

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Perú

Año 2019



Publicación de
3 de febrero de 2020



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados	9
3.4	Precisión estadística	9
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	9
5	Estudio personalizado & Contacto	9

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



*** Movistar, mejor rendimiento en redes fijas de Internet en 2019 ***

1.2 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **298.234** pruebas de conexión en los dos proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Perú. **Movistar** logra vencer en todas las pruebas de nPerf: mejor velocidad de descarga y de carga del país, y la latencia más baja.

Pero el operador tendrá que vigilar a su rival **Claro**, que lo supera en la segunda mitad del año. Se anuncia una interesante batalla en perspectiva en 2020 entre estos dos ISP.

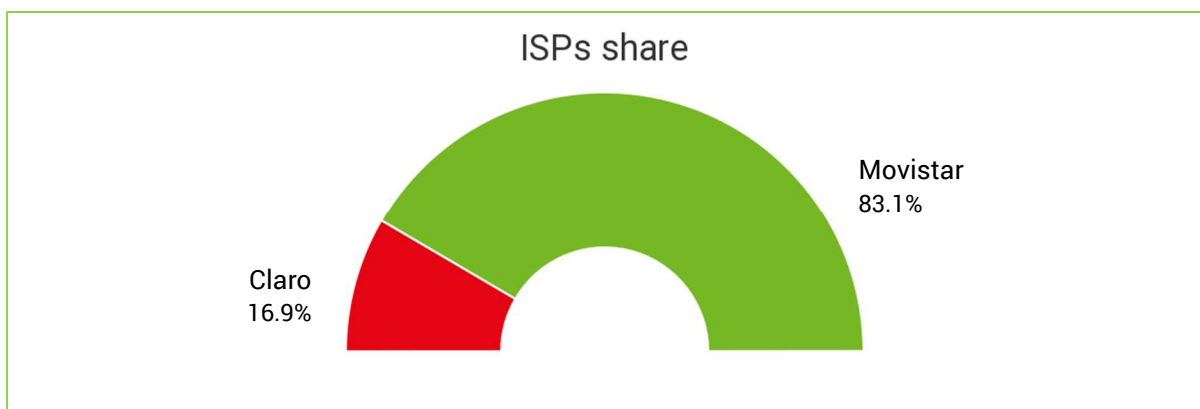
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, hemos contabilizado 298.234 test, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Perú	180.455

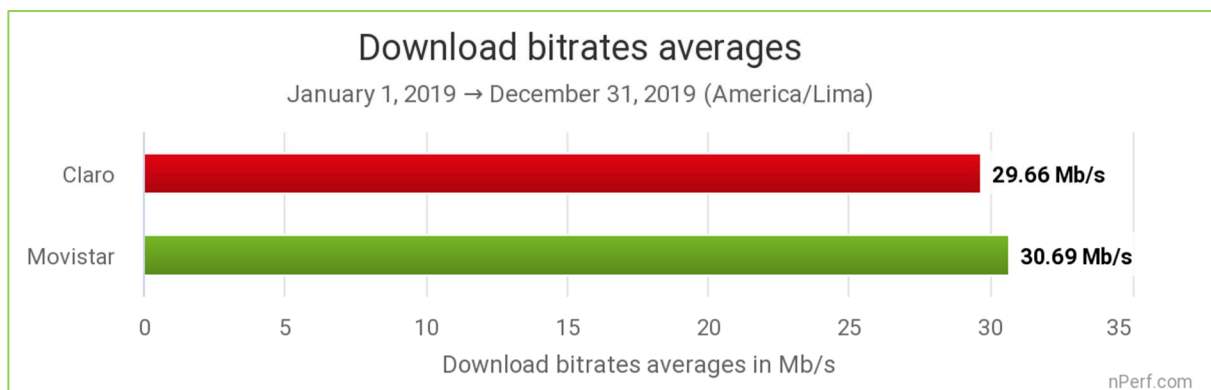
Reparto de test por operador



El 100% de los test nPerf se han realizado en los 2 ISP más importantes del país en conexiones a Internet fijas: Movistar y Claro. Para ser más precisos, el 3% de los test nPerf en Perú se han realizado por clientes de Bitel y Entel. Hemos decidido no tenerlos en cuenta en el barómetro nPerf por su falta de representatividad.

