

Barometro delle connessioni fisse Internet in Italia



Pubblicazione
Febbraio 14, 2022

Rapporto 2021



Indice

1	Sintesi dei risultati.....	2
1.1	Tabella riassuntiva e punteggi nPerf.....	2
1.2	La nostre analisi.....	3
2	Risultati globali, tutte le tecnologie combinate.....	4
2.1	Volume e distribuzione	4
2.2	Velocità di download.....	5
2.3	Velocità di upload	6
2.4	Latenza.....	7
2.5	Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate	8
3	Risultati, categoria FTTH	9
3.1	Volume dei dati e ripartizione FTTH	9
3.2	Velocità di download FTTH.....	10
3.3	Velocità di upload FTTH	10
3.4	Latenza FTTH.....	11
3.5	Punteggio nPerf, FTTH.....	11
4	Metodologia.....	12
4.1	Chi fa parte di questo barometro?.....	12
4.2	Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza.....	12
4.3	Server nPerf.....	12
4.4	Accuratezza statistica	12
4.5	Filtro dei risultati	13
5	Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf	13
6	Studio personalizzato e contatti.....	13

1 Sintesi dei risultati

1.1 Tabella riassuntiva e punteggi nPerf

Tabella riassuntiva - Barometro nPerf 2021

Connessioni Internet fisse in Italia



We qualify your connection



	Fastweb	Telecom Italia	Tiscali	Vodafone	Windtre
Tutte le tecnologie					
Velocità di download	120.75 Mb/s	78.94 Mb/s	122.26 Mb/s	95.66 Mb/s	126.04 Mb/s
Velocità di upload	52.85 Mb/s	23.83 Mb/s	59.20 Mb/s	42.39 Mb/s	44.93 Mb/s
Latenze	27.83 ms	33.17 ms	39.21 ms	38.27 ms	27.66 ms
Punteggio nPerf Tutte le tecnologie	 134 286 nPoints	117 965 nPoints	128 900 nPoints	122 858 nPoints	 133 802 nPoints

Focus sulla Fibra (FTTH)

	Fastweb	Telecom Italia	Tiscali	Vodafone	Wind Tre
Velocità di download	347.23 Mb/s	354.91 Mb/s	315.20 Mb/s	324.04 Mb/s	341.37 Mb/s
Velocità di upload	175.86 Mb/s	119.99 Mb/s	164.55 Mb/s	164.59 Mb/s	128.94 Mb/s
Latenze	17.14 ms	21.86 ms	24.98 ms	24.57 ms	21.38 ms
Punteggio nPerf Focus sulla Fibra (FTTH)	 170 061 nPoints	162 477 nPoints	160 442 nPoints	161 208 nPoints	162 880 nPoints



Le migliori prestazioni di internet fisso nel 2021

Basato sul punteggio nPerf che tiene conto della velocità di upload e download e della latenza, tutte le tecnologie combinate.




Fastweb e Wind Tre, le migliori prestazioni di Internet fisso nel 2021.

1.2 La nostre analisi

Nel 2021, Fastweb e Wind Tre hanno fornito le migliori prestazioni nell'Internet fisso.

Wind Tre si distingue ancora nel 2021 con la migliore velocità di download (126 Mb/s, cioè +56% in un anno!), anche se Tiscali e Fastweb rimangono molto vicini, con più di 120 Mb/s ciascuno. Tiscali ha la migliore velocità media di upload (59 Mb/s), seguita da Fastweb, che supera i 52 Mb/s e aumenta così la sua distanza da Wind Tre, terza su questa misura. I due vincitori del nostro barometro hanno anche offerto le migliori latenze medie dell'anno, a livelli vicini ai 27 ms (solo 0,17 ms di differenza, a favore di Wind Tre).

Per quanto riguarda i risultati nella categoria Fibra (FTTH), Fastweb ripete la sua vittoria, e aumenta il divario con gli altri 3 operatori: si distingue per la migliore velocità di upload (176 Mb/s) e la migliore latenza (17 ms), mentre Telecom Italia continua a mostrare la migliore velocità di download del paese (355 Mb/s).

In sintesi, la situazione al vertice del podio si sta stringendo: Fastweb e Wind Tre hanno mostrato le migliori evoluzioni annuali sui tre indicatori principali, e mostrano livelli di performance simili. Fastweb, che non ha ottenuto una vittoria in solitaria su nessun indicatore, riesce a mantenere un certo divario con Wind Tre, anche se più piccolo nel 2021. Tuttavia, questo restringimento del divario permette a Wind Tre di raggiungerla finalmente sul gradino più alto della classifica nPerf: infatti, se Wind Tre avesse offerto, tutte le tecnologie messe insieme, una velocità di upload aumentata solo di qualche Mb/s, la situazione avrebbe potuto essere ben diversa!

I prossimi passi saranno molto interessanti in Italia: quale di questi ISP sarà in grado di continuare questi sforzi e dominare i loro rivali nei prossimi mesi?

