

# Barómetro de las conexiones fijas a Internet en México

Informe 2021



Publicación del  
28 de febrero de 2022



# Índice

1	Resumen de los resultados.....	2
1.1	Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas.....	2
1.2	Nuestro análisis .....	3
2	Resultados globales.....	3
2.1	Volumen de datos .....	3
2.2	Velocidades de descarga.....	4
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	7
3	Usted también, ¡participe en el barómetro! .....	8
4	Estudio personalizado y contacto .....	8
5	Metodología.....	9
5.1	La muestra .....	9
5.2	Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento.....	9
5.3	Los servidores nPerf .....	9
5.4	Filtrado de resultados .....	10
5.5	Precisión estadística .....	10

# 1 Resumen de los resultados

## 1.1 Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas



**Totalplay ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas en 2021.**

## 1.2 Nuestro análisis

En 2021, los usuarios de nPerf realizaron **1 041 324 pruebas de velocidad de Internet fijo** en los cuatro proveedores de Internet más importantes de México.

Todos los operadores fijos han aumentado sus resultados en 2021, y las evoluciones muestran que el sector goza de buena salud.

**Totalplay vuelve a reinar** con autoridad en nuestro barómetro, mostrando unos resultados muy buenos, y además en fuerte alza. Vuelve a otorgarse todos los indicadores : las mejores velocidades de carga y descarga, y la latencia. Su despliegue de fibra óptica continúa, y eso marca diferencias una vez más, con respecto a sus principales competidores, en 2021.

**Telmex acabo segundo**, y ha conseguido alejarse del pelotón de cola este año, gracias a muy buenas progresiones (las mejores, quitando a Totalplay) en todos los indicadores. Gana casi 12 000 puntos en doce meses.

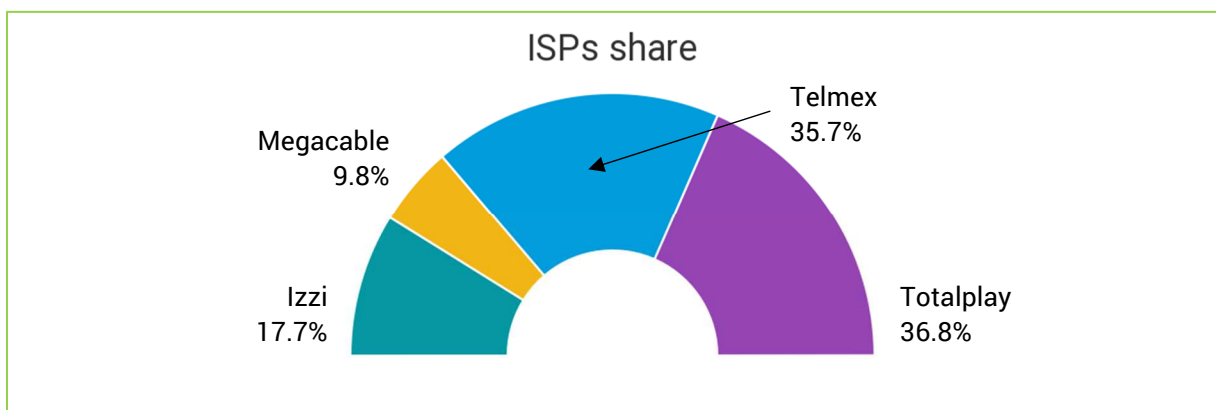
Mientras tanto, **Megacable sigue tercero** en nuestra clasificación, y deberá llevar cuidado con **Izzi**, que ocupa de nuevo en el último peldaño, pero recorta 2 500 puntos de diferencia en la puntuación nPerf.

