

Barómetro das ligações à Internet fixa em Portugal

Primeiro semestre de 2018



Publicação
16 Julho 2018



Índice

1	Metodologia.....	2
1.1	A amostra do barómetro.....	2
1.2	Os testes de velocidade e de latência (ping)	2
1.2.1	Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência.....	2
1.2.2	Os servidores nPerf	2
1.3	Filtragem dos resultados.....	3
1.3.1	Filtragem das ofertas «business»	3
2	Volume de dados.....	3
3	As velocidades e a latência.....	4
3.1.1	As velocidades de download.....	4
3.1.2	As velocidades de <i>upload</i>	6
3.1.3	A latência (tempo de resposta)	7
4	A nossa análise	8
5	Participação na amostra aberta a todos	8
6	Estudo personalizado e contactos	8

1 Metodologia

1.1 A amostra do barómetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, de forma gratuita, um teste de velocidade de Internet, acessível em www.nPerf.com.

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barómetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados no ComparaJá.pt, Pplware.pt e noutros parceiros.

Deste modo, o barómetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o estudo deste género com a maior amostra de Portugal.

1.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

1.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barómetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado português, não afetam nem alteram a comparação.

1.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa.

Estes servidores encontram-se em centros de *hosting* em Portugal ou no estrangeiro. A nPerf instalou ainda servidores dedicados diretamente nas operadoras portuguesas, por forma a maximizar a fiabilidade das medições.

A largura de banda total disponível em Portugal é superior a 10 Gb/s.

1.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

1.3.1 Filtragem das ofertas «business»

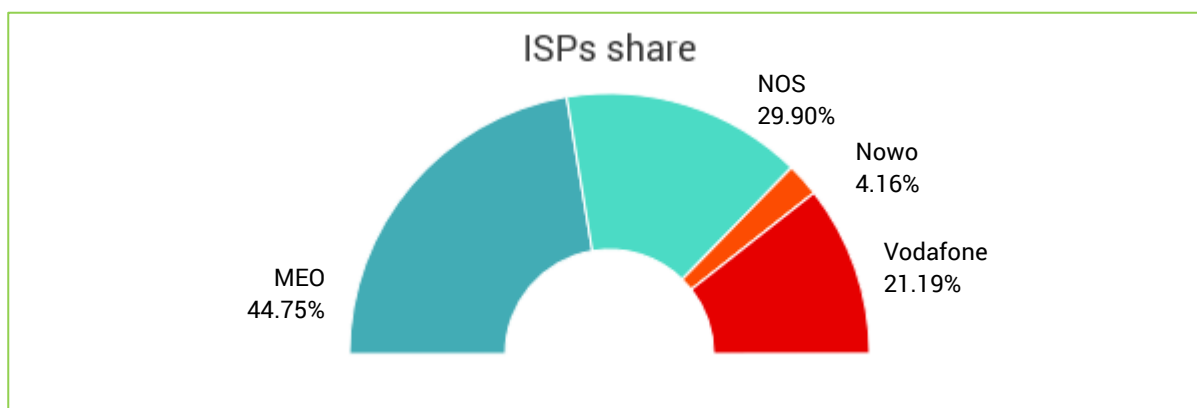
Para publicar um estudo que reflita da melhor forma a opinião do público em geral relativamente ao mercado português, excluimos os testes realizados através de ligações «business». Os testes efetuados com as ligações móveis (2G, 3G, 4G) também foram retirados da análise deste barómetro.

2 Volume de dados

Desde **1 de janeiro de 2018** até **31 de junho de 2018**, foram contabilizados **149.323 testes**, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

