

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en México

Año 2019



Publicación de

7 de febrero de 2020



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de bajada.....	3
2.3	Velocidades de subida.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....	7
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia.	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados	9
3.4	Precisión estadística	9
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	9
5	Estudio personalizado & Contacto	9

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



***** Totalplay, mejor rendimiento general sobre red fija en 2019 *****

1.2 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **980.679 pruebas de velocidad de Internet** en los cuatro proveedores de servicios de Internet más grandes de México. Totalplay domina el mercado en términos de rendimiento de las conexiones fijas de Internet al ser el primero en las pruebas de velocidad de carga y descarga y en pruebas de latencia de nPerf. Este operador está desplegando redes de fibra óptica, lo que podría explicar sus buenos resultados durante el año 2019.

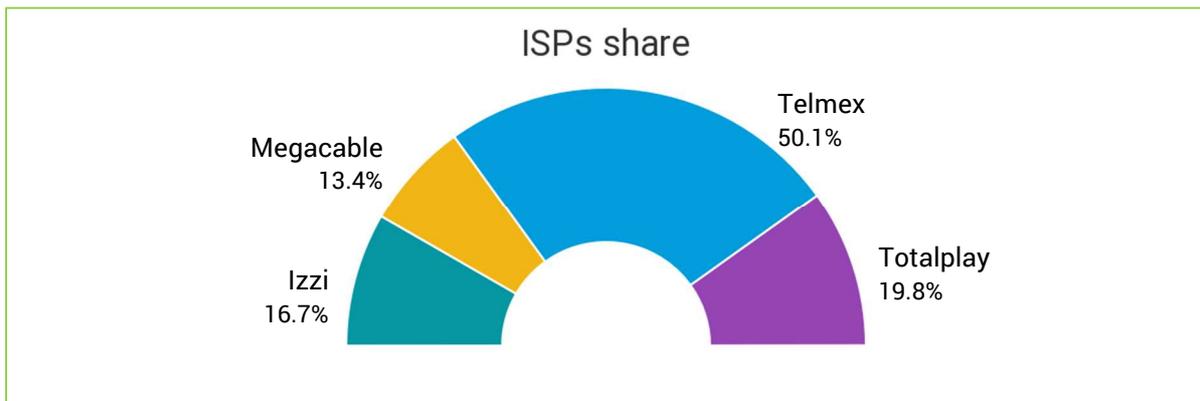
2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, hemos contabilizado 980.679 test, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
México	723.403

Reparto de test por operador

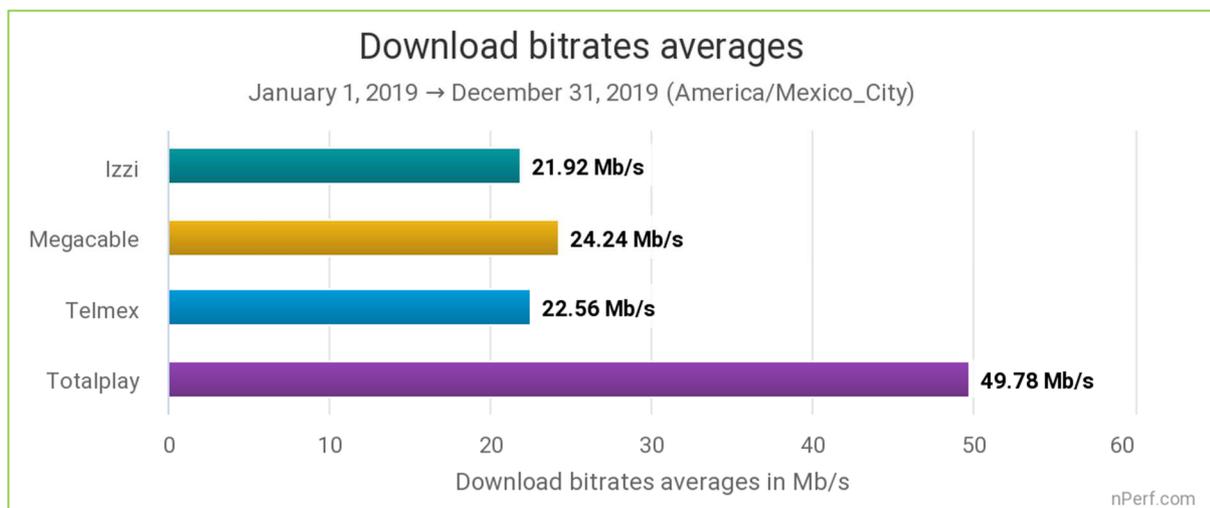


Más del 50% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios, se han realizado en Telmex, en consonancia con la cobertura constatada que este operador ofrece en México.