## 2 Resultados globales

### 2.1 Volumen de datos

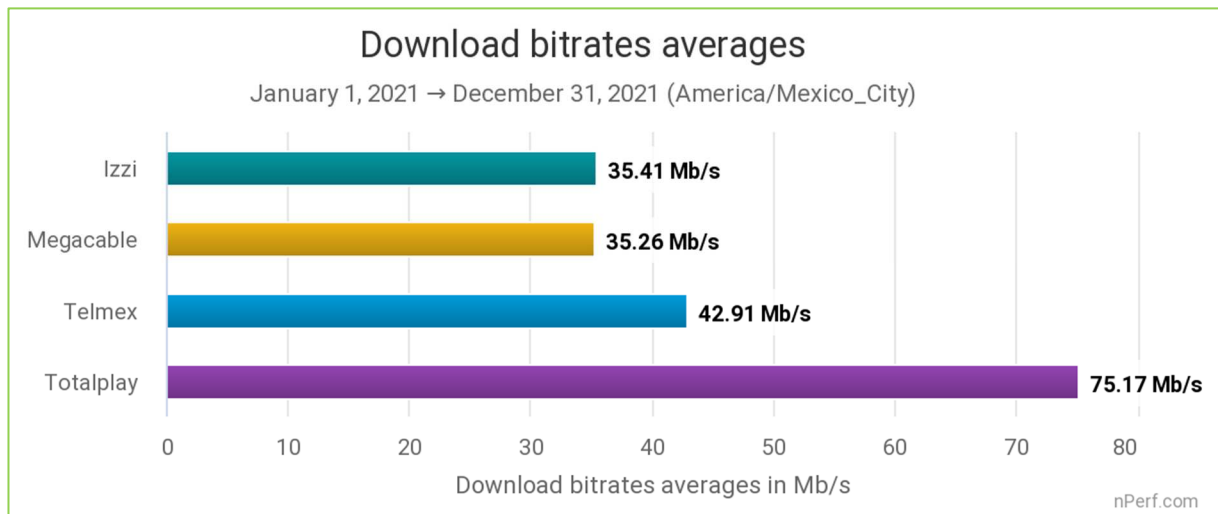
Entre el **1 de enero de 2021** y el **31 de diciembre de 2021**, hemos contabilizado **1 261 251 tests** sobre las cuatro mayores redes de Internet fijo en México. Tras el filtrado, el reparto de los tests por operador es el siguiente :

País	Número de pruebas
México	1 041 324



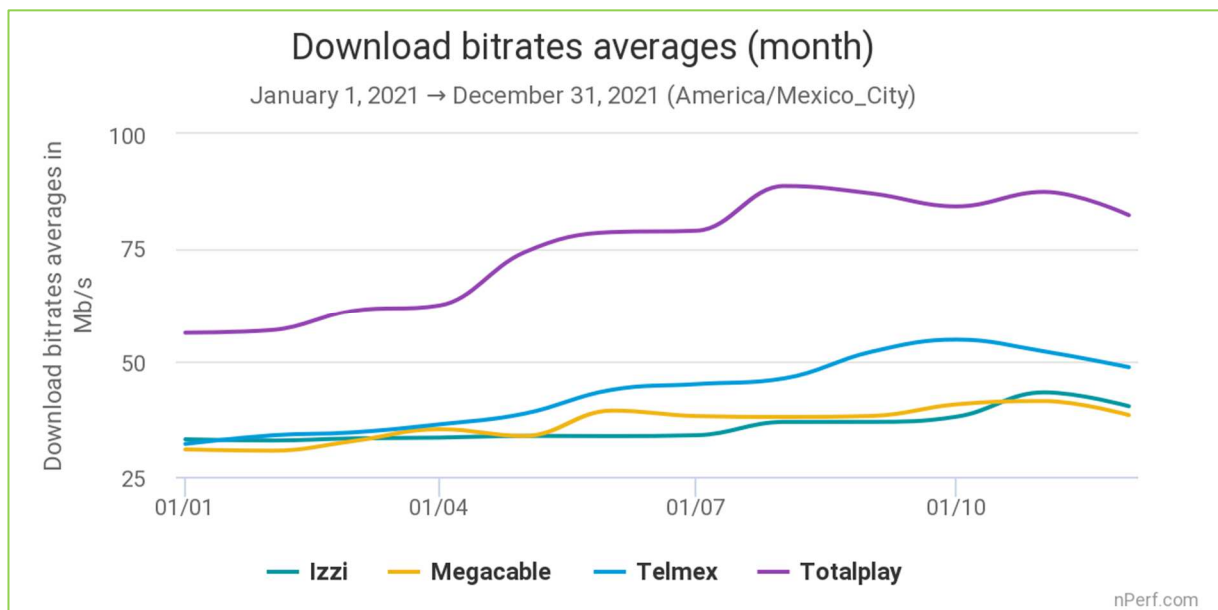
## 2.2 Velocidades de descarga

En 2021, la velocidad media de bajada en México ha sido de 53 Mb/s.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Totalplay ha ofrecido la mejor velocidad de descarga media a sus suscriptores en 2021.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

