

16/04/2025

Baromètre des connexions Internet mobiles en Guadeloupe

01/04/2024 - 31/03/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2025.

Connexions Internet mobiles en Guadeloupe

	Free	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	107.51	112.49	151.83
▲ Débits montants (Mb/s)	15.32	20.26	28.64
◀▶ Latence (ms)	35.97	26.70	36.92
🌐 Navigation (%)	64.37	74.47	74.66
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	79.12	84.82	83.28
📄 Score nPerf (nPoints)	84 599	100 771	100 908

Source : nperf.com

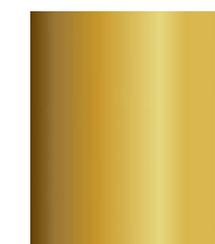


Meilleures performances de l'Internet mobile en 2025



Source : nperf.com

free



Source : nperf.com

L'Internet mobile en Guadeloupe affiche des performances en progression avec un marché dynamique où la concurrence s'intensifie. Orange, historiquement leader, partage désormais la première place avec SFR Caraïbe, les deux opérateurs obtenant des scores très proches (100 771 et 100 908 nPoints respectivement). Sur le réseau 4G, cette égalité se confirme entre Orange et SFR Caraïbe, qui dominent tous deux ce segment technologique. SFR Caraïbe se distingue particulièrement sur les débits, étant n°1 en débit descendant (151,83 Mbps) pour des téléchargements rapides et en débit montant (28,64 Mbps) facilitant le partage de contenus. Orange conserve sa première place en matière de latence (26,70 ms), idéale pour les jeux en ligne, et reste co-leader avec SFR Caraïbe pour la navigation web. En streaming vidéo, Orange prend l'avantage, offrant une expérience de visionnage fluide.

SFR Caraïbe : Des performances impressionnantes en débits

Avec 100 908 nPoints, SFR Caraïbe se hisse en tête du classement général, bien que l'écart avec Orange soit minime. L'opérateur excelle particulièrement en débit descendant où il est n°1 avec 151,83 Mbps, et en débit montant avec 28,64 Mbps, distance significativement ses concurrents. SFR Caraïbe obtient également d'excellents résultats en navigation web (74,66%) où il partage la première place avec Orange. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une expérience optimale pour le téléchargement de fichiers volumineux. L'opérateur a connu une progression notable de 19% de son score global, témoignant d'investissements constants dans son réseau.

Orange : Une expérience utilisateur de qualité

Orange obtient un score solide de 100 771 nPoints, le positionnant à quasi-égalité avec SFR Caraïbe en tête du classement. L'opérateur conserve sa position de leader en matière de latence avec 26,70 ms, garantissant une réactivité optimale pour les applications sensibles au temps de réponse. Orange est également n°1 en streaming vidéo (84,82%) et co-leader en navigation web (74,47%), offrant ainsi une expérience utilisateur fluide pour le visionnage de contenus en ligne. Son score

global a progressé de 14,1%, confirmant l'amélioration continue de ses performances.

Free : Une progression marquée

Avec 84 599 nPoints, Free se positionne en 3ème place du classement général. L'opérateur affiche des performances solides en débit descendant (107,51 Mbps) et en streaming vidéo (79,12%). Free a réalisé la plus forte progression parmi les opérateurs avec une amélioration de 18,7% de son score global, signe d'un investissement significatif dans l'amélioration de son réseau mobile en Guadeloupe. Les utilisateurs peuvent profiter d'une expérience satisfaisante pour la consommation de contenu multimédia.

Le marché mobile guadeloupéen est marqué par une forte concurrence entre Orange et SFR Caraïbe, qui partagent désormais la première place du podium. Cette émulation bénéficie aux consommateurs qui profitent de services en constante amélioration, comme en témoignent les progressions significatives des scores de tous les opérateurs. L'écart se resserre entre les différents acteurs, et avec le lancement officiel de la 5G, l'année 2025 promet une évolution forte des performances des réseaux, déjà visible en février et mars !