2.2 Velocidades de descarga

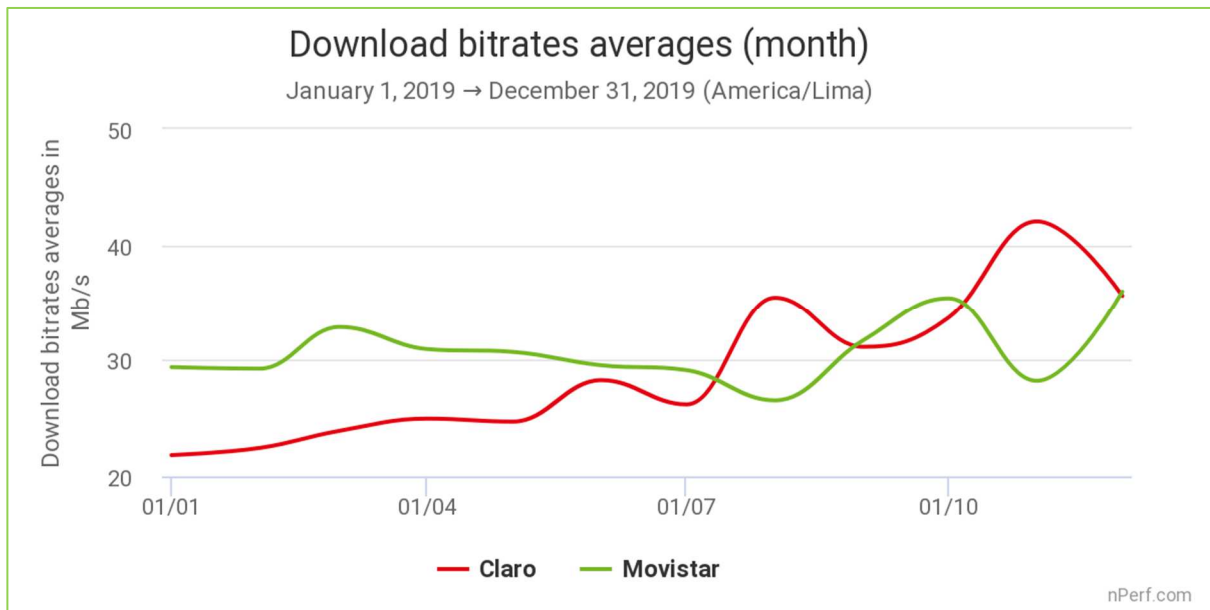
En 2019, la velocidad media de descarga en Perú ha sido de 31 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

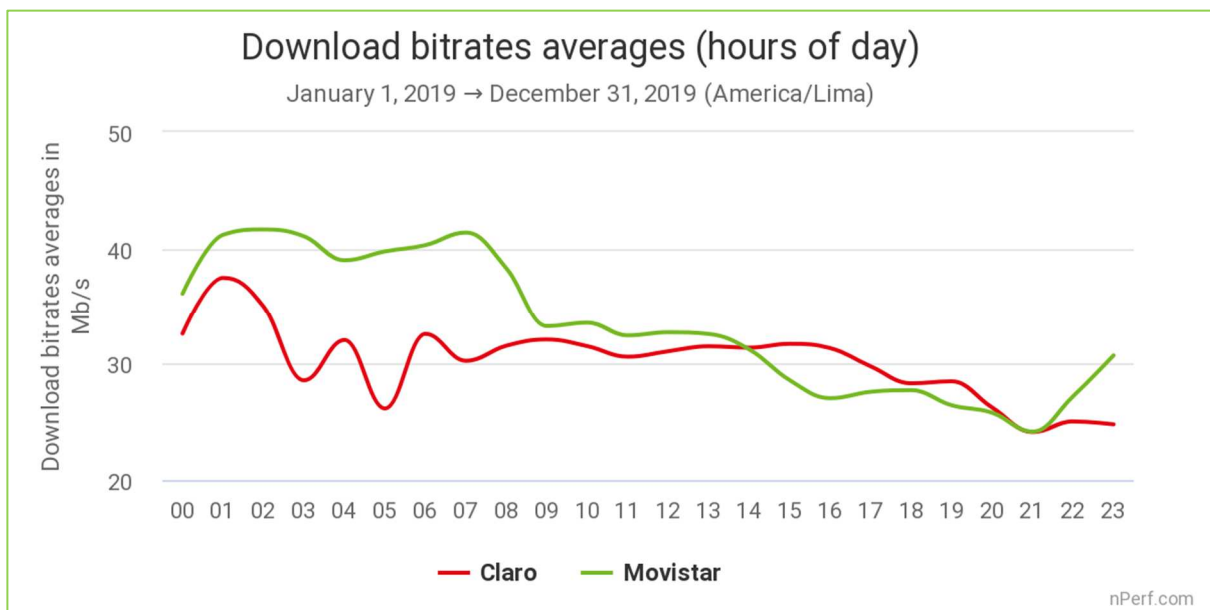
Movistar, el más rápido, obtuvo la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2019.

