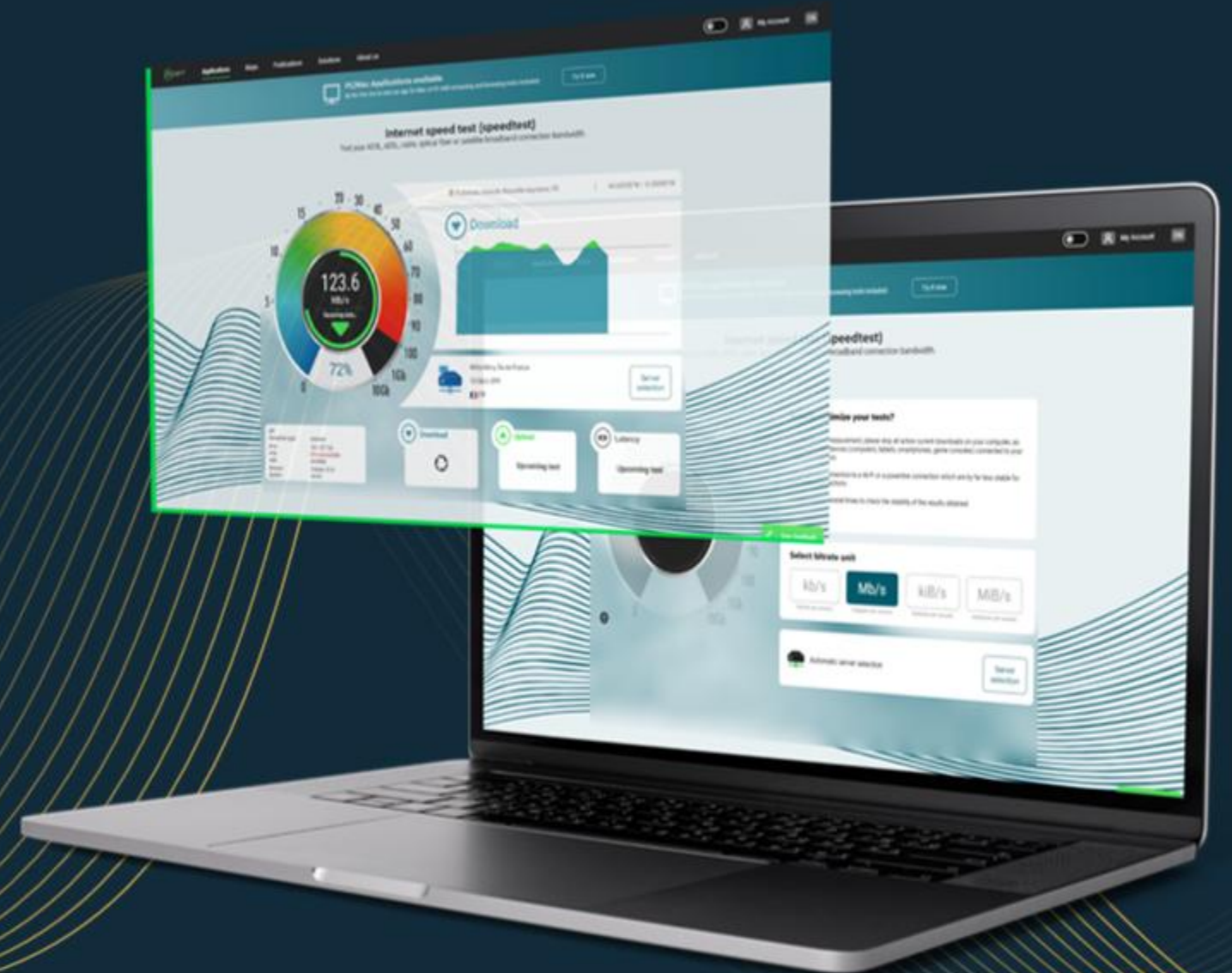


16/04/2025

Baromètre des connexions Internet fixes en Martinique

01/04/2024 - 27/03/2025



1

A propos de
nPerf

2

Synthèse des
résultats

3

Notre analyse

4

Methodologie

5

Performances des
connexions internet

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

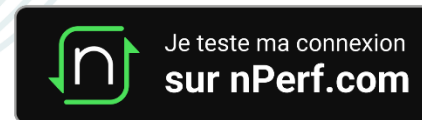
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2025.

Connexions Internet fixes en Martinique

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	192.01	341.40	273.81
▲ Débits montants (Mb/s)	174.86	236.65	206.80
◀▶ Latence (ms)	21.31	15.65	10.92
🌐 Navigation (%)	71.69	71.67	75.34
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	83.51	84.38	85.77
📊 Score nPerf (nPoints)	121 185	134 830	139 122

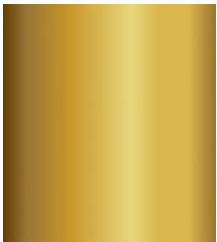
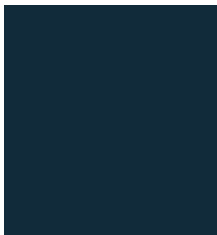
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en Martinique en FTTH en 2025.

Connexions Internet fixe FTTH en Martinique

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	386.85	663.76	467.81
▲ Débits montants (Mb/s)	362.26	468.31	375.65
◀▶ Latence (ms)	8.69	6.01	5.64
🌐 Navigation (%)	78.67	78.53	82.88
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	91.35	92.38	90.53
📊 Score nPerf (nPoints)	156 787	168 208	164 569

Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en WIFI en Martinique en 2025.

Connexions Internet Internet fixe en Martinique

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
 Débits descendants (Mb/s)	182.29	303.27	256.45
 Débits montants (Mb/s)	168.87	220.07	204.96
 Latence (ms)	21.43	13.93	10.29
 Navigation (%)	71.82	71.80	75.66
 Streaming Vidéo YouTube (%)	84.01	84.60	86.32
 Score nPerf (nPoints)	120 752	134 505	139 426

Source : nperf.com

3. Notre analyse



Le marché de l'Internet fixe en Martinique reste dynamique cette année. SFR Caraïbe est l'opérateur n°1 au classement général avec un score nPerf de 139 122 nPoints, conservant ainsi sa position de leader pour la deuxième année consécutive. En ce qui concerne les technologies, SFR Caraïbe se distingue particulièrement sur le WiFi et partage la première place pour la FTTH avec Orange. Côté performances techniques, SFR Caraïbe excelle en latence, navigation et streaming vidéo, tandis qu'Orange domine sur les débits descendants et montants.

SFR Caraïbe : une position de leader consolidée

SFR Caraïbe occupe la première place du classement général avec 139 122 nPoints. L'opérateur est n°1 sur la technologie WiFi et partage la première position en FTTH avec Orange. SFR Caraïbe se distingue particulièrement sur trois KPIs essentiels : il est premier en latence avec 10,92 ms, en navigation web avec 75,34% de réussite, et en streaming vidéo avec un taux de 85,77%. Ces bonnes performances en latence permettent aux utilisateurs de profiter d'une réactivité optimale pour les jeux en ligne et les communications en temps réel.

