

# Barometro delle connessioni fisse Internet in Italia



Publicazione  
6 Febbraio 2023

Rapporto 2022



## Indice

1	Sintesi.....	2
1.1	Tabelle riassuntive dei KPI e punteggi nPerf .....	2
1.1.1	Tutte le tecnologie combinate .....	2
1.1.2	Focus sulla fibra ottica (FTTH) .....	2
1.2	La nostre analisi.....	3
2	Risultati generali, tutte le tecnologie combinate.....	4
2.1	Volume dei dati e ripartizione .....	4
2.2	Velocità di download.....	4
2.3	Velocità di upload .....	6
2.4	Latenza.....	7
2.5	Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate .....	8
3	Risultati, categoria FTTH .....	9
3.1	Volume dei dati e ripartizione (FTTH).....	9
3.2	Velocità di download (FTTH) .....	10
3.3	Velocità di upload (FTTH) .....	11
3.4	Latenza (FTTH) .....	12
3.5	Punteggio nPerf (FTTH).....	13
4	Metodologia.....	14
4.1	Chi fa parte di questo barometro?.....	14
4.2	Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza.....	14
4.3	Server nPerf.....	14
4.4	Accuratezza statistica .....	14
4.5	Filtro dei risultati .....	15
4.5.1	Filtro delle offerte “business” .....	15
4.5.2	Identificazione delle tecnologie .....	15
5	Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf .....	15
6	Studio personalizzato e contatti.....	15

# 1 Sintesi

## 1.1 Tabelle riassuntive dei KPI e punteggi nPerf

### 1.1.1 Tutte le tecnologie combinate



### 1.1.2 Focus sulla fibra ottica (FTTH)



## 1.2 La nostre analisi

Nel 2022, Fastweb ha fornito le migliori prestazioni di Internet fisso in Italia.

In un solo anno, la velocità media di downstream, per tutti gli operatori, è aumentata del 32%! TIM e Vodafone hanno registrato i maggiori incrementi, seguiti da Fastweb che ha fornito ai suoi abbonati una velocità media di oltre 145 Mb/s, la migliore del Paese.

Per quanto riguarda la velocità di upload, i miglioramenti sono ancora più marcati, con un aumento del 58% dal 2021. Anche in questo caso, TIM e Vodafone hanno fatto i maggiori progressi, seguiti da Fastweb, che ha fornito ai suoi abbonati una velocità media di upload di oltre 72 Mb/s, la migliore del Paese.

Il miglior tempo di risposta in Italia nel 2022 è stato ottenuto da Wind Tre, seguito da Fastweb.

Alla fine, Fastweb ha conquistato il primo posto sul podio davanti a Wind Tre, che non è molto distante.

Va notato che con i buoni progressi di TIM e Vodafone, i punteggi di tutti questi operatori si stanno restringendo.

Nella categoria della fibra (FTTH), nel 2022 entreranno due nuovi operatori, Iliad e Sky WiFi. Poiché questi operatori utilizzano solo questa tecnologia, non compaiono nella classifica generale. Fastweb vince ancora una volta in questa categoria, offrendo ai suoi abbonati velocità elevate e, soprattutto, la migliore latenza del Paese, prossima ai 15 ms. Iliad e TIM hanno fornito le migliori velocità in downstream, vicine ai 390 Mb/s.

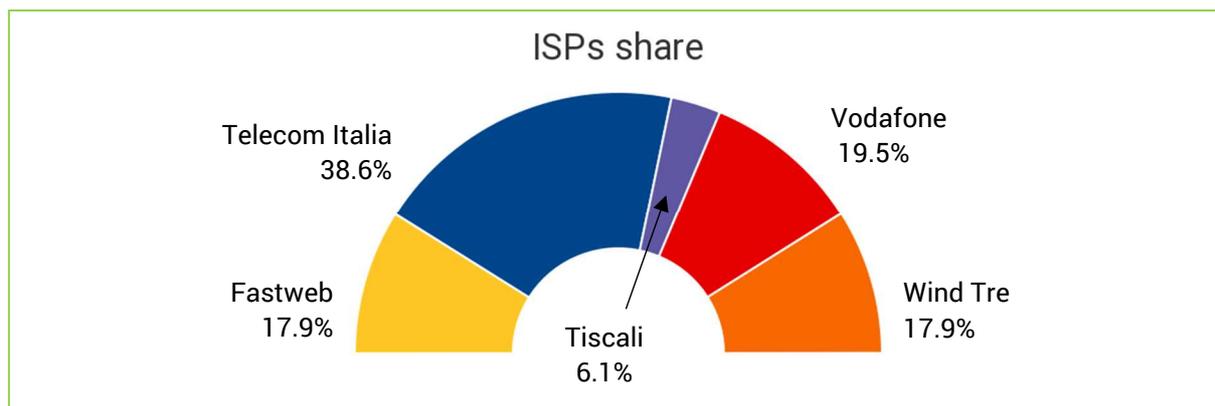
## 2 Risultati generali, tutte le tecnologie combinate

### 2.1 Volume dei dati e ripartizione

Dal 1° Gennaio 2022 fino al 31 Dicembre 2022, abbiamo accumulato **938.170** test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio :

Paese	Test
Italia	804.198

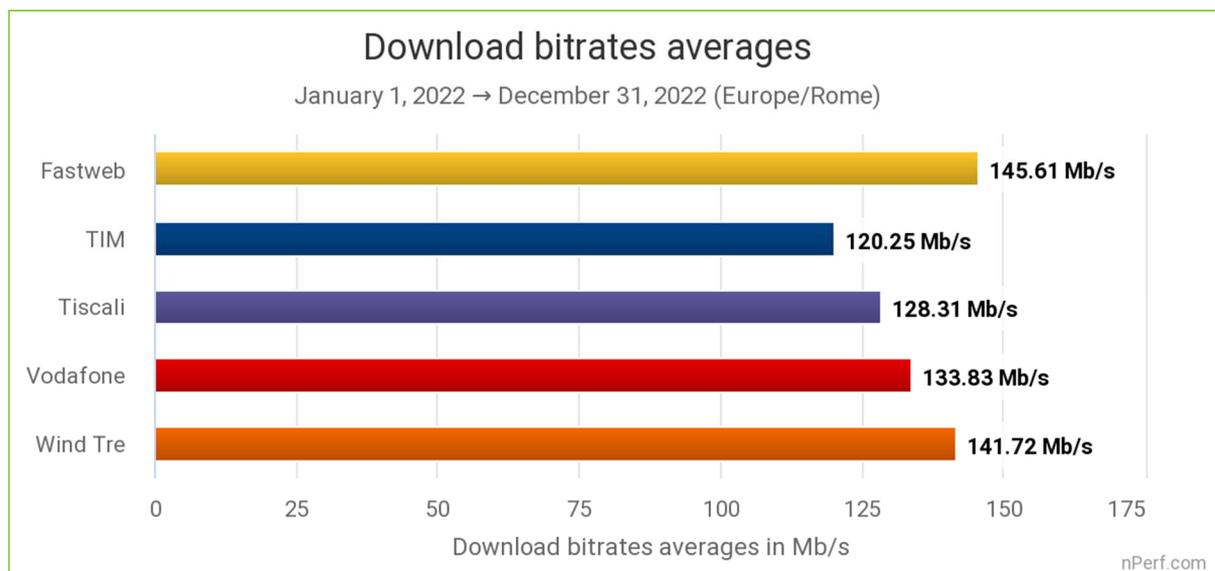
La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente :



Iliad e Sky Wifi non sono inclusi nei risultati globali, a causa della quantità limitata di test effettuati dagli utenti nPerf con questi operatori.

### 2.2 Velocità di download

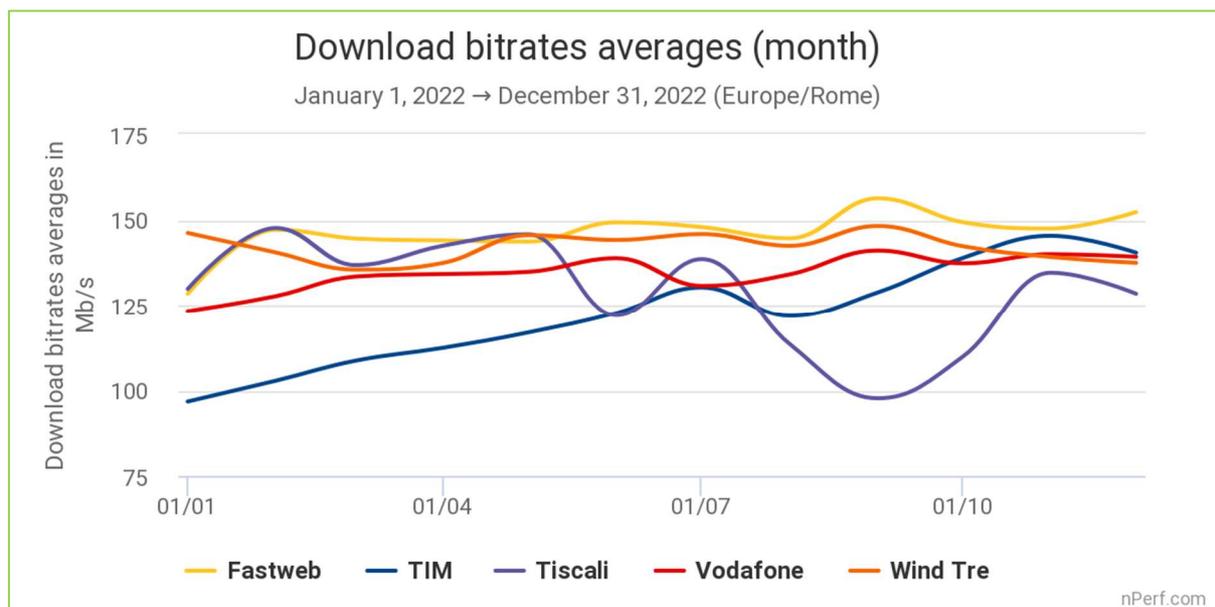
**Nel 2022, la velocità media di download in Italia è stata di 132 Mb/s.**



*La velocità più elevata è la migliore.*

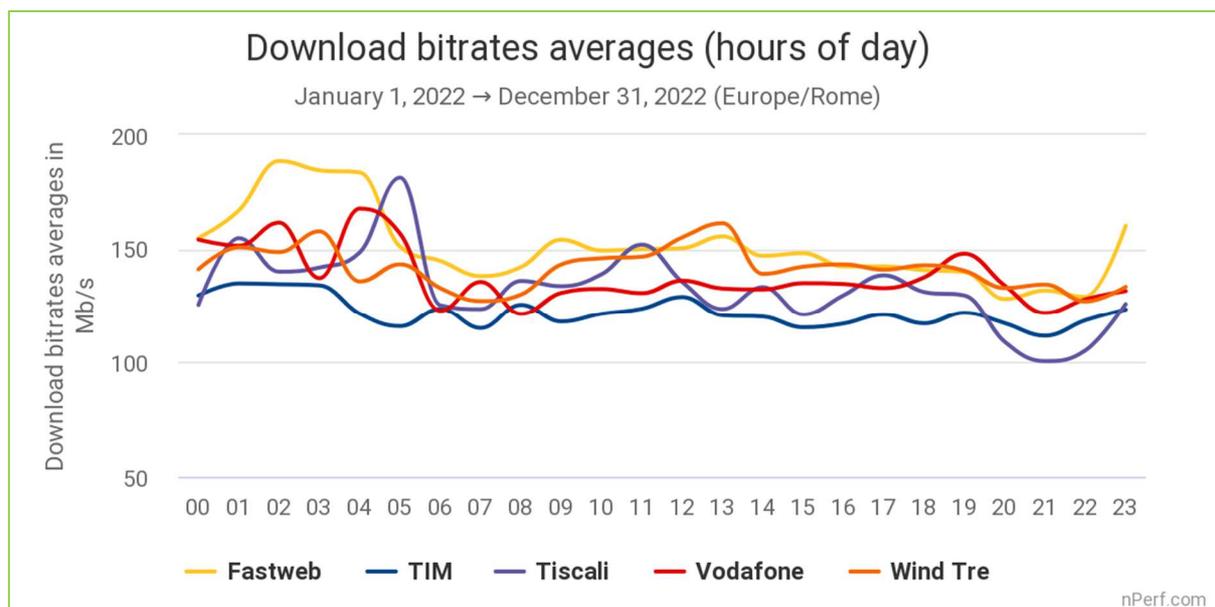
**Fastweb ha fornito la migliore velocità di download nel 2022, tutte le tecnologie combinate.**

Dopo diversi anni di dominio di Wind Tre su questo indicatore, Fastweb esce dalla nostra classifica grazie a un incremento di 25 Mb/s in un anno, contro i soli 16 dell'ex campione.



