (nPoints)	175 185	179 605	168 823	181 983

Source : nperf.com

zeop



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2023



Source : nperf.com

CANALBOX

orange

SFR

zeop



Source : nperf.com

A La Réunion, la compétition entre les opérateurs est plus vive que jamais. Avec des performances qui se jouent sur des marges étroites, chaque détail compte. Zeop et Orange se démarquent en partageant le podium, témoignant d'une excellence partagée dans un marché fortement concurrentiel.

Zeop : Le champion de la vitesse et de la réactivité

Zeop s'impose comme le titan de la vitesse avec un débit descendant impressionnant de 380 Mb/s, à égalité avec Orange. Plus encore, son débit montant de 279 Mb/s est le meilleur du marché, confirmant sa position de leader dans le transfert de données. Avec une latence minimale de 8.84 ms, Zeop offre une expérience utilisateur fluide et réactive, idéale pour les jeux en ligne et les communications en temps réel.

Orange : Une excellence polyvalente

Orange, avec un débit descendant de 375 Mb/s, rivalise avec Zeop, affirmant sa compétence dans la fourniture d'un service haut débit de qualité. Bien que légèrement derrière en termes de débit montant avec 261 Mb/s, Orange brille par sa latence réduite à 10.77 ms, garantissant une navigation et une interaction en ligne sans accroc. Son score nPerf de 179 605 nPoints témoigne de sa performance globale robuste et de son engagement envers la satisfaction client.

CANALBOX : performance et réactivité

CANALBOX se distingue par ses performances compétitives, avec un débit descendant notable de 334 Mb/s et un débit montant de 271 Mb/s, le plaçant comme une alternative attrayante sur le marché. Sa latence de

13.9 ms témoigne d'une réactivité efficace, essentielle pour les applications sensibles au temps de réponse comme le jeu en ligne et les appels vidéo. Le score nPerf de 175185 nPoints reflète une qualité de service globale qui répond aux besoins des utilisateurs exigeants.

SFR : une alternative de qualité

Bien que quatrième de notre classement SFR se présente comme un choix solide pour les utilisateurs à La Réunion, offrant un équilibre satisfaisant entre performance et accessibilité. Avec un débit descendant de 263 Mb/s et un montant de 211 Mb/s, SFR assure une connexion fiable adaptée à la majorité des usages domestiques, du streaming vidéo aux téléchargements. Sa latence de 14.54 ms, bien que légèrement supérieure à ses concurrents, reste acceptable pour une expérience en ligne fluide.

Conclusions et perspectives

L'équilibre des forces entre Zeop et Orange souligne une dynamique de marché où la qualité du service et l'innovation technologique sont primordiales. Pour rester compétitifs, les opérateurs doivent non seulement maintenir des performances de pointe mais aussi anticiper les besoins futurs des consommateurs.

A La Réunion, la compétition entre les opérateurs est plus vive que jamais. Avec des performances qui se jouent sur des marges étroites, chaque détail compte. Zeop et Orange se démarquent en partageant le podium, témoignant d'une excellence partagée dans un marché fortement concurrentiel.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

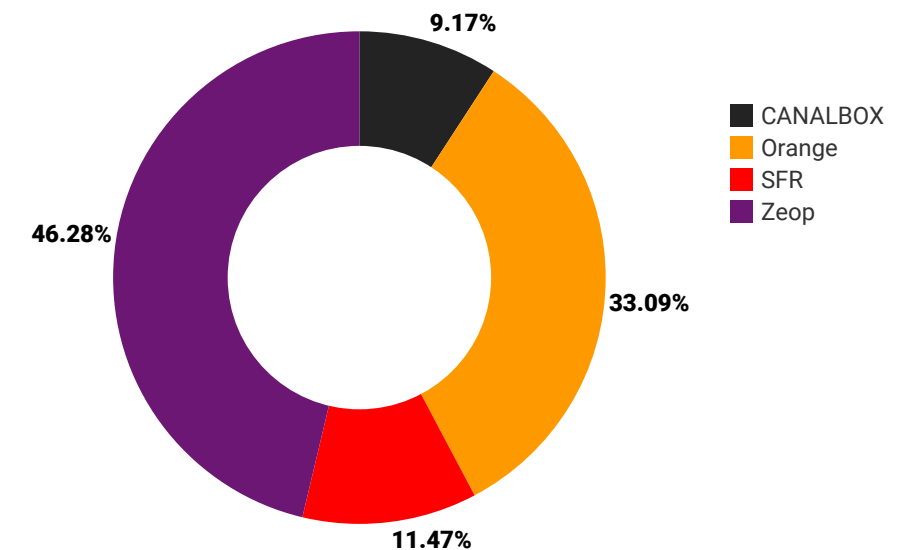
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

