

Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Perú

Año 2018



Publicación de
6 de marzo de 2019

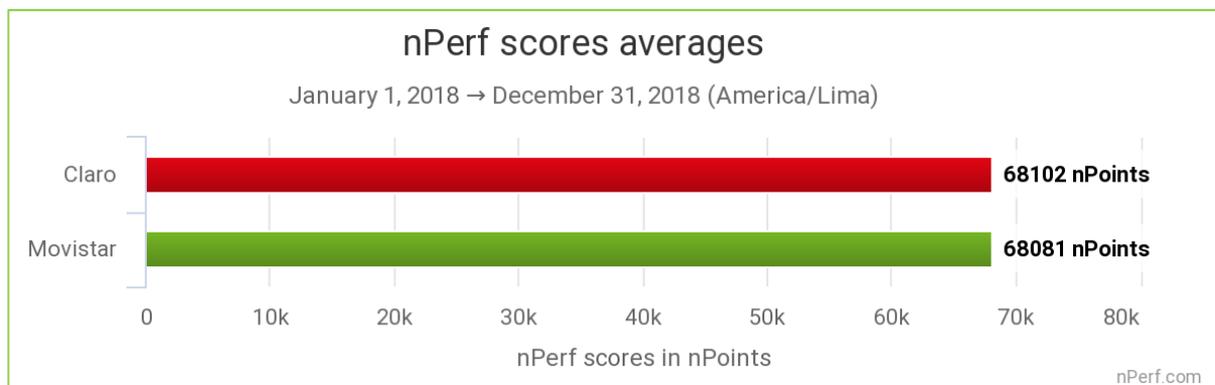


Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	2
2.1	Volumen de datos	2
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	7
3.1	La muestra	7
3.2	Los test de velocidad y de latencia	7
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	7
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados	8
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	8
5	Estudio personalizado & Contacto	8

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



La puntuación más alta es la mejor.

Claro y Movistar han ofrecido un rendimiento similar en conexiones a Internet fijas en 2018.

1.2 Nuestro análisis

En 2018, los usuarios de nPerf realizaron **296.916** pruebas de conexión en los dos proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Perú. Claro y Movistar han ofrecido de media rendimientos similares en Internet fijo en 2018. Movistar ha proporcionado la mejor velocidad de descarga del país, mientras que Claro ha conseguido la mejor velocidad de carga y la latencia más baja.

Apuntar que los resultados globales de los dos operadores, principales del país en Internet fijo, se han invertido a mediados de 2018, así Movistar se ha colocado por delante desde hace 8 meses de su rival Claro.

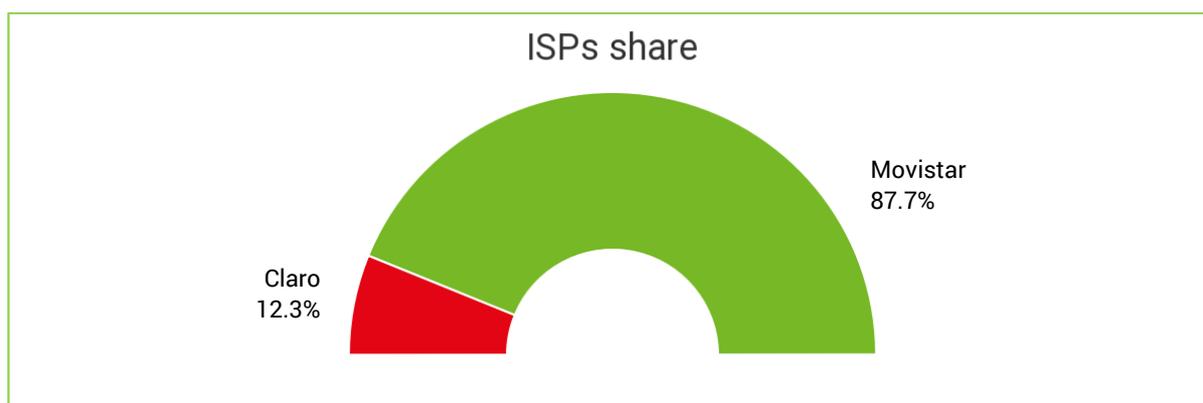
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2018** y el **31 de diciembre de 2018**, hemos contabilizado **296.916 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Perú	183.146