La velocità più elevata è la migliore.

In media, gli operatori di rete fissa italiani sono cresciuti del 32% dal 2021, con TIM e Vodafone che hanno registrato la crescita maggiore. In effetti, il grafico sopra mostra che la dinamica di TIM è spettacolare durante il 2022, mentre Tiscali sembra in difficoltà tra agosto e ottobre.

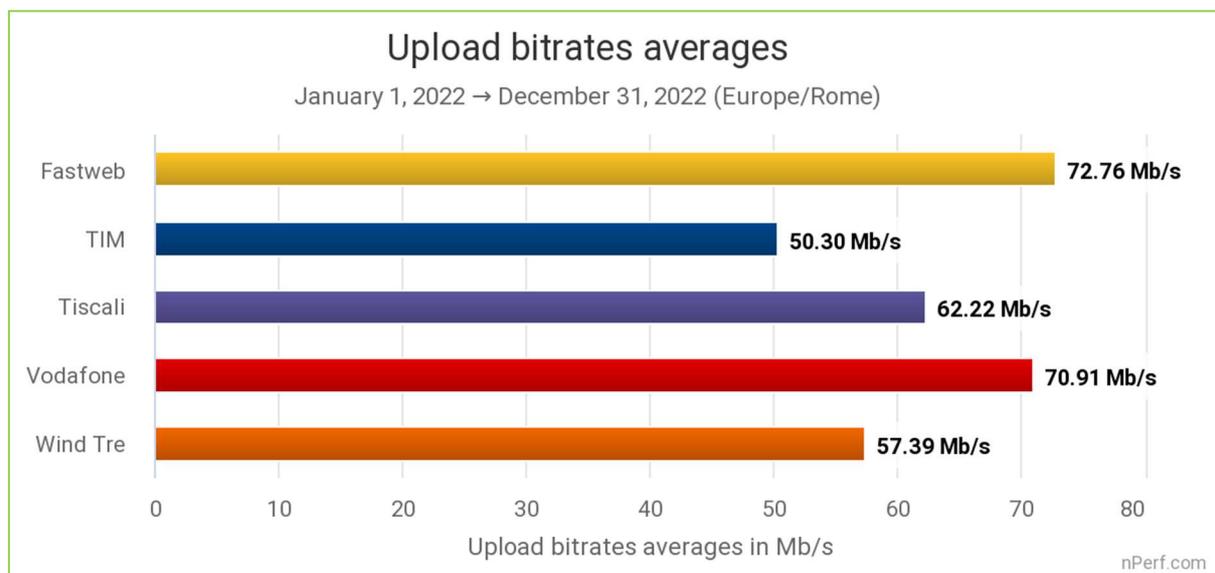


La velocità più elevata è la migliore.

Potenza molto elevata su Fastweb nel cuore della notte, tra le 2 e le 5, e poi un leggerissimo calo generale in serata tra le 20 e le 23.

## 2.3 Velocità di upload

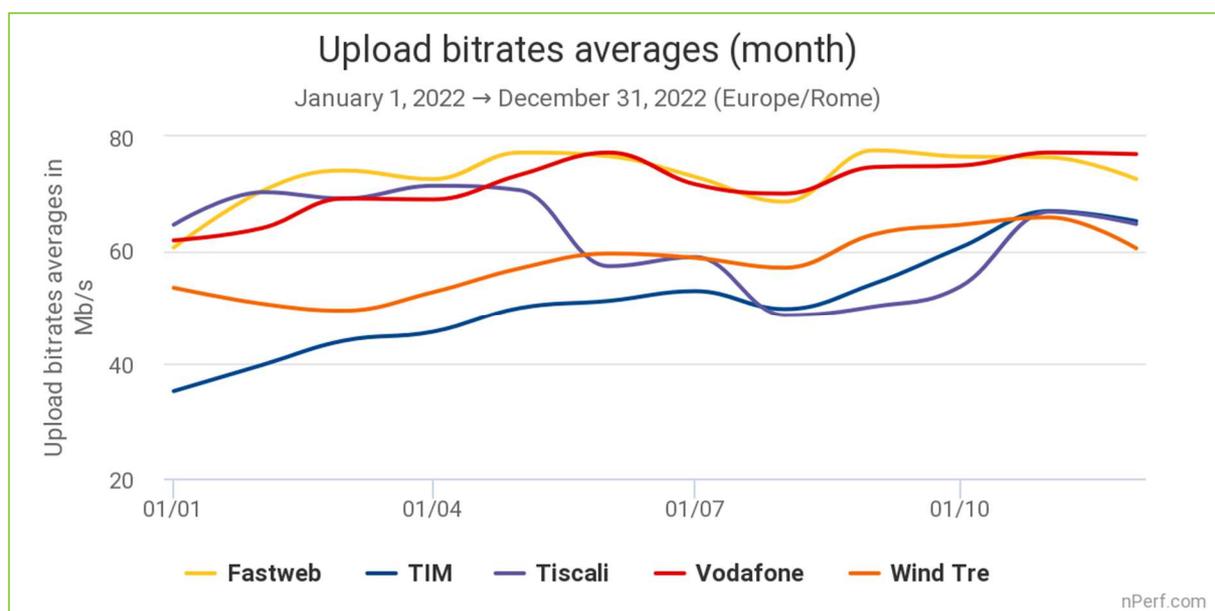
**Nel 2022, la velocità media di upload in Italia è stata di 60 Mb/s.**



*La velocità più elevata è la migliore.*

**Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload nel 2022, tutte le tecnologie combinate.**

Fastweb riconquista la vetta della classifica, dopo la vittoria di Tiscali nel 2021. Vodafone ha avuto un'ottima annata nel 2022 ed è passata dal quarto al secondo posto, con un distacco di meno di 2 Mb/s dal vincitore.

