

Barometro delle connessioni fisse Internet in Italia



Publicazione
Gennaio 22, 2021

Rapporto 2020

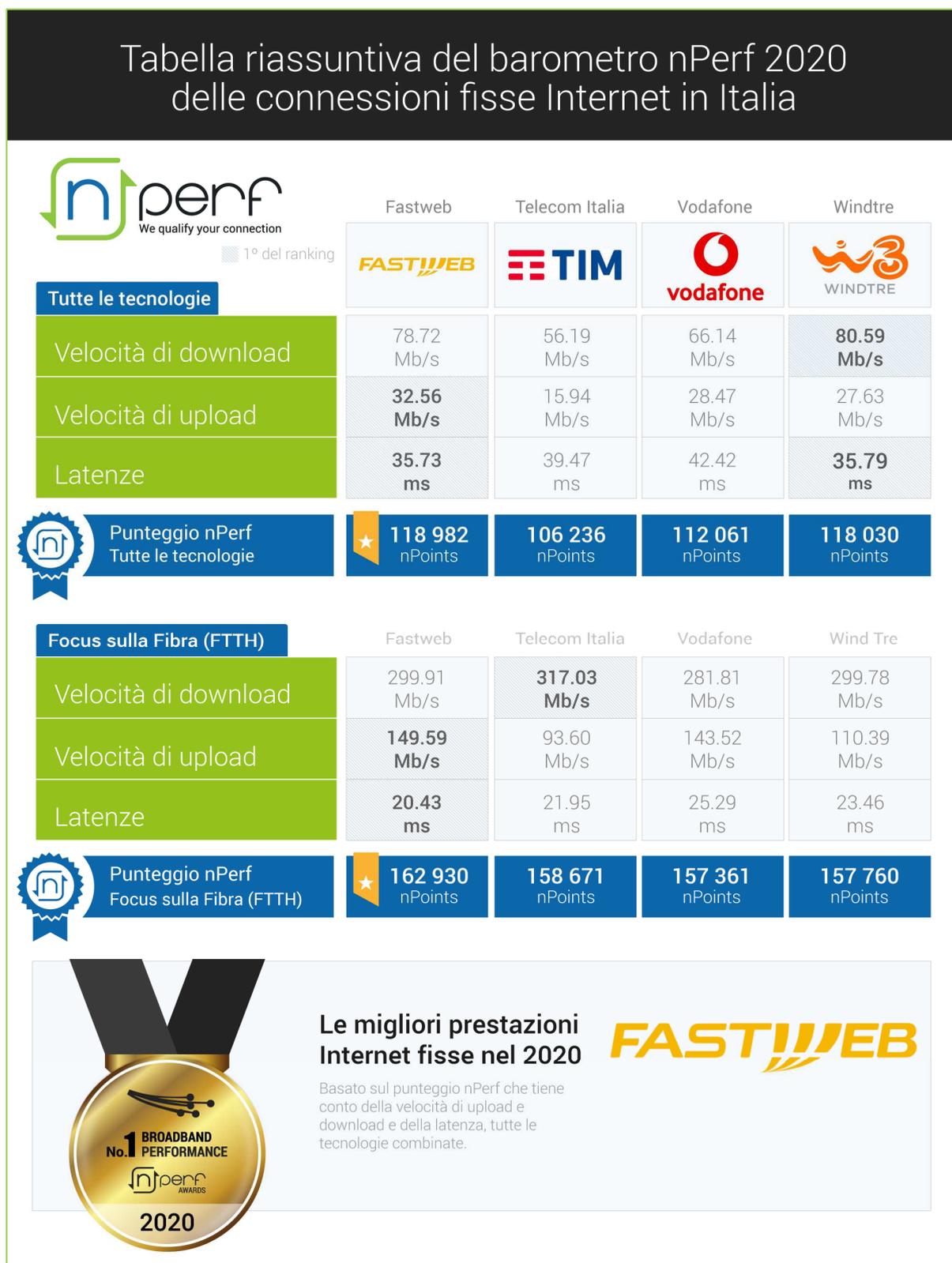


Indice

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Sintesi dei risultati | 2 |
| 1.1 | Punteggio nPerf e tabella riassuntiva del barometro | 2 |
| 1.2 | La nostre analisi..... | 3 |
| 2 | Risultati globali, tutte le tecnologie combinate..... | 3 |
| 2.1 | Volume dei dati e ripartizione | 3 |
| 2.2 | Velocità di download..... | 4 |
| 2.3 | Velocità di upload | 5 |
| 2.4 | Latenza..... | 6 |
| 2.5 | Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate | 7 |
| 3 | Risultati sulla tecnologia FTTH..... | 8 |
| 3.1 | Volume dei dati e ripartizione FTTH..... | 8 |
| 3.2 | Velocità di download FTTH..... | 9 |
| 3.3 | Velocità di upload FTTH | 9 |
| 3.4 | Latenza FTTH..... | 10 |
| 3.5 | Punteggio nPerf, FTTH..... | 10 |
| 4 | Metodologia | 11 |
| 4.1 | Chi fa parte di questo barometro?..... | 11 |
| 4.2 | I test di velocità e di latenza | 11 |
| 4.2.1 | Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza | 11 |
| 4.2.2 | Server nPerf | 11 |
| 4.3 | Accuratezza statistica | 11 |
| 4.4 | Filtro dei risultati..... | 11 |
| 5 | Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf | 12 |
| 6 | Studio personalizzato e contatti | 12 |

1 Sintesi dei risultati

1.1 Punteggio nPerf e tabella riassuntiva del barometro



Fastweb, la migliore prestazione di Internet fisso nel 2020.

1.2 La nostre analisi

Nel 2020 Fastweb ha fornito le migliori prestazioni di Internet fisso seguito da vicino da WindTre.

