

# Barómetro das ligações à Internet fixa em Portugal

Primeiro semestre de 2019



Publicação  
18 Julho de 2019

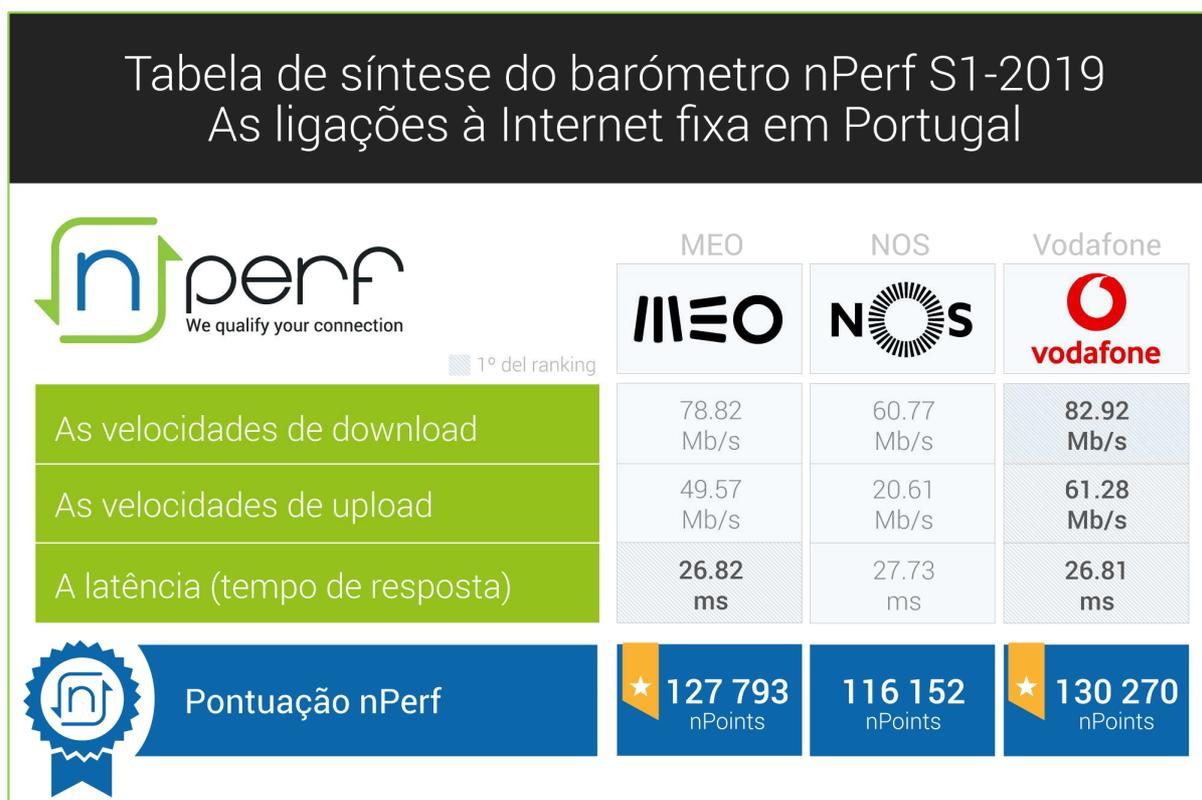


## Índice

1	Resumo dos resultados .....	2
1.1	Tabela de síntese e pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas .....	2
1.2	Nossa análise.....	2
2	Volume de dados.....	3
2.1	Volume e distribuição de dados .....	3
2.2	As velocidades de download .....	3
2.3	As velocidades de <i>upload</i> .....	5
2.4	A latência (tempo de resposta) .....	6
2.5	Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas.....	7
3	Metodologia.....	8
3.1	A amostra do barómetro.....	8
3.2	Os testes de velocidade e de latência (ping) .....	8
3.2.1	Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência.....	8
3.2.2	Os servidores nPerf .....	8
3.2.3	Precisão estatística.....	9
3.3	Filtragem dos resultados.....	9
4	Participação na amostra aberta a todos .....	9
5	Estudo personalizado e contactos .....	9

# 1 Resumo dos resultados

## 1.1 Tabela de síntese e pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas



2

**Vodafone e MEO, melhor desempenho global das redes fixas no primeiro semestre de 2019.**

## 1.2 Nossa análise

A Vodafone mantém-se no topo deste primeiro semestre do nosso ranking do melhor desempenho da ligação fixa à Internet em Portugal, no entanto a MEO está progressivamente mais próxima da Vodafone. Suas pontuações são muito semelhantes. Então, ambos compartilham o primeiro lugar.