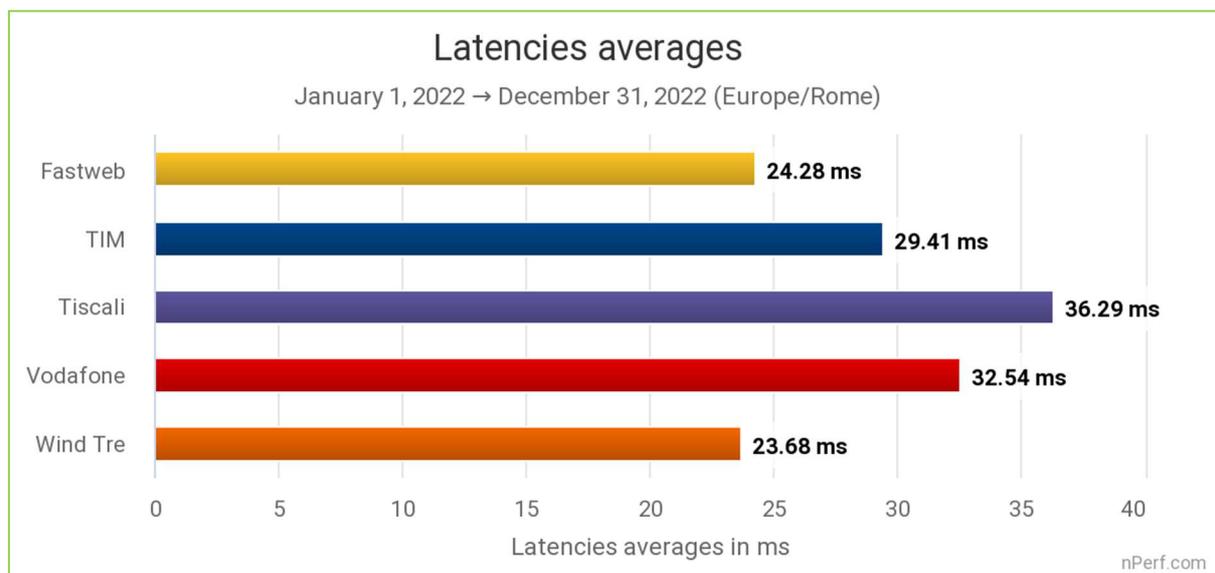


*La velocità più elevata è la migliore.*

Buona crescita della velocità di download per tutti e cinque gli ISP nel corso dell'anno : in media +59% (+22 Mb/s) rispetto al 2021. Mentre Fastweb e Vodafone volano in alto nella gara, l'ascesa fulminea di TIM e la caduta di Tiscali nell'autunno scorso, è la stessa della velocità di download.

## 2.4 Latenza

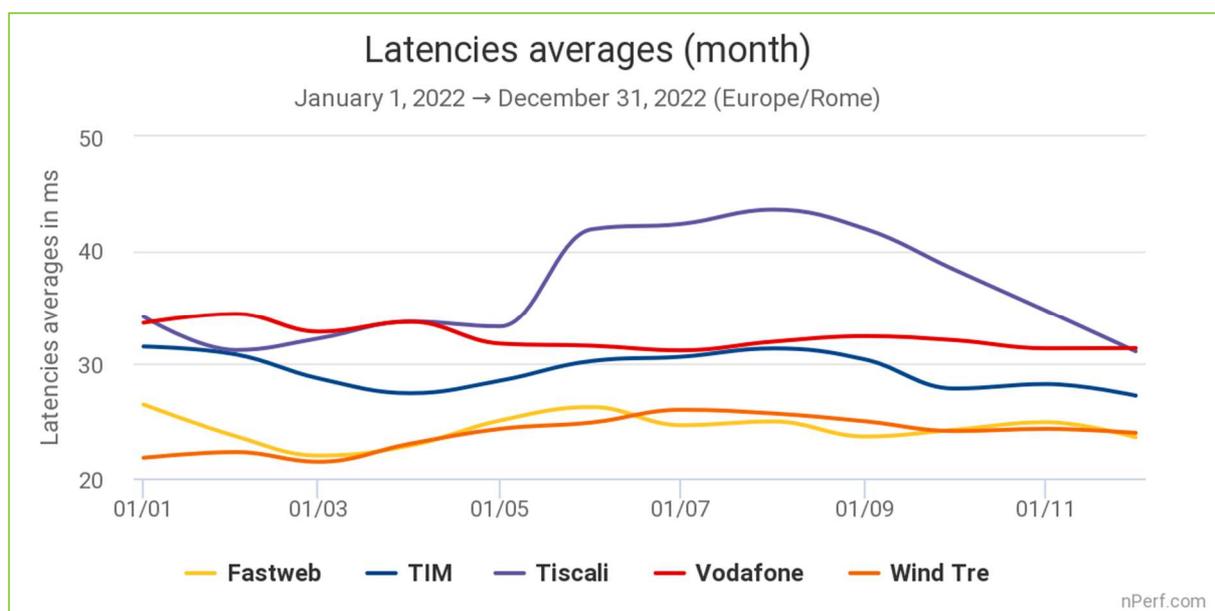
**Nel 2022, la latenza media in Italia è stata di 28 ms.**



