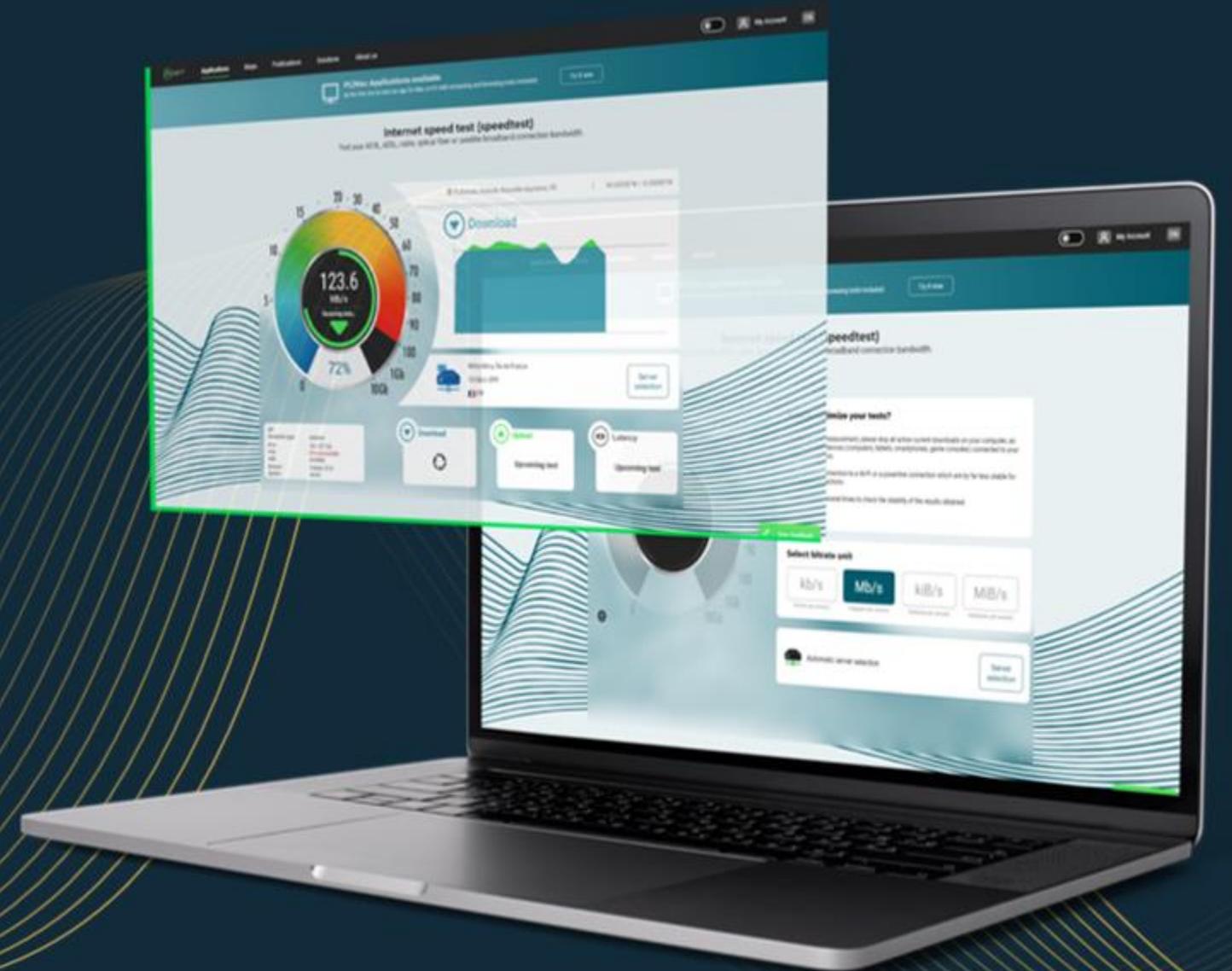


Baromètre des connexions Internet fixes au Maroc

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Maroc Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes au Maroc

	Inwi	Maroc Telecom	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	23,99	39,27	33,70
▲ Débits montants (Mb/s)	13,26	35,71	26,23
◀▶ Latence (ms)	37,00	26,05	27,13
🌐 Navigation (%)	64,66	66,63	70,25
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	77,20	78,45	81,92
📄 Score nPerf (nPoints)	65 725	83 350	83 149

Source : nperf.com

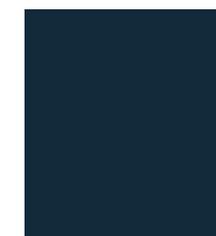


Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

inwi



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances au Maroc en WIFI en 2024.

Connexions Internet fixes WIFI en Maroc

	Inwi	Maroc Telecom	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	17,84	34,75	29,76
▲ Débits montants (Mb/s)	7,95	31,06	22,43
◀▶ Latence (ms)	38,11	26,22	27,44
🌐 Navigation (%)	65,32	67,40	70,80
📺 Youtube streaming (%)	77,68	78,92	82,35
 Score nPerf (nPoints)	59 699	81 760	81 073

Source : nperf.com

Introduction

Dans l'analyse du marché en 2024, Maroc Telecom et Orange apparaissent comme co-leaders, indiquant un changement de leadership du marché par rapport à l'année précédente. Le statut de co-leadership met en évidence un environnement compétitif. Le Score nPerf du pays a montré une amélioration significative, reflétant les progrès réalisés dans le secteur de la technologie fixe, en particulier dans le domaine du WiFi. Les gagnants du marché sur cette période sont Maroc Telecom et Orange, qui se partagent la première place en tant que co-leaders.

En termes d'indicateurs clés de performance (KPI), Maroc Telecom est leader en débit descendant et en débit montant, tandis qu'Orange excelle en navigation et streaming vidéo. Le champion de la latence sur cette période est Maroc Telecom. L'accent mis sur le WiFi révèle Maroc Telecom comme leader, suivi de près par Orange. Ces réalisations soulignent les tendances positives et les atouts du marché. Operator Analysis

Maroc Telecom : Co-leader du marché et domination en débit descendant et en débit montant.

