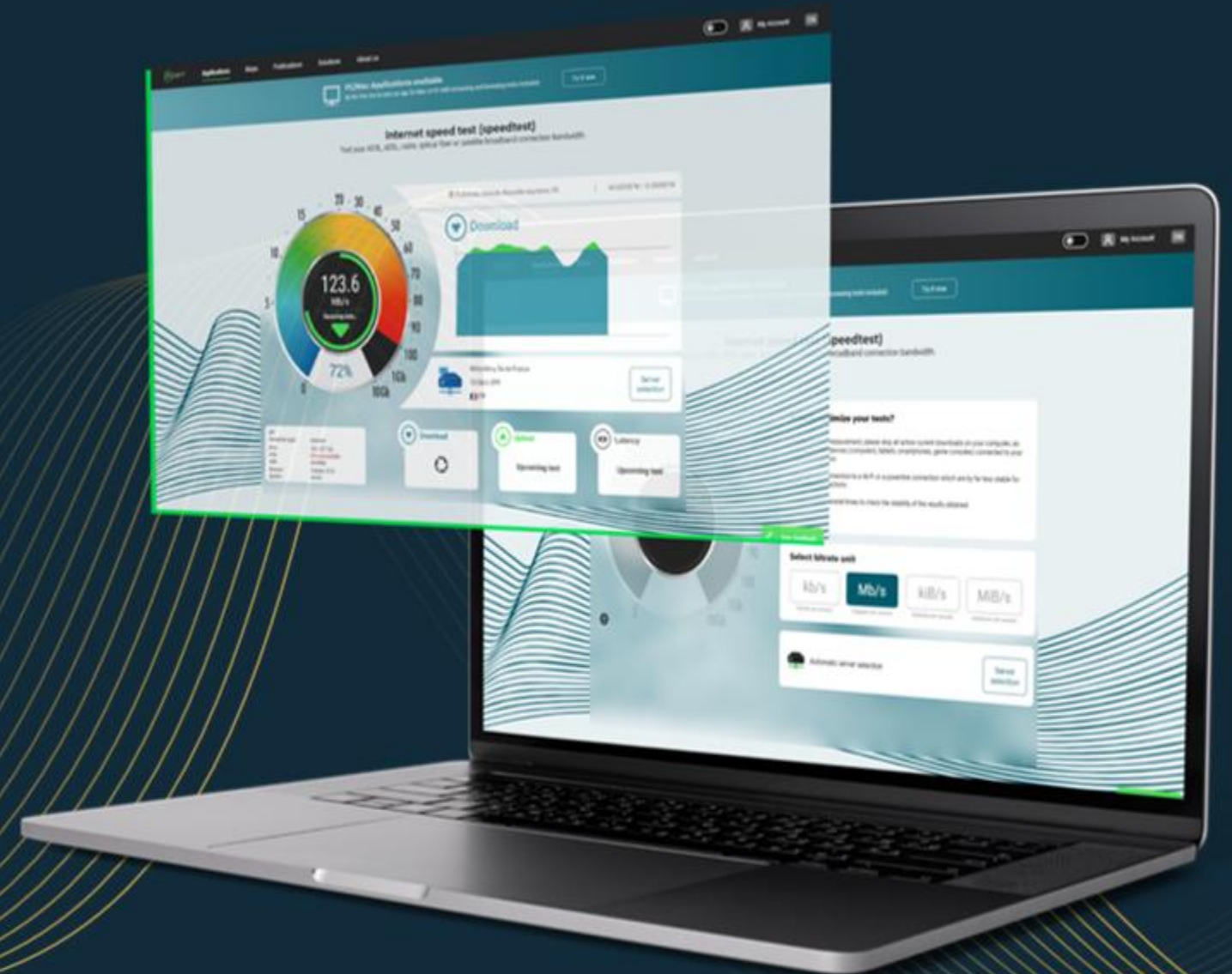


07/04/2025

Baromètre des connexions Internet fixes au Luxembourg

01/04/2024 - 31/03/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

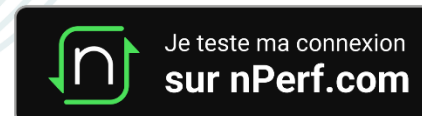
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Eltrona et POST ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2025.

Connexions Internet fixes au Luxembourg

	Eltrona	Orange	POST	Tango
▼ Débits descendants (Mb/s)	230.64	213.49	189.27	203.15
▲ Débits montants (Mb/s)	51.73	115.66	125.05	124.78
◀▶ Latence (ms)	15.02	28.53	20.02	18.17
🌐 Navigation (%)	84.72	81.98	83.11	80.26
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	90.66	82.14	88.66	84.76
📊 Score nPerf (nPoints)	136 141	122 290	132 643	129 719

Source : nperf.com

eltrona



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com

eltrona



tango



Source : nperf.com

Les abonnés Orange, POST et Tango ont bénéficié des meilleures performances au Luxembourg en FTTH en 2025.

Connexions Internet fixe FTTH en Luxembourg

	Eltrona	Orange	POST	Tango
 Débits descendants (Mb/s)	512.96	477.68	438.41	433.51
 Débits montants (Mb/s)	146.79	305.97	318.57	294.67
 Latence (ms)	14.19	14.73	10.73	10.73
 Navigation (%)	79.39	89.36	88.93	90.02
 Streaming Vidéo YouTube (%)	94.33	95.34	94.42	92.47
 Score nPerf (nPoints)	153 600	167 134	168 385	166 869

Source : nperf.com

Les abonnés Orange et Tango ont bénéficié des meilleures performances en WIFI au Luxembourg en 2025.