*Il valore più basso è il migliore.*

**Wind Tre ha fornito la migliore latenza nel 2022, tutte le tecnologie combinate.**

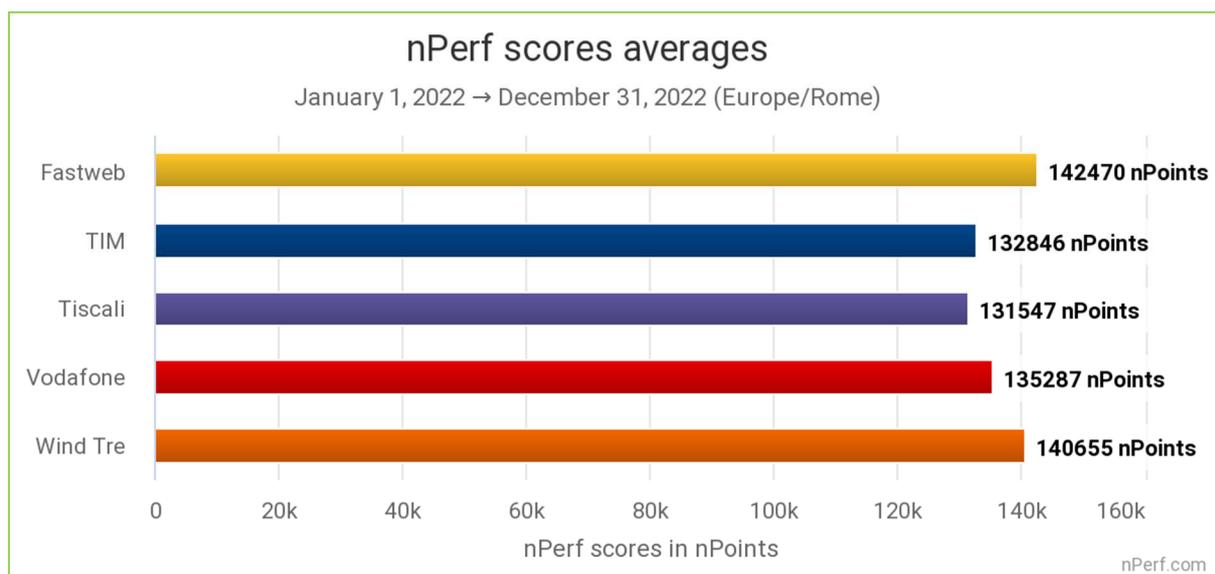
È su questo indicatore che Wind Tre si permette di vendicarsi del suo principale avversario. Dopo tre anni di dominio di Fastweb su questa misura, gli ultimi due dei quali a pari merito con Wind Tre, quest'ultima è riuscita a vincere in solitaria nel 2022.



*Il valore più basso è il migliore.*

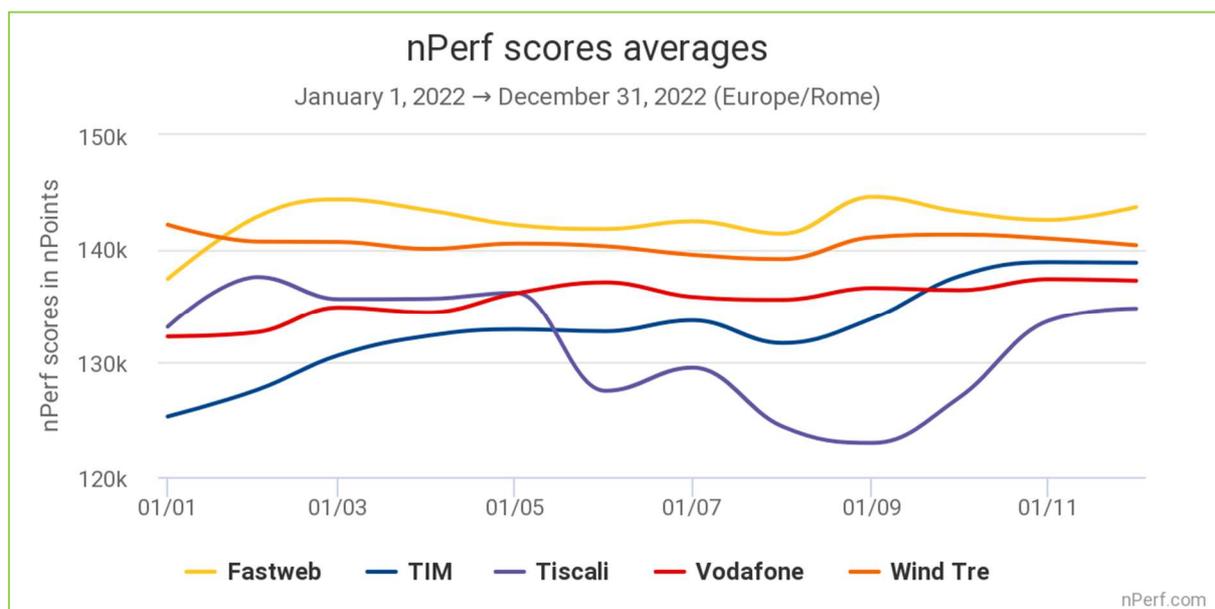
Wind Tre e Fastweb mantengono un vantaggio reale per tutto il periodo. Tiscali sembra avere problemi da giugno in poi, inviando il suo risultato medio oltre i 40 ms durante l'estate. Vodafone e TIM hanno compiuto progressi lenti ma positivi quest'anno.

## 2.5 Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate



*Il valore più alto è il migliore.*

**Fastweb ha fornito le migliori prestazioni di rete fissa nel mercato italiano nel 2022.**



*Il valore più alto è il migliore.*

Il ritorno di Fastweb alla ribalta nelle velocità di downstream e uplink, detronizzando rispettivamente Wind Tre e Tiscali, e la sua velocissima latenza, ne fanno l'operatore di rete fissa più performante del paese, secondo il nostro studio. I maggiori miglioramenti annuali sono stati assegnati a Tim e Vodafone (rispettivamente +12k e +15k punti), ma ciò non è sufficiente, in quanto i primi due classificati avevano già ottenuto prestazioni di livello superiore negli anni precedenti. Infine, Tiscali arranca e aggiunge solo 2.600 punti al suo punteggio 2021, ereditando così l'ultimo posto, a favore di Vodafone.