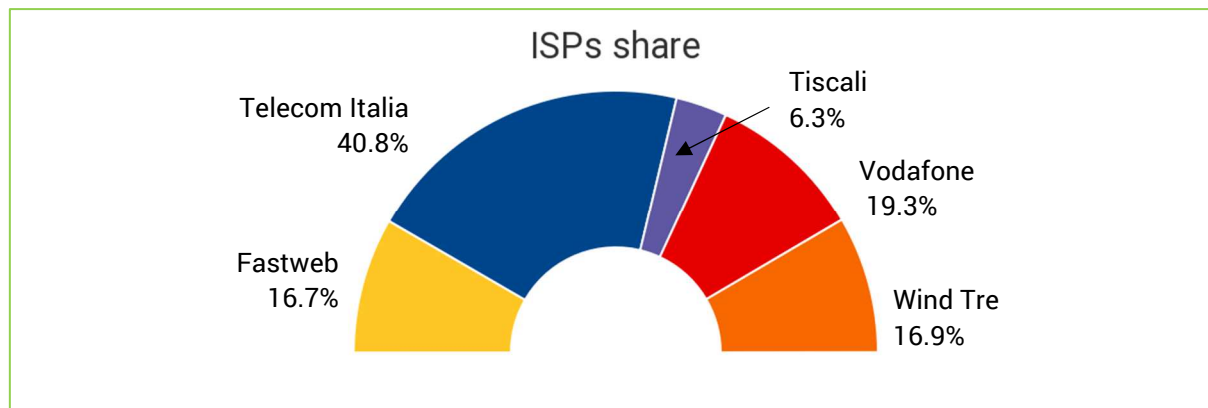
2 Risultati globali, tutte le tecnologie combinate

2.1 Volume e distribuzione

Dal **1° gennaio 2021** fino al **31 dicembre 2021**, abbiamo accumulato **1,3 milioni** di test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio :

Paese	Test
Italia	1 080 669

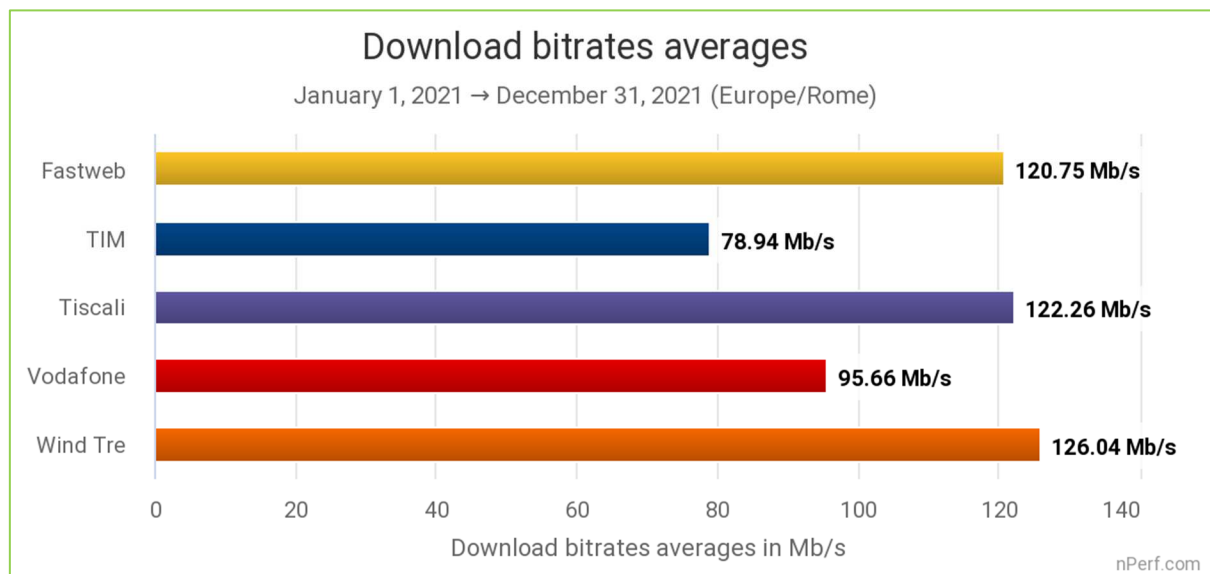
La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente :



Eolo, Linkem e Sky Wifi non sono inclusi in questa pubblicazione a causa dei pochi test eseguiti dagli utenti nPerf in questi operatori.

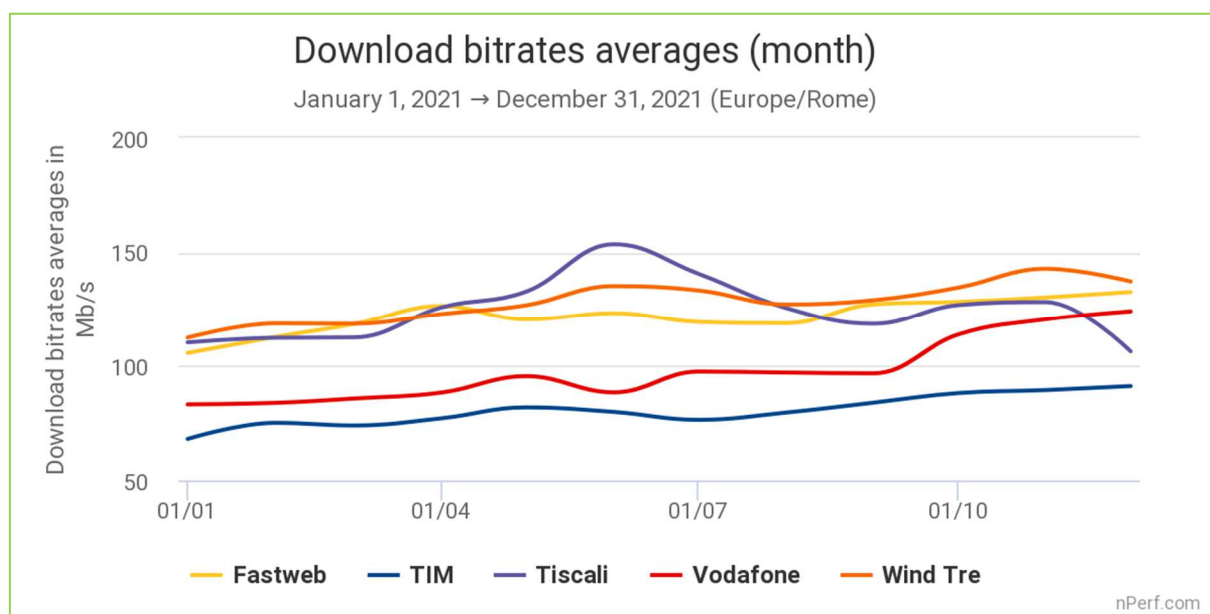
2.2 Velocità di download

Nel 2021, la velocità media di download in Italia è stata di 100 Mb/s.