Sur la période analysée, Maroc Telecom a réalisé une amélioration de son score global de 29,2%, renforçant ainsi sa position de co-leader. L'opérateur excelle dans le débit descendant et montant, établissant ainsi la norme en matière de performances réseau. Il est également en tête en termes de latence, démontrant ses prouesses techniques. Dans le domaine du WiFi, Maroc Telecom se positionne comme leader, témoignant de son engagement dans les services Internet fixe à haut débit.

Orange : Co-leader du marché et domine la navigation et le streaming vidéo.

Orange partage la première place du marché, avec une hausse notable de son score de 11,7%. Il domine la navigation et le streaming vidéo, améliorant considérablement l'expérience utilisateur. Orange est un acteur clé sur le marché du WiFi et se positionne comme un proche concurrent du leader. Ses réalisations en matière de latence et de streaming consolident encore davantage sa réputation de fourniture de services de qualité.

Inwi : Excellence en navigation et streaming vidéo.

Inwi, bien qu'il ne soit pas leader du marché, fait preuve d'excellence en matière de navigation et de streaming vidéo. Avec un score compétitif, Inwi offre de solides performances sur divers indicateurs, contribuant ainsi positivement au paysage du marché.

Conclusion

Maroc Telecom et Orange dominent le marché en tant que co-leaders, chacun excellent dans des catégories distinctes de KPI. Maroc Telecom domine débit descendant et débit montant, tandis qu'Orange excelle en navigation et streaming vidéo. L'accent mis sur le WiFi permet aux deux opérateurs de réaliser de solides performances, soulignant la nature concurrentielle du marché. Les perspectives globalement positives sont marquées par des améliorations significatives et des efforts continus en faveur d'une connectivité améliorée, établissant une base solide pour les progrès futurs.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

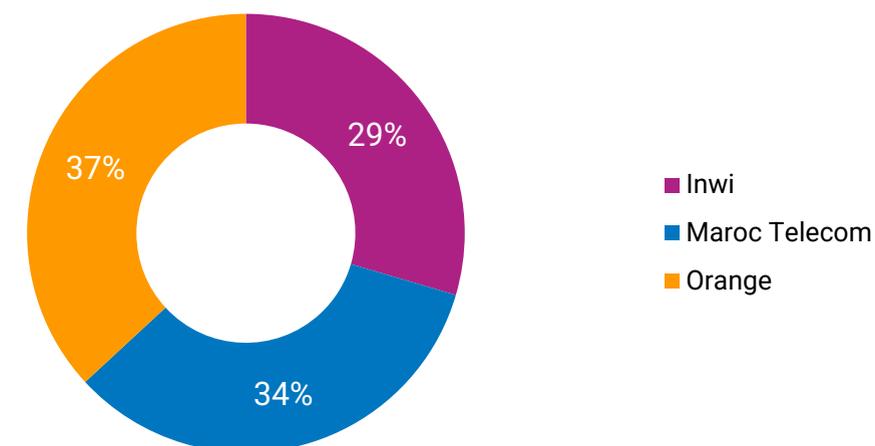
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

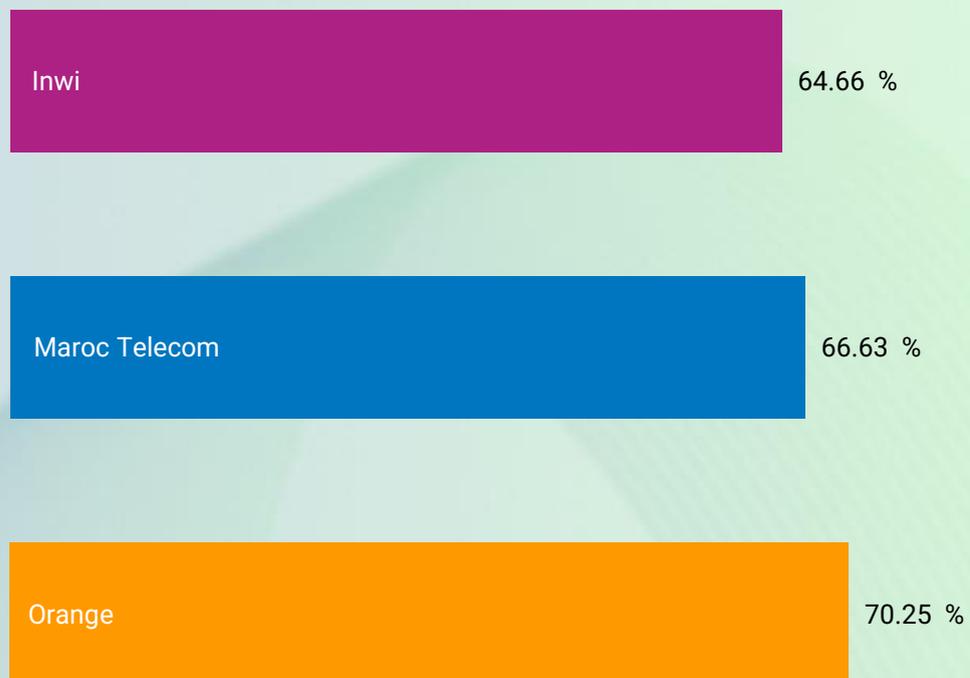
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



