

13/01/2025

Baromètre des connexions Internet mobiles au Maroc

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

Connexions Internet mobiles au Maroc

	Inwi	Maroc Telecom	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	26,12	36,59	28,83
▲ Débits montants (Mb/s)	8,97	11,61	13,63
◀▶ Latence (ms)	39,13	32,96	29,33
🌐 Navigation (%)	61,23	58,93	67,40
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	77,73	80,84	80,43
📄 Score nPerf (nPoints)	62 492	70 181	74 045

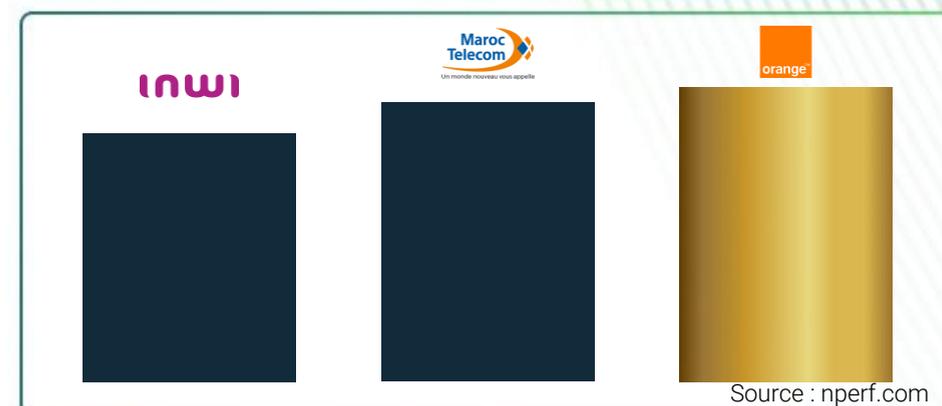
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances au Maroc en 4G en 2024.

Connexions Internet mobiles 4G en Maroc

	Inwi	Maroc Telecom	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	28,12	39,66	31,44
▲ Débits montants (Mb/s)	9,66	12,58	14,89
◀▶ Latence (ms)	38,54	32,07	28,55
🌐 Navigation (%)	62,06	59,95	68,39
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	78,59	81,96	81,21
 Score nPerf (nPoints)	64 665	72 972	76 865

Source : nperf.com

Introduction

Le marché des télécommunications au Maroc a connu une évolution notable sur la période de Q1 2024 à Q4 2024, avec des performances remarquables dans le secteur mobile. Orange s'affirme comme le leader du marché pour cette période, consolidant sa position dominante. Les performances en 4G ont vu Orange rester en tête. Par ailleurs, les gagnants des différents KPI pour 2024 incluent Maroc Telecom et Orange, qui se partagent certaines catégories, soulignant une dynamique de co-leadership dans le secteur.

Les meilleures connexions de l'Internet mobile en 2024 ont été marquées par des performances exceptionnelles en termes de Débit montant et Latence, avec Orange se démarquant comme le leader principal. Les tendances positives incluent une amélioration continue de la Navigation et du Streaming vidéo, renforçant la compétitivité du marché marocain.

Maroc Telecom : Excellence en Débit descendant

Pour la période de Q1 2024 à Q4 2024, Maroc Telecom se distingue par son excellence en Débit descendant, bien qu'il ne soit pas le leader du marché. L'opérateur a affiché une performance notable en Streaming vidéo, partageant la première place avec Orange. En termes de Débit montant et Latence, Maroc Telecom a montré des performances solides, contribuant à la dynamique générale du marché.

Orange : Leader du marché avec des performances exceptionnelles

Orange se positionne comme le leader incontesté pour la période analysée, avec des performances exceptionnelles en Latence et Navigation. L'opérateur a également dominé en Débit montant, consolidant sa position de leader. En matière de technologies spécifiques, Orange est à la pointe en 4G, confirmant son avance technologique et sa capacité à offrir des services de qualité supérieure.

Inwi : Solide en Débit montant

Inwi, bien qu'il ne soit pas un leader du marché, se distingue par sa solidité en Débit montant et une performance notable en Latence. L'opérateur continue de jouer un rôle clé sur le marché avec des améliorations significatives dans ses services, contribuant à la diversité et à la compétitivité du secteur.

Conclusion

Orange émerge comme le leader du marché marocain pour 2024, avec des performances exceptionnelles dans plusieurs catégories clés. Les gagnants des différents KPI incluent également Maroc Telecom et Inwi, qui apportent chacun des contributions importantes au marché. La compétitivité et les forces des opérateurs continuent de stimuler l'innovation et l'amélioration des services, offrant une perspective positive pour l'avenir du marché des télécommunications au Maroc.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