É notavelmente na latência e upload que o MEO fez mais progressos.

Isso augura uma grande batalha para o ano de 2019!

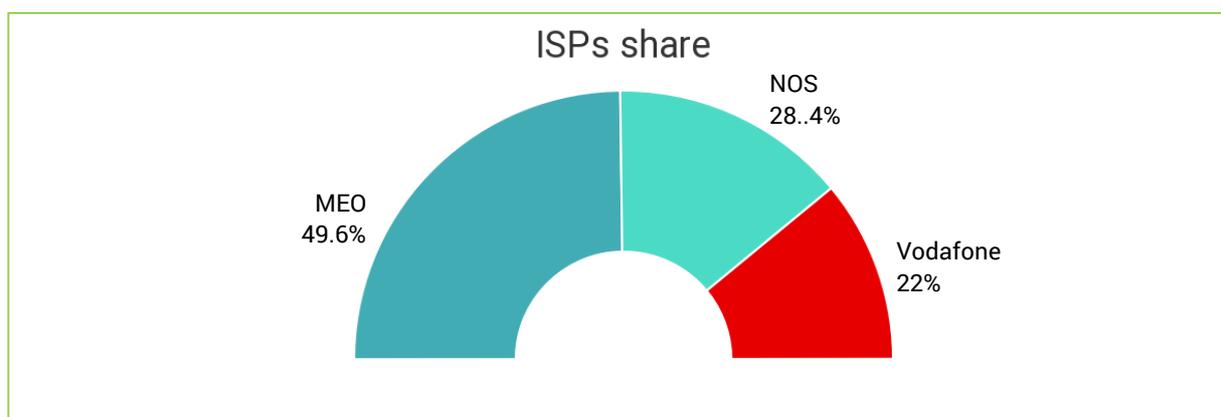
## 2 Volume de dados

### 2.1 Volume e distribuição de dados

Desde 1 de janeiro de 2019 até 31 de junho de 2019, foram contabilizados 220.642 testes, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

