

# Barómetro das ligações à Internet fixa em Portugal

Ano de 2018



Publicação  
12 de fevereiro de 2018

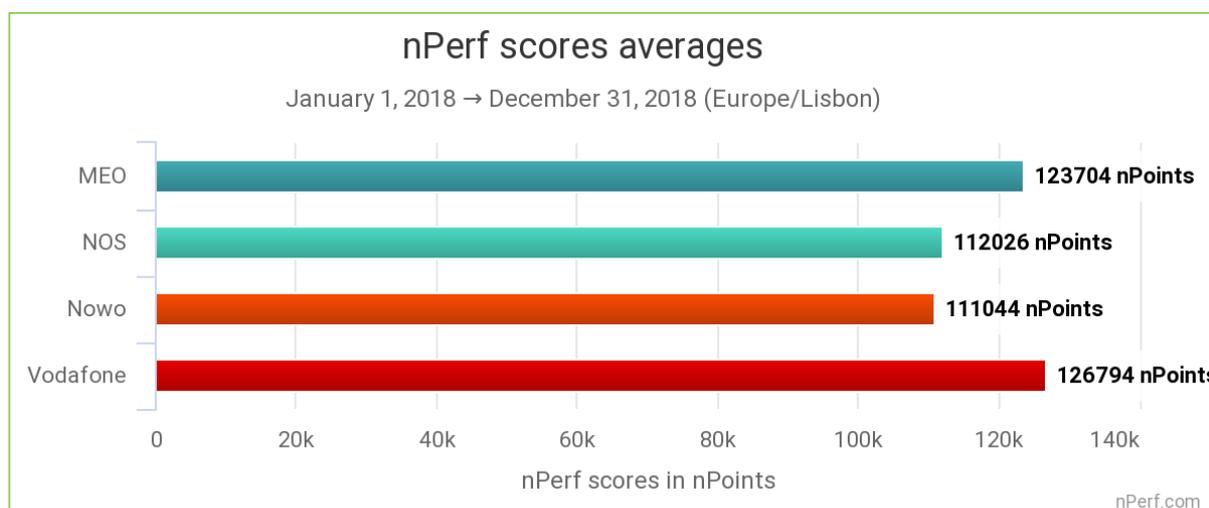


## Índice

1	Resumo dos resultados .....	2
1.1	Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas .....	2
1.2	Nossa análise.....	2
2	Volume de dados.....	2
2.1	Volume e distribuição de dados .....	2
2.2	As velocidades de download .....	3
2.3	As velocidades de <i>upload</i> .....	5
2.4	A latência (tempo de resposta) .....	6
2.5	Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas.....	7
3	Metodologia.....	8
3.1	A amostra do barómetro.....	8
3.2	Os testes de velocidade e de latência (ping) .....	8
3.2.1	Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência.....	8
3.2.2	Os servidores nPerf .....	8
3.3	Filtragem dos resultados.....	9
4	Participação na amostra aberta a todos .....	9
5	Estudo personalizado e contactos .....	9

# 1 Resumo dos resultados

## 1.1 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas



*A maior pontuação é a melhor.*

## Vodafone, melhor desempenho global em rede fixa em 2018.

2

## 1.2 Nossa análise

A Vodafone mantém a sua posição de líder no desempenho da Internet fixa em Portugal em 2018. No entanto, é acompanhada de perto pela MEO, que também progrediu bem em um ano. A batalha promete ser interessante para 2019.