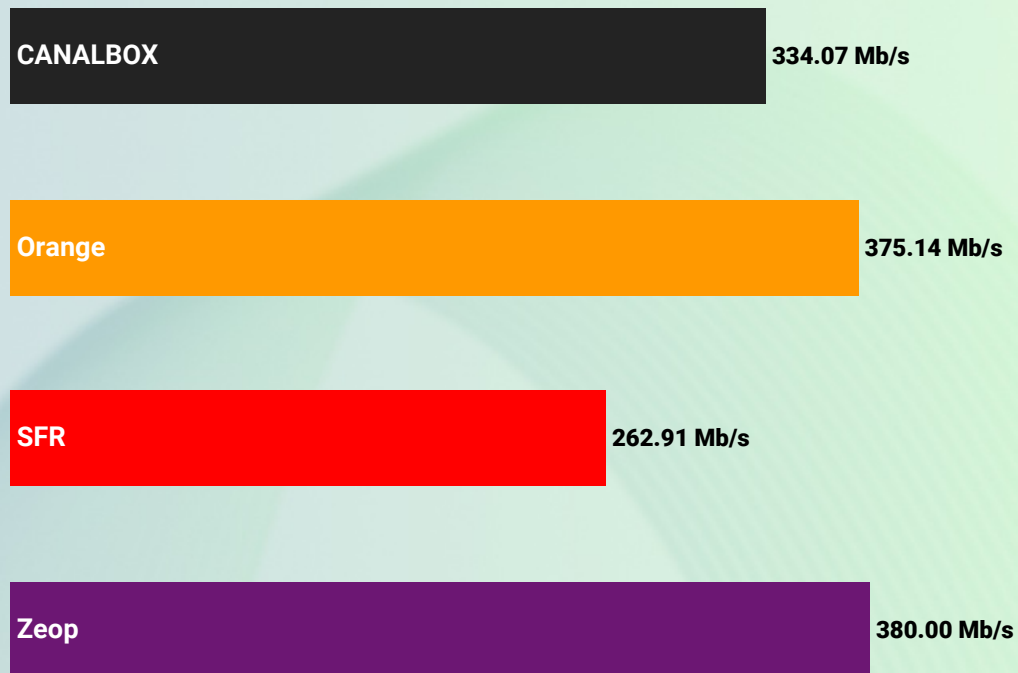
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