Orange : de bons résultats sur les débits

Orange se place en 2ème position du classement général avec un score solide de 134 830 nPoints. L'opérateur partage la première place avec SFR Caraïbe sur la technologie FTTH. Orange est n°1 sur les débits, tant descendants (341,40 Mbps) que montants (236,65 Mbps), offrant aux utilisateurs une expérience fluide pour le téléchargement de fichiers volumineux et les visioconférences de qualité. L'opérateur a également réalisé une progression notable de son score global (+16,6%) par rapport à l'année précédente, démontrant une amélioration significative

de ses services.

CanalBox : des performances équilibrées

CanalBox se positionne en 3ème position avec un score de 121 185 nPoints. L'opérateur propose des débits descendants de 192,01 Mbps et montants de 174,86 Mbps, permettant une utilisation confortable pour le streaming et le partage de contenu. Sur le plan de la navigation et du streaming vidéo, CanalBox obtient de bons résultats avec respectivement 71,69% et 83,51% de réussite, assurant ainsi une expérience utilisateur satisfaisante pour la navigation web quotidienne.

Pour conclure, SFR Caraïbe maintient sa position de leader sur le marché de l'Internet fixe en Martinique, avec des performances particulièrement solides en matière de réactivité et d'expérience utilisateur. La compétition reste néanmoins vive avec Orange qui domine sur les débits et progresse significativement. Cette rivalité entre opérateurs contribue à l'amélioration continue des services Internet proposés aux Martiniquais, avec des performances qui répondent de mieux en mieux aux usages numériques actuels.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

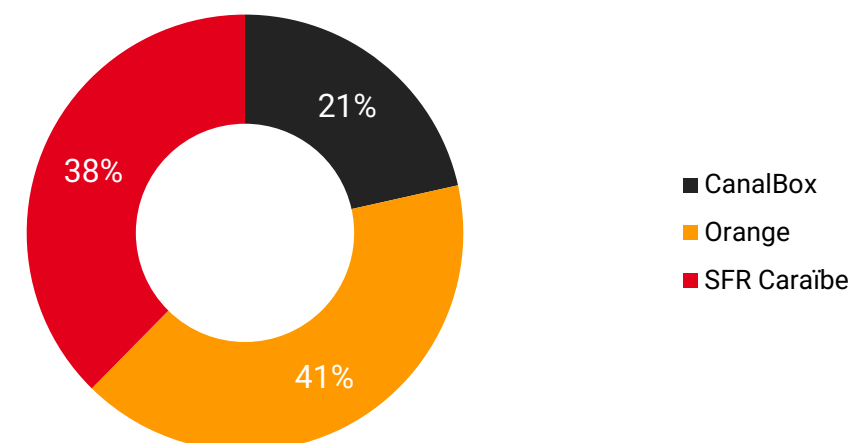
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

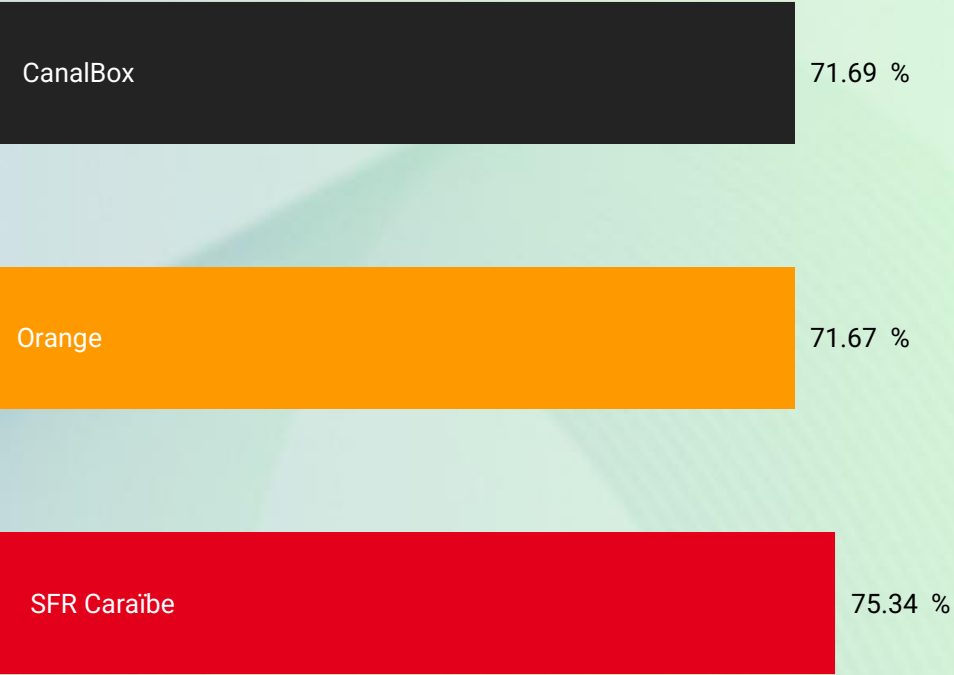
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



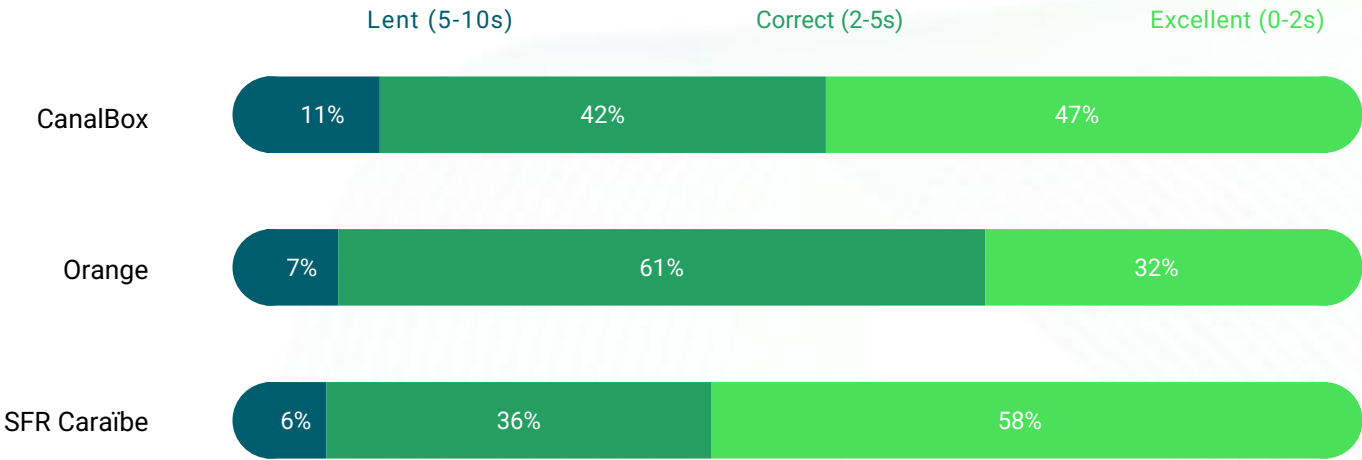
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

