

16/04/2025

Baromètre des connexions Internet mobiles en Martinique

01/04/2024 - 27/03/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

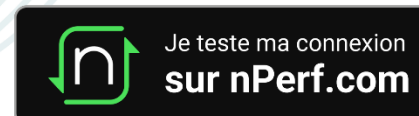
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2025.

Connexions Internet mobiles en Martinique

	Digicel	Free	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	71.56	65.62	112.23	125.27
▲ Débits montants (Mb/s)	15.26	12.32	20.34	25.39
◀▶ Latence (ms)	32.12	31.50	26.80	28.17
🌐 Navigation (%)	68.07	61.23	76.23	74.66
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	78.36	74.61	84.11	84.92
📊 Score nPerf (nPoints)	83 180	75 359	101 375	102 889

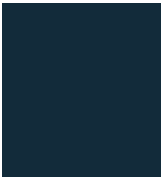
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2025



Source : nperf.com



Source : nperf.com

3. Notre analyse



L'Internet mobile en Martinique a connu une évolution significative cette année, avec deux opérateurs désormais en tête du classement. Orange, qui occupait seul la première place l'année précédente, partage maintenant le podium avec SFR Caraïbe. Dans le détail des performances, SFR Caraïbe se distingue particulièrement sur les débits, occupant la première place tant pour le débit descendant (125,27 Mbps), permettant des téléchargements rapides de fichiers volumineux, que pour le débit montant (25,39 Mbps), idéal pour les visioconférences. Orange maintient sa position de leader sur la latence (26,80 ms), offrant ainsi une expérience réactive pour les jeux en ligne, et sur la navigation (76,23%), assurant un chargement rapide des pages web. Pour le streaming vidéo, les deux opérateurs se partagent la première place avec des performances très proches (84,11% pour Orange et 84,92% pour SFR Caraïbe), garantissant un visionnage fluide de contenus en ligne.

SFR Caraïbe : Forte croissance des performances

Avec un score global de 102 889 nPoints, SFR Caraïbe occupe désormais la première place du classement en Martinique. Il arrive en tête pour le débit descendant et le débit montant, offrant ainsi une expérience optimale pour le téléchargement et le partage de fichiers volumineux. SFR Caraïbe partage également la première place pour le streaming vidéo, permettant aux utilisateurs de profiter d'un visionnage fluide de contenus en ligne. L'opérateur a connu une progression notable de son score global (+25,4%), démontrant une amélioration solide de ses services.

Orange : Des performances solides et équilibrées

Orange affiche un score de 101 375 nPoints, le positionnant en deuxième position mais toujours co-leader du marché martiniquais. L'opérateur conserve sa première place pour la latence et la navigation web, assurant ainsi une expérience utilisateur réactive et fluide. Il partage également la première position pour le streaming vidéo

avec SFR Caraïbe. Orange a amélioré son score global de 13,4%, signe d'une progression constante de la qualité de ses services. Ses bonnes performances en termes de latence en font un choix privilégié pour les utilisateurs de jeux en ligne ou d'applications nécessitant une réactivité immédiate.

Digicel : Une progression encourageante

Avec un score de 83 180 nPoints, Digicel se place en troisième position sur le marché martiniquais. L'opérateur propose des débits descendants de 71,56 Mbps et des débits montants de 15,26 Mbps, offrant une expérience satisfaisante pour la plupart des usages courants. Digicel a connu une amélioration significative de son score global (+15,5%), témoignant des efforts déployés pour améliorer la qualité de ses services et renforcer sa position sur le marché.

Free : en recherche de performances

Free obtient un score de 75 359 nPoints, se positionnant en quatrième place du classement. L'opérateur propose des débits descendants de 65,62 Mbps, suffisants pour la plupart des usages quotidiens comme la navigation web et le streaming vidéo. Ses performances en streaming vidéo (74,61%) permettent aux utilisateurs de profiter d'une expérience de visionnage satisfaisante pour les contenus en définition standard.

Le marché de l'Internet mobile en Martinique est caractérisé par une saine compétition entre les opérateurs, avec SFR Caraïbe et Orange qui occupent conjointement la première place. Cette dynamique concurrentielle bénéficie aux consommateurs martiniquais qui profitent de services mobiles en constante amélioration. Les progrès significatifs réalisés par l'ensemble des opérateurs témoignent d'un secteur dynamique, engagé dans l'amélioration continue de la qualité des services proposés.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.



Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

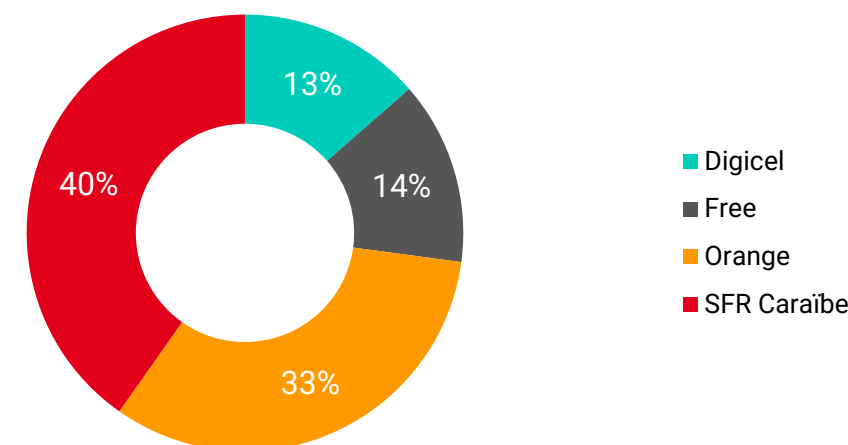
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

