

22 avril 2024



# Baromètre des connexions Internet mobile à Madagascar

01/04/2023 - 31/03/2024



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



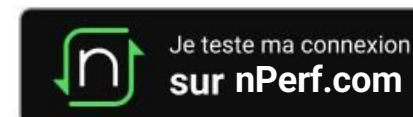
**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés **Orange Mobile** et **Telma Mobile** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

### Connexions Internet mobiles à Madagascar

	Airtel	Orange Mobile	Telma Mobile
▼ Débits descendants (Mb/s)	8.63	37.65	20.90
▲ Débits montants (Mb/s)	3.66	11.87	6.88
◀▶ Latence (ms)	198.50	48.71	52.72
🌐 Navigation (%)	32.39	28.19	36.93
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	63.08	65.12	72.90
📄 Score nPerf (nPoints)	23 306	43 924	43 618

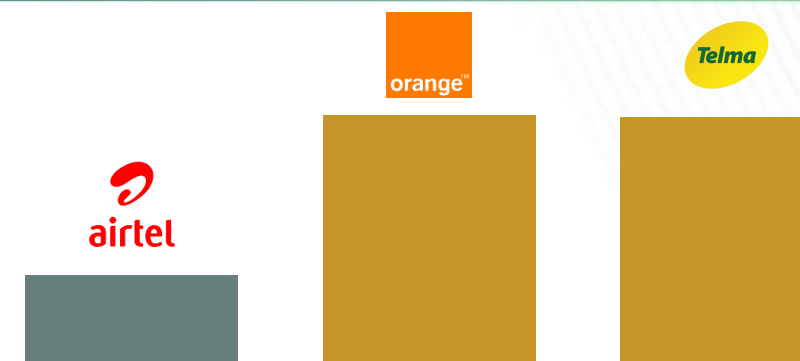
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

L'étude des performances des fournisseurs d'accès Internet mobiles à Madagascar sur la période d'avril 2023 à mars 2024 révèle une compétition serrée entre Orange Mobile et Telma Mobile, qui partagent la première place, tandis qu'Airtel se positionne en troisième place. Cette analyse est basée sur les indicateurs clés de performance tels que les débits descendants et montants, la latence, la navigation, et le streaming.

### **Orange et Telma : co-leader de notre classement**

Orange Mobile et Telma Mobile se distinguent nettement par la qualité de leurs services. Les deux opérateurs affichent des performances presque équivalentes avec des avantages distincts dans certains domaines spécifiques.

**Orange** excelle avec des débits descendants moyens de 38 Mb/s et des débits montants de 12 Mb/s, appuyés par une latence moyenne de 49 ms. L'opérateur maintient une qualité de service élevée, avec des scores de navigation et de streaming de 28% et 65% respectivement, démontrant une robustesse et une fiabilité exceptionnelles.

**Telma**, d'autre part, bien qu'un peu en retrait en termes de débit, brille particulièrement dans le domaine du streaming avec un score impressionnant de 73%. Ses débits descendants et montants s'établissent à 21 Mb/s et 7 Mb/s respectivement, avec une latence compétitive de 53 ms. Le taux de navigation efficace à 37% souligne une expérience utilisateur optimale pour le contenu en ligne.

### **Airtel : Un solide troisième concurrent**

Airtel, tout en étant troisième, montre des résultats respectables avec des débits descendants moyens de 9 Mb/s et des débits montants de 4 Mb/s. La latence est relativement élevée à 198 ms, ce qui peut impacter les applications nécessitant une réponse rapide. Néanmoins, l'opérateur parvient à offrir un score de navigation de 32% et de streaming à 63%, marquant sa place comme un acteur solide sur le marché malgré une performance globale inférieure à celle des leaders.

### **Conclusion : Un marché mobile très compétitif à Madagascar**

La concurrence entre Orange et Telma crée un environnement très compétitif, Orange et Telma offrent des avantages différents à leurs clients et Airtel reste un acteur significatif malgré une troisième place.

## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◄ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming :

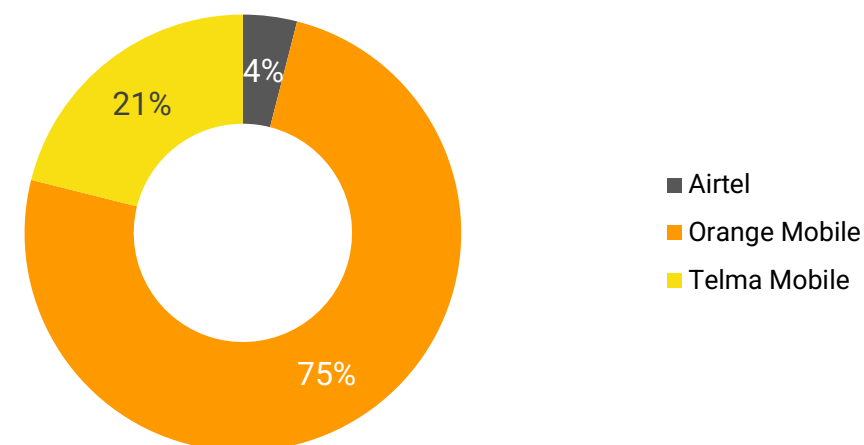
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 7% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