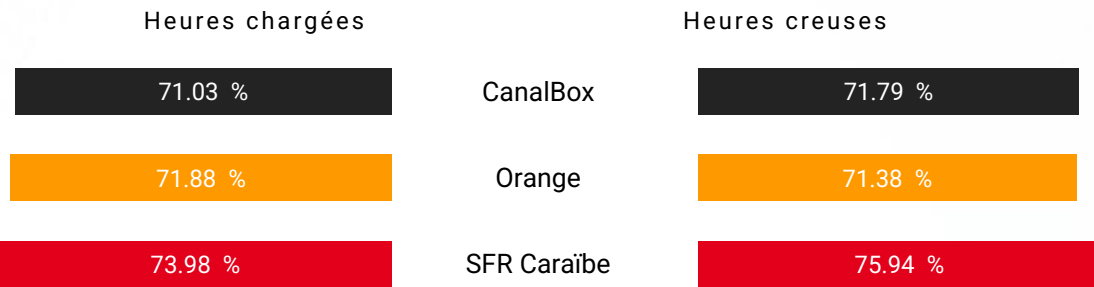
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



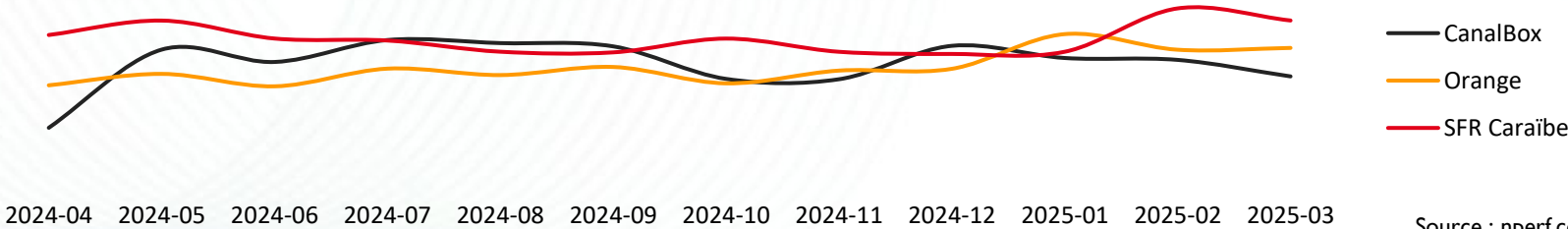
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

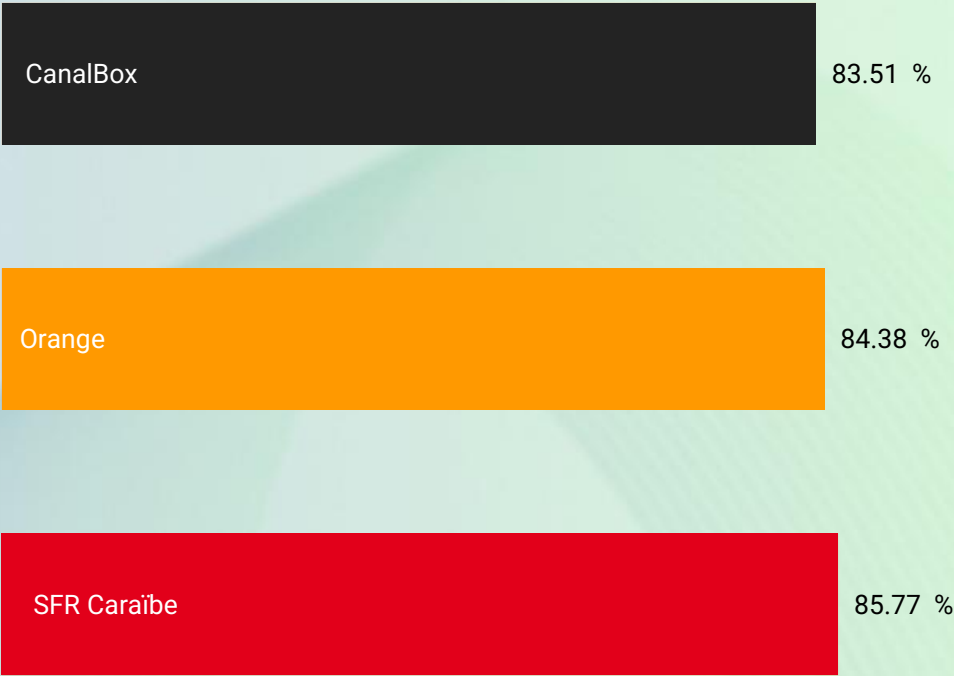
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



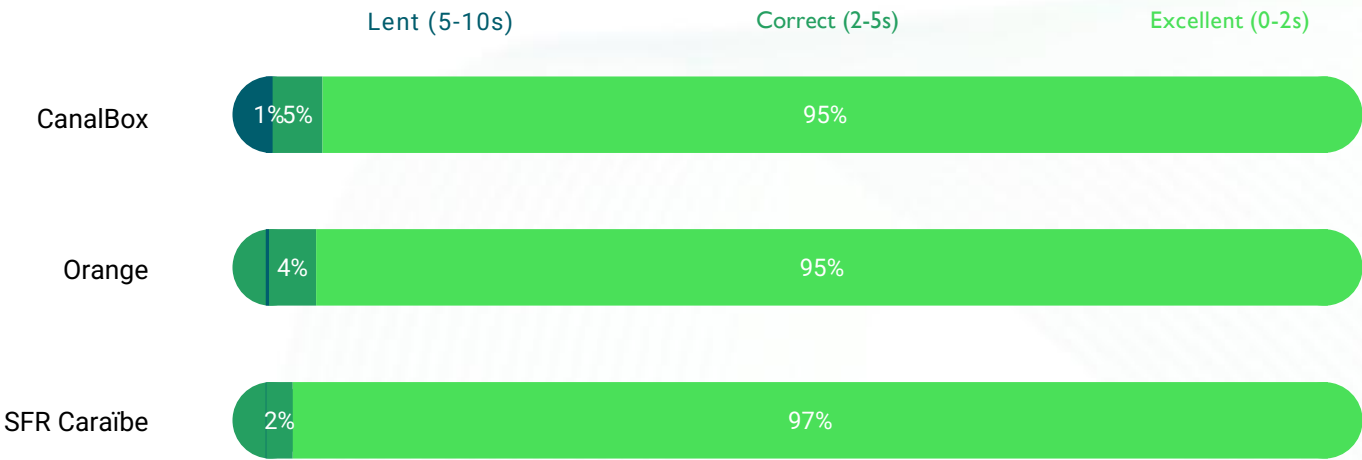
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