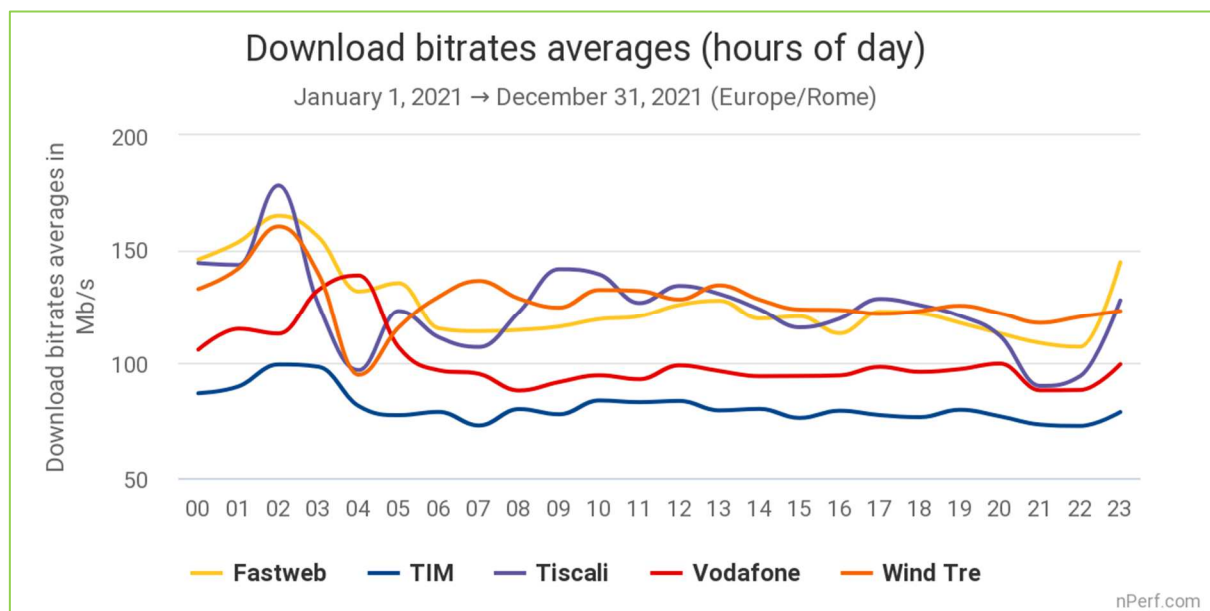
La velocità più elevata è la migliore.

Wind Tre ha fornito la migliore velocità di download nel 2021, tutte le tecnologie combinate.



La velocità più elevata è la migliore.

Ottimo aumento delle velocità per tutti gli ISP durante l'anno. In media del +49% (+33 Mb/s) rispetto al 2020.



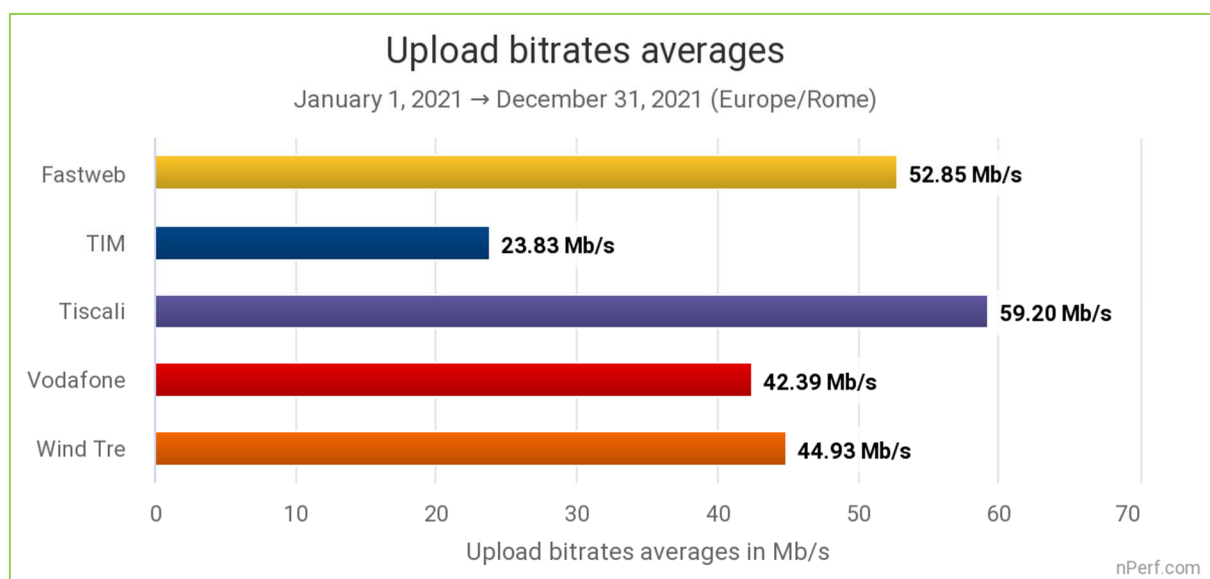
La velocità più elevata è la migliore.

Questo grafico mostra come gli operatori siano riusciti a garantire nel corso di una giornata tipo del 2021 una velocità costante, indipendentemente dal numero di persone online.

Piccolo calo dalle 20:00 alle 23:00.