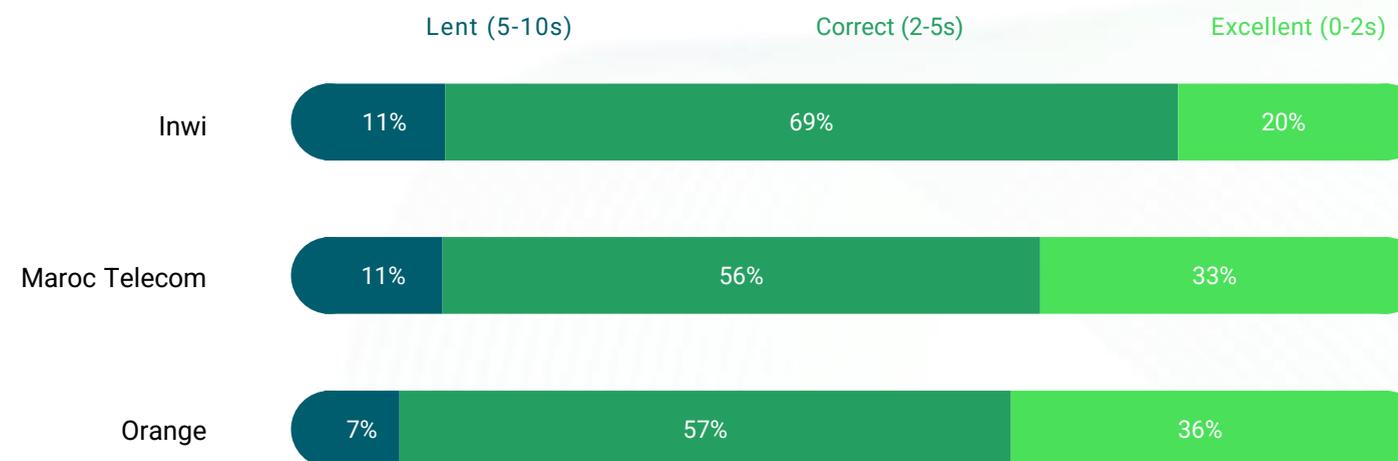
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



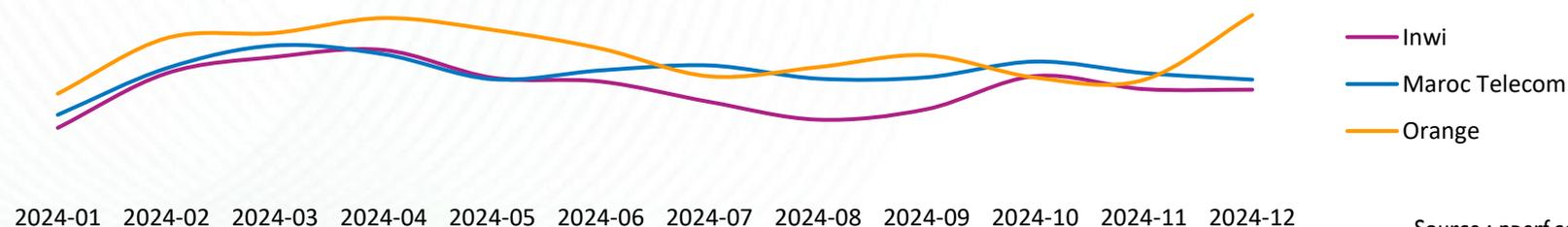
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

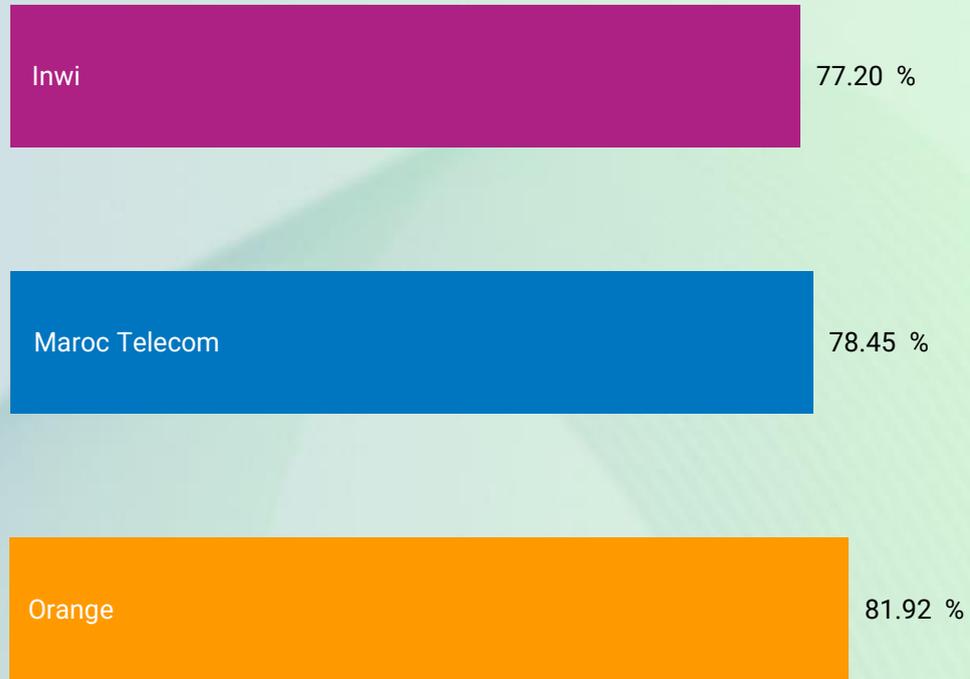
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



