

# Baromètre des connexions Internet fixes au Maroc



Publication du  
10 février 2021

Rapport 2020



## Table des matières

1	Synthèse des résultats annuels globaux .....	2
1.1	Tableau de synthèse et score nPerf .....	2
1.2	Notre analyse .....	3
2	Les résultats annuels globaux.....	3
2.1.1	Débits descendants .....	4
2.1.2	Débits montants.....	5
2.1.3	Temps de réponse (Latence) .....	6
2.1.4	Scores nPerf .....	7
3	Méthodologie.....	9
3.1	Le panel .....	9
3.2	Les tests de débits et de latence.....	9
3.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	9
3.2.2	Les serveurs nPerf .....	9
3.3	Précision statistique.....	9
3.4	Filtrage des résultats .....	10
3.4.1	Filtrage des offres « business » .....	10
3.4.2	Identification des technologies.....	10
4	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	10
5	Etude personnalisée & contact.....	10

# 1 Synthèse des résultats annuels globaux

## 1.1 Tableau de synthèse et score nPerf



**Inwi, les meilleures performances de l'Internet fixe au Maroc en 2020.**

## 1.2 Notre analyse

Au cours de l'année 2020, les internautes du Maroc ont effectué **192 780 tests de débit** sur le site nPerf.com et les sites partenaires. Avec cette volumétrie, nPerf est l'acteur qui fournit l'une des études les plus riches en données au Maroc.

### Inwi : meilleures performances de l'Internet fixe

Avec un score de 105 051 nPoints, l'opérateur a clairement dominé ses deux concurrents Orange et Maroc Télécom.

En fournissant à ses abonnés le meilleur débit descendant du Maroc avec une moyenne de 35 Mb/s, le meilleur débit montant (12 Mb/s) et le meilleur temps de réponse (latence de 26 ms) l'opérateur n'a laissé aucune chance à ses concurrents.

Notons néanmoins qu'en décembre Inwi se fait rattraper par Orange qui depuis plusieurs mois ne cesse d'améliorer ses performances sur l'Internet fixe.

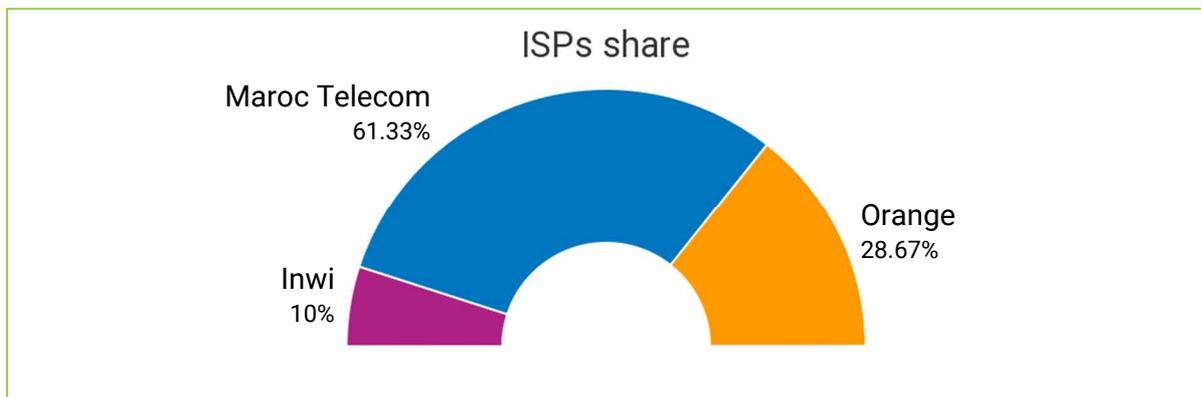
Cela laisse présager une belle bataille entre ces deux FAI en 2021 !

## 2 Les résultats annuels globaux

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, nous avons comptabilisé au Maroc **192 780 tests unitaires** dont **148 112** ont été retenus après filtrage (\*).

