# Baromètre des connexions Internet fixes dans l'Océan Indien

Publication du

**26 janvier 2022**

Année 2021

nPerf est un service proposé par la société nPerf, située 87 rue de Sèze 69006 LYON – France.

# Table des matières

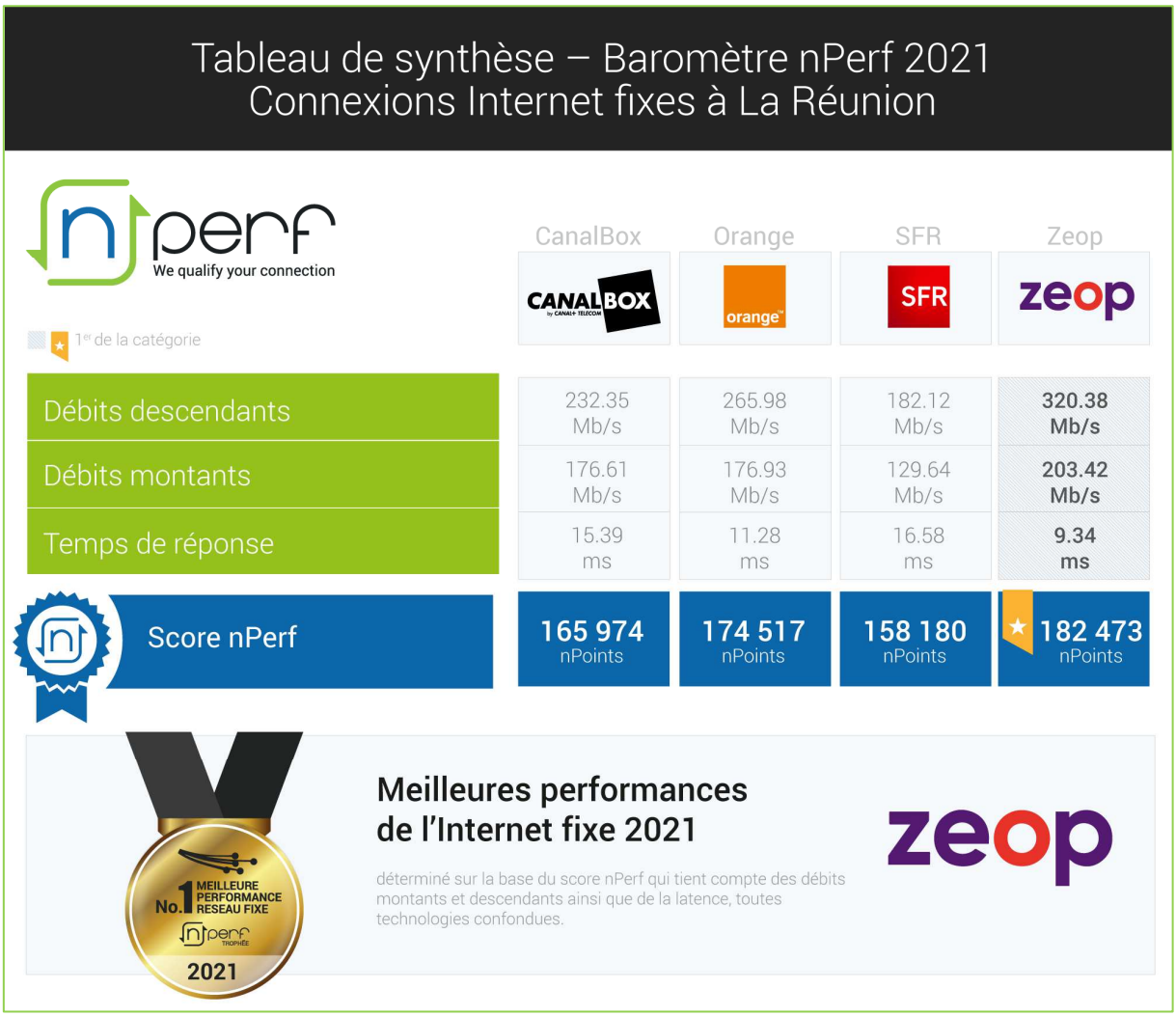

1 Synthèse des résultats globaux ..... 2
1.1 La Réunion, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes ..... 2
1.2 Mayotte, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes ..... 3
1.3 Notre analyse ..... 4
2 Résultats annuels globaux ..... 5
2.1 La Réunion ..... 5
2.1.1 Débits descendants ..... 6
2.1.2 Débits montants ..... 7
2.1.3 Temps de réponse (latence) ..... 8
2.1.4 Scores nPerf ..... 9
3 Résultats, catégorie « Haut Débit » ..... 11
3.1 La Réunion ..... 11
3.1.1 Débits descendants ..... 11
3.1.2 Débits montants ..... 12
3.1.3 Temps de réponse (latence) ..... 12
3.1.4 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit » ..... 13
4 Résultats, catégorie « Très Haut Débit » ..... 14
4.1 La Réunion ..... 14
4.1.1 Débits descendants ..... 14
4.1.2 Débits montants ..... 15
4.1.3 Temps de réponse (latence) ..... 15
4.1.4 Taux de connexion en THD ..... 16
4.1.5 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit » ..... 16
5 Vous aussi, participez au panel nPerf ! ..... 18
6 Etude personnalisée & contact ..... 18
7 Annexes ..... 19
7.1 Méthodologie ..... 19
7.1.1 Le panel ..... 19
7.1.2 Les tests de débits et de latence ..... 19
7.1.3 Précision statistique ..... 20
7.1.4 Filtrage des résultats ..... 20
7.2 Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests ..... 21




*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 1 Synthèse des résultats globaux