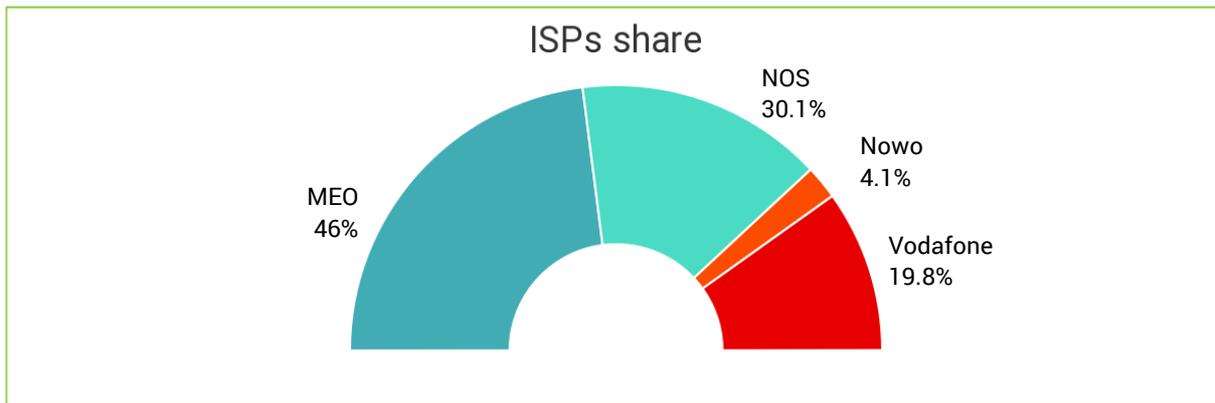
# 2 Volume de dados

## 2.1 Volume e distribuição de dados

Desde **1º de janeiro de 2018** até **31 de dezembro de 2018**, foram contabilizados **326 952 testes**, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

Território	Testes
Portugal	<b>282 478</b>

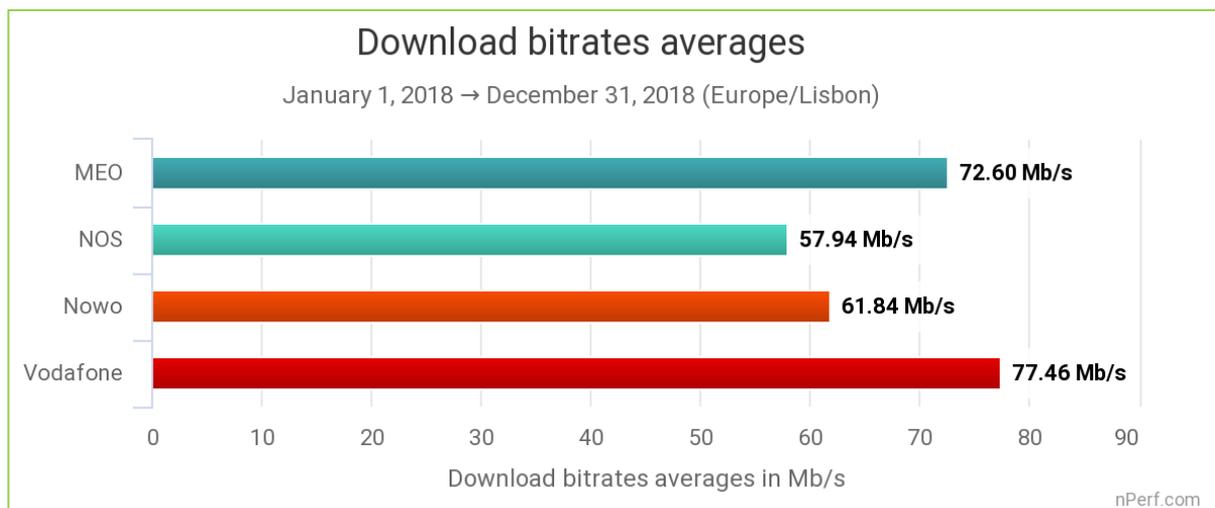
## Repartição dos testes por operador



Cerca de 95% dos testes de velocidade nPerf realizados pelos nossos utilizadores foram realizados nos três principais operadores (MEO, NOS e Vodafone), com uma distribuição em linha com a cobertura oferecida em Portugal.