Su velocidad de descarga se elevó de media un 34% con respecto a 2018



La velocidad más elevada es la mejor.

Claro se acerca nuevamente a los resultados de Movistar a mediados de 2019 e incluso lo superó en el último trimestre de 2019 en velocidad de descarga.



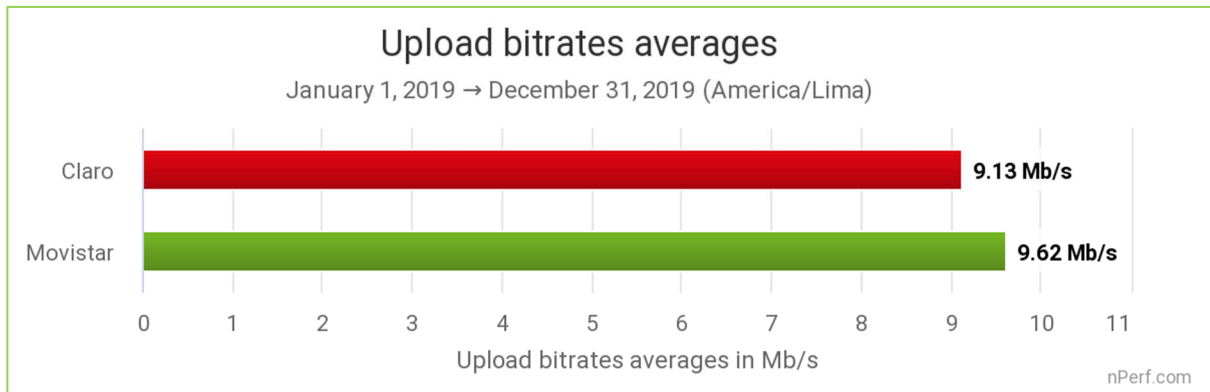
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Los dos operadores experimentan una caída en la velocidad durante la noche.

2.3 Velocidades de carga

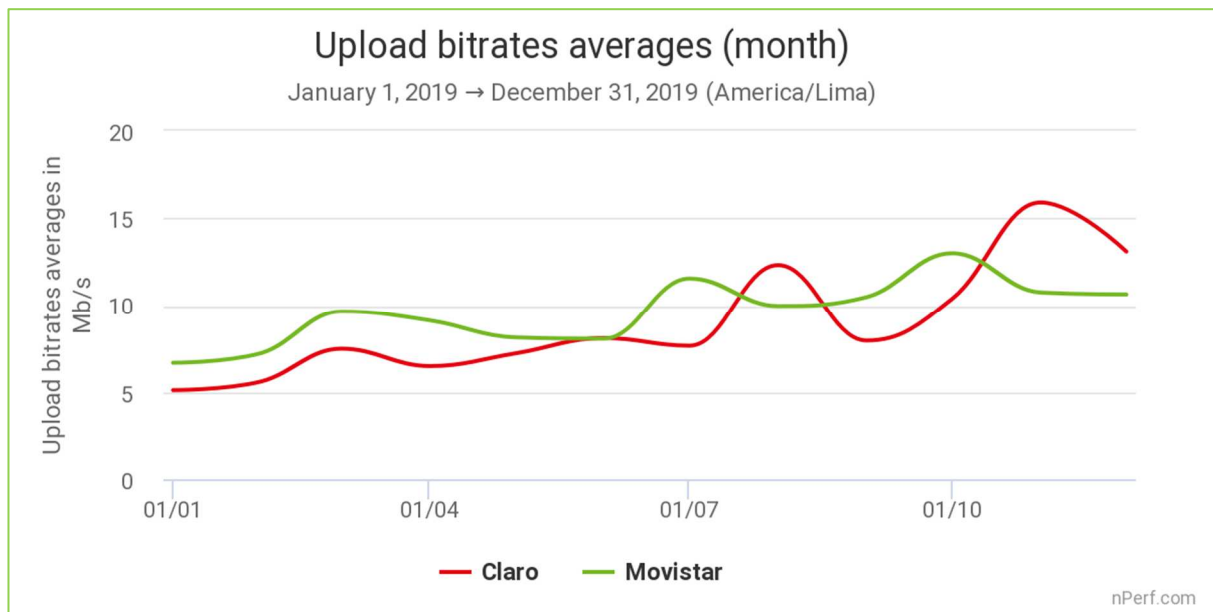
En 2019, la velocidad media de carga en Perú ha sido de 10 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

El operador **Movistar ofreció la mejor velocidad de subida o carga** a sus clientes en 2019. Y destrona a Claro.