## 1.1 La Réunion, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes

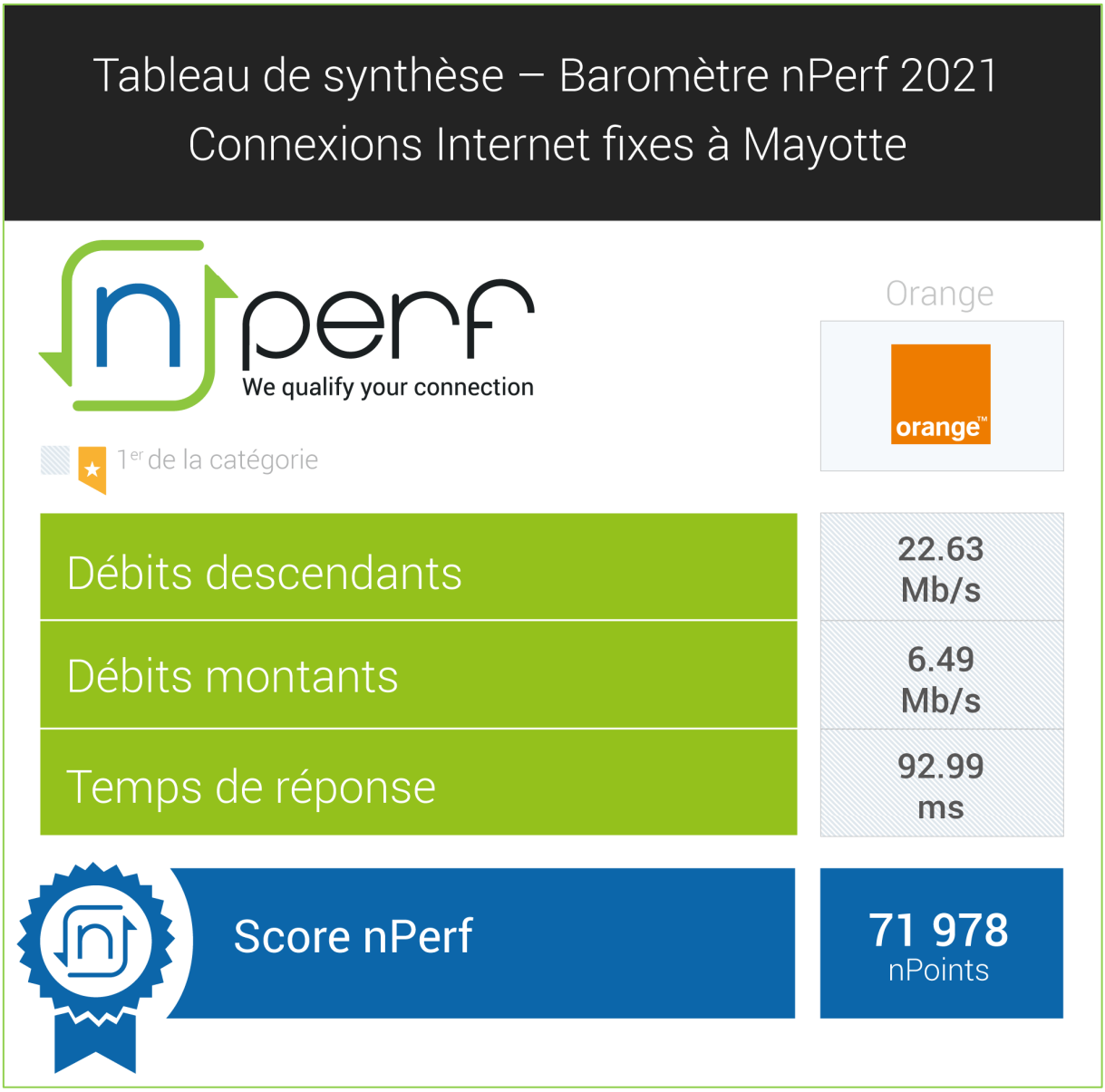



**Les abonnés Zeop ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

## 1.2 Mayotte, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes




**Les abonnés Orange ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.**

Deuxième publication des résultats à Mayotte.

Seul Orange est présenté ici, car il est le seul à dépasser les 5% du total des tests réalisés en 2021, proportion nécessaire à sa considération dans l'étude.



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

## 1.3 Notre analyse

Au cours de l'année 2021, les internautes de La Réunion ont effectué **219 934 tests de débit** sur le site nPerf.com et les sites partenaires, ce qui permet à nPerf de fournir une étude parmi les plus complètes de l'île.

**Des débits toujours plus importants**

Et pour cause, leur augmentation sur cette île continue! Alors que le débit moyen en Métropole se situe à 191 Mb/s, La Réunion dépasse les **276 Mb/s** après une nouvelle augmentation 23% en un an. Pour rappel, l'an dernier le débit descendant moyen sur l'île était de 224 Mb/s. Le mode de vie des français a considérablement changé en deux ans, notamment avec le télétravail et les nouvelles habitudes numériques (Netflix, Amazon Prime, Disney+, le multi écrans, la visio-conférence, etc.), mais les opérateurs Internet se sont jusque là montrés à la hauteur pour garantir l'accès à ces services.

Cependant, il est nécessaire de garder à l'esprit la malheureuse réalité de la fracture numérique, entre les foyers bénéficiant d'un accès à la fibre optique et ceux connectés via ADSL. Néanmoins, La Réunion demeure globalement bien équipée en nombre de prises fibre optique.

**Zeop remporte la première place en solitaire**

Pour la cinquième année consécutive, Zeop se situe sur la première marche du podium, et a le plaisir de l'occuper tout seul. Il obtient le meilleur débit descendant (320 Mb/s), le débit meilleur montant (203 Mb/s) et enfin la meilleure -et excellente- latence, sous le seuil des 10 ms (9,34 ms).



Au score nPerf, il accentue sa distance avec Orange, qui finit au deuxième rang. Hélas, cet éloignement est loin d'être définitif, Zeop devra toujours surveiller son rival malgré leur presque 8 000 points d'écart.

**Orange ne profite pas de son élan de 2020**

Gagnant ex-aequo en 2020, Orange aurait pu espérer rebattre les cartes de l'Internet fixe à la Réunion, et pourquoi pas dépasser son rival Zeop. Ce ne sera pas pour cette fois. En effet, l'opérateur historique a moins progressé que ses adversaires, avec seulement 4 761 nPoints supplémentaires en un an. Il s'assure cependant la victoire sur le débit ascendant et la latence dans la catégorie « Haut Débit » (pour remporter, avec Canal+, cette catégorie), et la latence des tests en « Très Haut Débit » .

**Canal+ Télécom et SFR progressent très positivement**

Toujours en retrait par rapport à Zeop et Orange, ces deux opérateurs enregistrent des performances supérieures à celles de la Métropole, et de considérables progressions, qui les consolident définitivement en tant que sérieux compétiteurs.

**Conclusion – A l'île de La Réunion, un Internet multiple, plus rapide, plus robuste**

Dotée d'un choix ample de fournisseurs qui délivrent des performances plus élevées qu'en Métropole, La Réunion demeure un territoire privilégié en matière de connexions Internet fixes, ce qui peut entre autres constituer un atout de taille pour son attrait touristique et professionnel.

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 2 Résultats annuels globaux

Les résultats obtenus sont présentés ci-après pour

- La Réunion

## 2.1 La Réunion

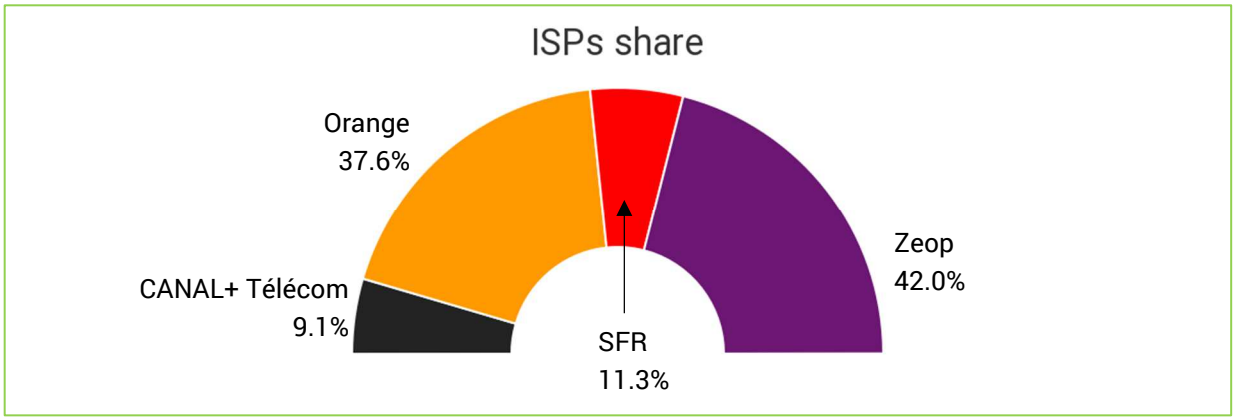
L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet, ou bien chaque test séparément.

Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé à l'Ile de la Réunion **219 934 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage :

| Territoire | Catégorie | Tests | (%) |
|---|---|---|---|
| La Réunion | Haut débit (HD) | 10 469 | 7.5% |
| | Très haut débit (THD) | 129 885 | 92.5% |

La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit qui représentent 92.5% de l'ensemble des tests en 2021, contre 89.4% en 2020.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :

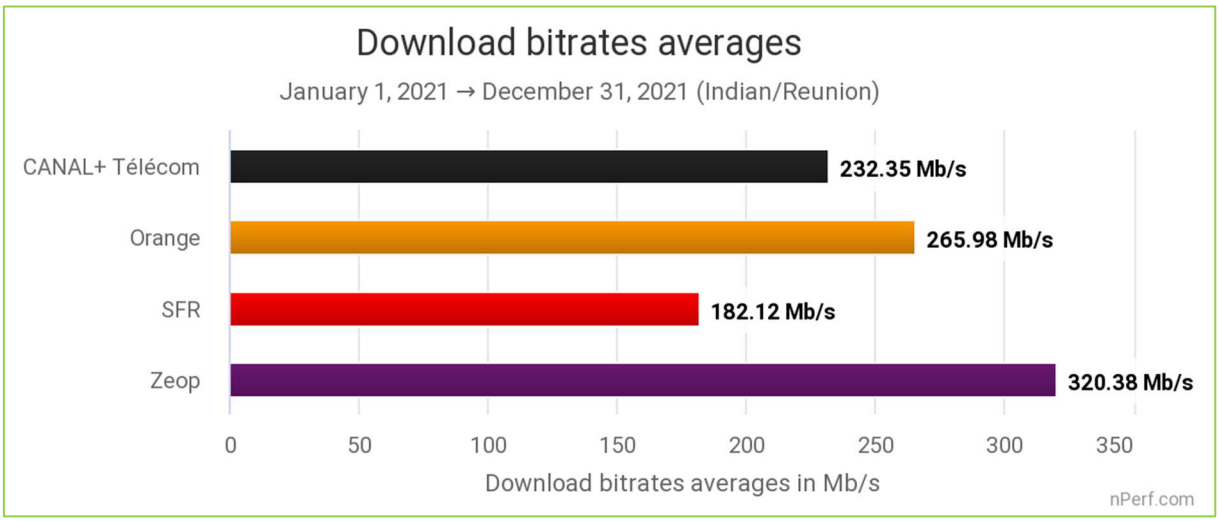





*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

### 2.1.1 Débits descendants

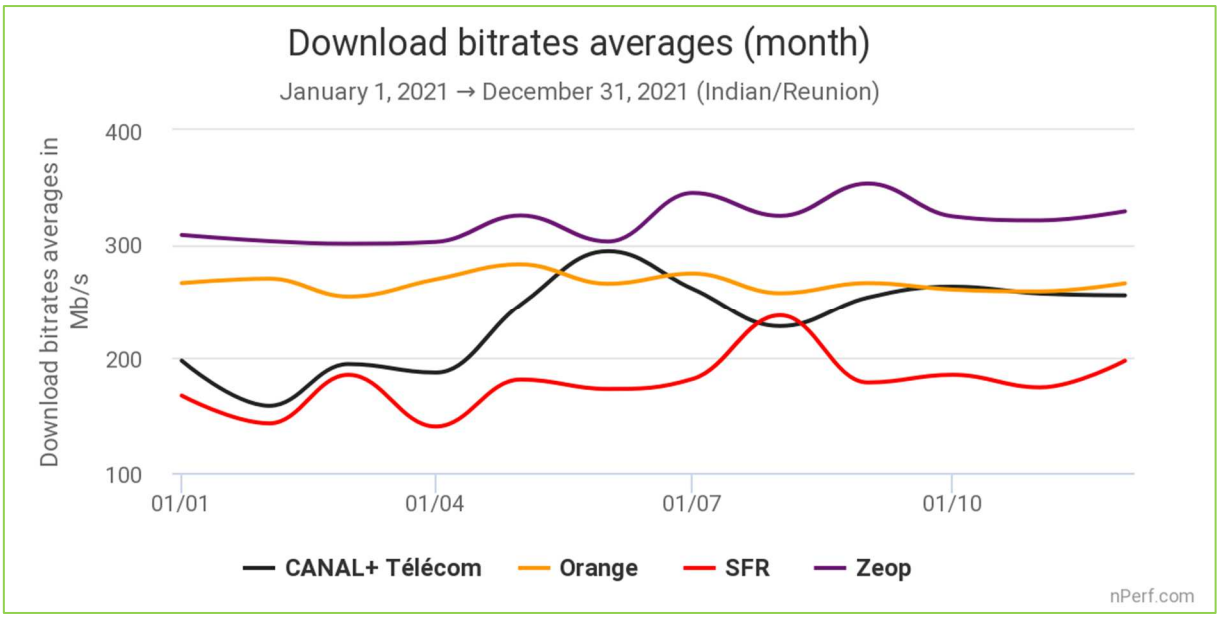
**En 2021, le débit descendant moyen à La Réunion a été de 276 Mb/s, soit une progression de 23% en une année.**




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**



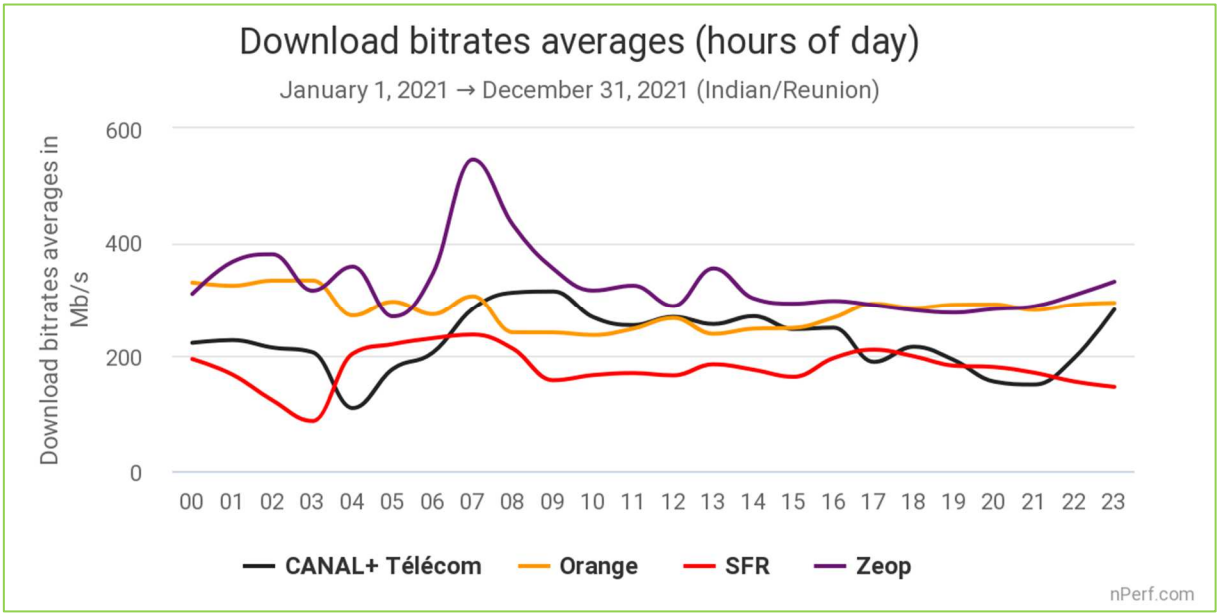



*Le débit le élevé est le meilleur.*

Zeop a progressé de 74 Mb/s en moyenne par rapport à 2020, et reste en tête malgré de bonnes progressions pour les autres FAI, notamment +83 Mb/s pour Canal+ Télécom, ce qui revient à +56%. Ainsi, Zeop creuse l'écart avec Orange, deuxième en 2021, et Canal+ Télécom rattrape une partie de son retard.

On remarque sur le graphe la solide amélioration de Canal+ Télécom dès le printemps.

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

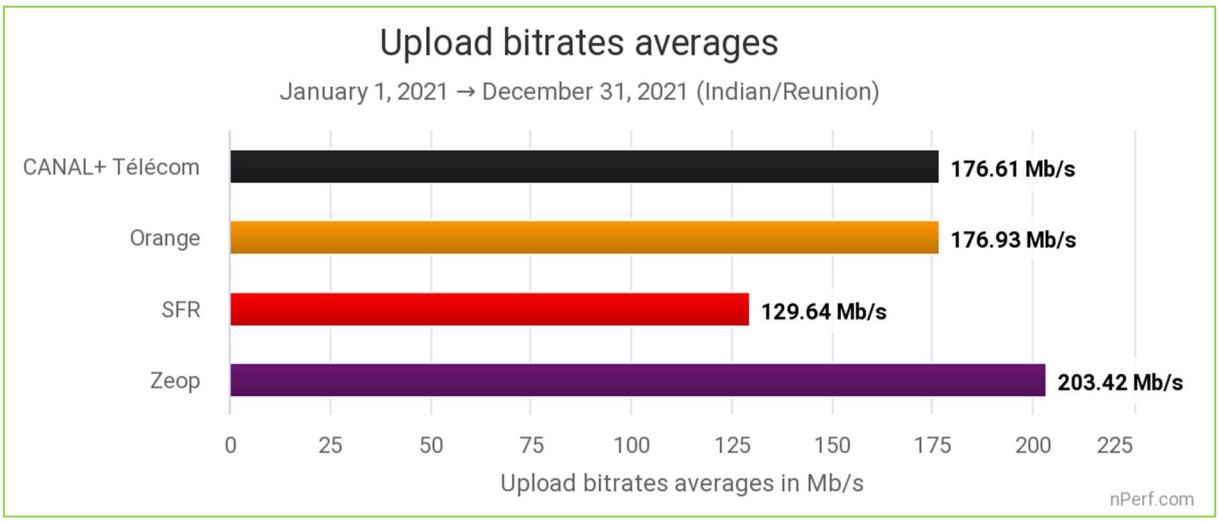
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Débits stables pour tous les FAI en heures chargées, avec quelques variations mineures au cours de la nuit. Pic très élevé de débit descendant pour Zeop en début de matinée.



