

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en México

Informe 2020



Publicación de
19 de marzo de 2021



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.	3
2.1	Volumen de datos.....	3
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de subida o carga.....	4
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	5
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia.	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf	8
3.3	Filtrado de resultados.....	9
3.4	Precisión estadística	9
4	Usted también puede participar en el barómetro	9
5	Estudio personalizado & Contacto.....	9

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



***** Totalplay, mejor rendimiento general sobre red fija en 2020 *****

1.2 Nuestro análisis

En 2020, los usuarios de nPerf realizaron **1.687.507 pruebas de velocidad de Internet** en los cuatro proveedores de servicios de Internet más grandes de México. Totalplay domina el mercado en términos de rendimiento de las conexiones fijas de Internet al ser el primero en las pruebas de velocidad de carga y descarga y en pruebas de latencia de nPerf. Este operador está desplegando redes de fibra óptica, lo que podría explicar sus buenos resultados durante el año 2020.

Destacar también que todos los operadores fijos aumentaron sus velocidades de descarga en 2020, en promedio un +29%, lo que es impresionante con la crisis sanitaria presente.

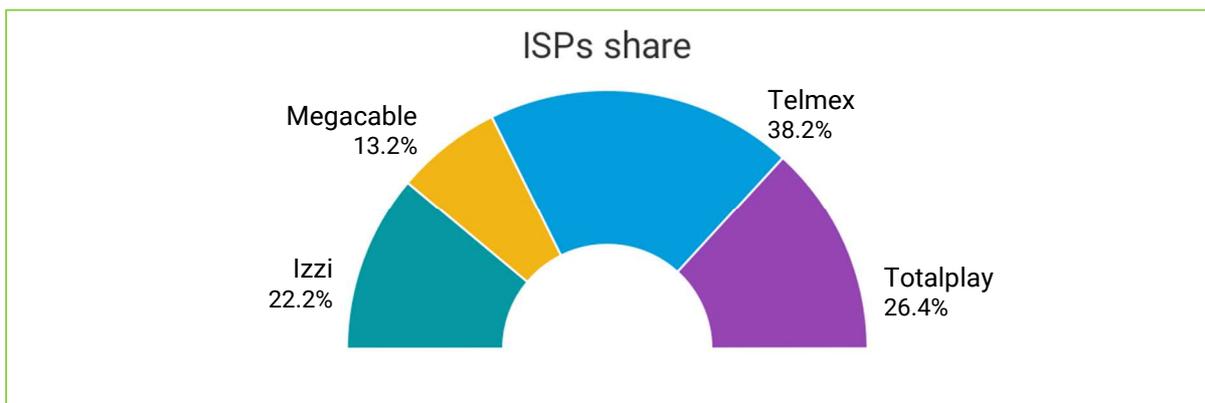
2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, hemos contabilizado 1.687.507 test, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
México	1.295.871

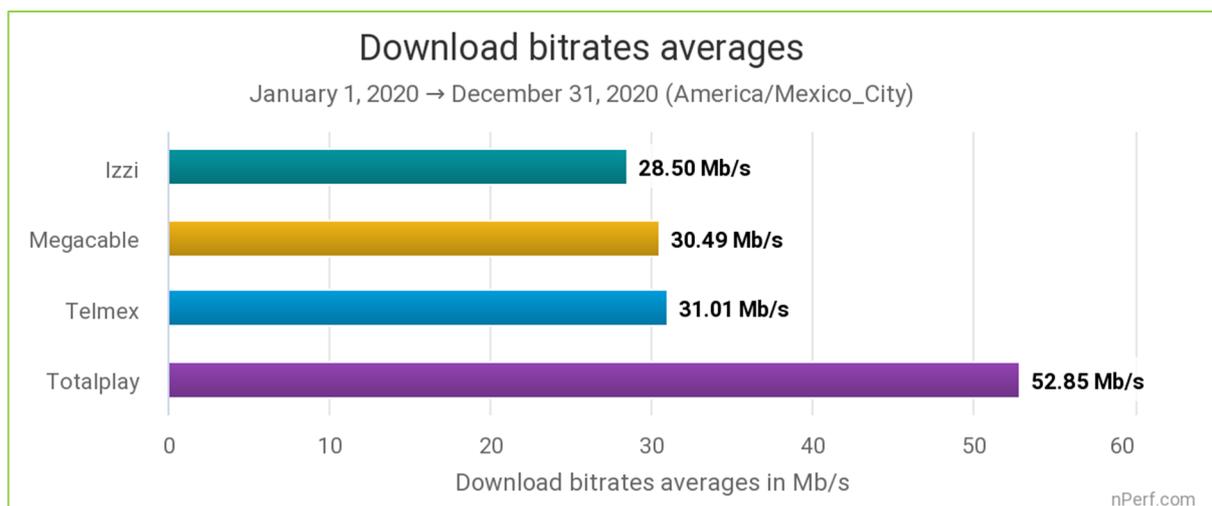
Reparto de test por operador



El operador Axtel no se ha tenido en cuenta en este estudio, debido al poco número de tests nPerf realizados en Axtel, es decir, por su baja representatividad entre los usuarios de nPerf.