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

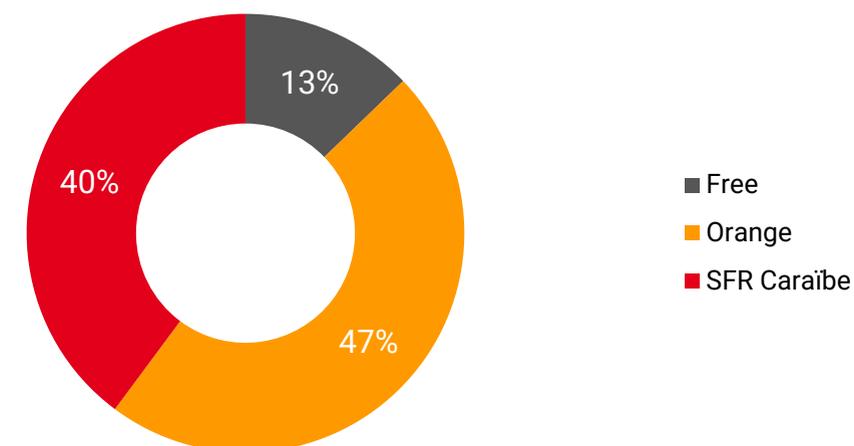
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



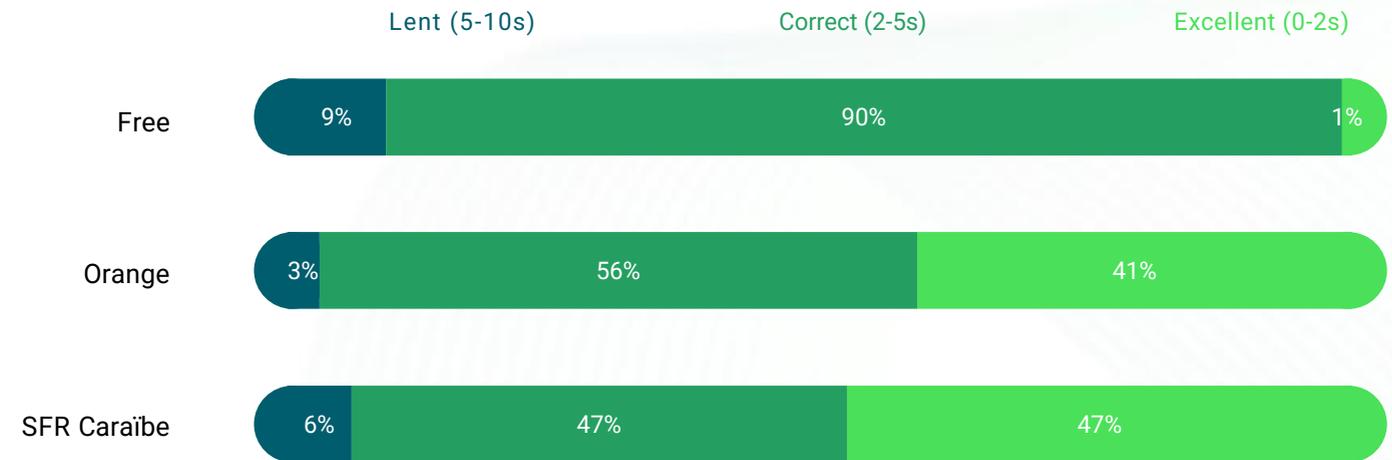
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



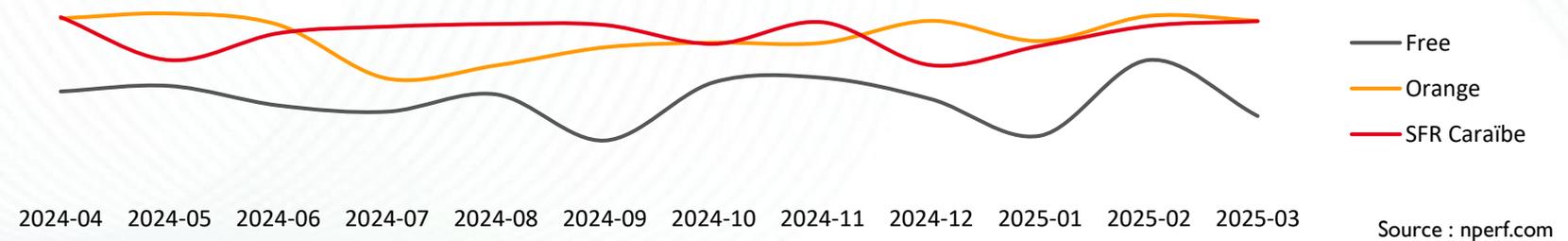
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