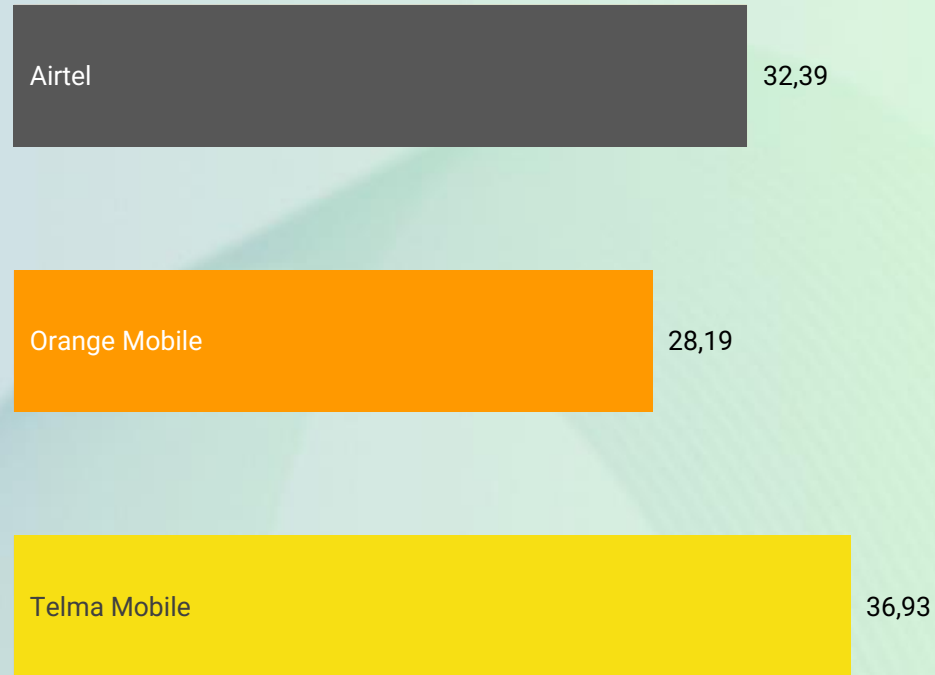
Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 4%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)





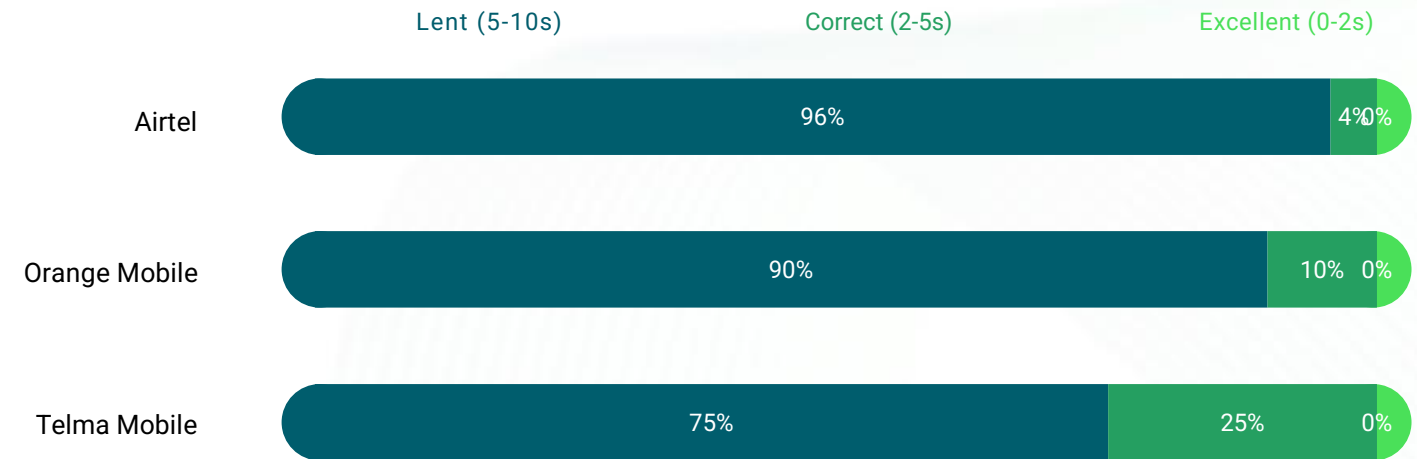
### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Telma Mobile** ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

