

Barómetro de las conexiones fijas a Internet en México

Informe 2022



Publicación del
25 de enero de 2023



Índice

1	Resumen.....	2
1.1	Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf.....	2
1.2	Nuestro análisis	3
2	Resultados globales.....	3
2.1	Volumen y distribución de datos.....	3
2.2	Velocidades de descarga.....	4
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Latencia.....	6
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	7
3	Usted también, ¡participe en el barómetro!	9
4	Estudio personalizado y contacto	9
5	Metodología.....	10
5.1	La muestra	10
5.2	Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento.....	10
5.3	Los servidores nPerf	10
5.4	Filtrado de resultados	11
5.5	Precisión estadística	11

1 Resumen

1.1 Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf



Totalplay ha ofrecido, en 2022, el mejor rendimiento de México sobre redes fijas.

1.2 Nuestro análisis

En 2022, los usuarios de nPerf realizaron **929 097 pruebas** de velocidad con los cuatro proveedores de Internet fijo más importantes de México.

Todos los operadores fijos han aumentado sus resultados en 2022, y las evoluciones muestran que el sector goza de buena salud.

Totalplay sigue reinando en cuanto a rendimiento de Internet fijo en México, con muy buenos resultados.

Vuelve a ganar en todos los indicadores: ofrece las mejores velocidades de descarga, superando los 100 Mb/s de media, las mejores velocidades de subida, acercándose a los 50 Mb/s, y la mejor latencia media, cercana a los 20 ms. Su despliegue de fibra continúa, y esto vuelve a marcar diferencias con sus principales competidores en 2022.

Megacable ocupa el segundo lugar de nuestra clasificación y registra el mayor progreso desde 2021: su puntuación aumentó un 26% en un año.

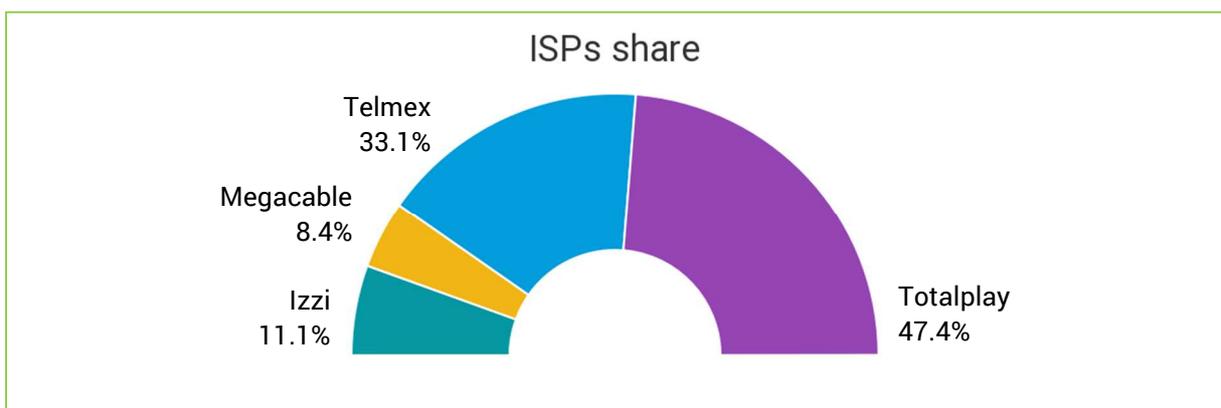
Por su parte, Telmex e Izzi también mejoraron, pero en menor medida.

2 Resultados globales

2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **929 097 tests** en las mayores redes de Internet fijo del país. Tras el filtrado (véase § 5.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente :

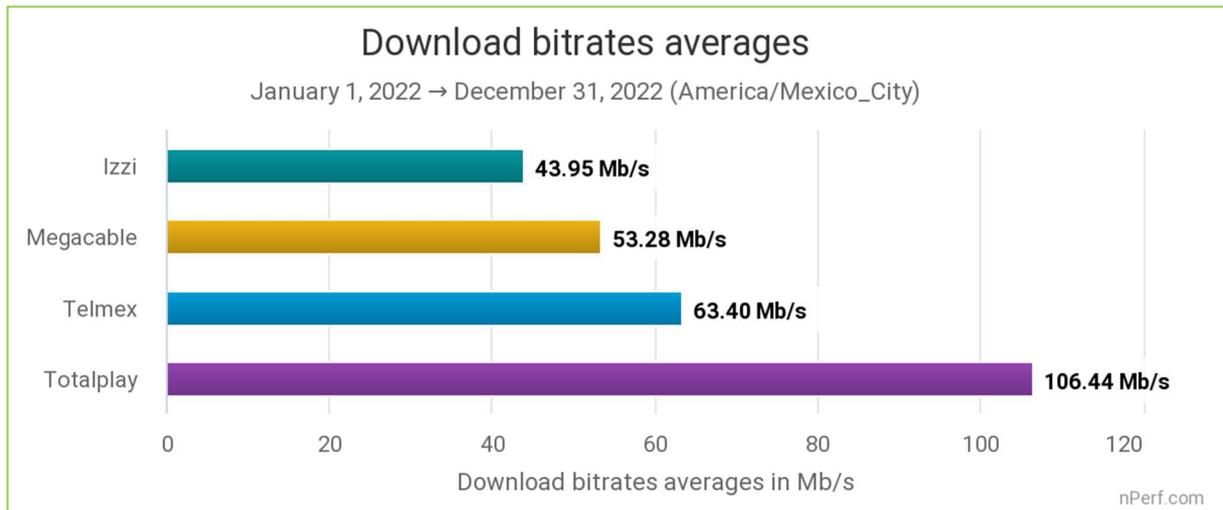
País	Número de pruebas
México	755 067



Totalplay cuenta con casi la mitad de las pruebas consideradas en este barómetro, tras haber ganado casi 11 puntos con respecto al 2021, mientras que los otros tres han cedido puntos : -1,4 por parte de Megacable, -2,6 por parte de Telmex y -6,6 por parte de Izzi.

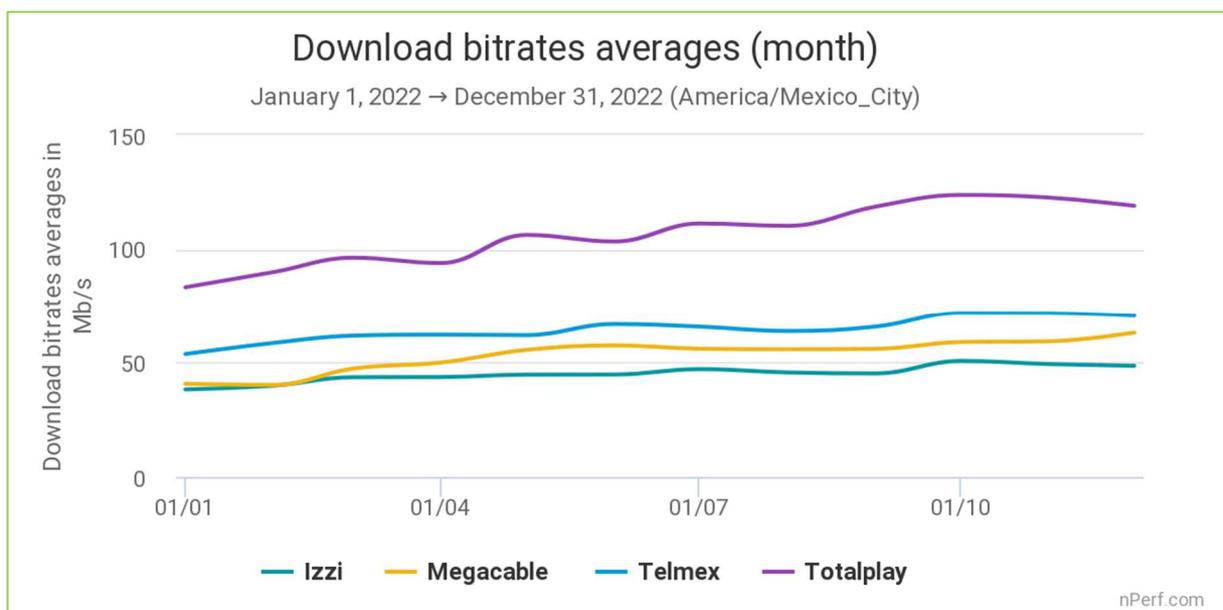
2.2 Velocidades de descarga

En 2022, la velocidad media de descarga en México ha sido de 81 Mb/s, o sea una mejora del 53% en un año.



La velocidad más elevada es la mejor.

Totalplay ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores en 2022.



La velocidad más elevada es la mejor.