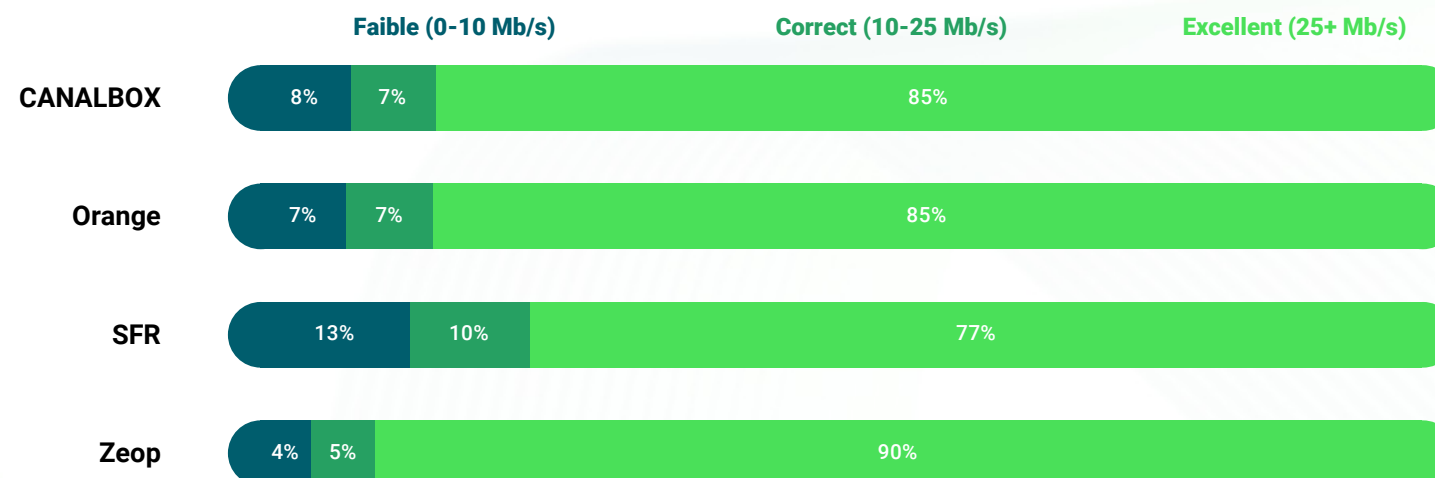
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Zeop and Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits descendants (moyennes)



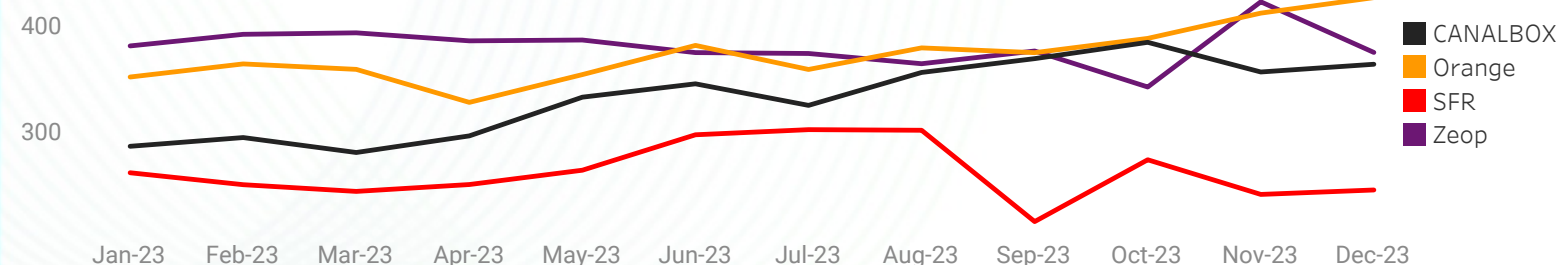
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

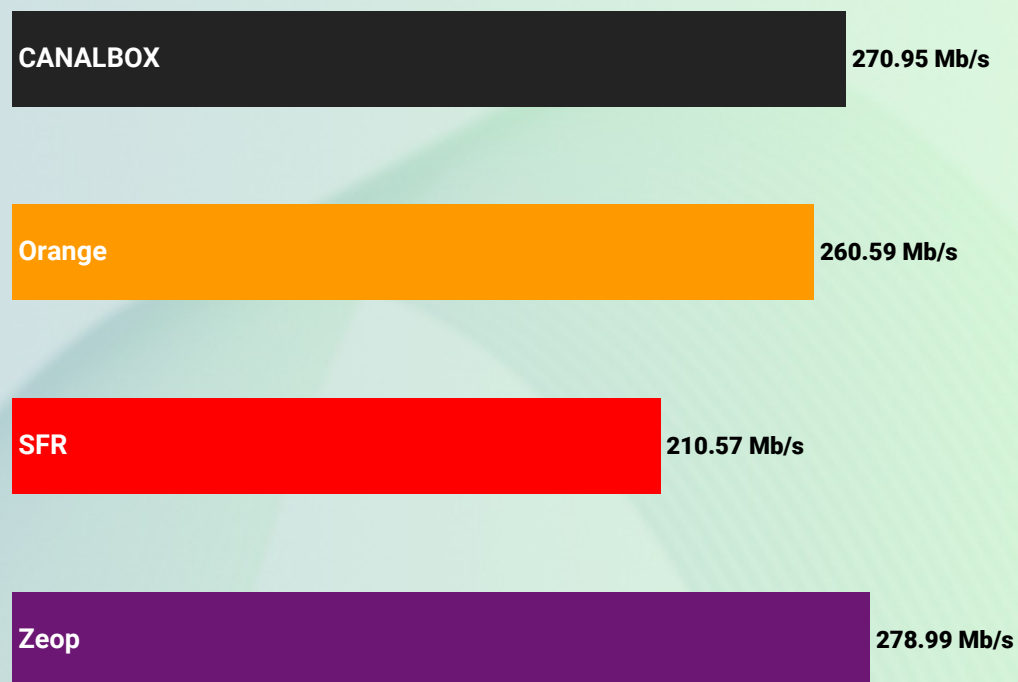
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