El operador Axtel no se ha tenido en cuenta en este estudio, debido al poco número de tests nPerf realizados en Axtel, es decir, por su baja representatividad.

2.2 Velocidades de bajada

En 2019, la velocidad media de bajada en México ha sido de 28 Mb/s.

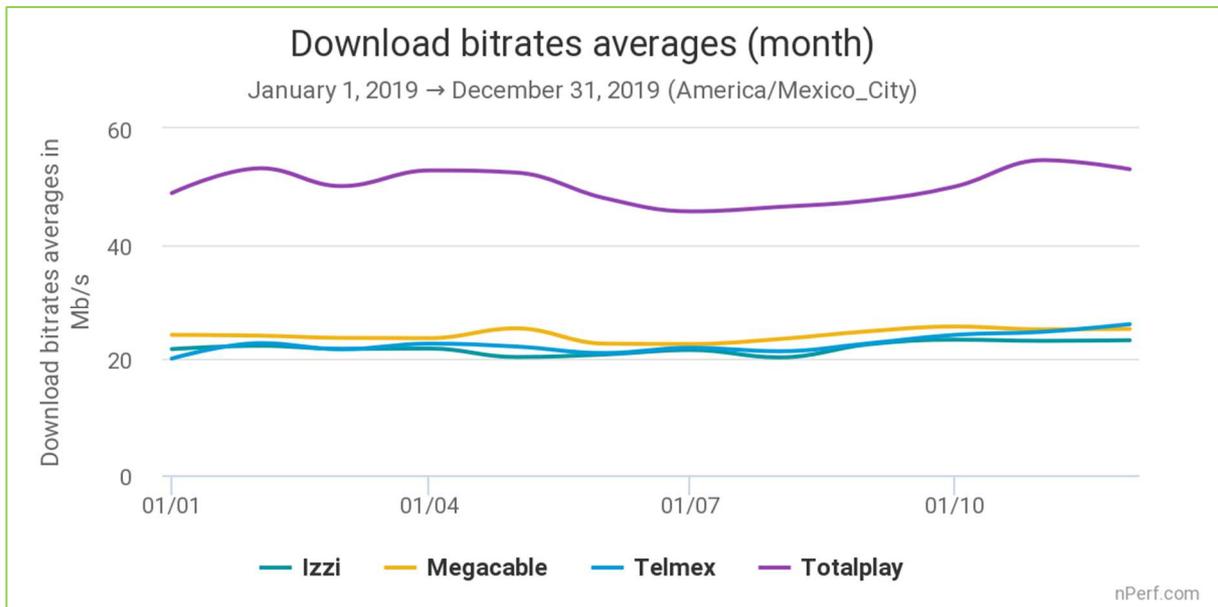


La velocidad más elevada es la mejor.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