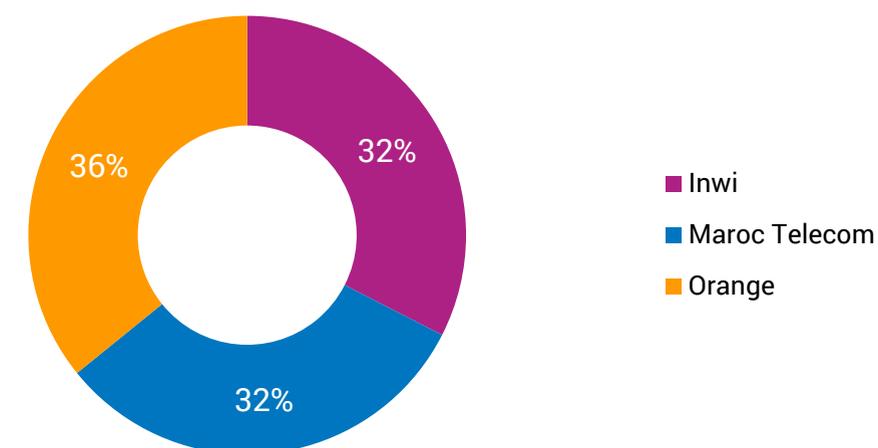
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

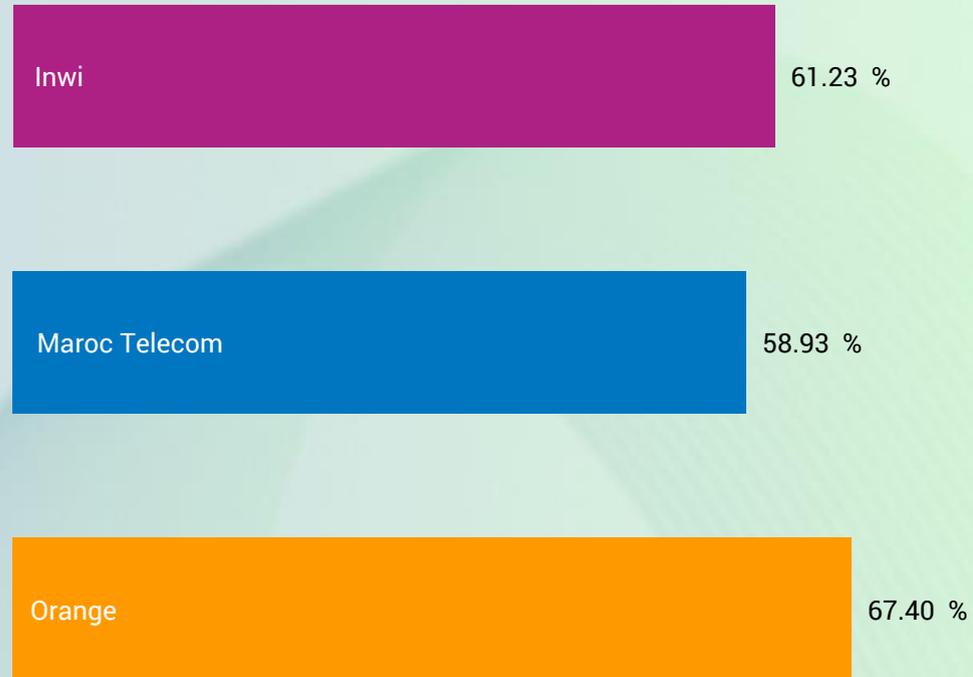
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



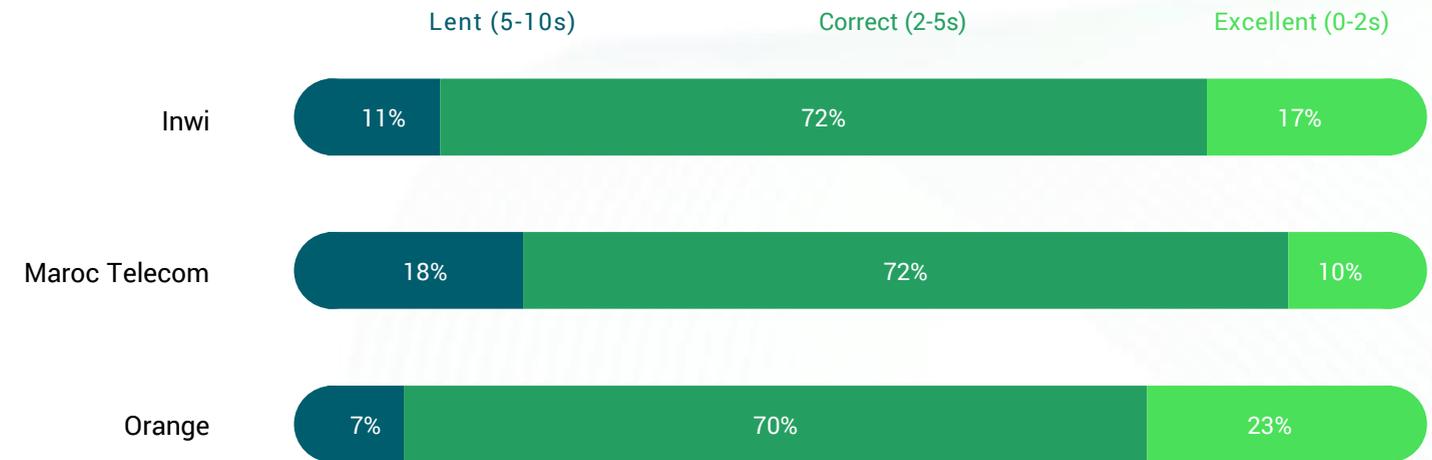
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



