Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Panamá

Publicación de

7 de febrero de 2020

Año 2019

nPerf es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon

Índice

1 Resumen de resultados 2
1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas 2
1.2 Nuestro análisis 2
2 Resultados, todas las tecnologías fijas 3
2.1 Volumen de datos 3
2.2 Velocidades de descarga 3
2.3 Velocidades de subida 5
2.4 Tiempo de respuesta (latencia) 6
2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas 6
3 Metodología 8
3.1 La muestra 8
3.2 Los test de velocidad y de latencia. 8
3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia 8
3.2.2 Los servidores nPerf 8
3.3 Filtrado de resultados 8
3.4 Precisión estadística 9
4 Usted también puede participar en el barómetro 9
5 Estudio personalizado & Contacto 9

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas

***** Cable & Wireless, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019 *****

1.2 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **12.350 pruebas de conexión a Internet en los dos proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Panamá**. Cable & Wireless es el líder en

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

las conexiones de Internet fijas, al ser el primero en la prueba de velocidad de subida y el primero en la prueba de latencia de nPerf.

A partir del segundo trimestre, Cable & Wireless comenzó a mejorar su rendimiento de Internet fijo y finalmente superó a su rival Cable Onda a mediados del año 2019.

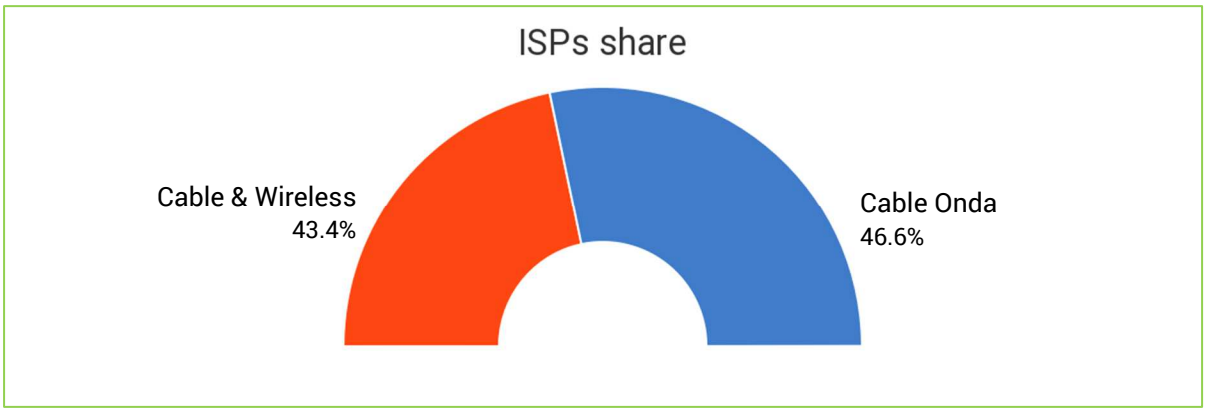
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2019** y el **31 de diciembre de 2019**, hemos contabilizado **12.350 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

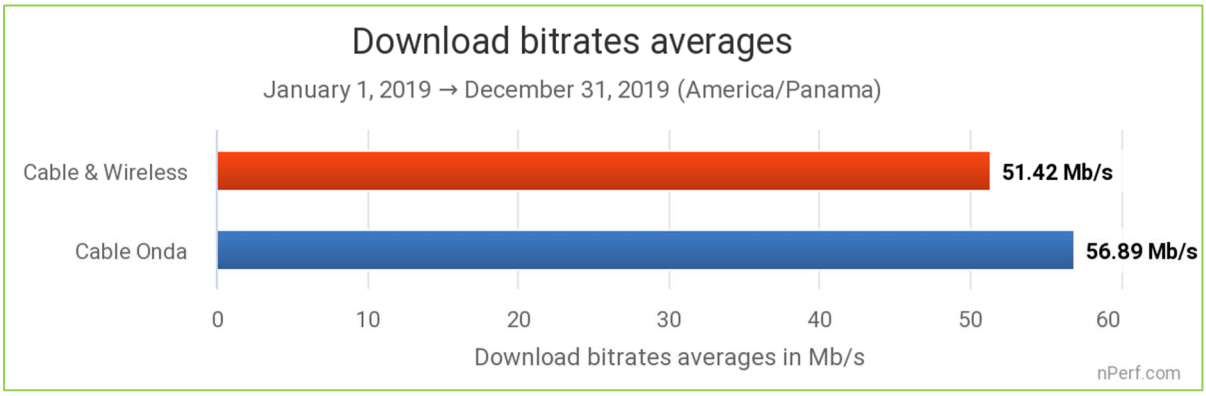
País	Número de pruebas
Panamá	**10.639**