Território	Testes
Portugal	127.629

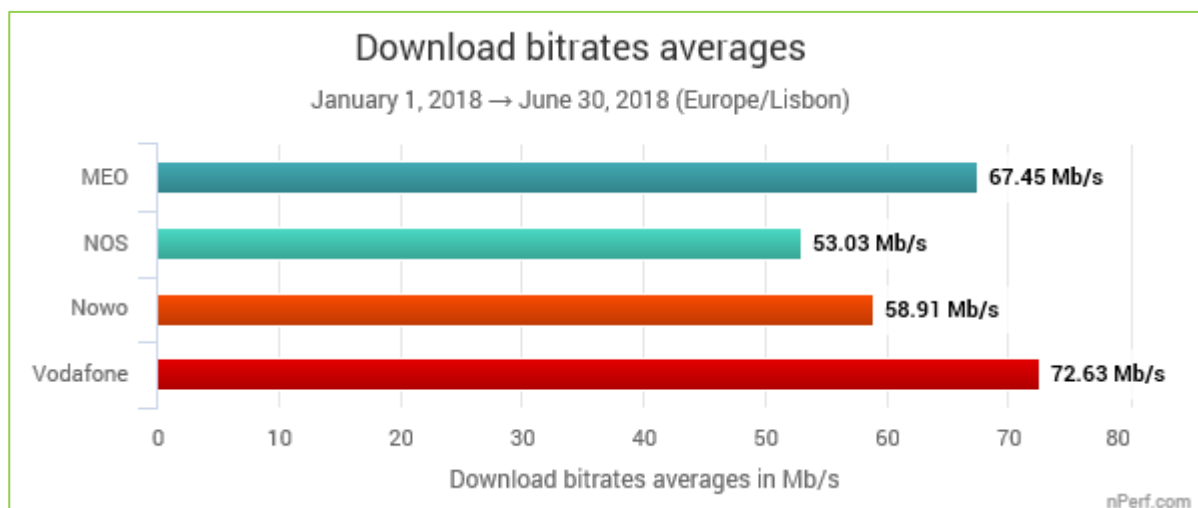
Repartição dos testes por operador



3 As velocidades e a latência

3.1.1 As velocidades de download

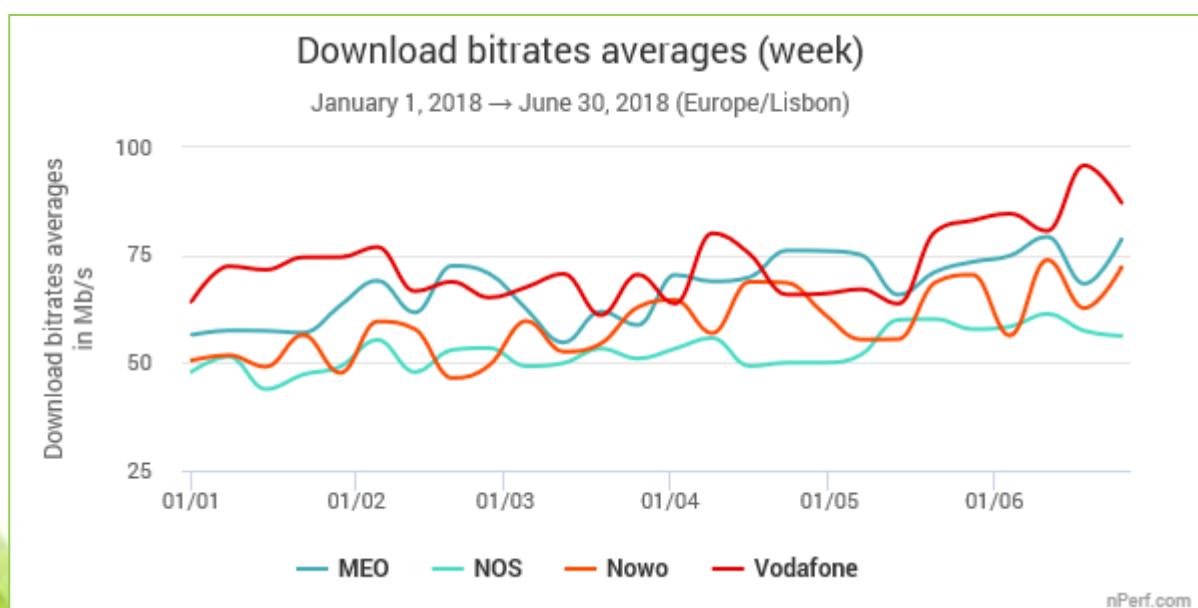
No primeiro semestre de 2018, a velocidade média de *download* em Portugal foi de 63,88 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