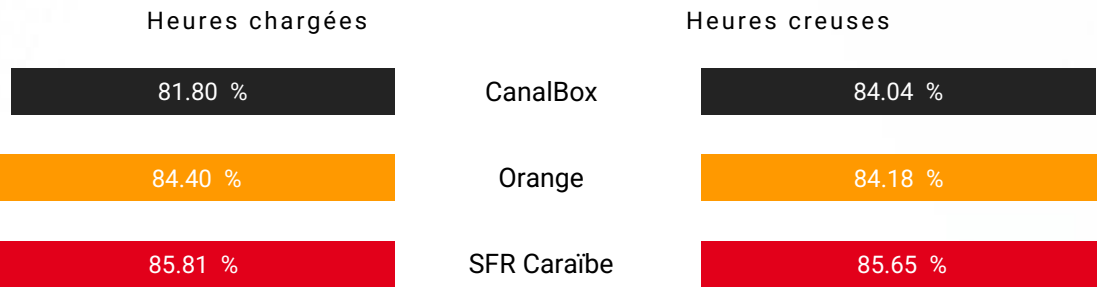
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



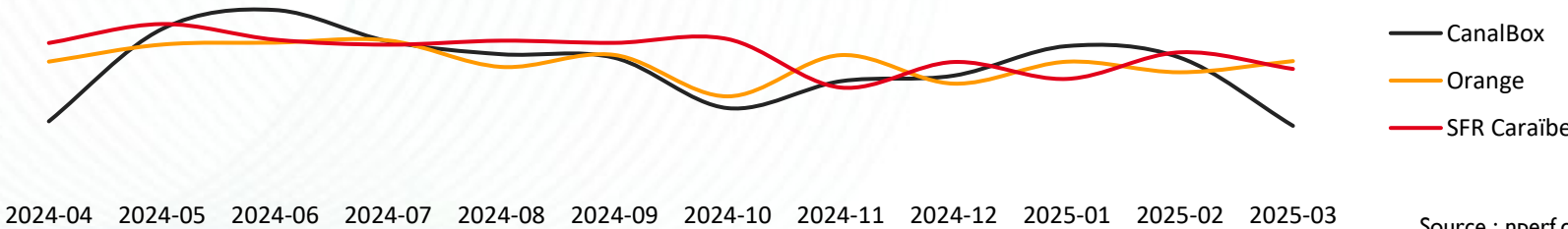
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



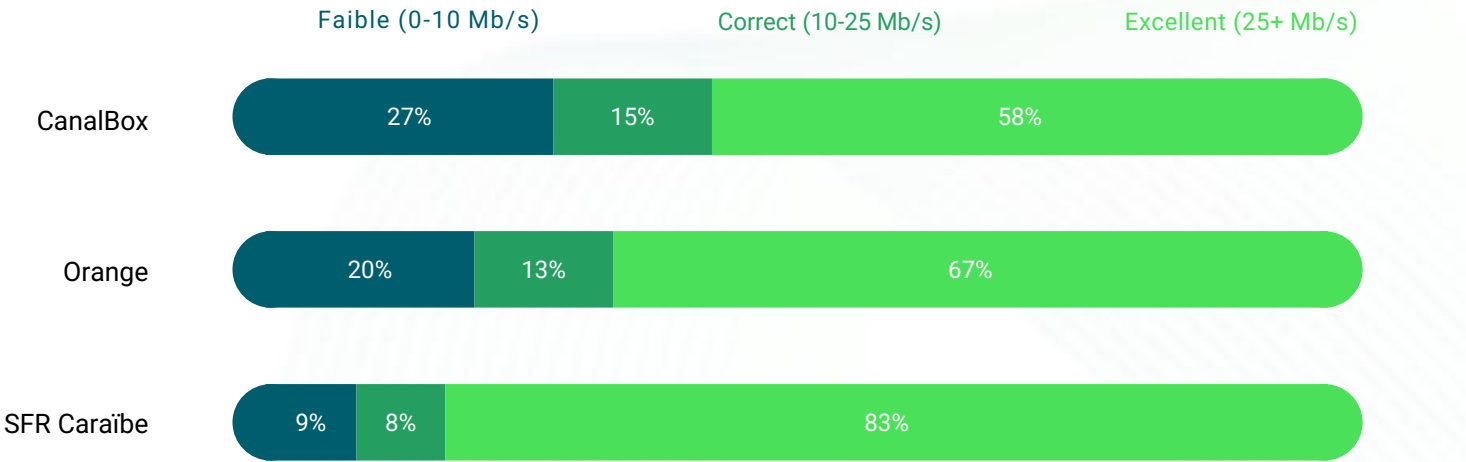
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

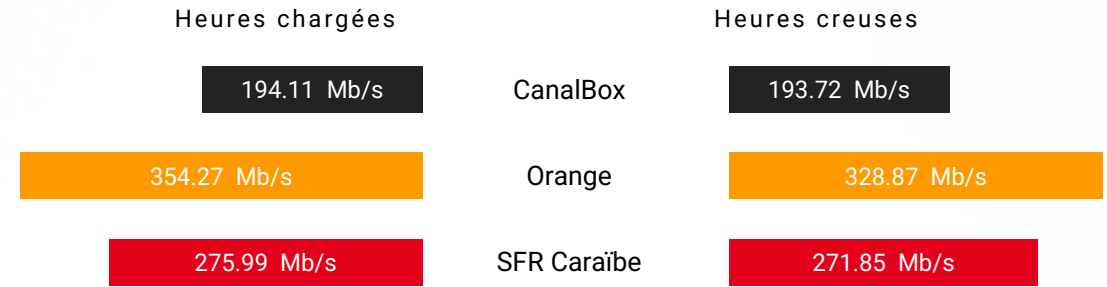
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



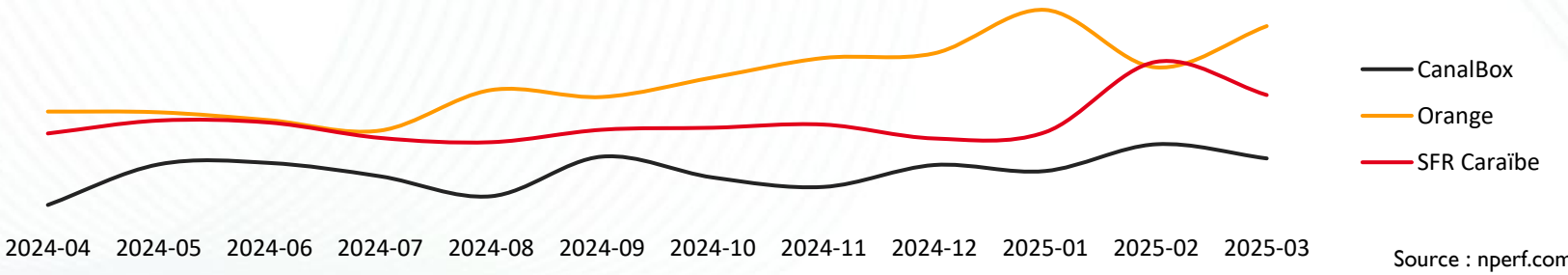
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