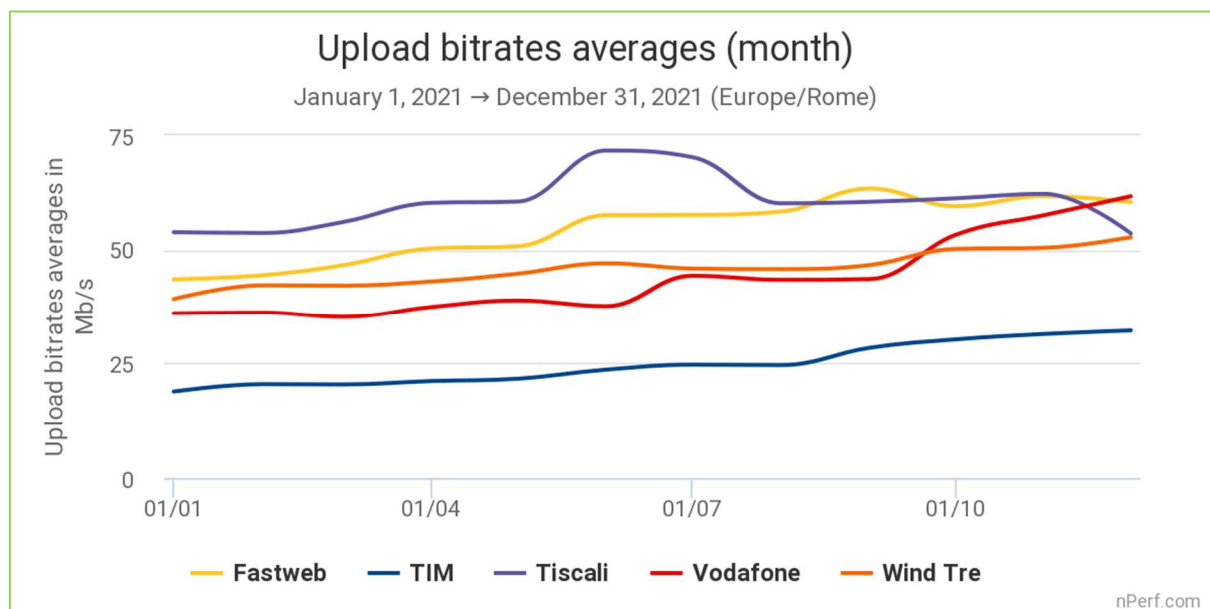
2.3 Velocità di upload

Nel 2021, la velocità media di upload in Italia è stata di 38 Mb/s.



La velocità più elevata è la migliore.

Tiscali ha fornito la migliore velocità di upload nel 2021, tutte le tecnologie combinate.

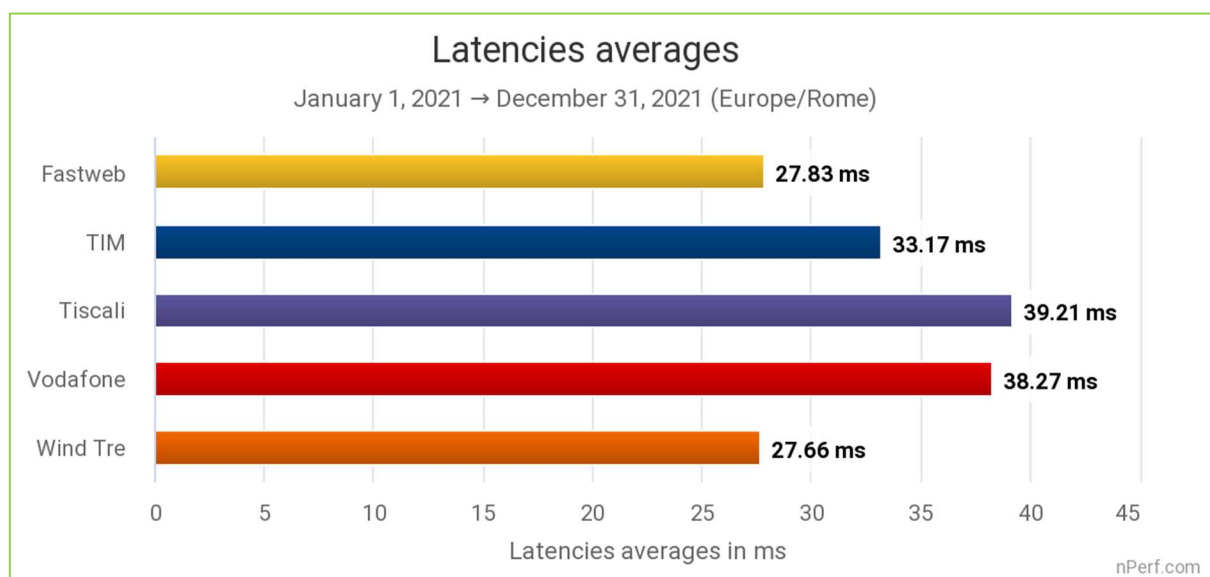


La velocità più elevata è la migliore.

Crescita eccellente delle velocità di upload per tutti gli ISP durante l'anno. In media +61% (+14 Mb/s) rispetto al 2020 !