## 2.2 As velocidades de download

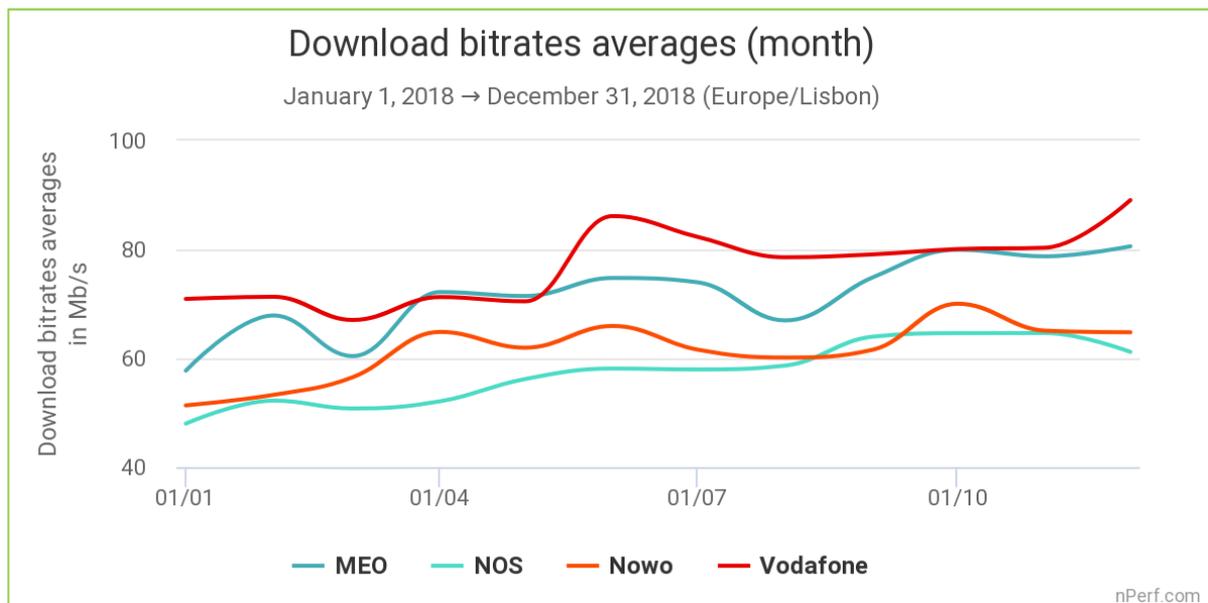
**Em 2018, a velocidade média de *download* em Portugal foi de 68 Mb/s.**



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

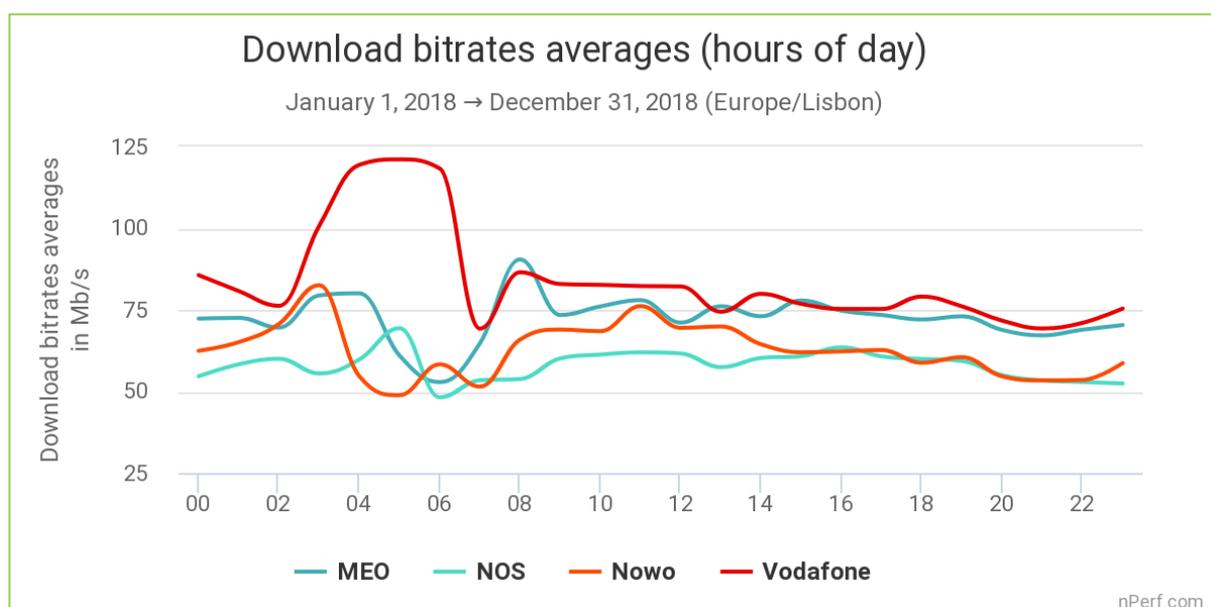
**A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *download* aos seus assinantes em 2018.**

As velocidades de *download* aumentaram em média 25% em um ano.