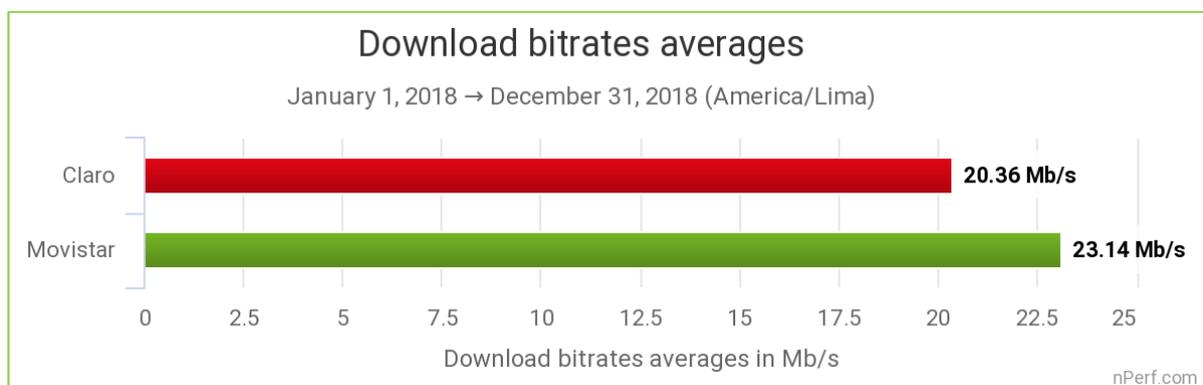
Reparto de test por operador



El 100% de los test nPerf se han realizado en los 2 ISP más importantes del país en conexiones a Internet fijas: Movistar y Claro. Por ser más precisos, el 3% de los test nPerf en Perú se han realizado por clientes de Bitel y Entel. Hemos decidido no tenerlos en cuenta en el barómetro nPerf por su falta de representatividad.

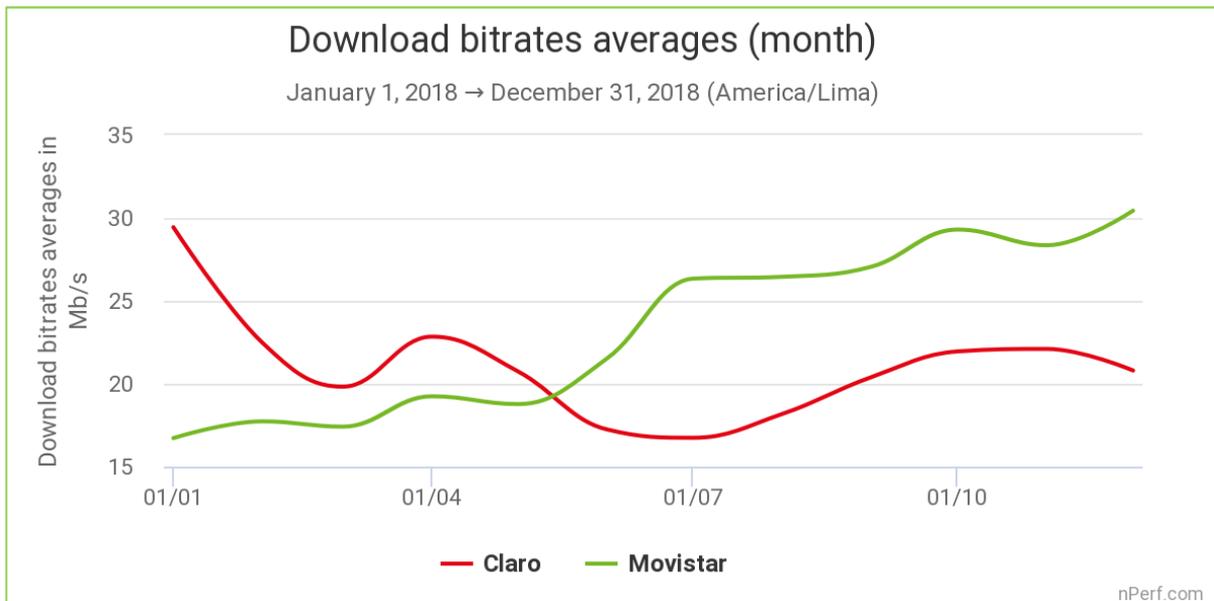
2.2 Velocidades de descarga

En 2018, la velocidad media de descarga en Perú ha sido de 23 Mb/s.