### 2.1.2 Débits montants

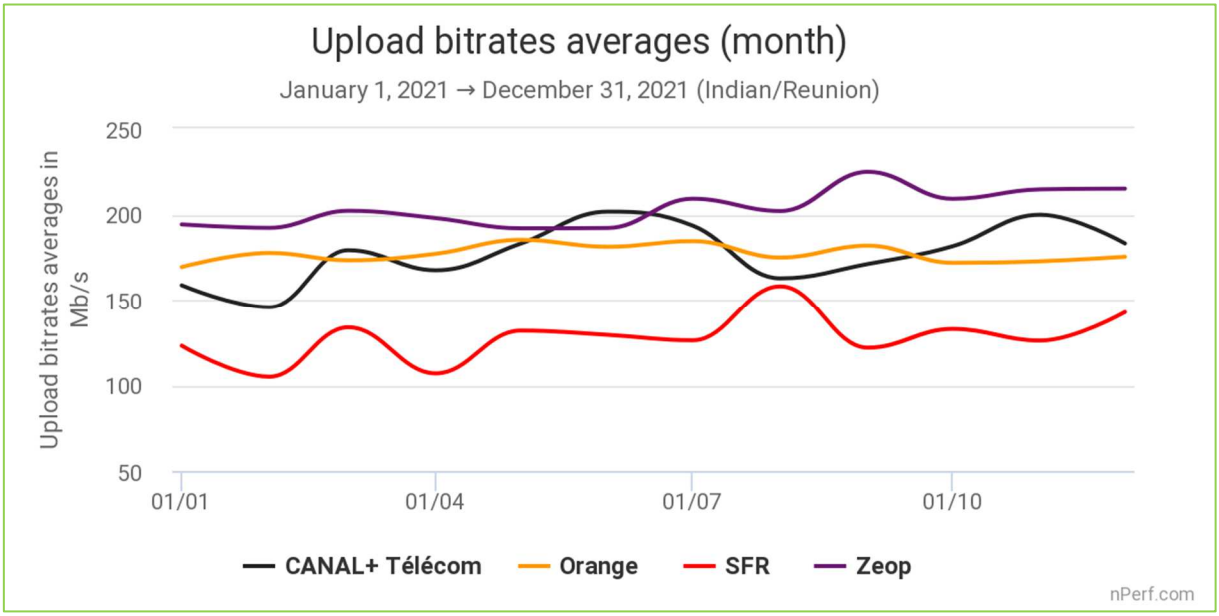
**En 2021, le débit montant moyen à La Réunion a été de 183 Mb/s, soit une progression de 23% en une année.**




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

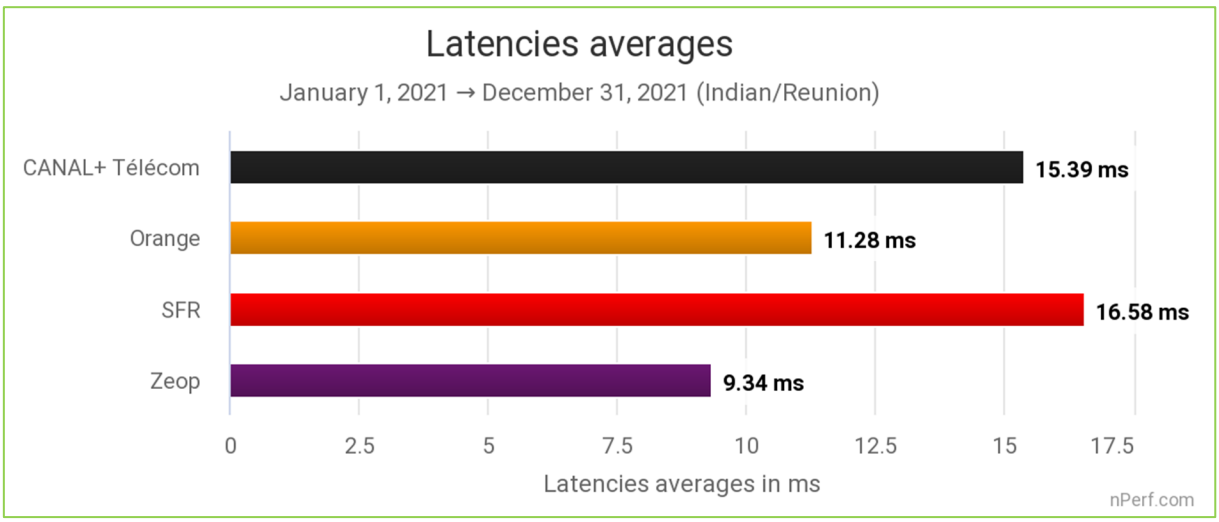
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Leader incontesté ces dernières années, Zeop consolide son avance sur ses concurrents. Il n'a été devancé qu'au mois de juin 2021 par Canal+ Télécom. Tous les fournisseurs ont progressé depuis un an de 30 à 46 Mb/s sur leurs débits montants moyens, la meilleure évolution revenant là aussi à Canal+ Télécom.



### 2.1.3 Temps de réponse (latence)

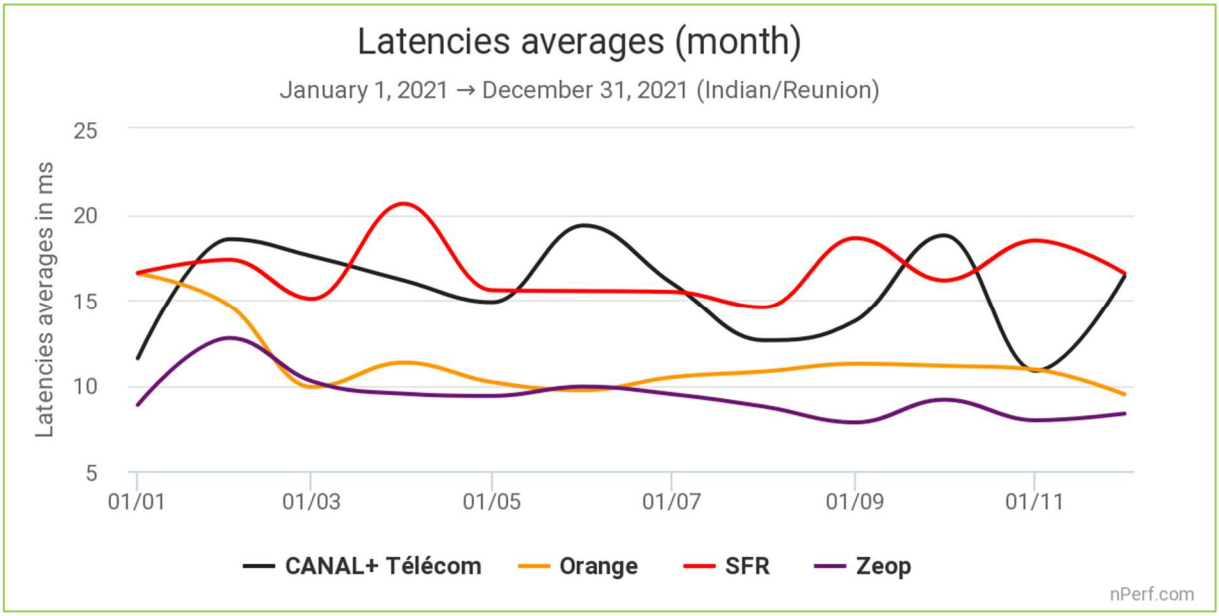
**En 2021, la latence moyenne à La Réunion a été de 11 ms, soit une amélioration de 11% en une année.**