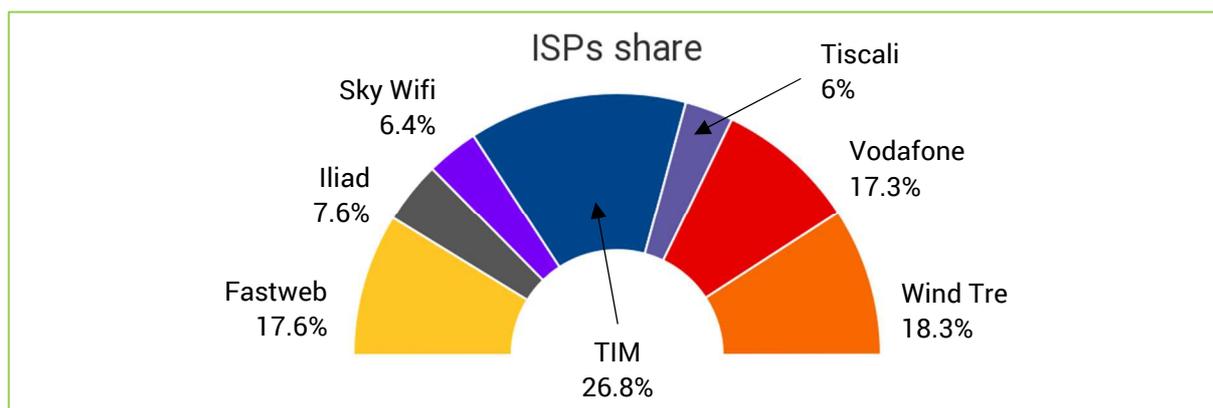
## 3 Risultati, categoria FTTH

### 3.1 Volume dei dati e ripartizione (FTTH)

Dal 1° Gennaio 2022 fino al 31 Dicembre 2022, abbiamo accumulato **311.615 test**, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:

Paese	Test
Italia	250.399

La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente :

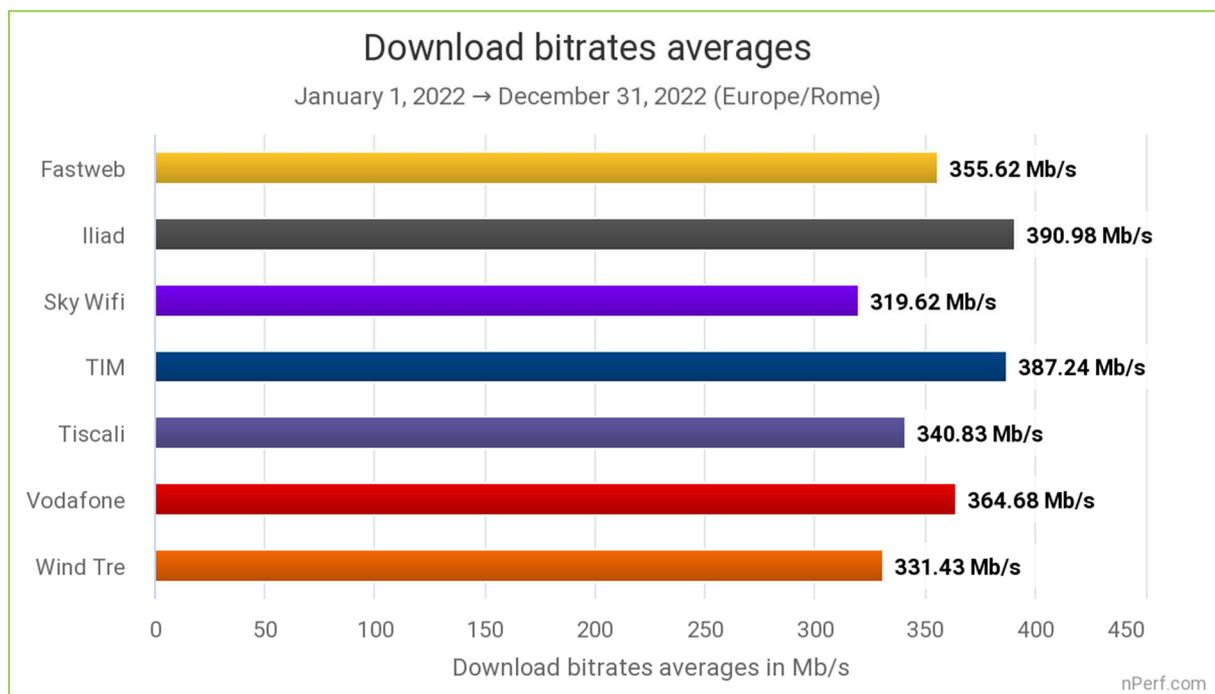


In questo focus sono presenti Iliad e Sky Wifi, poiché limitando il campo di applicazione ai test di tipo FTTH, la loro percentuale diventa significativa per l'anno 2022.

Gli indicatori che seguono in questa sezione riguardano solo la tecnologia FTTH offerta dai 4 operatori. Al fine di isolare i test FTTH per il confronto, abbiamo scelto di filtrare su **una velocità di upload maggiore o uguale a 50 Mb/s**. Pertanto, solo i risultati FTTH spiccano, le tecnologie VDSL2 sono escluse. Si noti, tuttavia, che questo filtro elimina anche i "cattivi" test xDSL, almeno quelli che avrebbero una velocità di upload inferiore a 50 Mb/s. Filtro identico per tutti gli operatori.

## 3.2 Velocità di download (FTTH)

Nel 2022, la velocità media di download FTTH in Italia è stata di 361 Mb/s.