2.2 Velocidades de descarga

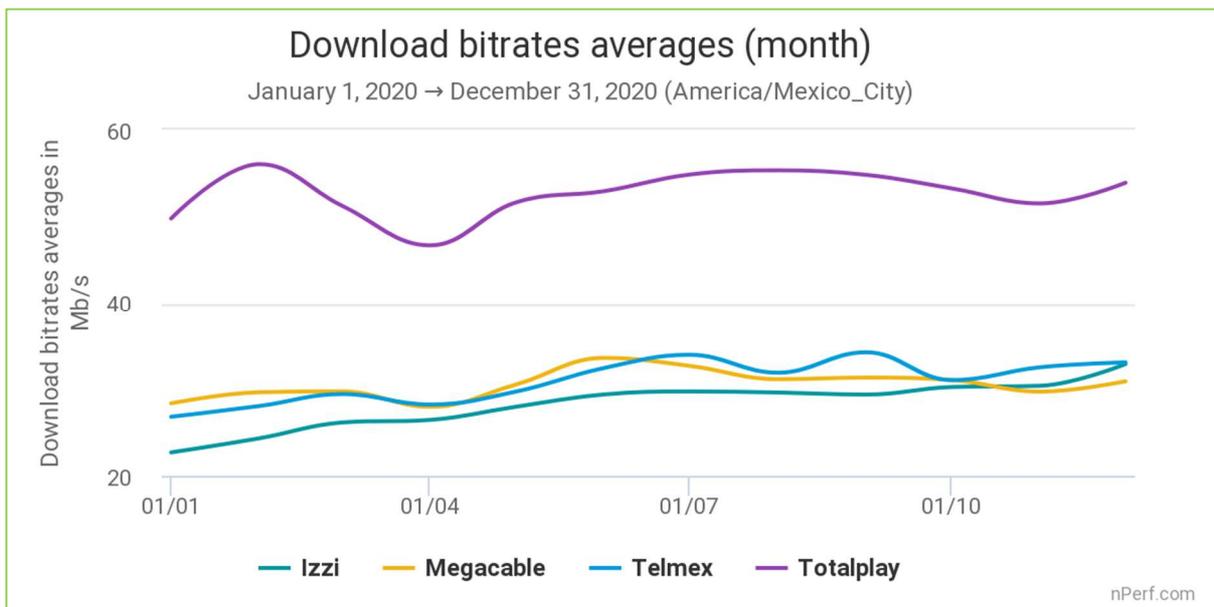
En 2020, la velocidad media de bajada en México ha sido de 36 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Los operadores ADSL y cable como Telmex, Megacable y Izzi han sido superados por los nuevos operadores que implementan fibra en las ciudades como Totalplay.

Allí donde se ha implementado, Totalplay tiene de lejos la mejor velocidad de descarga para sus clientes en 2020.



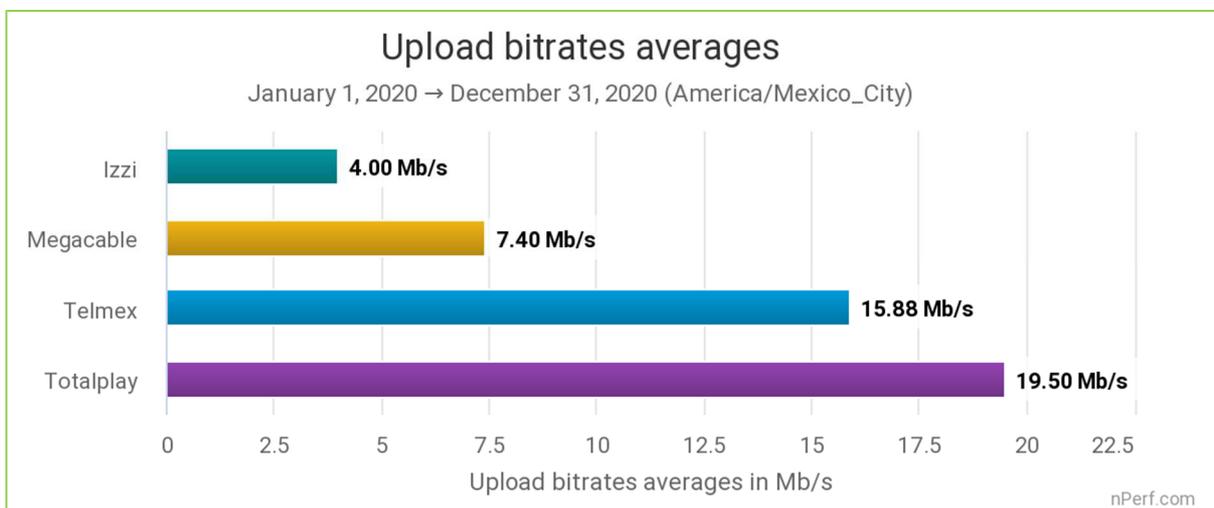
La velocidad más elevada es la mejor.