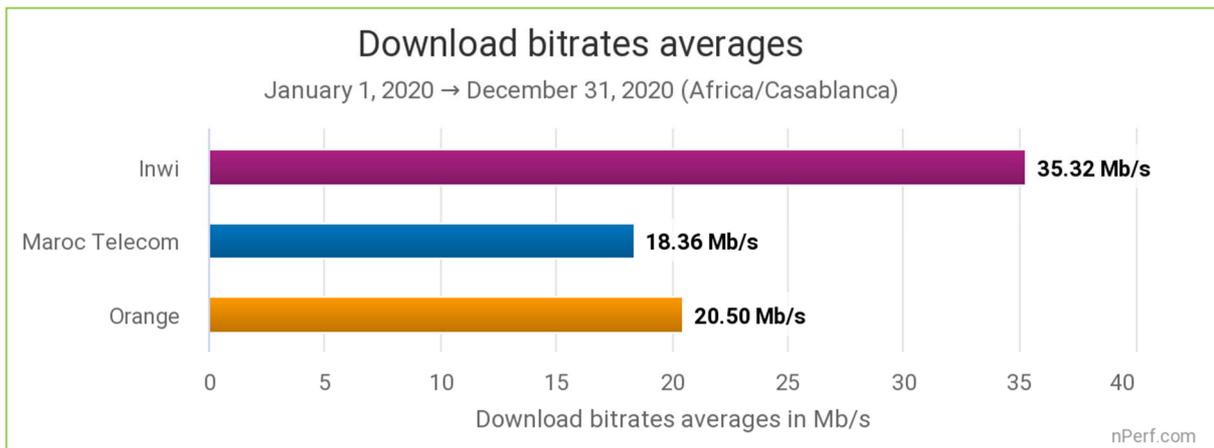
(\*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