### Répartition des tests de navigation (moyennes)



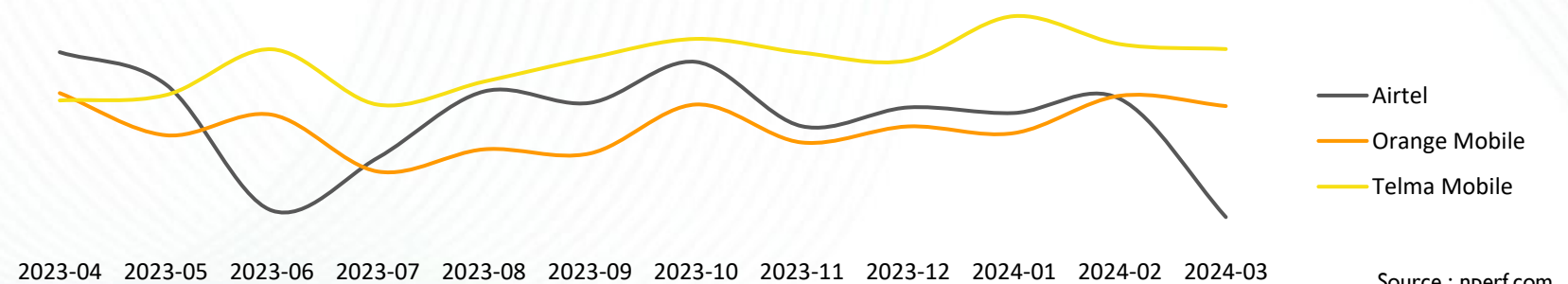
Source : nperf.com

### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

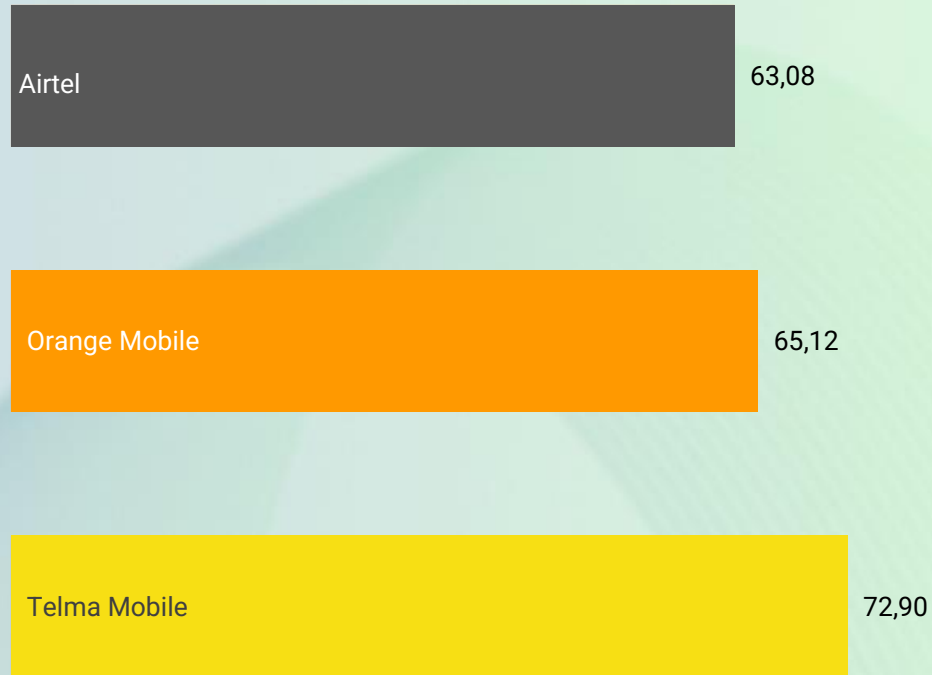
### Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



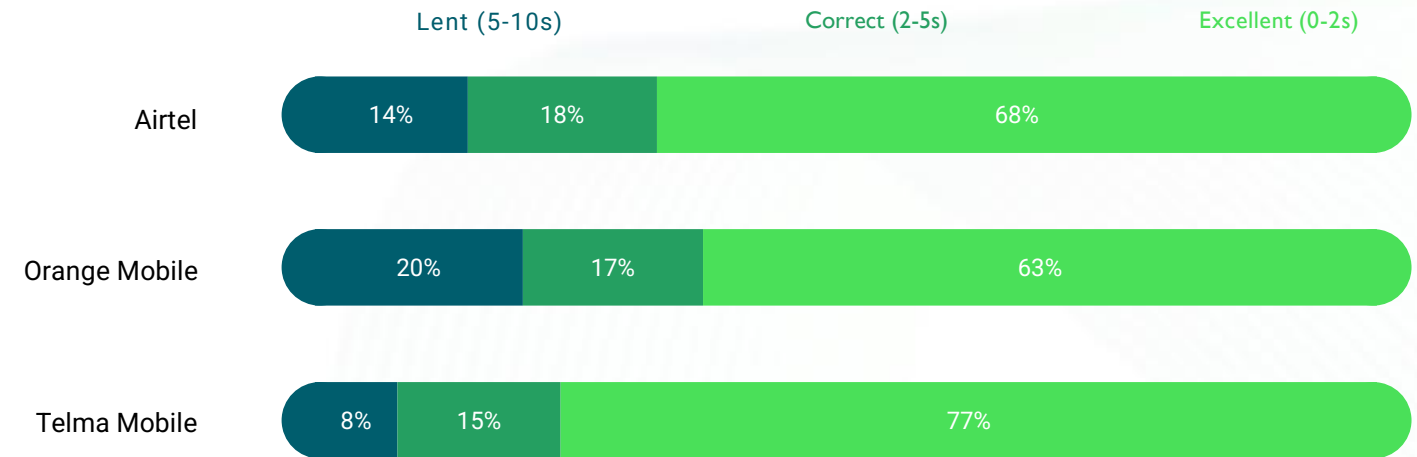
### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Telma Mobile** ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