Qualité de service : Test de streaming



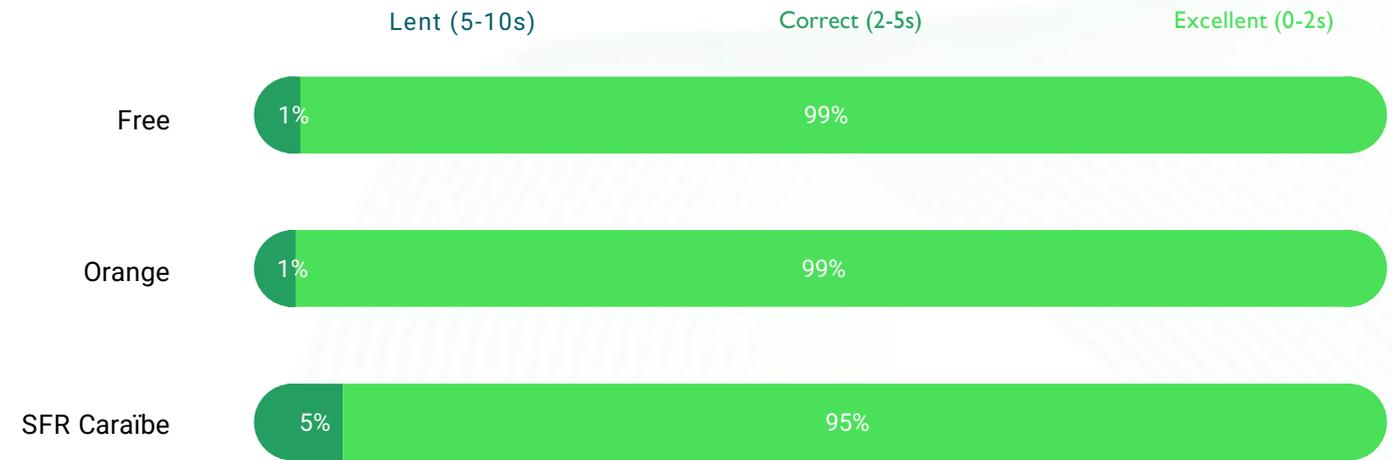
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



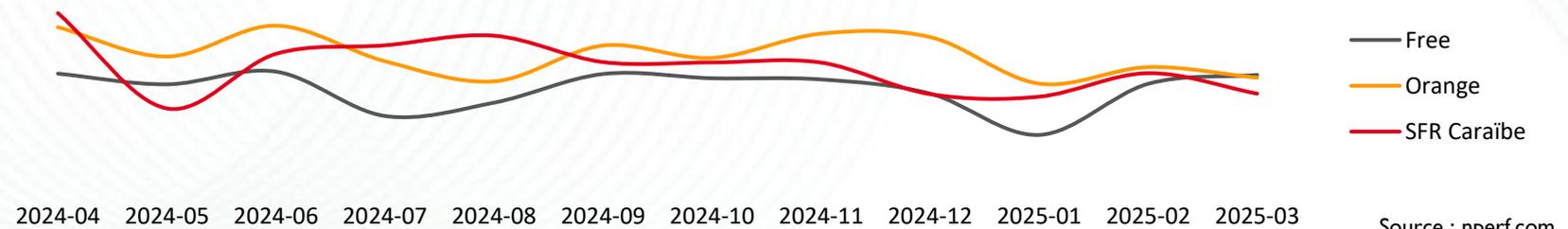
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