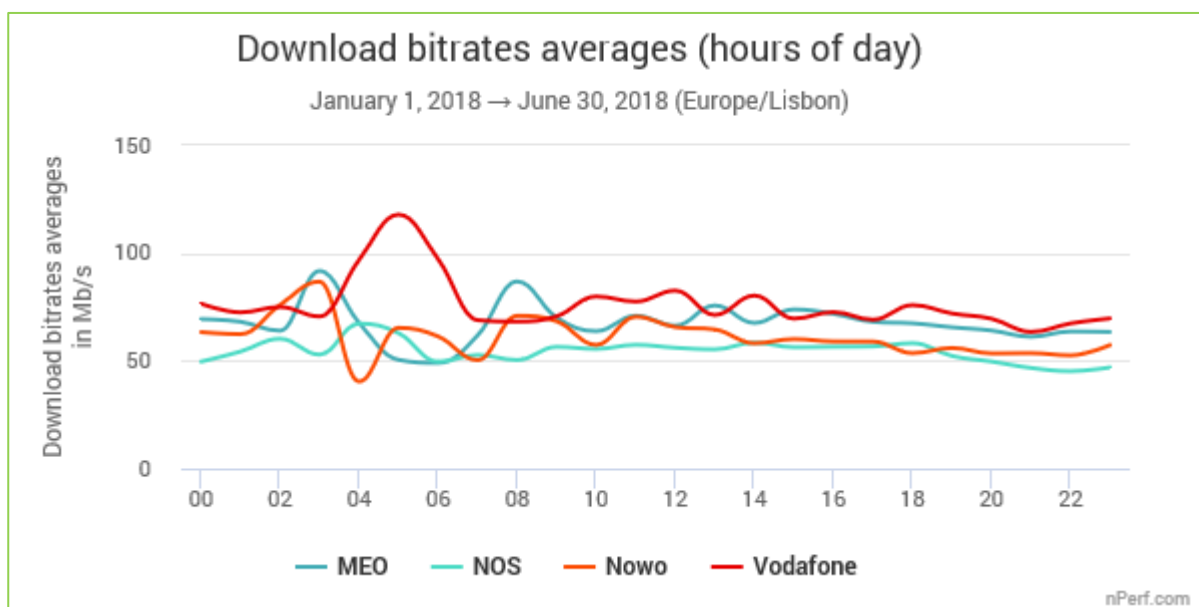
A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *download* aos seus assinantes durante o primeiro semestre de 2018.

As velocidades de *download* aumentaram em média 15% no último semestre.



A velocidade mais elevada é a melhor.

Entre janeiro de 2018 e junho de 2018, houve variações importantes na velocidade da Internet, com uma tendência crescente para todas as operadoras.

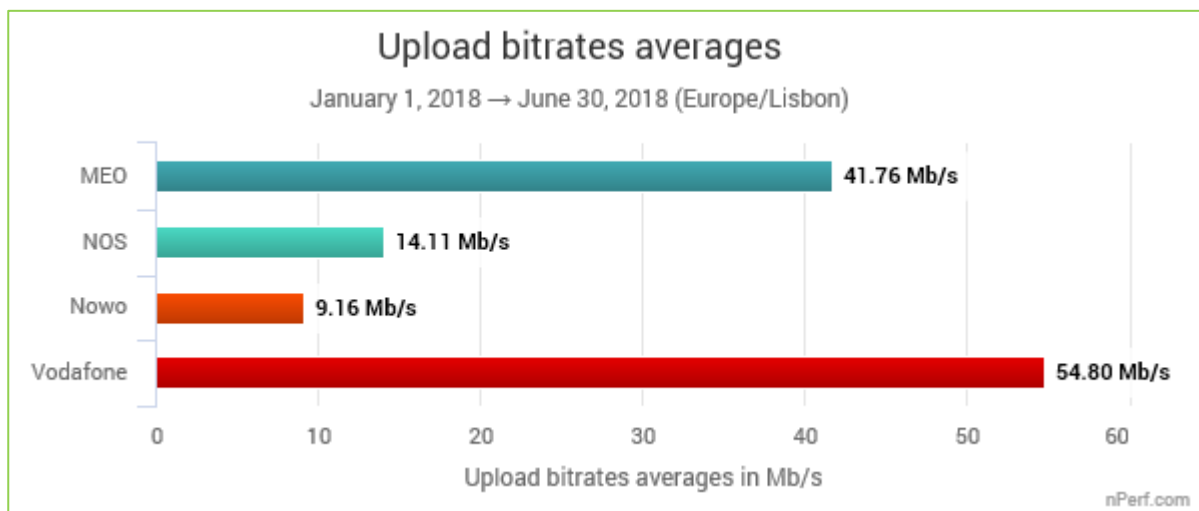


A velocidade mais elevada é a melhor.