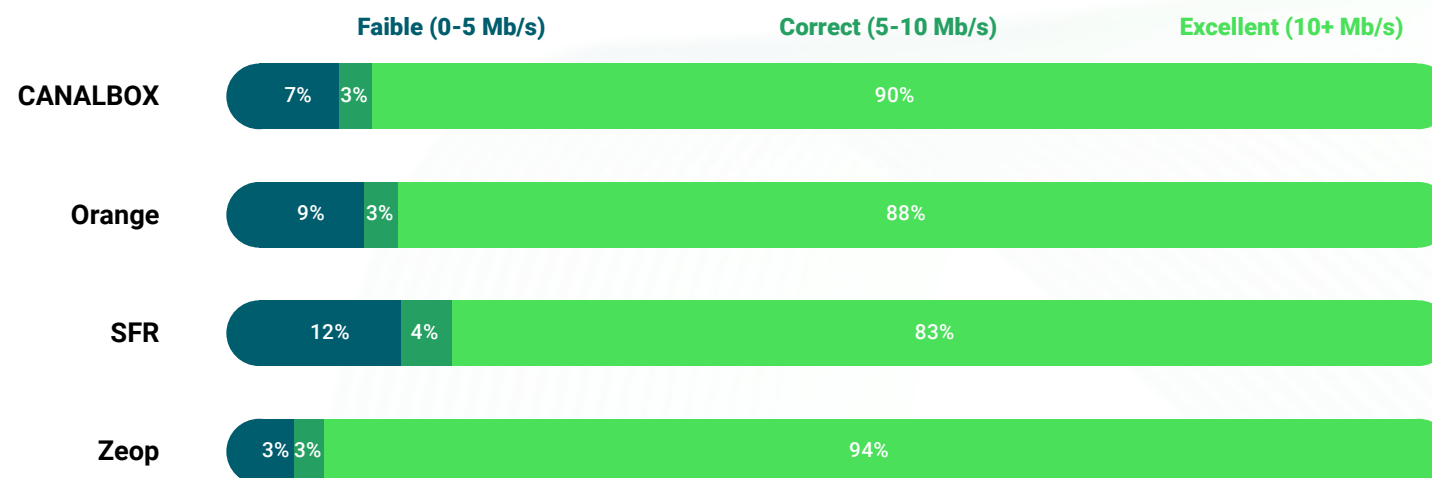
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

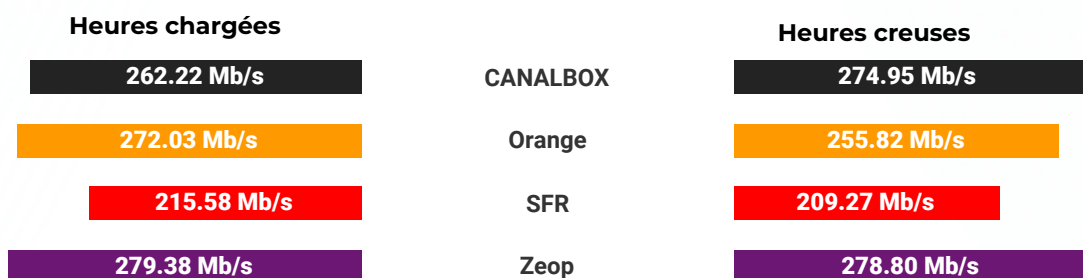
Les abonnés Zeop and CANALBOX ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits montants (moyennes)