Todos los operadores fijos aumentaron su velocidad de descarga en 2020, en promedio un +29%, lo que es impresionante con la crisis sanitaria presente en 2020.

Totalplay fue el primero a gran distancia de sus competidores.

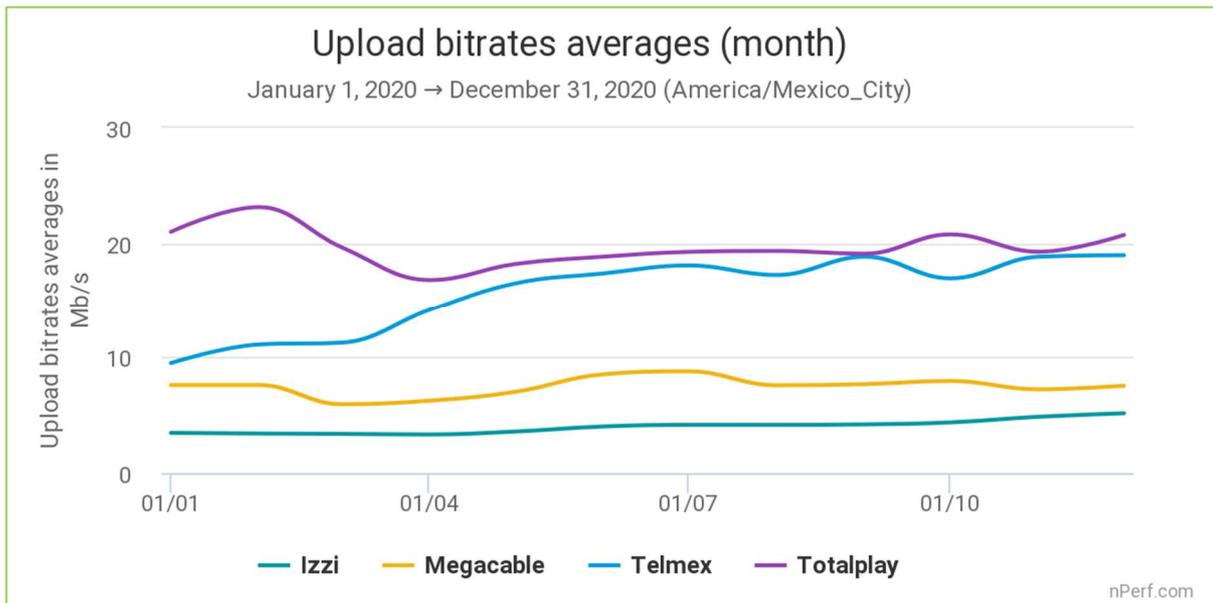
2.3 Velocidades de subida o carga

En 2020, la velocidad media de subida en México ha sido de 10 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador Totalplay el que ofrece la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2020, muy por delante de los otros operadores.