Reparto de test por operador



2.2 Velocidades de descarga

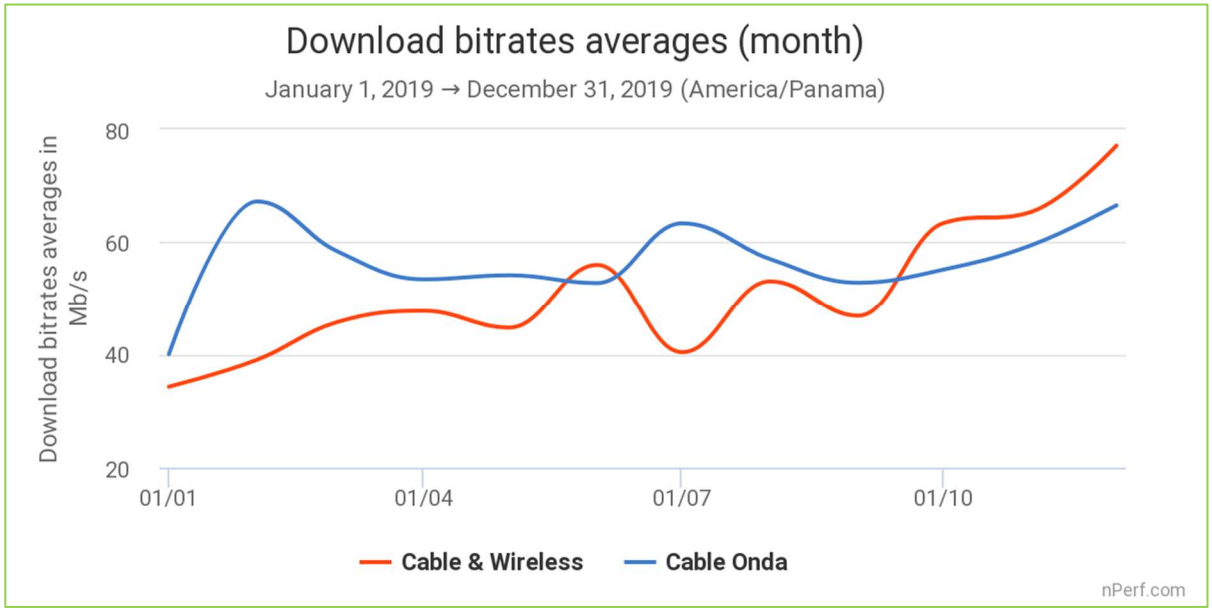
En 2019, la velocidad media de descarga en Panamá fue de 55 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Cable Onda ha ofrecido la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2019.