### Répartition des tests de streaming (moyennes)



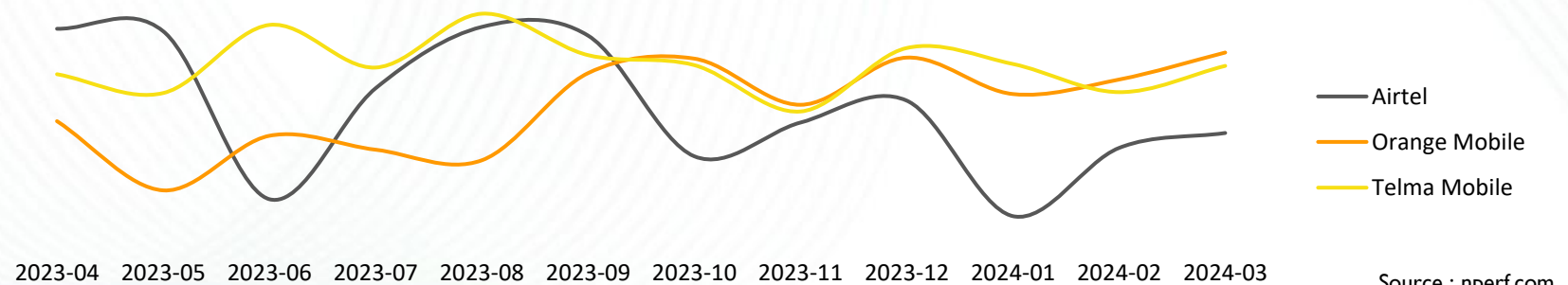
Source : nperf.com

### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

### Evolution des tests de streaming (moyennes)

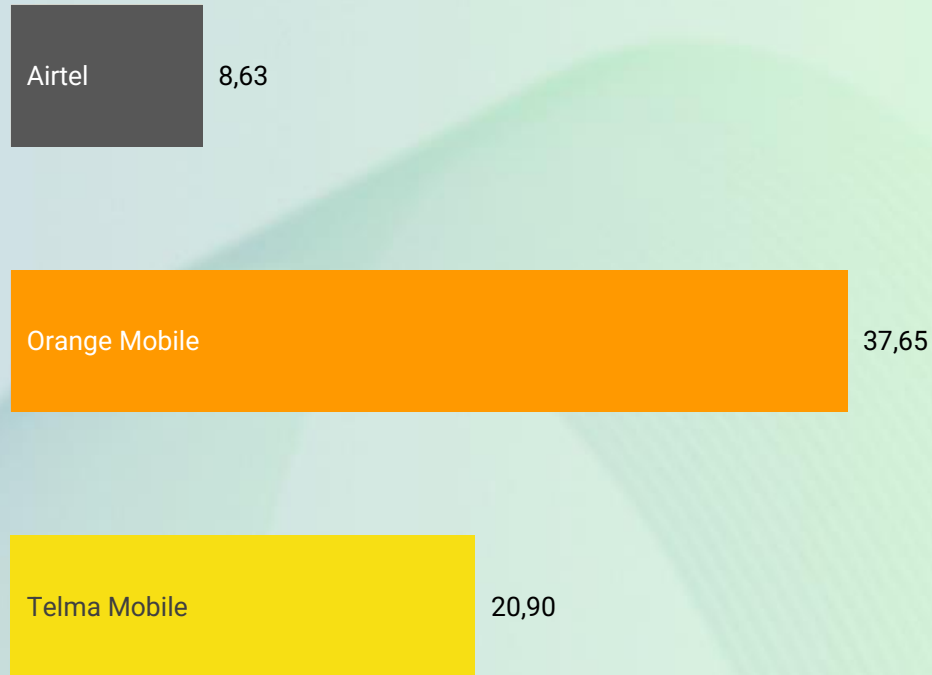


Source : nperf.com





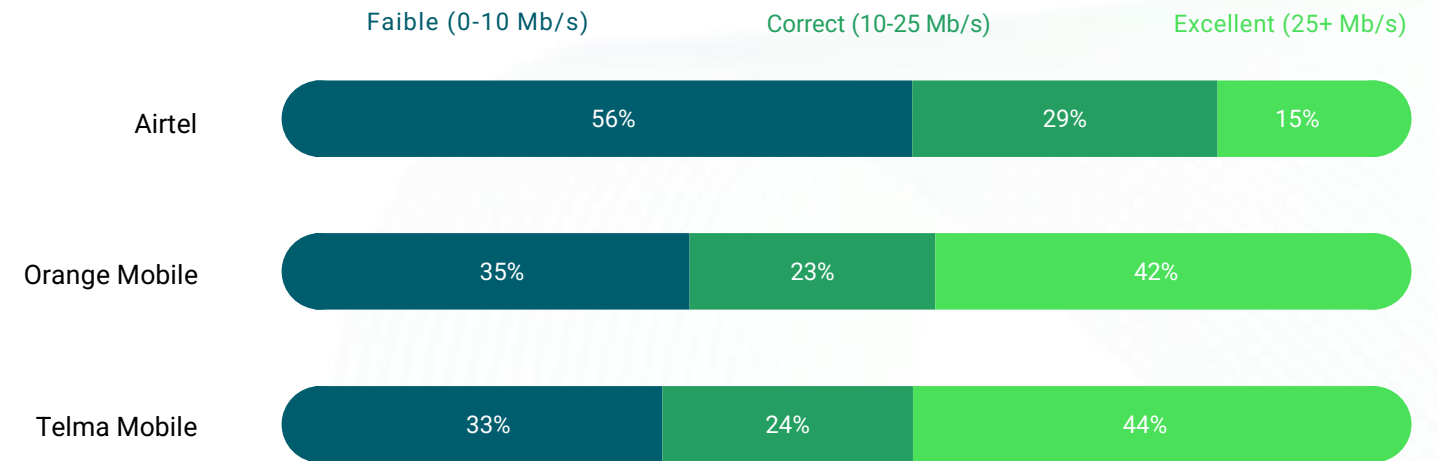
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