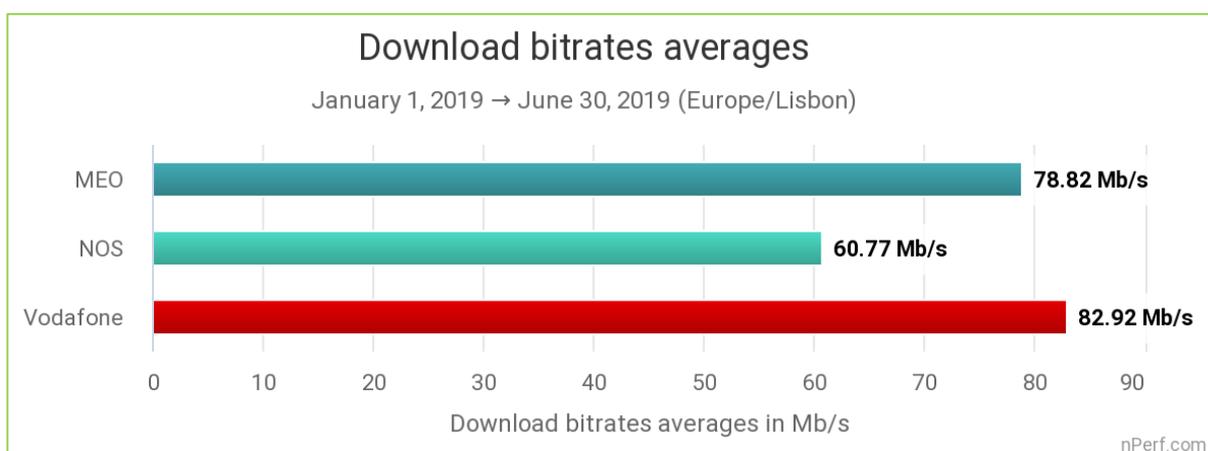
Território	Testes
Portugal	189.144

#### Repartição dos testes por operador



### 2.2 As velocidades de download

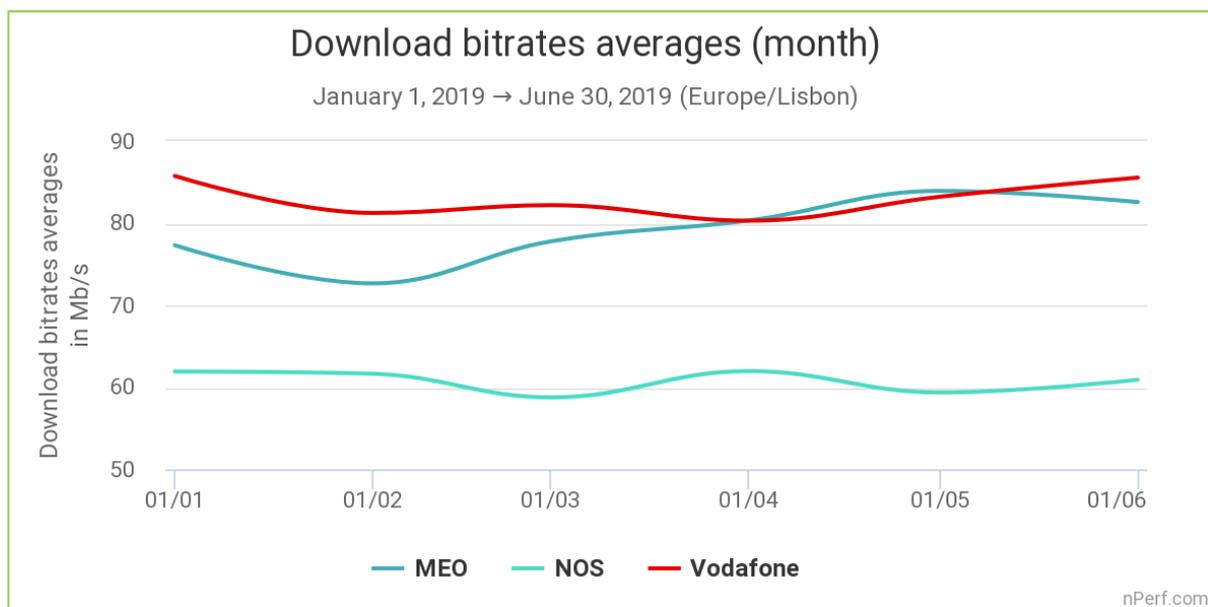
No primeiro semestre de 2019, a velocidade média de *download* em Portugal foi de 74 Mb/s.



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

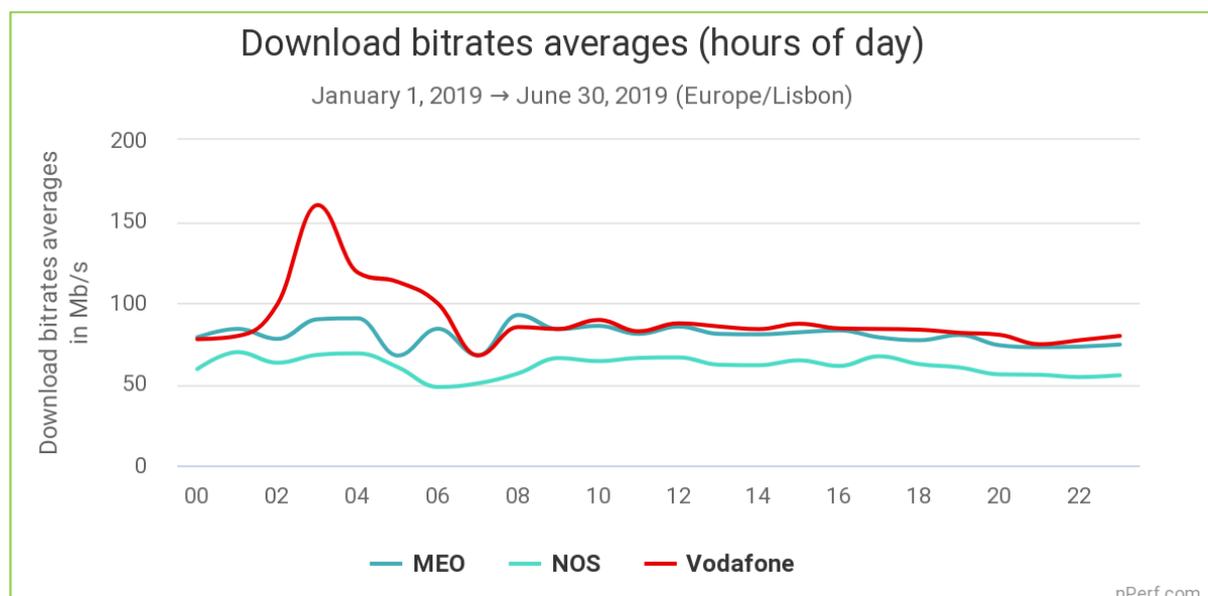
A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *download* aos seus assinantes no primeiro semestre de 2019.