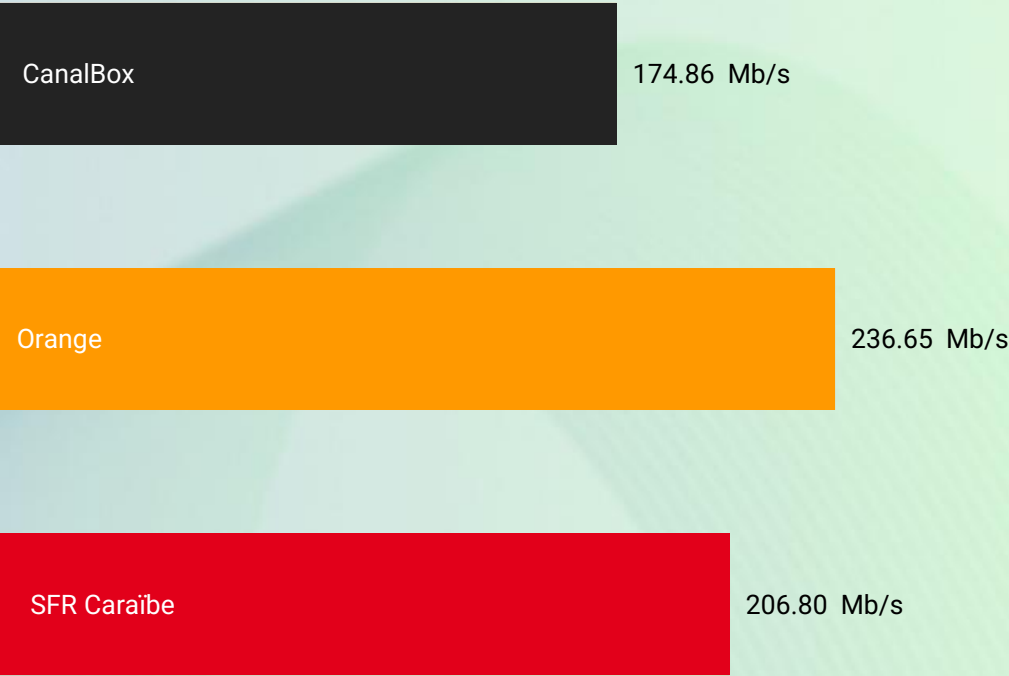
Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)





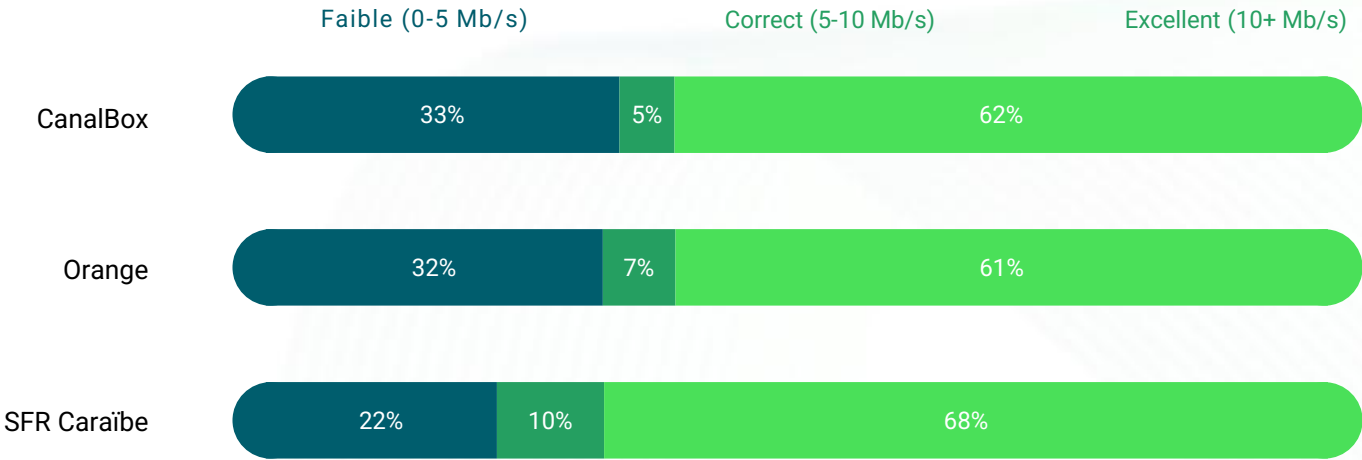
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

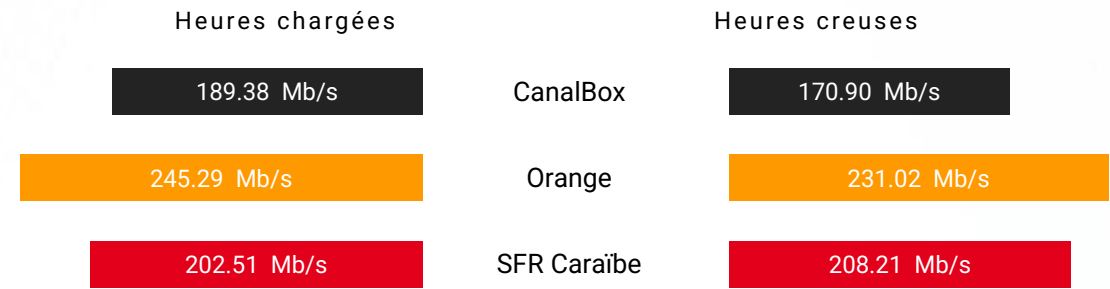
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



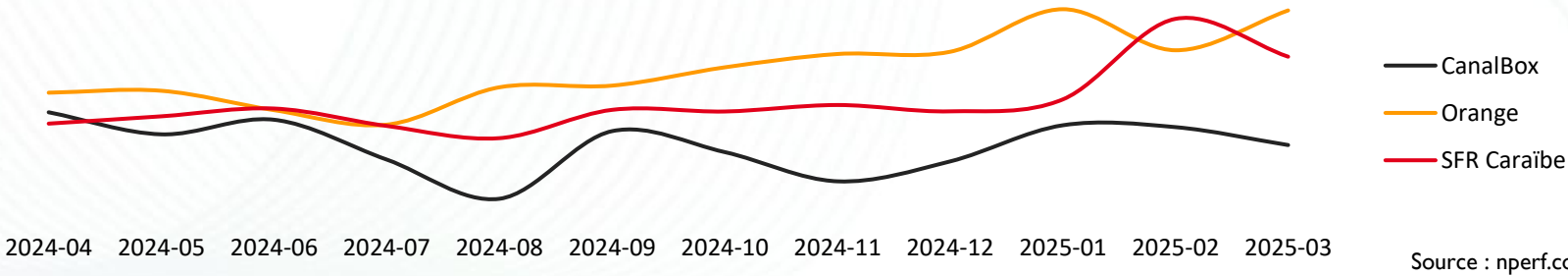
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