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Em um ano todos os operadores aumentaram seus fluxos, mas é a MEO que registrou a mais forte progressão (+ 16 Mb/s).

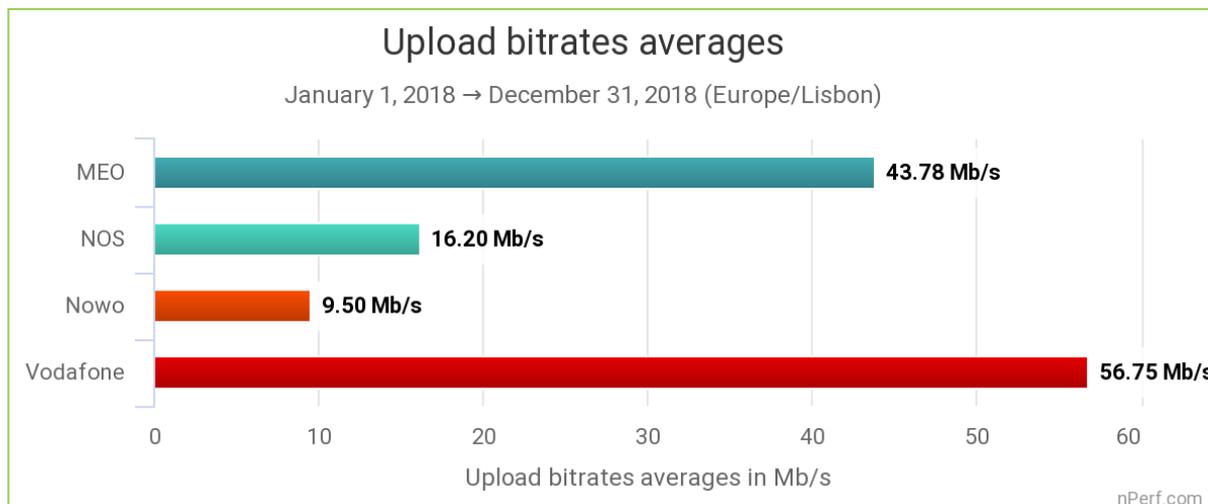


*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Neste gráfico pode observar-se a capacidade das operadoras de telecomunicação em fornecer uma velocidade de Internet constante ao longo do dia, independentemente do número de clientes conectados. Todas as operadoras apresentam uma leve baixa de velocidade no início da noite.

## 2.3 As velocidades de *upload*

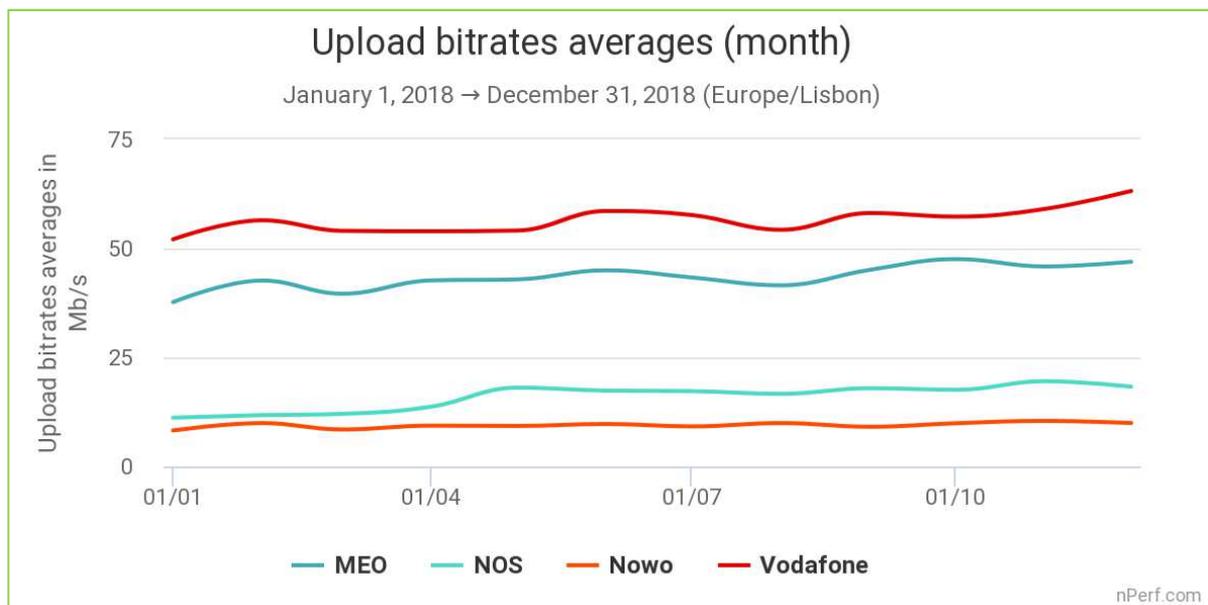
Em 2018, a velocidade média de *upload* em Portugal foi de 36 Mb/s.