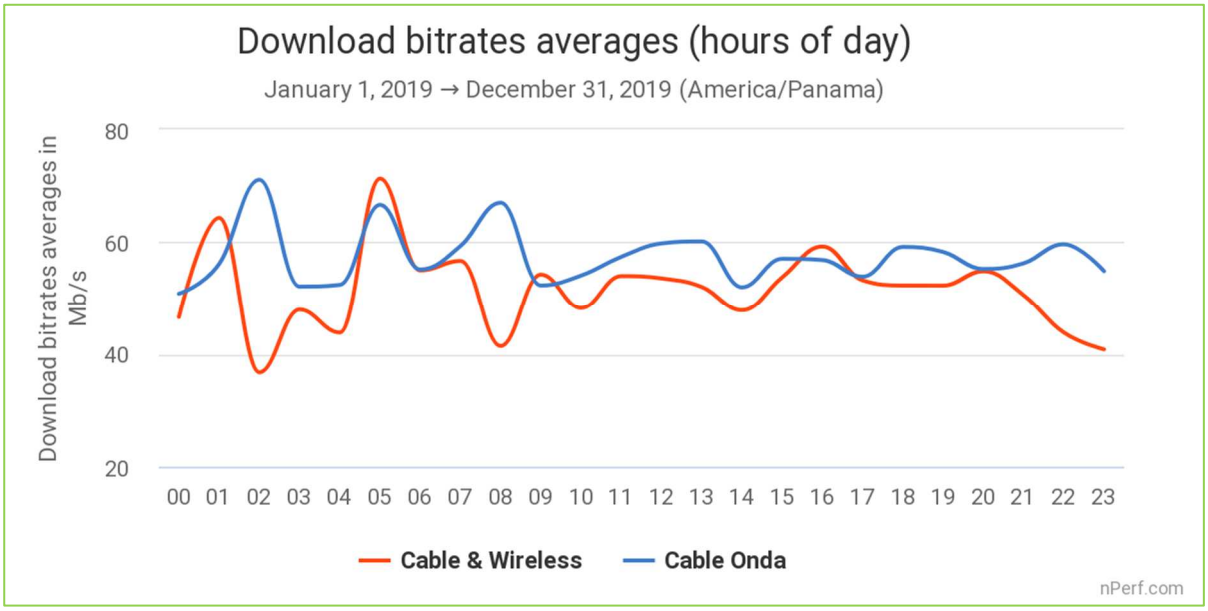
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La velocidad más elevada es la mejor.

Los dos operadores aceleraron a lo largo del año 2019.

Destacar que **Cable & Wireless** ofrece mejores velocidades de descarga que Cable Onda a partir del último trimestre de 2019.



La velocidad más elevada es la mejor.

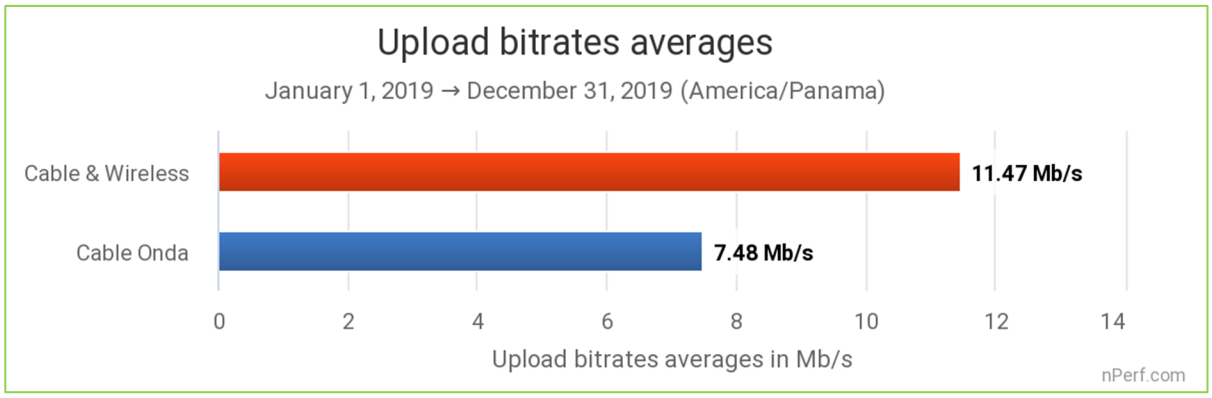
Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Cable & Wireless pierde velocidad durante la noche.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