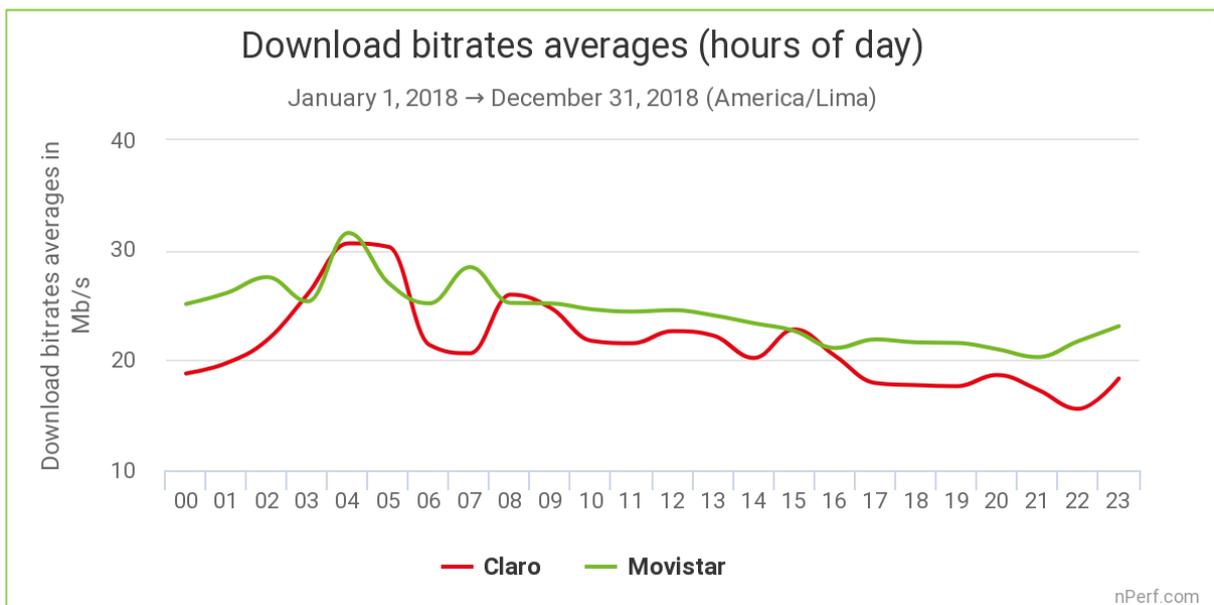
La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar, el más rápido, obtuvo la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2018.



La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha aumentado enormemente su velocidad de descarga en 2018, mientras Claro ha descendido en su evolución.



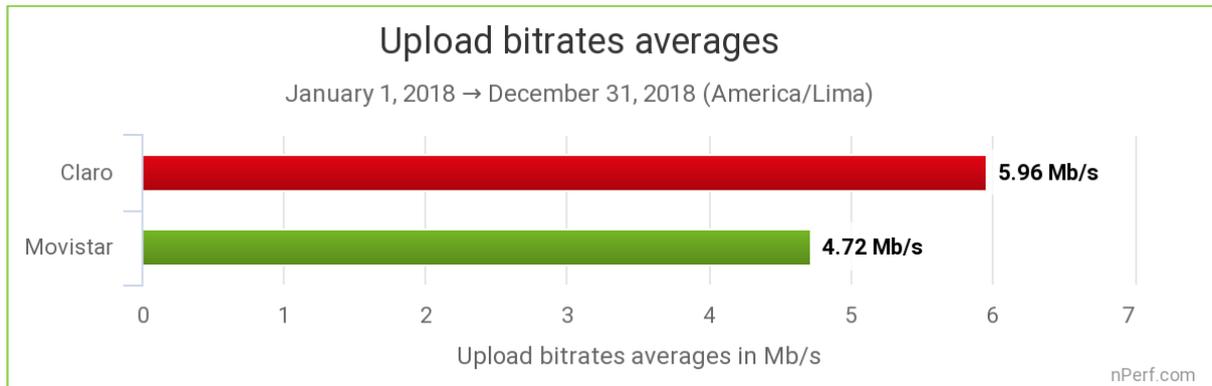
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Los dos operadores experimentan una caída en la velocidad durante la noche, que es más pronunciada por Claro.