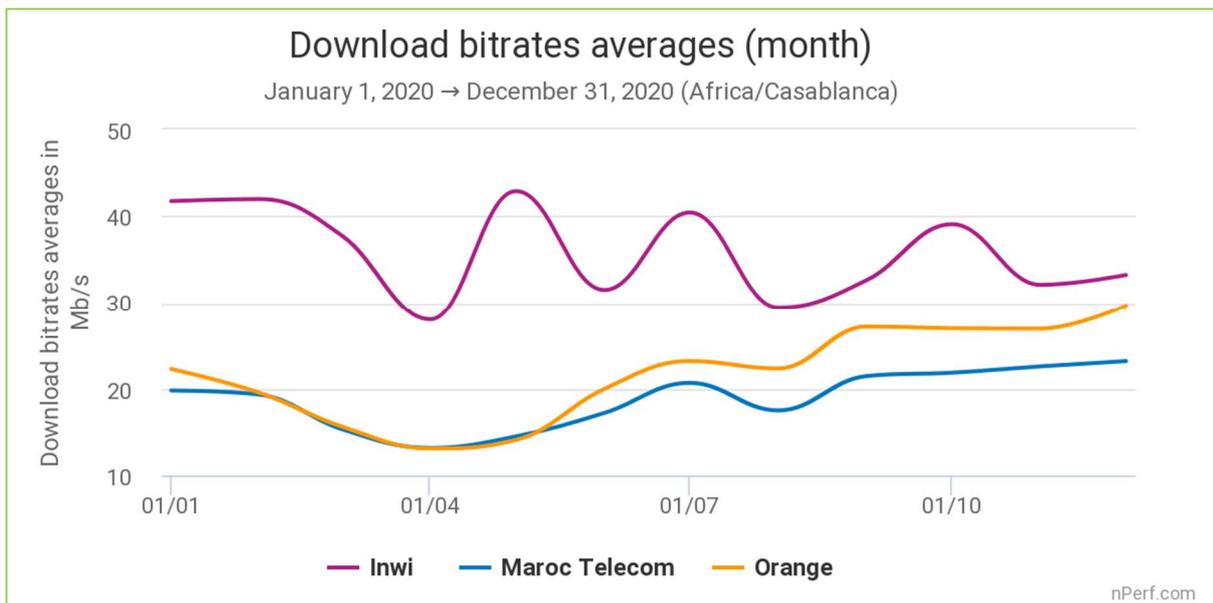
## 2.1.1 Débits descendants

**En 2020, le débit descendant moyen au Maroc était de 21 Mb/s.**



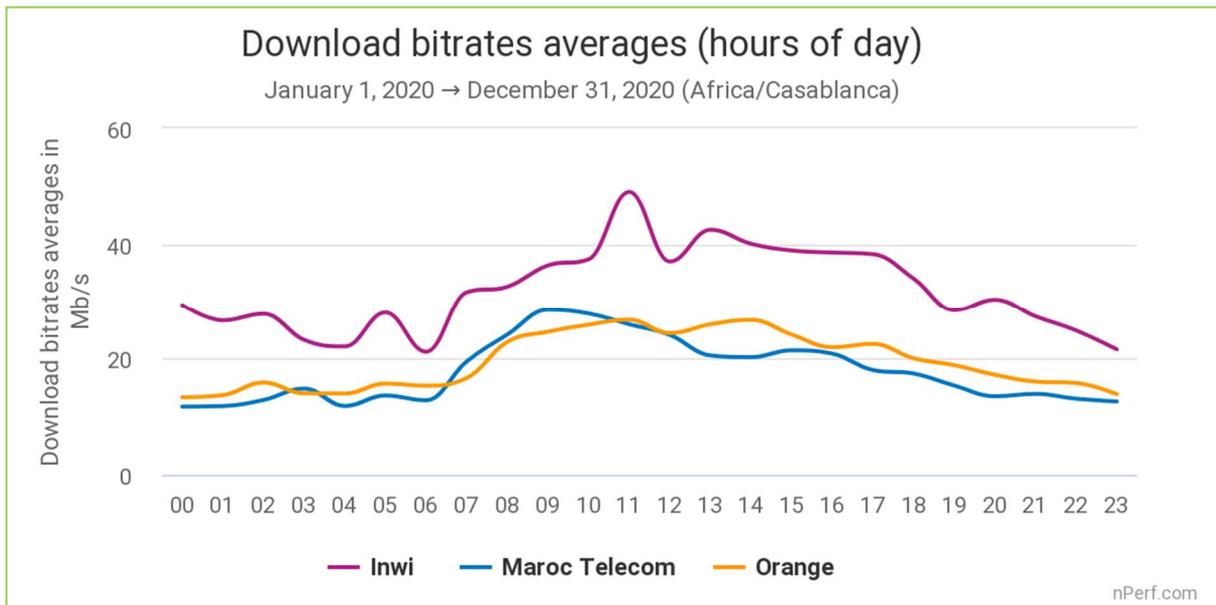
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Inwi a fourni le meilleur débit descendant en 2020.**



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

Le débit descendant d'Inwi oscille entre 30 et 40 Mb/s en moyenne tandis que ceux d'Orange et Maroc Telecom sont plutôt centrés sur les 20 à 30 Mb/s mais en affichant de très belles progressions sur le deuxième semestre 2020. Une belle bataille s'annonce pour 2021.



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

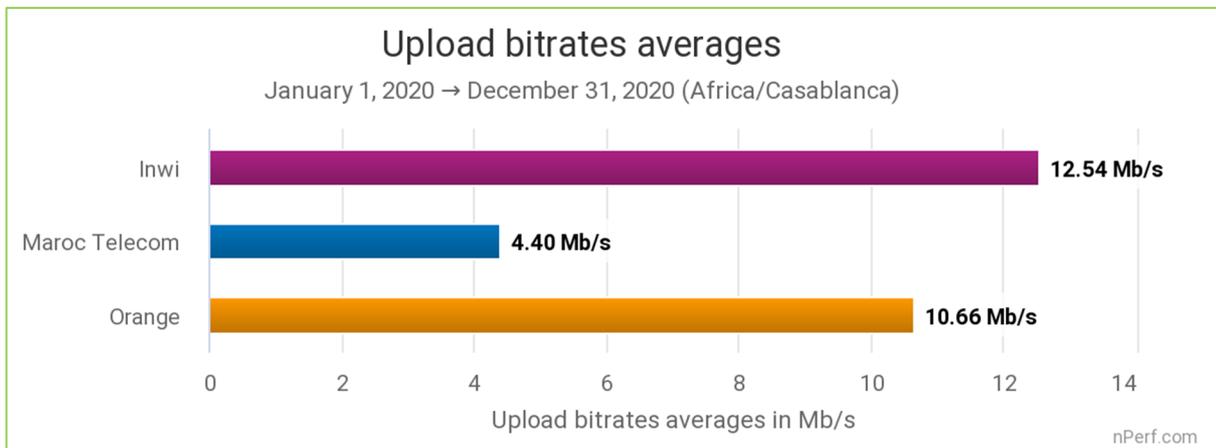
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Notons d'assez fortes variations des débits pour tous les FAI selon les heures d'utilisation.