Fastweb si distingue per la migliore velocità di upload (32,5 Mb/s) e WindTre (80,6 Mb/s) per la migliore velocità di download.

I 2 ISP hanno fornito latenze simili.

Per quanto riguarda i risultati nella categoria Fibra (FTTH):

Fastweb ha fornito le migliori prestazioni seguite da vicino dagli altri 3 ISP.

Fastweb si distingue per la migliore velocità di upload (149 Mb/s) e la migliore latenza (20 ms), e Telecom Italia per la migliore velocità di download fibra (317 Mb/s).

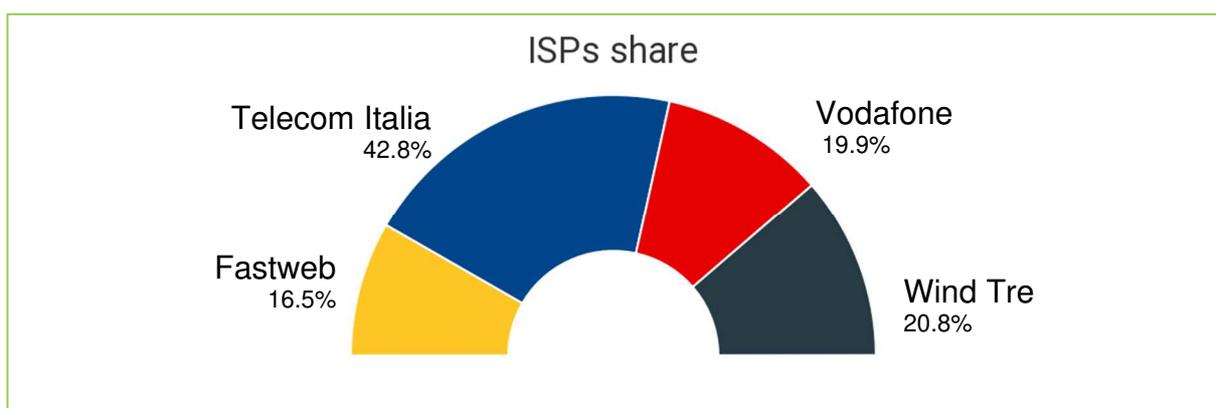
2 Risultati globali, tutte le tecnologie combinate

2.1 Volume dei dati e ripartizione

Dal **1° gennaio 2020** fino al **31 dicembre 2020** abbiamo accumulato **2.4 milioni** di test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:

| Paese | Test |
|---------------|------------------|
| Italia | 1.974.323 |

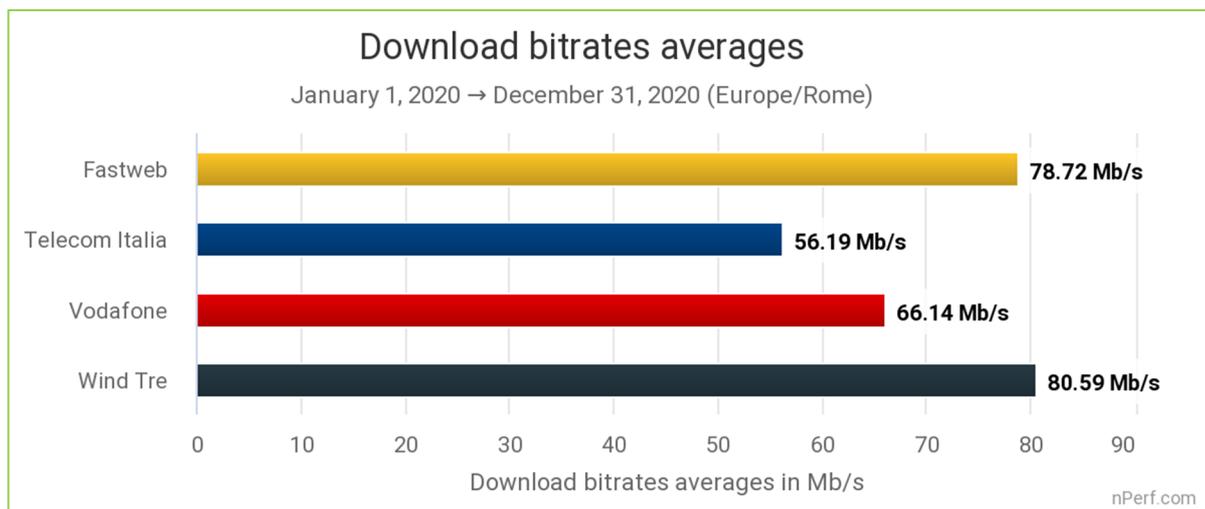
La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente:



Eolo, Linkem e Tiscali non sono inclusi in questa pubblicazione a causa dei pochi test eseguiti dagli utenti nPerf in questi operatori.