*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*




*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

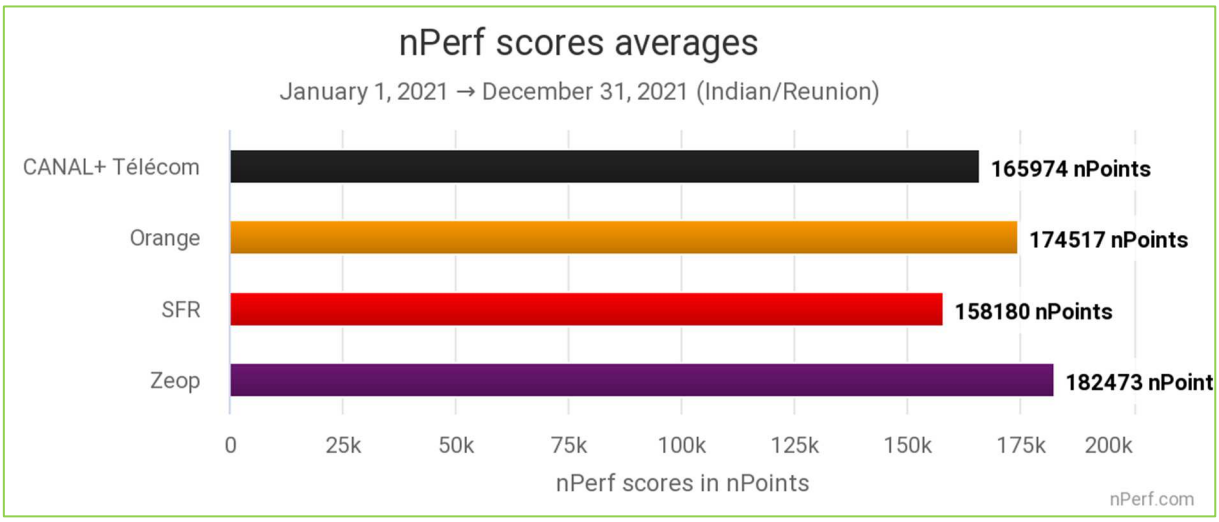
Pour la première fois dans cette île, un fournisseur parvient à se placer sous la barre symbolique des 10 ms, en moyenne. Il s'agit bien de Zeop, qui remporte une nouvelle année la course sur cet indicateur. SFR continue de rattraper son retard en s'améliorant de plus de 4 ms par rapport à 2020.

### 2.1.4 Scores nPerf



Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

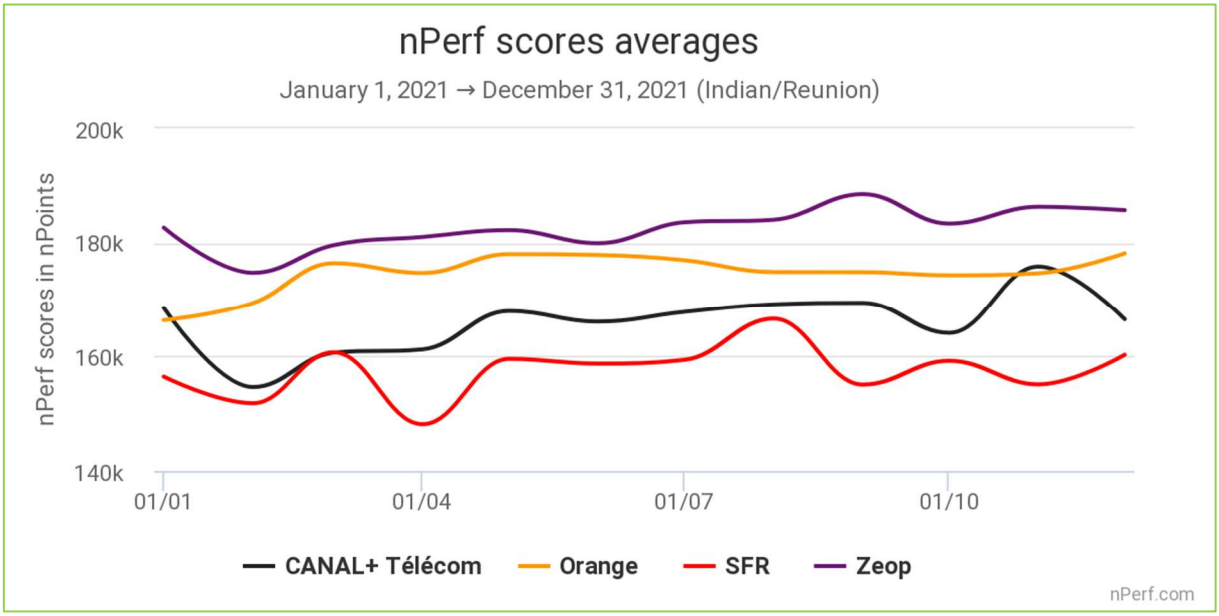
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.




*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop ont obtenu, en 2021, les meilleures performances des connexions de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.**

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*




*Le score le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Zeop n'a jamais été inquiété par ses adversaires au cours de 2021. Il court toujours en tête, alors qu'Orange affiche aussi un bon niveau de performance, et Canal+ Télécom a fortement accéléré ses efforts cette année. SFR garde la dernière position malgré une hausse de presque 11 000 nPoints.



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 3 Résultats, catégorie « Haut Débit »

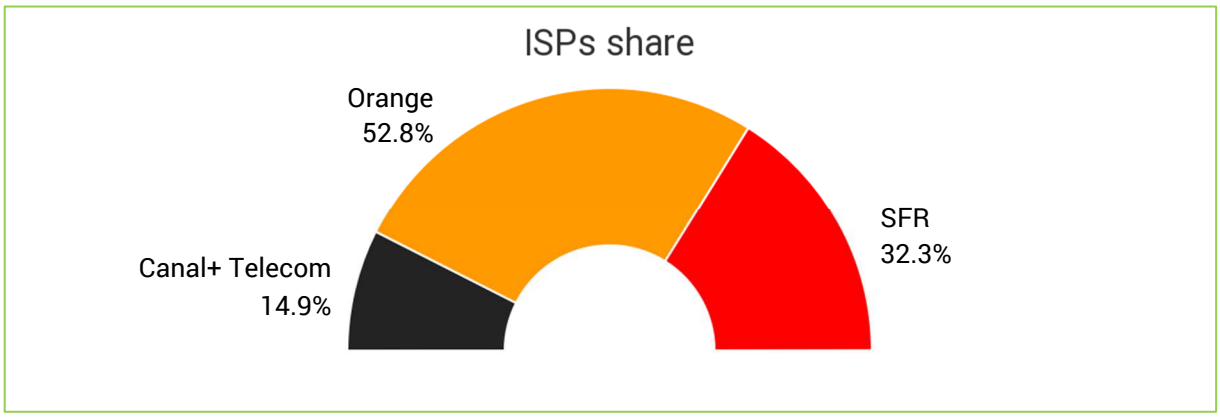
Nouveauté 2021 :

La catégorie **Haut Débit (HD)** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s **ET** de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.

La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

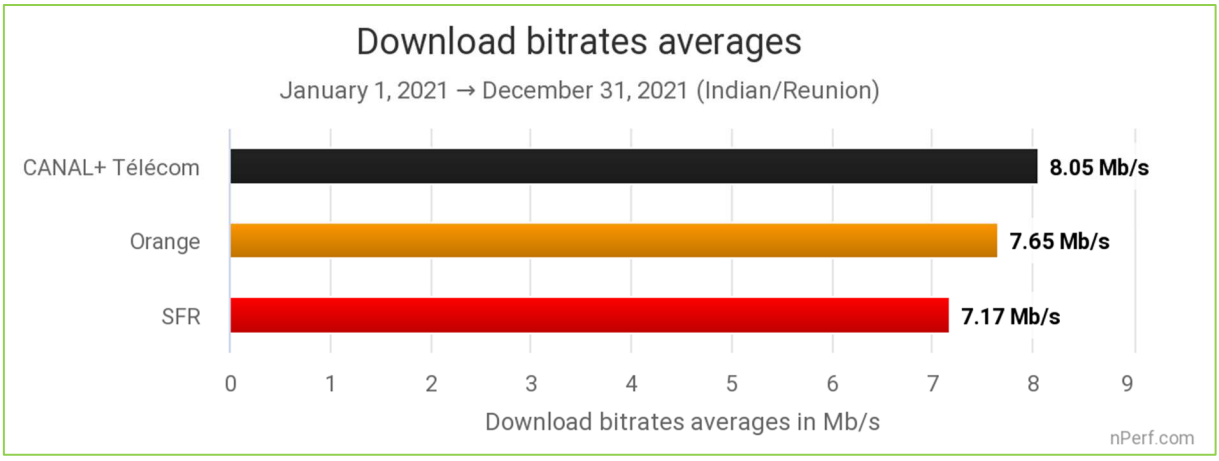
## 3.1 La Réunion

**10 469** tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :




*Zeop non représenté sur le HD.