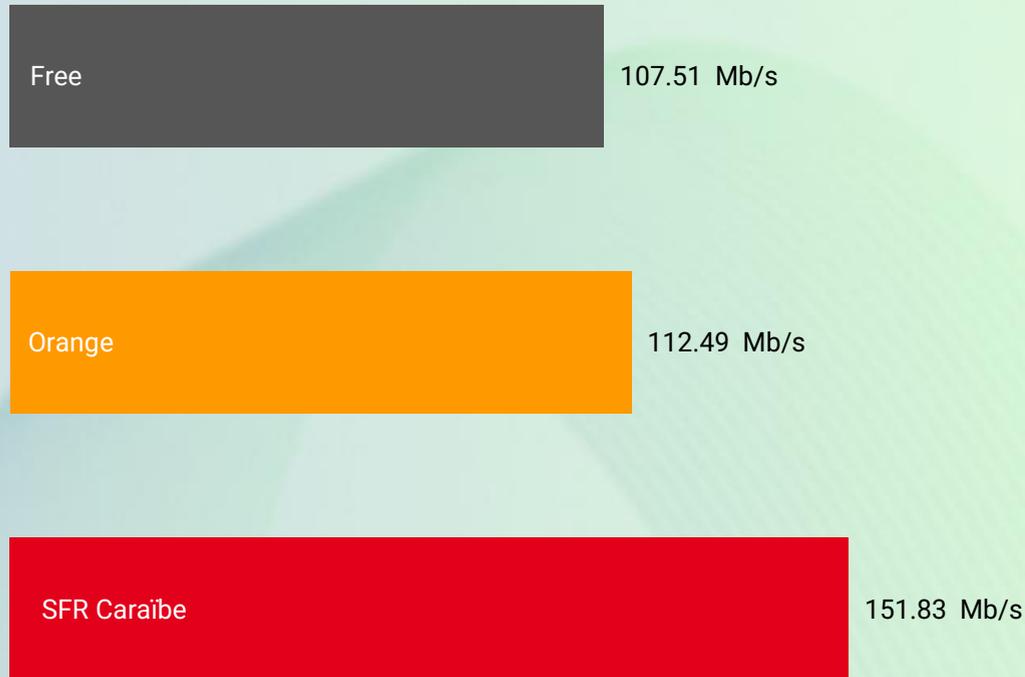
Source : nperf.com



Débits descendants



Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

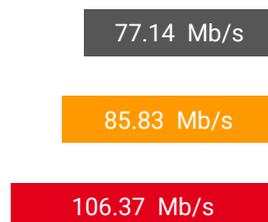
Répartition des débits descendants (moyennes)



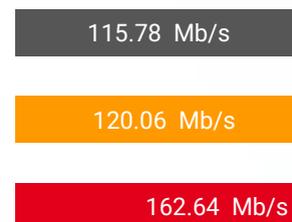
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)

Heures chargées

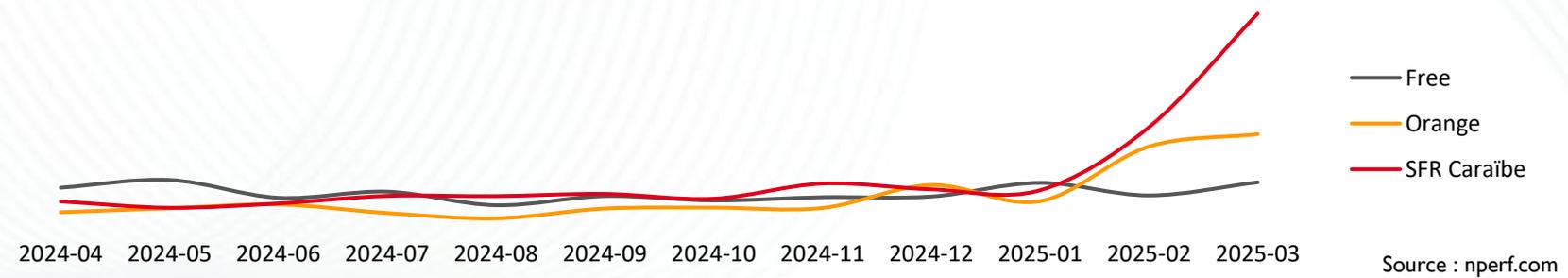


Heures creuses



Source : nperf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)