*A velocidade mais elevada é a melhor.*

A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *upload* aos em 2018.

As velocidades de *upload* aumentaram em média 27% em um ano.

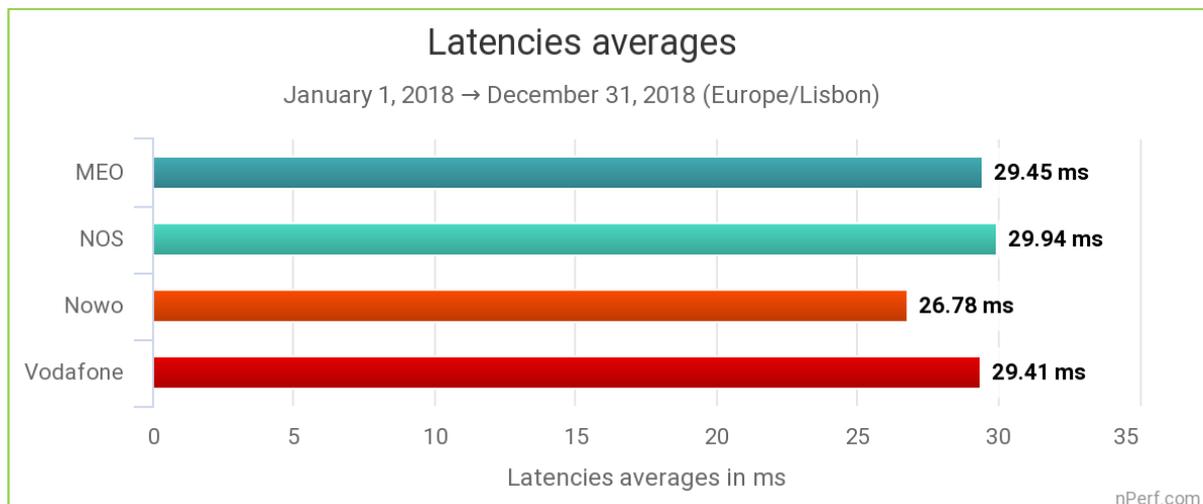


*A velocidade mais elevada é a melhor.*

Em um ano todos os operadores aumentaram suas velocidades, mas é a MEO que registrou a mais forte progressão (+ 11 Mb/s).