Neste gráfico pode observar-se a capacidade das operadoras de telecomunicação em fornecer uma velocidade de Internet constante ao longo do dia, independentemente do número de clientes conectados. Todas as operadoras apresentam uma leve baixa de velocidade durante a noite.

3.1.2 As velocidades de *upload*

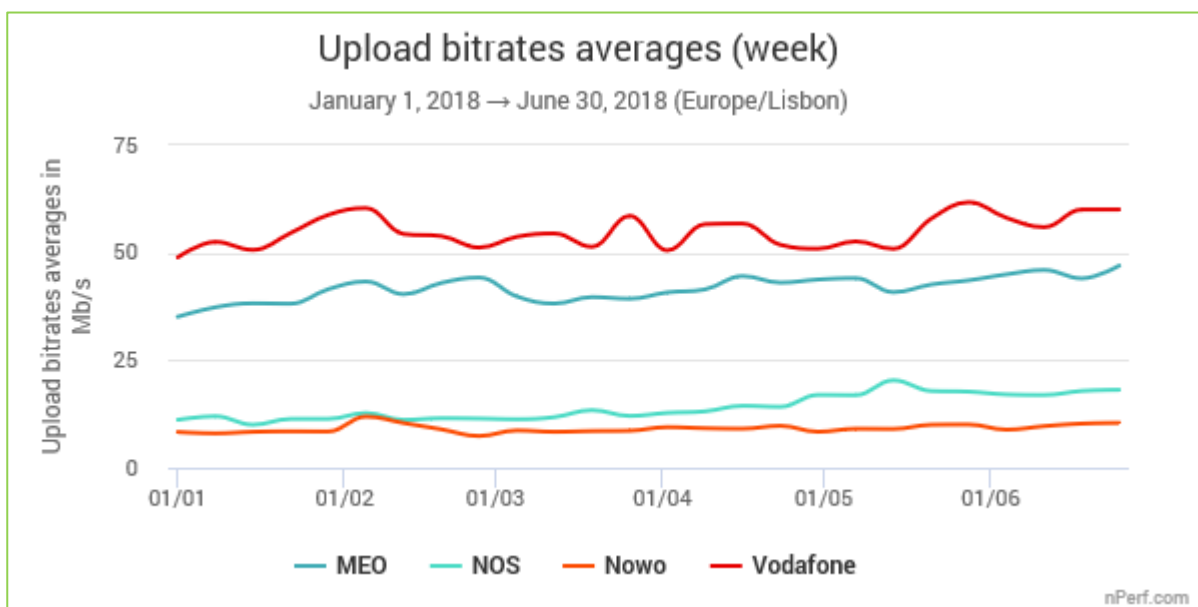
No primeiro semestre de 2018, a velocidade média de *upload* em Portugal foi de 34,90 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vodafone proporcionou, em média, a melhor velocidade de *upload* aos seus clientes durante o primeiro semestre de 2018.

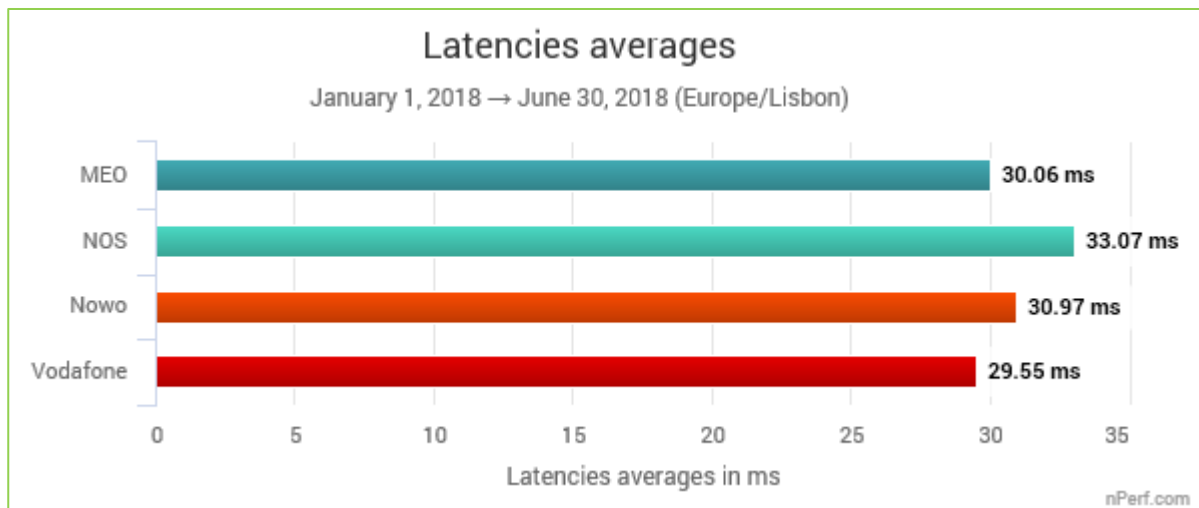
As velocidades de *upload* aumentaram em média 21% no último semestre.