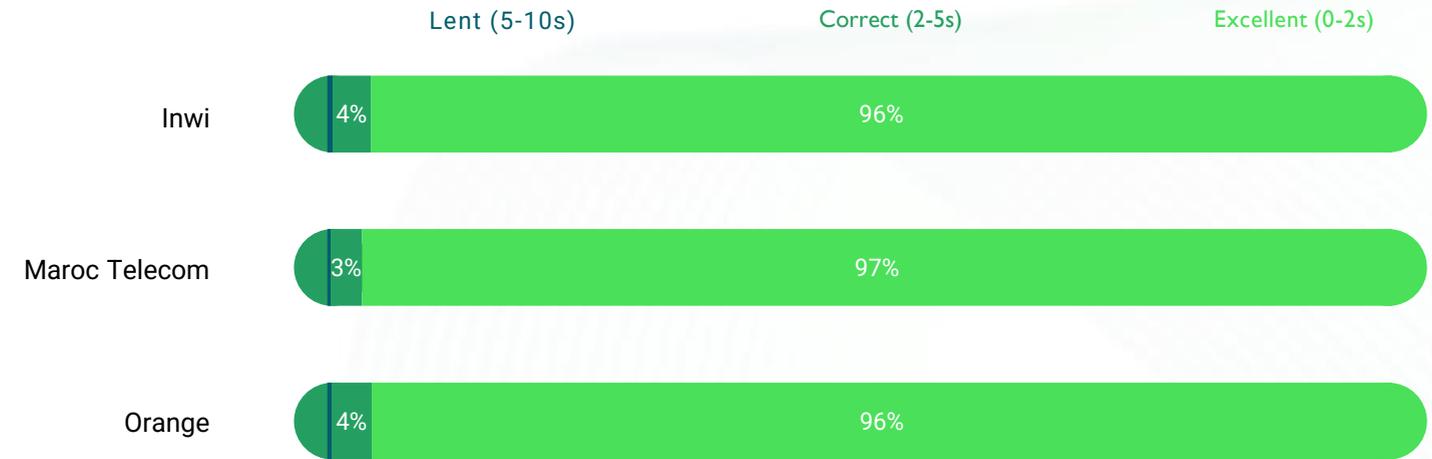
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

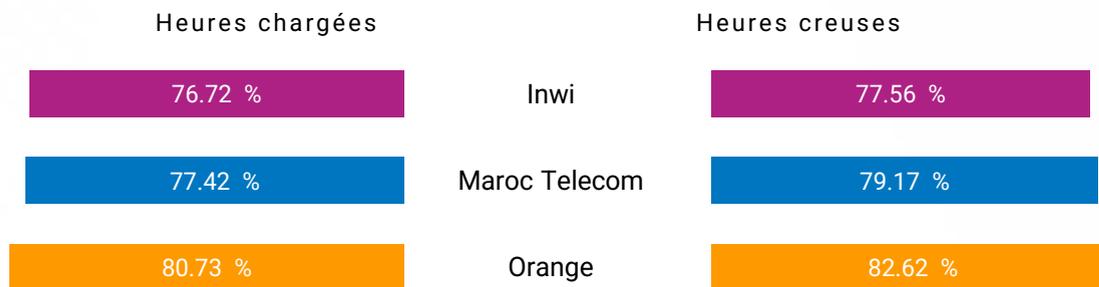
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



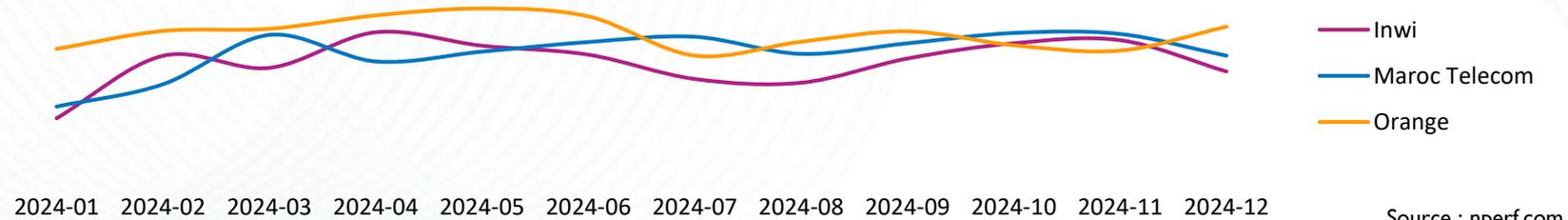
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

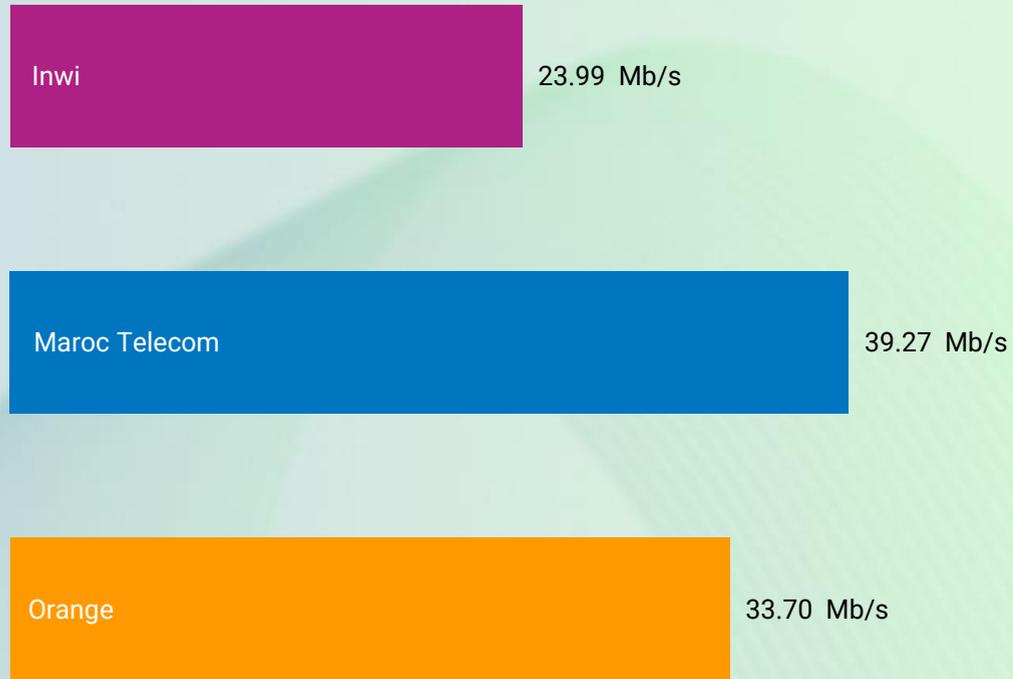
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