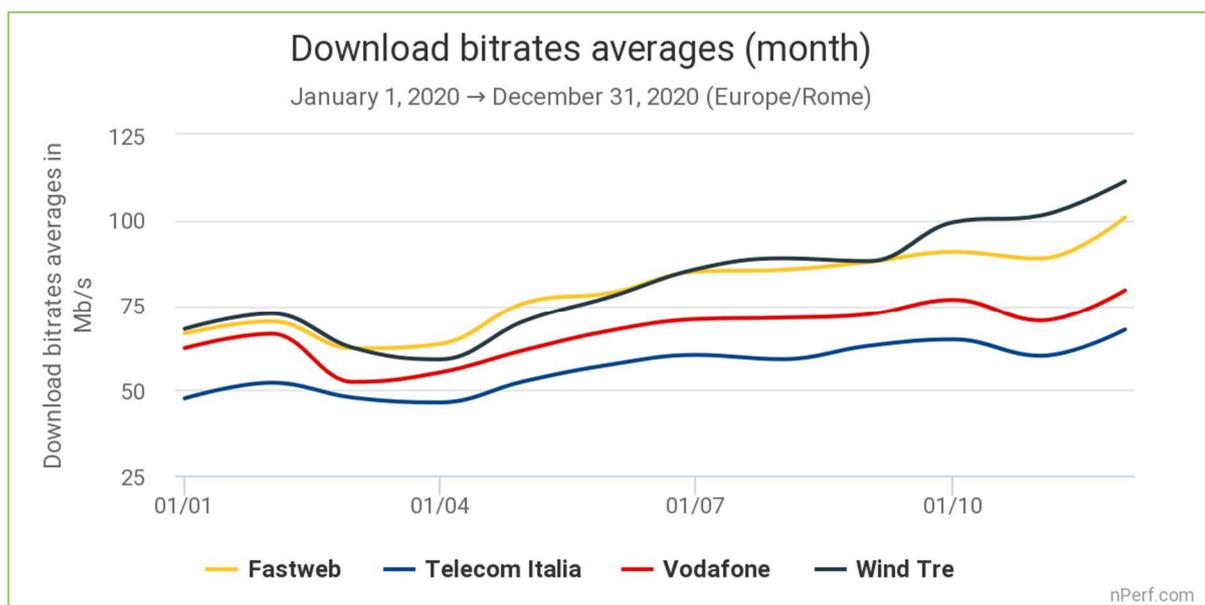
2.2 Velocità di download

Nel 2020, la velocità media di download in Italia è stata di 67 Mb/s.



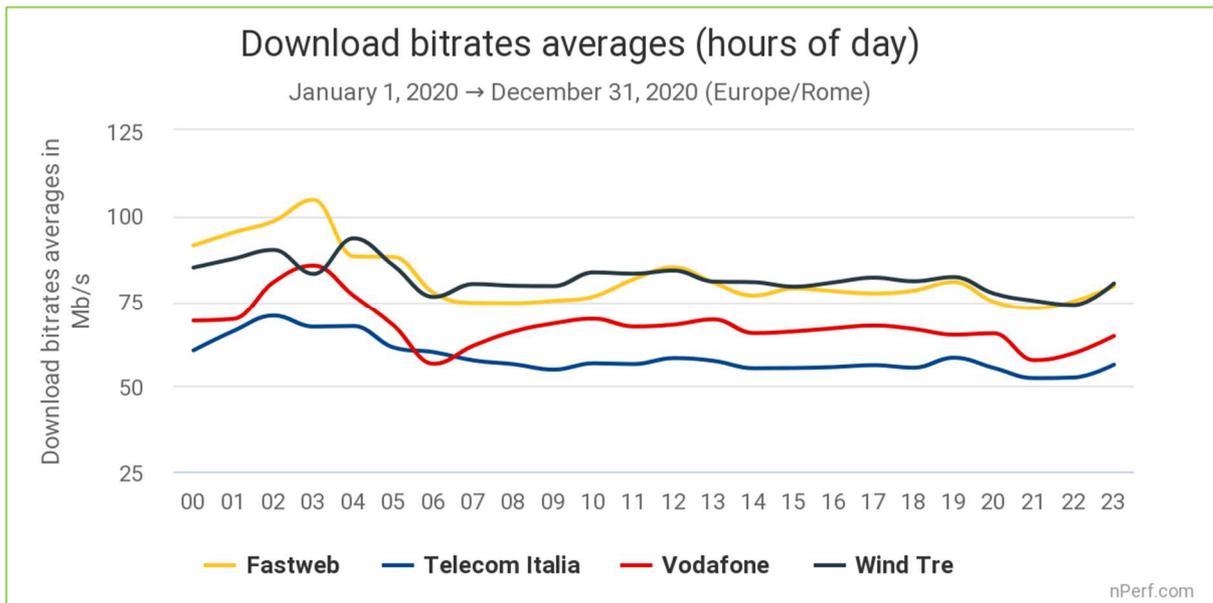
La velocità più elevata è la migliore.

Wind Tre ha fornito la migliore velocità di download nel 2020, tutte le tecnologie combinate.



La velocità più elevata è la migliore.

Ottimo aumento delle velocità per tutti gli ISP da aprile. In media del +27% (+14 Mb/s) rispetto al 2019.



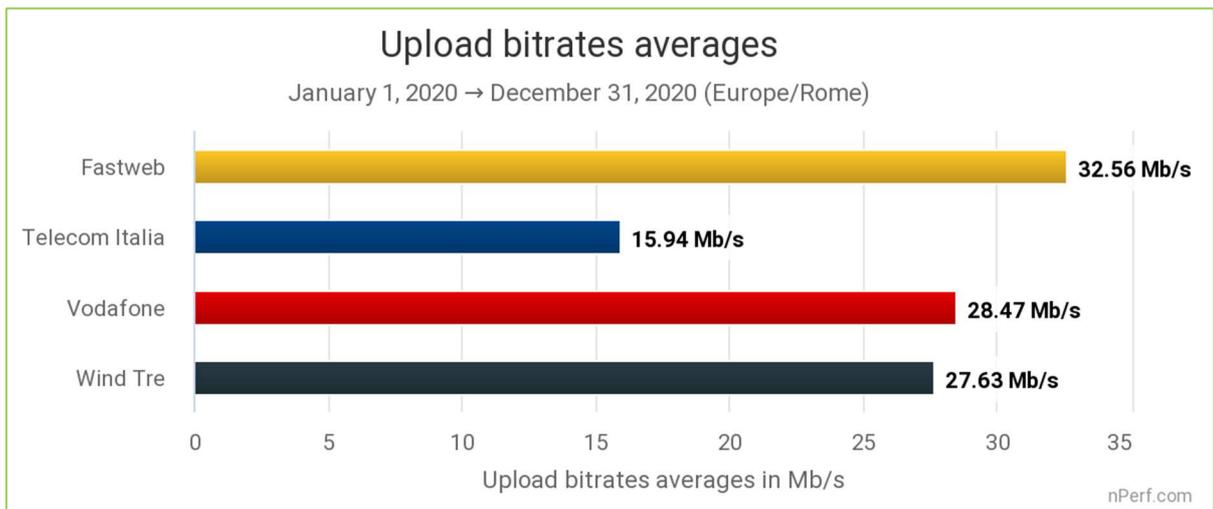
La velocità più elevata è la migliore.