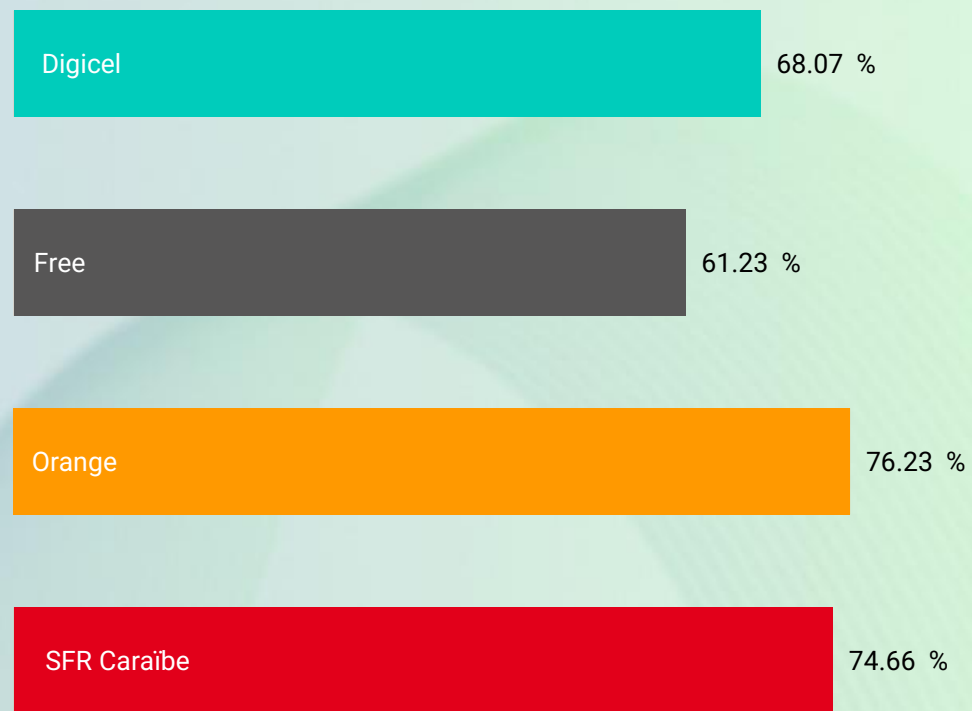
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



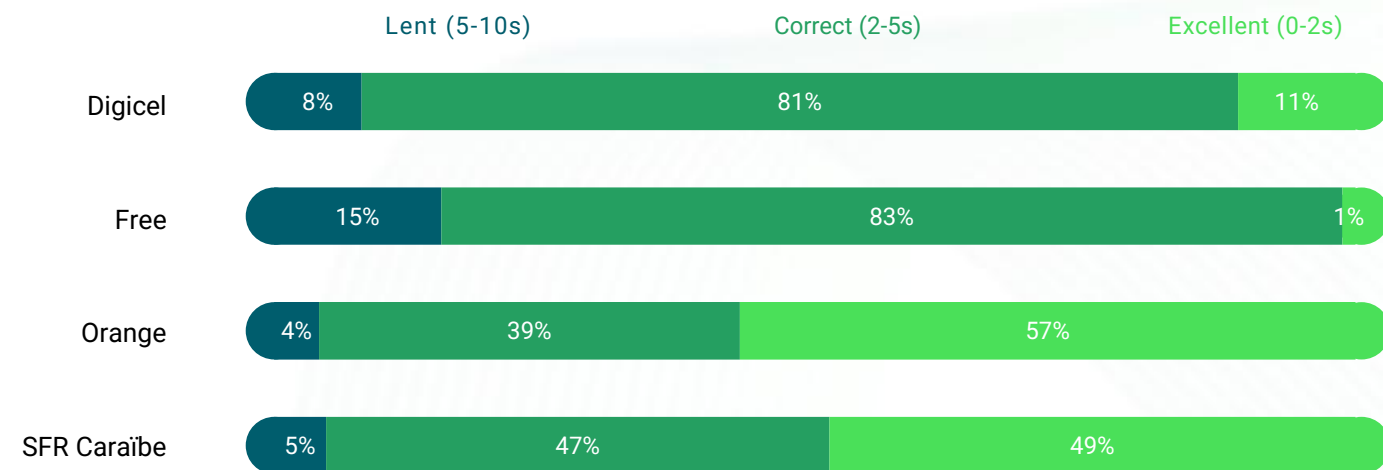
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

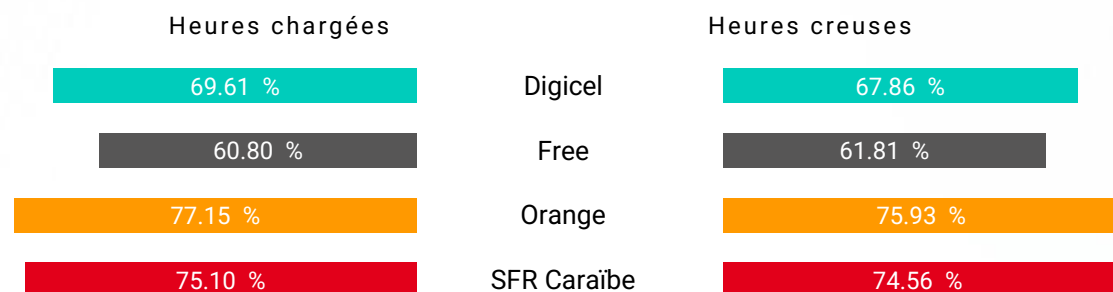
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



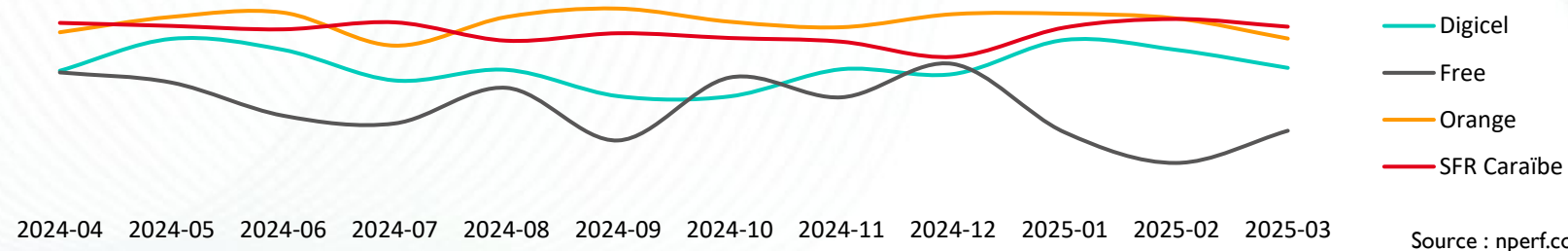
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