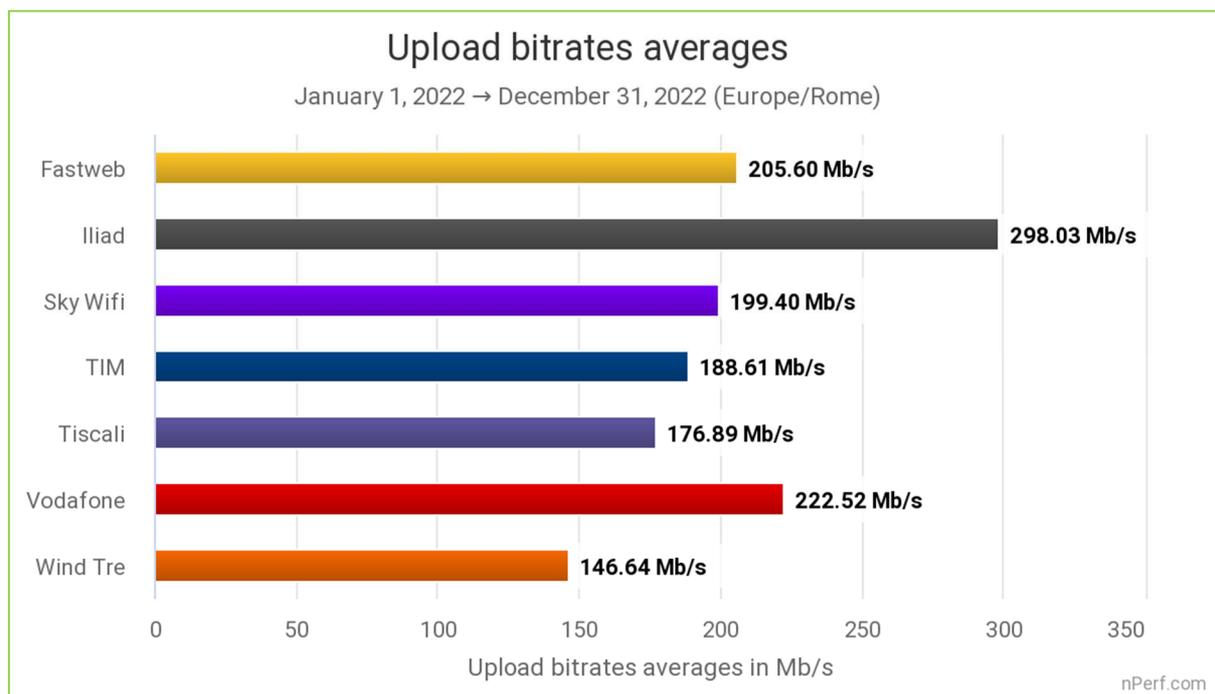
*La velocità più elevata è la migliore.*

**Iliad e Telecom Italia hanno fornito la migliore velocità di download FTTH nel 2022.**

In media, le velocità di download FTTH sono aumentate del +6% (+21 Mb/s) rispetto al 2021.

### 3.3 Velocità di upload (FTTH)

Nel 2022, la velocità media di upload FTTH in Italia è stata di 198 Mb/s.



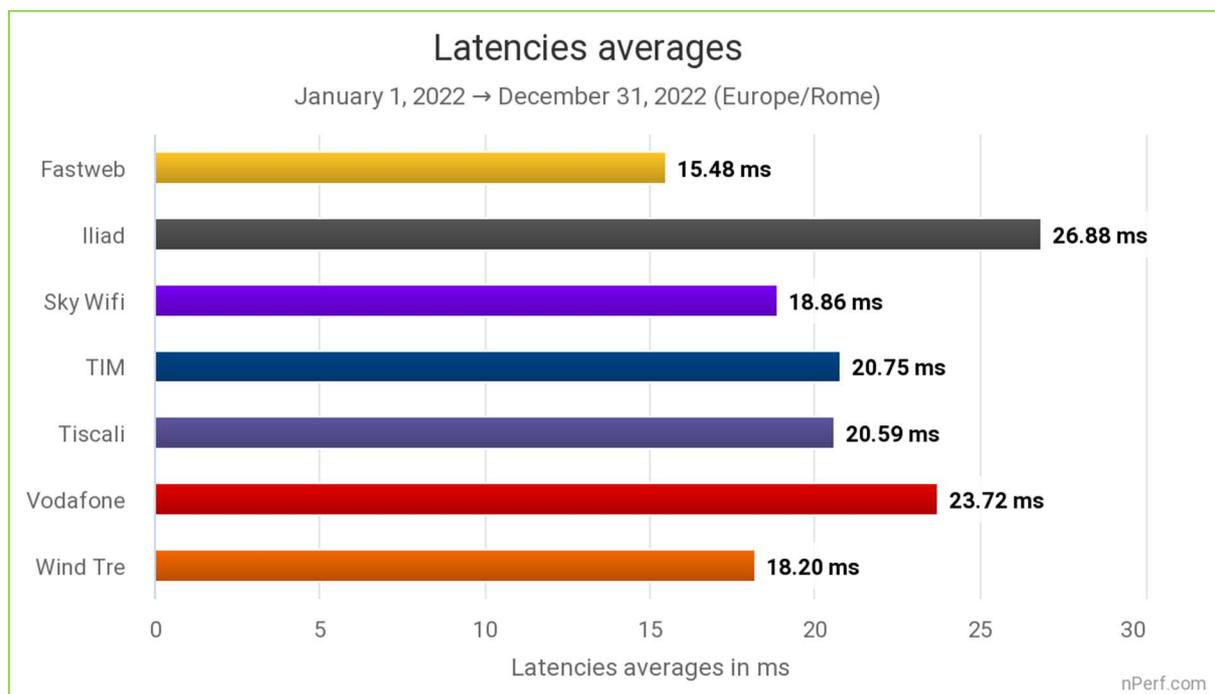
*La velocità più elevata è la migliore.*

**Iliad ha fornito la migliore velocità di upload FTTH nel 2022.**

In media, le velocità di upload FTTH sono aumentate del +34% (+51 Mb/s) rispetto al 2021.

### 3.4 Latenza (FTTH)

Nel 2022, la latenza media FTTH in Italia è stata di 20 ms.