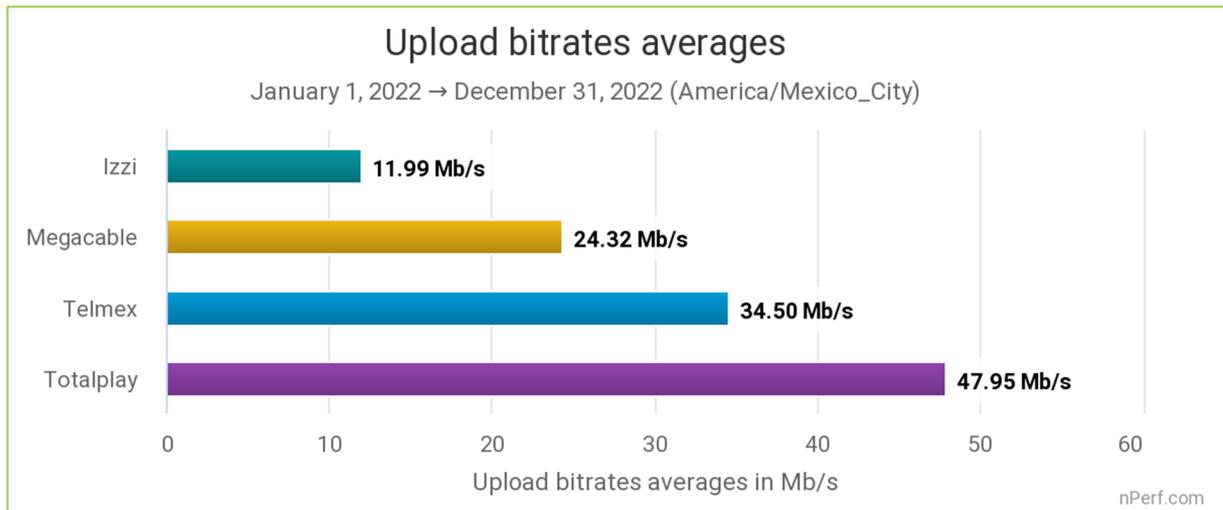
Los cuatro operadores fijos aumentaron su velocidad de descarga en 2022, y el que mejor lo logró fue el mismo ganador, Totalplay, con 31 Mb/s de aumento.

Este proveedor ha quedado claramente fuera del alcance de sus competidores durante todo el transcurso del año.

Los operadores no exclusivamente enfocados en la fibra óptica (Telmex, Izzi y Megacable) muestran rendimientos similares entre si, alrededor de los 50 Mb/s. A partir de marzo de 2022, Megacable se empieza a desprender de Izzi, sacándole una ligera ventaja.