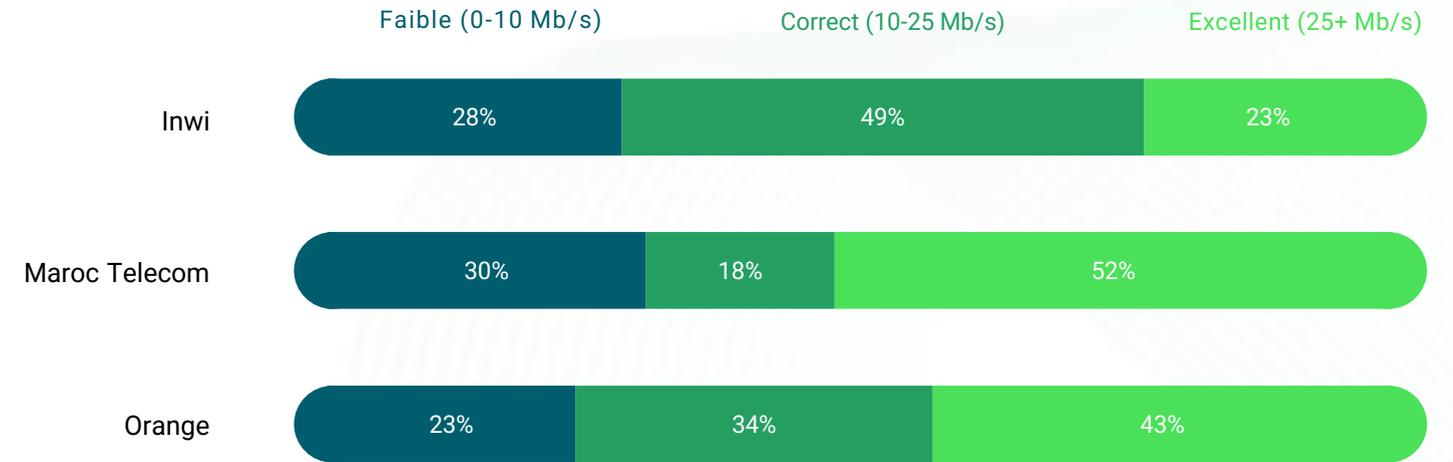
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



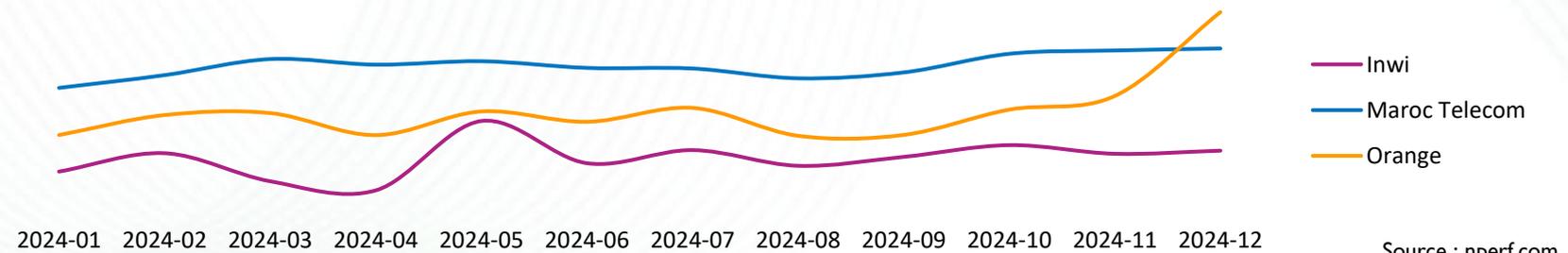
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

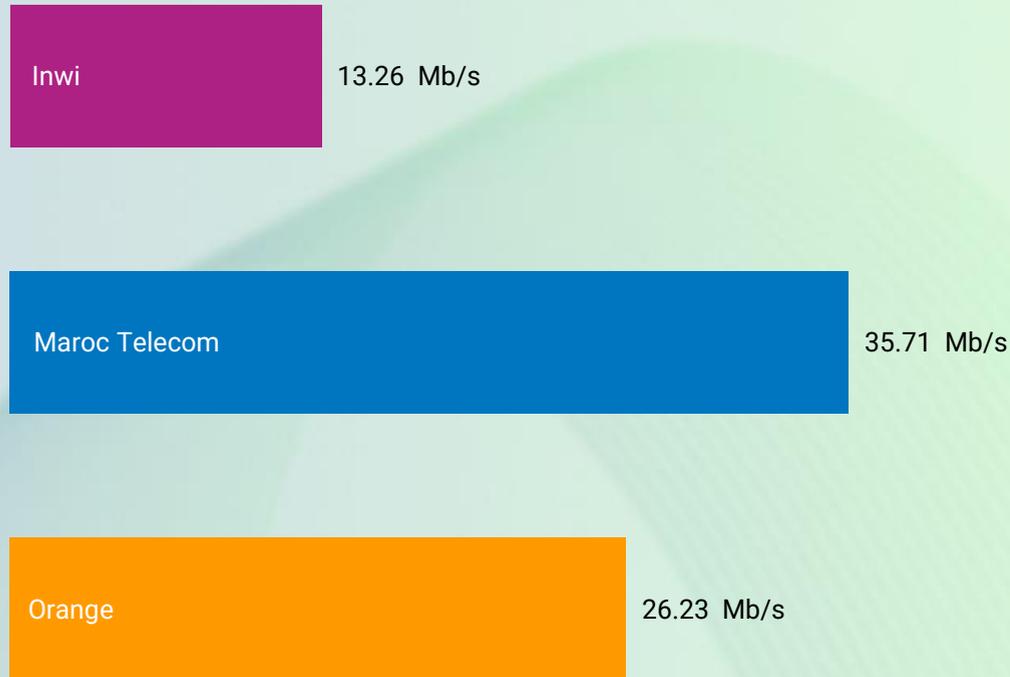
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