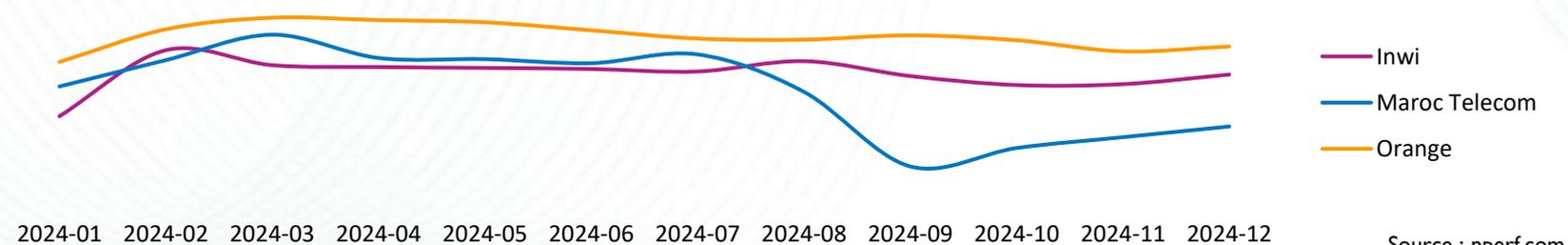
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

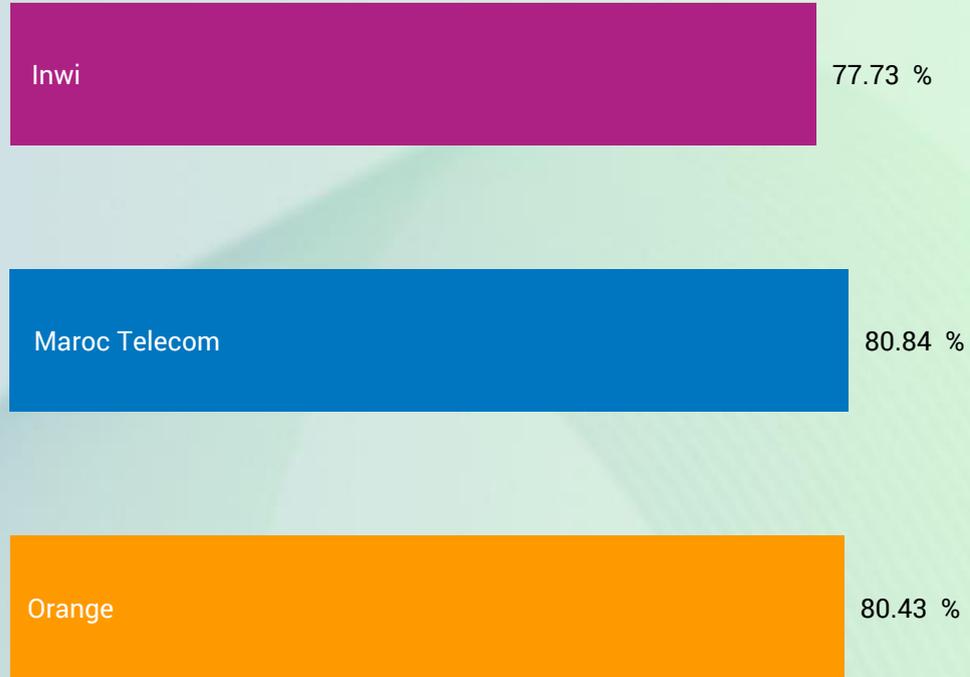
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



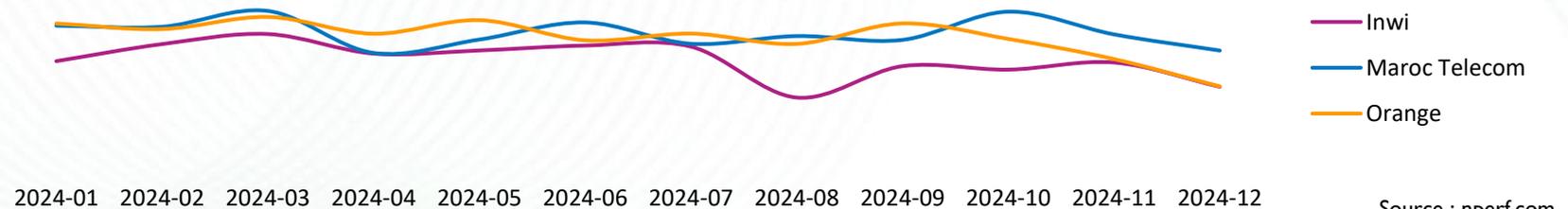
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