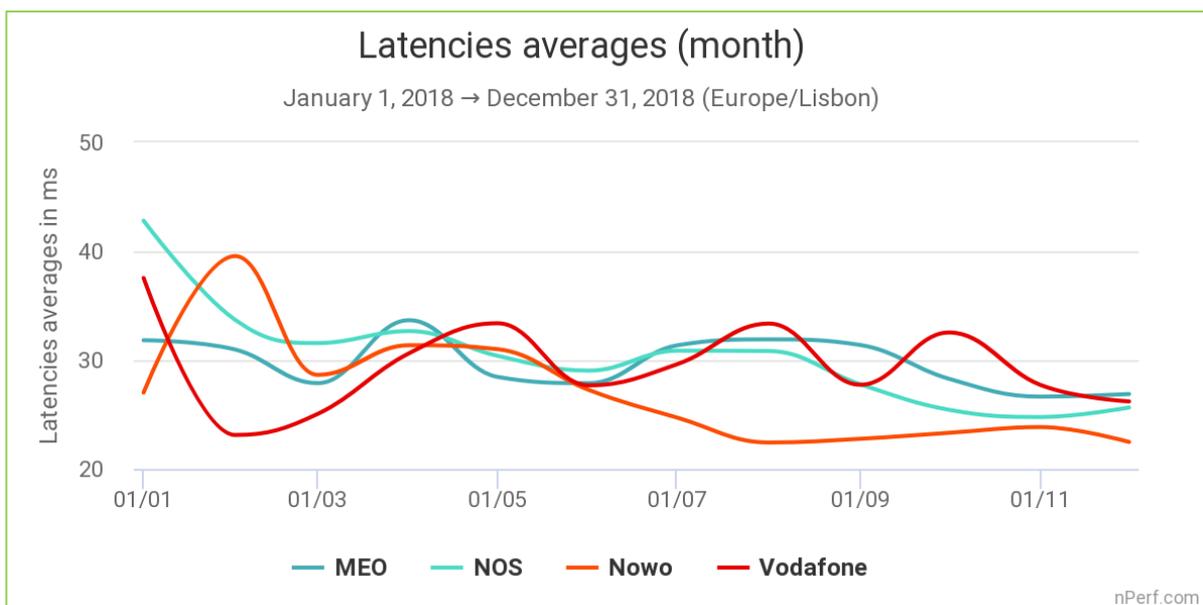
## 2.4 A latência (tempo de resposta)

**Em 2018, a latência média em Portugal foi de 29 ms.**



*O tempo de resposta mais baixo é o melhor.*

**A Nowo proporcionou, em média, o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes em 2018.**



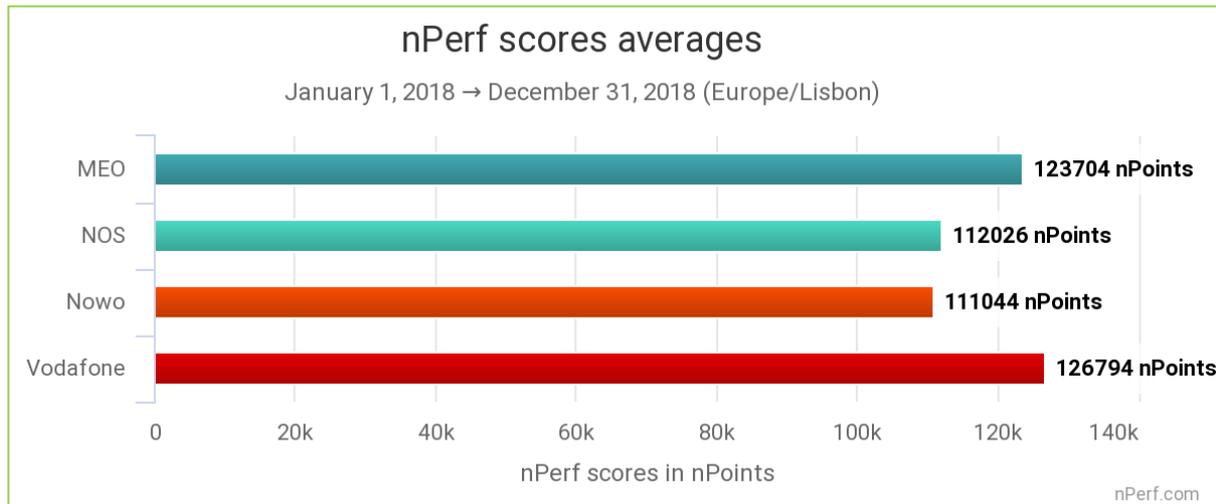
*O tempo de resposta mais baixo é o melhor.*

Notamos que as latências se aproximam no final do ano.