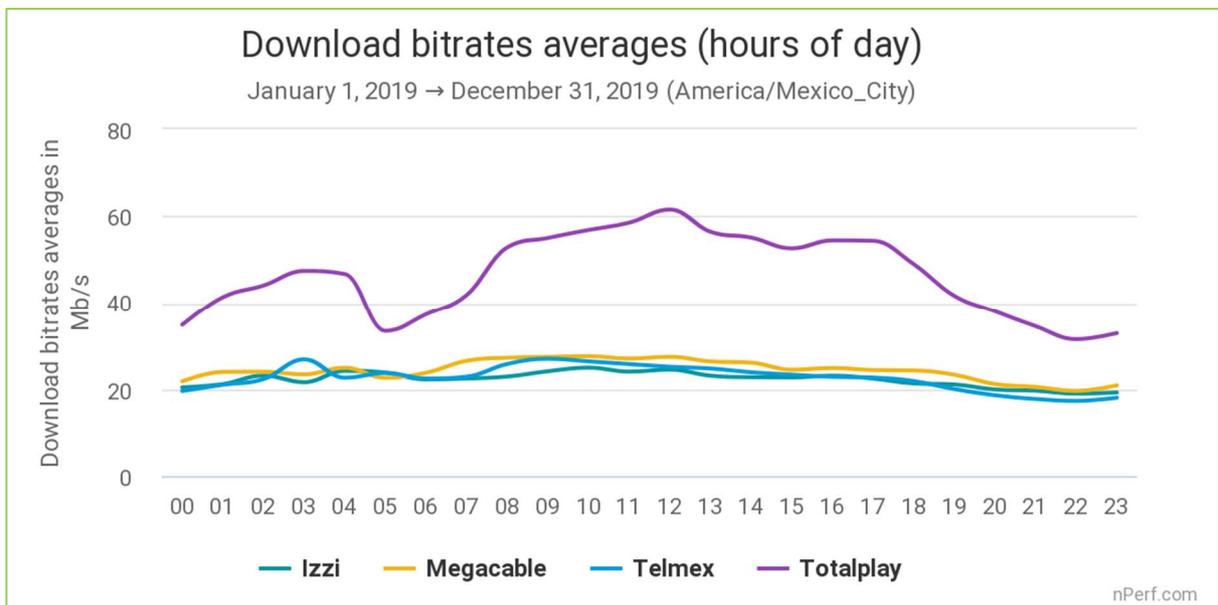
Los operadores ADSL y cable como Telmex, Megacable y Izzi han sido superados por los nuevos operadores que implementan fibra en las ciudades como Totalplay.

Allí donde se ha implementado, Totalplay tiene de lejos la mejor velocidad de descarga para sus clientes en 2019. En promedio, es el doble de rápido que los operadores tradicionales.



La velocidad más elevada es la mejor.

Las velocidades de descarga de todos los operadores han sido estables durante todo el año 2019. Totalplay fue el primero a gran distancia de sus competidores.



La velocidad más elevada es la mejor.

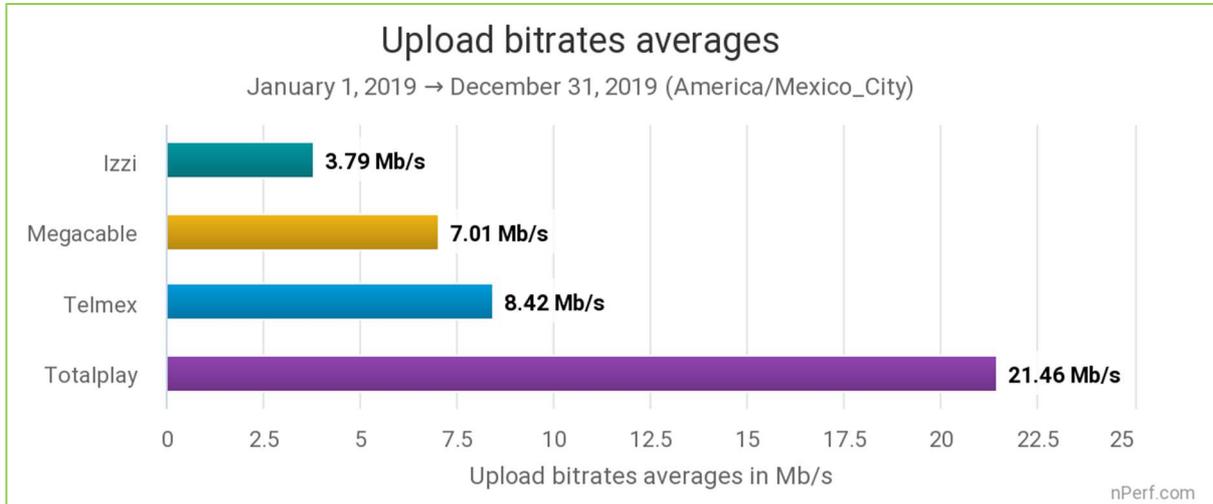
Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores sufren una caída en la velocidad durante la noche, que está más marcada

por Totalplay, que cuenta con una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.