Questo grafico mostra come gli operatori siano riusciti a garantire nel corso di una giornata tipo del 2020 una velocità costante, indipendentemente dal numero di persone online.

Piccolo calo dalle 20:00 alle 23:00.

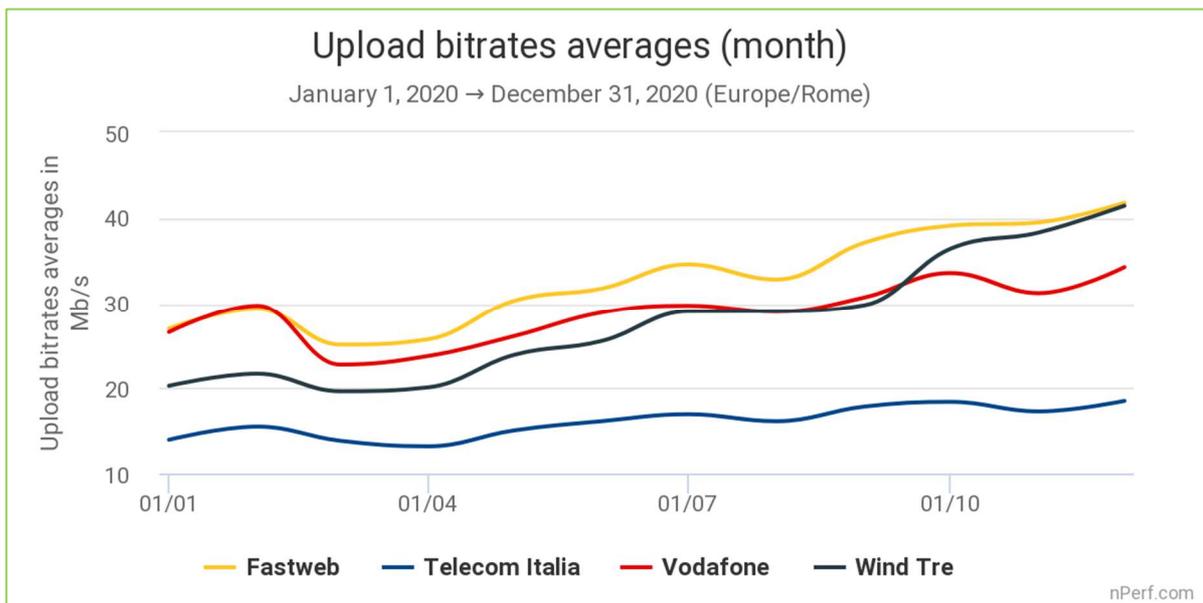
2.3 Velocità di upload

Nel 2020, la velocità media di upload in Italia è stata di 23 Mb/s.



La velocità più elevata è la migliore.

Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload nel 2020, tutte le tecnologie combinate.

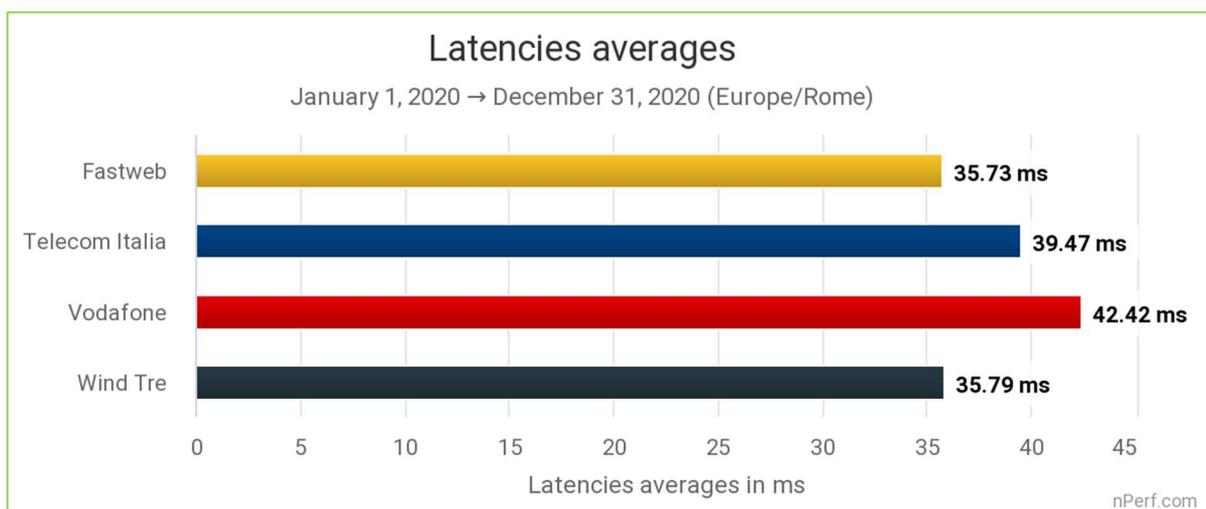


La velocità più elevata è la migliore.