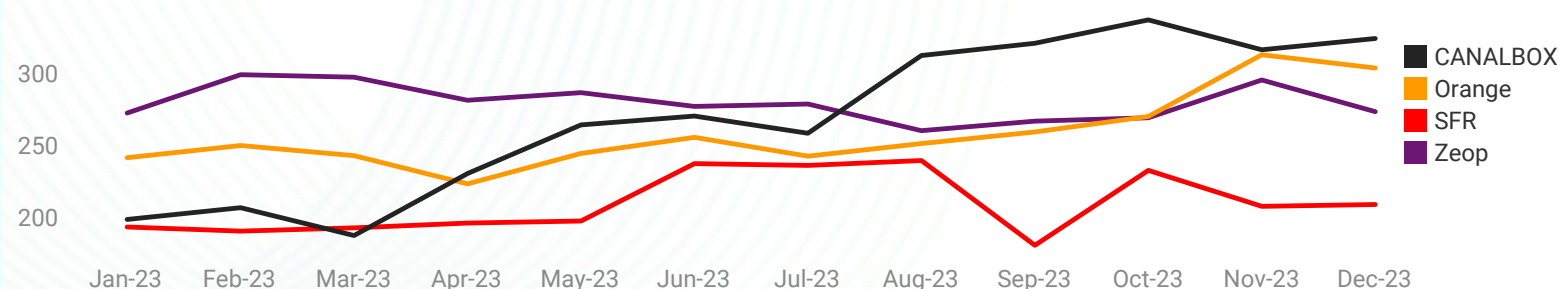
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

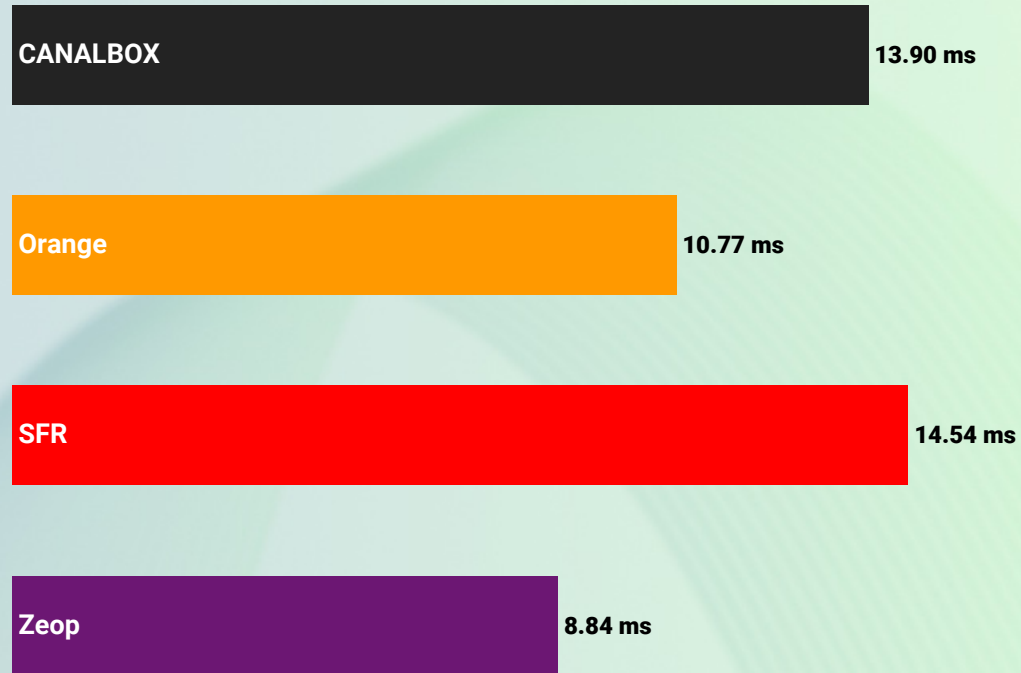
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