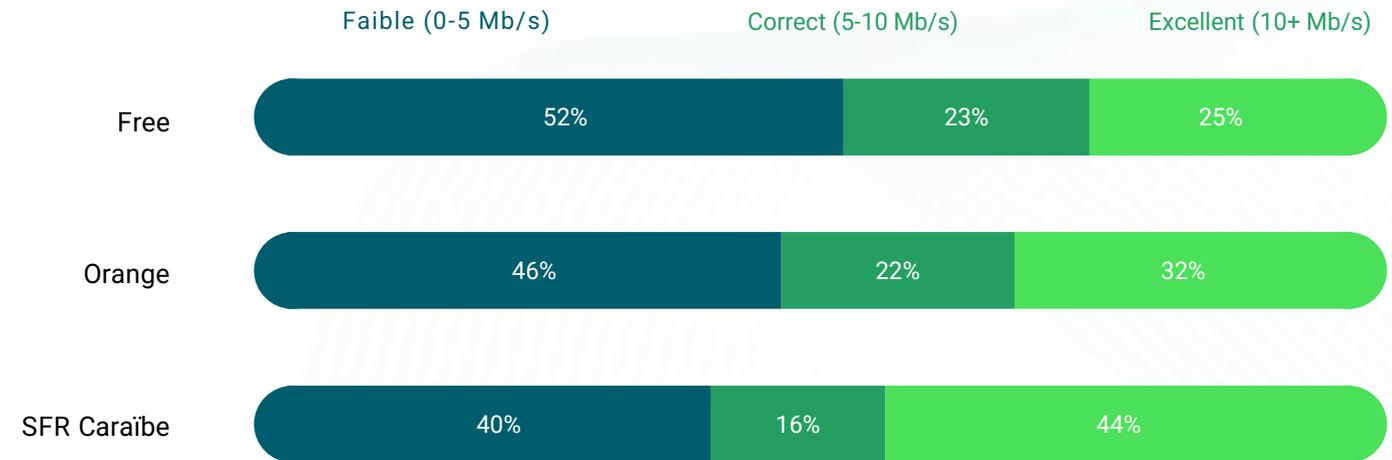
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



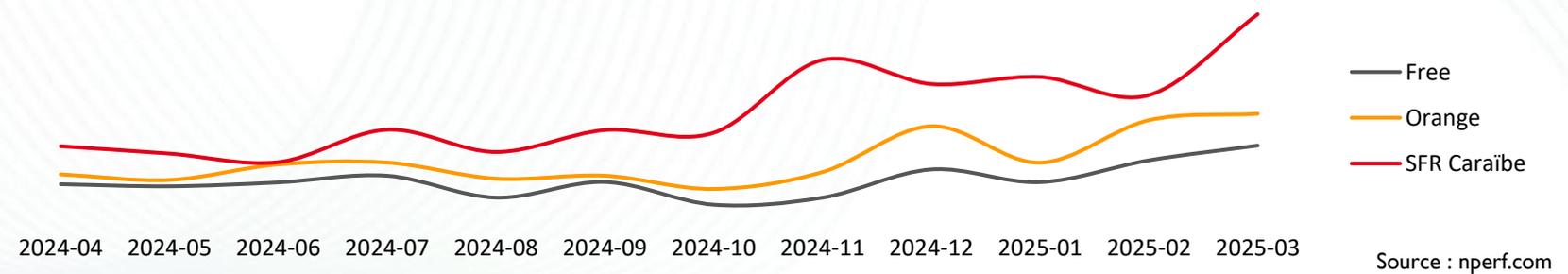
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

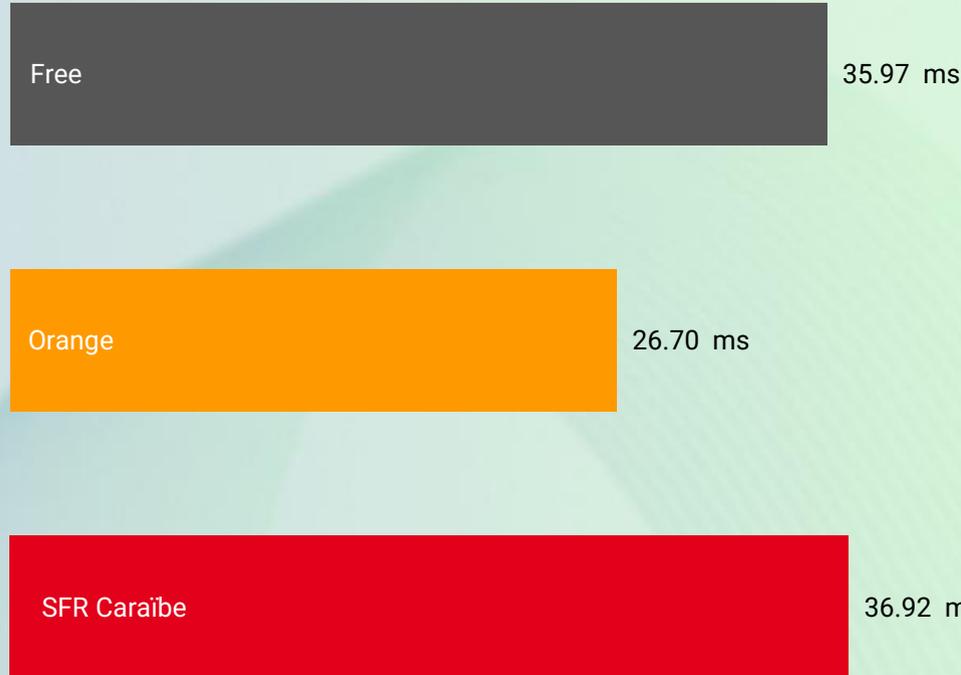
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