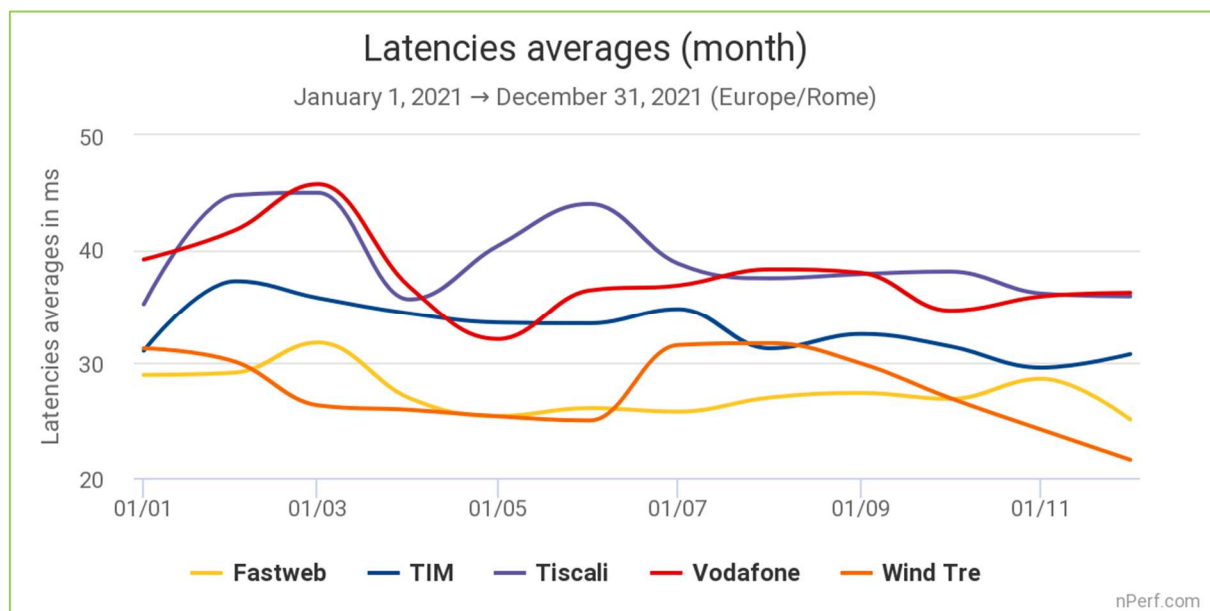
2.4 Latenza

Nel 2021, la latenza media in Italia è stata di 33 ms.



Il valore più basso è il migliore.

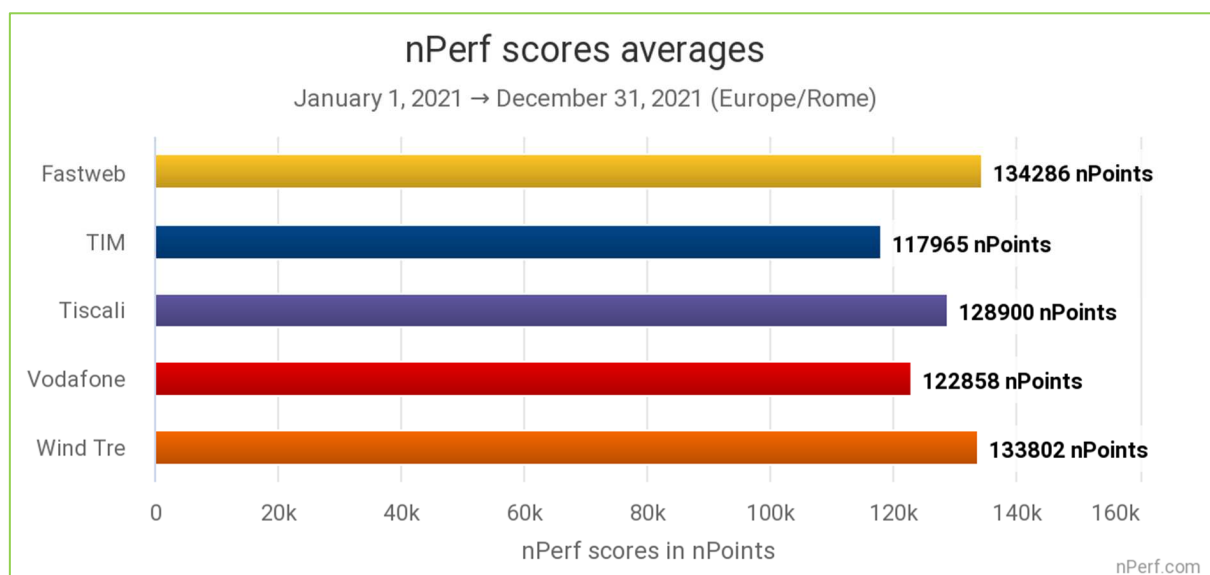
Wind Tre e Fastweb hanno fornito la migliore latenza nel 2021.



Il valore più basso è il migliore.

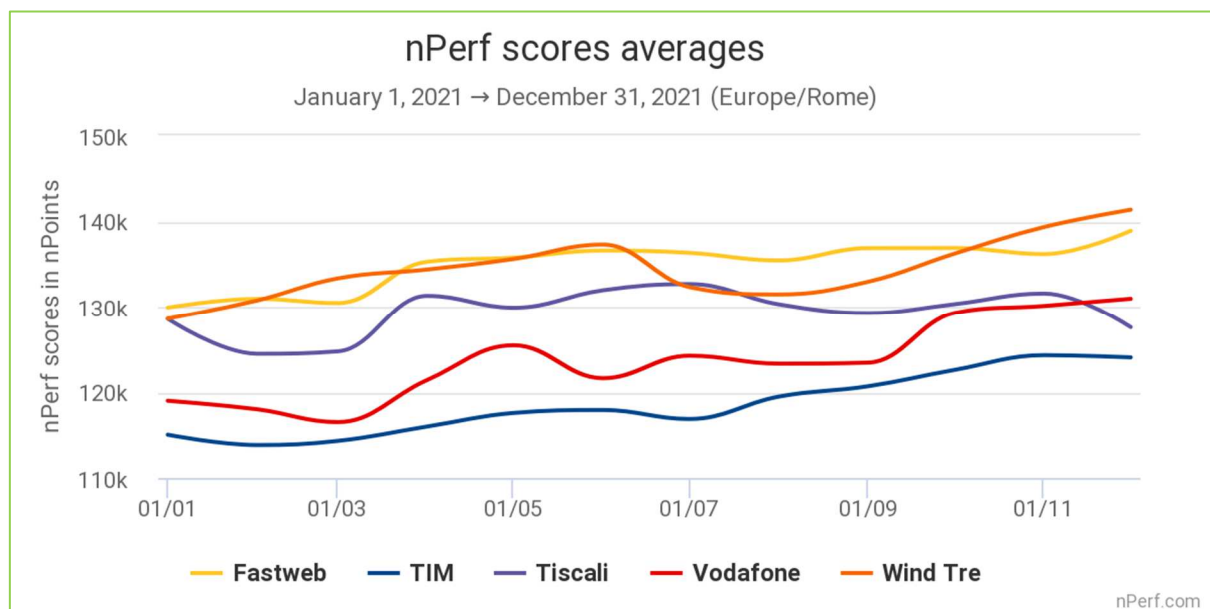
Molto buon progresso delle latenze per tutti gli ISP durante l'anno. In media dell' 15% (circa 6 ms) rispetto al 2020.