### 3.1.1 Débits descendants



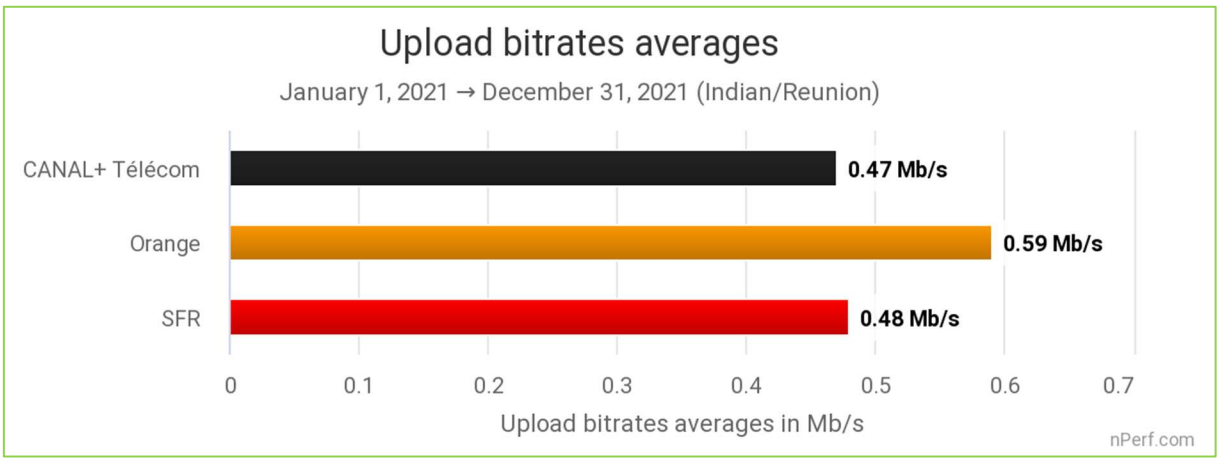

*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Canal+ Télécom ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

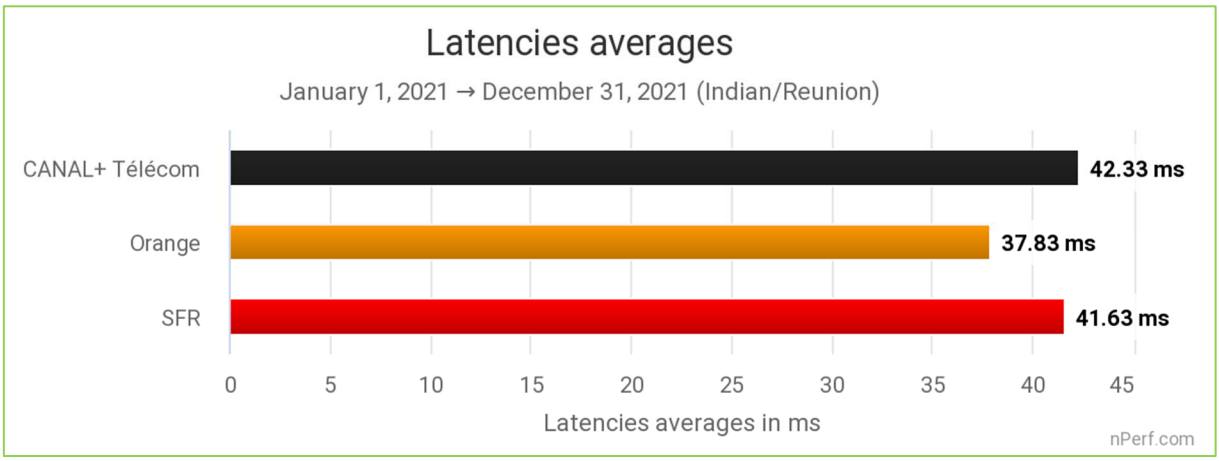
### 3.1.2 Débits montants




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit ».**

### 3.1.3 Temps de réponse (latence)




*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Haut Débit ».**

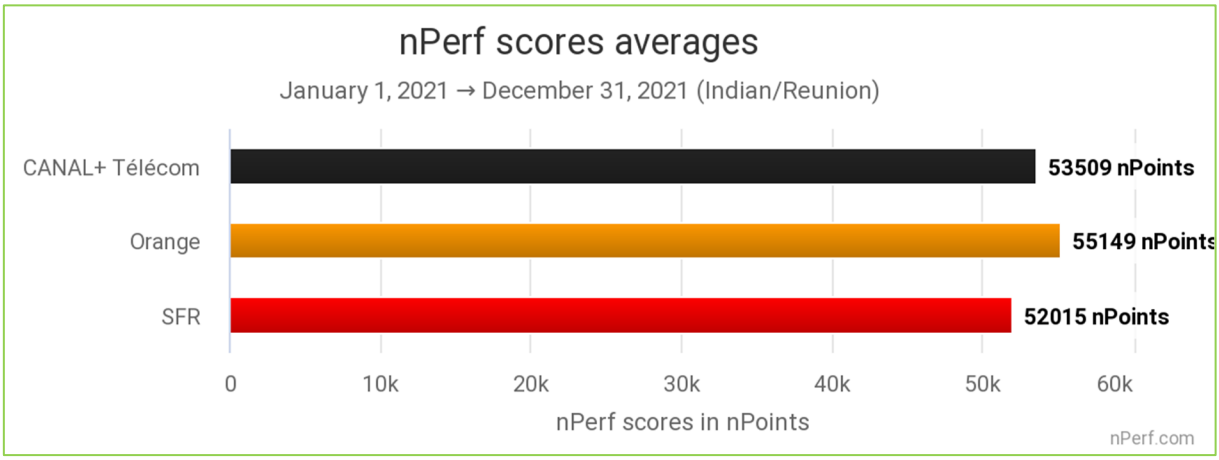


*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

### 3.1.4 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

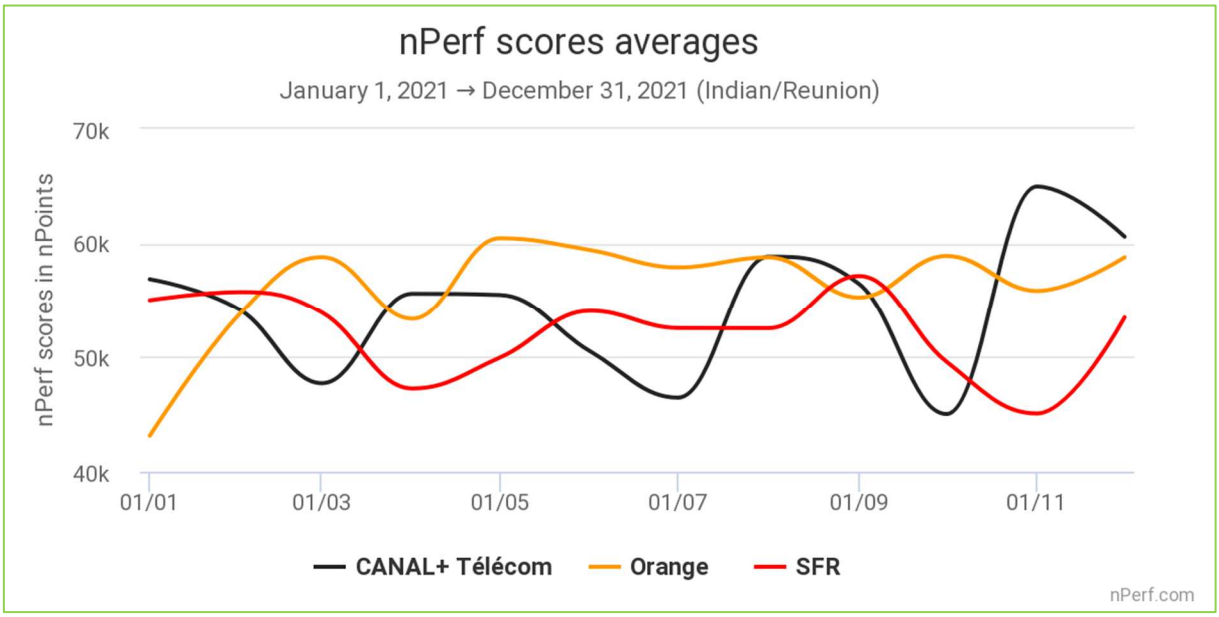
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.