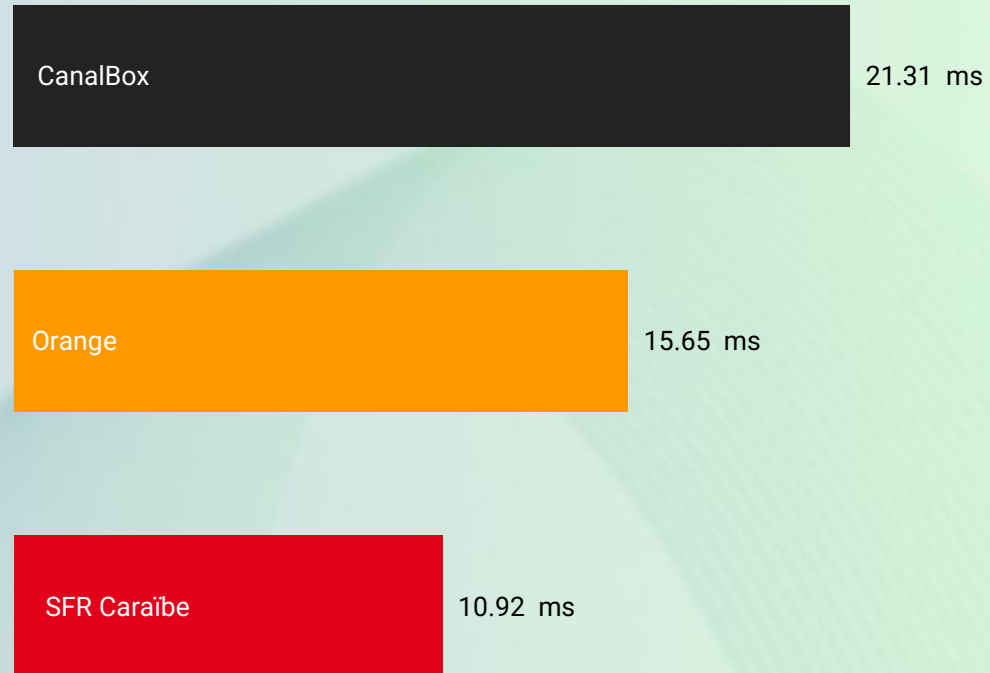
Source : nperf.com

Evolution des débits montants (moyennes)





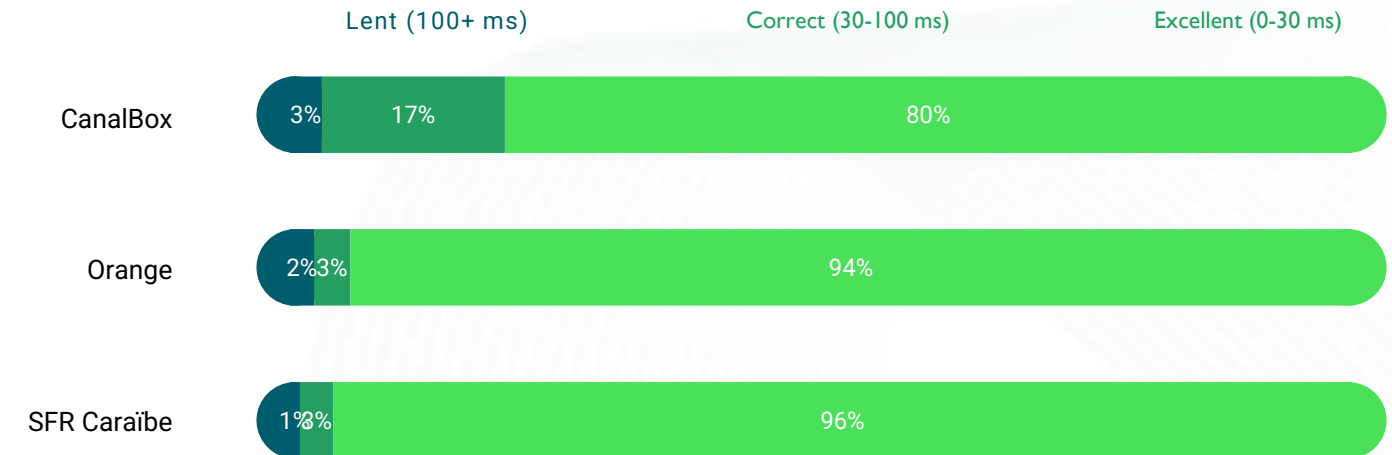
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

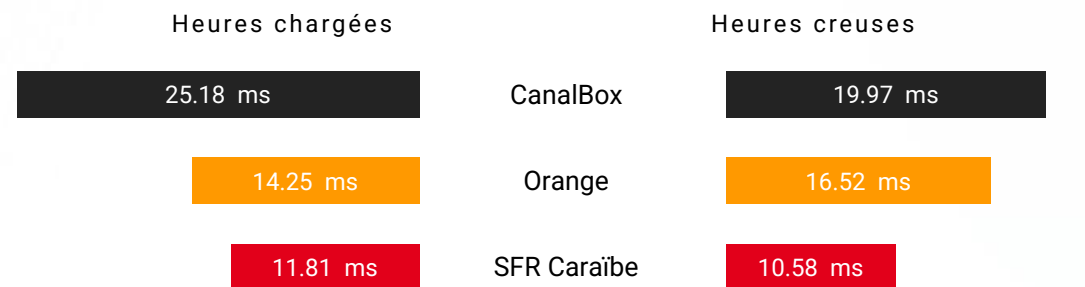
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

Répartition des latences (moyennes)



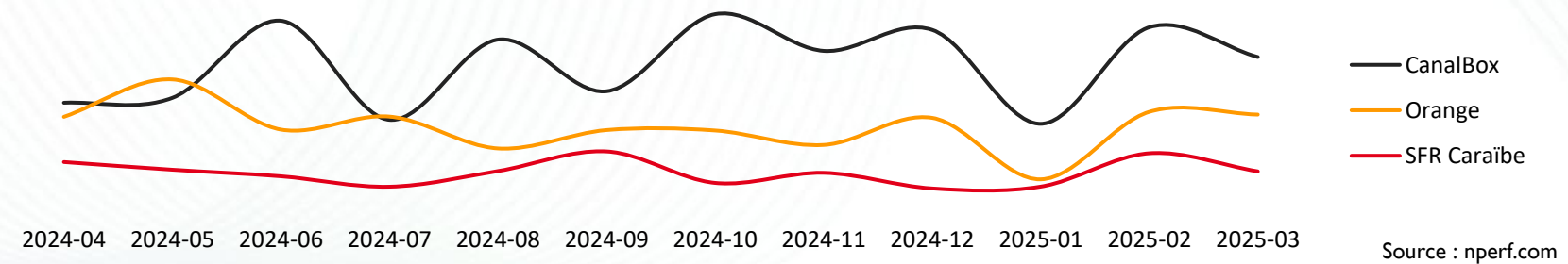
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en Martinique en FTTH en 2025.