2.5 Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate



Il valore più alto è il migliore.

Fastweb e Wind Tre sono gli operatori con le migliori prestazioni di rete fissa nel mercato italiano nel 2021.



Bella progressione di tutti i punteggi ISP nel 2021: oltre 13.000 punti in media !

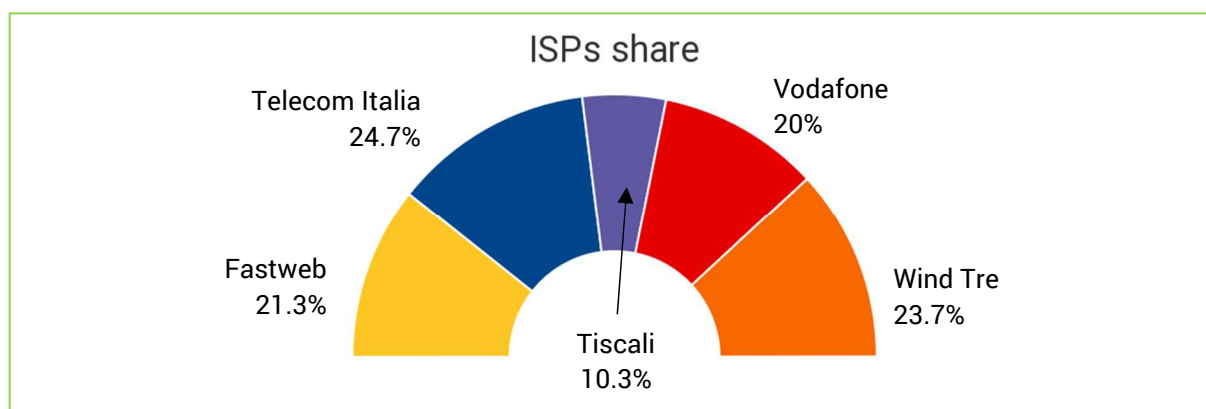
3 Risultati, categoria FTTH

3.1 Volume dei dati e ripartizione FTTH

Dal **1° gennaio 2021** fino al **31 dicembre 2021**, abbiamo accumulato **247 392** test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:

Paese	Test
Italia	204 472

La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente :



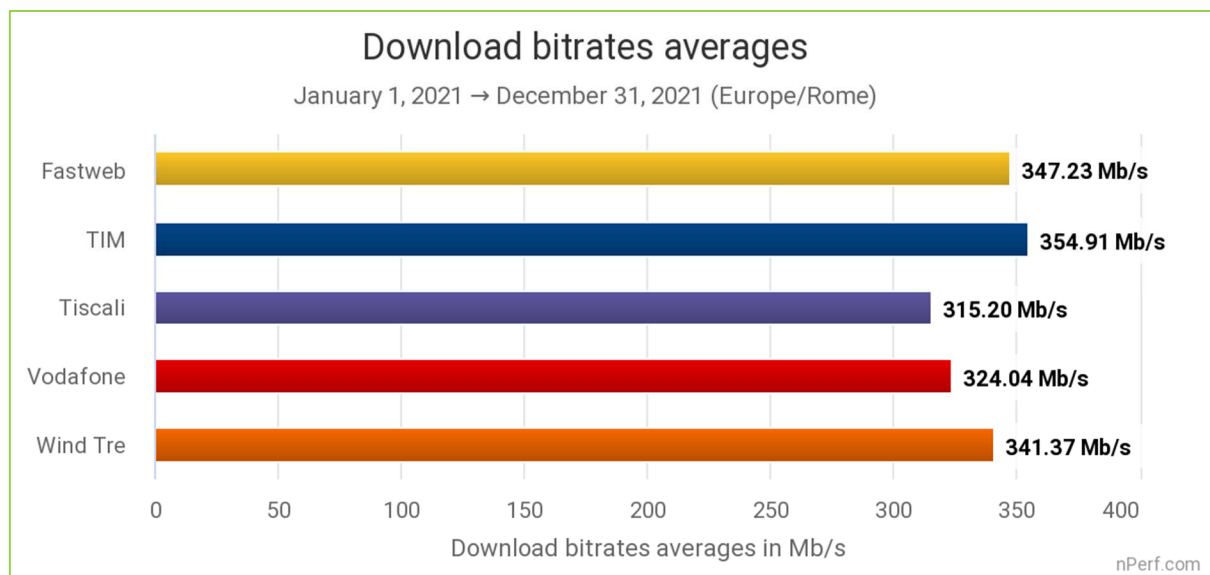
Eolo, Linkem e Sky Wifi non sono inclusi in questa sezione, come per i risultati globali.