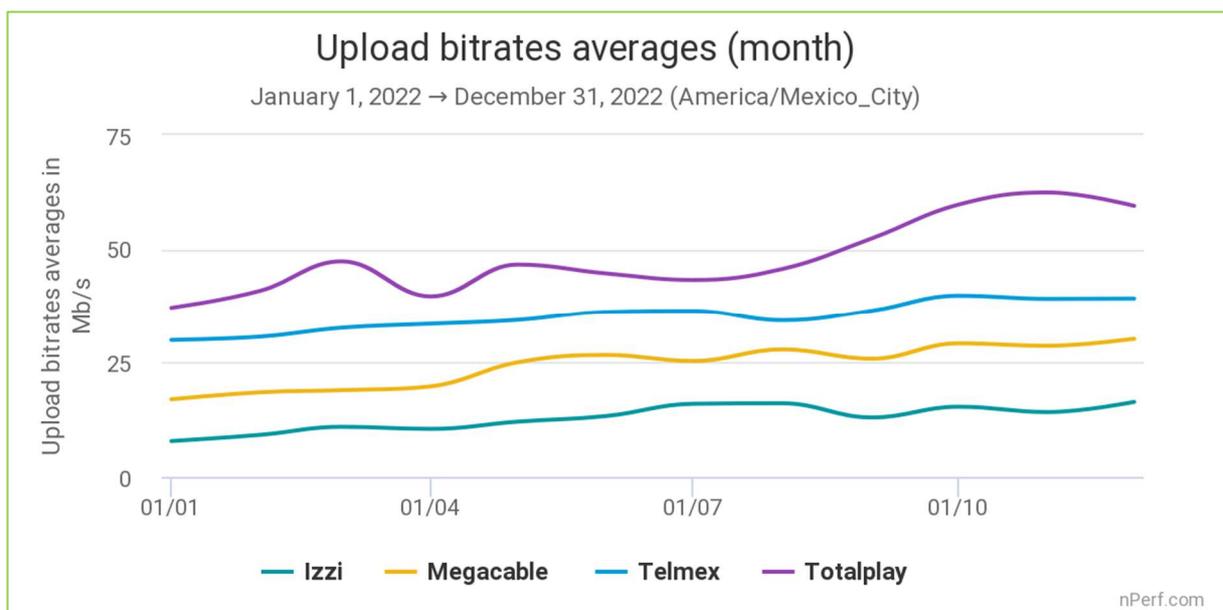
2.3 Velocidades de carga

En 2022, la velocidad media de subida en México ha sido de 38 Mb/s, o sea una mejora del 64% en un año.



La velocidad más elevada es la mejor.

Totalplay ha ofrecido la mejor velocidad media de subida a sus suscriptores en 2022.

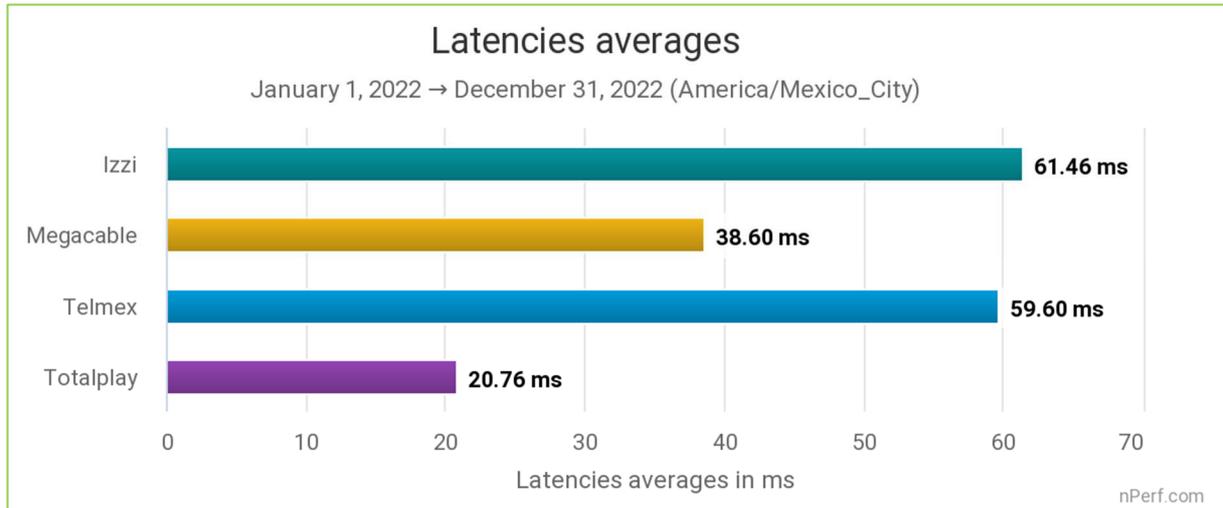


La velocidad más elevada es la mejor.

En este aspecto, Totalplay también se lleva la mejor marca y registra la mayor evolución anual, al incrementar su velocidad de subida más de 15 Mb/s. Además, vuelve a acelerar su dinámica de crecimiento desde septiembre pasado. Los incrementos propios de Megacable e Izzi son impresionantes (respectivamente +130% +99% en doce meses), pero sus niveles finales quedan muy por debajo del del ganador, siendo sus resultados respectivamente 2 y 4 veces inferiores. Telmex finaliza la carrera en segundo lugar, 13 Mb/s por debajo del líder.