2.3 Velocidades de subida

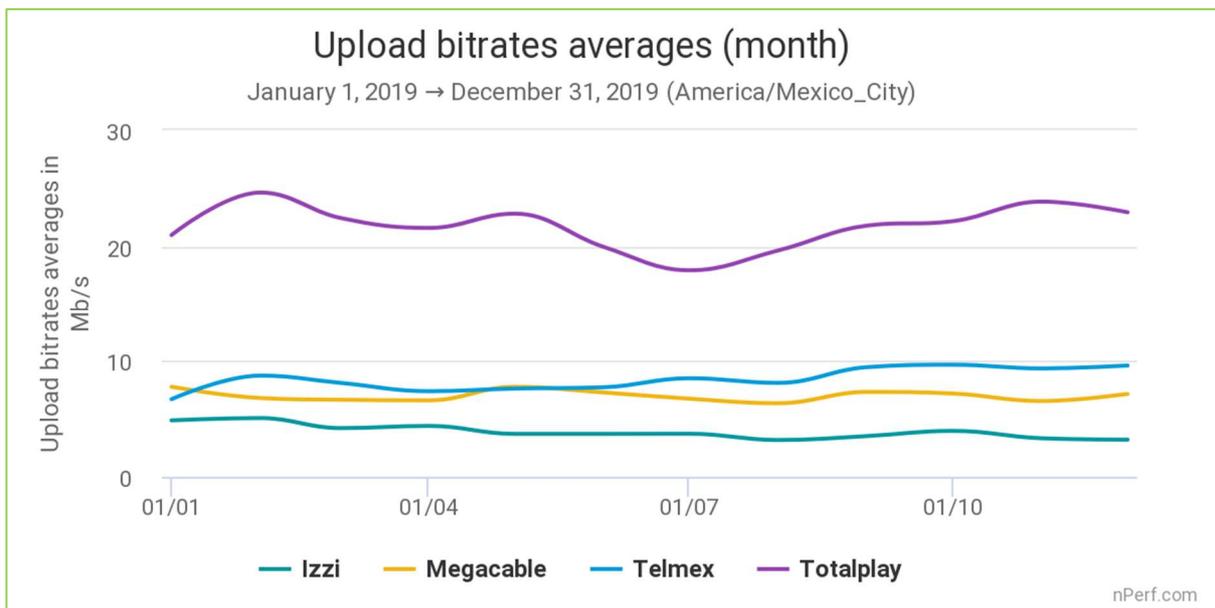
En 2019, la velocidad media de subida en México ha sido de 10 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador Totalplay el que ofrece la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2019, muy por delante de los otros operadores.