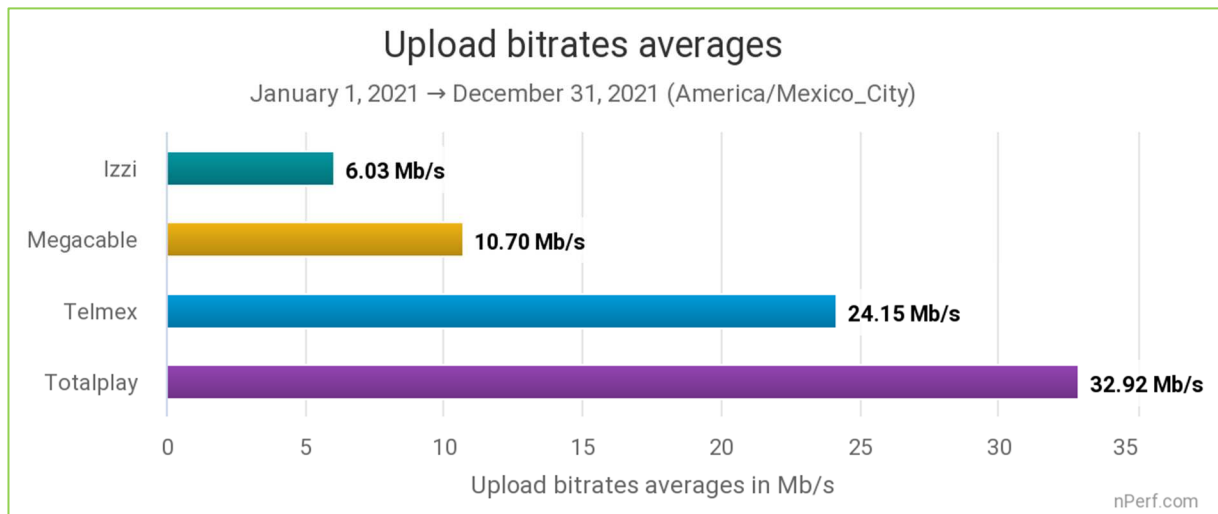
Los cuatro operadores fijos aumentaron su velocidad de descarga en 2021, +35% de media.

Al igual que en 2020, Totalplay domina claramente a sus competidores en cuanto a velocidad de descarga. También se adjudica la mejor progresión anual, con un aumento del 42%, es decir +22 Mb/s.

Los operadores con mayoría de ADSL y cable, como Telmex, Izzi y Megacable muestran rendimientos similares entre si, alrededor de los 39 Mb/s. A partir de junio de 2021, Telmex toma ventaja y se aleja de los otros dos proveedores.