## 2.1.2 Débits montants

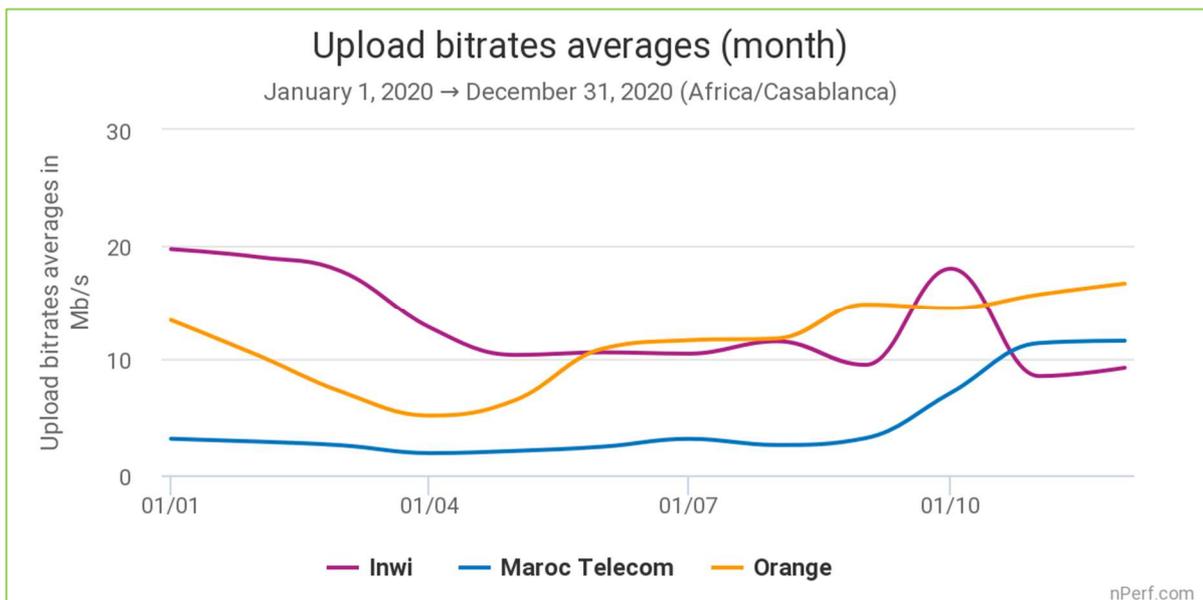
5

**En 2020, le débit montant moyen au Maroc était de 7 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Inwi a fourni le meilleur débit montant en 2020.**



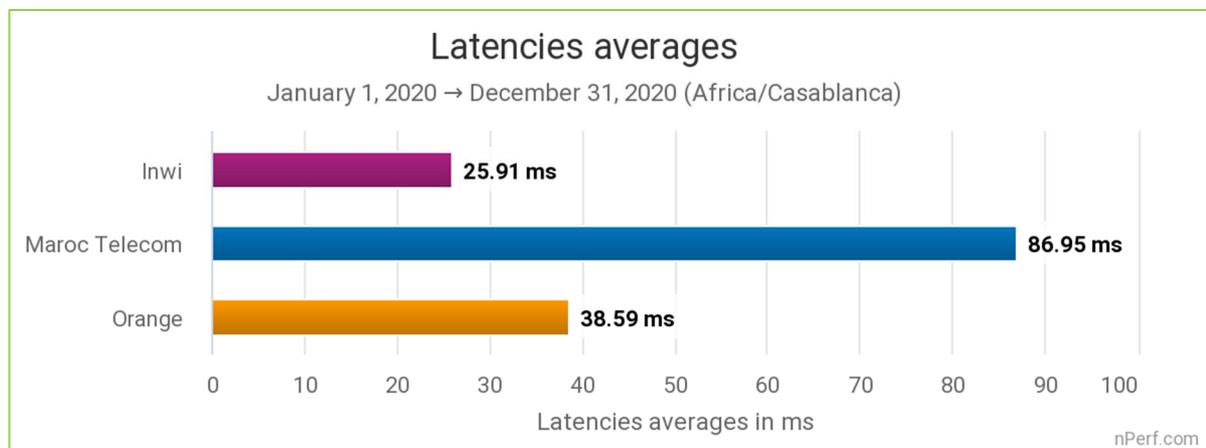
*L'indice le plus fort est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Notons une convergence des débits montants en fin d'année.