A NOS, a Vodafone e a MEO têm crescido significativamente durante este período relativamente à velocidade de *upload*.

3.1.3 A latência (tempo de resposta)

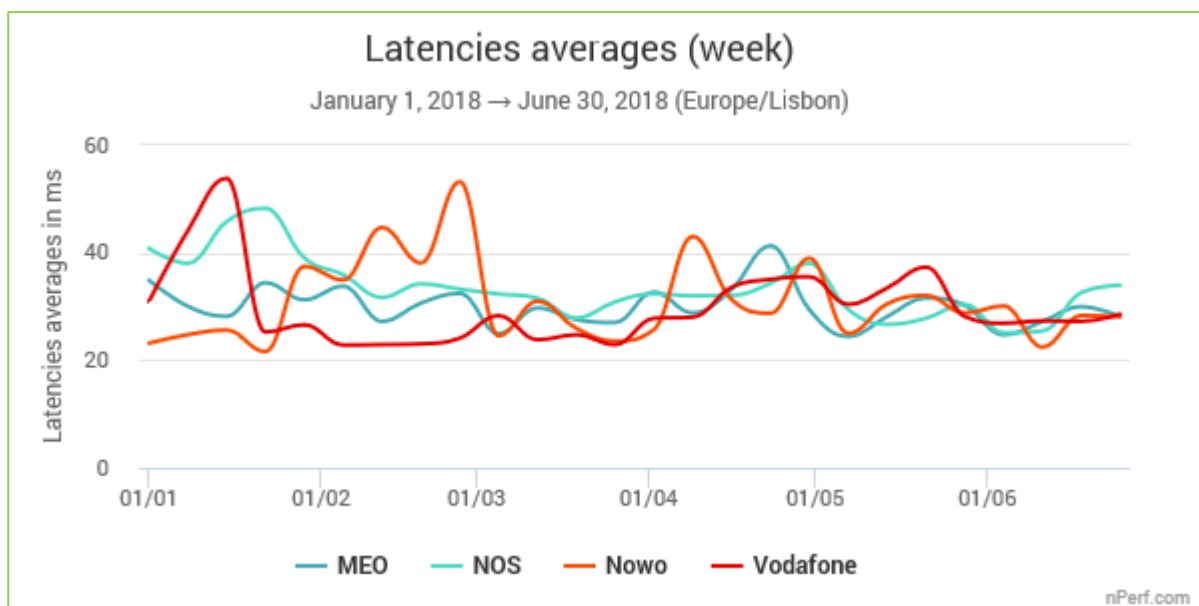
No primeiro semestre de 2018, a latência média em Portugal foi de 30,89 ms.



O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

A Vodafone proporcionou, em média, o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes durante o primeiro semestre de 2018.

No entanto, a Vodafone, a Nowo e a MEO têm tempos de resposta muito próximos.



4 Nossa análise

As ligações à Internet fixa em Portugal têm melhorado nos últimos meses.

Vodafone proporciona neste momento o melhor serviço.

5 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf - www.nperf.com - e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para *smartphone* e *tablet* disponível na AppStore da [Apple](#), na Google Play para [Android](#) e na Microsoft Store para dispositivos [Microsoft](#).

6 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - <https://www.nperf.com/pt/contact/> -, ou diretamente na *app* móvel.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)