¡De media las velocidades de carga aumentaron un 95% en relación a 2018!

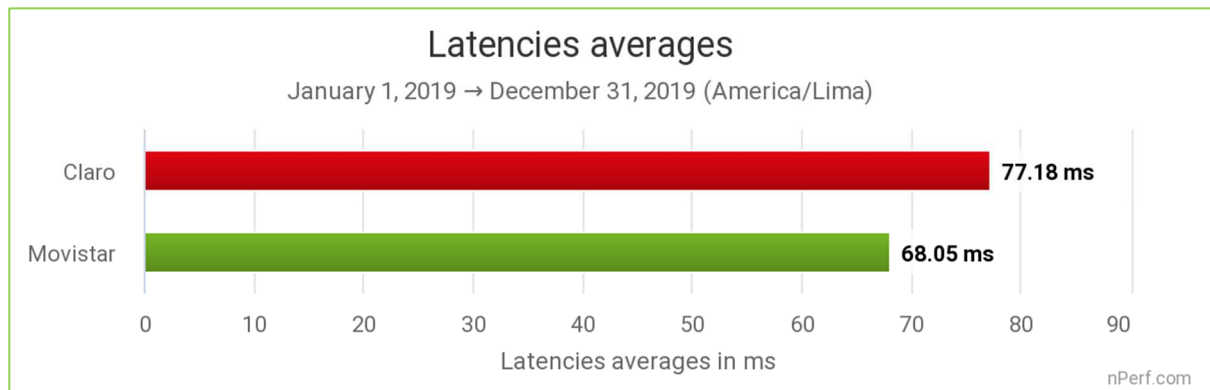


La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar hizo el mayor progreso en comparación con 2018, pero Claro lo atrapó en el último trimestre.

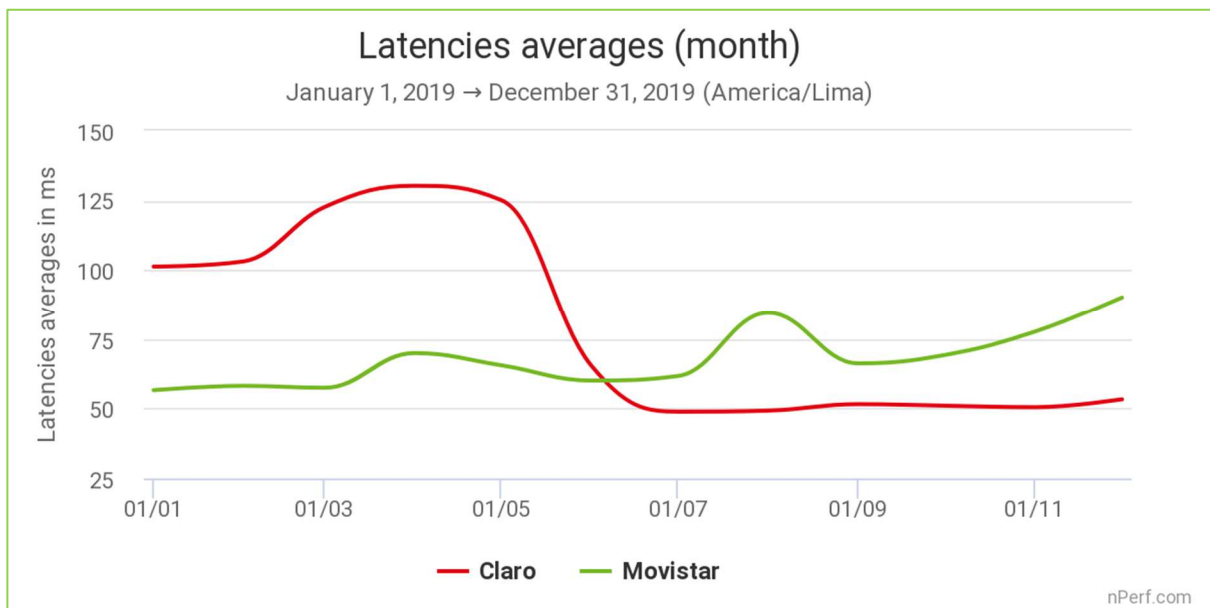
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en Perú fue de 70 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Movistar** el que ofreció en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2019. Estas latencias se calculan en servidores alojados en Perú y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.](#)