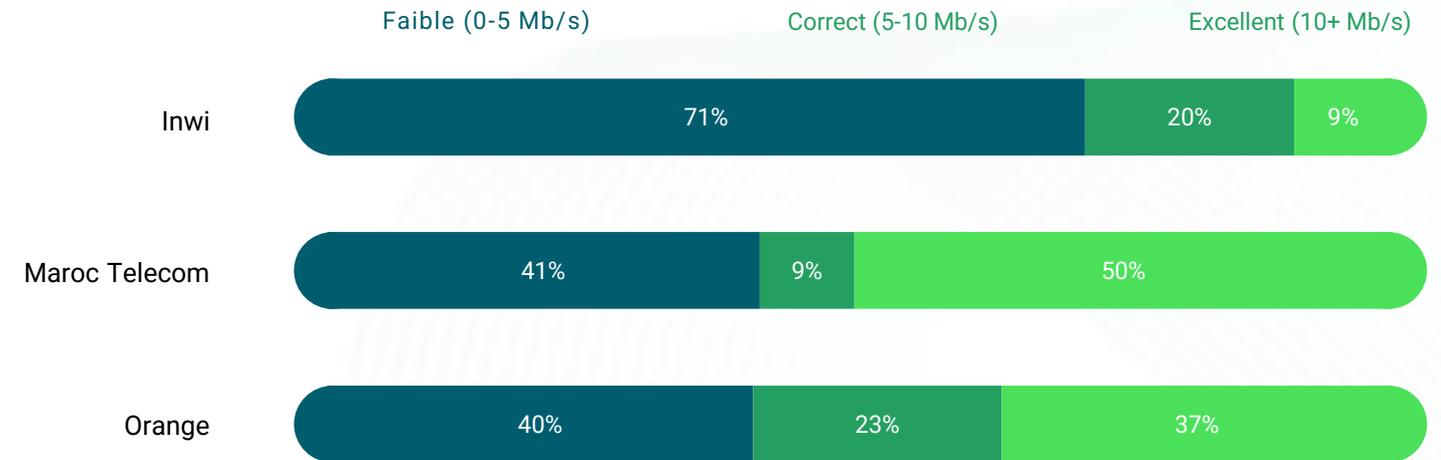
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



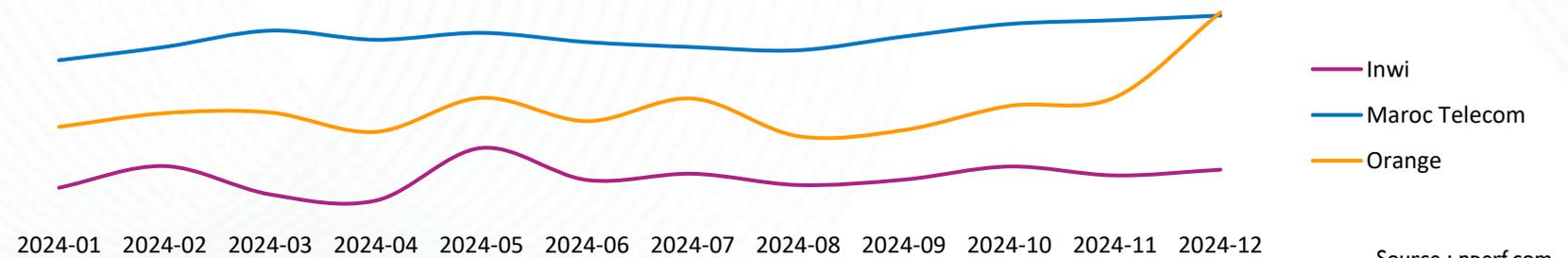
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

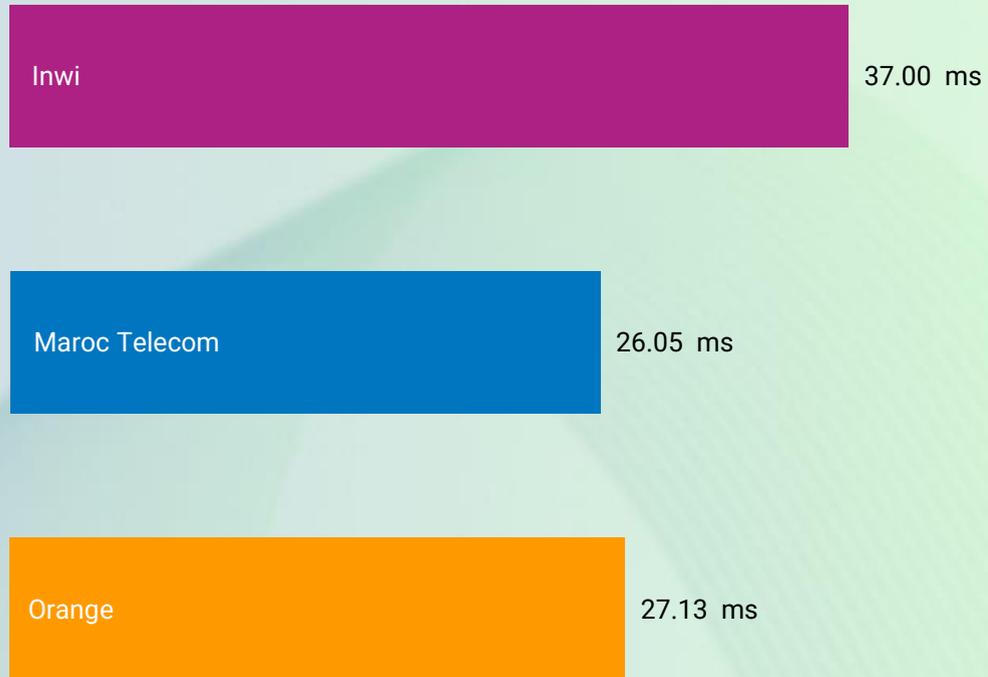
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