*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Orange et Canal+ Télécom ont obtenu, en 2021, le meilleur score nPerf sur les performances des connexions « Haut Débit ».**






Les scores moyens dans cette catégorie ont chuté de presque 5 000 nPoints, tous opérateurs confondus. Même si toujours gagnant, ex-aequo avec Canal+, Orange recule de presque 8 000 nPoints ! Nous constatons une forte instabilité des scores HD, en particulier chez Canal+, mais également de SFR. Orange parvient à dominer le classement grâce à une fiabilité accrue depuis mars 2021.

*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 4 Résultats, catégorie « Très Haut Débit »

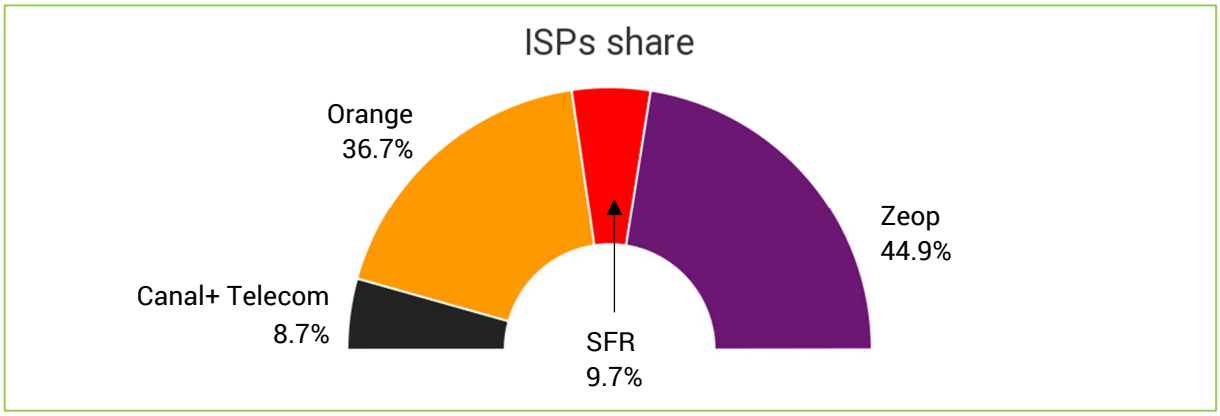
Nouveauté 2021 :

La catégorie **Très Haut Débit (THD)** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

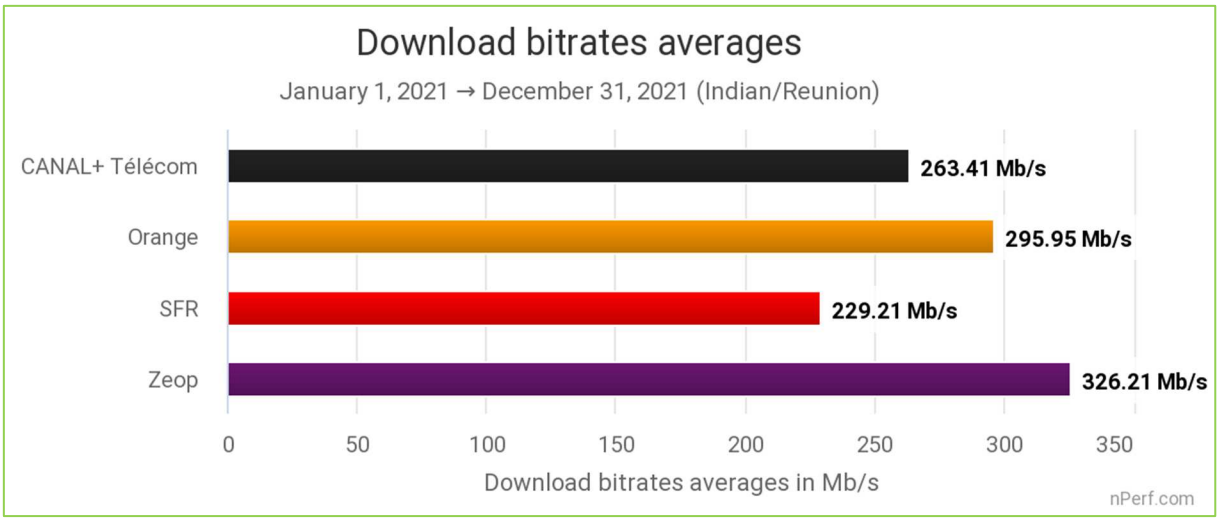
Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

## 4.1 La Réunion

**129 885** tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :




### 4.1.1 Débits descendants



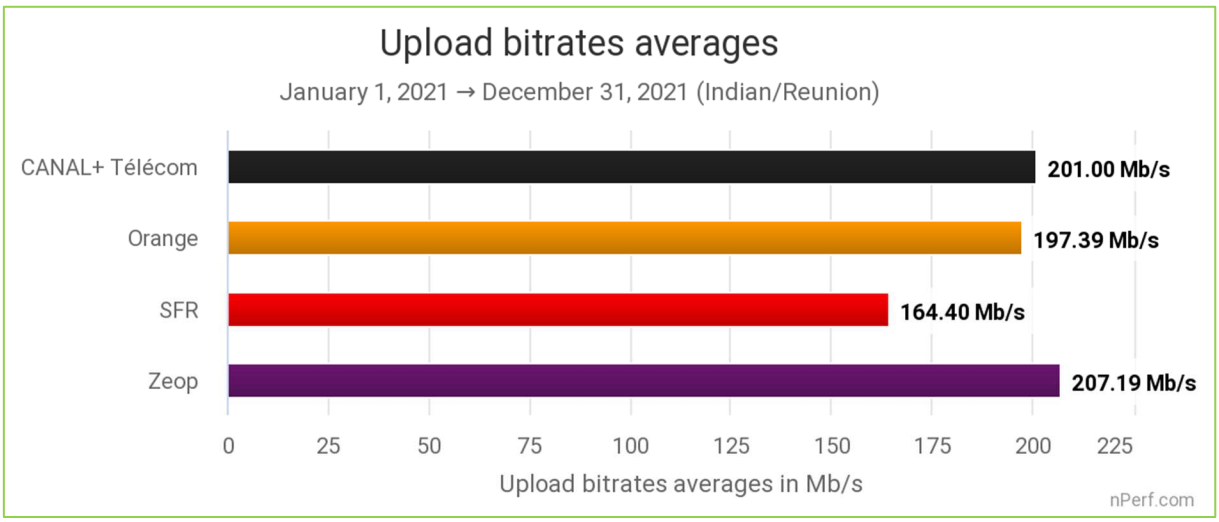

*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

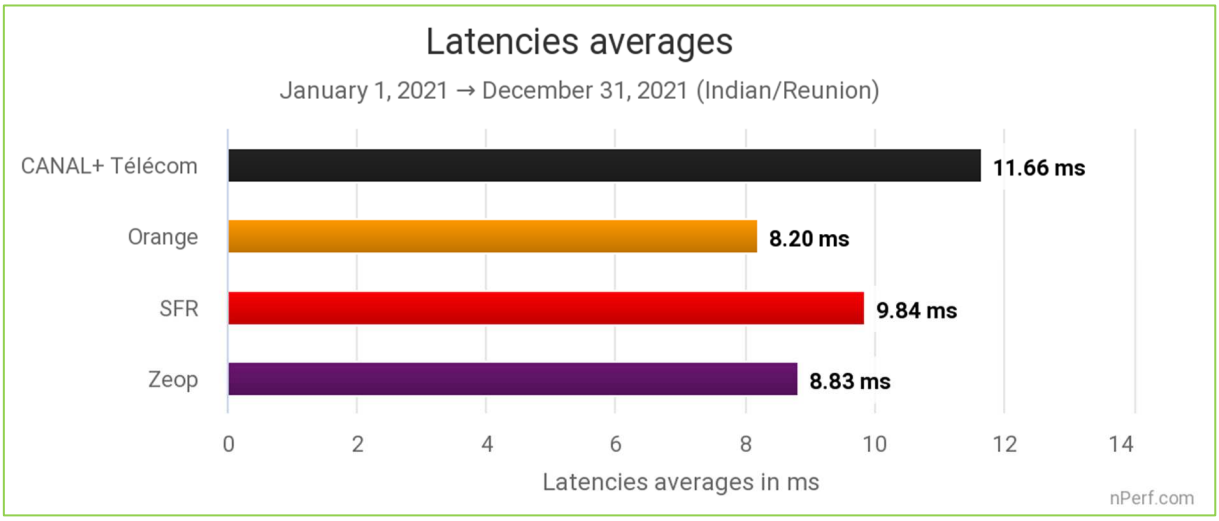
### 4.1.2 Débits montants




*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop et Canal+ Télécom ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».**

