

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Latinoamérica

Publicación del
10 de febrero de 2020

Año 2019



Índice

1	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	2
1.1	Introducción:	2
1.2	Velocidades de descarga.....	2
1.3	Nuestro análisis	2
2	Metodología.....	3
2.1	La muestra	3
2.2	Los test de velocidad y de latencia.	3
2.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	3
2.2.2	Los servidores nPerf.....	3
2.3	Filtrado de resultados	4
3	Usted también puede participar en el barómetro.....	4
4	Estudio personalizado & Contacto	4

1 Resultados, todas las tecnologías fijas

1.1 Introducción:

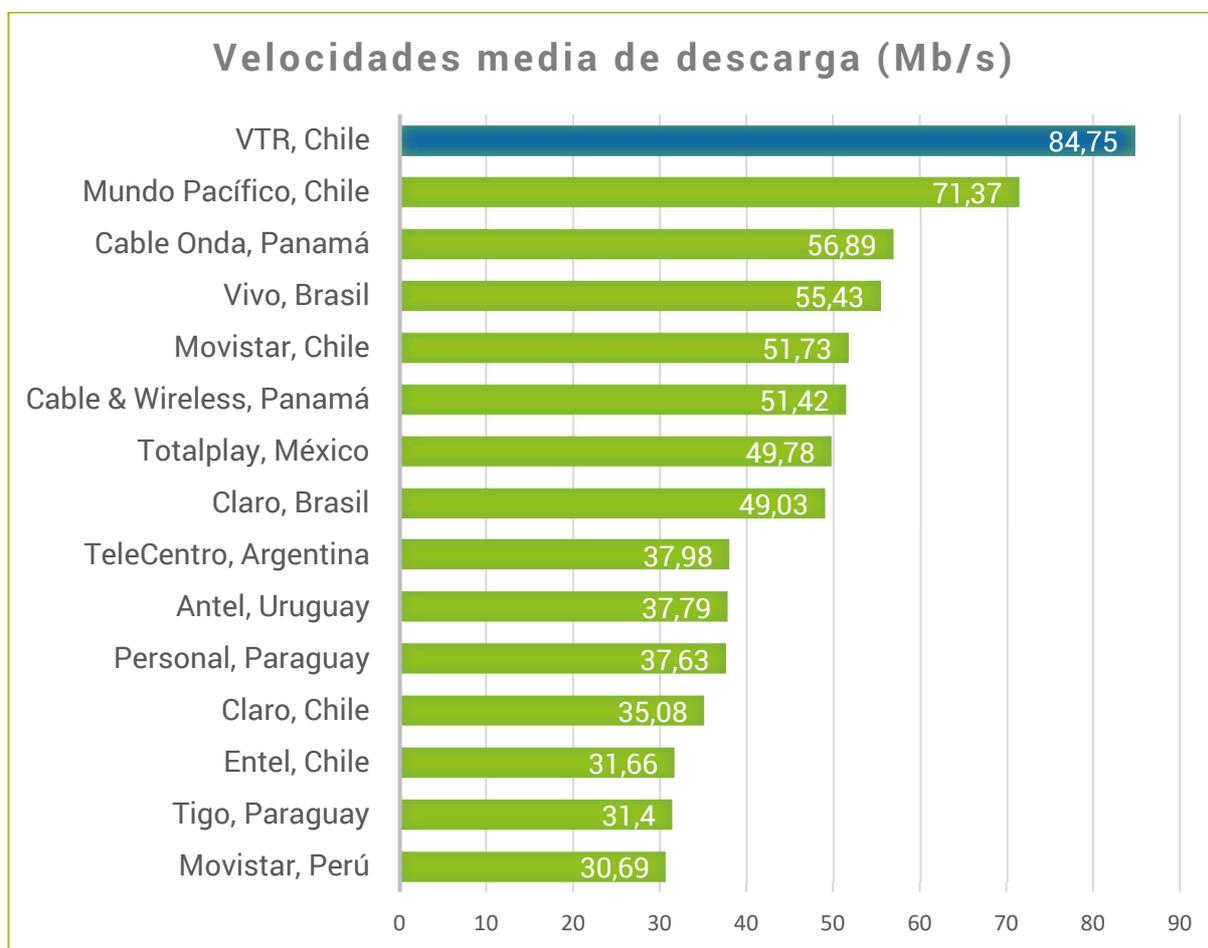
Este barómetro se basa en publicaciones anteriores publicadas por nPerf en 2020.

El perímetro geográfico es Latinoamérica y abarca concretamente a 17 países (Brasil, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Perú, Colombia, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, El Salvador y México), **para los cuales nPerf ha adquirido suficiente representatividad de las pruebas de velocidad de Internet nPerf para incluirlas en este barómetro.**

El único indicador que se presenta en este documento es la **velocidad media de descarga** percibida por los usuarios que probaron en 2019 su conexión a Internet fija con nPerf, teniendo en cuenta todas las tecnologías fijas combinadas.

Aquí se presenta una clasificación de las **15 mejores velocidades medias de descarga.**

1.2 Velocidades de descarga



La velocidad más elevada es la mejor.

1.3 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **8.522.276** de pruebas de conexión de Internet fijo en los países que integran los datos del barómetro, que han sido filtrados en los 17 países.

VTR, presente en Chile, consigue la primera plaza en este ranking al proporcionar en 2019 a sus abonados una velocidad media de descarga de 85 Mb/s.

El segundo y tercer lugar se otorgan a **Mundo Pacífico en Chile** y a **Cable Onda en Panamá**, respectivamente.

2 Metodología

2.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para Latinoamérica.

2.2 Los test de velocidad y de latencia.

2.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

2.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicados en Latinoamérica.

Invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>

2.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple Android](#), y [Windows Phone](#).

4 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