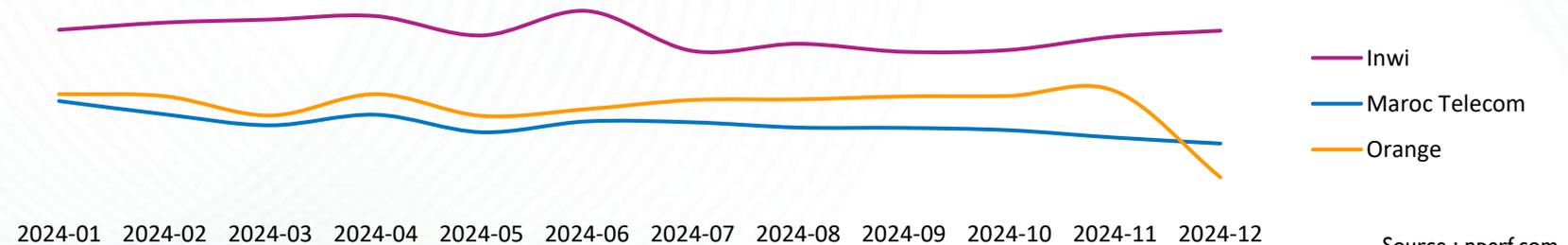
Source : nperf.com

Latences (moyennes)

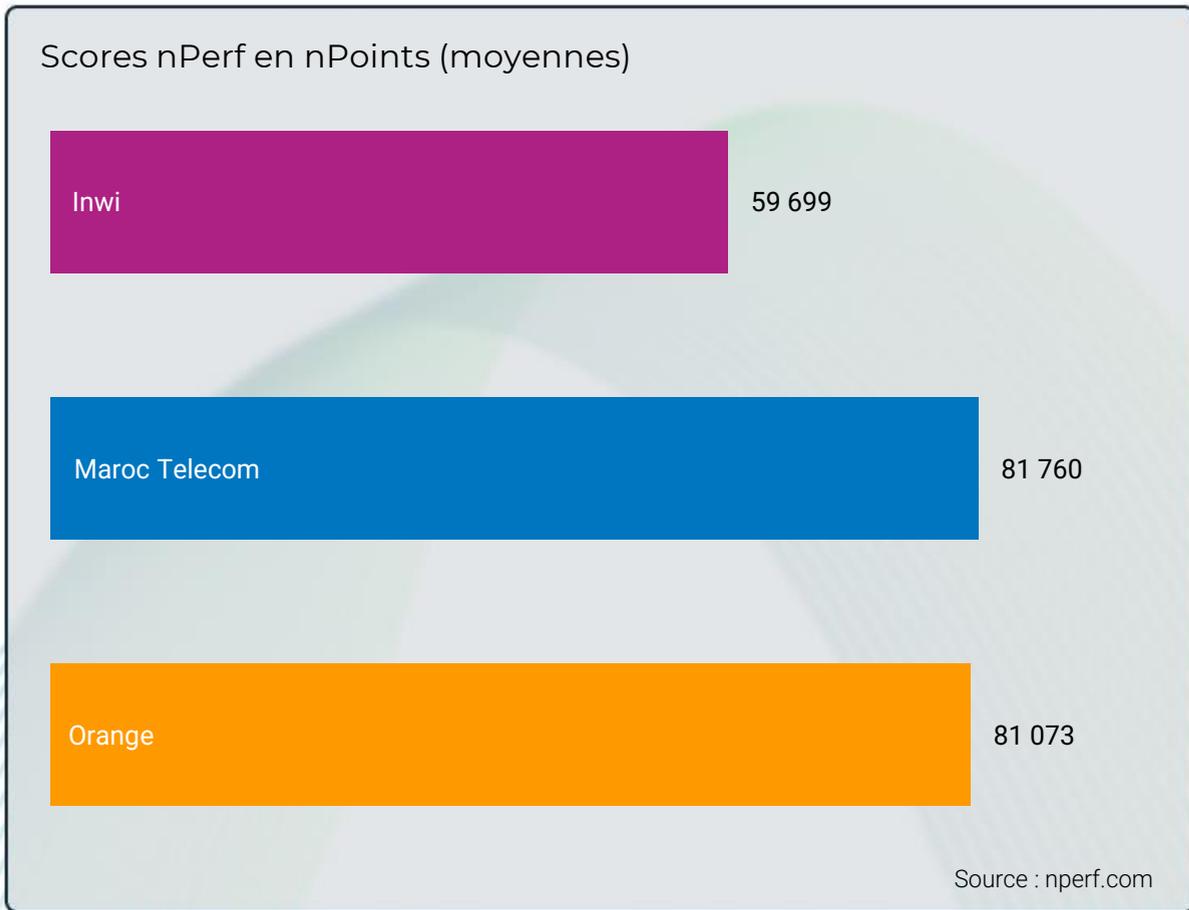


Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)