Connexions Internet Internet fixe au Luxembourg

	Eltrona	Orange	POST	Tango
 Débits descendants (Mb/s)	190.96	247.42	151.47	178.96
 Débits montants (Mb/s)	48.08	158.07	107.02	122.84
 Latence (ms)	14.40	22.92	13.60	15.00
 Navigation (%)	84.86	87.73	86.94	86.31
 Streaming Vidéo YouTube (%)	90.80	93.21	90.22	89.51
 Score nPerf (nPoints)	133 764	142 952	137 931	138 982

Source : nperf.com

3. Notre analyse



Le marché de l'Internet fixe au Luxembourg se caractérise par une compétition intense entre les principaux acteurs. Avec un score nPerf moyen de 130.198 nPoints pour le pays, les opérateurs luxembourgeois offrent des performances solides. Eltrona et POST partagent la première place du classement général, une situation identique à l'année précédente. En matière de technologies spécifiques, Eltrona se distingue sur le WiFi, tandis que pour la fibre optique (FTTH), Orange, POST et Tango présentent tous des performances compétitives. Concernant les indicateurs clés, Eltrona est n°1 en débit descendant (permettant des téléchargements rapides), en latence (assurant une réactivité optimale), en navigation (pour un chargement fluide des pages web) et en streaming vidéo (garantissant une diffusion sans interruption). POST, quant à lui, occupe la première place en débit montant, idéal pour les visioconférences de qualité.

Eltrona : des performances solides sur plusieurs indicateurs

Avec un score de 136.141 nPoints, Eltrona se positionne en tête du classement. L'opérateur est n°1 sur quatre indicateurs clés : le débit descendant (230,64 Mbps), la latence (15,02 ms), la navigation (84,72%) et le streaming vidéo (90,66%). Ces bons résultats en font un choix particulièrement adapté pour les utilisateurs privilégiant les usages multimédias, notamment le streaming vidéo en haute définition qui bénéficie de la combinaison d'un excellent débit descendant et d'une faible latence.

POST : Co-leader du marché, une excellente performance en débit montant

POST obtient un score de 132.643 nPoints et se place en position de co-leader position du classement général. L'opérateur est n°1 en débit montant avec 125,05 Mbps, ce qui permet une expérience utilisateur fluide lors du partage de contenus volumineux ou des appels vidéo. POST affiche également de bonnes performances

en streaming vidéo (88,66%) et en navigation (83,11%), offrant ainsi une expérience internet équilibrée pour la plupart des usages quotidiens.

Tango : de bonnes performances en débit montant

Avec un score de 129.719 nPoints, Tango se positionne en 3ème place du classement général. L'opérateur se distingue particulièrement par son débit montant (124,78 Mbps), très proche de celui du leader POST, ce qui en fait une option solide pour les utilisateurs ayant besoin de partager fréquemment des fichiers volumineux. Tango affiche également un bon débit descendant de 203,15 Mbps, permettant une expérience confortable pour le téléchargement de contenus et le streaming.

Orange : des performances équilibrées

Orange obtient un score de 122.290 nPoints et arrive en 4ème position du classement général. L'opérateur propose un service de qualité avec un débit descendant de 213,49 Mbps et un débit montant de 115,66 Mbps, assurant une expérience utilisateur satisfaisante pour la plupart des usages courants comme la navigation web (81,98%) et le streaming vidéo (82,14%).

Le marché luxembourgeois de l'Internet fixe reste dominé par Eltrona et POST qui partagent la première place du classement général. La compétition entre les différents opérateurs est bénéfique pour les utilisateurs qui peuvent choisir leur fournisseur selon leurs besoins spécifiques : Eltrona pour les performances multimédias, POST pour le partage de contenus, Tango pour un équilibre entre débit montant et descendant, et Orange pour une expérience globale satisfaisante. Cette saine concurrence contribue à maintenir un niveau de service élevé sur l'ensemble du marché luxembourgeois.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

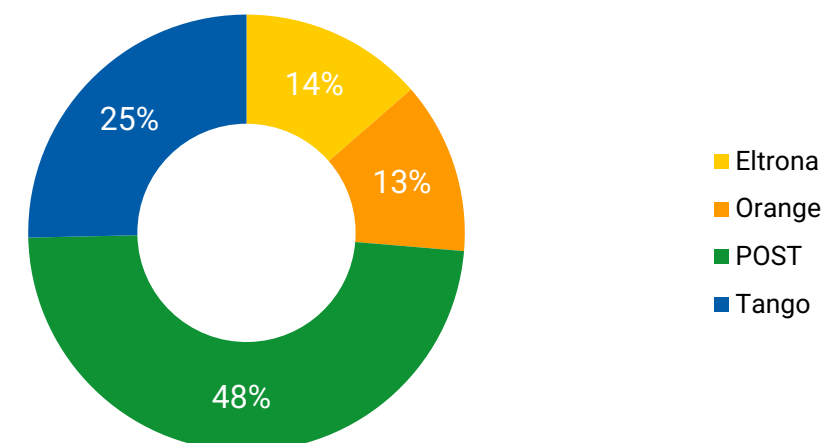
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1 % pour les valeurs absolues et de 0.5 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com

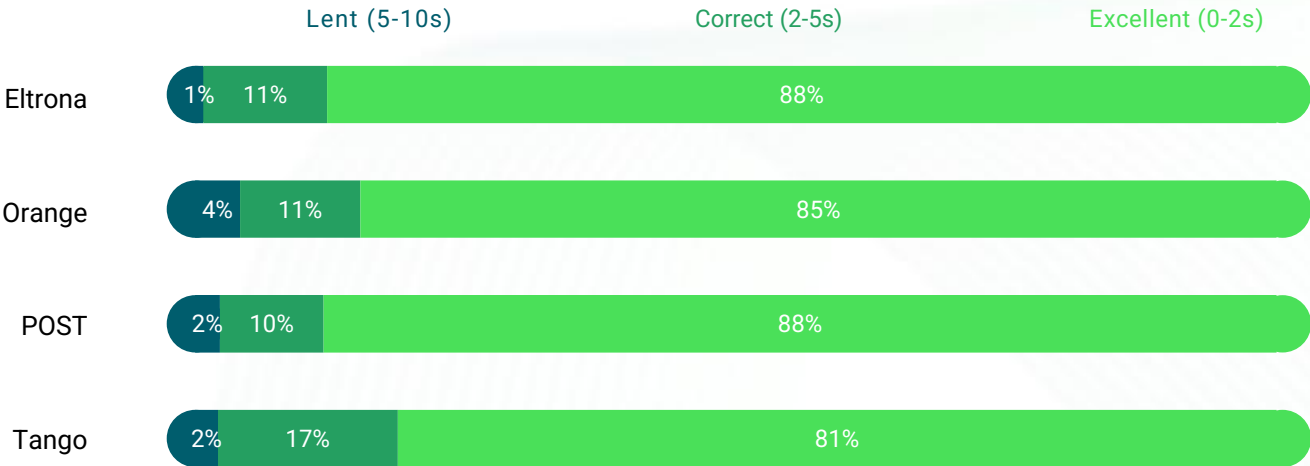
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