Crescita molto buona delle velocità di upload per tutti gli ISP da aprile. In media +30% (+5 Mb/s) rispetto al 2019.

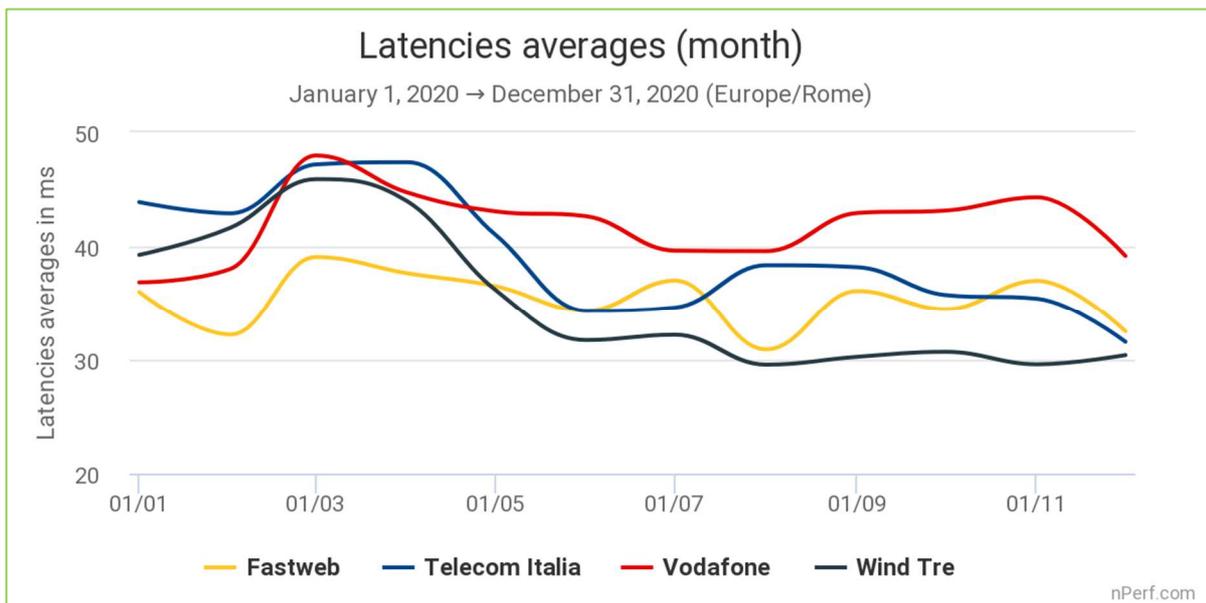
2.4 Latenza

Nel 2020, la latenza media in Italia è stata di 39 ms.



Il valore più basso è il migliore.

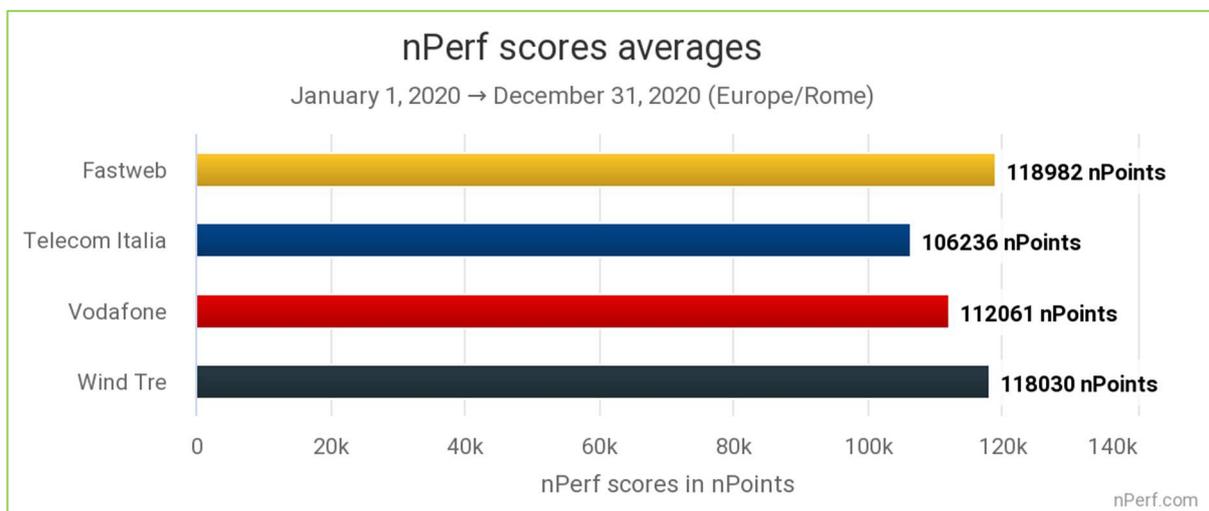
Fastweb e WindTre hanno fornito le migliori latenze nel 2020.



Il valore più basso è il migliore.