### 4.1.3 Temps de réponse (latence)




*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

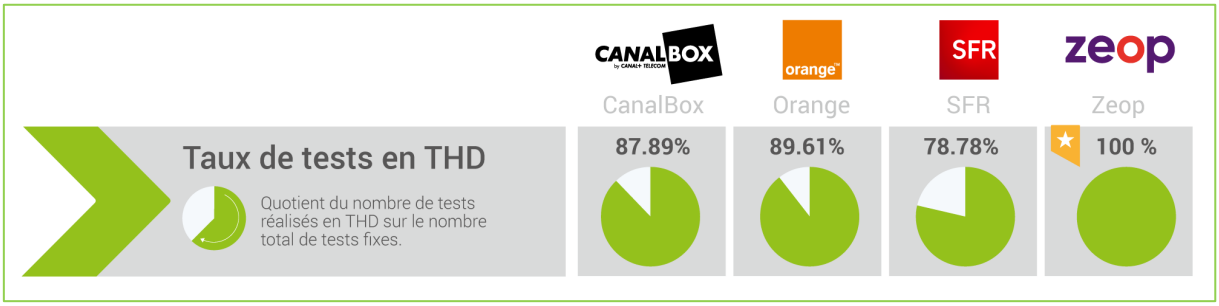
**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Très Haut Débit ».**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

### 4.1.4 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

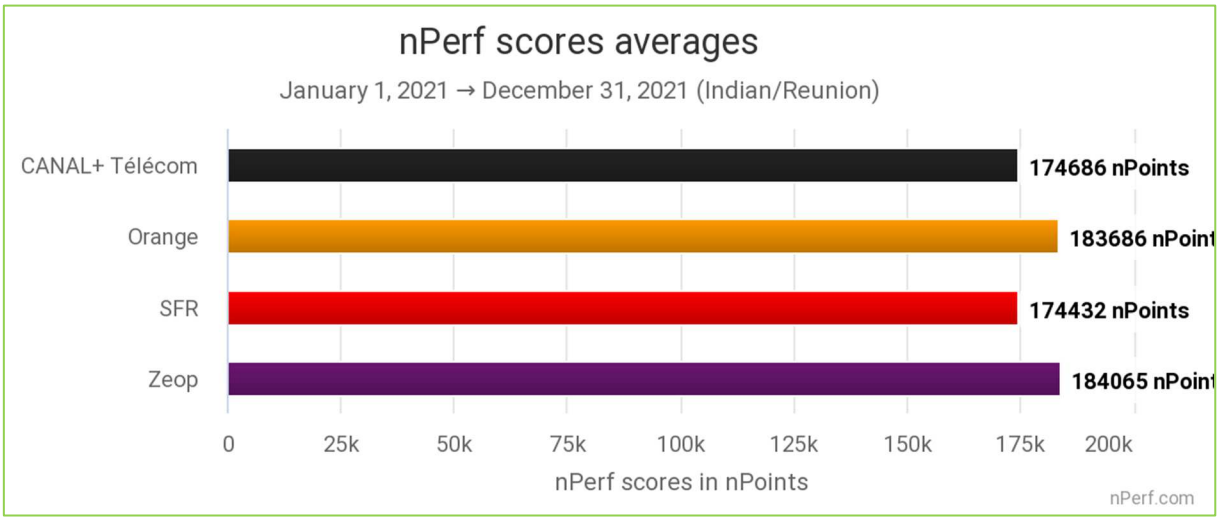



C'est à nouveau Zeop qui décroche le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit, n'offrant que cette technologie.

### 4.1.5 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.

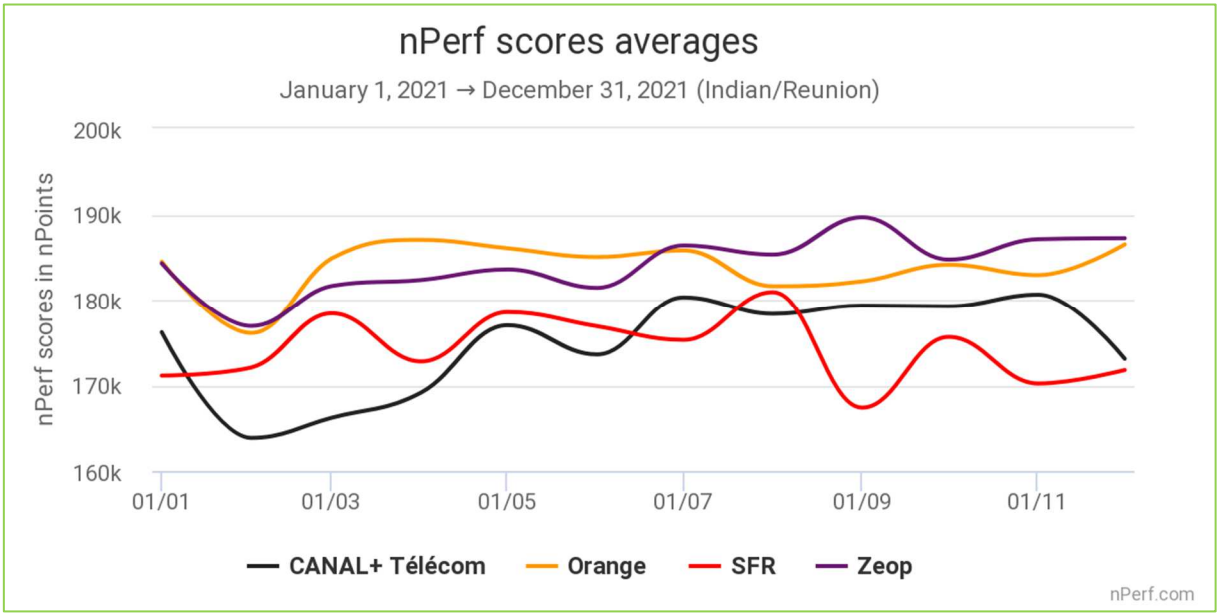



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Zeop et Orange ont obtenu, en 2021, les meilleurs scores nPerf sur les performances des connexions « Très Haut Débit ».**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*




*Le score le plus élevé est le meilleur.*

En 2021 sur le THD à La Réunion, Zeop et Orange se partagent la victoire. On observe tout de même d'une part la belle dynamique de Canal+ depuis le printemps, et d'autre part que tous les opérateurs ont vu leur score progresser notablement : presque 6 000 nPoints en moyenne. La plus faible évolution par rapport à 2020 est là aussi pour Orange.



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

# 6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Restez en contact avec nous : suivez-nous!**



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

# 7 Annexes

## 7.1 Méthodologie

### 7.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com, et les autres sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **centaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus de l'Ile de la Réunion et Mayotte.

### 7.1.2 Les tests de débits et de latence

#### 7.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

#### 7.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement locaux, ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures (liste en annexe § 7.2).

La bande passante totale disponible à l'Ile de la Réunion est de **40 Gb/s**, et dépasse les **9 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 000** serveurs actifs.



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

### 7.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

| Catégorie | Nombre de tests filtrés | Valeurs absolues | Pourcentages |
|---|---|---|---|
| **Global** | **141 442** | **3%** | **1 point** |
| Tests HD | 10 469 | 3% | 1 point |
| Tests THD | 129 885 | 3% | 1 point |

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

### 7.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 7.1.4.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s et de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s. Le filtrage est donc basé sur un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s **ET** un débit descendant inférieur à 30 Mb/s.

- La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP, à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s et un débit descendant inférieur à 30 Mb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*

#### 7.1.4.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » (Orange Business Services, SFR Business Team, Bouygues Telecom Business - Distribution...).

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus (ex : Freebox Delta).

#### 7.1.4.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

## 7.2 Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests

Pour prendre connaissance de la déclaration de conformité au dernier code de conduite de l'ARCEP, ainsi que des méthodologies de mesure et de la liste de serveurs utilisés par nPerf pour réaliser cette étude, veuillez consulter le document suivant, via le lien :

https://media.nperf.com/files/misc/2022-01-05_Declaration.de.conformite.au.code.de.conduite.ARCEP.2020.pdf



*Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.*