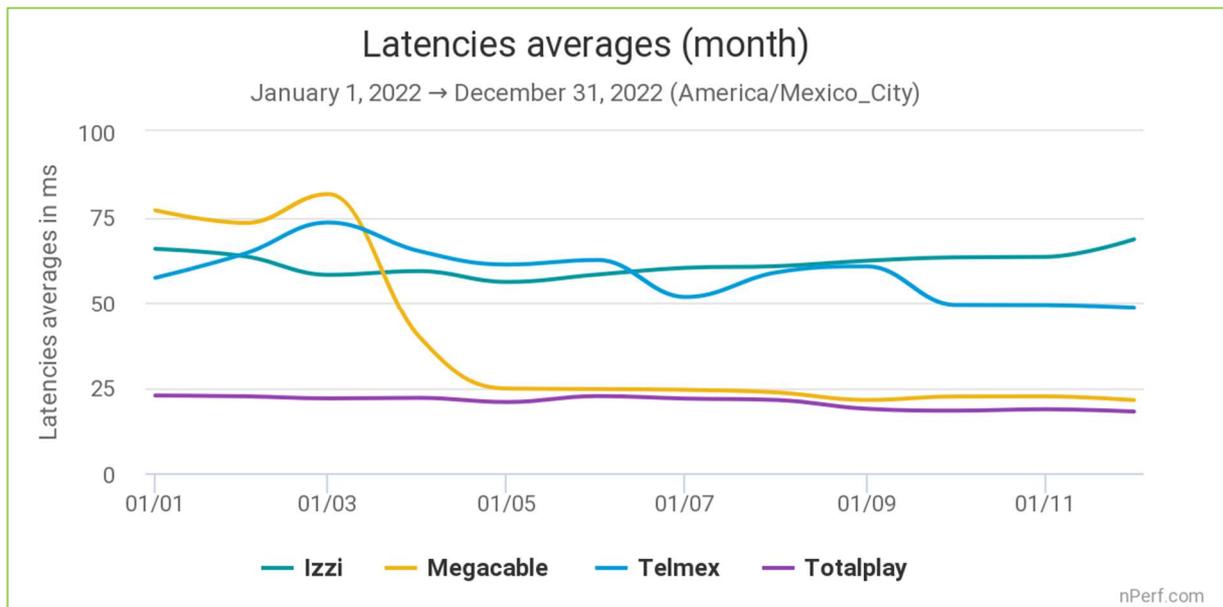
2.4 Latencia

En 2022, la latencia media en México fue de 40 ms, o sea una mejora del 22% en un año.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Totalplay ha ofrecido la mejor latencia media a sus suscriptores en 2022.

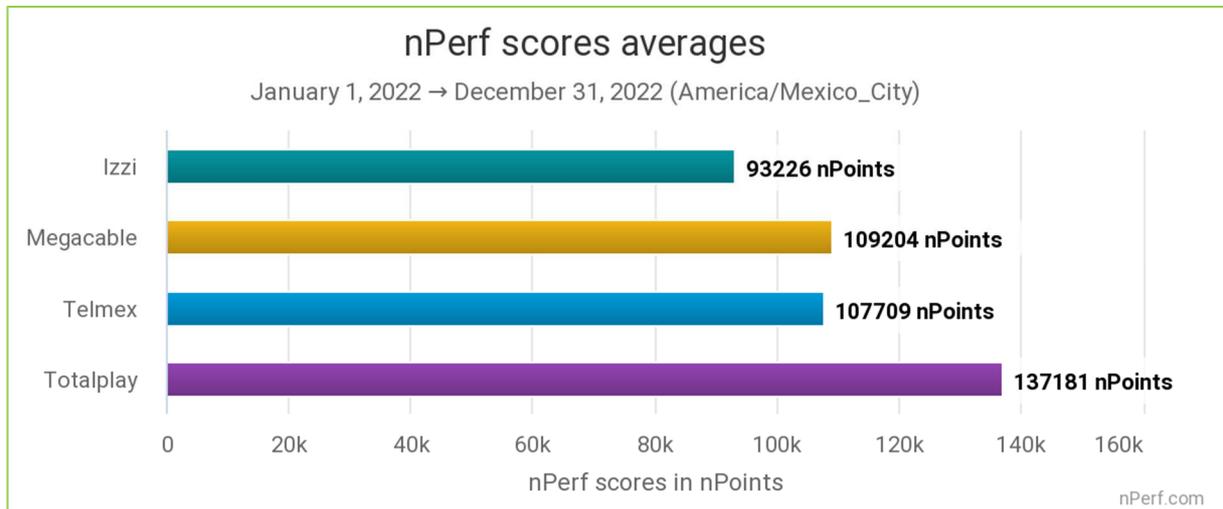


Al ser una red 100% de fibra óptica, la latencia media de Totalplay es mucho más interesante que la de sus rivales. La progresión de Megacable con respecto a 2021 llama la atención : 45% de mejoría, es decir casi 32 ms mas rápido que el año anterior, aunque es cierto que partía de lejos, al ser cuarto en 2021 y remontar hasta el segundo puesto este curso. Esto se debe principalmente al salto cualitativo impresionante, operado la pasada primavera, cuando su nivel medio se vio rebajado de 80 ms a 25 ms. Dicho de otra manera, en tan solo un par de meses, ¡los usuarios de Megacable han disfrutado de un tiempo de respuesta tres veces más rápido!