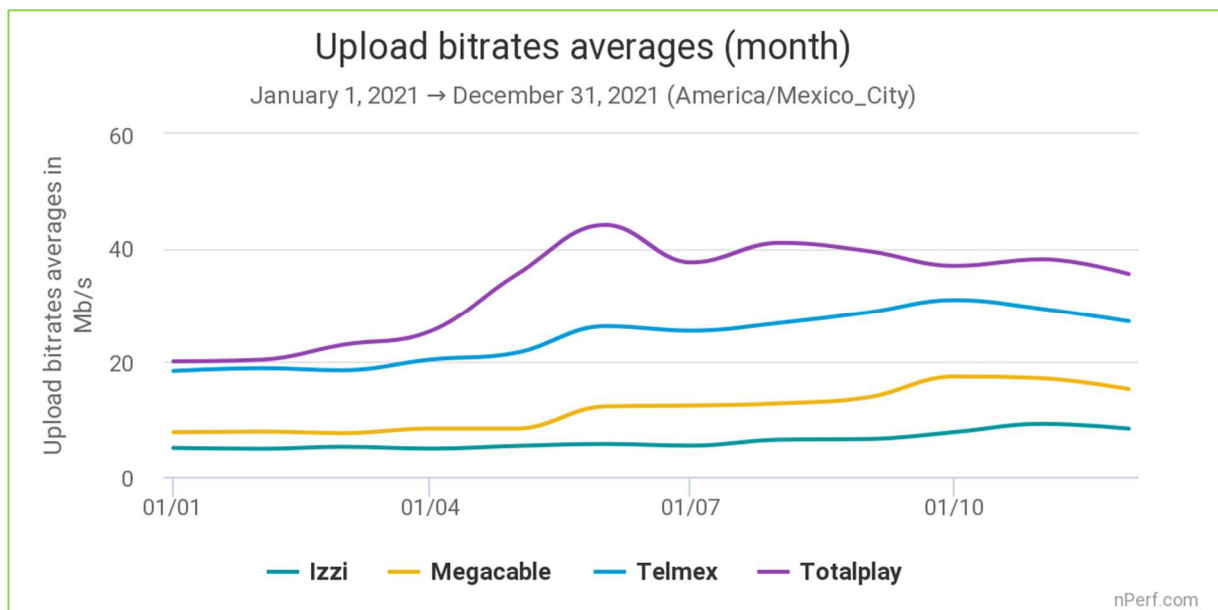
## 2.3 Velocidades de carga

En 2021, la velocidad media de subida en México ha sido de 23 Mb/s.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Totalplay ha ofrecido la mejor velocidad de subida media a sus suscriptores en 2021.

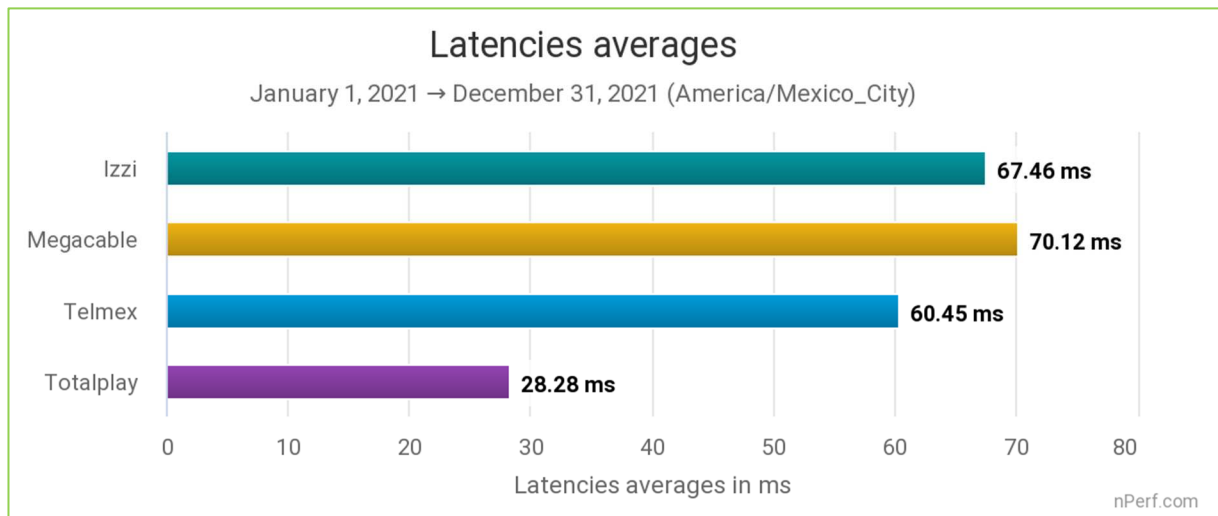


*La velocidad más elevada es la mejor.*

En este apartado también, Totalplay gana la batalla y registra la mejor evolución anual, al incrementar su velocidad de subida más de 13 Mb/s, es decir un 69%. Todos los operadores mejoran notablemente sus velocidades medias de carga este curso. Telmex, segundo clasificado y muy cercano a Totalplay el año anterior, cede un poco de terreno a partir de marzo de 2021. Izzi y Megacable siguen muy por debajo del líder.