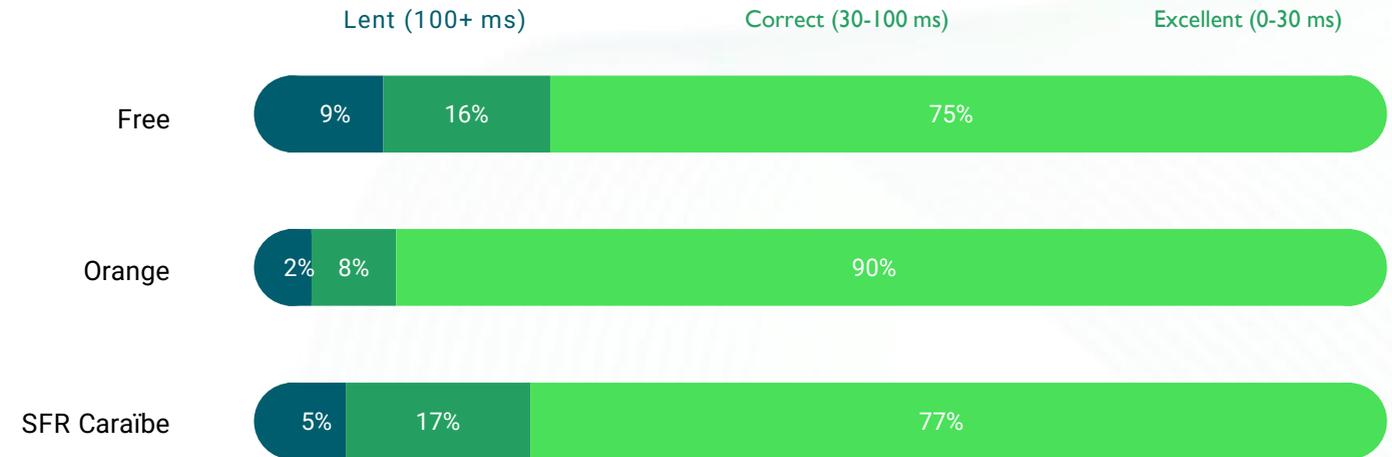
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

Répartition des latences (moyennes)



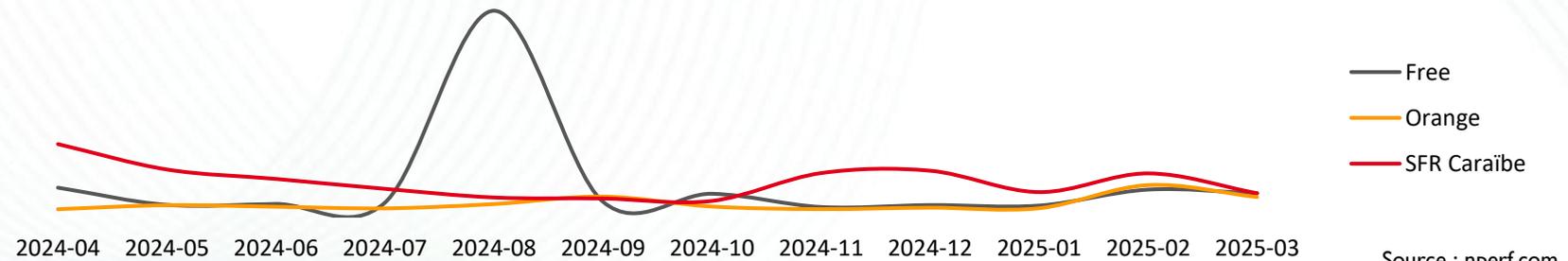
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles en Guadeloupe