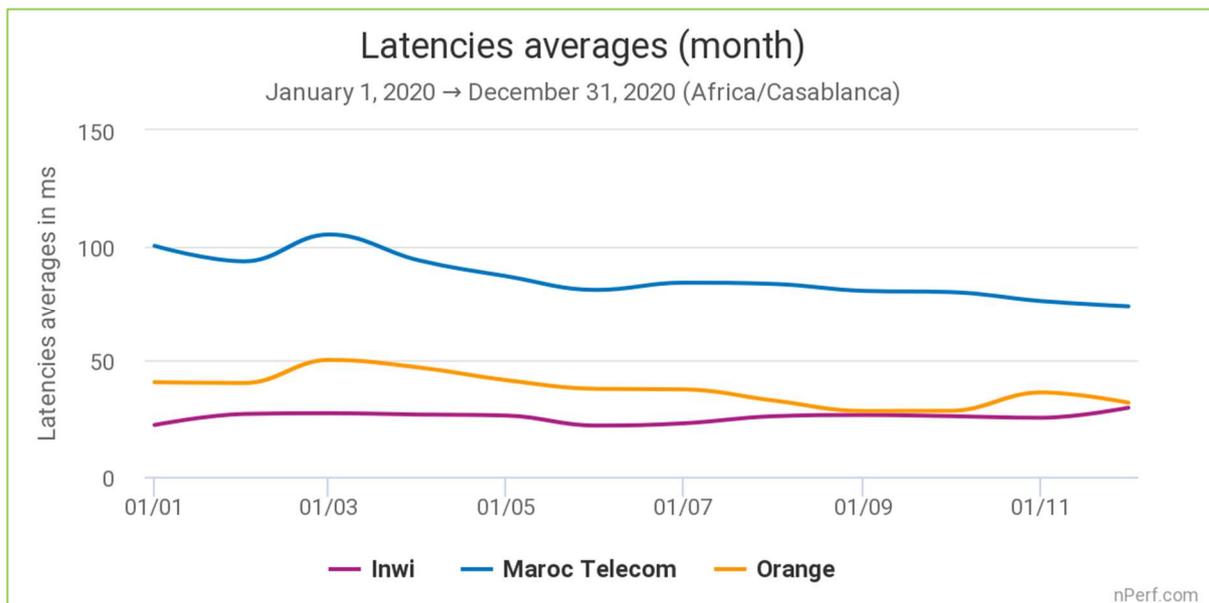
### 2.1.3 Temps de réponse (Latence)

**En 2020, la latence moyenne au Maroc était de 67 ms.**



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Inwi a fourni le meilleur temps de réponse en 2020.**



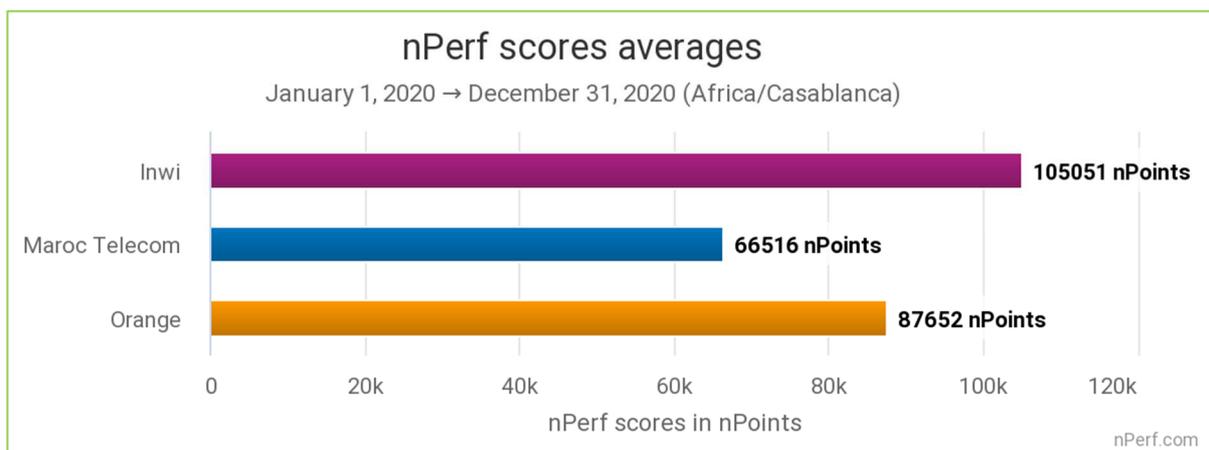
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

Orange rattrape Inwi en fin d'année.