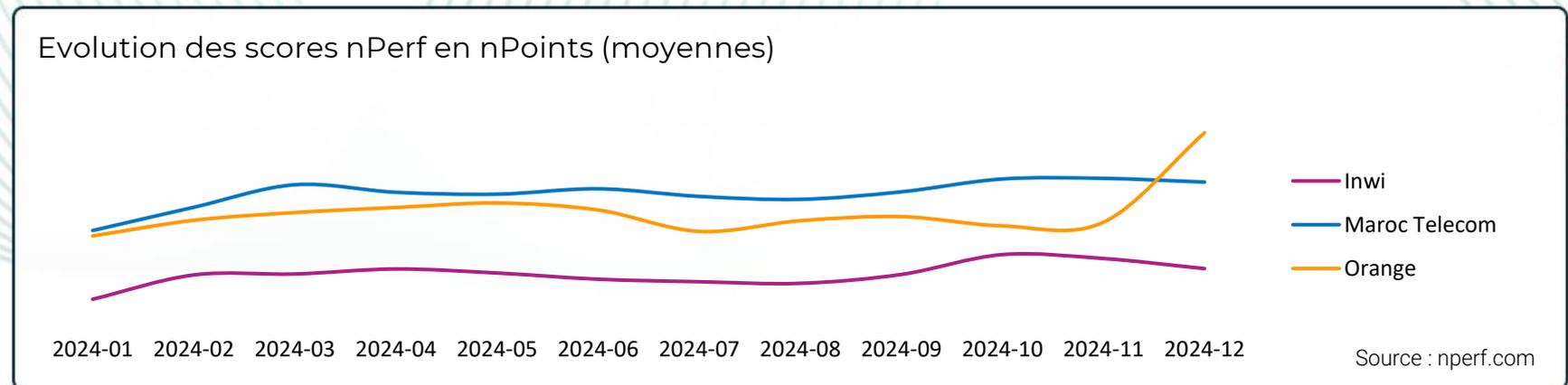


Source : nperf.com

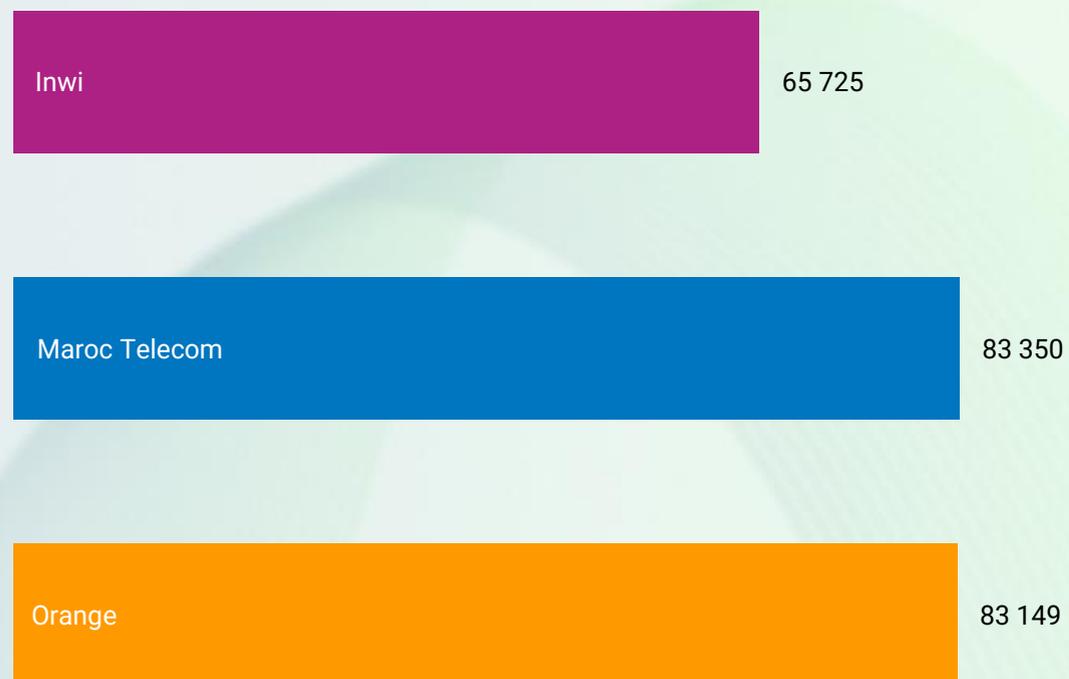


Les abonnés Maroc Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances au Maroc en WIFI en 2024.

- Meilleures performances WIFI : Maroc Telecom et Orange
 - Meilleures performances WIFI de la navigation web : Orange
 - Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Orange
 - Meilleur débit descendant WIFI : Maroc Telecom
 - Meilleur débit montant WIFI : Maroc Telecom
 - Meilleur temps de réponse WIFI : Maroc Telecom
- Source : nperf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

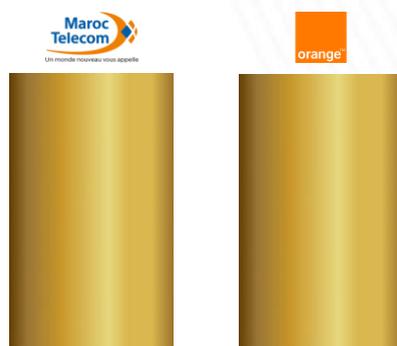
Les abonnés Maroc Telecom et Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

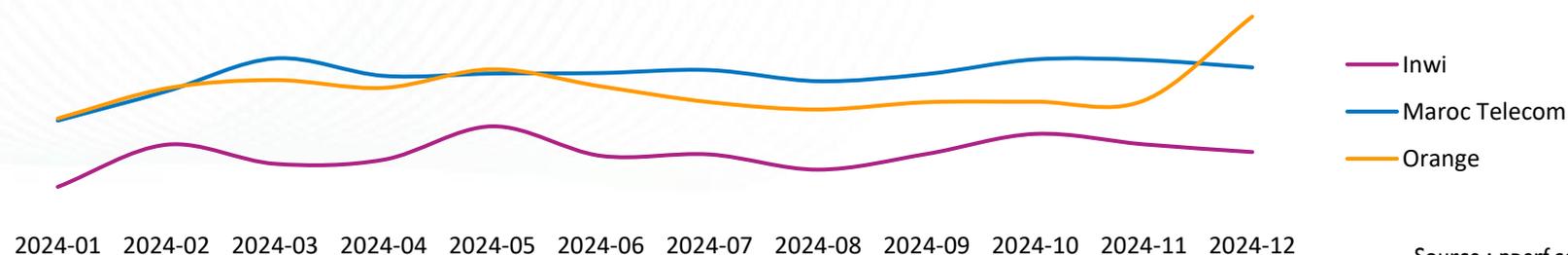


Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and overlap, forming a complex, organic pattern that flows across the frame. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on geometric and fluid forms.

↳ perf