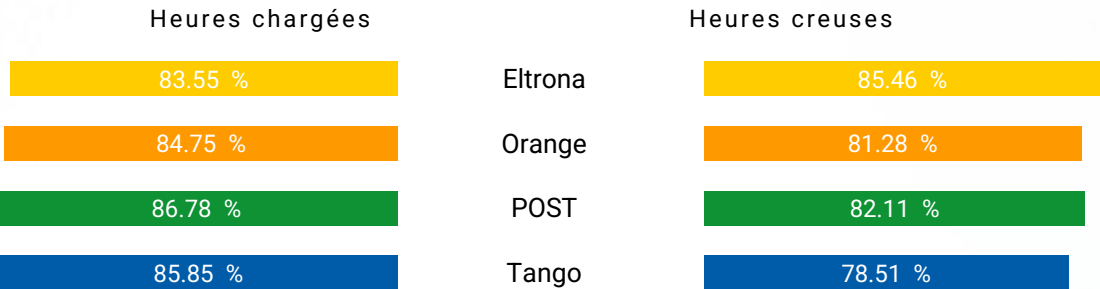
Les abonnés Eltrona ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



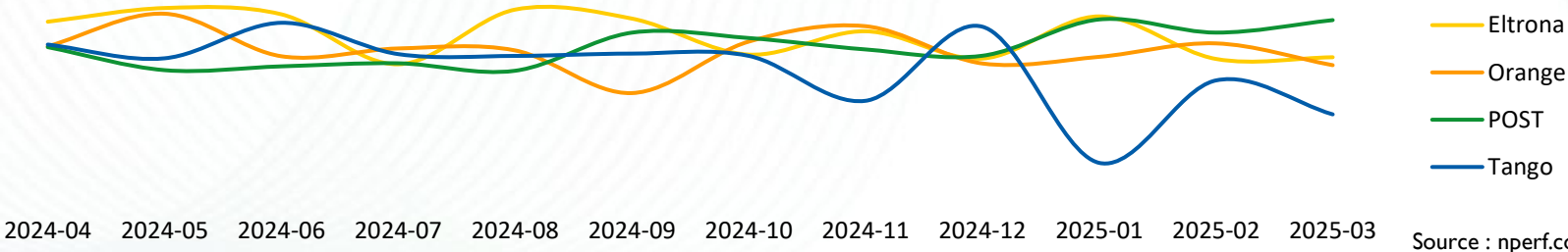
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

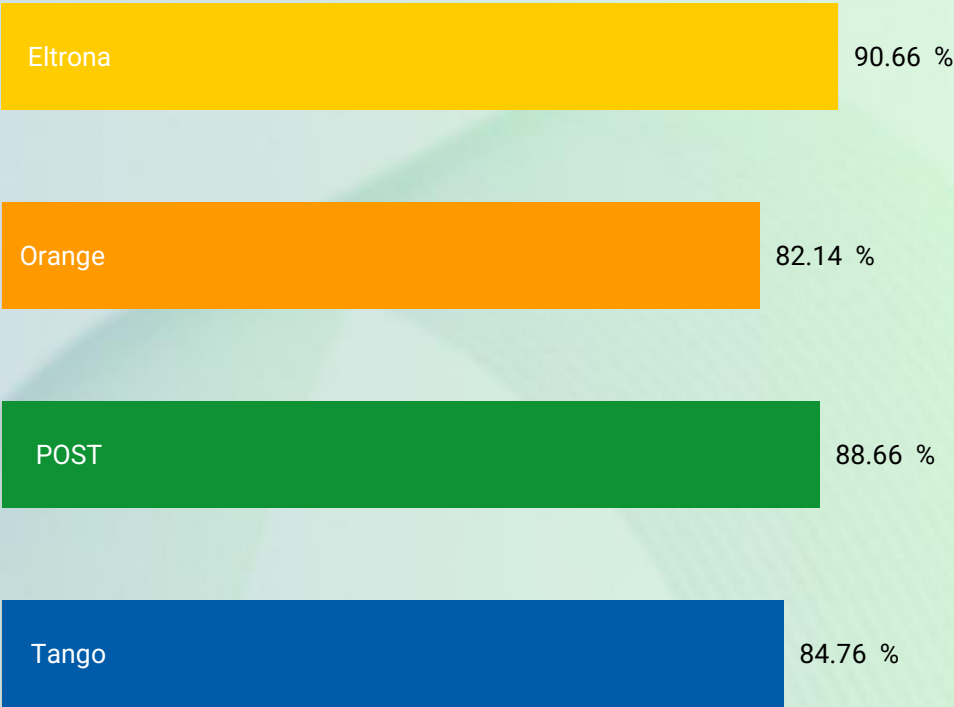
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



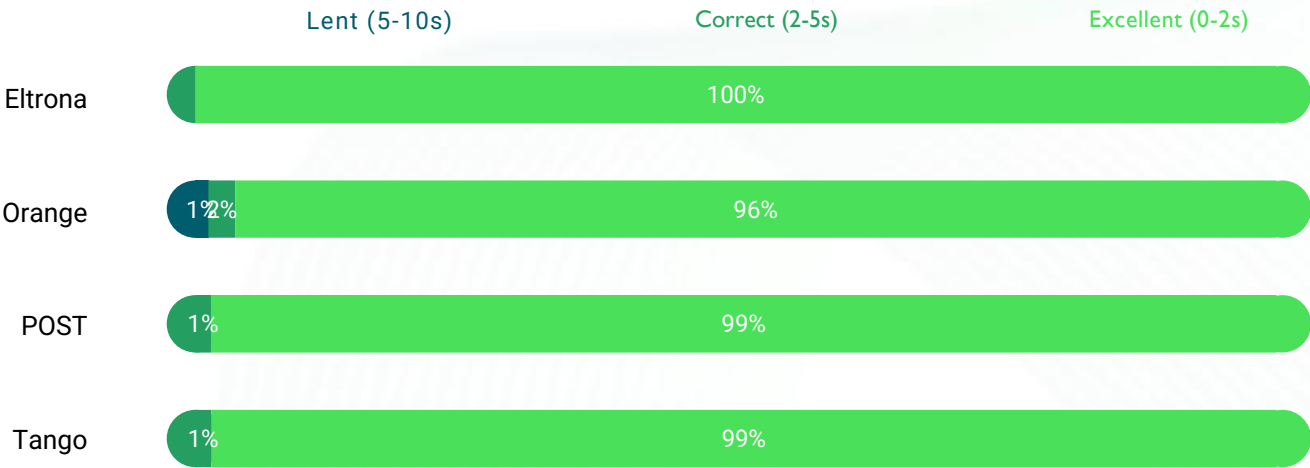
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