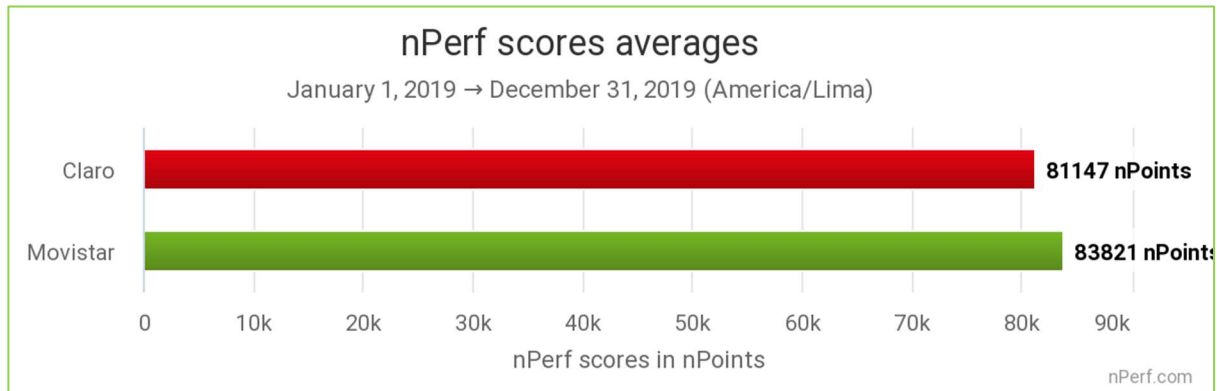
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Claro está mejorando significativamente su latencia desde mediados de 2019 y está mejor que Movistar en la segunda mitad.

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

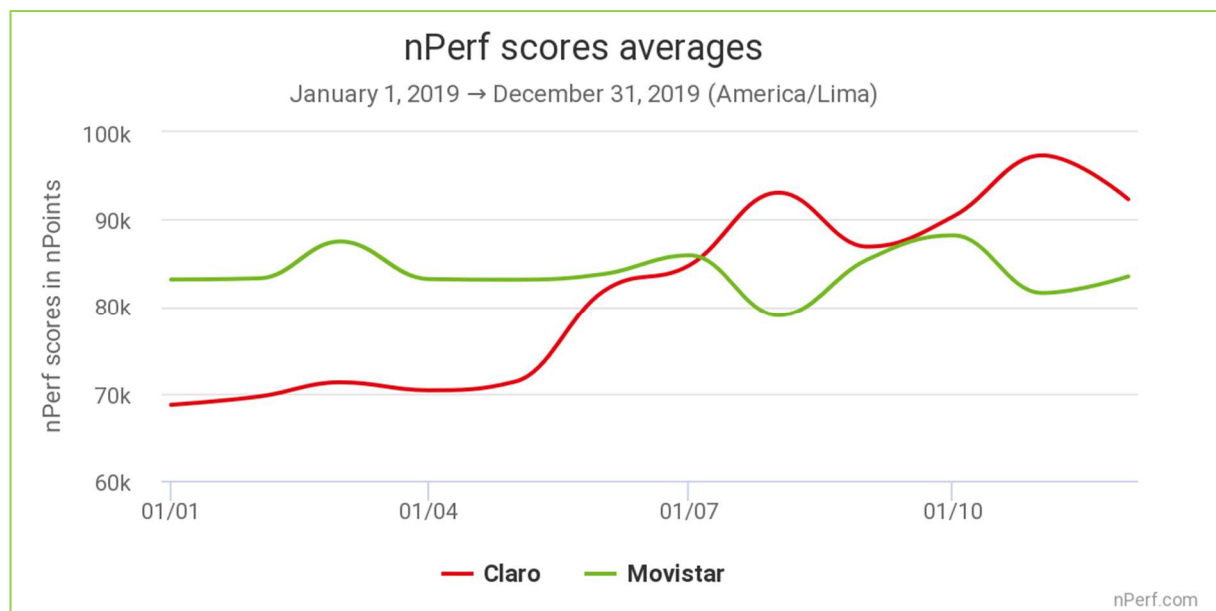
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Movistar, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

Movistar logró el mejor rendimiento de Internet fijo en 2019 en promedio, pero su rival Claro lo superó en la segunda mitad del año. En 2020 se avecina una hermosa batalla entre estos dos ISP.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para los usuarios de Perú.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Perú**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Solo un servidor está ubicado en Perú y los otros en el extranjero por el momento.

El ancho de banda total disponible para el Perú es superior a 1 Gb/s.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