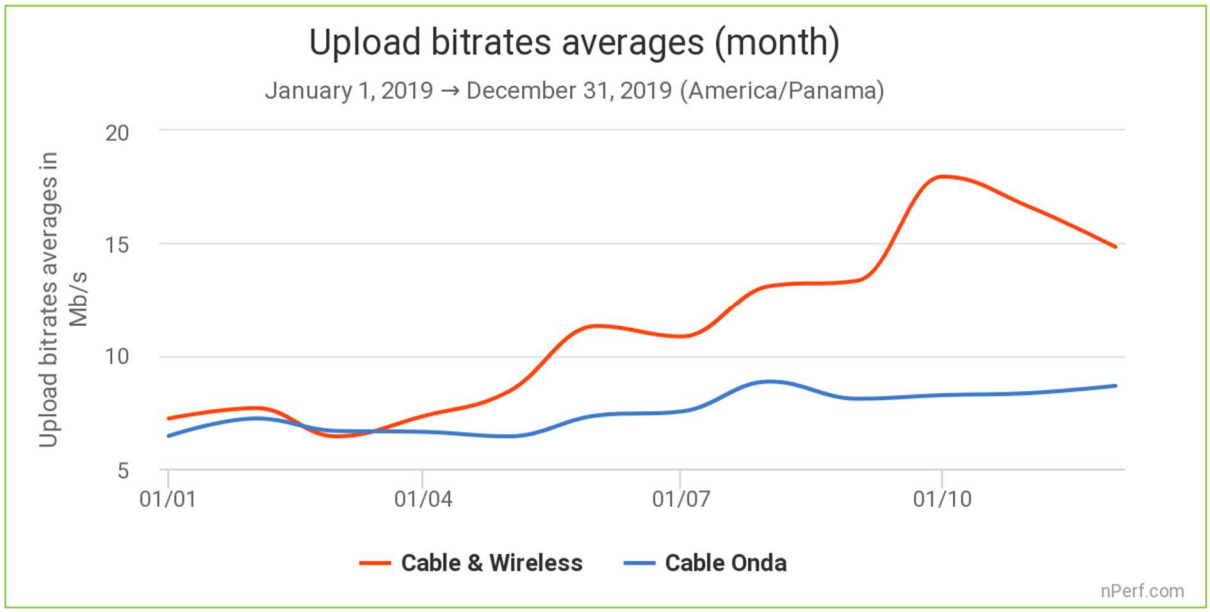
2.3 Velocidades de subida

En 2019, la velocidad media de subida en Panamá ha sido de 9 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador **Cable & Wireless** el que ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2019.



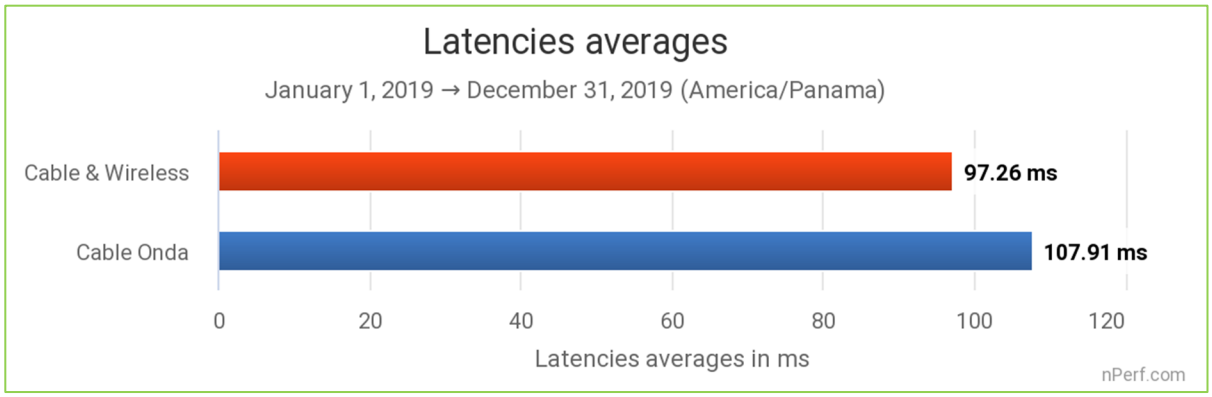
La velocidad más elevada es la mejor.