As velocidades de *download* aumentaram em média 8% desde 2018.



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Desde 2018 todos os operadores aumentaram velocidade média de download, mas é a MEO que registrou a mais forte progressão (+ 6 Mb/s).

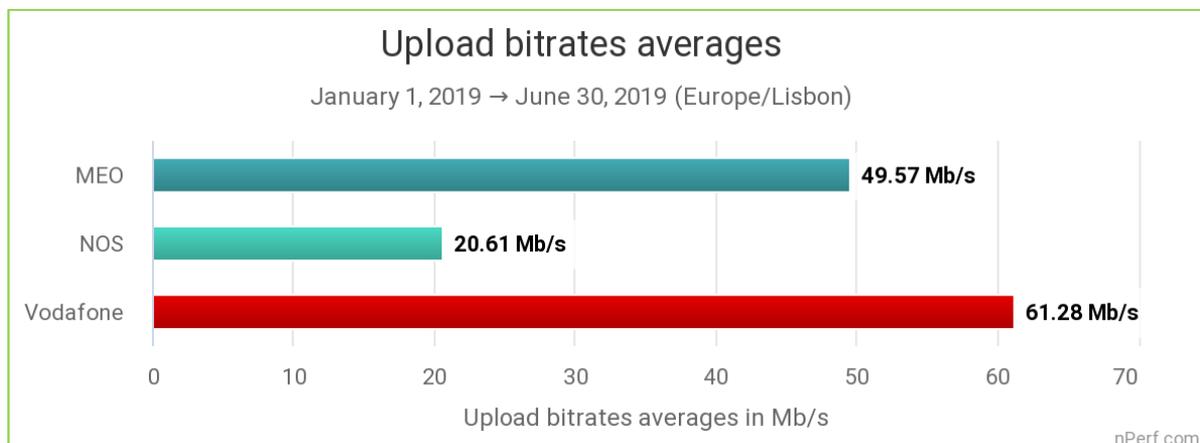


*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Neste gráfico pode observar-se a capacidade das operadoras de telecomunicação em fornecer uma velocidade de Internet constante ao longo do dia, independentemente do número de clientes conectados. Todas as operadoras apresentam uma leve baixa de velocidade no início da noite.

