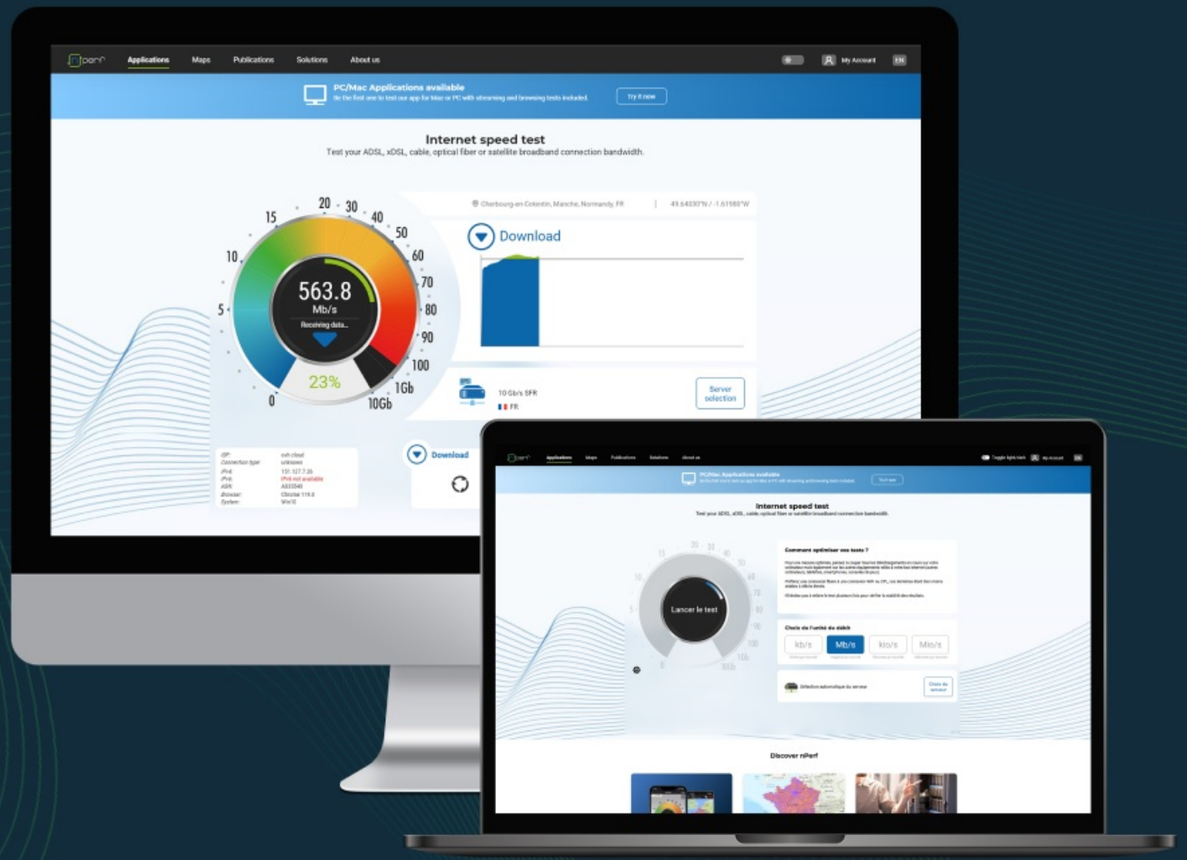
Baromètre des connexions Internet fixes au Maroc.

01/01/2023 - 31/12/2023



Sommaire

1 A propos de nPerf

2 Synthèse des résultats

3 Notre analyse

4 Méthodologie

5 Performances des connexions Internet

1. A propos de nPerf

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

300k+ tests daily worldwide.

26Md+ coverage scans in total.