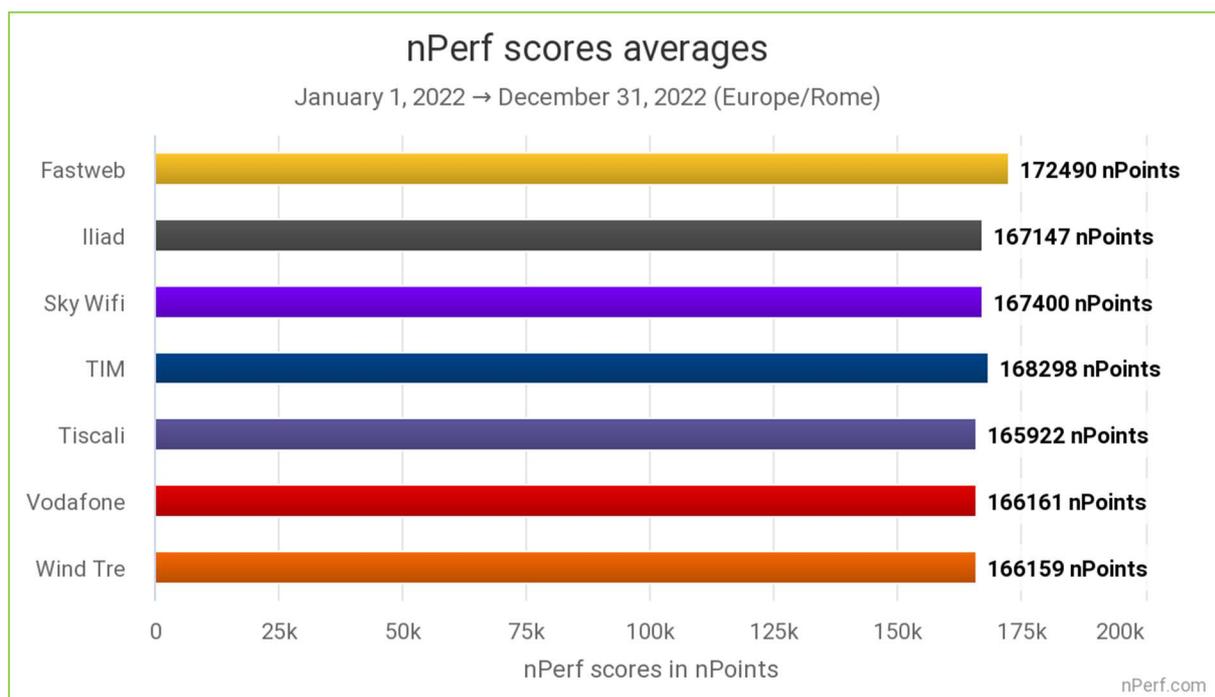


*Il valore più basso è il migliore.*

**Fastweb ha fornito la migliore latenza FTTH nel 2022.**

In media, le latenze FTTH sono migliorate dell' 6,5% (1,4 ms) rispetto al 2021.

### 3.5 Punteggio nPerf (FTTH)



*Il valore più alto è il migliore.*

#### **Fastweb è l'operatore di rete FTTH più performante del mercato italiano nel 2022.**

13

Per il secondo anno consecutivo, Fastweb si distingue chiaramente dai suoi rivali, che sono molto vicini tra loro. Tuttavia, il provider si aggiudica solo la migliore latenza, ma questo, insieme ai risultati sulla velocità, è sufficiente a fare la differenza. TIM, al secondo posto, e Sky Wifi, al terzo, completano il podio. Il floor di 166k punti è una garanzia di prestazioni per gli italiani connessi alla fibra, indipendentemente dal loro ISP.

## 4 Metodologia

### 4.1 Chi fa parte di questo barometro?

nPerf propone un test di velocità su [nPerf.com](http://nPerf.com). Tutti possono **usarlo gratuitamente** per misurare la velocità delle connessioni Internet. I nostri utenti fanno parte di questo barometro.

A ciò si aggiunge i test di velocità integrati sui siti Internet che collaborano con noi.

Il barometro è costituito da migliaia di test fatti ogni mese esclusivamente dai clienti finali degli operatori di telefonia, quindi è lo studio «crowdsourcing» più grande d'Italia.

### 4.2 Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza

L'obiettivo del test di velocità nPerf è **misurare la capacità massima della connessione** in termini di velocità e latenza.

Per raggiungere questo obiettivo, nPerf stabilisce simultaneamente diverse connessioni per saturare la banda disponibile per misurare con precisione.

Le misurazioni di velocità riflettono in questo modo le capacità massime della connessione.

La velocità misurata può essere influenzata dalla qualità della rete locale dell'utente. Questo vincolo è tanto più forte quanto maggiore è il flusso possibile. Pertanto, per una connessione in fibra ottica, una connessione Wi-Fi o CPL locale può ridurre notevolmente le prestazioni. Tuttavia, essendo questi vincoli identici a tutti gli operatori del mercato, non influenzano il confronto.

### 4.3 Server nPerf

nPerf si basa su una rete di server dedicati a tale compito. Questi server si trovano in Italia e all'estero. Tutti **gli operatori sono invitati a contattarci per un [server/hosting nPerf gratis](#)**.

La banda disponibile in Italia è superiore a **241 Gb/s**, e supera i **12 Tb/s** in tutto il mondo, con più di **2.560** server attivi.

### 4.4 Accuratezza statistica

Per quanto riguarda il volume totale dei test unitari, la precisione statistica utilizzata in questa pubblicazione è:

Categoria	Numero di test filtrati	Valori assoluti	Percentuali
<b>Globale</b>	<b>804.198</b>	<b>1%</b>	<b>0,5 punto</b>
FTTH	250.399	2%	1 punto

Se, per un dato indicatore, uno o più operatori hanno risultati molto vicini al meglio, vale a dire entro l'intervallo di confidenza sopra definito, questi saranno i **“primi ex aequo”**.

## 4.5 Filtro dei risultati

nPerf controlla i risultati in modo automatico e manuale per evitare elementi duplicati, ed escludere eventuali eccedenze.

### 4.5.1 Filtro delle offerte "business"

Per pubblicare uno studio che rifletta al meglio il mercato consumer, abbiamo escluso i test effettuati da connessioni "business".

Anche i test effettuati su connessioni cellulari (2G, 3G, 4G, 5G) sono esclusi da questo barometro; tuttavia, quando la connessione cellulare aumenta la velocità xDSL attraverso un sistema di aggregazione dei collegamenti, i risultati sono inclusi.

### 4.5.2 Identificazione delle tecnologie

Laddove possibile, vengono identificate le tecnologie di accesso, purtroppo non per tutti gli operatori.

## 5 Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf

Per partecipare visita il nostro sito Internet [nPerf.com](http://nPerf.com).

E non dimenticare utilizzare l'App nPerf gratuitamente a disposizione sull'AppStore di Apple per iPhone e iPad, e su Google Play per i terminali Android.

Scaricare l'app nPerf	
Android	<a href="http://android.nperf.com/">http://android.nperf.com/</a>
iOS	<a href="http://ios.nperf.com/">http://ios.nperf.com/</a>

## 6 Studio personalizzato e contatti

Hai bisogno di uno studio più completo o desideri ottenere i dati grezzi? Contattaci per avere un preventivo.

Visita il nostro sito Internet [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com)!

**Contatto telefonico: +33 4 82 53 34 11**

**Indirizzo postale: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Rimani in contatto con noi, seguici !**