5

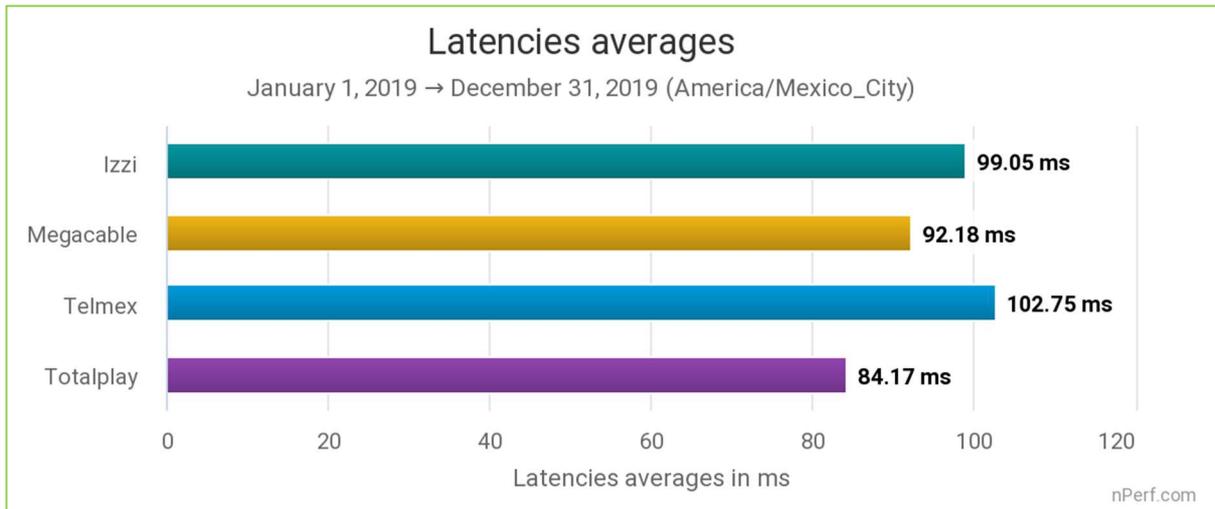


La velocidad más elevada es la mejor.

Como en las velocidades de descarga, las velocidades de subida han sido estables para todos los operadores.

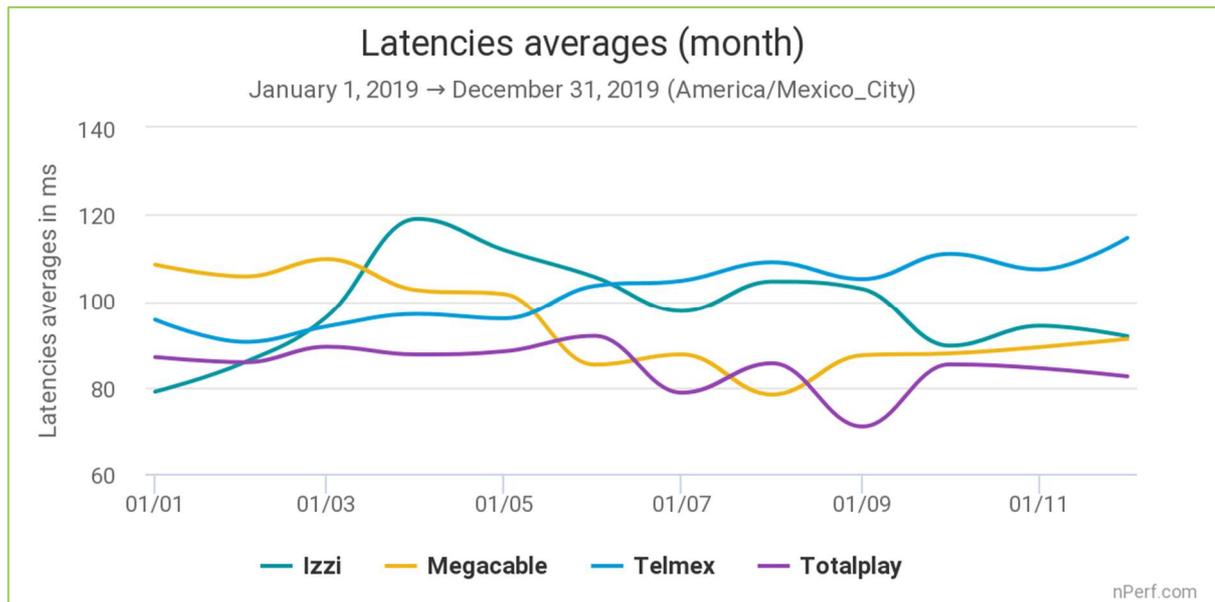
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en México fue de 97 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador Totalplay el que ofrece en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores en 2019, por delante de Megacable. Sus redes de fibra cuentan todavía con más disponibilidad, lo que hace que tengan unas buenas latencias para sus usuarios.