3k+ servers all around the world.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Test your connection on nPerf.com

2. Synthèse des résultats

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Connexions Internet fixes au Maroc

	Inwi	Maroc Telecom	Orange
Débits descendants (Mb/s)	24.71	31.46	29.19
Débits montants (Mb/s)	13.54	23.61	22.26
Latence (ms)	33.12	33.96	28.66
Navigation (%)	60.11	57.08	63.11
Streaming Vidéo YouTube (%)	78.77	68.15	79.15
Score nPerf (nPoints)	66 225	64 521	74 454

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2023

Source : nperf.com

Source : nperf.com

3. Notre analyse

Le marché marocain du broadband fixe, caractérisé par la présence d'acteurs clés tels qu'Inwi, Maroc Telecom et Orange, offre une diversité de services évalués à travers des indicateurs tels que les débits descendants et montants, la latence, les scores de navigation et du streaming vidéo, ainsi que le score nPerf. Notre étude vise à déchiffrer les performances de ces fournisseurs d'accès à internet pour mieux comprendre la qualité du service proposé aux utilisateurs marocains.

Orange: Le leader en qualité de service

Orange se distingue comme le leader du marché avec un score nPerf de 74 454 points, reflétant une offre de service supérieure. Avec des débits descendants et montants de 29 Mb/s et 22 Mb/s respectivement, et une latence relativement basse de 29 ms, Orange assure une expérience utilisateur fluide et efficace. Le score de navigation à 63% et du streaming vidéo à 79% souligne la fiabilité et la performance de ses services.

Inwi: un concurrent serieux

Inwi, avec un score nPerf de 66 225 points, offre des performances compétitives avec des débits descendants de 25 Mb/s et des débits montants de 14 Mb/s, accompagnés d'une latence de 33 ms. Bien que légèrement en retrait par rapport à Orange en termes de débit, Inwi présente un score de navigation de 60% et excelle dans le domaine du streaming vidéo avec un taux de 79%, équivalent à celui d'Orange, ce qui témoigne de la qualité de service adaptée aux besoins de consommation multimédia des utilisateurs.

Maroc Telecom: une offre équilibrée

Maroc Telecom, malgré un score nPerf de 64 521 points, le plus bas des trois, propose des services avec des débits descendants de 31 Mb/s, les plus élevés du trio, et des débits montants de 24 Mb/s, accompagnés d'une latence de 34 ms. Cependant, les bonnes performances en vitesse de connexion ne se traduise pas en qualité de service et score de navigation de 57% et de streaming vidéo de 68% reste légèrement inférieur à ses concurrent.

Conclusion:

Le marché du broadband fixe au Maroc est marqué par une compétition serrée entre Inwi, Maroc Telecom et Orange, chacun présentant des atouts distincts. Orange se positionne en tête grâce à sa combinaison de haute performance, faible latence et excellente qualité de streaming, tandis qu'Inwi et Maroc Telecom offrent des alternatives

4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

Le test de streaming :

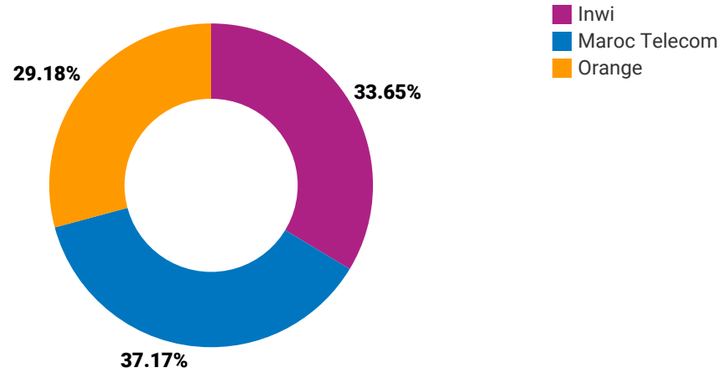
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

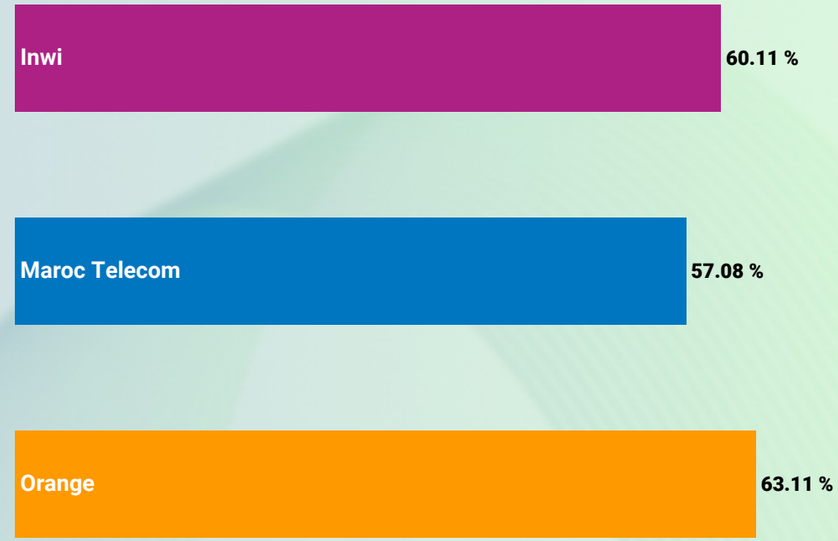
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com