- Meilleures performances FTTH : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH du streaming vidéo : Orange
- Meilleur débit descendant FTTH : Orange
- Meilleur débit montant FTTH : Orange
- Meilleur temps de réponse FTTH : SFR Caraïbe

Source : nperf.com

CANAL BOX

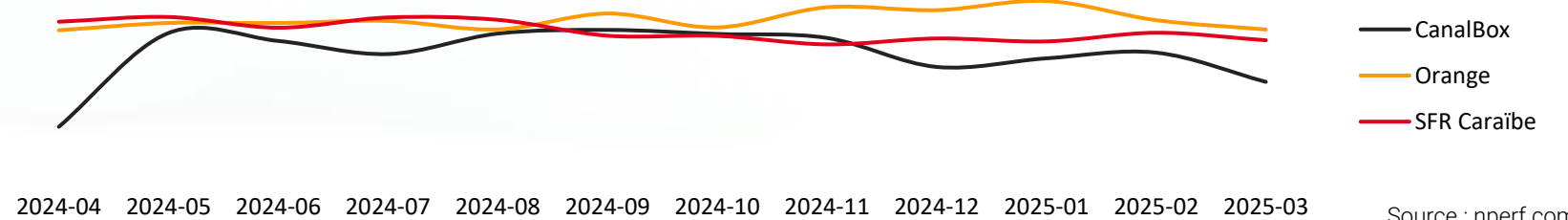
orange™

SFR



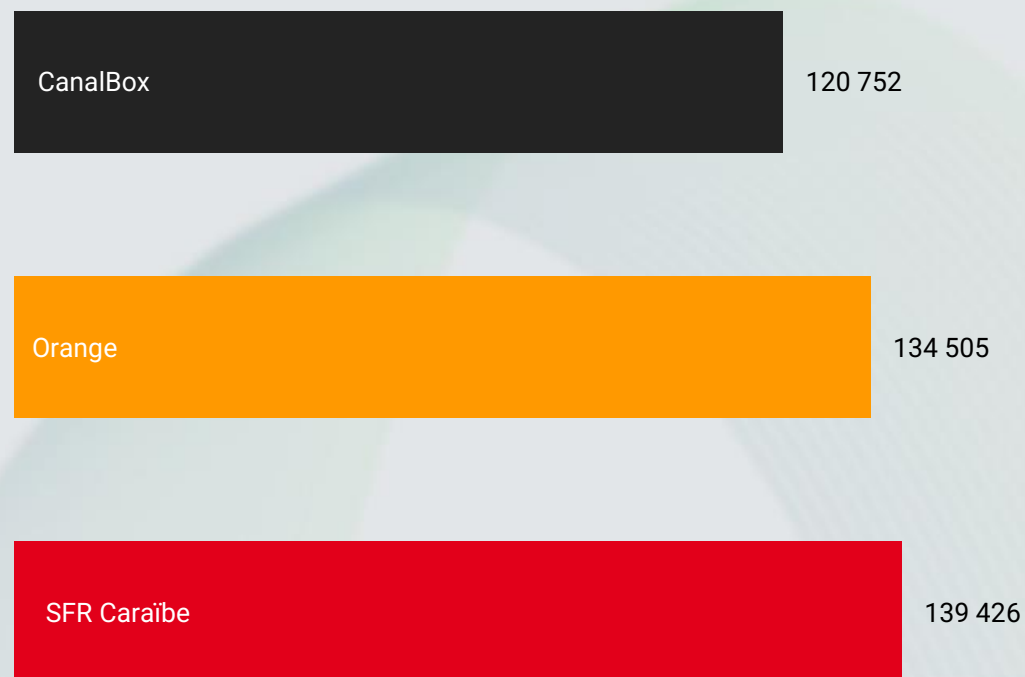
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances WIFI en Martinique en 2025.

- Meilleures performances WIFI : SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : SFR Caraïbe
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : Orange
- Meilleur temps de réponse WIFI : SFR Caraïbe

Source : nperf.com

CANALBOX

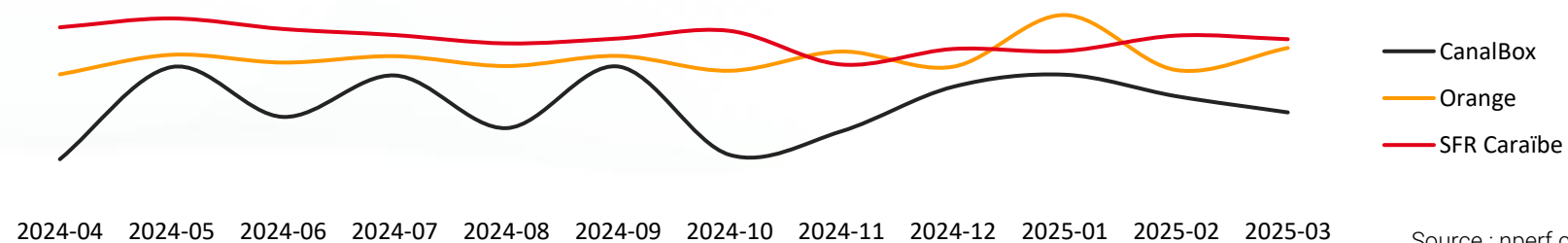
orange™

SFR



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)

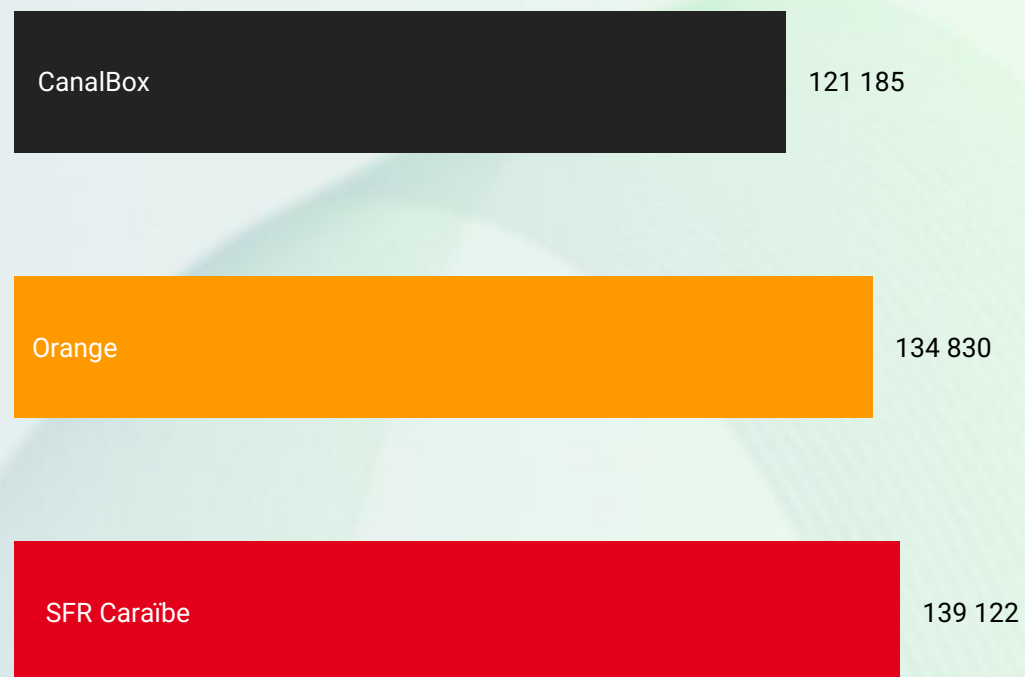


Source : nperf.com

Performances des connexions Internet fixes en Martinique



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



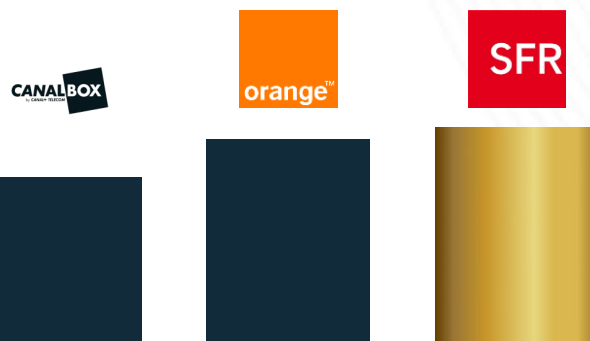
Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