Cable & Wireless ha logrado estar muy por delante de su rival Cable Onda desde el segundo trimestre de 2019.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

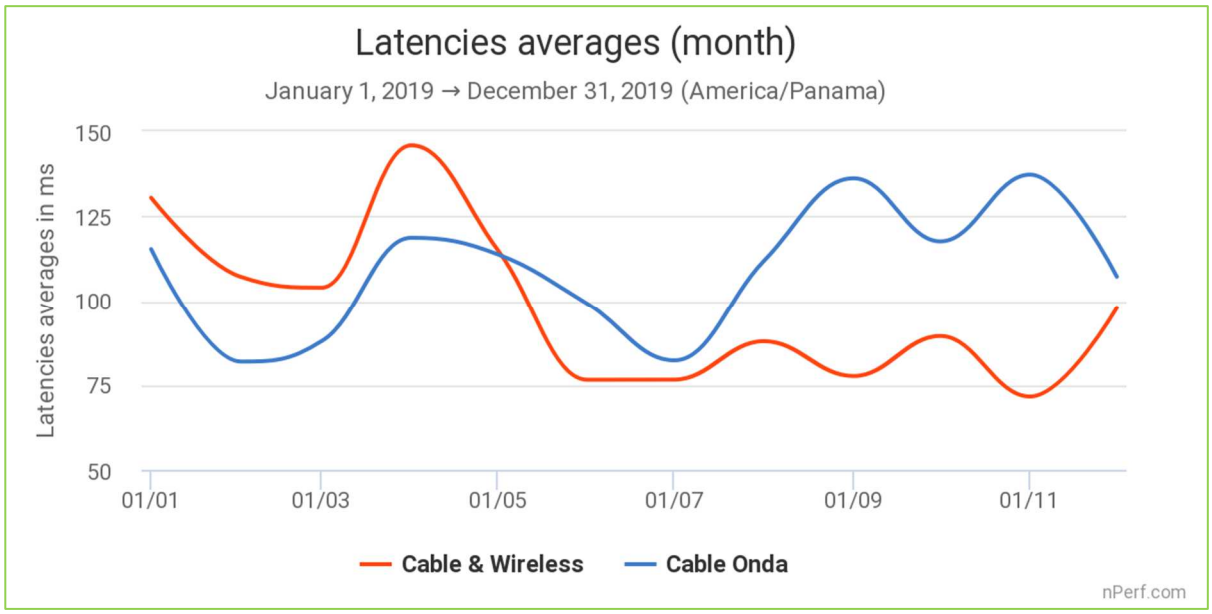
En 2019, la latencia media en Panamá fue de 103 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Cable & Wireless** el que ofreció la mejor latencia a sus clientes en 2019.

Estas latencias se calculan en servidores alojados en países limítrofes a Panamá, por lo que nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.