## 2.3 As velocidades de *upload*

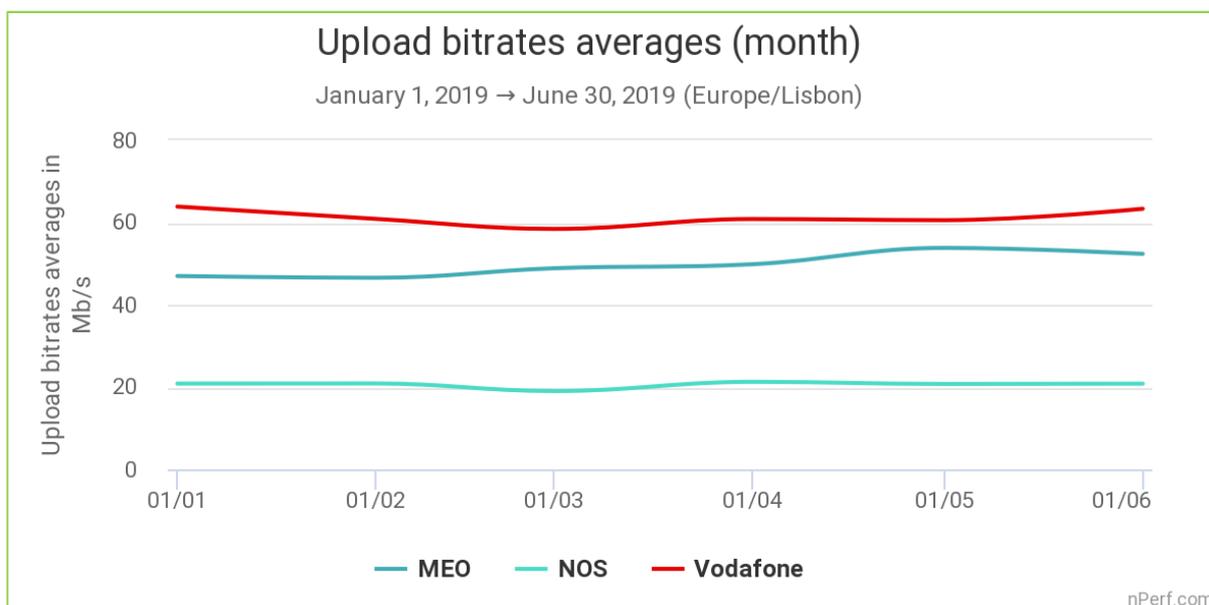
No primeiro semestre de 2019, a velocidade média de *upload* em Portugal foi de 44 Mb/s.



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *upload* aos seus assinantes no primeiro semestre de 2019.

As velocidades de *upload* aumentaram em média 20% desde 2018.

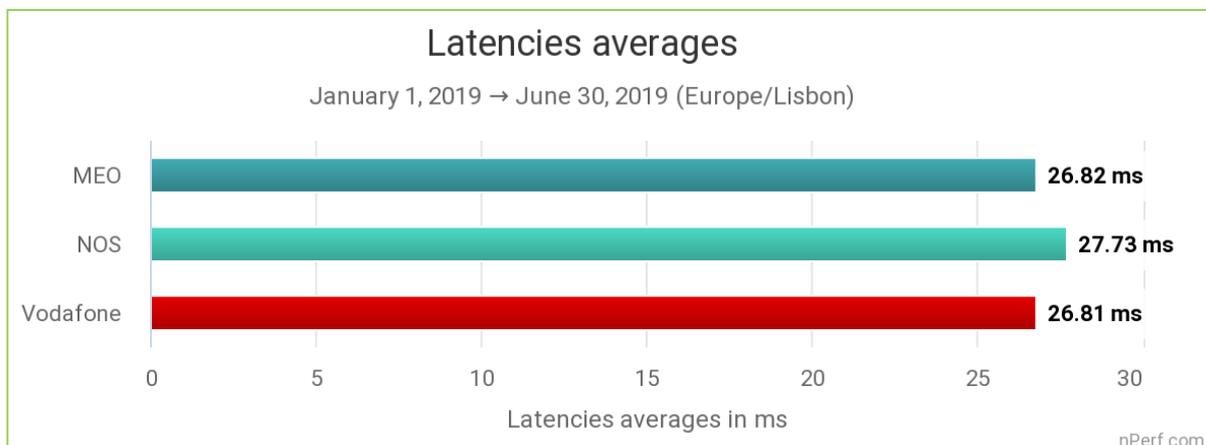


*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Desde 2018 todos os operadores aumentaram suas velocidades, mas é a MEO que registrou a mais forte progressão (+ 6 Mb/s).