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

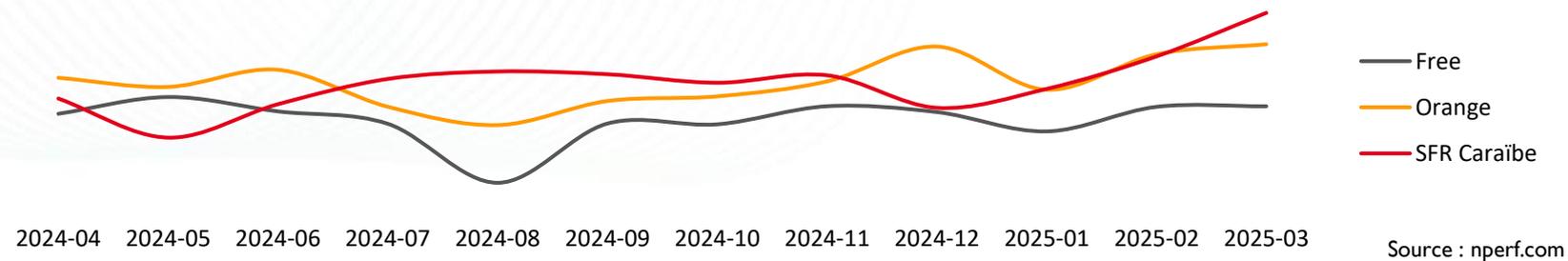


Meilleures performances de l'Internet mobile en 2025



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

Filtrage des terminaux

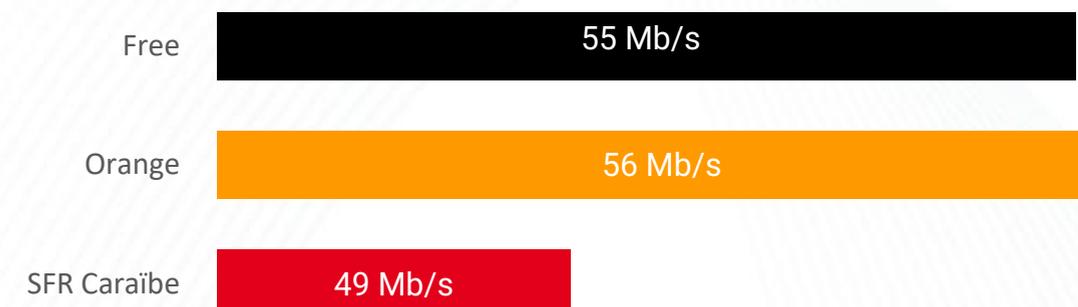
Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G, 4G+ ou 5G. La liste exhaustive est disponible sur demande.

La méthodologie de détection de la 4G+ et de la 5G n'étant pas communiquée par Apple, dans un souci de pertinence, nous avons préféré nous concentrer sur la plate-forme Android : pour ces études spécifiques, les terminaux de marque Apple, qui évoluent sous iOS, sont exclus.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

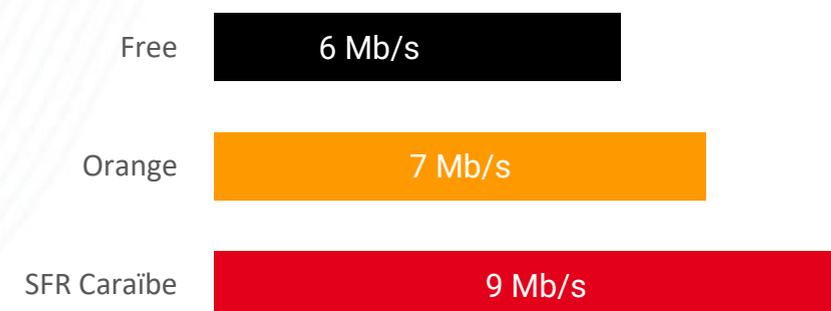
Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

Débits montants (médianes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

↳ perf