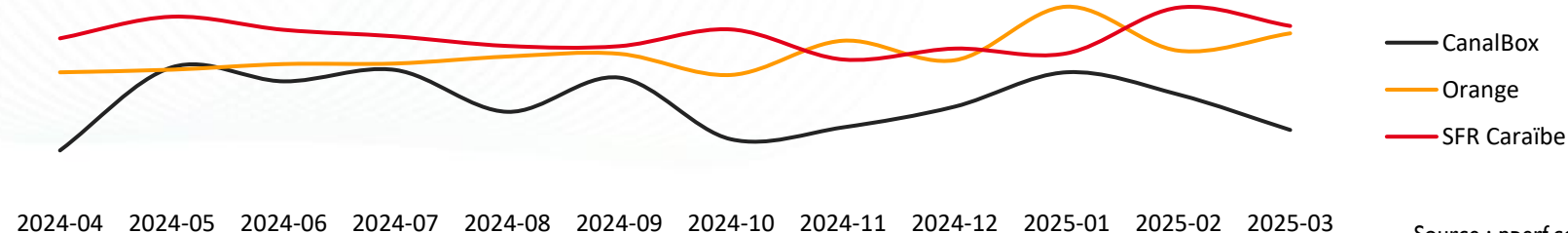
Source : nperf.com

SFR
Meilleures performances de
l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

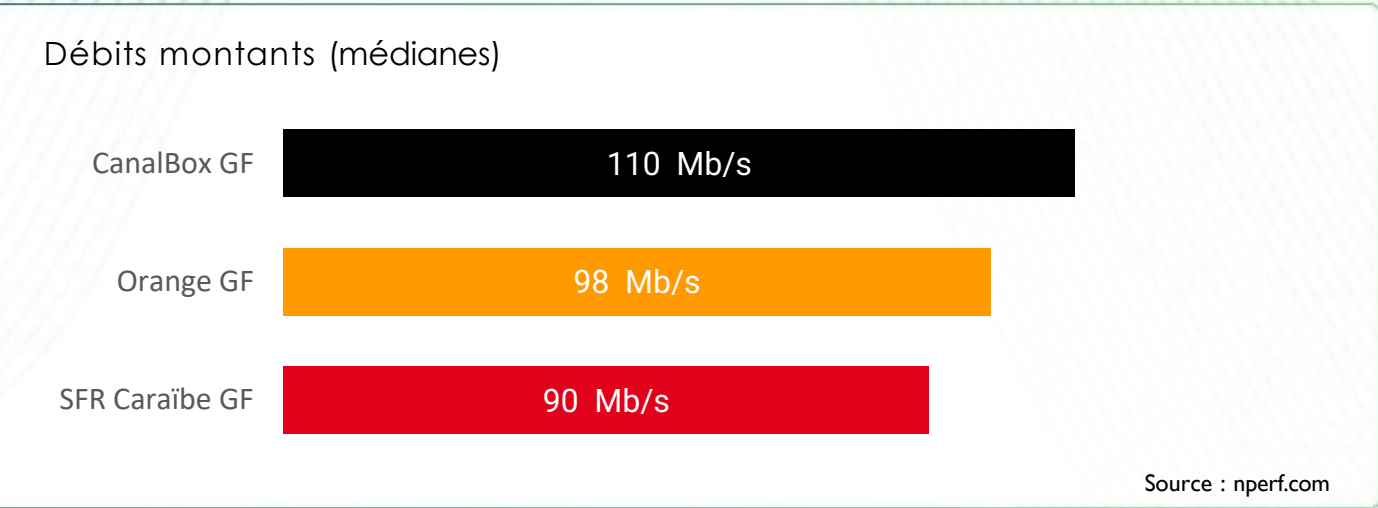
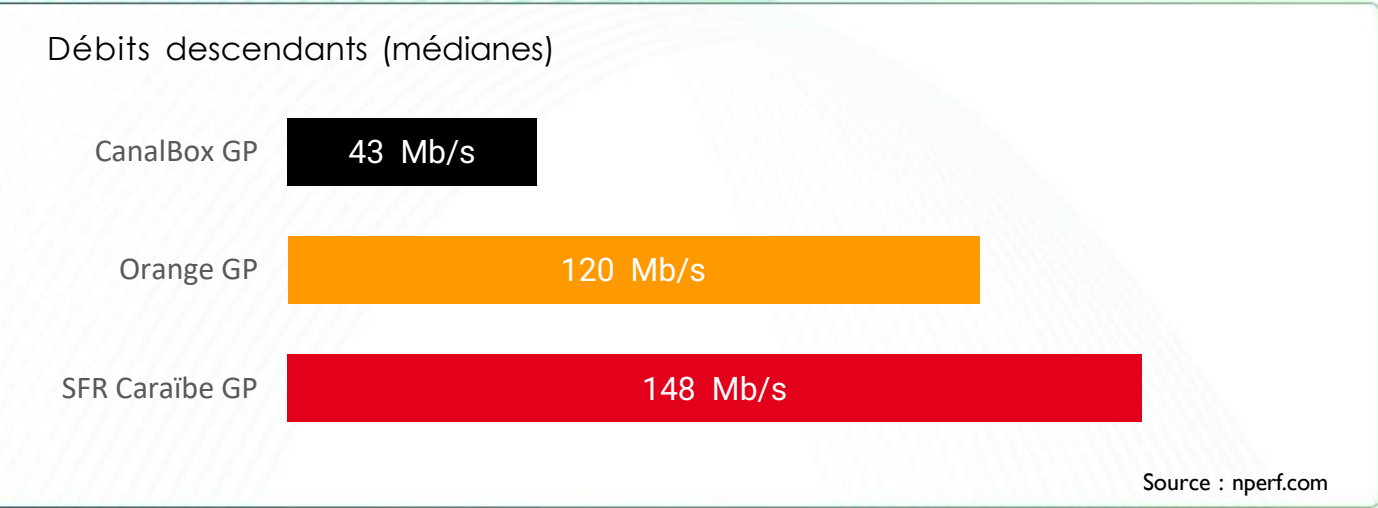
Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performantst. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs médianes des débits de téléchargement (download) et montant (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :



The background of the image features a series of thin, light-colored wavy lines that flow horizontally across the frame, creating a sense of movement and depth. These lines are set against a solid dark blue background.

The logo consists of a stylized 'n' enclosed within a square frame that has rounded corners. The 'n' is formed by a single continuous line that starts at the top left, goes down, curves around the bottom, and then goes up to the top right. The word 'perf' is written in a clean, modern, sans-serif typeface to the right of the 'n'.

nperf