## 2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas

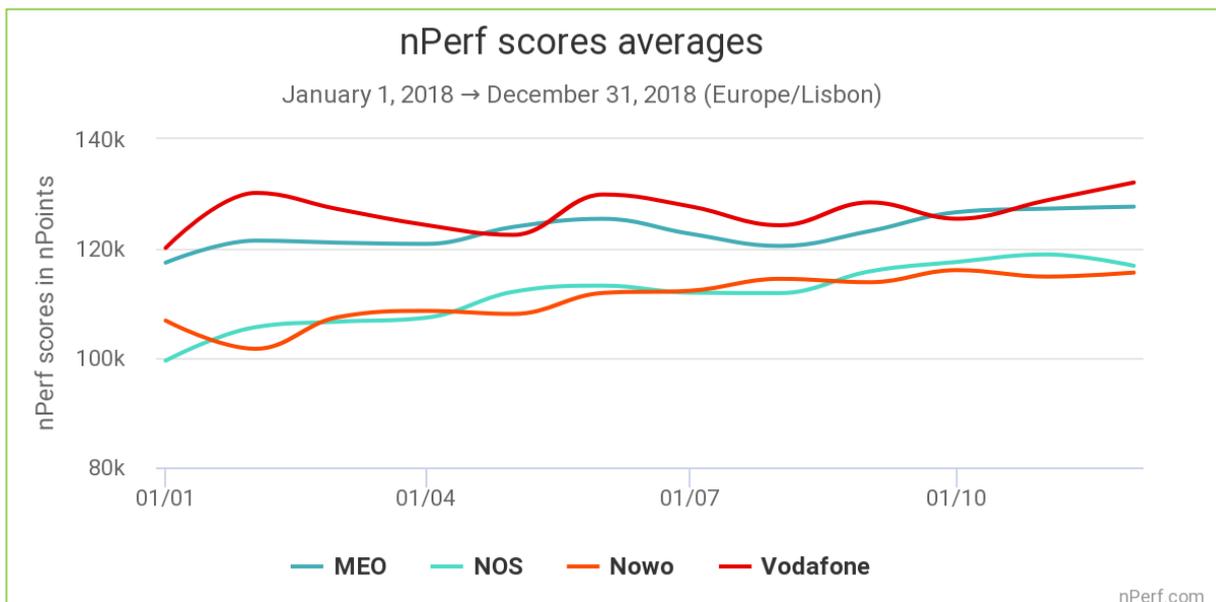
A pontuação nPerf refletida em nPoints fornece uma visão global da qualidade da conexão. Leva em consideração as medidas efetuadas (2/3 do download + 1/3 do upload) e a latência ou tempo de resposta. Esses valores são calculados em uma escala logarítmica para representar melhor a percepção que um usuário tem.

Assim, essa pontuação reflete a qualidade geral da conexão para um uso padrão pelo público em geral.



*A maior pontuação é a melhor.*

### A Vodafone forneceu os melhores serviços de Internet fixos em 2018.



*A maior pontuação é a melhor.*

A Vodafone mantém a melhor pontuação ao longo do ano de 2018, mas deve vigiar a MEO, que está próximo em termos de desempenho da Internet.

## 3 Metodologia

### 3.1 A amostra do barómetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, de forma gratuita, um teste de velocidade de Internet, acessível em [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barómetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados no ComparaJá.pt, Pplware.pt e noutros parceiros.

Deste modo, o barómetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o estudo deste género com a maior amostra de Portugal.

### 3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

#### 3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barómetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado português, não afetam nem alteram a comparação.

#### 3.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa.

Estes servidores encontram-se em centros de *hosting* em Portugal ou no estrangeiro. A nPerf instalou ainda servidores dedicados diretamente nas operadoras portuguesas, por forma a maximizar a fiabilidade das medições.

A largura de banda total disponível em Portugal é superior a 10 Gb/s. A largura de banda do mundo disponível é superior a 2.5 Tb/s.

### 3.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

Os testes feitos através de conexões móveis (2G, 3G, 4G) também são excluídos deste barômetro.

## 4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf - [www.nperf.com](http://www.nperf.com) - e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para *smartphone* e *tablet* disponível na AppStore da [Apple](#), na Google Play para [Android](#) e na Microsoft Store para dispositivos [Microsoft](#).

## 5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - <https://www.nperf.com/pt/contact/> -, ou diretamente na *app* móvel.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)