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints ofrece una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.

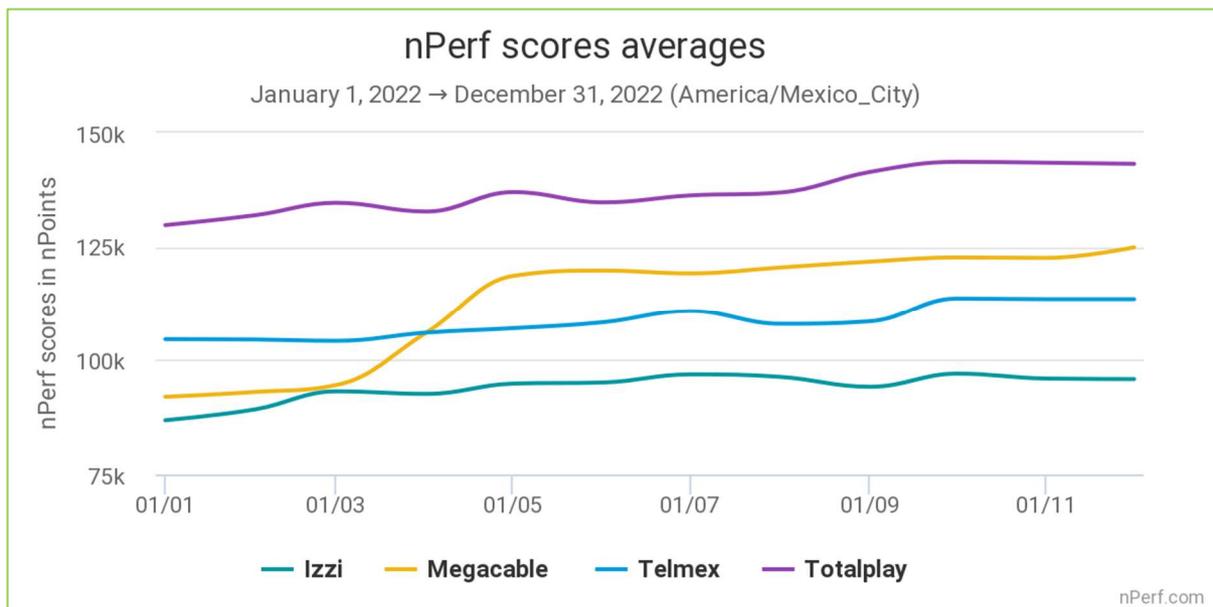


La puntuación más alta es la mejor.

Totalplay ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre redes fijas, en 2022.

Totalplay repite victoria por quinta vez consecutiva en nuestro barómetro, al llevarse, como de costumbre, los mejores resultados en todos los indicadores estudiados.

Como era de esperar, la ventaja de Totalplay es muy amplia, acabando alrededor de 28.000 puntos por delante del segundo clasificado, Megacable. Telmex, a pesar de haber sido adelantado por Megacable, termina tercero, pero bastante cerca de éste último, a quién intentará disputarle el puesto. Izzi, que acaba en último lugar, es el único bajo 100.000 puntos.



La puntuación más alta es la mejor.

Se aprecia claramente el crecimiento de Megacable, especialmente fuerte en abril y mayo pasados, durante los cuales se ha apuntado unos 25 000 puntos adicionales. Los otros tres operadores registran una mejoría progresiva pero solida a lo largo del año.

3 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de [Apple](#) para iPhone y iPad, y en Google Play para [Android](#).

4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!



5 Metodología

5.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en <http://www.nperf.com/es/>.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de tests**, de tal manera que este barómetro dispone de una de las muestras más grandes del país.

5.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

5.3 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento, en el mismo país o en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para **México** es de **509 Gb/s**, y en todo el mundo se suman más de **12 Tb/s**, con alrededor de **2 560 servidores activos**.

nPerf invita a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de las medidas locales : <https://www.nperf.com/es/contact/>

5.4 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas también son excluidos de este barómetro.

5.5 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es :

Categoría	Número de tests filtrados	Valores absolutos	Porcentajes
Global	755 067	2%	1 punto

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **“ganadores empatados”**.