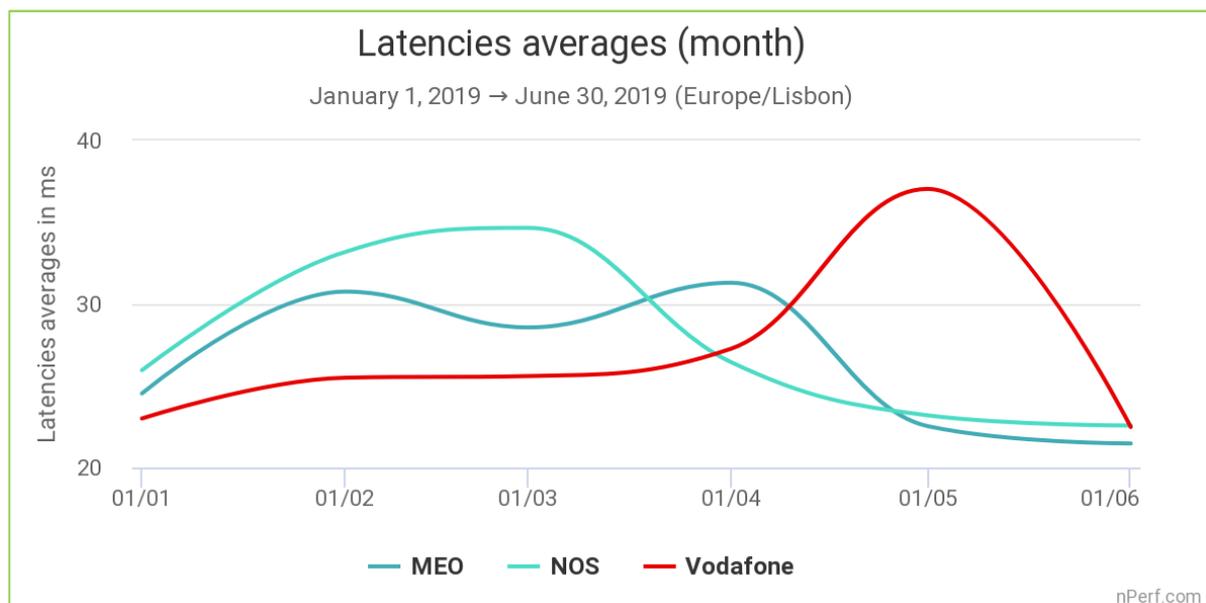
## 2.4 A latência (tempo de resposta)

**No primeiro semestre de 2019, a latência média em Portugal foi de 27 ms.**



*O tempo de resposta mais baixo é o melhor.*

**A Vodafone e MEO ofereceram, em média, o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes no primeiro semestre de 2019.**



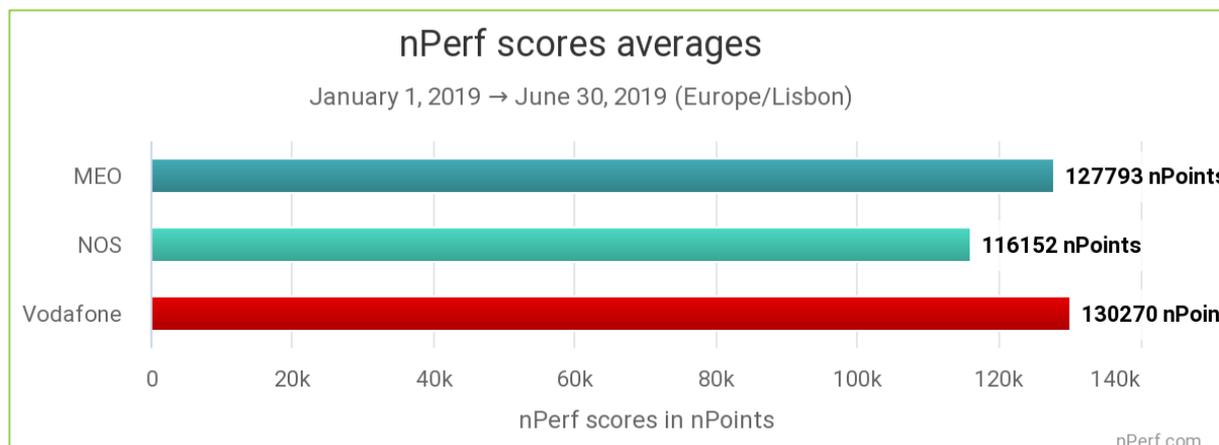
*O tempo de resposta mais baixo é o melhor.*

Notamos que as latências são bastante flutuantes por vários meses, mas convergem no final do semestre.