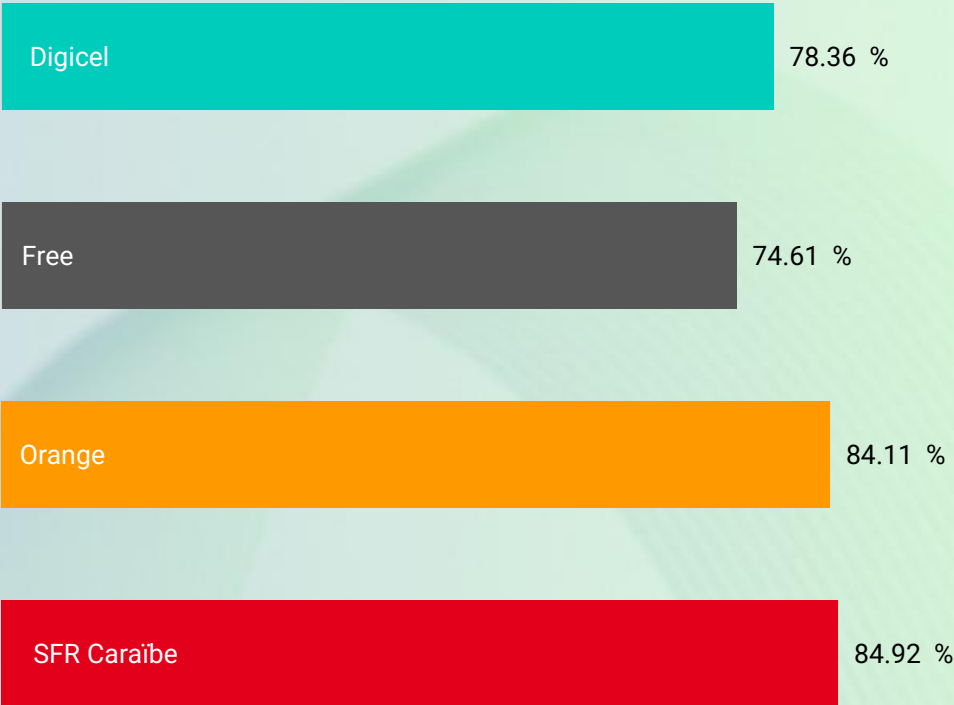
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



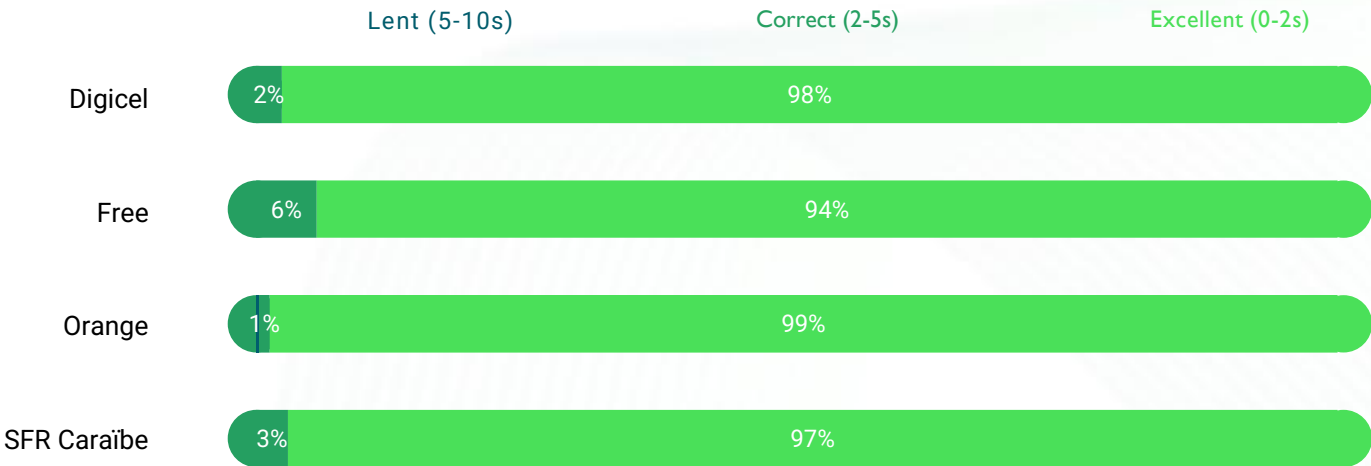
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



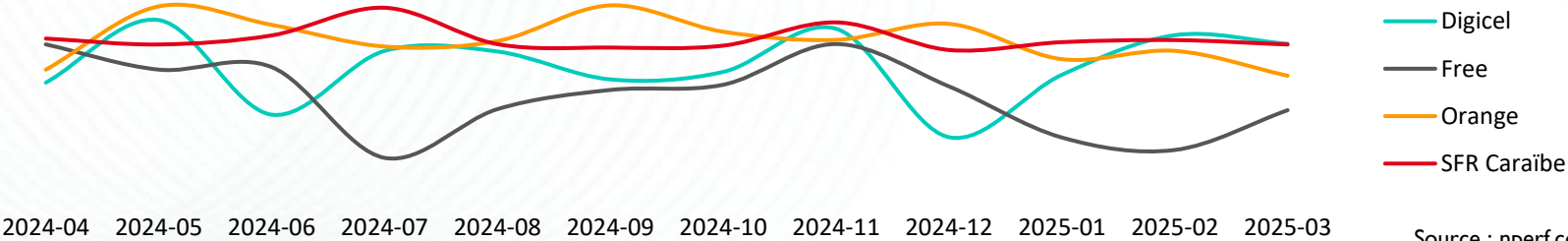
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