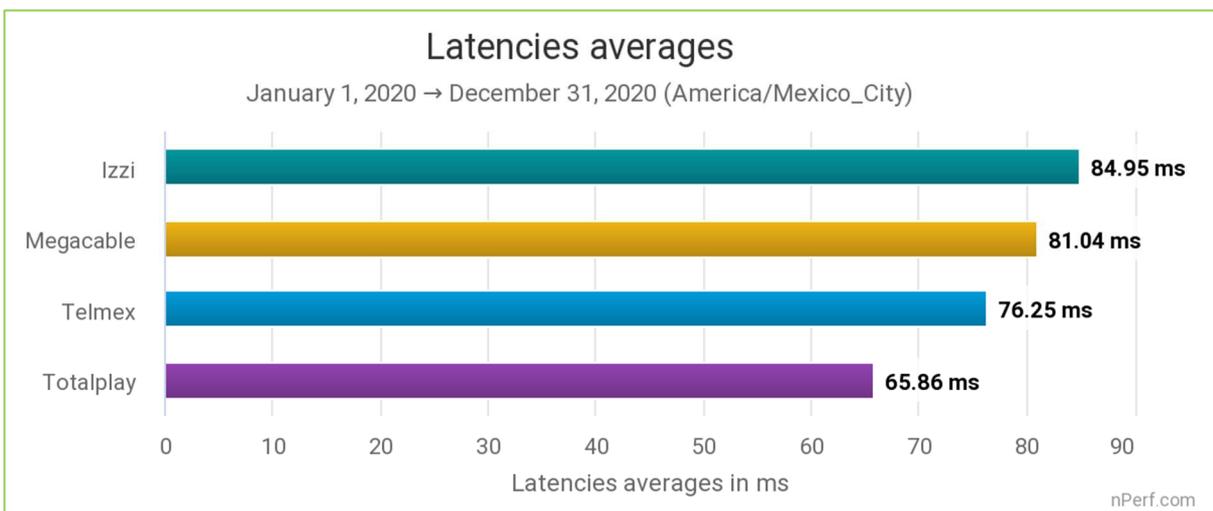


La velocidad más elevada es la mejor.

Telmex está pisando los talones de Totalplay en velocidad de carga o subida. Telmex ha mostrado un crecimiento impresionante a lo largo de 2020 en este indicador.

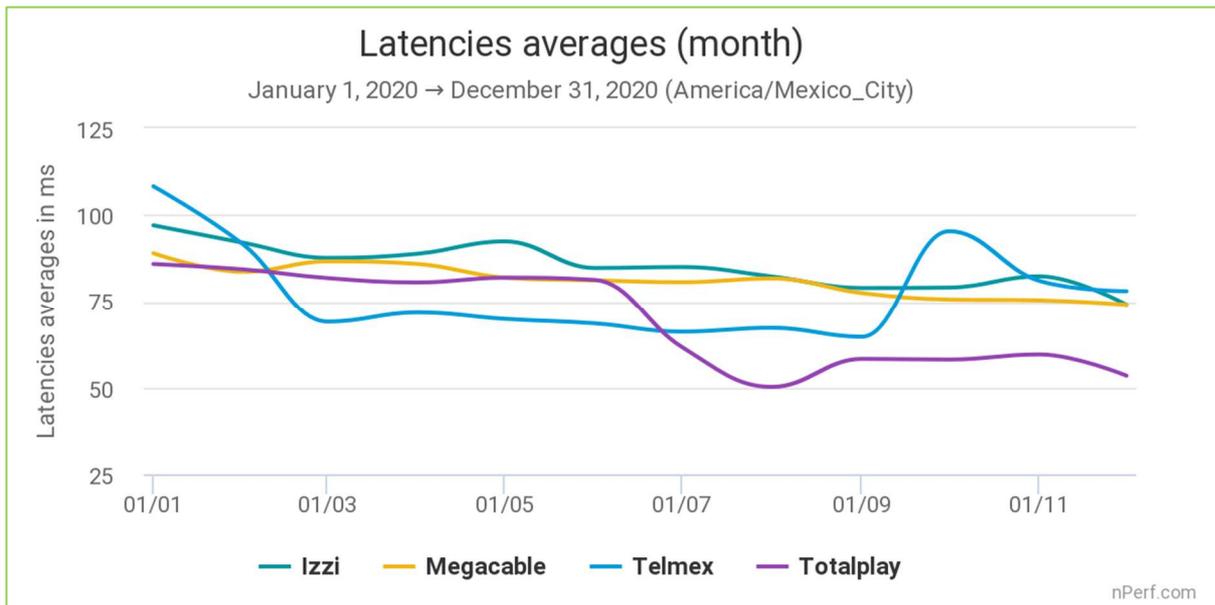
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2020, la latencia media en México fue de 76 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador Totalplay el que ofrece en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores en 2020, por delante de Telmex. Las redes de fibra cuentan todavía con más disponibilidad, lo que hace que tengan unas buenas latencias para sus usuarios.