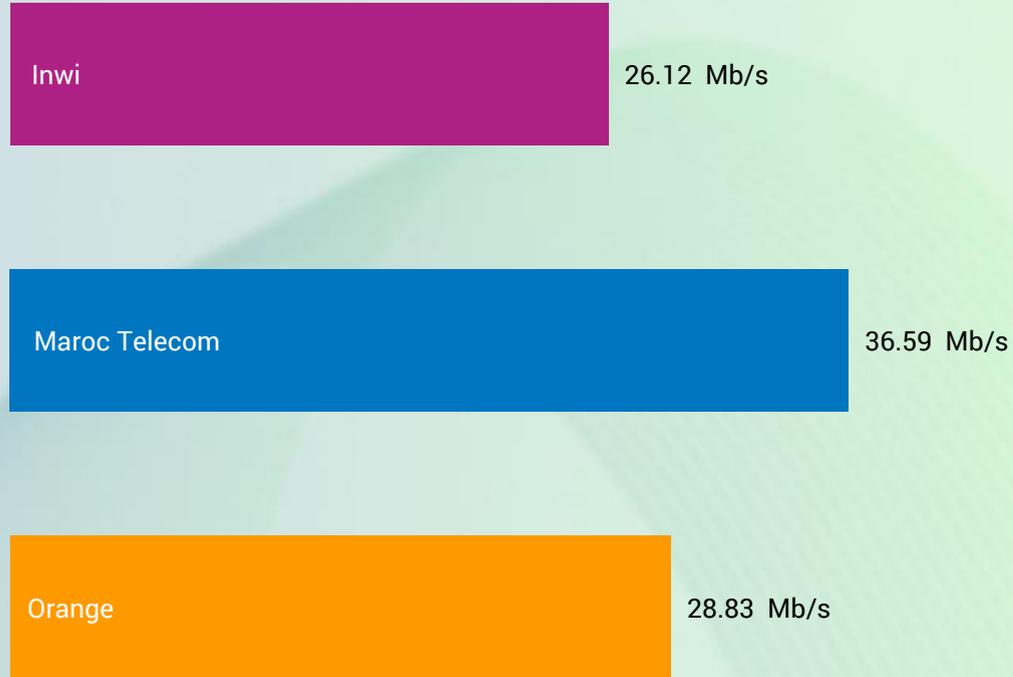
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



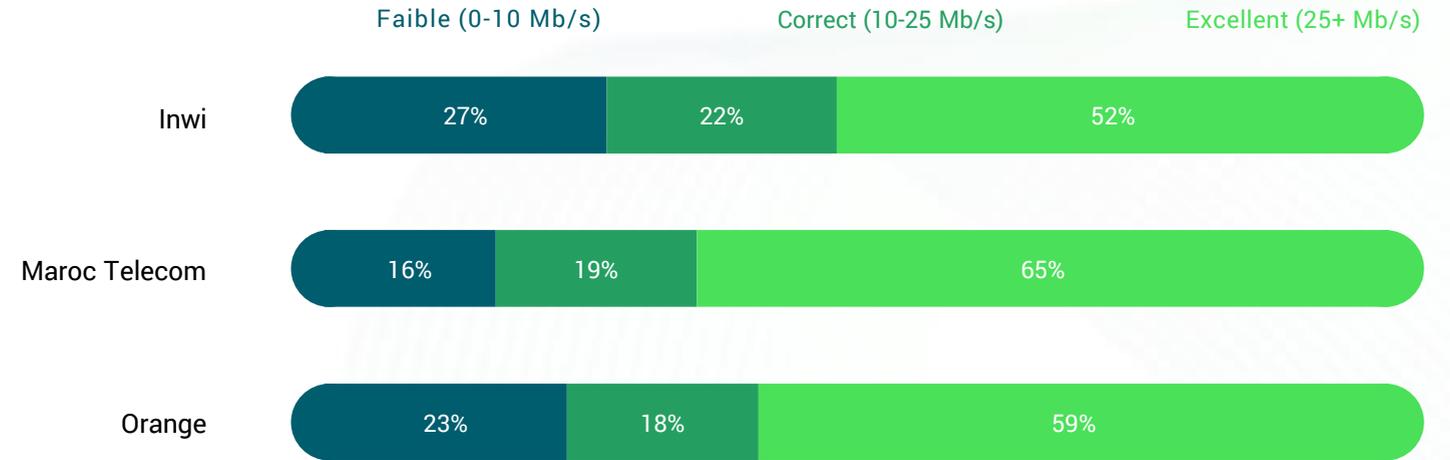
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