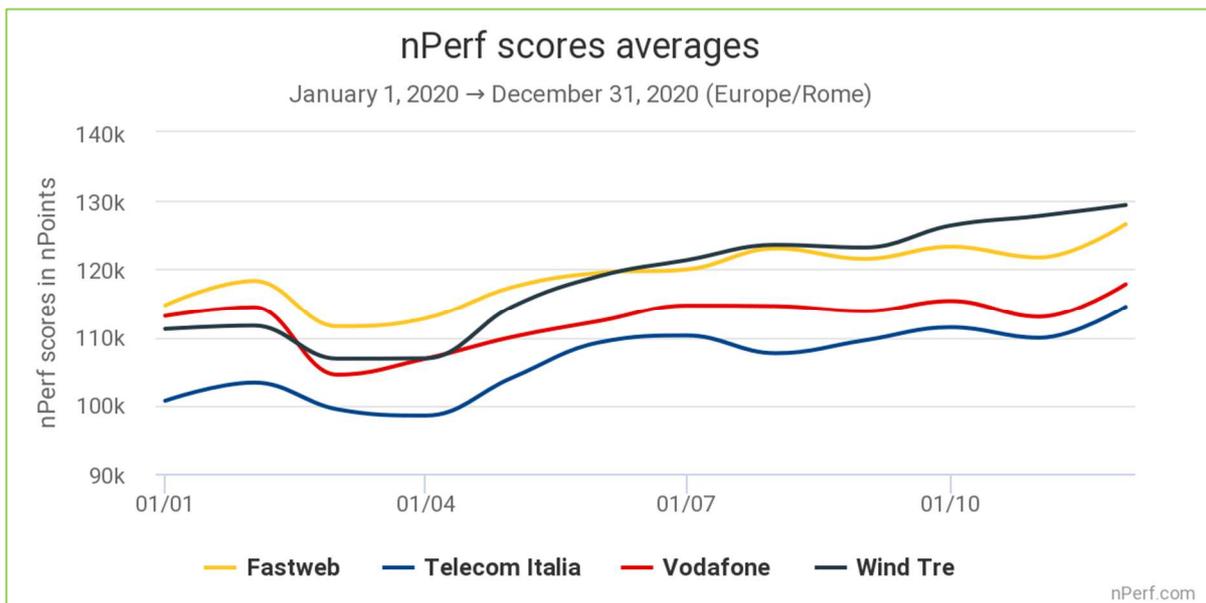
Buon progresso delle latenze per tutti gli ISP da aprile. In media dell'11% (ovvero 5 ms) rispetto al 2019.

2.5 Punteggio nPerf, tutte le tecnologie combinate



Il valore più alto è il migliore.

Fastweb è l'operatore che nel 2020 ha fornito le migliori prestazioni di rete fissa sul mercato italiano.



Bella progressione di tutti i punteggi ISP nel 2020!

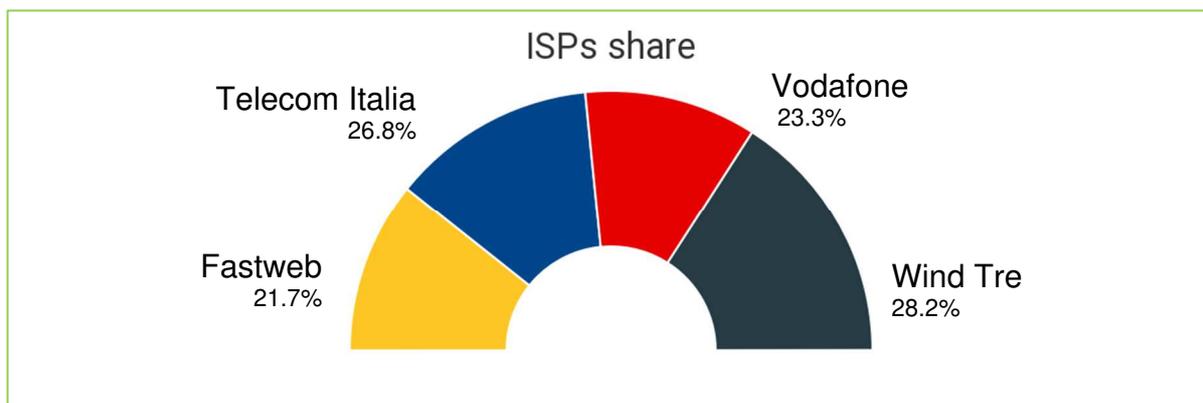
3 Risultati sulla tecnologia FTTH

3.1 Volume dei dati e ripartizione FTTH

Dal **1° gennaio 2020** fino al **31 dicembre 2020** abbiamo accumulato **276.939** test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:

| Paese | Test |
|---------------|----------------|
| Italia | 216.110 |

La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente:

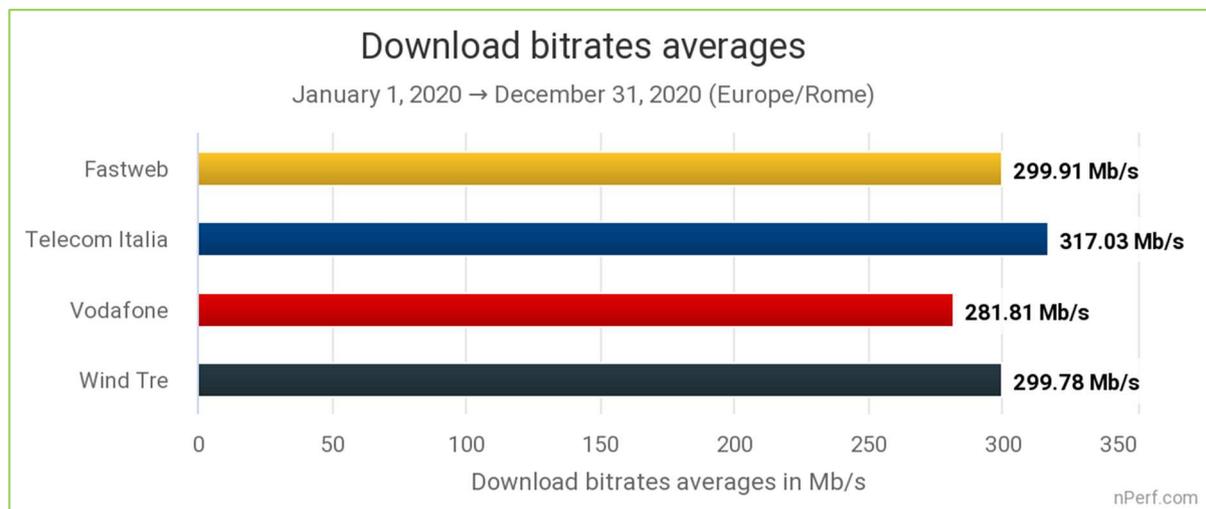


Eolo, Linkem e Tiscali non sono inclusi in questa sezione, come per i risultati globali.