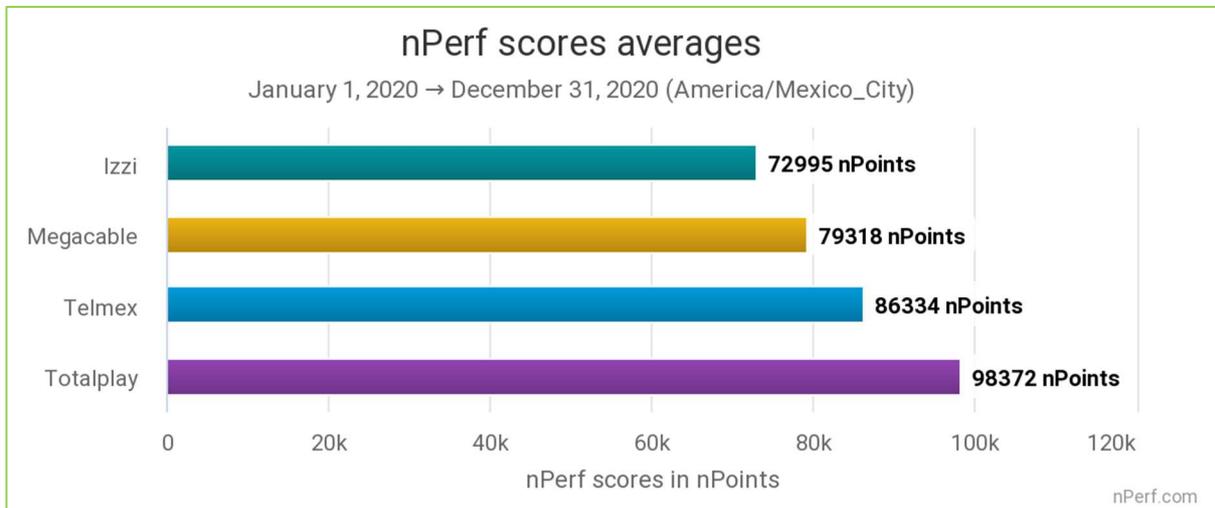


Telmex y Totalplay son los operadores que más mejoraron sus latencias en 2020.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

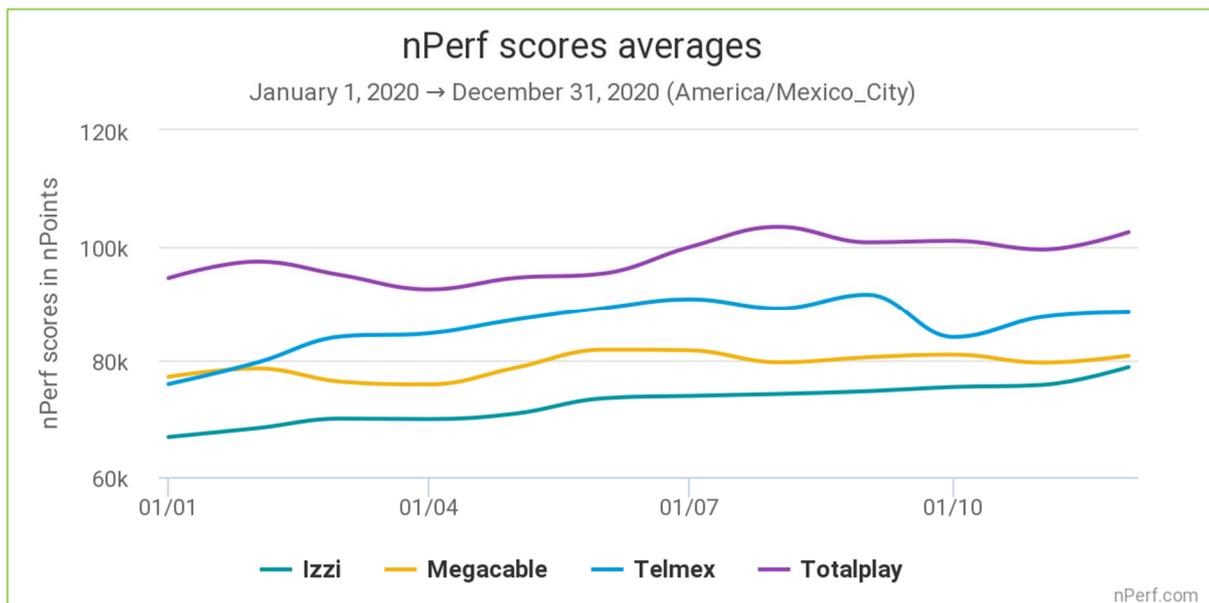
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Totalplay, mejor rendimiento general sobre red fija en 2020.



La puntuación más alta es la mejor.

Vemos en este gráfico que el rendimiento general de todos los ISP ha aumentado en 2020, lo que es impresionante en medio de una pandemia.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en México forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en México.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en México**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en México y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para México es superior a 20 Gb/s y a 6 Tb/s en el mundo con más de 1500 servidores.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

1% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) y [Android](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