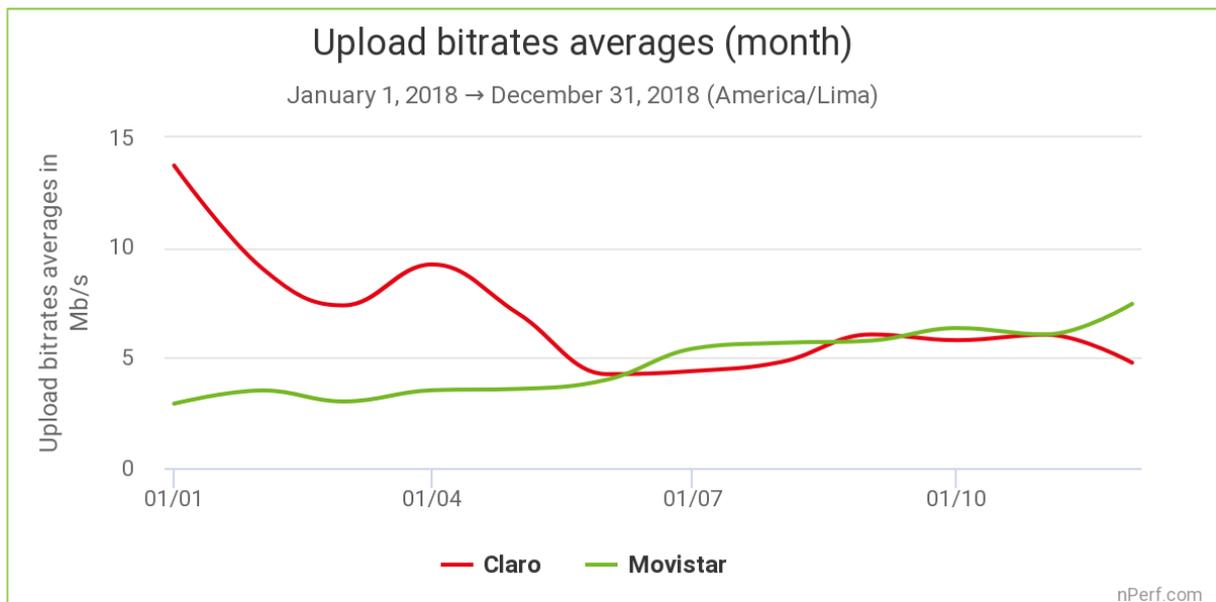
2.3 Velocidades de carga

En 2018, la velocidad media de carga en Perú ha sido de 5 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

El operador **Claro** ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2018.



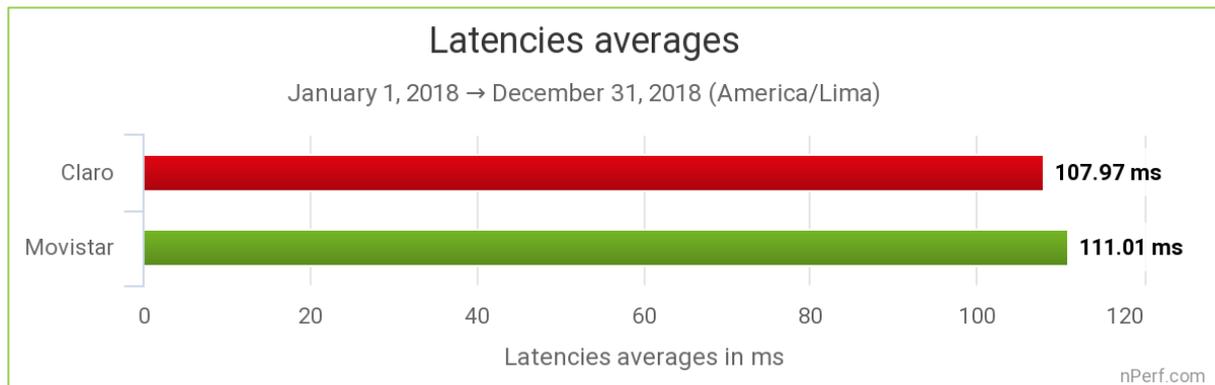
La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha aumentado ligeramente su velocidad de carga en 2018 mientras que Claro ha caído, como por las velocidades de descarga.

Los resultados de carga son similares para los dos operadores a finales de 2018.

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2018, la latencia media en Perú fue de 111 ms.