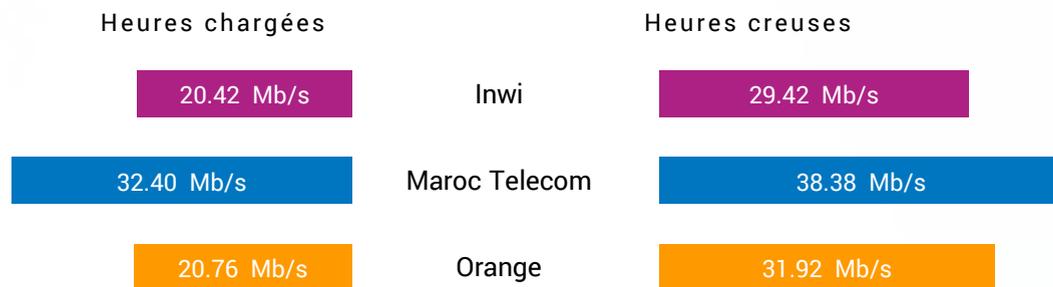
Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



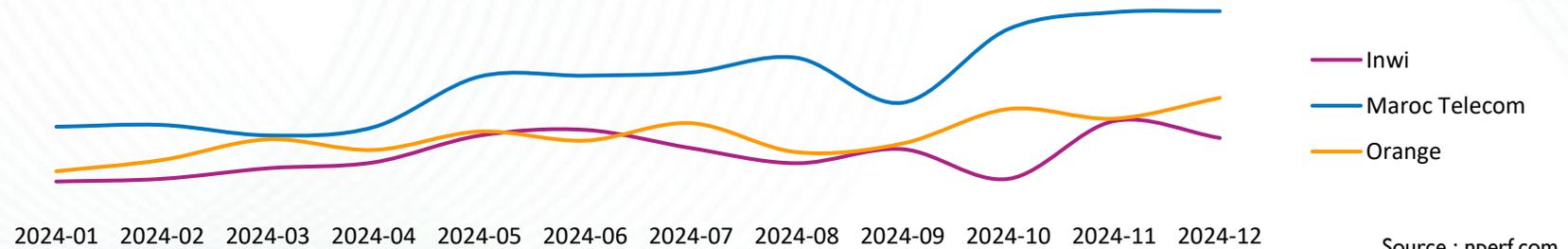
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



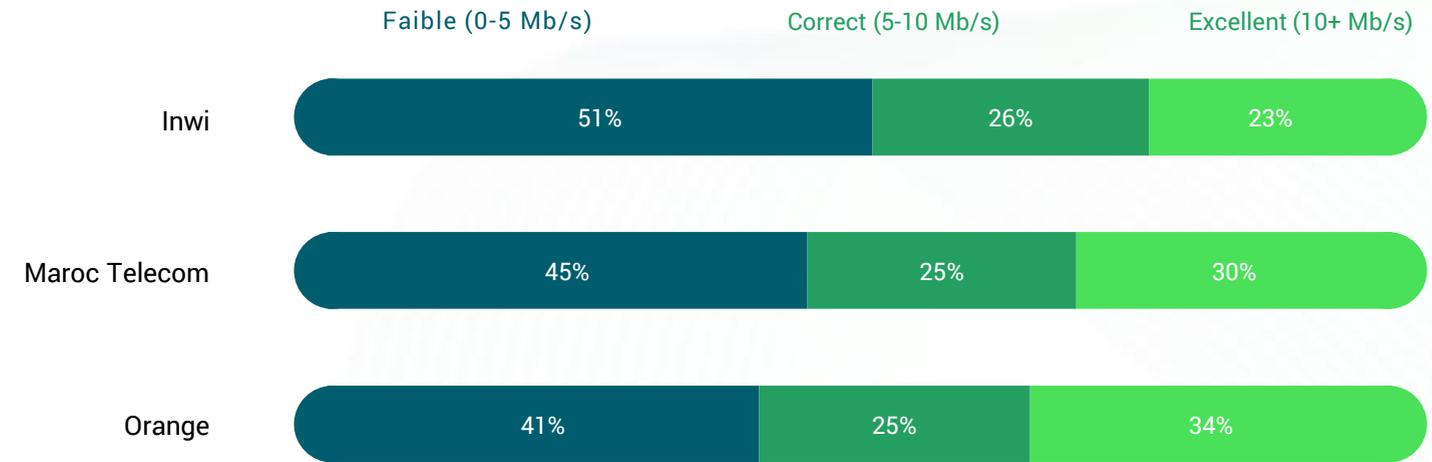
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées

7.46 Mb/s

Inwi

Heures creuses

9.91 Mb/s

Maroc Telecom

12.44 Mb/s

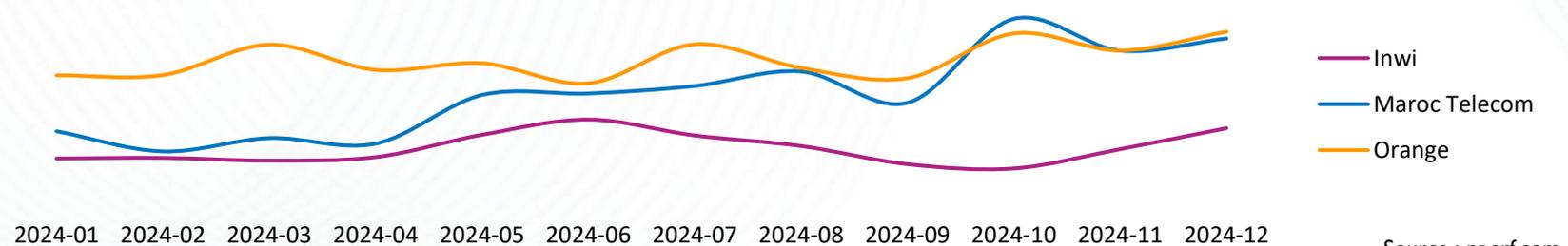
Orange

9.27 Mb/s

15.34 Mb/s

Source : nperf.com

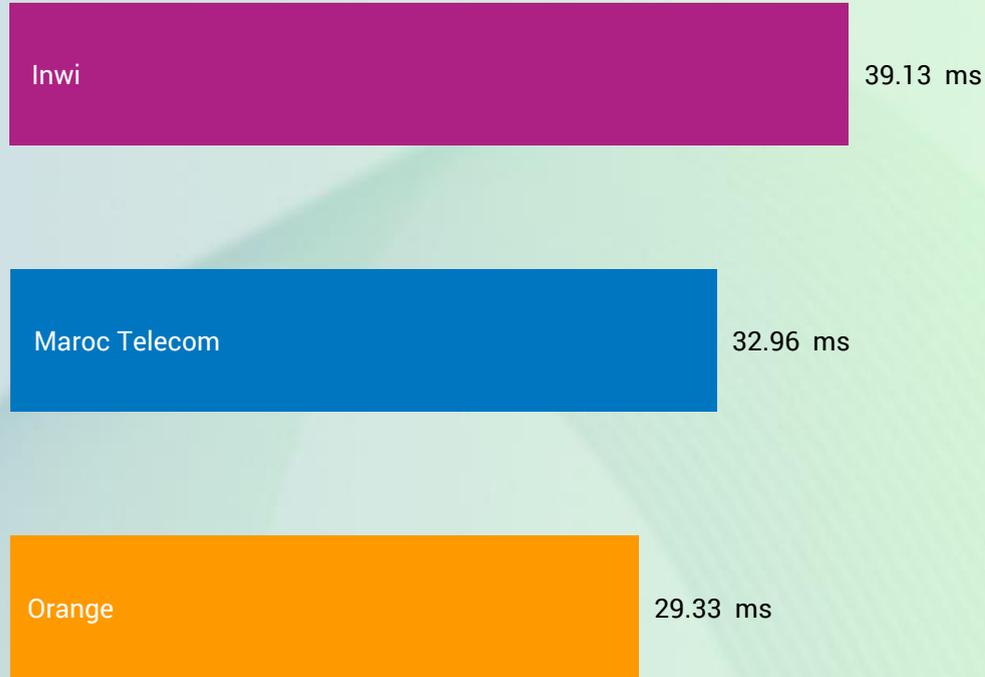
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



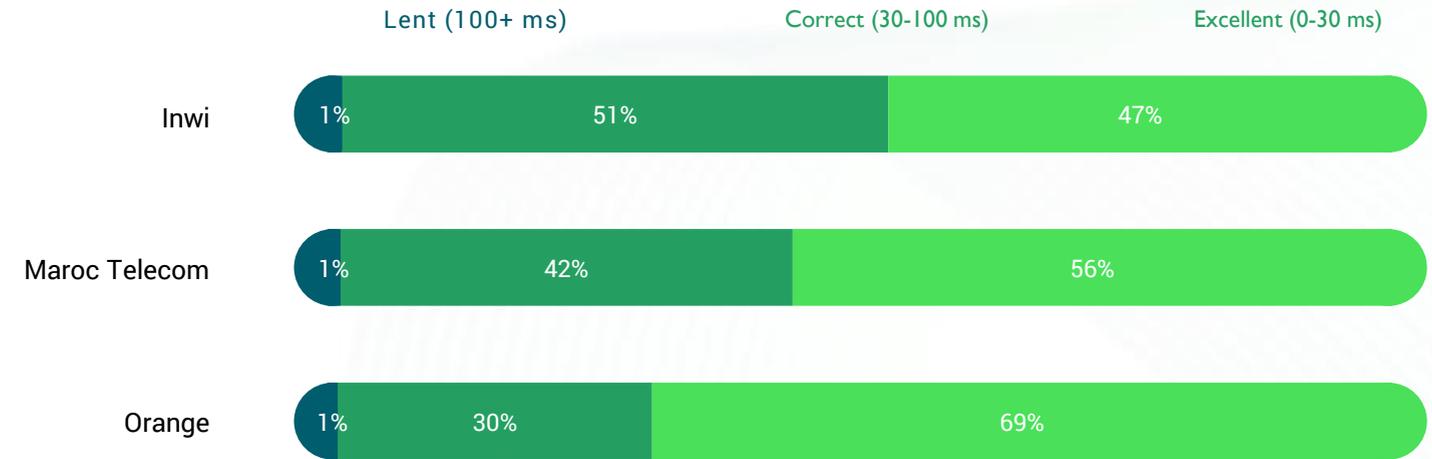
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