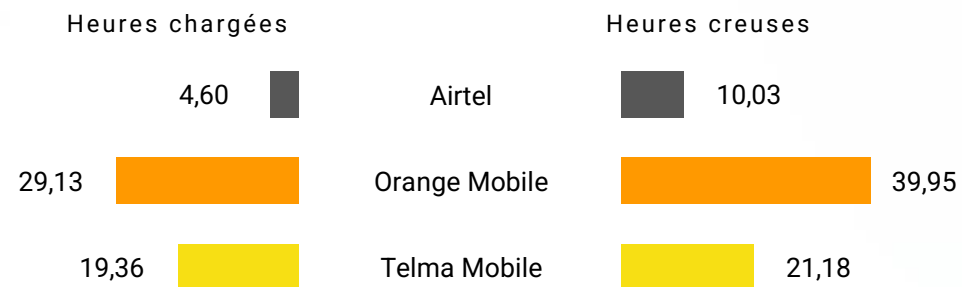
Les abonnés **Orange Mobile** ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



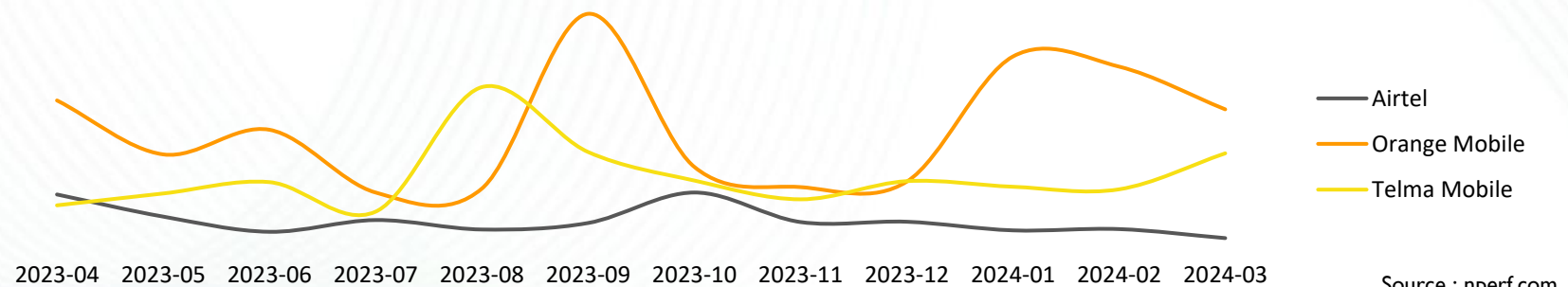
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

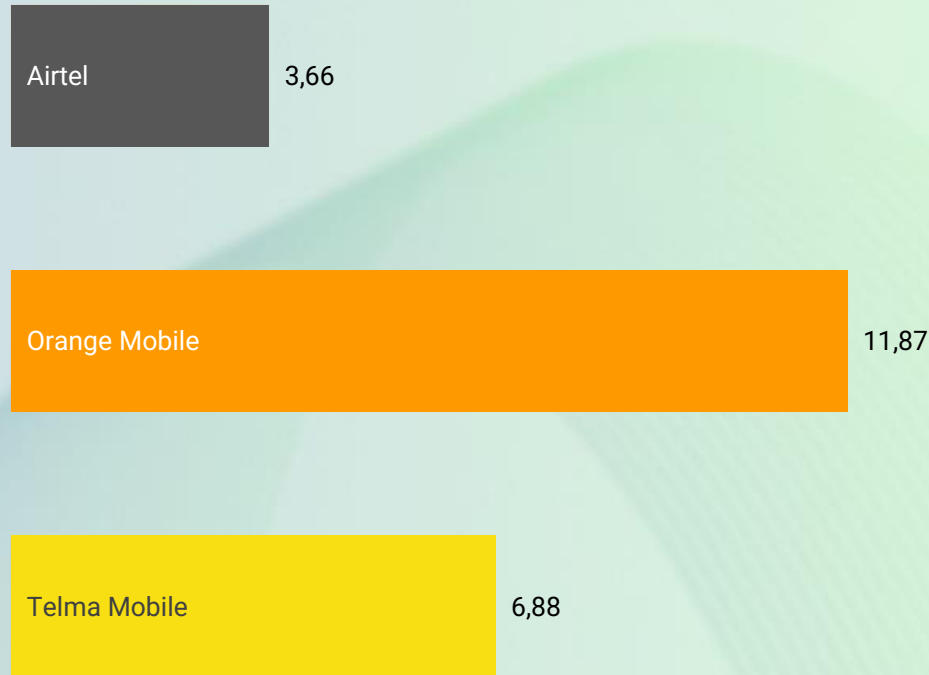
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