Qualité de service : Test de navigation

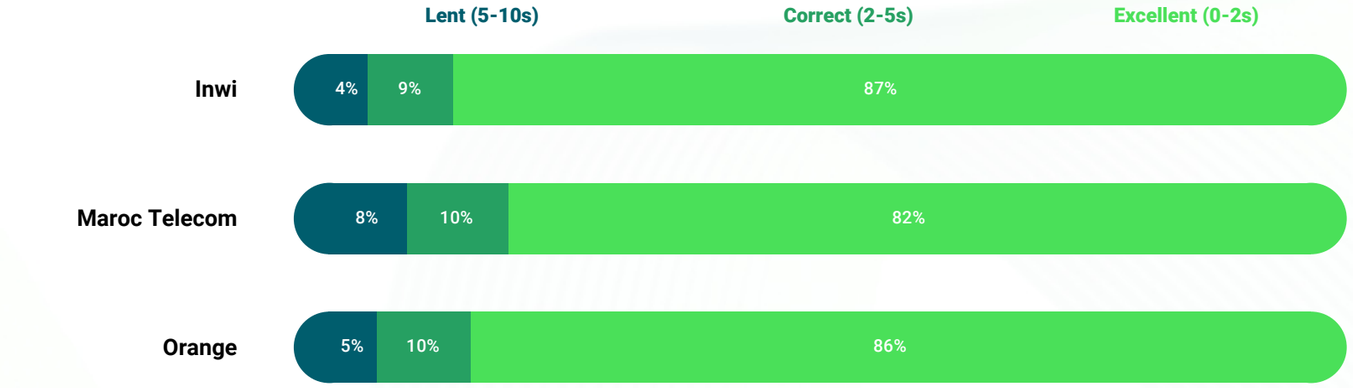
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de navigation (moyennes)

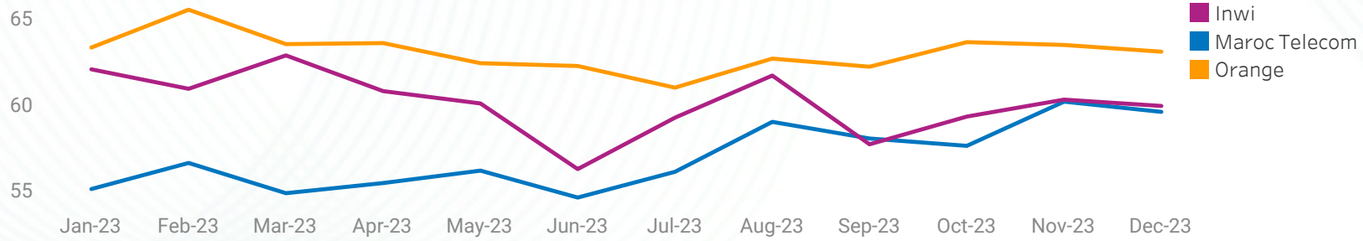


Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)