Gli indicatori che seguono in questa sezione riguardano solo la tecnologia FTTH offerta dai 4 operatori. Al fine di isolare i test FTTH per il confronto, abbiamo scelto di filtrare su una velocità di upload maggiore o uguale a 50 Mb/s. Pertanto, solo i risultati FTTH spiccano, le tecnologie VDSL2 sono escluse. Si noti, tuttavia, che questo filtro elimina anche i "cattivi" test xDSL, almeno quelli che avrebbero una velocità di upload inferiore a 50 Mb/s. Filtro identico per tutti gli operatori.

3.2 Velocità di download FTTH

Nel 2020, la velocità media di download FTTH in Italia è stata di 300 Mb/s.



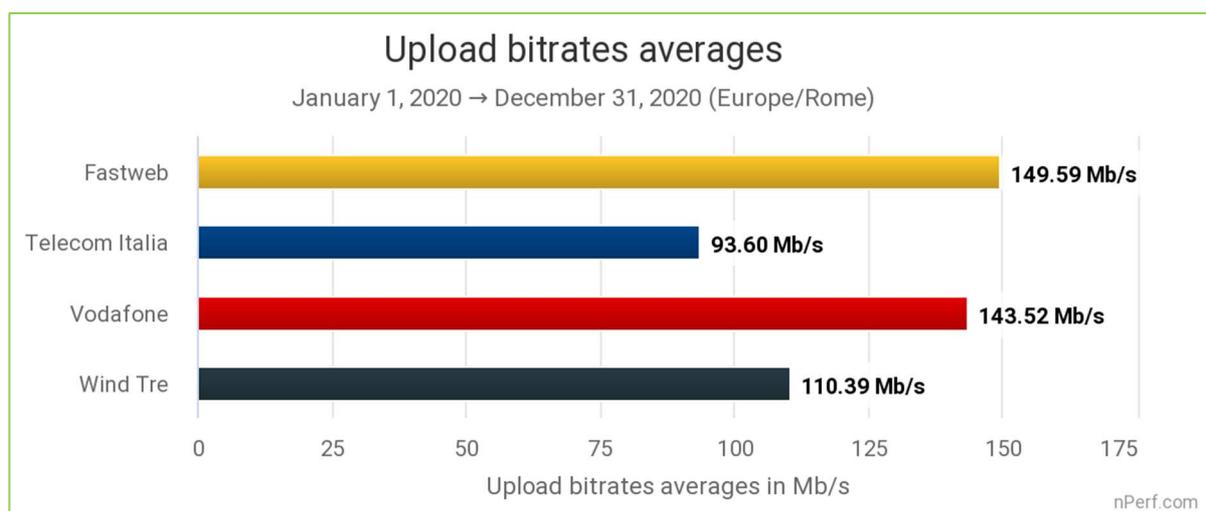
La velocità più elevata è la migliore.

Telecom Italia ha fornito la migliore velocità di download FTTH nel 2020.

In media, le velocità di download FTTH sono aumentate del +7% (+19 Mb/s) rispetto al 2019.

3.3 Velocità di upload FTTH

Nel 2020, la velocità media di upload FTTH in Italia è stata di 122 Mb/s.



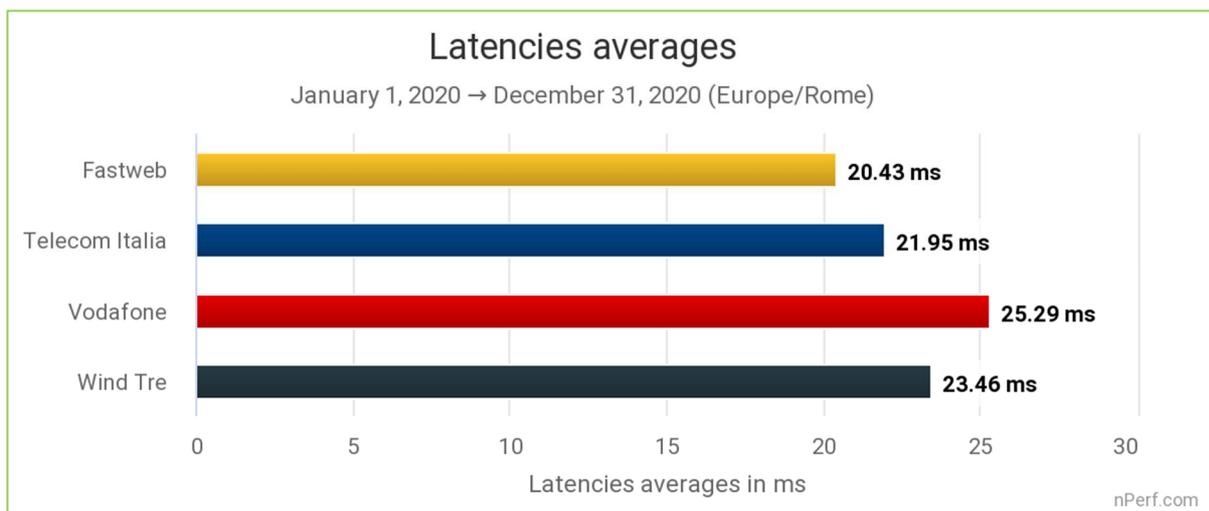
La velocità più elevata è la migliore.

Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload FTTH nel 2020.

In media, le velocità di upload FTTH sono aumentate del +5% (+6 Mb/s) rispetto al 2019.

3.4 Latenza FTTH

Nel 2020, la latenza media FTTH in Italia è stata di 22 ms.

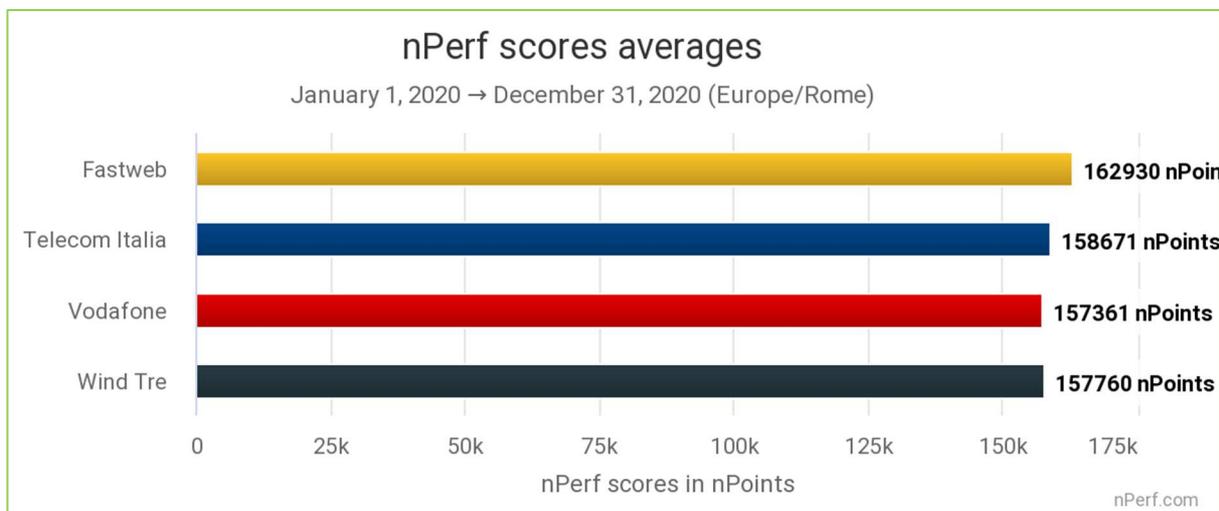


Il valore più basso è il migliore.

Fastweb ha fornito la migliore latenza FTTH nel 2020.

In media, le latenze FTTH sono migliorate dell' 2% (0.4 ms) rispetto al 2019

3.5 Punteggio nPerf, FTTH



Il valore più alto è il migliore.

Fastweb, l'Internet FTTH più performante del 2020.

4 Metodologia

4.1 Chi fa parte di questo barometro?

nPerf propone un test di velocità su nPerf.com. Tutti possono **usarlo gratuitamente** per misurare la velocità delle connessioni Internet. I nostri utenti fanno parte di questo barometro.

A ciò si aggiunge i test di velocità integrati sui siti Internet che collaborano con noi.

Il barometro è costituito da migliaia di test fatti ogni mese esclusivamente dai clienti finali degli operatori di telefonia, quindi è lo studio «crowdsourcing» più grande d'Italia.

4.2 I test di velocità e di latenza

4.2.1 Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza

L'obiettivo del test di velocità nPerf è **misurare la capacità massima della connessione** in termini di velocità e latenza.

Per raggiungere questo obiettivo, nPerf stabilisce simultaneamente diverse connessioni per saturare la banda disponibile per misurare con precisione.

Le misurazioni di velocità riflettono in questo modo le capacità massime della connessione.

La velocità misurata può essere influenzata dalla qualità della rete locale dell'utente. Questo vincolo è tanto più forte quanto maggiore è il flusso possibile. Pertanto, per una connessione in fibra ottica, una connessione WiFi o CPL locale può ridurre notevolmente le prestazioni. Tuttavia, essendo questi vincoli identici a tutti gli operatori del mercato, non influenzano il confronto.

4.2.2 Server nPerf

nPerf si basa su una rete di server dedicati a tale compito. Questi server si trovano in Italia e all'estero.

Tutti **gli operatori sono invitati a contattarci per un [server/hosting nPerf gratis](#)**.

La banda disponibile in Italia è superiore a 70 Gb/s.

4.3 Accuratezza statistica

Per quanto riguarda il volume totale dei test unitari, la precisione statistica utilizzata in questa pubblicazione è:

0.5 % per valori assoluti

Se, per un dato indicatore, uno o più operatori hanno risultati molto vicini al meglio, vale a dire entro l'intervallo di confidenza sopra definito, questi saranno i primi ex aequo.

4.4 Filtro dei risultati

nPerf controlla i risultati in modo automatico e manuale per evitare elementi duplicati, ed escludere eventuali eccedenze.

5 Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf

Per partecipare visita il nostro sito Internet nPerf.com.

E non dimenticare utilizzare l'App nPerf gratuitamente a disposizione sull'AppStore di Apple per iPhone e iPad, su Google Play per i terminali Android e sul Windows Store per i cellulari Windows.

| Scaricare l'app nPerf | |
|-----------------------|---|
| Android | http://android.nperf.com/ |
| iOS | http://ios.nperf.com/ |
| Windows Phone | http://wp.nperf.com/ |

6 Studio personalizzato e contatti

Hai bisogno di uno studio più completo o desideri ottenere i dati grezzi? Contattaci per avere un preventivo.

Visita il nostro sito Internet www.nPerf.com!

Contatto telefonico: +33 4 82 53 34 11

Indirizzo postale: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Rimani in contatto con noi, seguici!