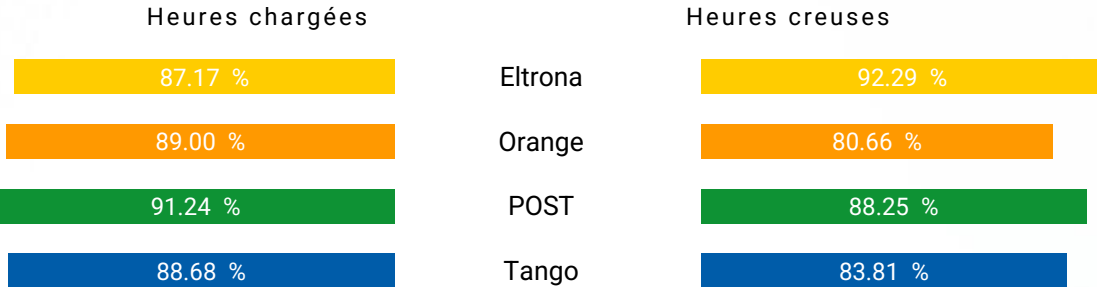
Les abonnés Eltrona ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



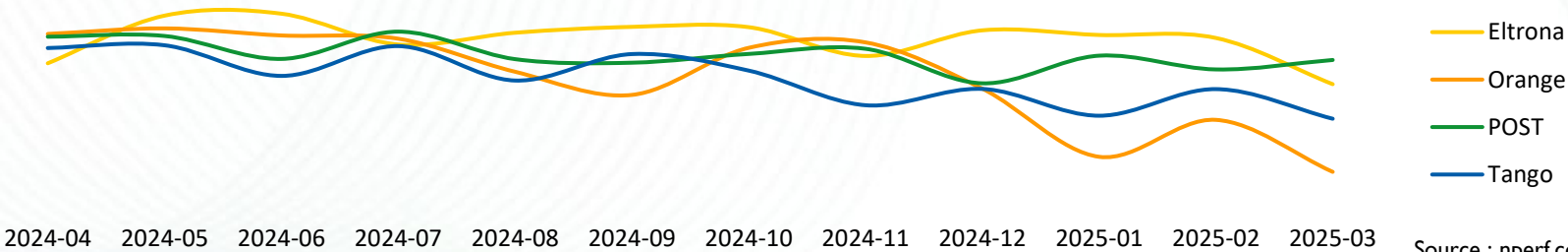
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

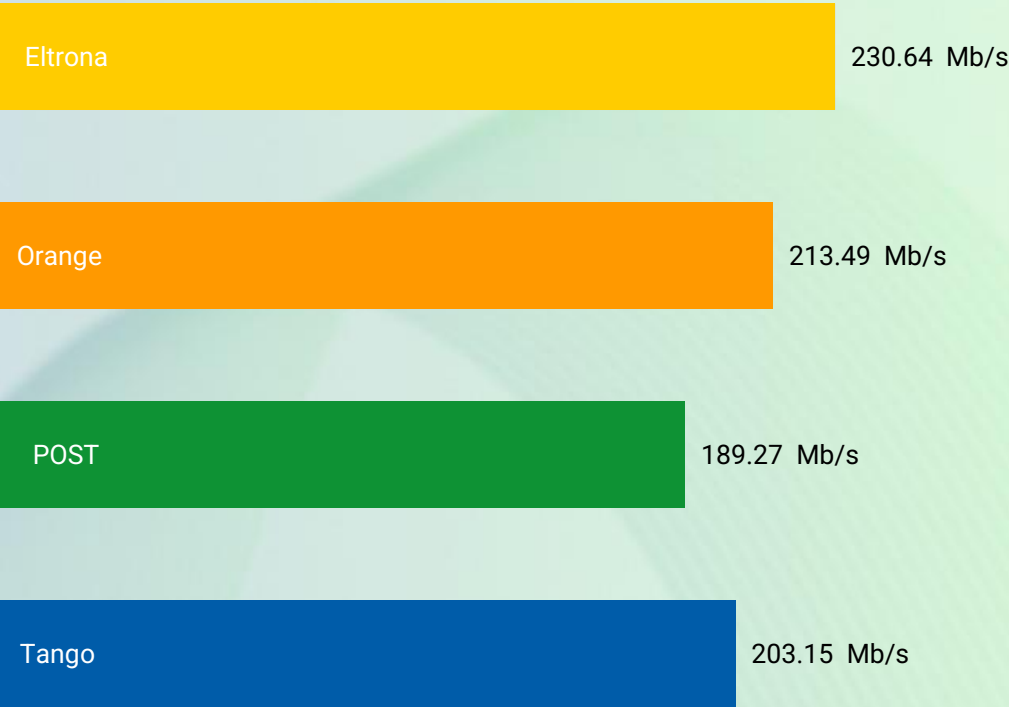
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



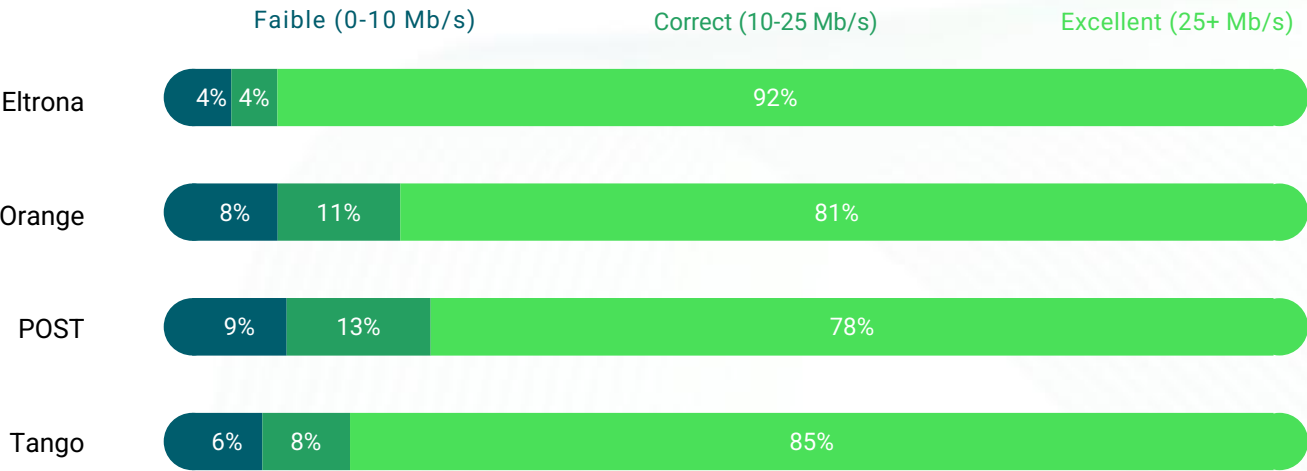
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

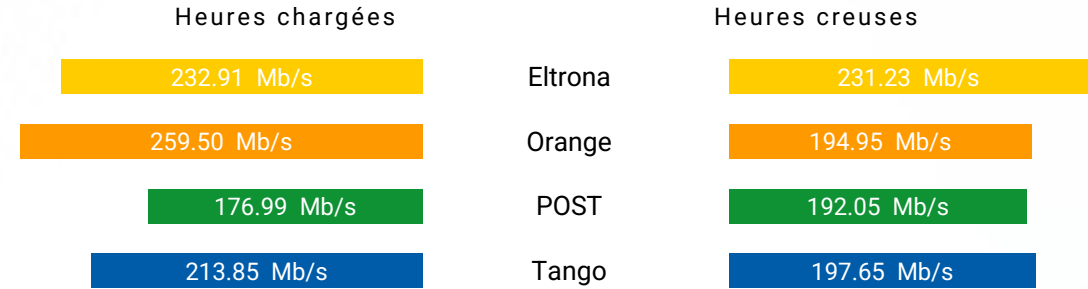
Les abonnés Eltrona ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



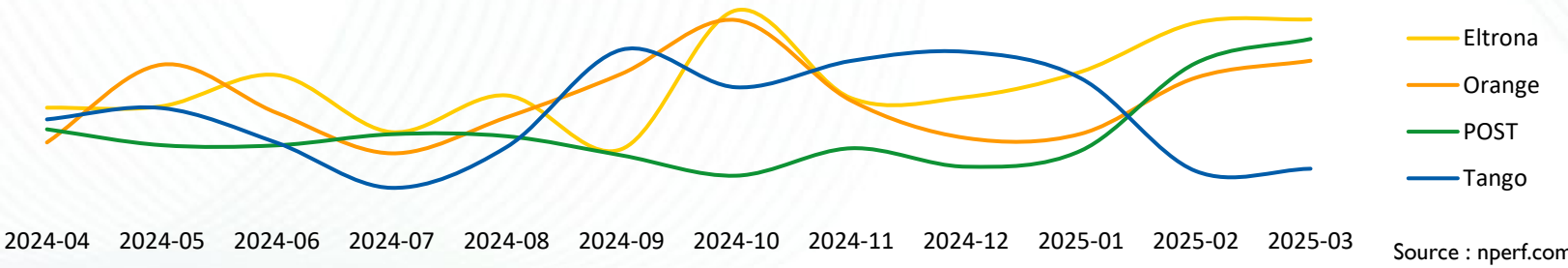
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



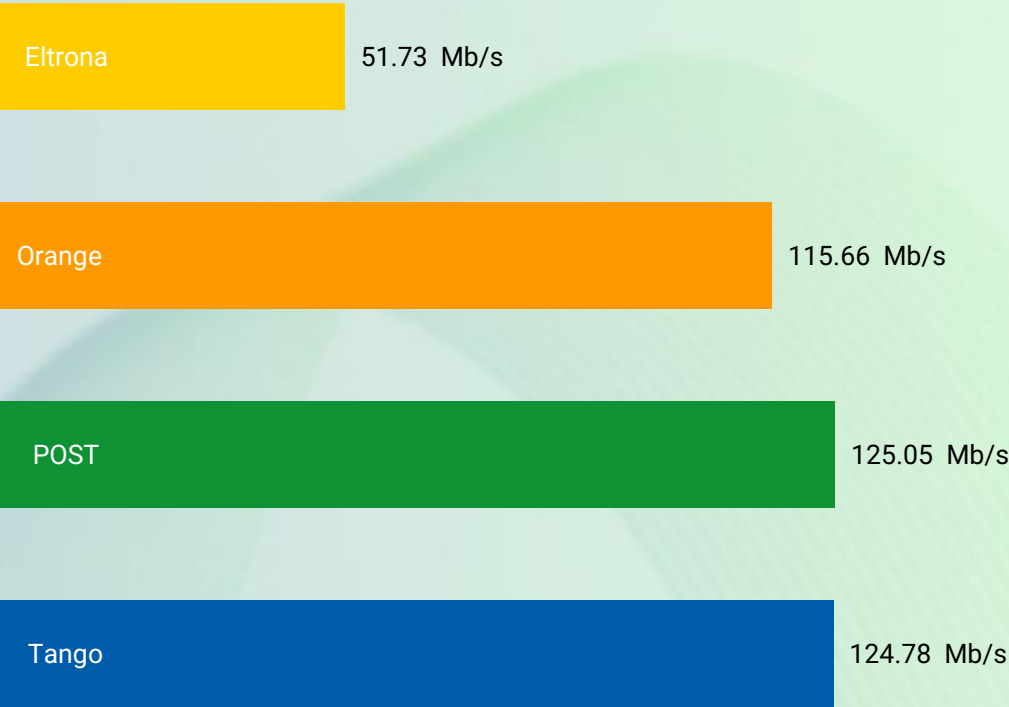
Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)





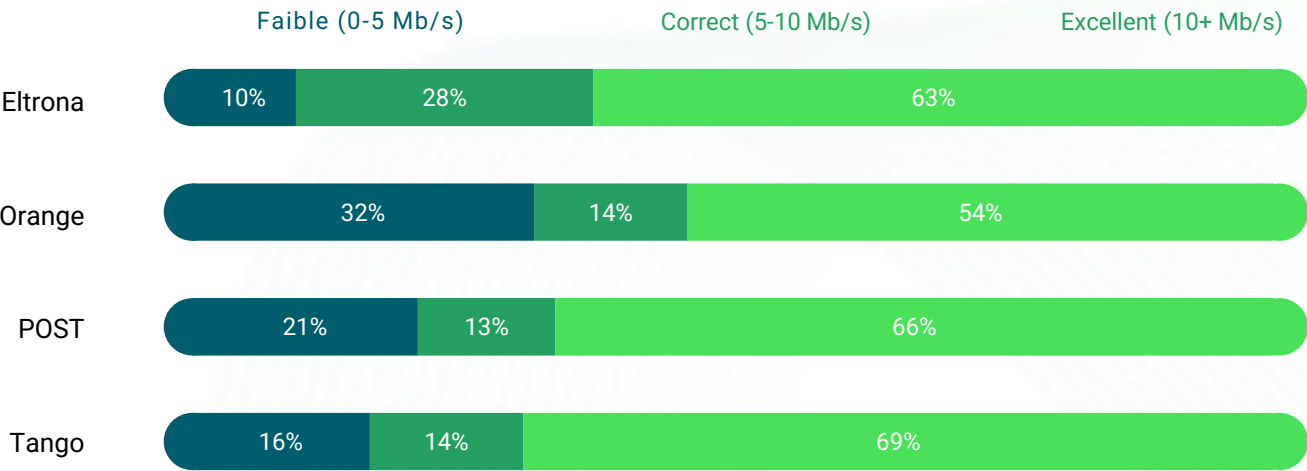
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

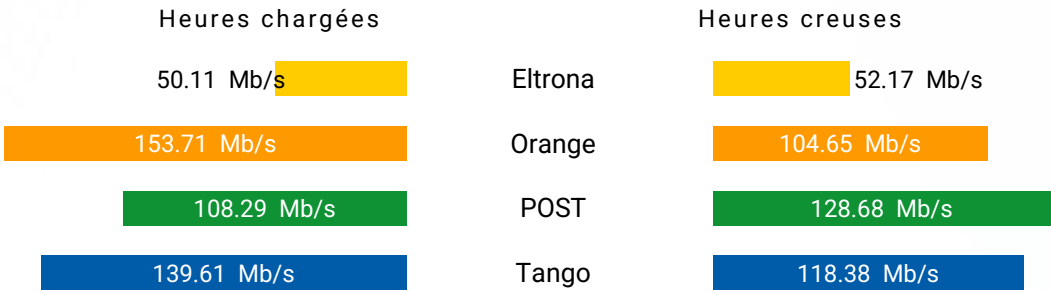
Les abonnés POST et Tango ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



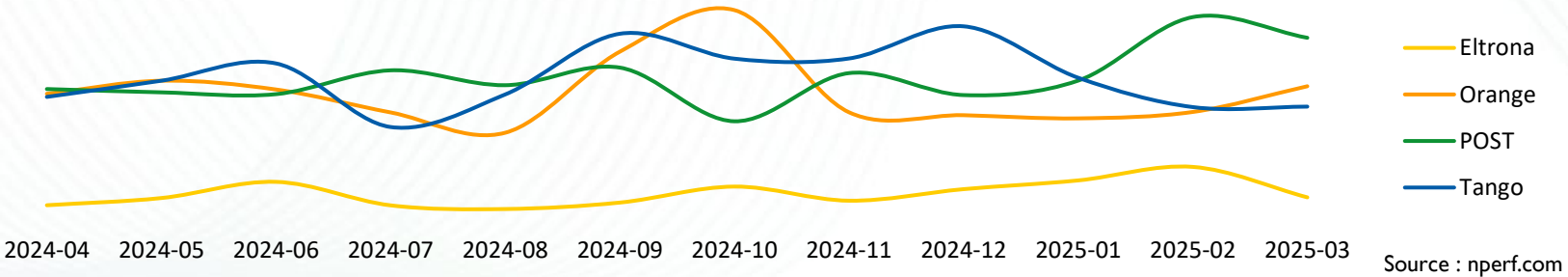
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



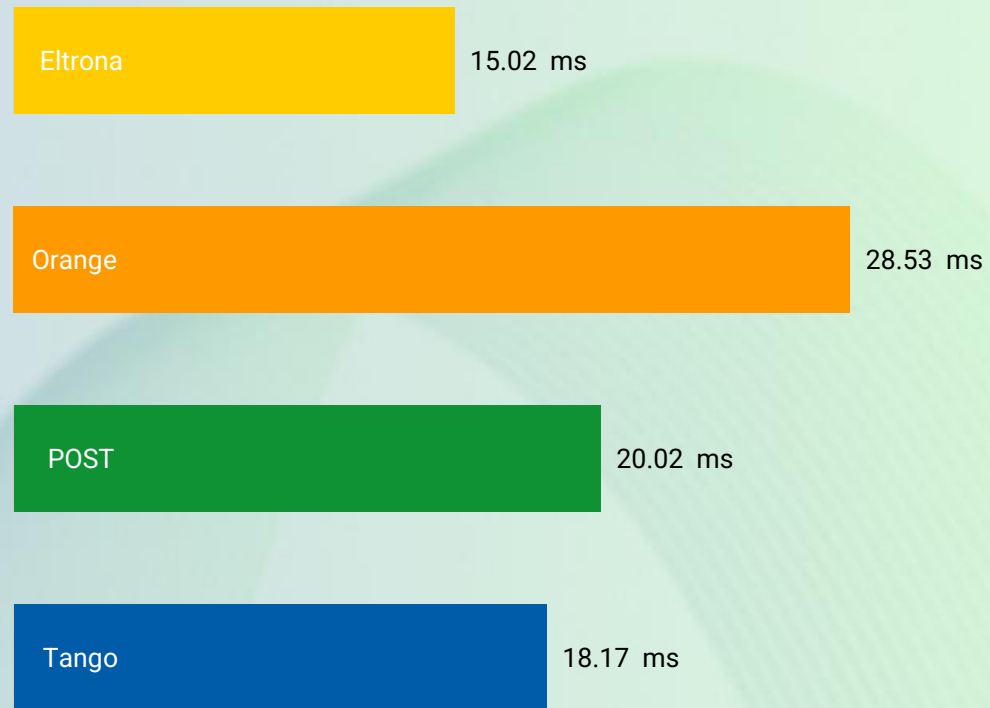
Source : nperf.com

Evolution des débits montants (moyennes)





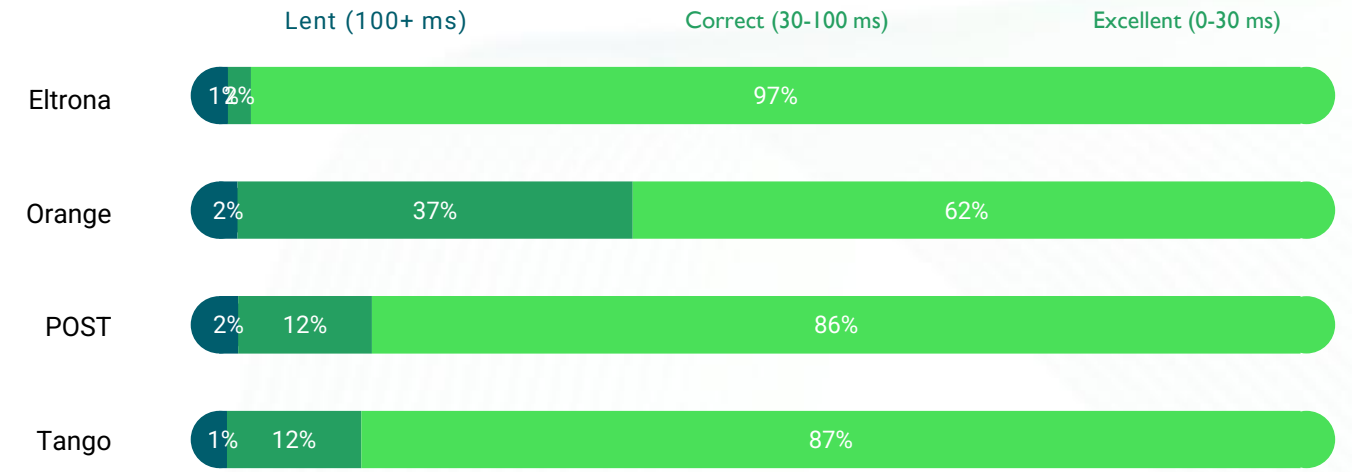
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Eltrona ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

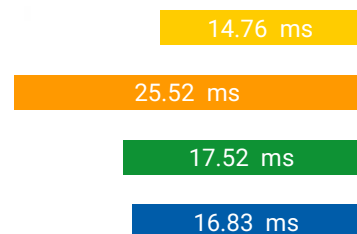
Répartition des latences (moyennes)



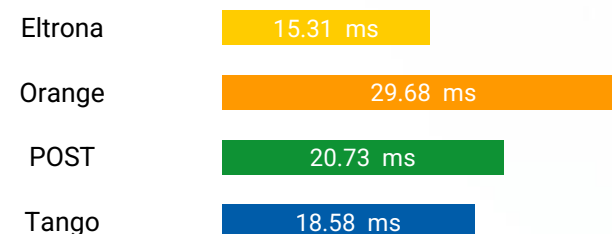
Source : nperf.com

Latences (moyennes)

Heures chargées

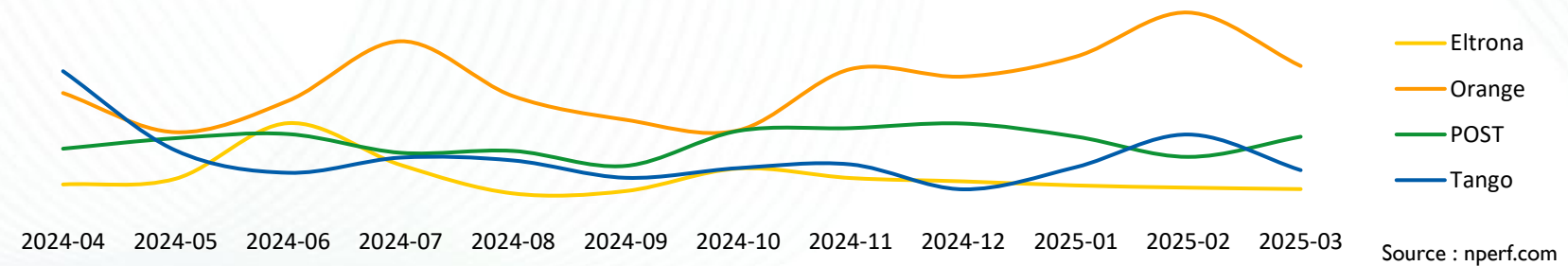


Heures creuses



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange, POST et Tango ont bénéficié des meilleures performances au Luxembourg en FTTH en 2025.

- Meilleures performances FTTH : Orange, POST et Tango
- Meilleures performances FTTH de la navigation web : Orange, POST et Tango
- Meilleures performances FTTH du streaming vidéo : Eltrona et Orange
- Meilleur débit descendant FTTH : Eltrona
- Meilleur débit montant FTTH : POST
- Meilleur temps de réponse FTTH : POST et Tango

Source : nperf.com

eltrona

orange™

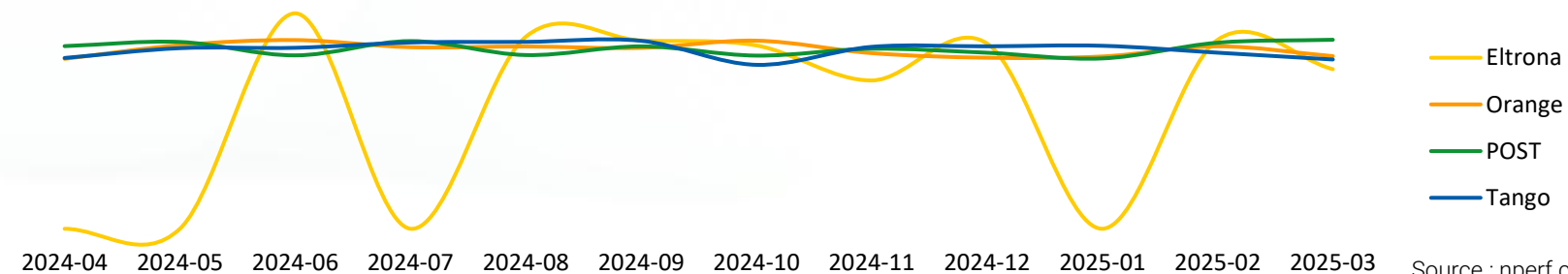
POST
LUXEMBOURG

tango



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et Tango ont bénéficié des meilleures performances WIFI au Luxembourg en 2025.

- Meilleures performances WIFI : Orange et Tango
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : Orange, POST et Tango
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Orange
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : Orange
- Meilleur temps de réponse WIFI : POST

Source : nperf.com

eltrona

orange™

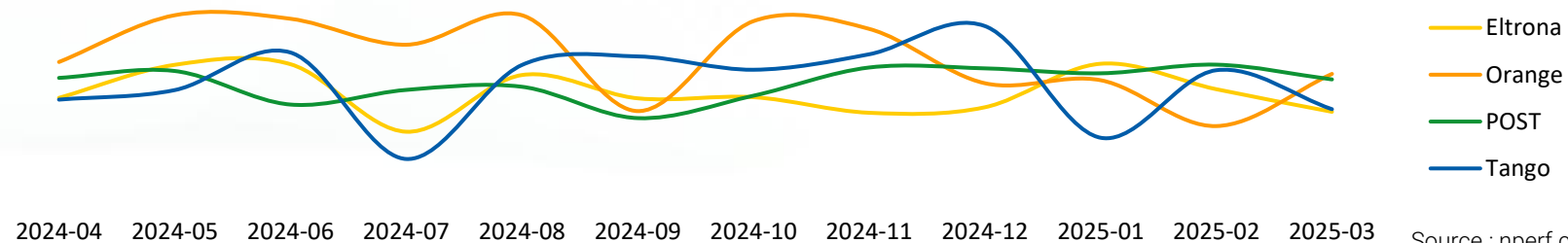
POST
LUXEMBOURG

tango



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)

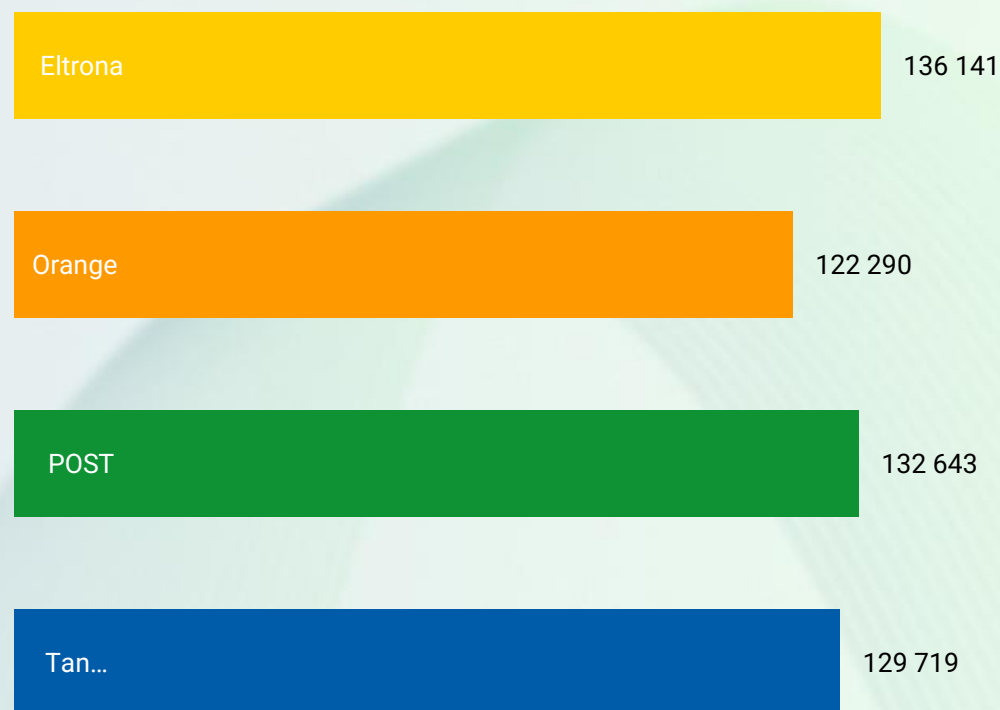


Source : nperf.com

Performances des connexions Internet fixes au Luxembourg



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Eltrona et POST ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

eltrona



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



eltrona

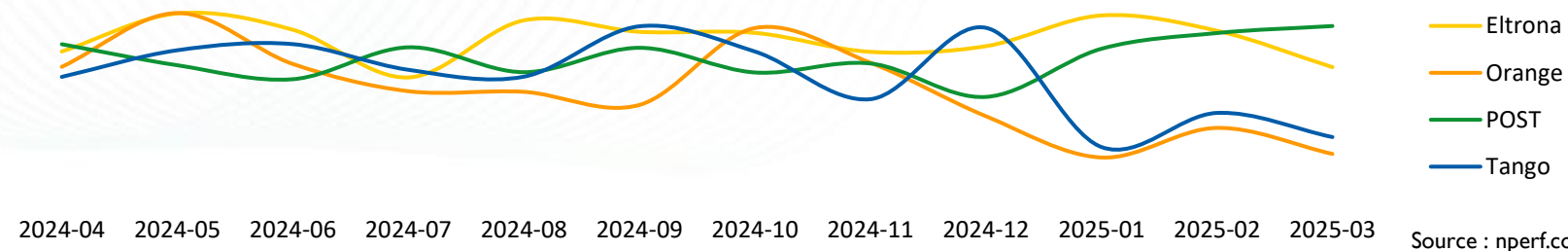


tango



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background of the image features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and overlap, forming a complex, organic pattern that flows across the frame. The overall effect is reminiscent of a stylized wave or a series of concentric ripples.

nperf