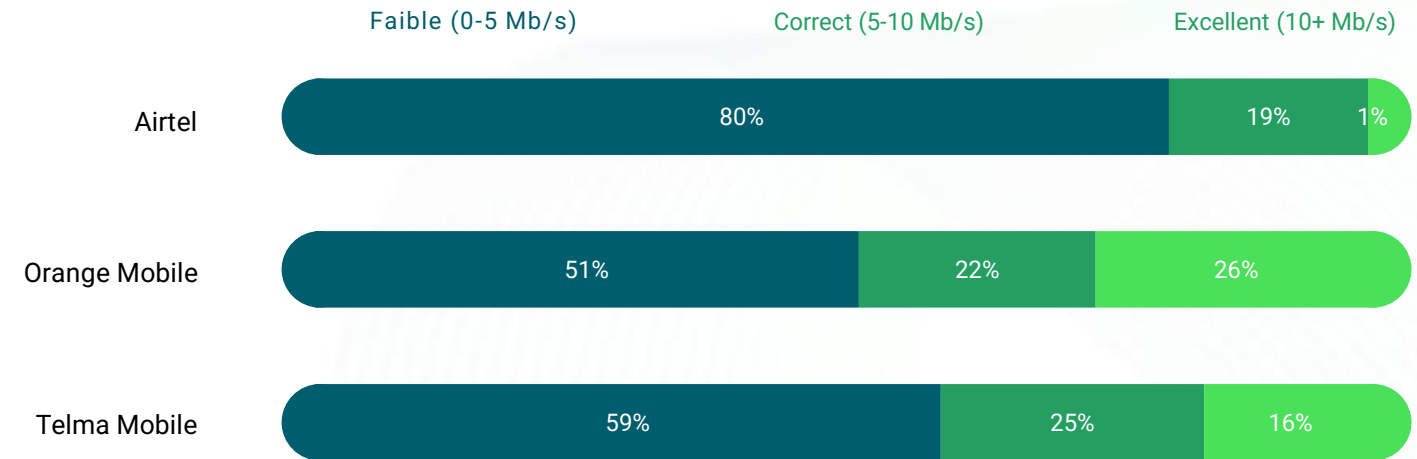
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

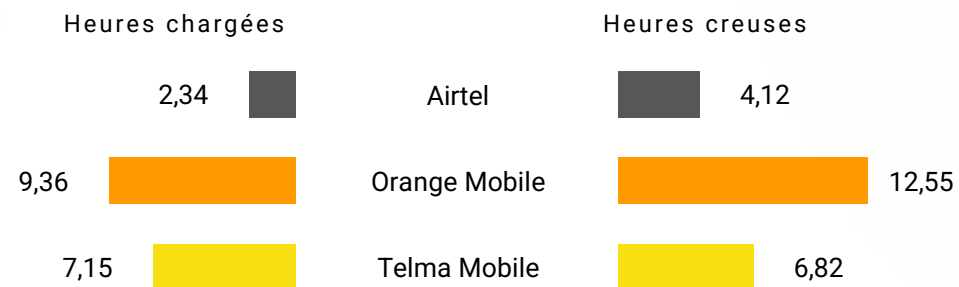
Les abonnés **Orange Mobile** ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



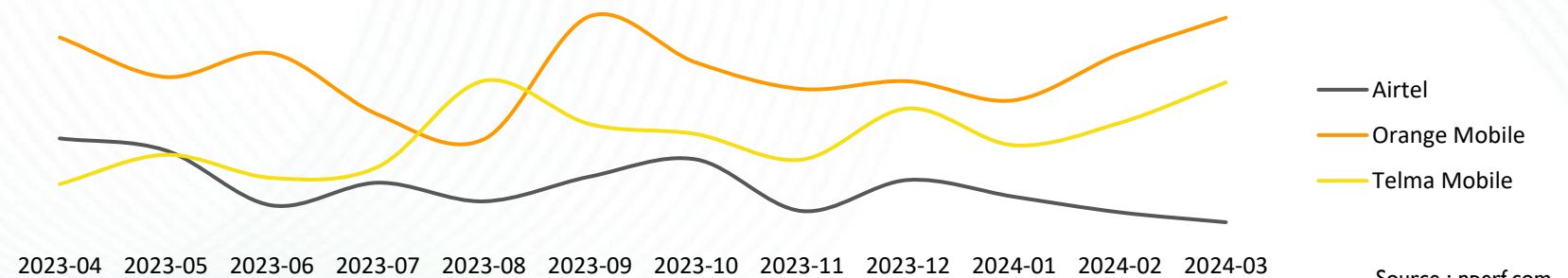
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

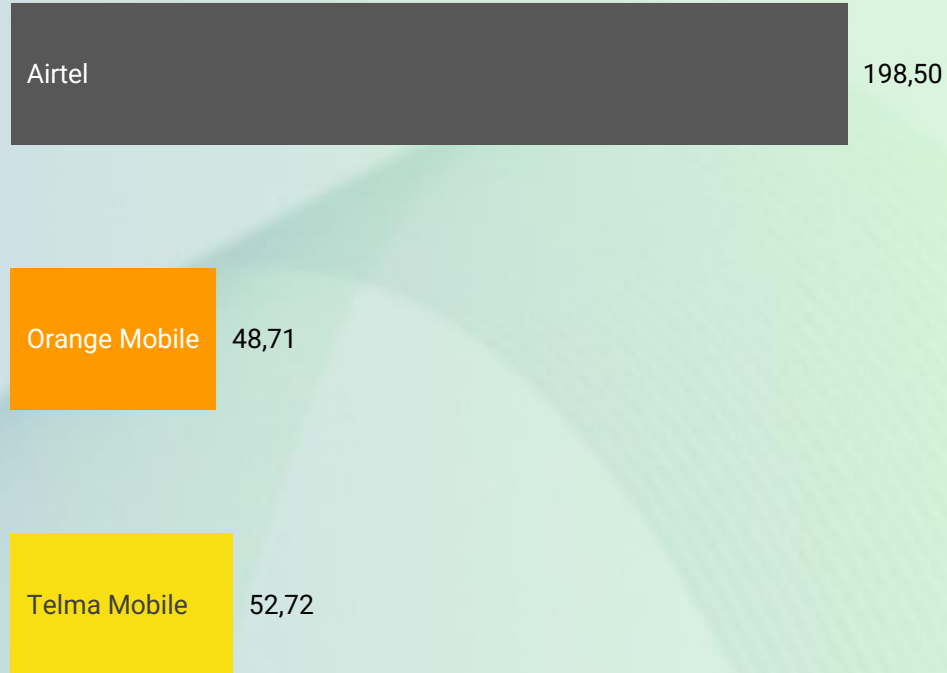
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