Source : nperf.com

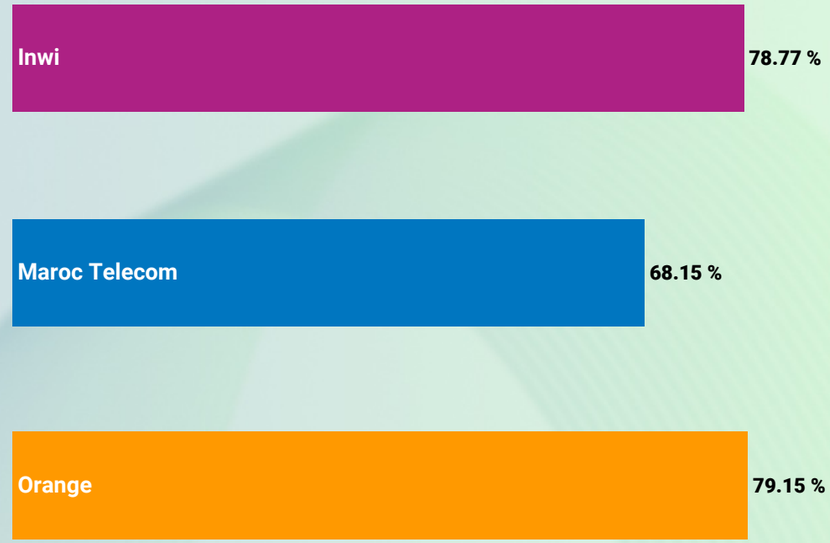
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Qualité de service : Test de streaming

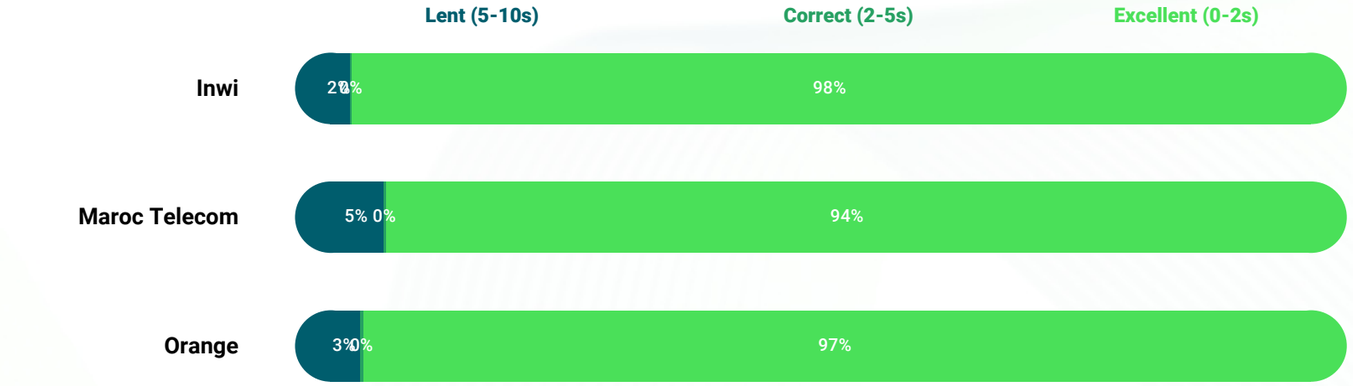
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et Inwi ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de streaming (moyennes)

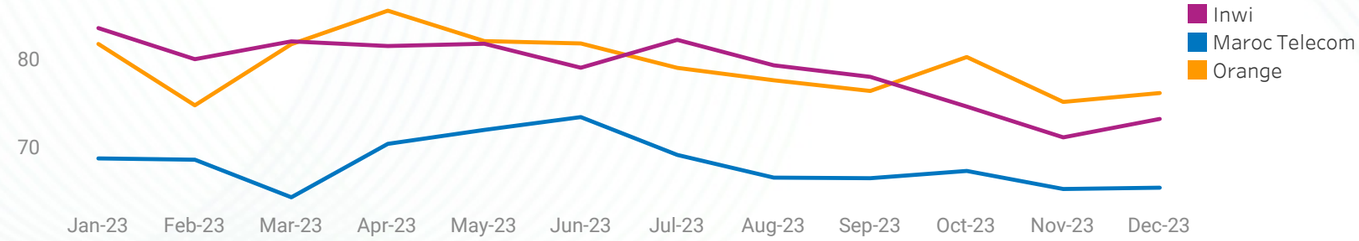


Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)