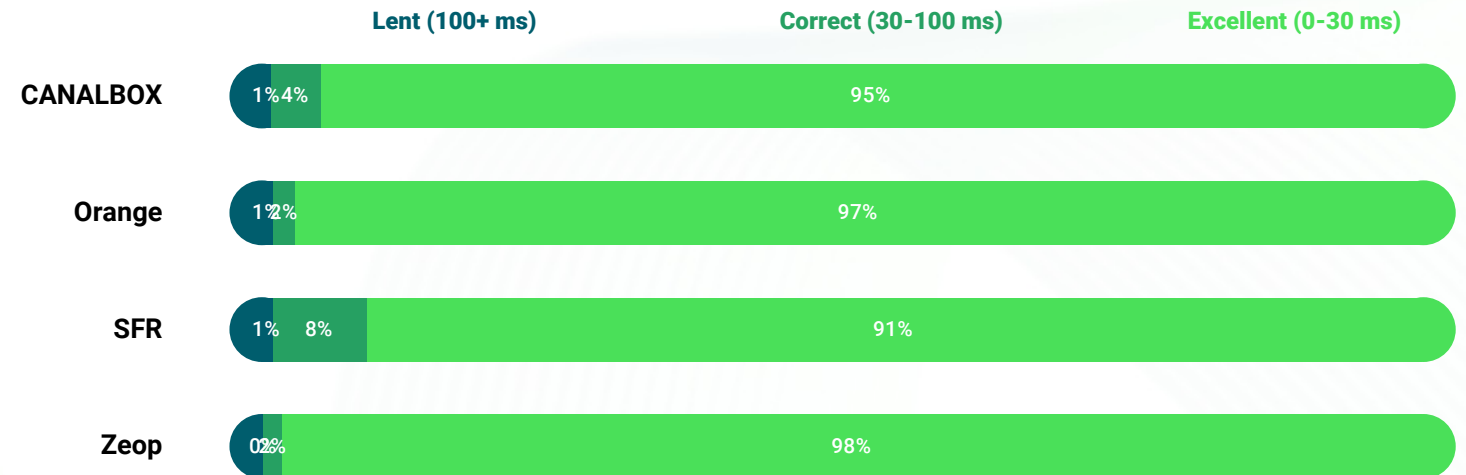
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Zeop ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Répartition des latences (moyennes)



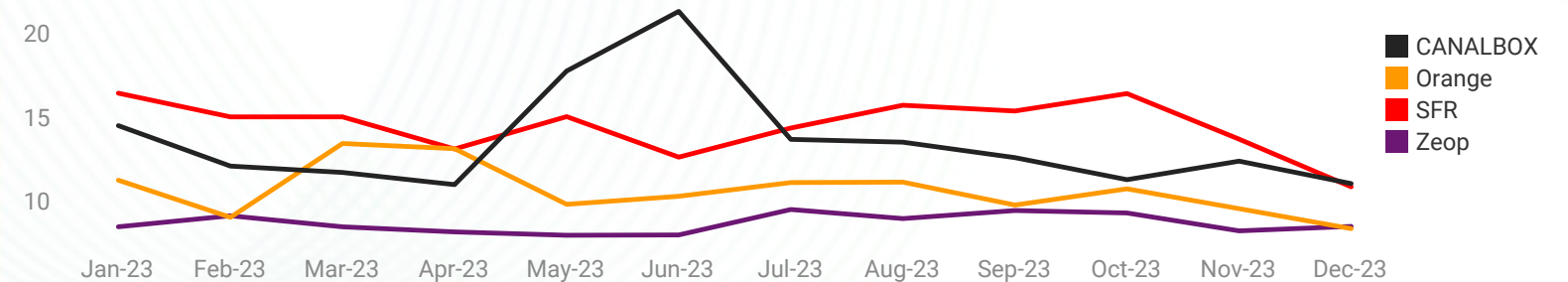
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