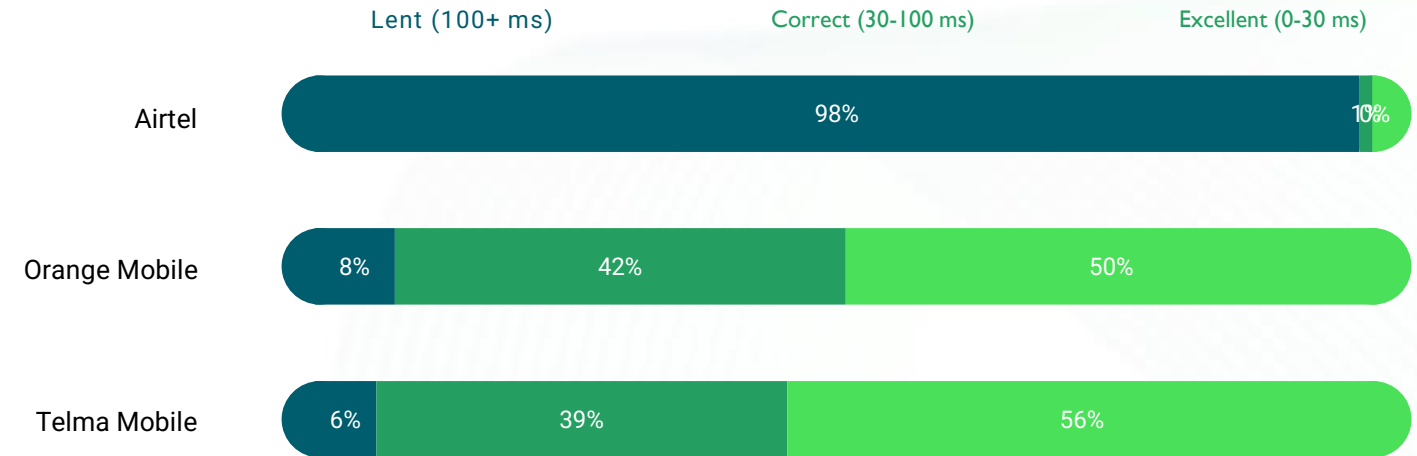
## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

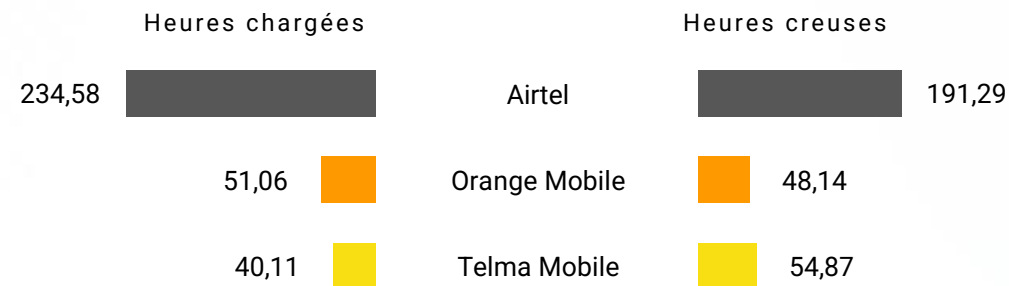
Les abonnés **Orange Mobile** et **Telma Mobile** ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



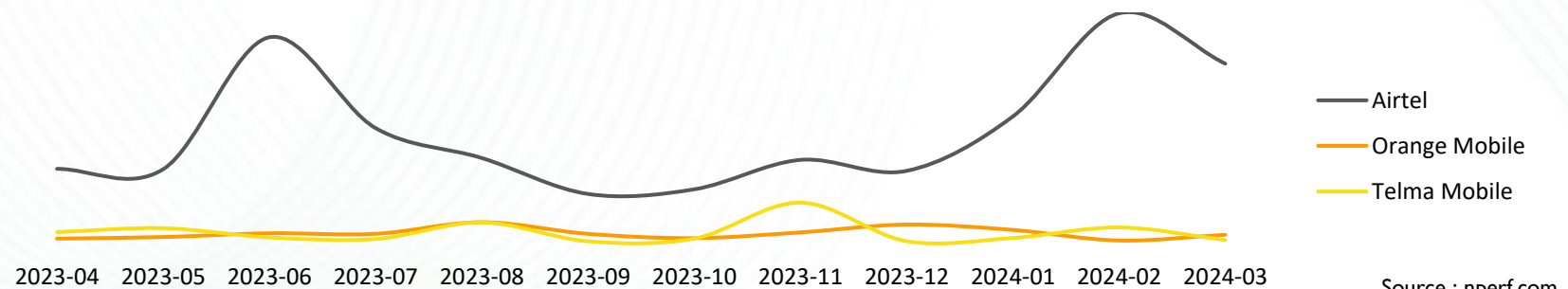
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)