Source : nperf.com

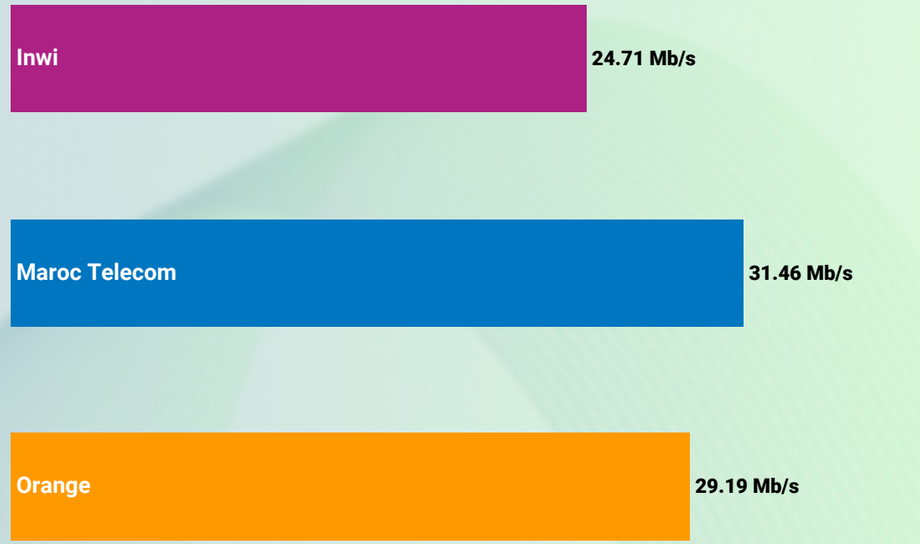
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Débits descendants

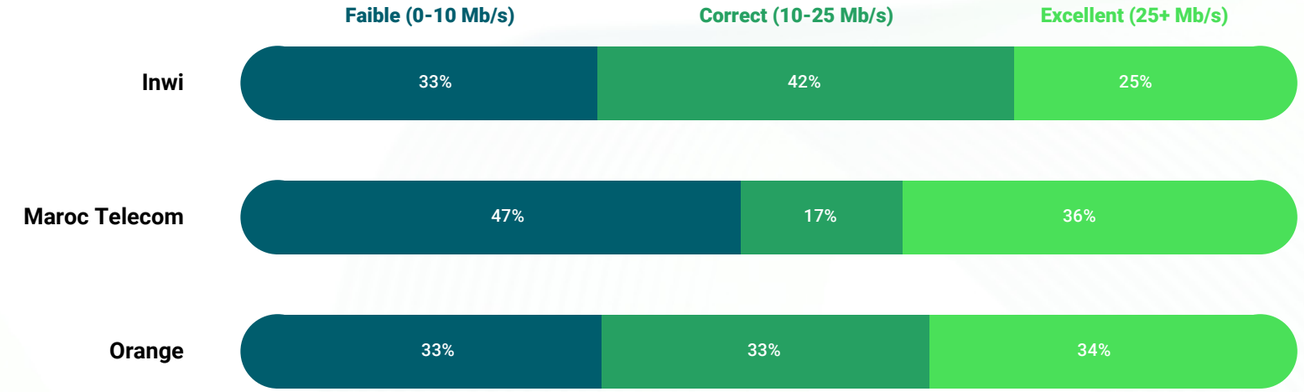
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

Répartition des débits descendants (moyennes)

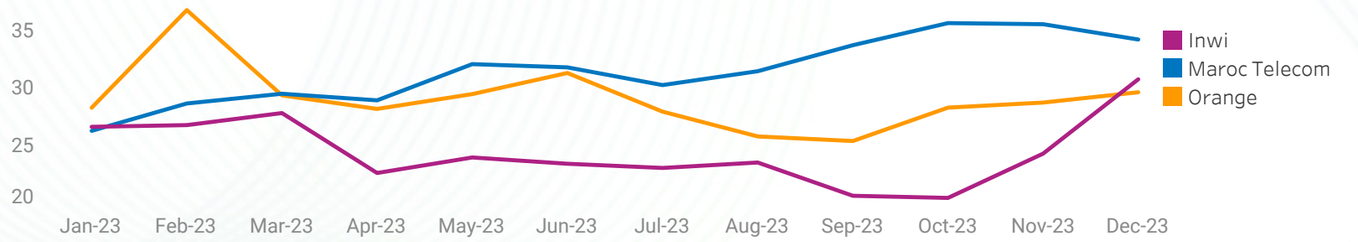


Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)

Source : nperf.com

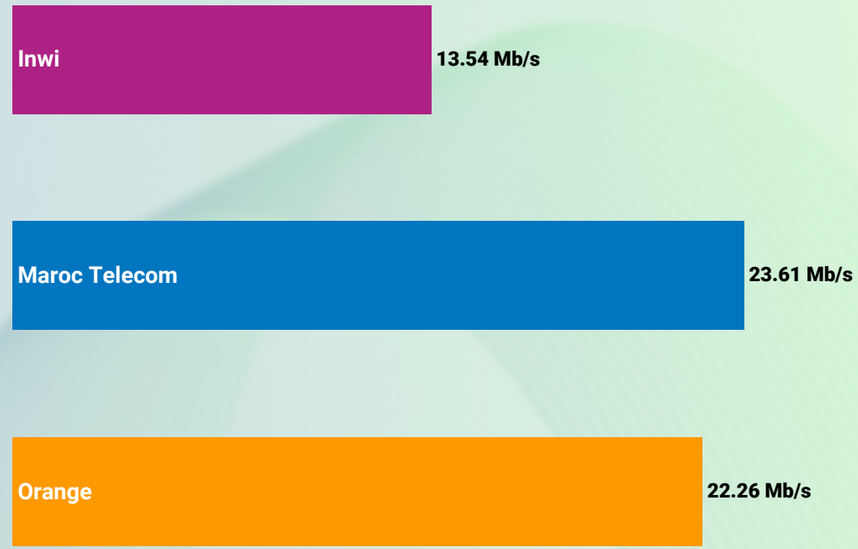
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Maroc Telecom ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

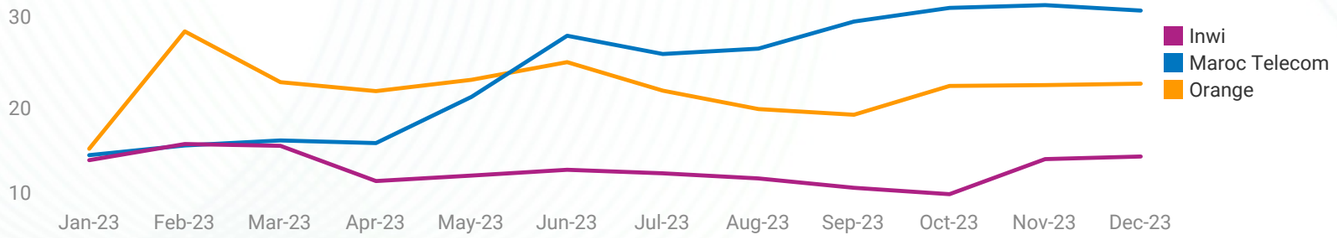
Répartition des débits montants (moyennes)

Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Source : nperf.com

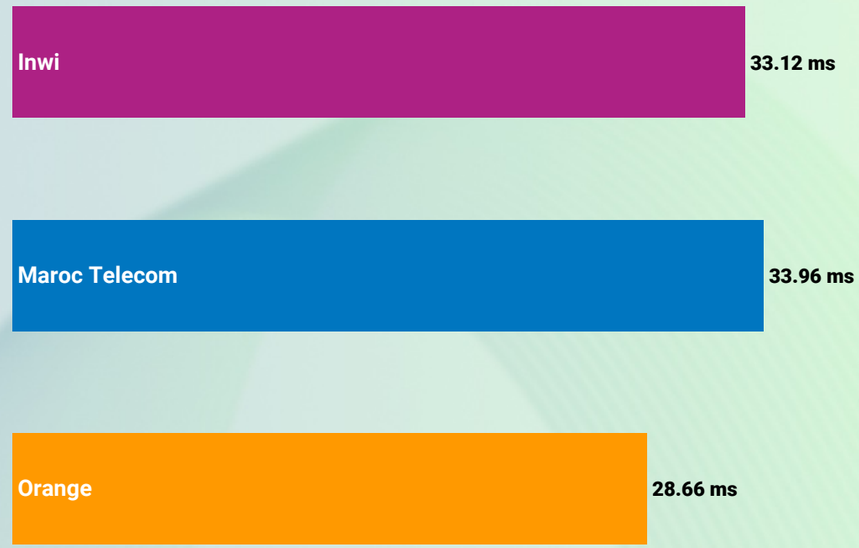
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Latence

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

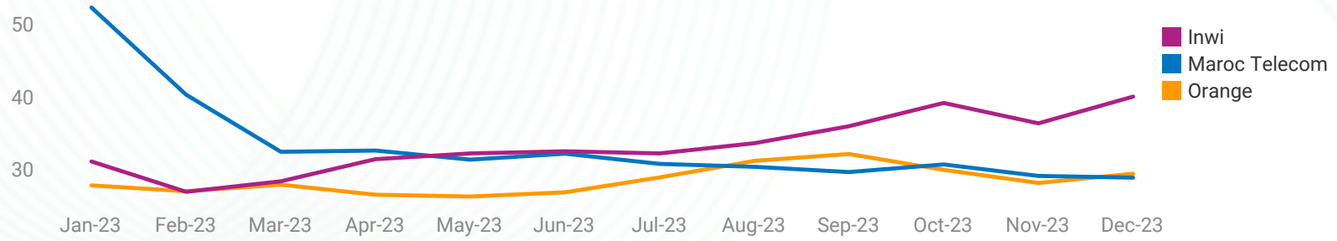
Répartition des latences (moyennes)

Source : nperf.com

Latences (moyennes)

Source : nperf.com

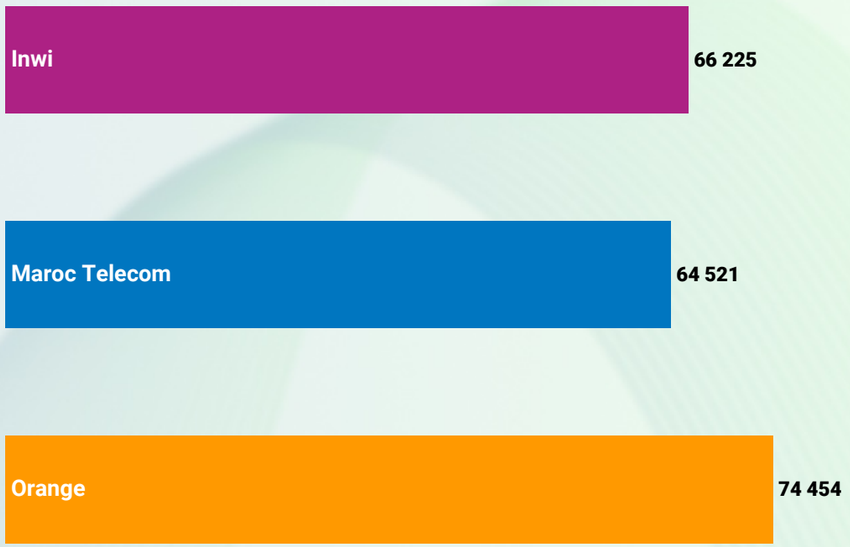
Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Performance des connexions Internet fixes au Maroc

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

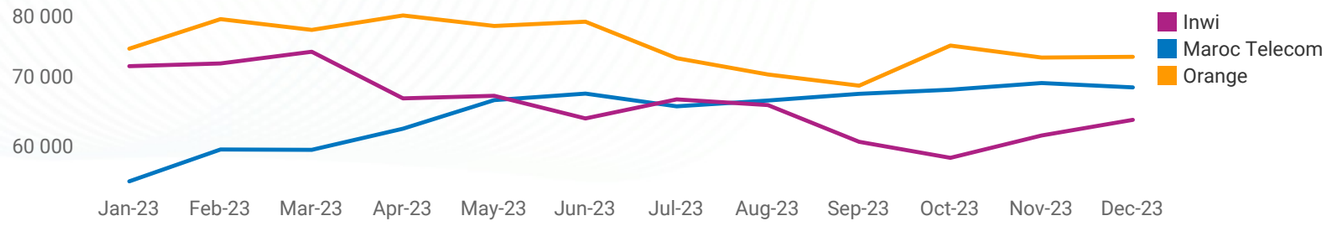
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

nperf
We qualify your connection