#### 2.1.4 Scores nPerf

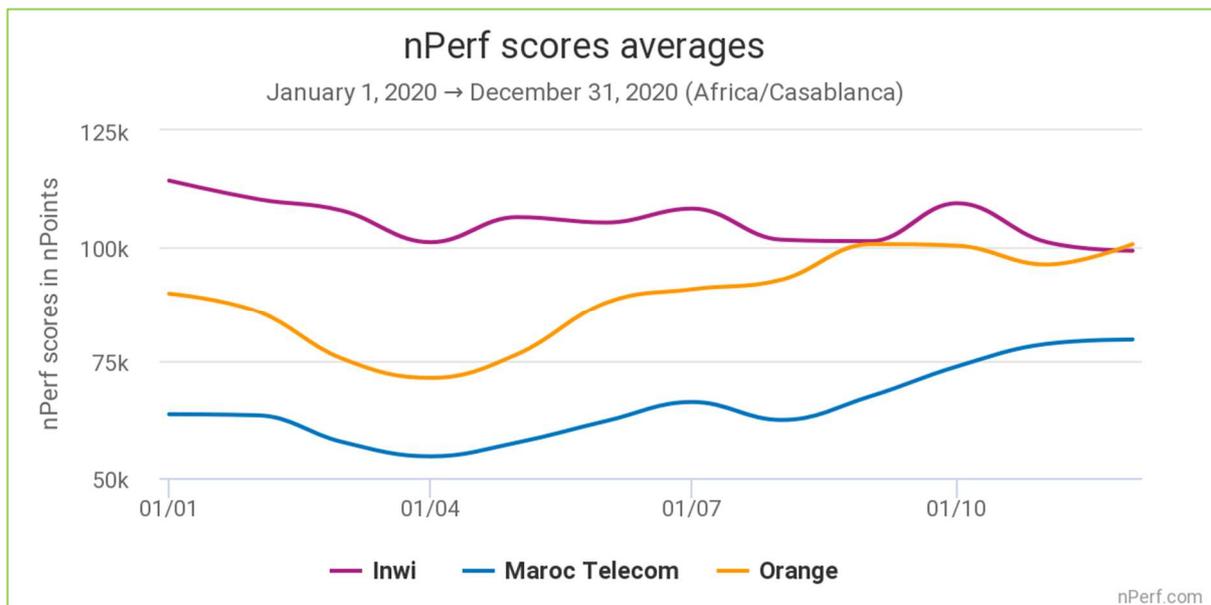
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

**Inwi, les meilleures performances de l'Internet fixe au Maroc en 2020.**



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Inwi, qui avait une large avance sur ses concurrents début 2020, devra surveiller de près Orange en 2021.

# 3 Méthodologie

## 3.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com). Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude. En complément, les résultats issus des tests de débit nPerf intégrés sur Ariase.com, DegroupTest.com ou d'autres sites partenaires sont également inclus au panel.

## 3.2 Les tests de débits et de latence

### 3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 3.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer à tout moment une bande passante maximale aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France et à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs marocains **Orange et Inwi** afin de maximiser la fiabilité des mesures. Tous les opérateurs sont invités à nous contacter pour héberger gratuitement un serveur nPerf.

La bande passante totale disponible au Maroc est supérieure à 20 Gb/s. La bande passante mondiale est supérieure à 6 Tb/s répartie sur plus de 1300 serveurs.

## 3.3 Précision statistique

Au regard de la volumétrie totale de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

- ✓ 3% pour les valeurs absolues

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront premiers ex aequo.

### 3.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 3.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

#### 3.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

## 4 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet fixe, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Fixe.

## 5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Restez en contact avec nous, suivez-nous!**