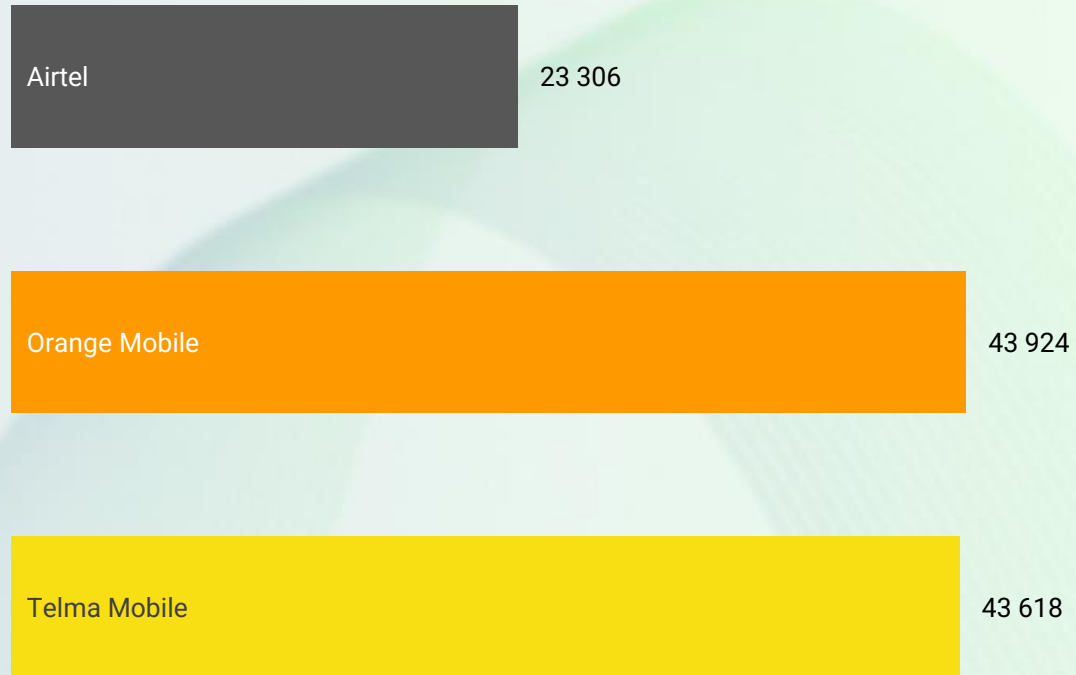


Source : nperf.com

# Performances des connexions Internet mobiles à Madagascar



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



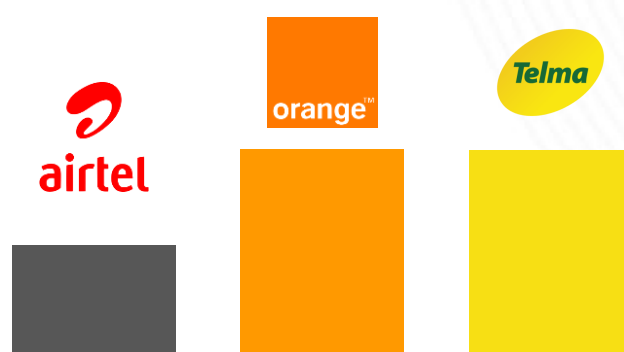
Source : nperf.com

Les abonnés **Orange Mobile** et **Telma Mobile** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

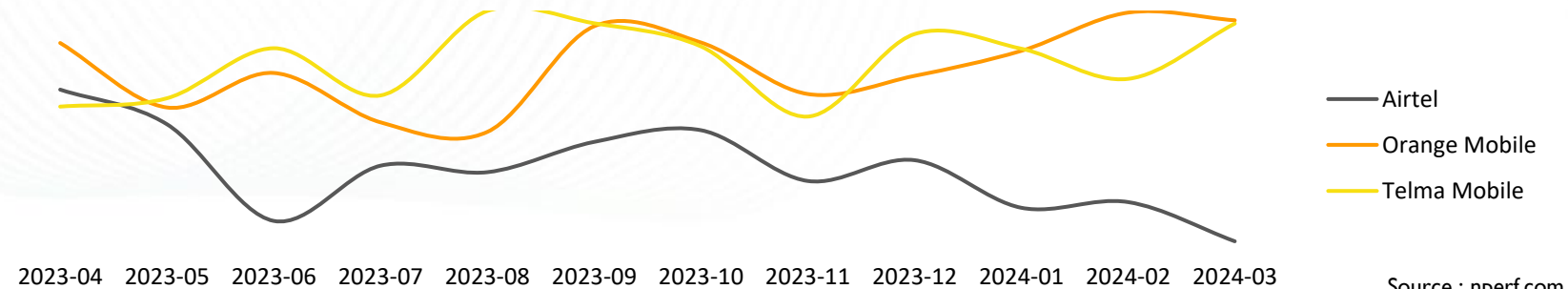
Source : nperf.com

   
Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection