

Barómetro de las velocidades a Internet fijas en América Latina



S2 2022 – S1 2023



Este barómetro es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon

Índice

1	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	2
1.1	Análisis:.....	2
2	Metodología.....	5
2.1	La muestra	5
2.2	Los test de velocidad y de latencia.	5
2.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	5
2.2.2	Los servidores nPerf.....	6
2.3	Filtrado de resultados	6
3	Usted también puede participar en el barómetro.....	6
4	Estudio personalizado & Contacto	6

1 Resultados, todas las tecnologías fijas

1.1 Análisis:

El ámbito geográfico de este estudio es América Latina y en concreto abarca **16 países**: *Brasil, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Perú, Colombia, Bolivia, Venezuela, Costa Rica, México, Ecuador, Nicaragua, República Dominicana, El Salvador y Guatemala.*

El único indicador que se presenta en este documento es la **velocidad media de descarga** percibida por los usuarios que probaron su conexión a Internet fija con el [test de nPerf](#), entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, es decir, los últimos dos semestres. El barómetro ha tenido en cuenta todas las tecnologías fijas combinadas (ADSL, fibra...).

- **Velocidad de descarga:** con el test de velocidad de nPerf indica la cantidad de datos que su conexión puede recibir en un segundo. Cuanto más alto sea el resultado, mejor será la velocidad de su conexión. Navegar por Internet, escuchar música online o **descargar archivos** de gran tamaño, entre otros, requiere una buena velocidad de descarga. La velocidad de descarga se mide en megabits por segundo (Mb/s).

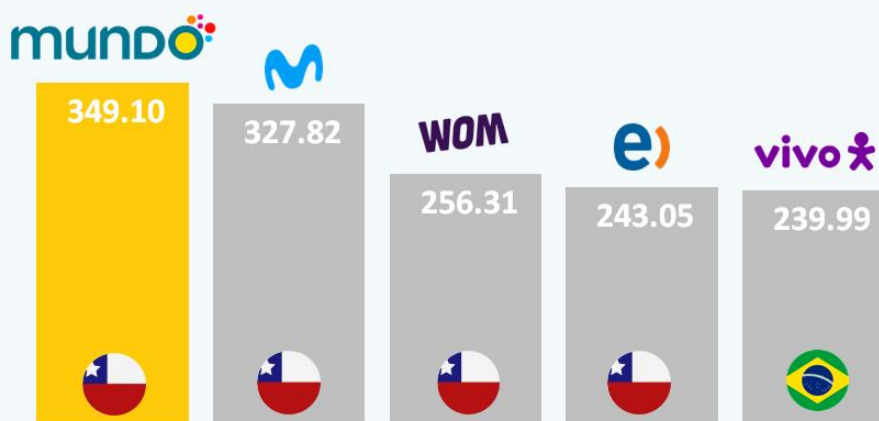
Entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023 (*S2 2022 – S1 2023*), los usuarios de nPerf realizaron **3.135.278 de pruebas de conexión de Internet** fijo en los 16 países de América Latina arriba mencionados.

El barómetro nPerf reposa sobre miles de test realizados cada mes, exclusivamente por los clientes particulares (*crowdsourcing*) de los principales operadores fijos de América Latina, de tal manera que este estudio dispone de una de las muestras más grandes en ese territorio.



mundo

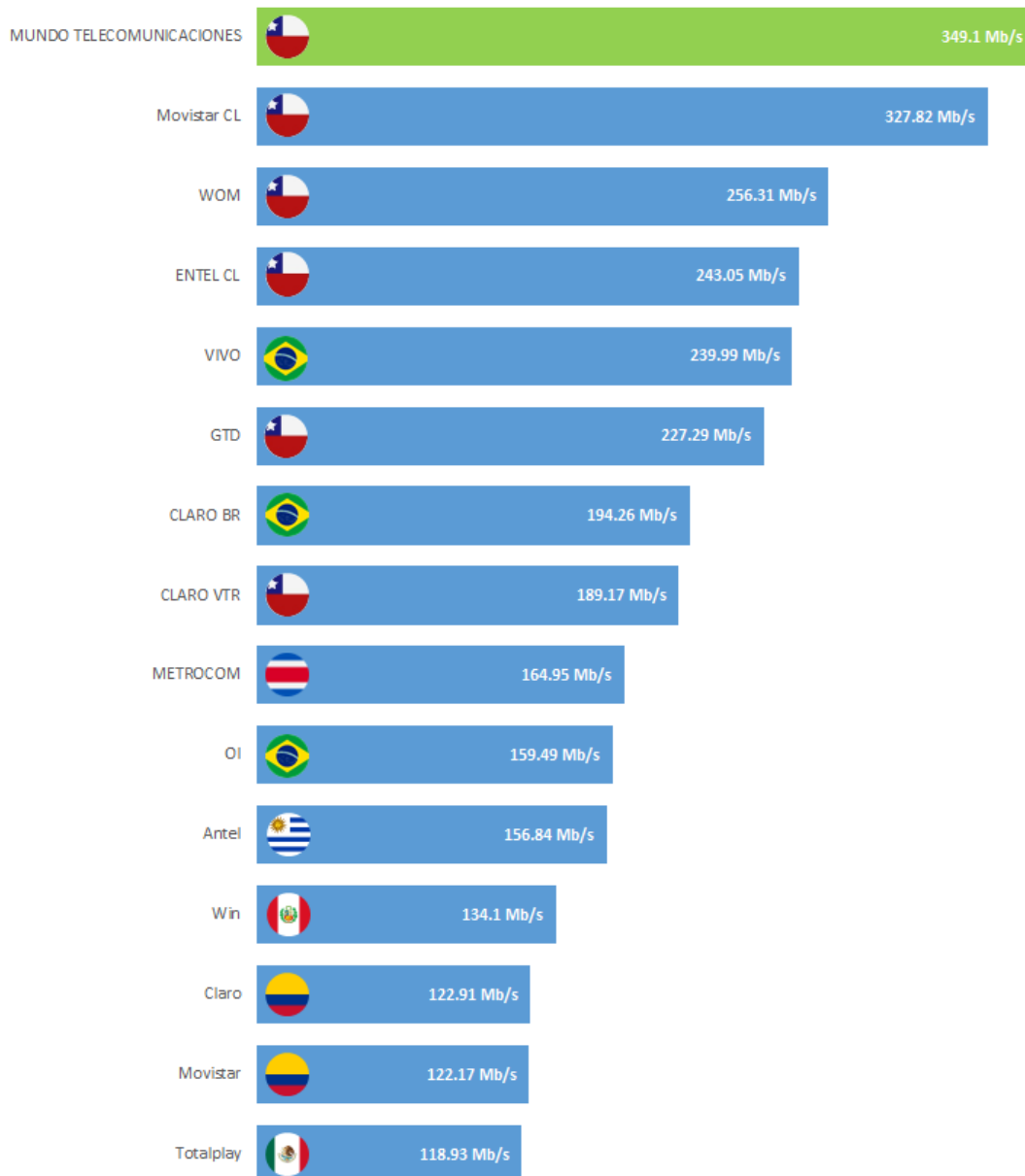
Velocidades de descarga de Internet fijo S2 2022 - S1 2023



Clasificación basada en todas las pruebas, todas las tecnologías. Pruebas realizadas en nPerf.com, del 01/07/2022 al 30/06/2023, sobre las principales redes de consumo de Internet fijo en América Latina

Aquí se presenta una **clasificación de las 15 mejores velocidades medias de descarga en América Latina.**

Velocidad media de descarga



La velocidad más elevada es la mejor.

MUNDO TELECOMUNICACIONES, presente en Chile, ha conseguido la primera plaza en este ranking al proporcionar en el S2 2022 – S1 2023 a sus clientes una velocidad media de descarga de 349 Mb/s, la más rápida de los 16 países de América Latina del barómetro de nPerf.

Chile se corona como el país con los operadores más rápidos de América Latina, pues los cuatro primeros puestos de nuestro ranking los ocupan operadores chilenos. Así, **Movistar** (2º), **WOM** (3º) y **Entel** (4º) ocupan los primeros puestos en la clasificación. Mientras que **GTD** (6º) y **Claro VTR** (8º) aparecen en la mitad de la tabla por detrás de dos operadores brasileños: **Vivo** (5º) y **Claro Brasil** (7º).

En nPerf podemos afirmar con los datos de este barómetro que los chilenos son los ciudadanos de América Latina que disfrutan de la velocidad de descarga más rápida.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado para los medios de comunicación.

Respecto al resto de operadores de la clasificación, destaca el operador **Metrocom**, de **Costa Rica** en 9º lugar. En el puesto 11º **Antel** de **Uruguay**, seguido de **Win** (12º) en **Perú** y de las empresas **Claro** (13º) y **Movistar** (14º) en **Colombia**, pese a que ambas han alcanzado prácticamente el mismo resultado: 122 Mb/s.

El último clasificado ha sido el operador mexicano **Totalplay**. Si Totalplay es el único operador de México que aparece en la clasificación de nPerf, esto significa que es el operador que ofrece la velocidad de descarga más rápida en ese país, a pesar de ocupar el puesto 15º en el ranking nPerf de América Latina.

Entre **Mundo** en Chile y **Totalplay** en México hay una diferencia de 230 Mb/s a favor del operador chileno. Sin embargo, la diferencia es mucho más reducida entre Mundo y **Movistar en Chile**, en segunda posición, de solo 21 Mb/s.

2 Metodología

2.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en los 16 países de América Latina mencionados en el análisis forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor de forma gratuita para América Latina.

2.2 Los test de velocidad y de latencia.

2.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos.

La velocidad medida puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

2.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicados en América Latina.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>

2.3 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar gratuitamente el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede descargar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) & [Android](#).

4 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**? Contáctenos.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 (0)4 82 53 34 11

contact@nperf.com

nPerf [Facebook](#) - [Twitter](#) - [Linkedin](#)

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France