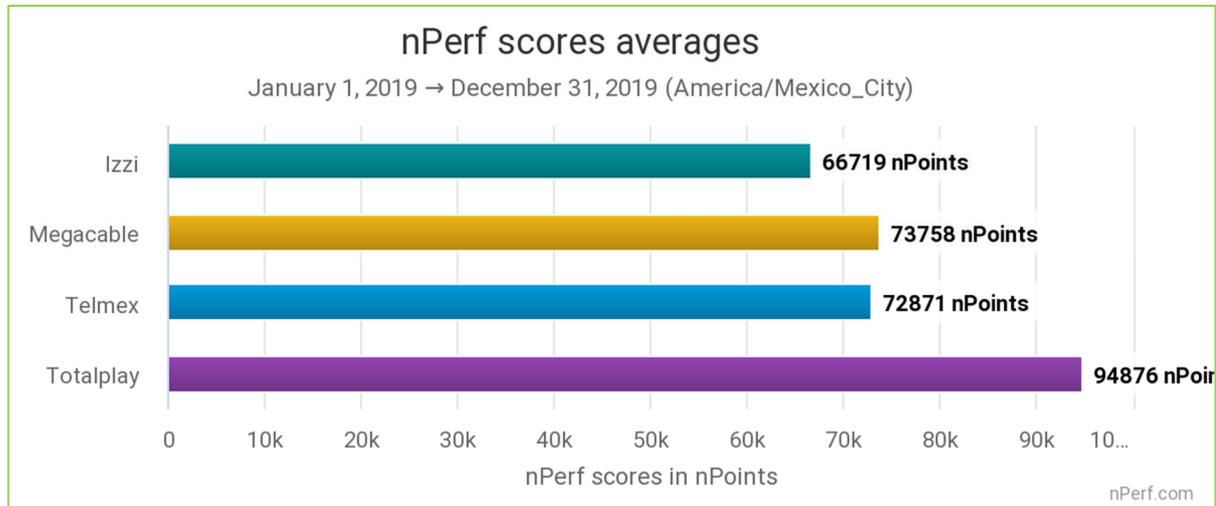


Aunque es Megacable el operador que más ha mejorado su latencia en 2019.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

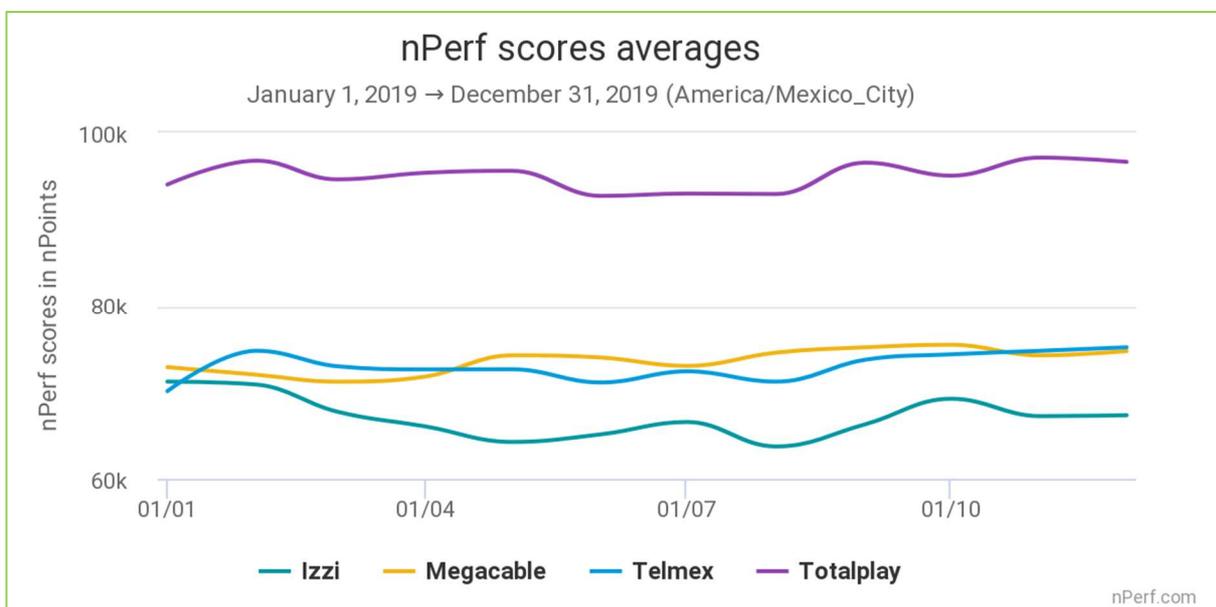
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Totalplay, mejor rendimiento general sobre red fija en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

Observamos en este gráfico que el rendimiento general de todos los operadores se mantuvo estable en 2019.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en México.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en México**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en México y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para México es superior a 6 Gb/s.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