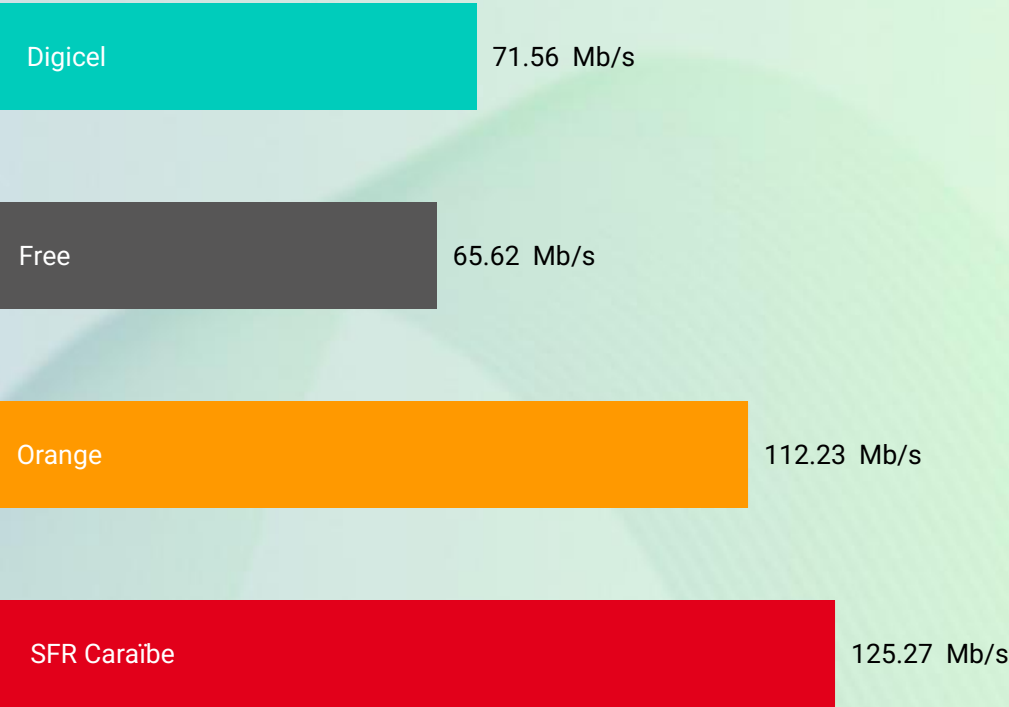
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



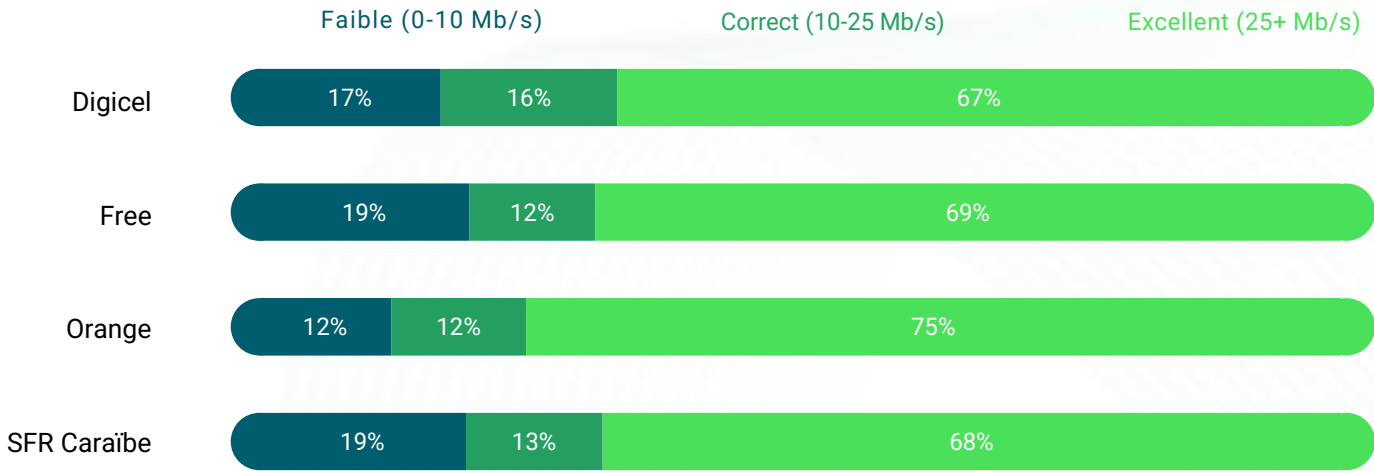
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

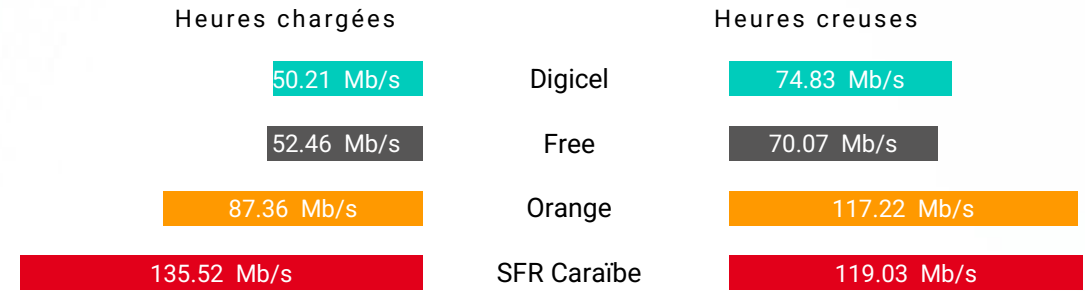
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