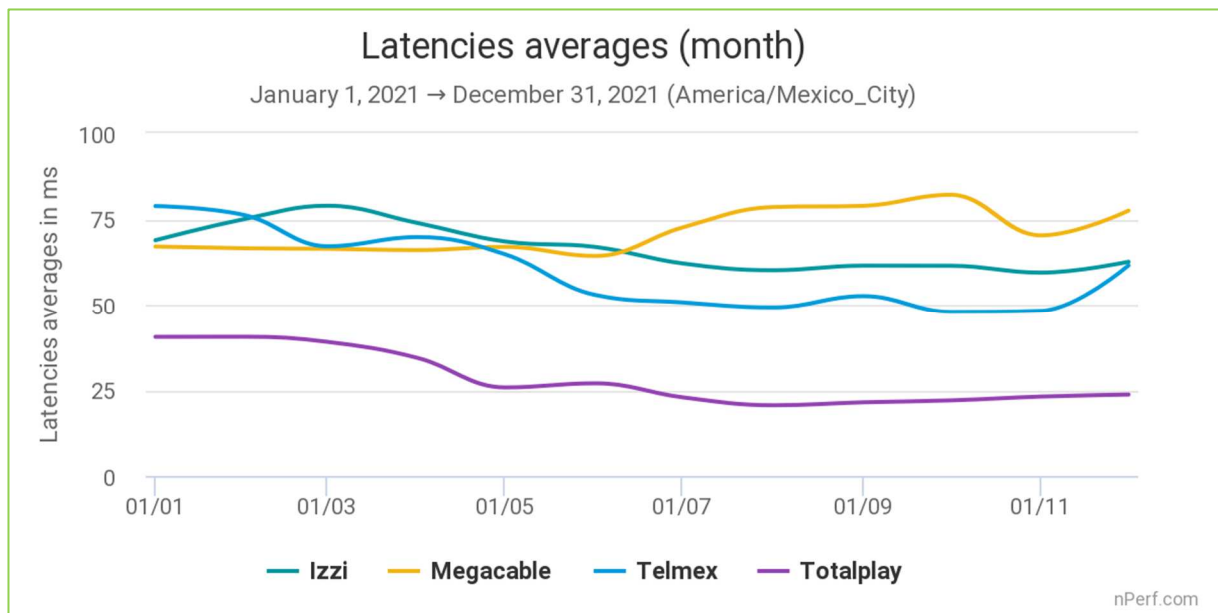
## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2021, la latencia media en México fue de 51 ms.



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

**Totalplay ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio a sus suscriptores en 2021.**

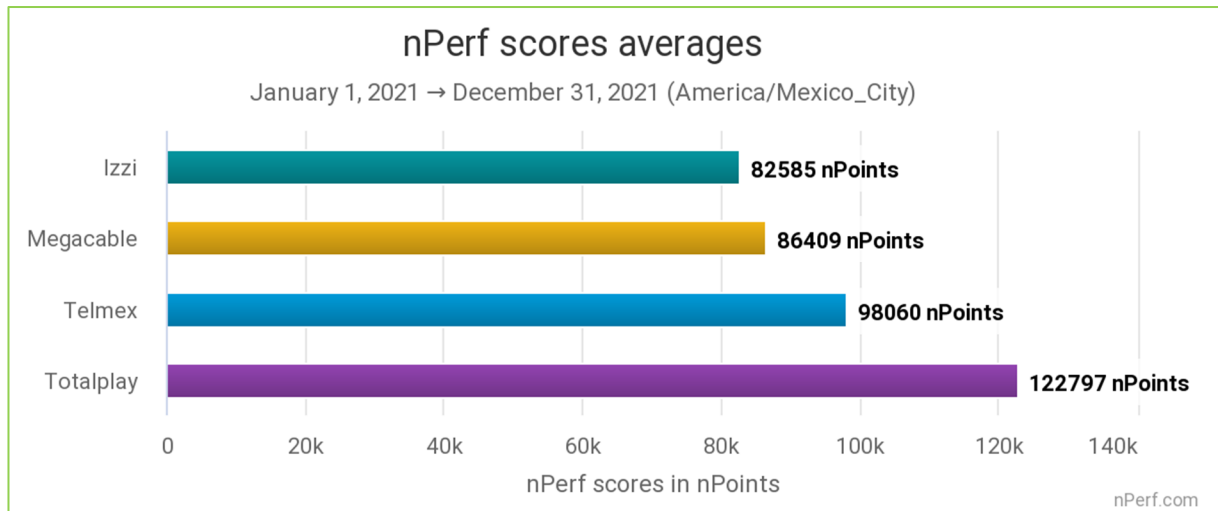


Al enfocarse en la fibra, las conexiones de Totalplay disfrutaron de una latencia mucho más rápida, al menos dos veces mejor que cualquiera de sus competidores. Su progresión en 2021 es espectacular: para sus usuarios, el tiempo de respuesta ha mejorado un 57% (38 ms). Si incluimos a los cuatro operadores, la mejoría media en México se sitúa sobre el 33%, es decir unos 34 ms menos.