Gli indicatori che seguono in questa sezione riguardano solo la tecnologia FTTH offerta dai 4 operatori. Al fine di isolare i test FTTH per il confronto, abbiamo scelto di filtrare su **una velocità di upload maggiore o uguale a 50 Mb/s**. Pertanto, solo i risultati FTTH spiccano, le tecnologie VDSL2

sono escluse. Si noti, tuttavia, che questo filtro elimina anche i "cattivi" test xDSL, almeno quelli che avrebbero una velocità di upload inferiore a 50 Mb/s. Filtro identico per tutti gli operatori.

3.2 Velocità di download FTTH

Nel 2021, la velocità media di download FTTH in Italia è stata di 340 Mb/s.



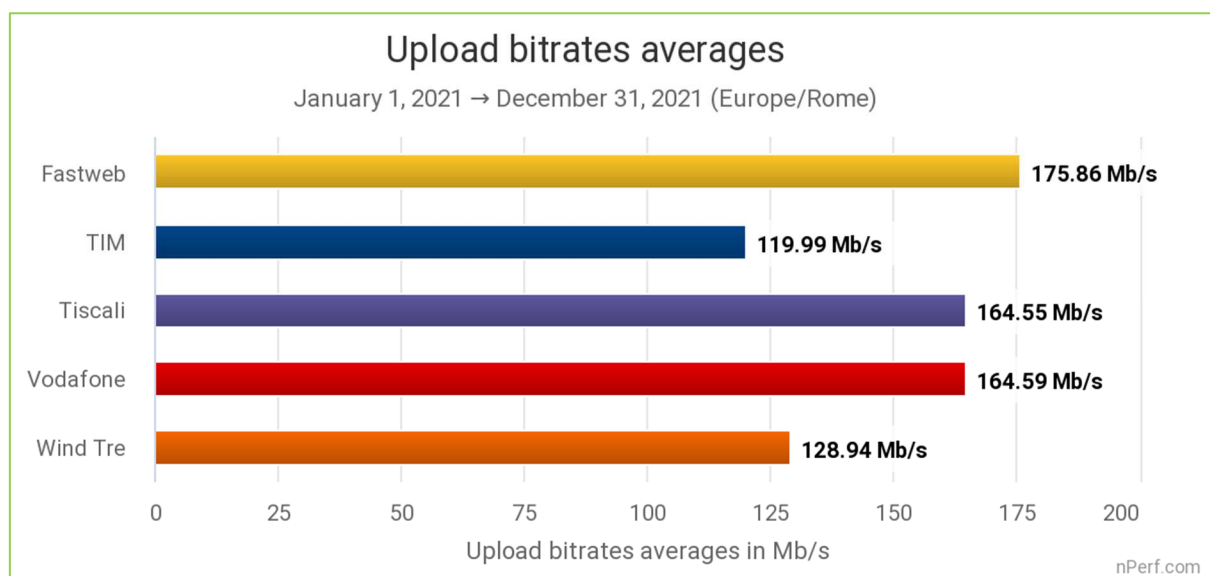
La velocità più elevata è la migliore.

Telecom Italia ha fornito la migliore velocità di download FTTH nel 2021.

In media, le velocità di download FTTH sono aumentate del +13% (+40 Mb/s) rispetto al 2020.

3.3 Velocità di upload FTTH

Nel 2021, la velocità media di upload FTTH in Italia è stata di 147 Mb/s.



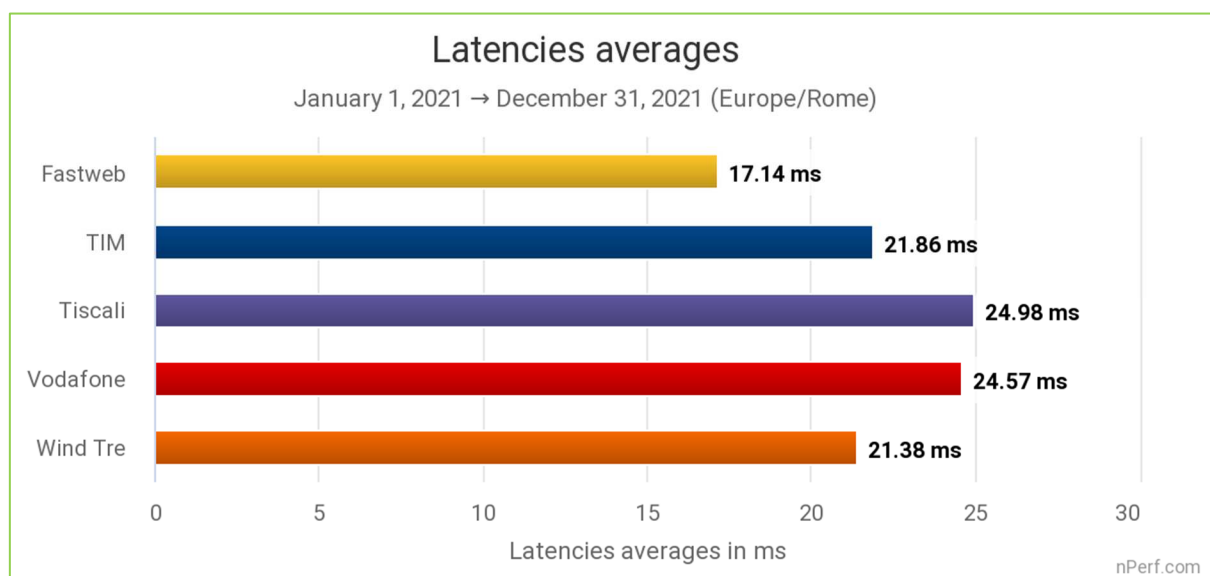
La velocità più elevata è la migliore.

Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload FTTH nel 2021.

In media, le velocità di upload FTTH sono aumentate del +21% (+25 Mb/s) rispetto al 2020.

3.4 Latenza FTTH

Nel 2021, la latenza media FTTH in Italia è stata di 22 ms.