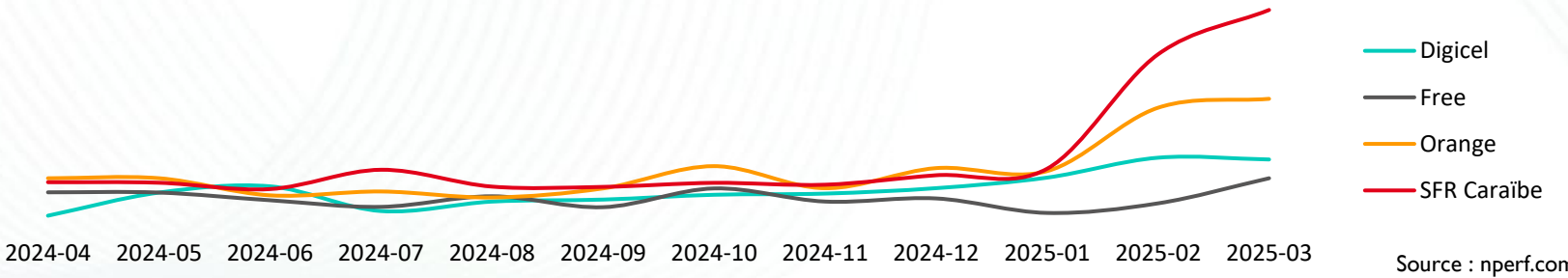
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



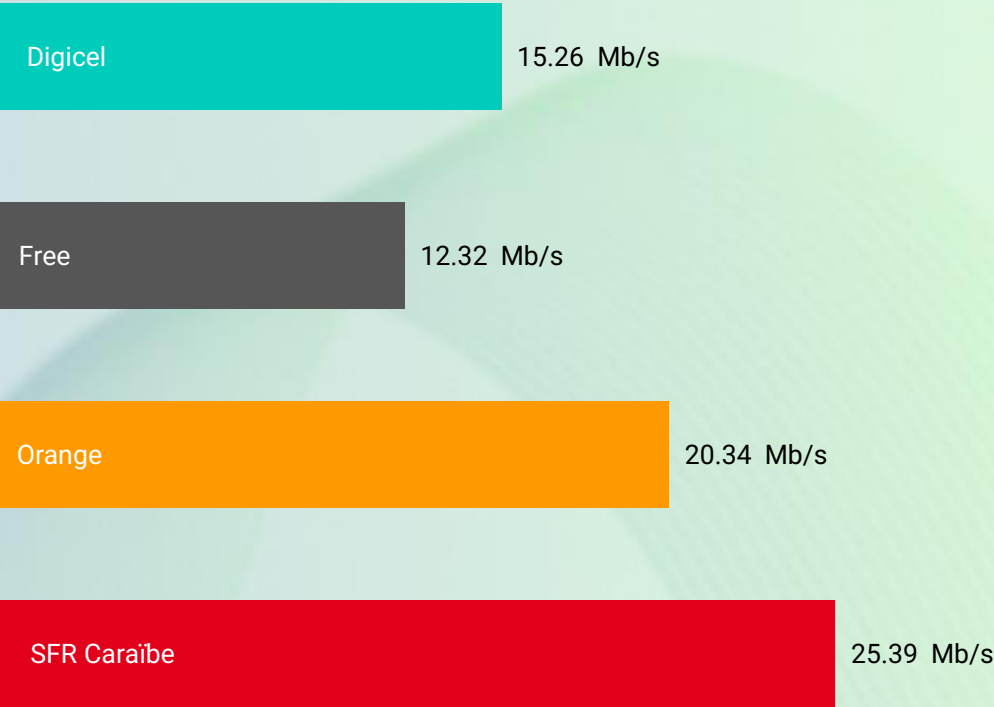
Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)





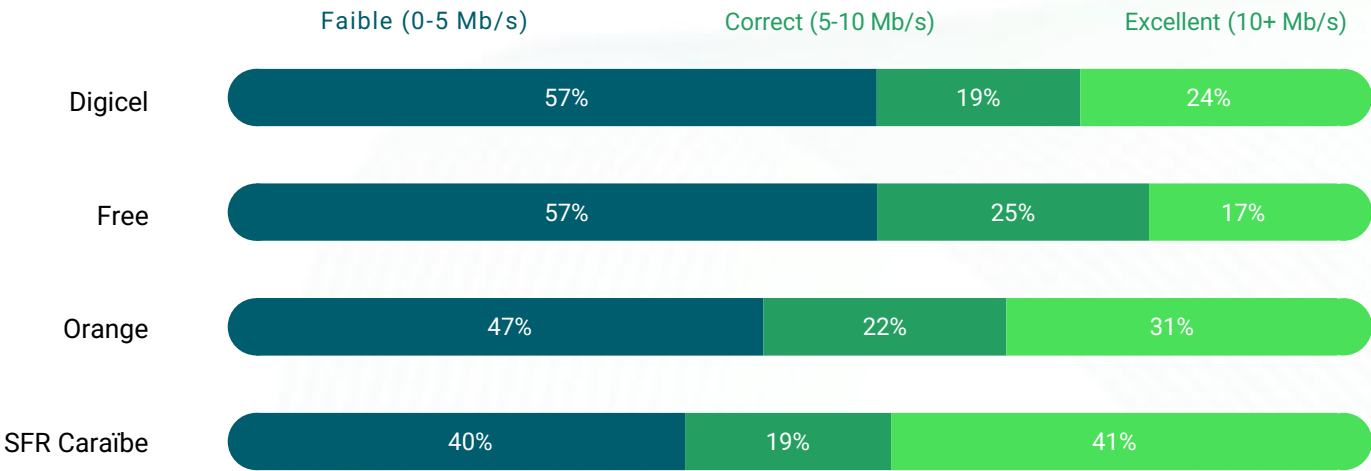
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

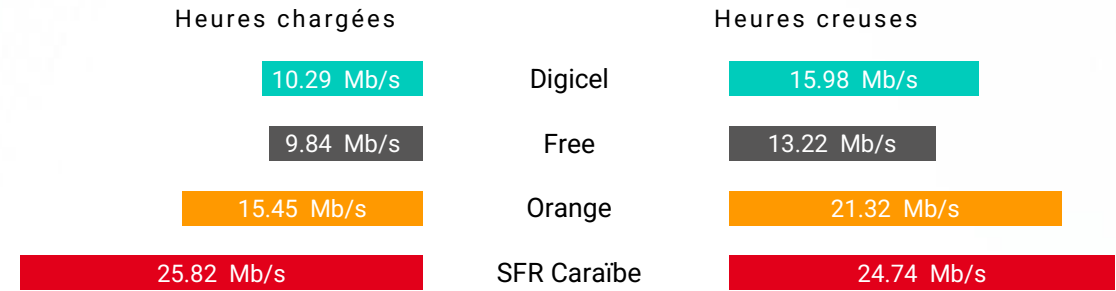
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