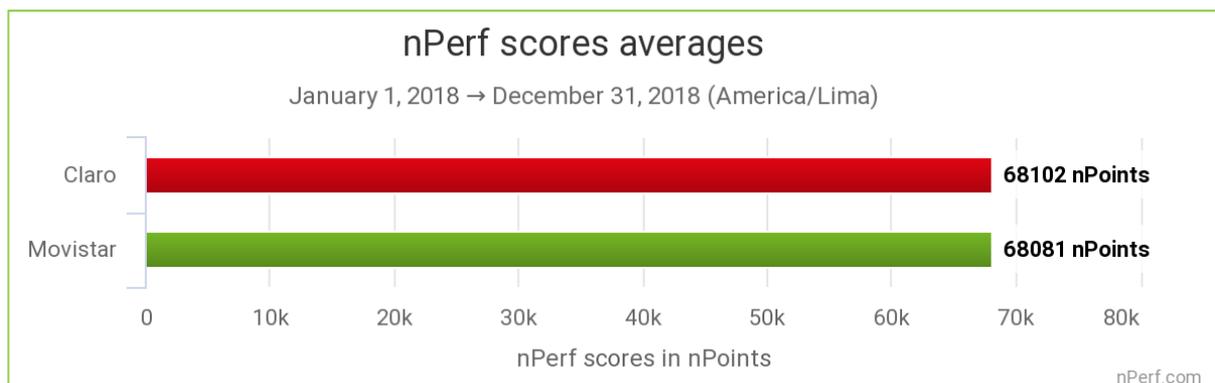
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Claro** el que ofreció en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2018. Estas latencias se calculan en servidores alojados en Perú y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que **nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.**

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

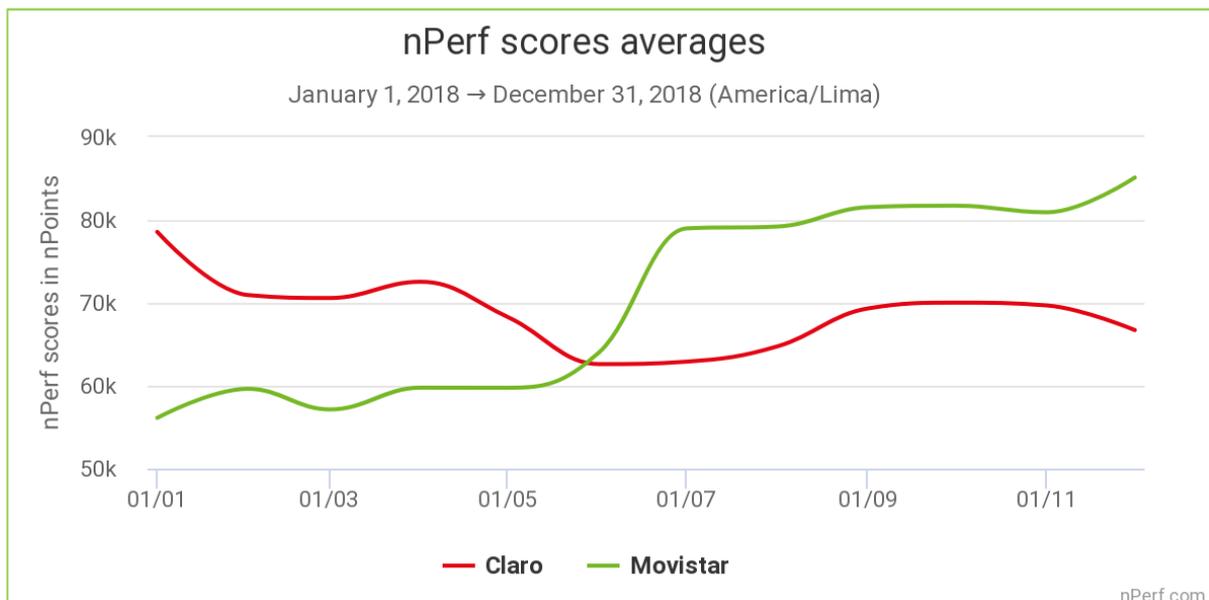
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Claro y Movistar han obtenido resultados similares en el servicio de Internet fijo en 2018.



La puntuación más alta es la mejor.

Los resultados globales de los dos principales operadores del país se han invertido a mediados de 2018, así Movistar se ha descolgado y gana a su rival Claro, desde finales de 2018.

3 Metodología

7

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Perú.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Perú**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Solo un servidor está ubicado en Perú y los otros en el extranjero por el momento.

El ancho de banda total disponible para el Perú es superior a 3 Gb/s.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#), [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: 04 82 53 34 11

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France