## 2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

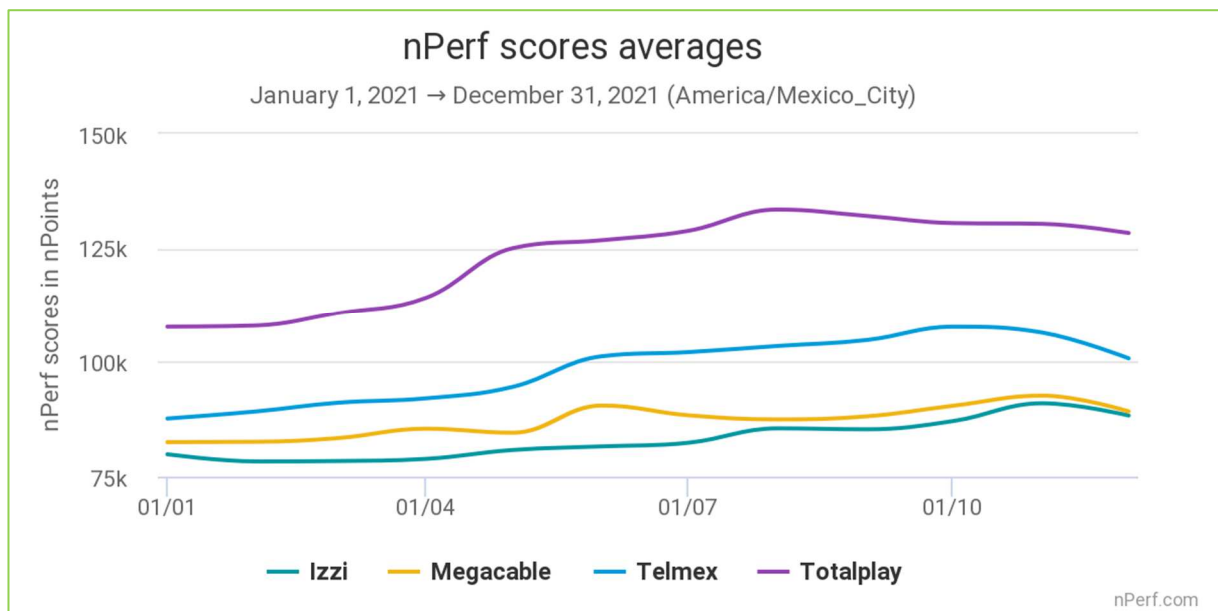
La puntuación nPerf reflejada en nPoints ofrece una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



La puntuación más alta es la mejor.

**Totalplay ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre red fija, en 2021.**



La puntuación más alta es la mejor.

Como era de esperar, Totalplay no deja lugar a dudas y vuelve a superar a sus rivales en 2021. El ganador añade 24 425 puntos más que en 2020, convirtiéndose así en el primer ISP mexicano que alcanza, y con diferencia, los 100 000 puntos nPerf. Los demás operadores también muestran mejorías alentadoras. Esta gráfica también muestra que, aunque a diferentes niveles, las tendencias de los operadores han sido parecidas a lo largo del último curso.



### 3 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de [Apple](#) para iPhone y iPad, y en Google Play para [Android](#).

### 4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!**



# 5 Metodología

## 5.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en México forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en México.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre millones de tests, de tal manera que este barómetro dispone de **una de las muestras más grandes de México**.

## 5.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

## 5.3 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en México y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para México es de **240 Gb/s**, y para el mundo se suman más de **9 Tb/s**, con alrededor de **2 000 servidores activos**.

**nPerf invita a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de las medidas locales** : <https://www.nperf.com/es/contact/>

## 5.4 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas también son excluidos de este barómetro.

## 5.5 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es :

Categoría	Número de tests filtrados	Valores absolutos	Porcentajes
Global	1 041 324	1%	0,5 puntos

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **“vencedores empatados”**.