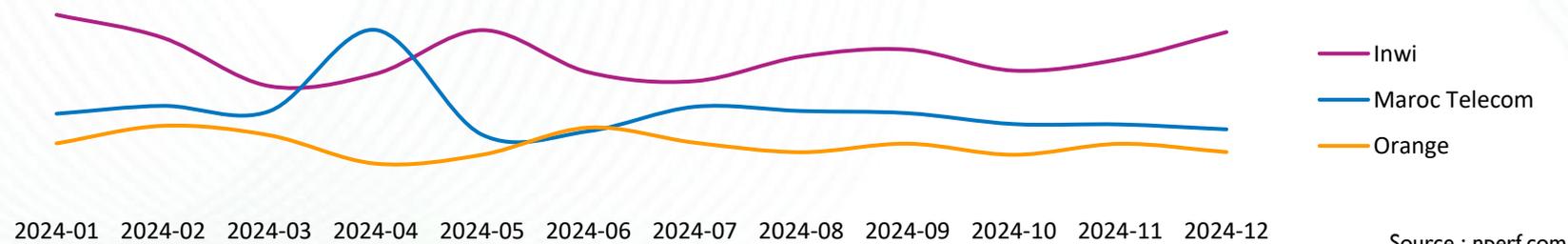
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



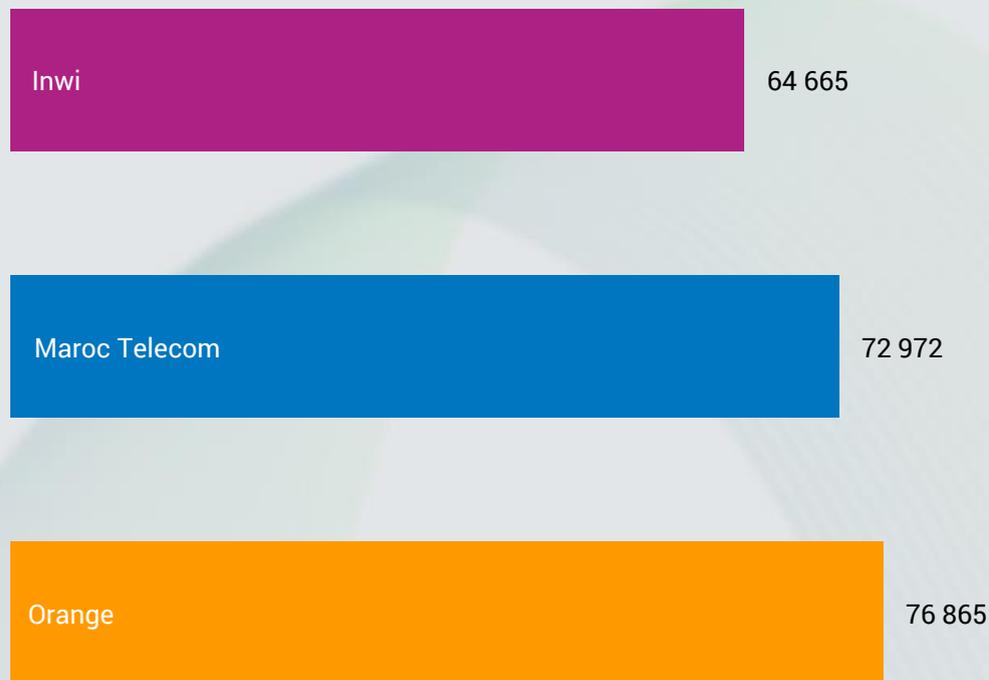
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances au Maroc en 4G en 2024.

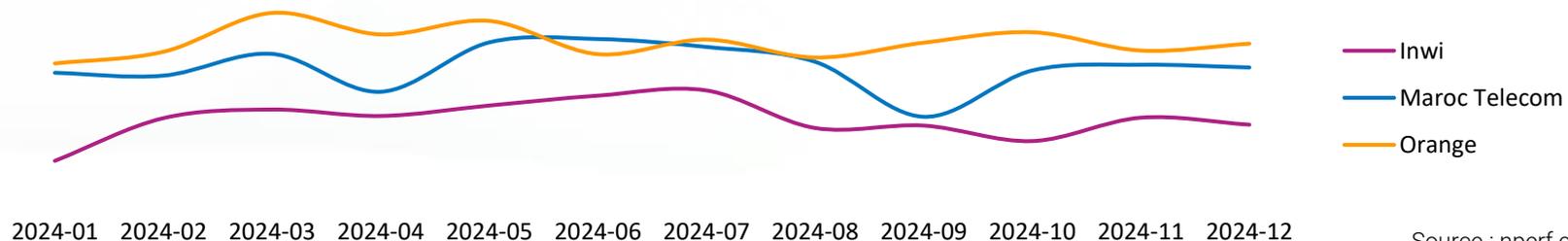
- Meilleures performances 4G : Orange
- Meilleures performances 4G de la navigation web : Orange
- Meilleures performances 4G du streaming vidéo : Maroc Telecom
- Meilleur débit descendant 4G : Maroc Telecom
- Meilleur débit montant 4G : Orange
- Meilleur temps de réponse 4G : Orange