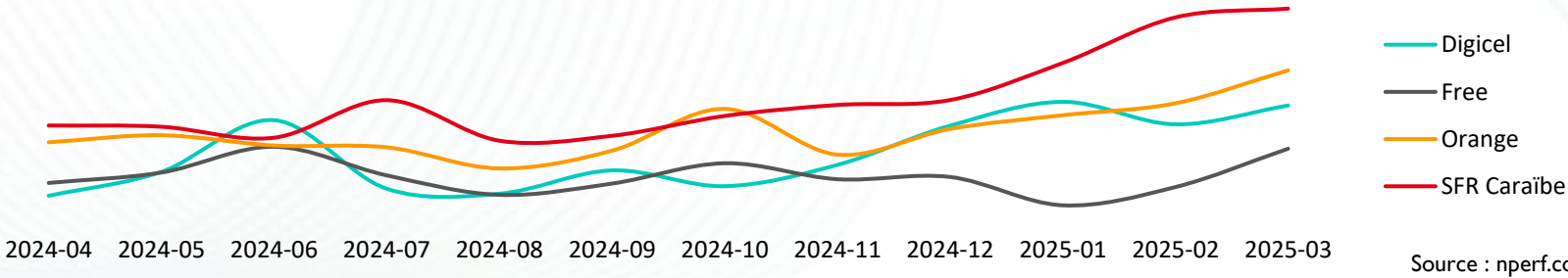
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



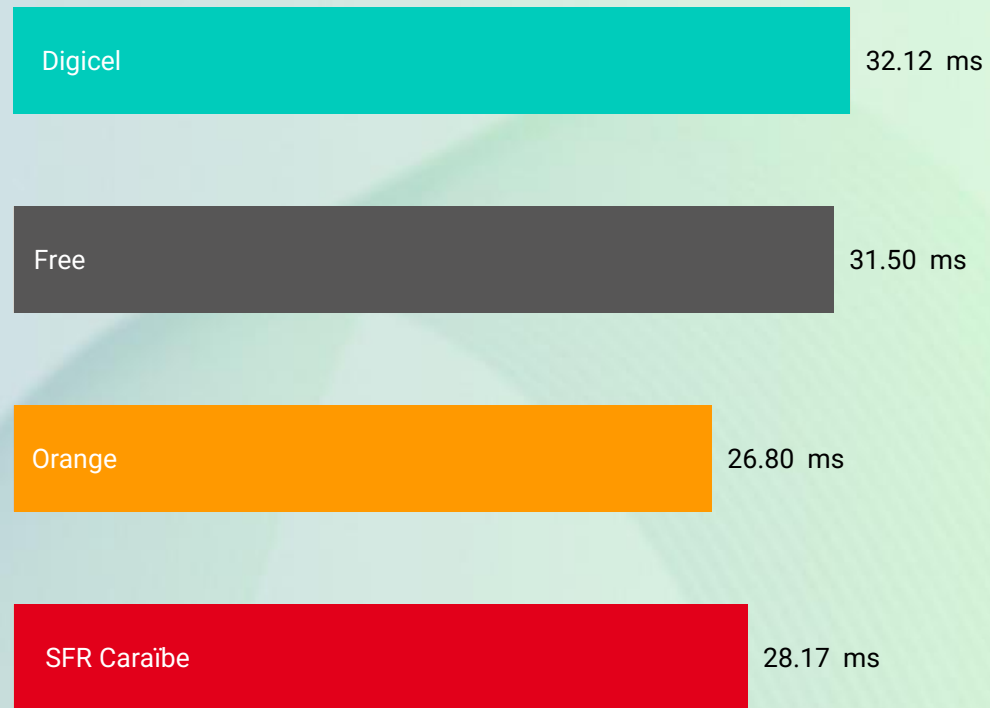
Source : nperf.com

Evolution des débits montants (moyennes)





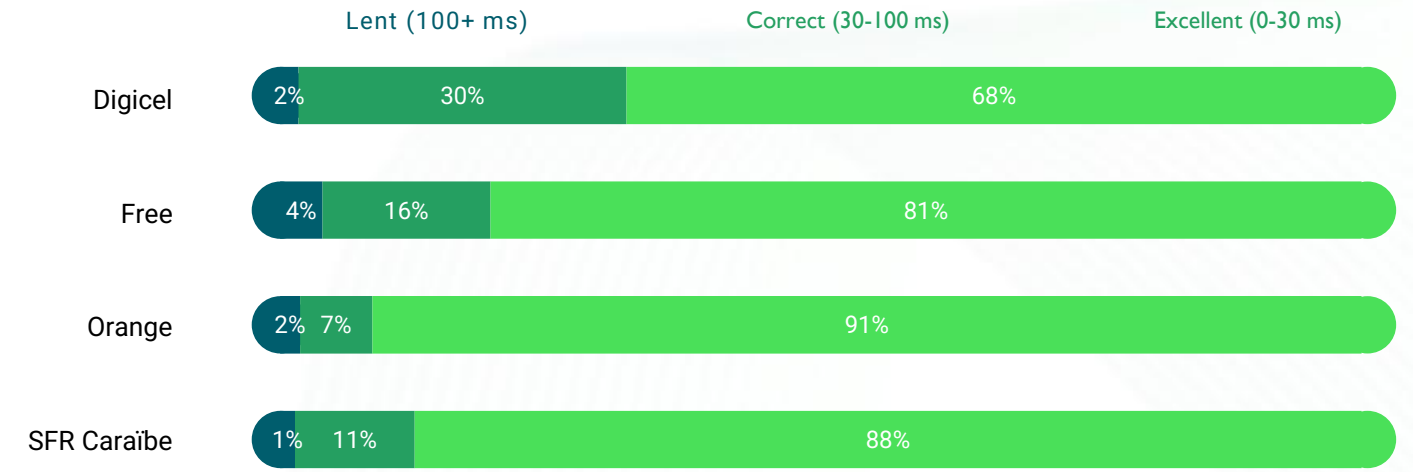
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

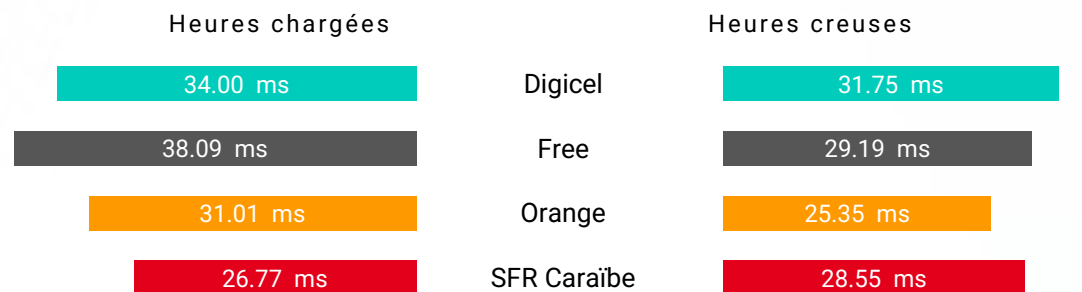
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

Répartition des latences (moyennes)



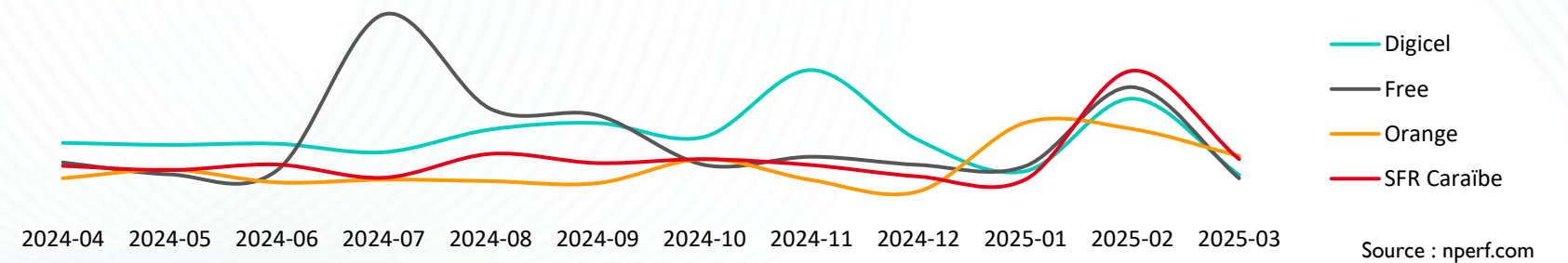
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

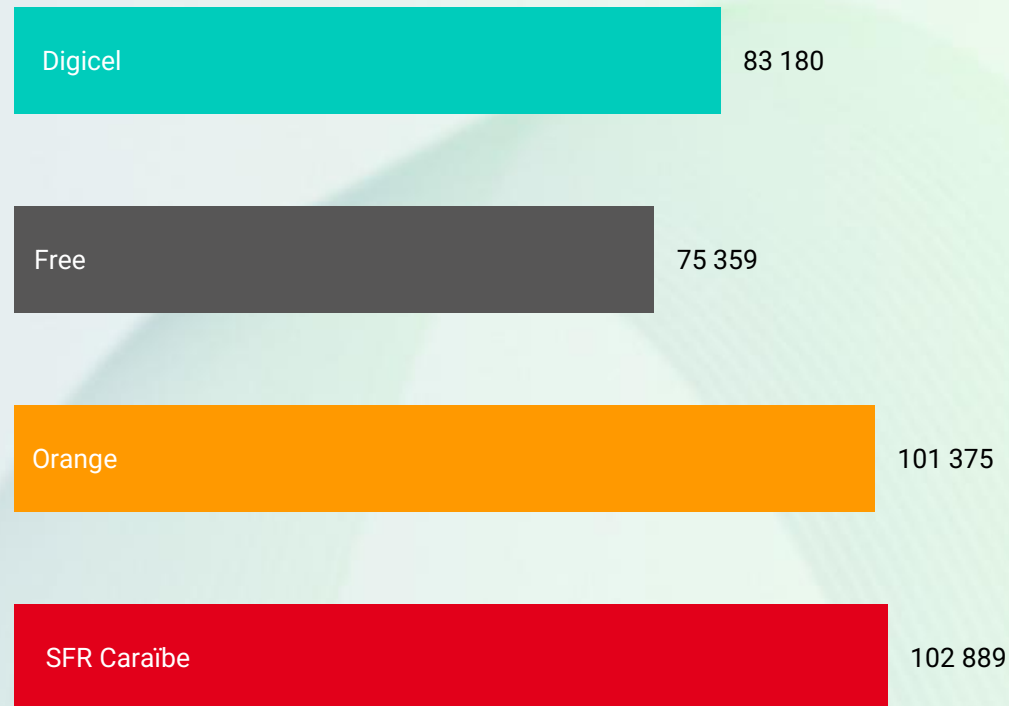
Evolution de la latence (moyennes)



Performances des connexions Internet mobiles en Martinique



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2025



Digicel

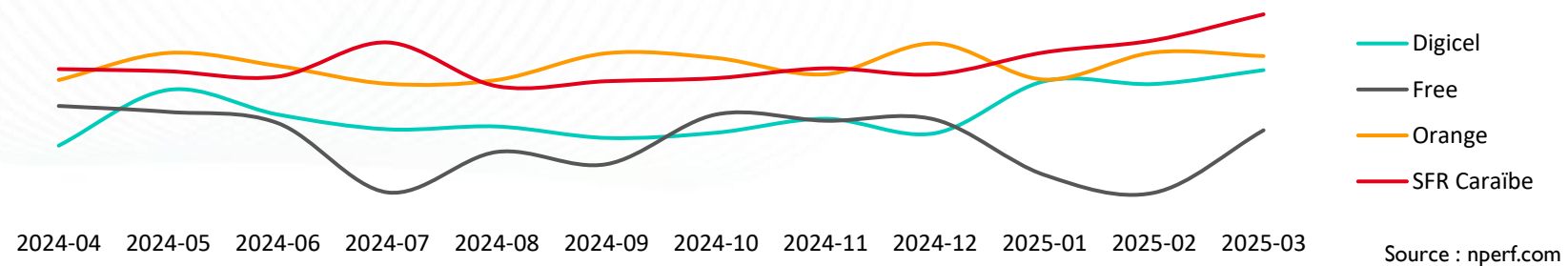


free



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l’objet de vérifications automatiques et manuelles afin d’éviter les doublons et d’écarter d’éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L’algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

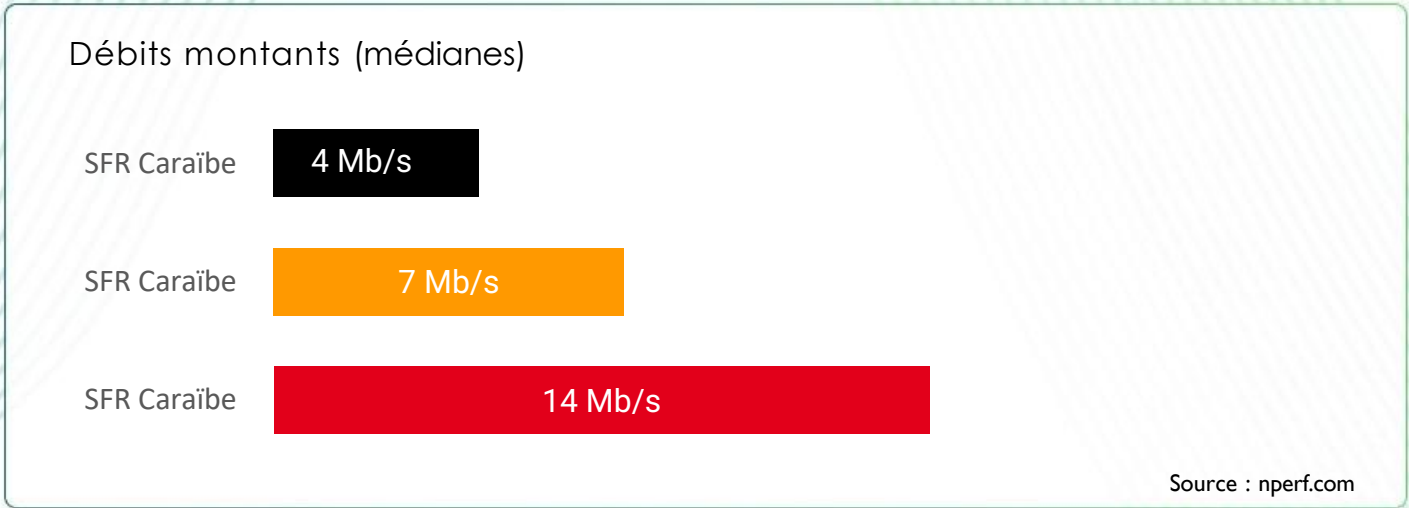
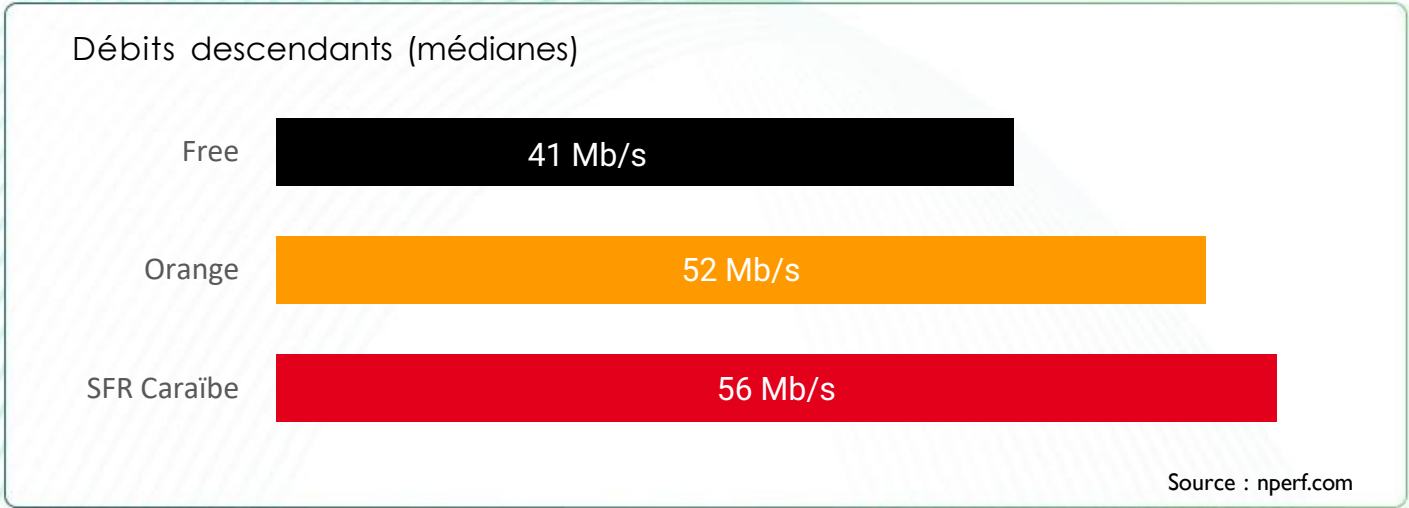
Filtrage des terminaux

Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G, 4G+ ou 5G. La liste exhaustive est disponible sur demande.

La méthodologie de détection de la 4G+ et de la 5G n’étant pas communiquée par Apple, dans un souci de pertinence, nous avons préféré nous concentrer sur la plate-forme Android : pour ces études spécifiques, les terminaux de marque Apple, qui évoluent sous iOS, sont exclus.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures ‘chargées’ (**18h-23h GMT+1**), par opérateur (le nombre de tests de Digicel ne permet pas une analyse statistique de la médiane en heures chargées):



The background of the image features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and curve across the frame, adding a dynamic feel to the dark blue background.

nperf