## 2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas

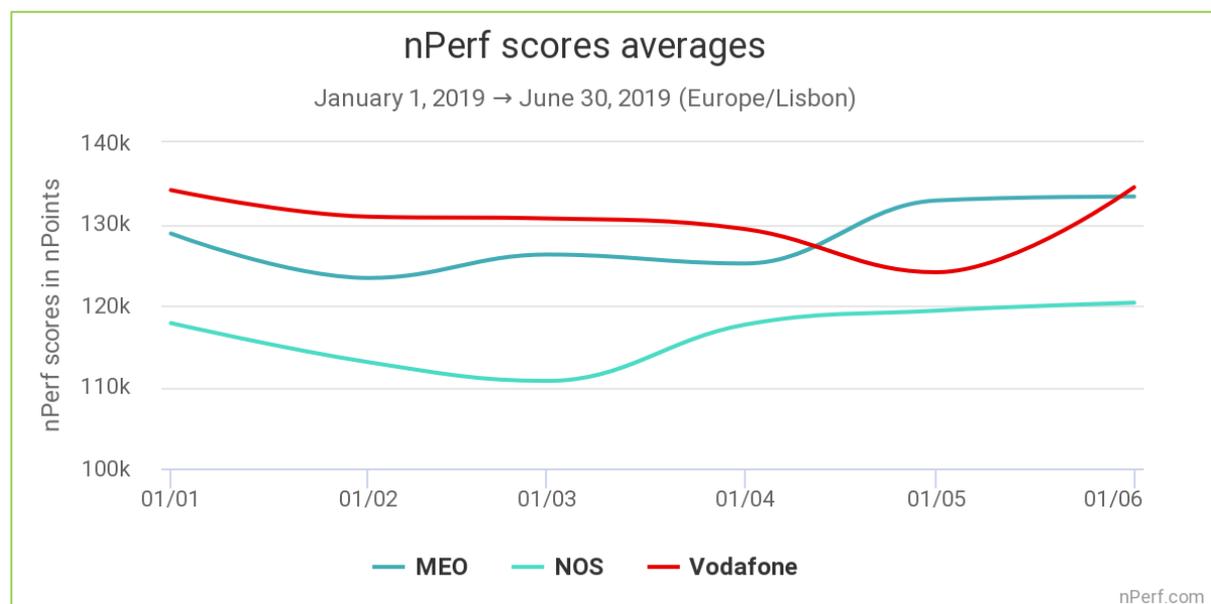
A pontuação nPerf refletida em nPoints fornece uma visão global da qualidade da conexão. Leva em consideração as medidas efetuadas (2/3 do download + 1/3 do upload) e a latência ou tempo de resposta. Esses valores são calculados em uma escala logarítmica para representar melhor a percepção que um usuário tem.

Assim, essa pontuação reflete a qualidade geral da conexão para um uso padrão pelo público em geral.



*A maior pontuação é a melhor.*

**Vodafone e MEO, melhor desempenho global das redes fixas no primeiro semestre de 2019.**



*A maior pontuação é a melhor.*

Vodafone e MEO competem no topo do ranking.

# 3 Metodologia

## 3.1 A amostra do barómetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, de forma gratuita, um teste de velocidade de Internet, acessível em [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barómetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados dos nossos parceiros.

Deste modo, o barómetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o estudo deste género com a maior amostra de Portugal.

## 3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

### 3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barómetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado português, não afetam nem alteram a comparação.

### 3.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa.

Estes servidores encontram-se em centros de *hosting* em Portugal ou no estrangeiro. A nPerf instalou ainda servidores dedicados diretamente nas operadoras portuguesas, por forma a maximizar a fiabilidade das medições.

A largura de banda total disponível em Portugal é superior a 10 Gb/s. A largura de banda do mundo disponível é superior a 3.5 Tb/s.

### 3.2.3 Precisão estatística

Em relação ao volume total de testes unitários, a precisão estatística utilizada nesta publicação é:

- ✓ 2% para valores absolutos

Se, para um dado indicador, um ou mais operadores tiverem resultados muito próximos do melhor, no intervalo de confiança definido acima, eles compartilharão o primeiro lugar no ranking.

## 3.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

Os testes feitos através de conexões móveis (2G, 3G, 4G) também são excluídos deste barômetro.

## 4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf - [www.nperf.com](http://www.nperf.com) - e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para *smartphone* e *tablet* disponível na AppStore da [Apple](http://apple.com), na Google Play para [Android](http://android.com) e na Microsoft Store para dispositivos [Microsoft](http://microsoft.com).

## 5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - <https://www.nperf.com/pt/contact/> -, ou diretamente na *app* móvel.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

Fique em contato conosco



Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