Source : nperf.com



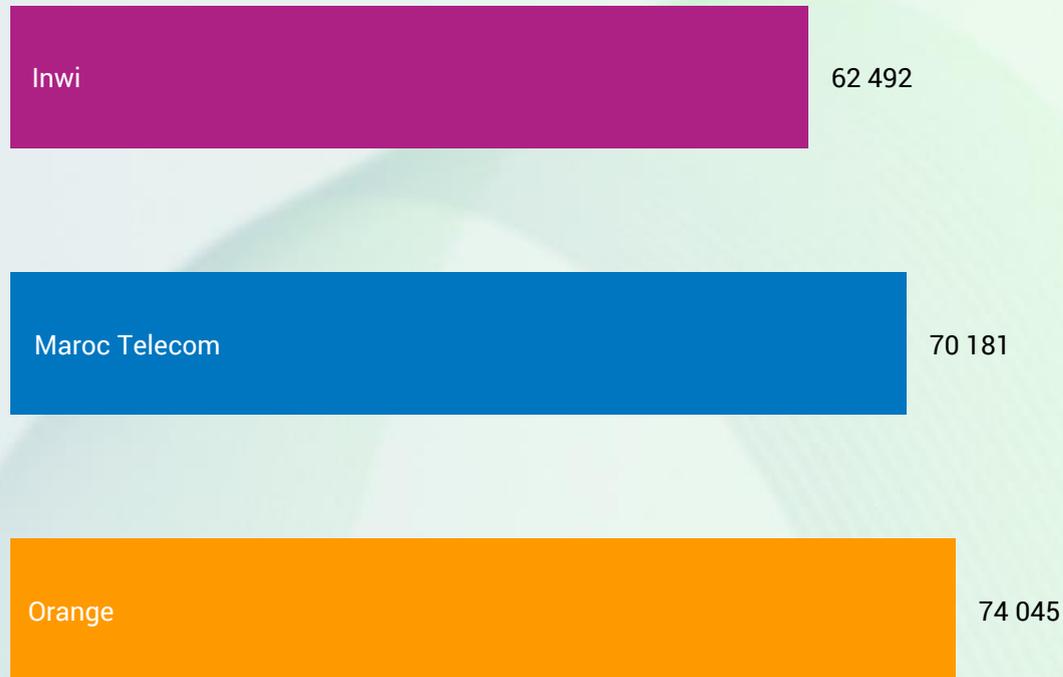
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



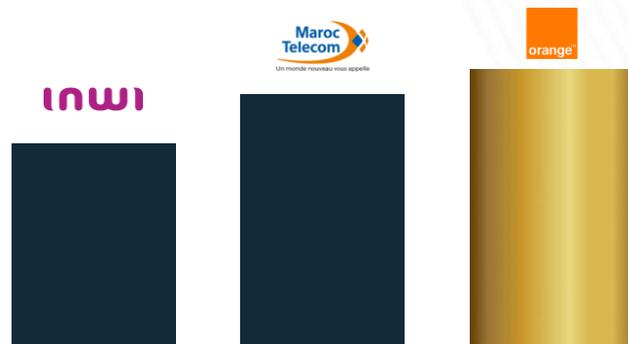
Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

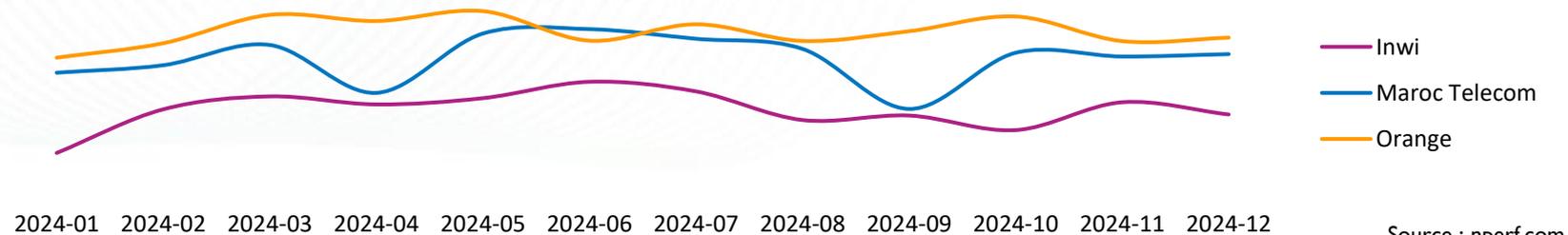
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

↳ perf