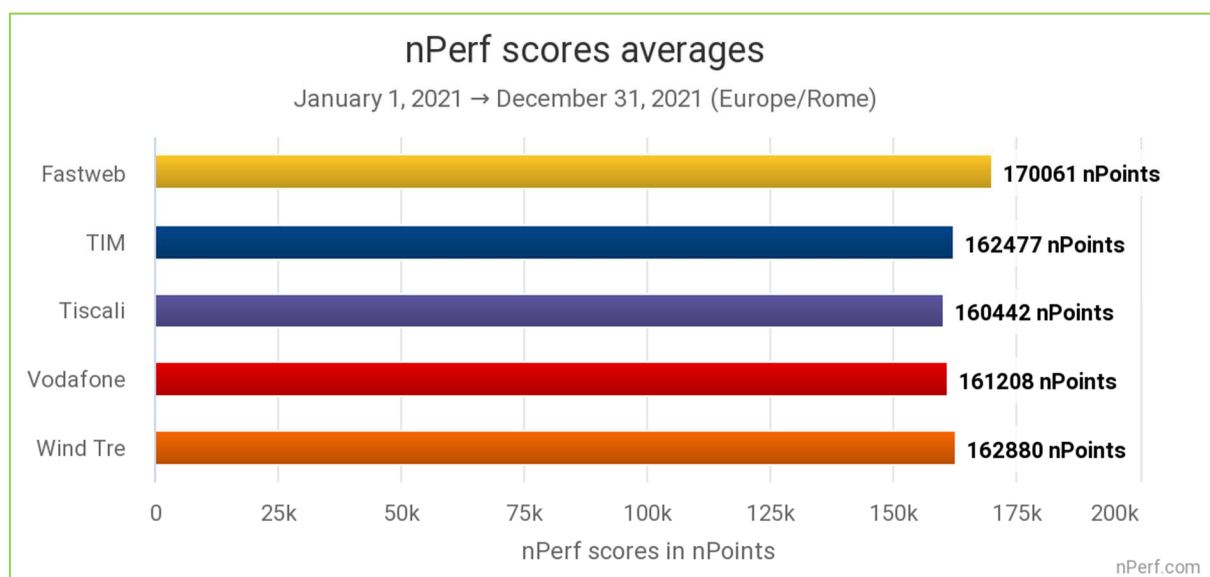


Il valore più basso è il migliore.

Fastweb ha fornito la migliore latenza FTTH nel 2021.

In media, le latenze FTTH sono migliorate dell' 5% (1,2 ms) rispetto al 2020.

3.5 Punteggio nPerf, FTTH



Il valore più alto è il migliore.

Fastweb è l'operatore di rete FTTH più performante del mercato italiano nel 2021.

4 Metodologia

4.1 Chi fa parte di questo barometro?

nPerf propone un test di velocità su [nPerf.com](https://nperf.com). Tutti possono **usarlo gratuitamente** per misurare la velocità delle connessioni Internet. I nostri utenti fanno parte di questo barometro.

A ciò si aggiunge i test di velocità integrati sui siti Internet che collaborano con noi.

Il barometro è costituito da migliaia di test fatti ogni mese esclusivamente dai clienti finali degli operatori di telefonia, quindi è lo studio «crowdsourcing» più grande d'Italia.

4.2 Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza

L'obiettivo del test di velocità nPerf è **misurare la capacità massima della connessione** in termini di velocità e latenza.

Per raggiungere questo obiettivo, nPerf stabilisce simultaneamente diverse connessioni per saturare la banda disponibile per misurare con precisione.

Le misurazioni di velocità riflettono in questo modo le capacità massime della connessione.

La velocità misurata può essere influenzata dalla qualità della rete locale dell'utente. Questo vincolo è tanto più forte quanto maggiore è il flusso possibile. Pertanto, per una connessione in fibra ottica, una connessione Wi-Fi o CPL locale può ridurre notevolmente le prestazioni. Tuttavia, essendo questi vincoli identici a tutti gli operatori del mercato, non influenzano il confronto.

4.3 Server nPerf

nPerf si basa su una rete di server dedicati a tale compito. Questi server si trovano in Italia e all'estero.

Tutti **gli operatori sono invitati a contattarci per un [server/hosting nPerf gratis](#)**.

La banda disponibile in Italia è superiore a **179 Gb/s**, e supera i **9 Tb/s** in tutto il mondo, con più di **2.000** server attivi.

4.4 Accuratezza statistica

Per quanto riguarda il volume totale dei test unitari, la precisione statistica utilizzata in questa pubblicazione è:

Categoria	Numero di test filtrati	Valori assoluti	Percentuali
FTTH	204 472	2%	1 punto
Globale	1 080 669	1%	0,5 punto

Se, per un dato indicatore, uno o più operatori hanno risultati molto vicini al meglio, vale a dire entro l'intervallo di confidenza sopra definito, questi saranno i **“primi ex aequo”**.

4.5 Filtro dei risultati

nPerf controlla i risultati in modo automatico e manuale per evitare elementi duplicati, ed escludere eventuali eccedenze.

5 Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf

Per partecipare visita il nostro sito Internet nPerf.com.

E non dimenticare utilizzare l'App nPerf gratuitamente a disposizione sull'AppStore di Apple per iPhone e iPad, e su Google Play per i terminali Android.

Scaricare l'app nPerf	
Android	http://android.nperf.com/
iOS	http://ios.nperf.com/

6 Studio personalizzato e contatti

Hai bisogno di uno studio più completo o desideri ottenere i dati grezzi? Contattaci per avere un preventivo.

Visita il nostro sito Internet www.nPerf.com!

Contatto telefonico: +33 4 82 53 34 11

Indirizzo postale: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Rimani in contatto con noi, seguici !