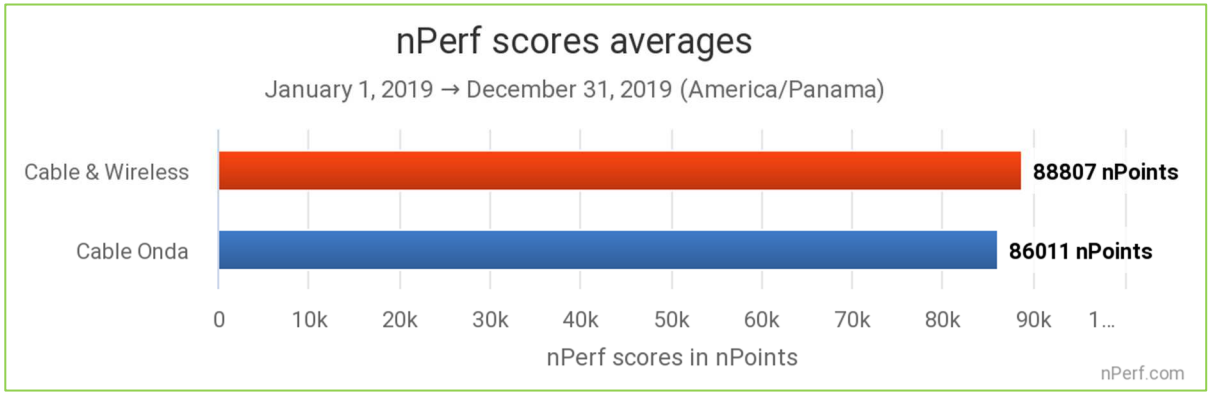
Desde mayo de 2019, **Cable & Wireless** ha ofrecido mejores latencias que Cable Onda.

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

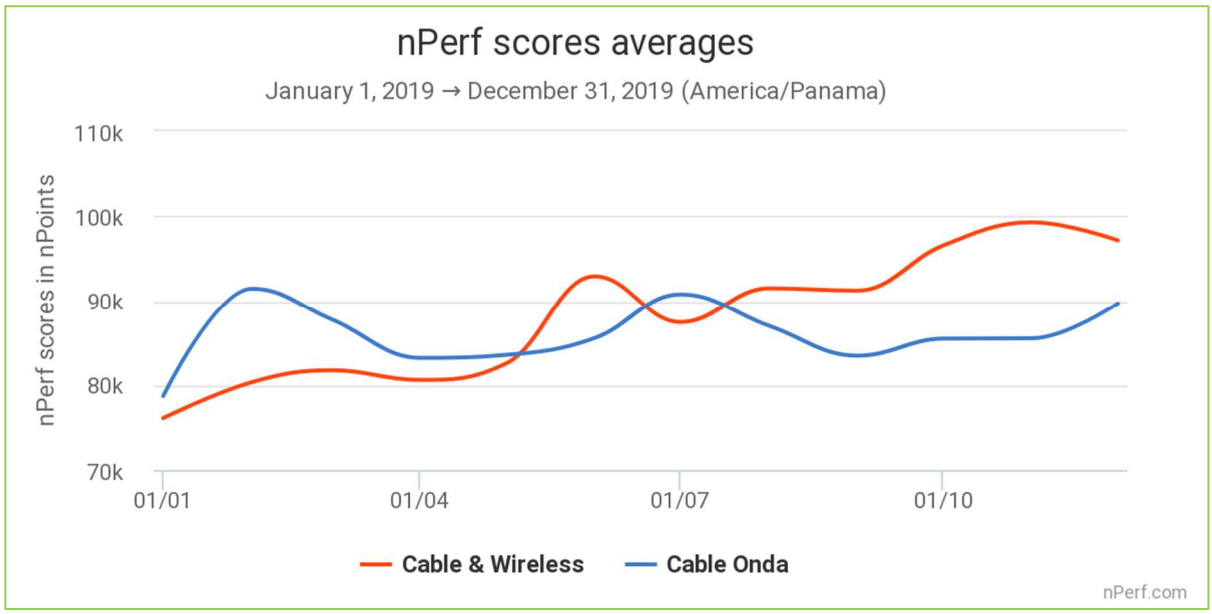
Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La puntuación más alta es la mejor.

Cable & Wireless, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

A partir del segundo trimestre, Cable & Wireless comenzó a mejorar su rendimiento de Internet fijo y finalmente superó a su rival Cable Onda a mediados del año 2019.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para los usuarios en Panamá.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Panamá**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores en Panamá a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: https://www.nperf.com/es/contact/**

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para Apple Android, y Windows Phone.

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en https://www.nperf.com/es/contact/ o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.