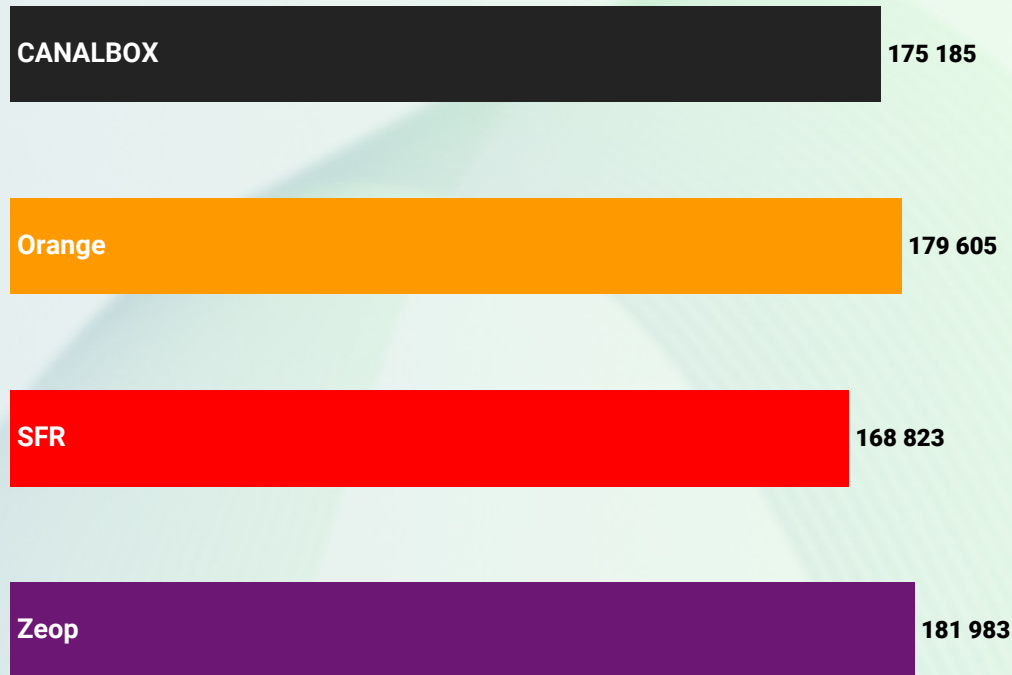
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Zeop et Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

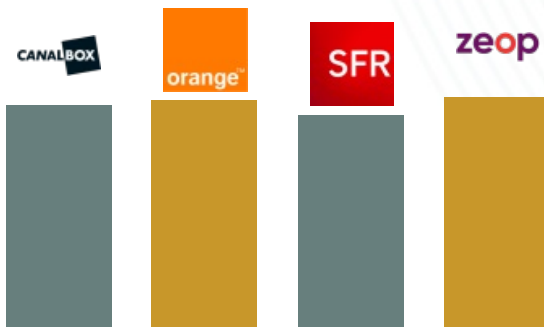
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

zeop

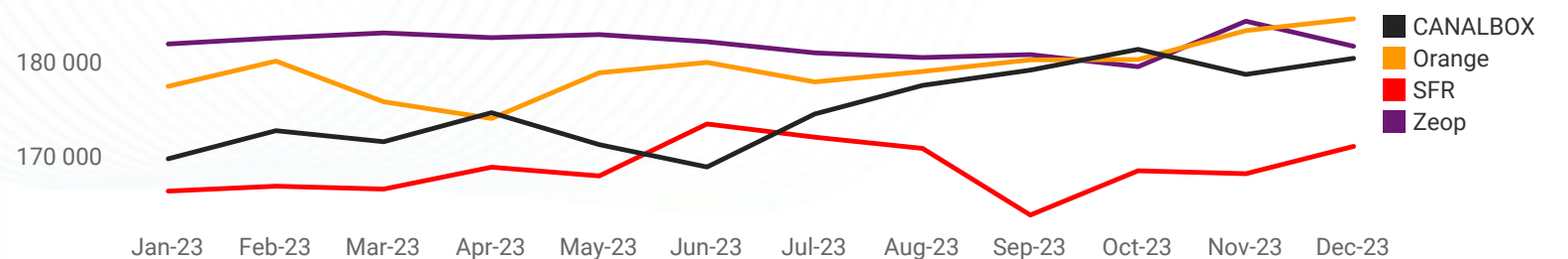


Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection