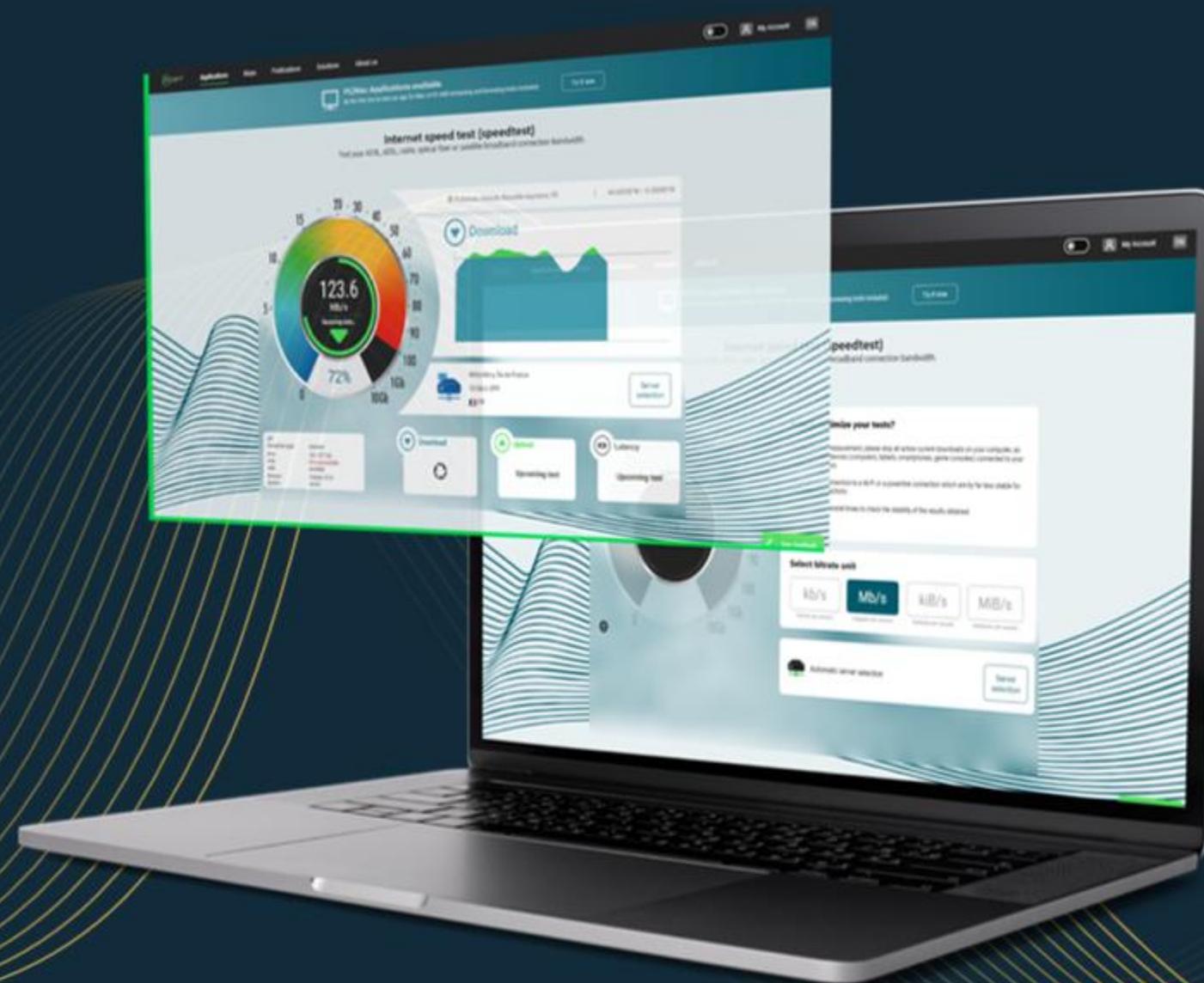


Baromètre des connexions Internet fixes à Guadeloupe

01/04/2024 - 27/03/2025



1

A propos de
nPerf

2

Synthèse des
résultats

3

Notre analyse

4

Methodologie

5

Performances des
connexions internet

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2025.

Connexions Internet fixes à Guadeloupe

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	233.96	371.47	281.07
▲ Débits montants (Mb/s)	180.74	266.65	187.82
◀▶ Latence (ms)	16.85	10.55	14.46
🌐 Navigation (%)	74.51	73.21	77.83
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	86.18	87.55	88.53
📄 Score nPerf (nPoints)	131 439	144 541	140 622

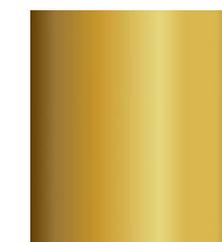
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés CanalBox, Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances à Guadeloupe en FTTH en 2025.

Connexions Internet fixe FTTH en Guadeloupe

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	467.13	622.23	481.76
▲ Débits montants (Mb/s)	364.90	452.34	350.05
◀▶ Latence (ms)	7.10	5.64	10.07
🌐 Navigation (%)	81.29	78.12	83.17
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	92.22	92.74	92.90
 Score nPerf (nPoints)	163 657	167 245	164 166

Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en WIFI à Guadeloupe en 2025.

Connexions Internet Internet fixe à Guadeloupe

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	240.88	320.92	253.97
▲ Débits montants (Mb/s)	188.62	240.52	182.18
◀▶ Latence (ms)	16.09	10.54	13.32
🌐 Navigation (%)	74.77	73.42	78.10
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	86.49	87.97	88.93
 Score nPerf (nPoints)	133 124	142 610	140 555

Source : nperf.com

Le marché de l'Internet fixe en Guadeloupe se caractérise par une compétition dynamique entre trois opérateurs principaux : Orange, SFR Caraïbe et Canalbox.

Orange et SFR Caraïbe partagent la première place du classement général, marquant un changement par rapport à l'année précédente où SFR Caraïbe occupait seul cette position. Sur les technologies FTTH et WiFi, Orange et SFR Caraïbe sont également à égalité en tête du classement. En termes de performances spécifiques, Orange se distingue par ses débits descendants et montants supérieurs ainsi que par sa latence optimale, tandis que SFR Caraïbe excelle dans les domaines de la navigation et du streaming vidéo.

Orange : performances de premier plan pour l'Internet fixe

Avec un score de 144 541 nPoints, Orange se positionne en tête du classement général à égalité avec SFR Caraïbe. L'opérateur domine particulièrement sur le plan technique avec les meilleurs débits descendants (371,47 Mbps) et montants (266,65 Mbps) du marché, permettant aux utilisateurs de télécharger rapidement des fichiers volumineux et de participer à des visioconférences de haute qualité. Orange s'illustre également avec la meilleure latence (10,55 ms), offrant une réactivité optimale pour les applications en temps réel. L'opérateur a connu une progression significative avec une amélioration de 17,6% de son score global par rapport à l'année précédente.

SFR Caraïbe : expérience utilisateur optimisée

SFR Caraïbe partage la première place du classement général avec Orange, affichant un solide score de 140 622 nPoints. L'opérateur se distingue particulièrement par ses performances en navigation web (77,83%) et en streaming vidéo (88,53%), domaines où il occupe la première place. Ces résultats garantissent

aux utilisateurs une expérience fluide lors du chargement des pages web et du visionnage de contenus en ligne. Bien que légèrement en retrait sur les débits par rapport à Orange, SFR Caraïbe propose des performances solides avec un débit descendant de 281,07 Mbps et un débit montant de 187,82 Mbps.

Canalbox : progression notable sur le marché

Avec un score de 127 439 nPoints, Canalbox se place en 3ème position du classement général. L'opérateur s'illustre par une progression importante, avec une amélioration de 14,2% de son score global par rapport à l'année précédente. Sur le segment FTTH, Canalbox propose des performances correctes avec un débit descendant de 233,96 Mbps et un débit montant de 180,74 Mbps. L'opérateur affiche également des résultats solides en navigation (74,51%) et en streaming vidéo (86,18%), garantissant une bonne expérience utilisateur pour les usages quotidiens.

Un marché dynamique et compétitif

Le marché de l'Internet fixe en Guadeloupe se révèle particulièrement compétitif, avec Orange et SFR Caraïbe qui partagent désormais la première place du classement général. Cette évolution témoigne d'une saine concurrence qui profite aux consommateurs guadeloupéens. Les trois opérateurs présentent des profils complémentaires : Orange excelle dans les performances techniques pures, SFR Caraïbe dans l'expérience utilisateur, tandis que Canalbox progresse significativement. La qualité globale de l'Internet fixe en Guadeloupe continue de s'améliorer, comme en témoignent les progressions notables des scores de tous les opérateurs.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

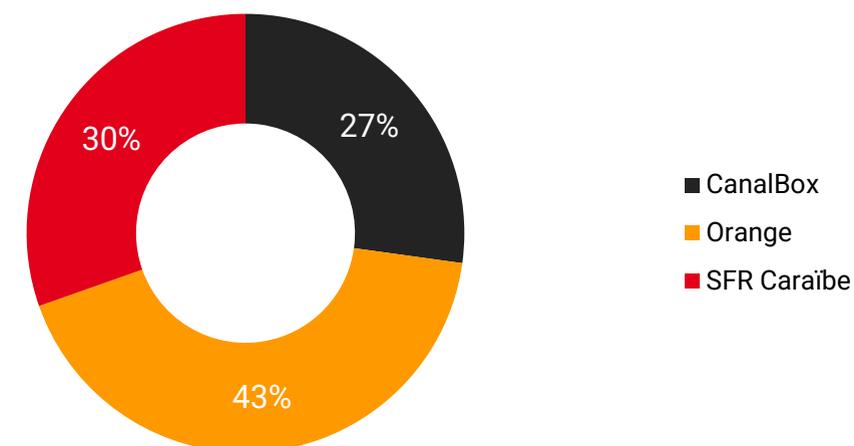
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

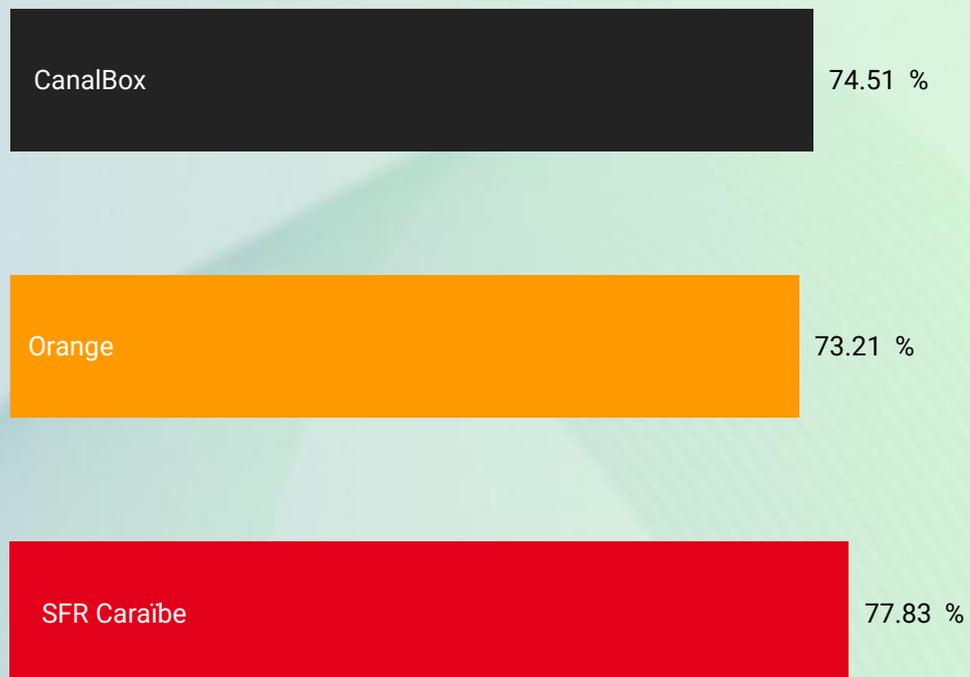
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



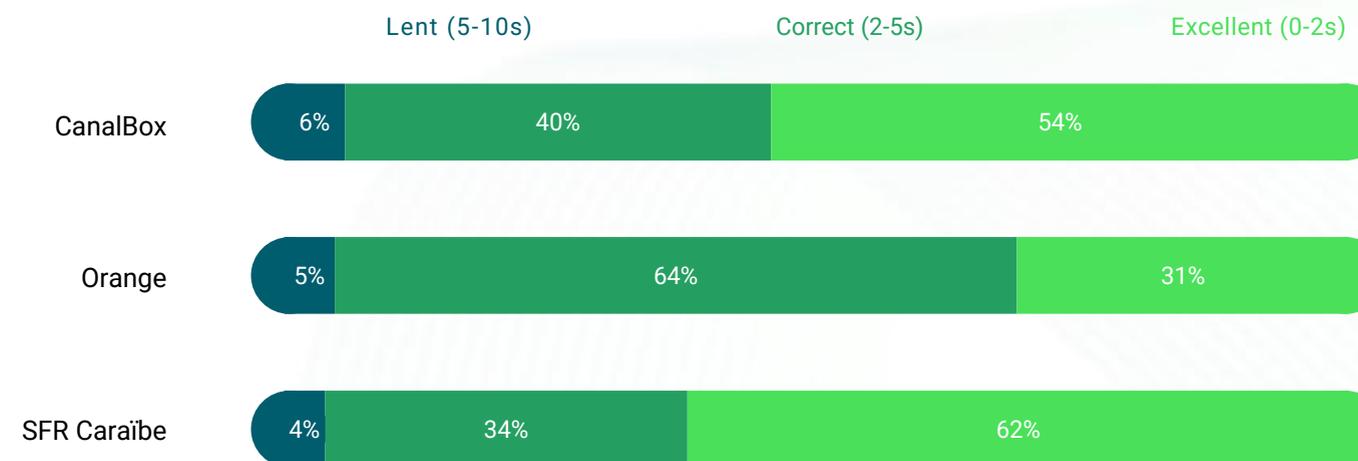
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

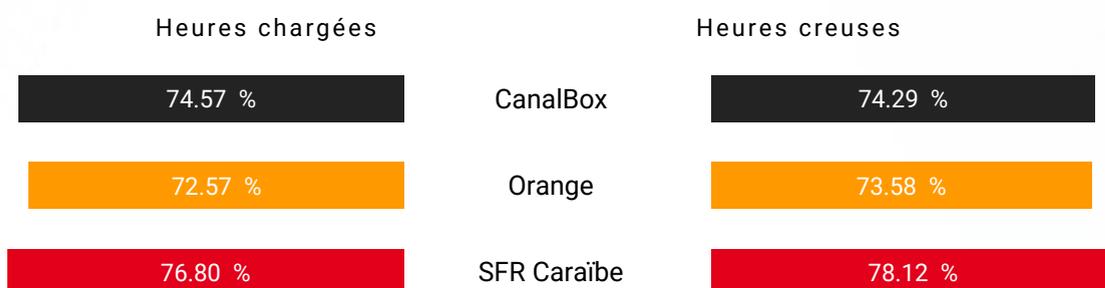
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



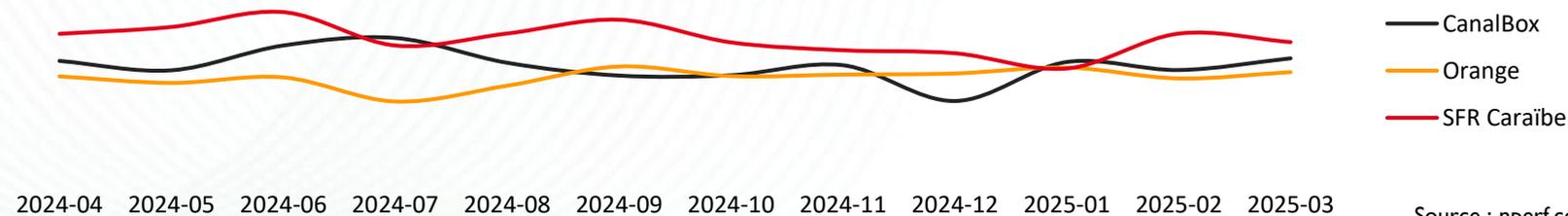
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

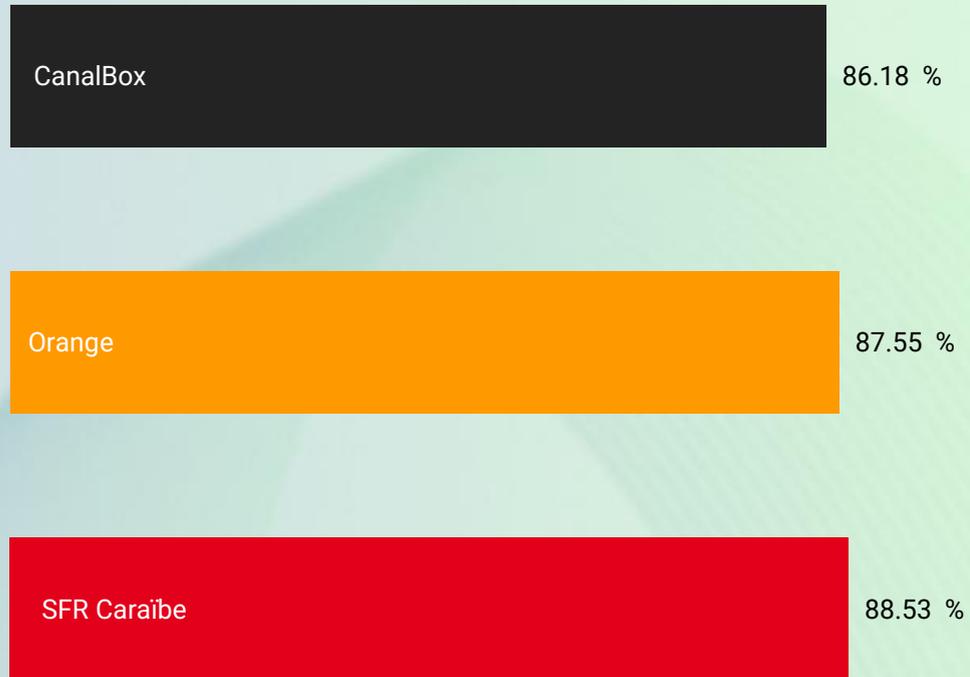
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



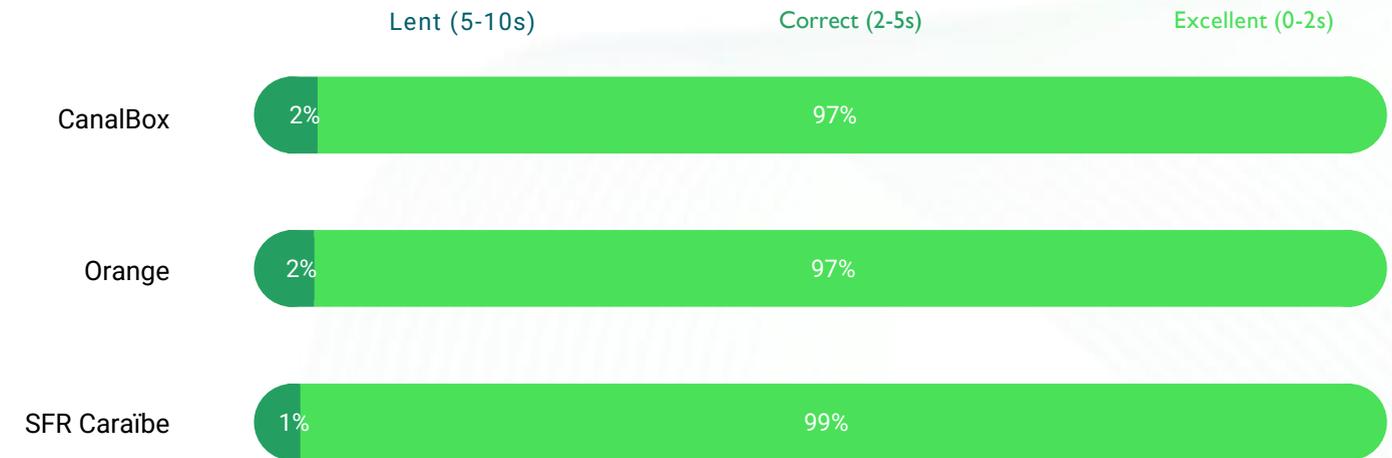
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

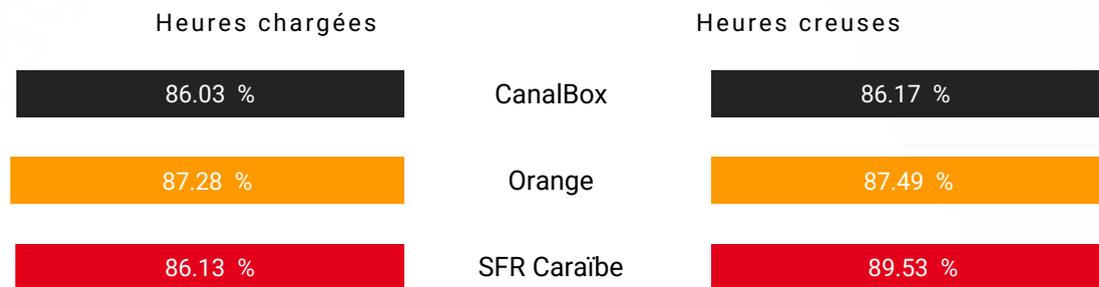
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



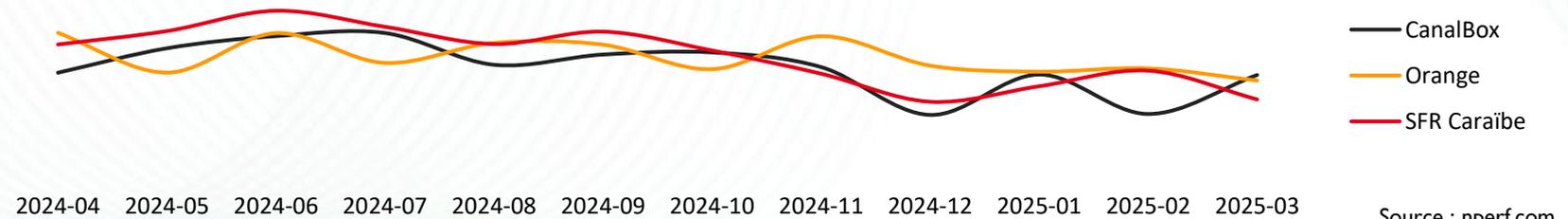
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

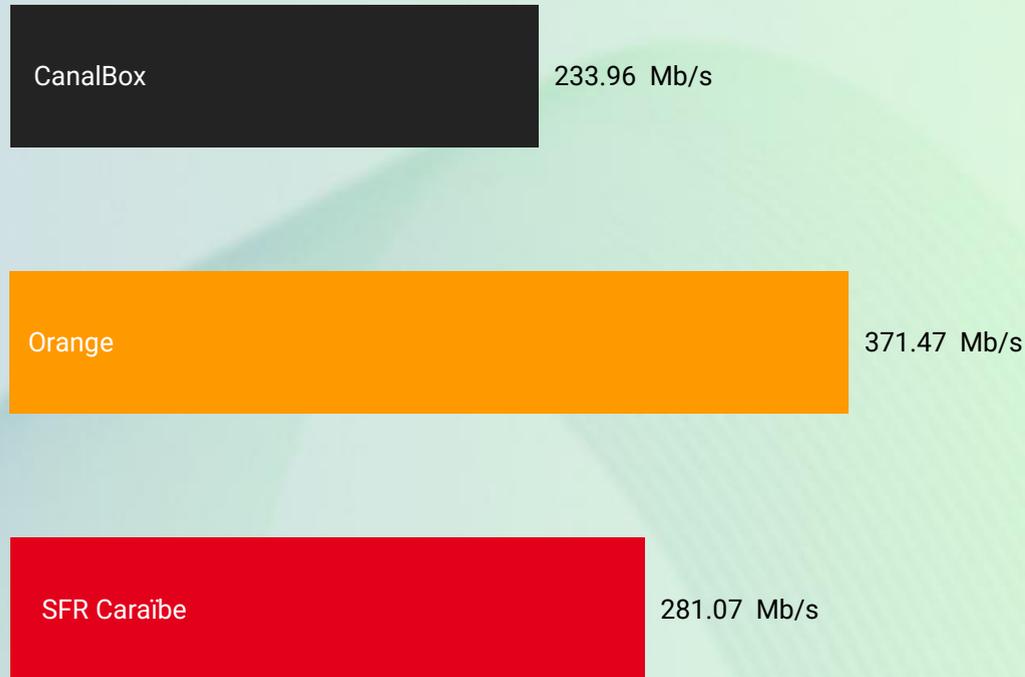
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



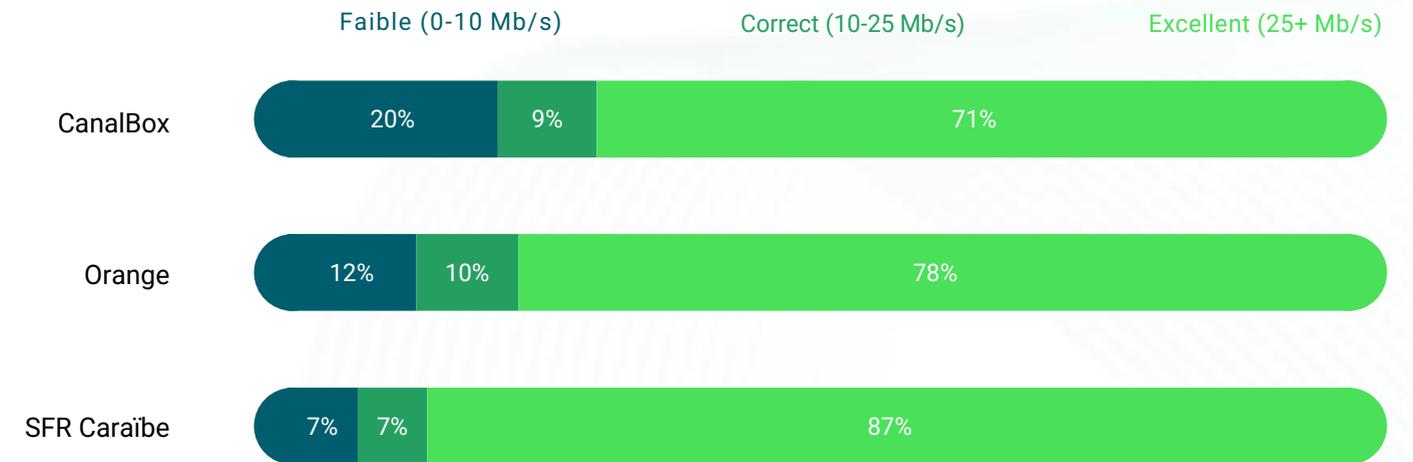
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



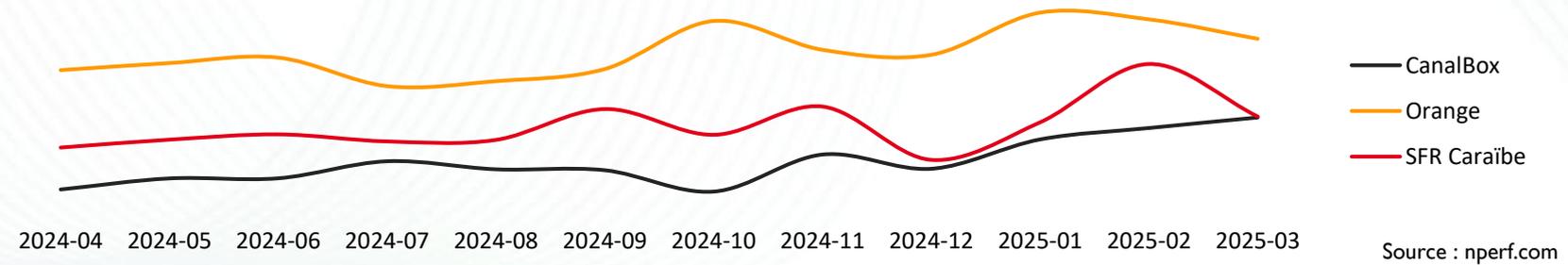
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

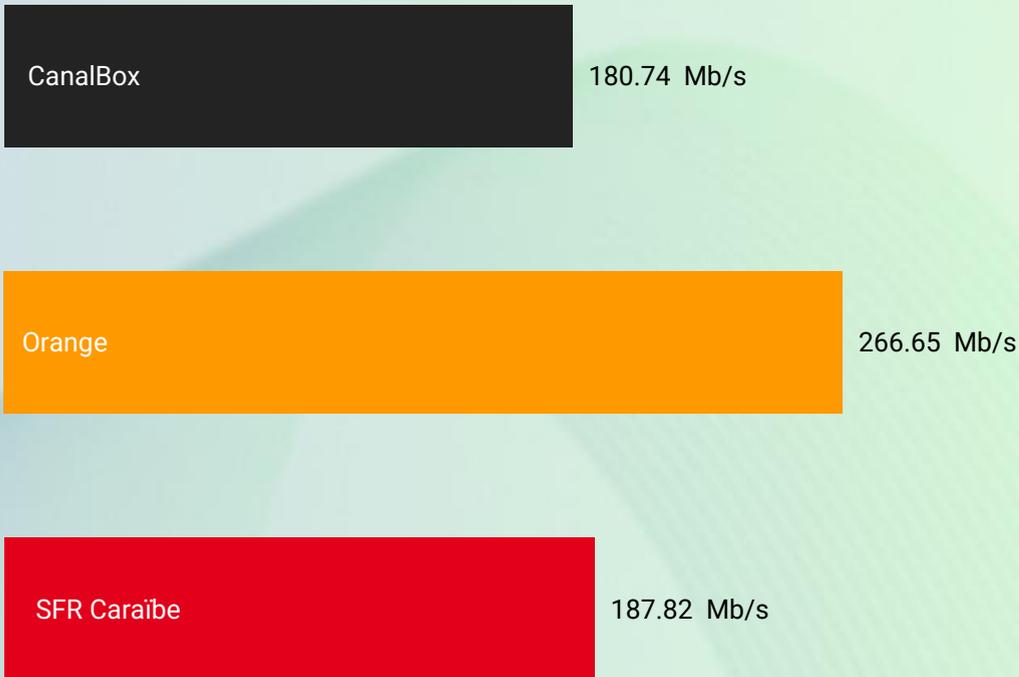
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



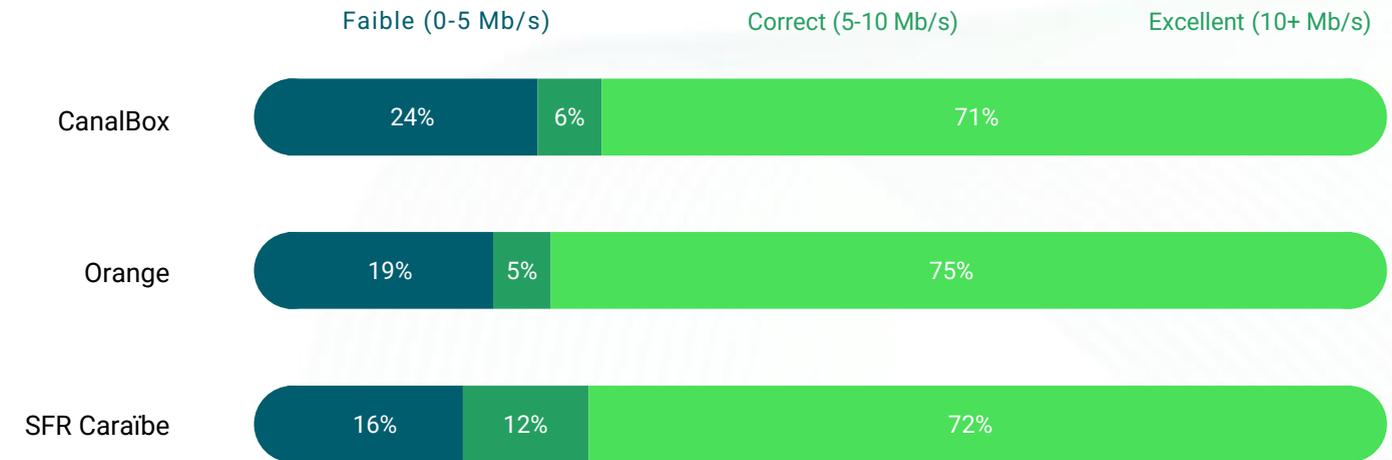
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



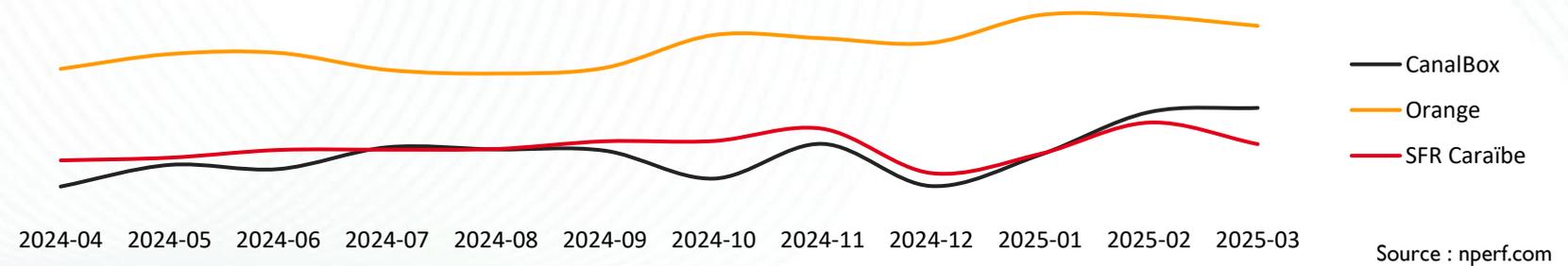
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

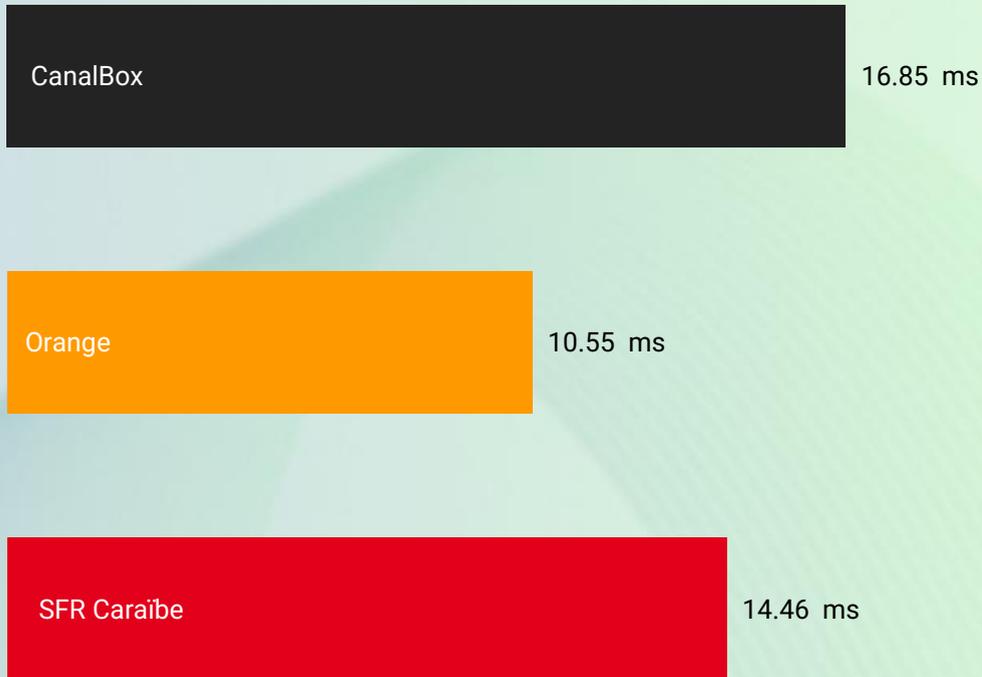
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



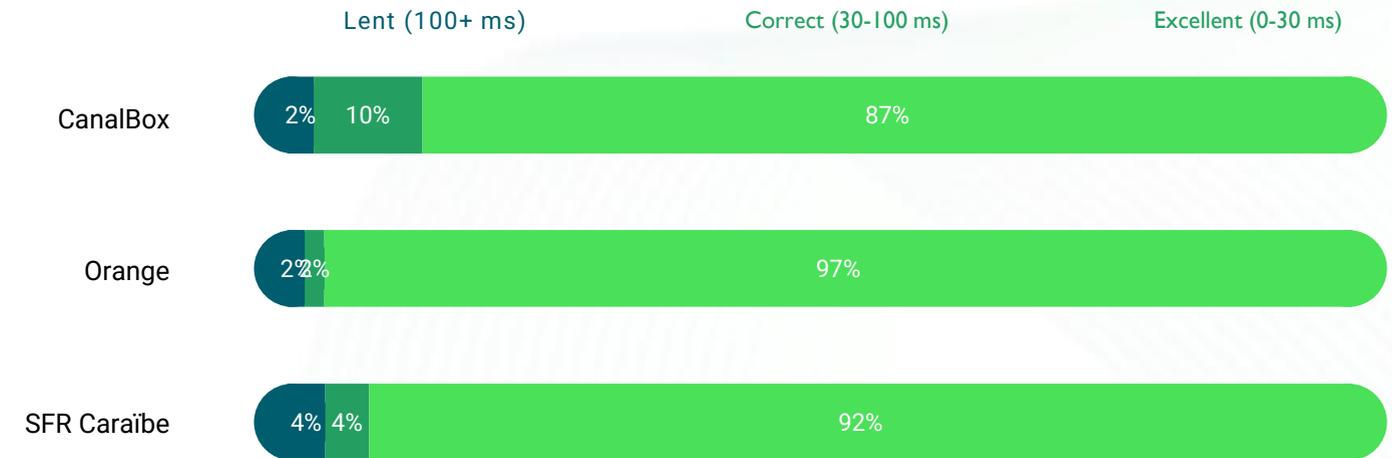
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

Répartition des latences (moyennes)



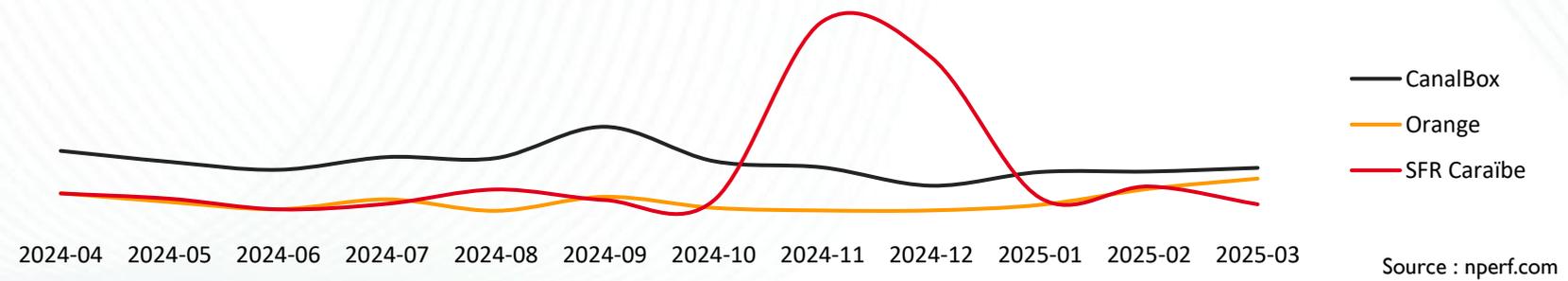
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés CanalBox, Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances à Guadeloupe en FTTH en 2025.

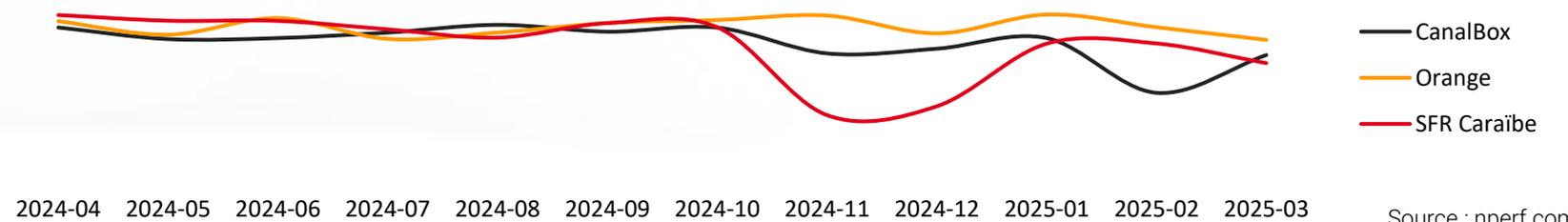
- Meilleures performances FTTH : CanalBox, Orange et SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH du streaming vidéo : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleur débit descendant FTTH : Orange
- Meilleur débit montant FTTH : Orange
- Meilleur temps de réponse FTTH : Orange

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances WIFI à Guadeloupe en 2025.

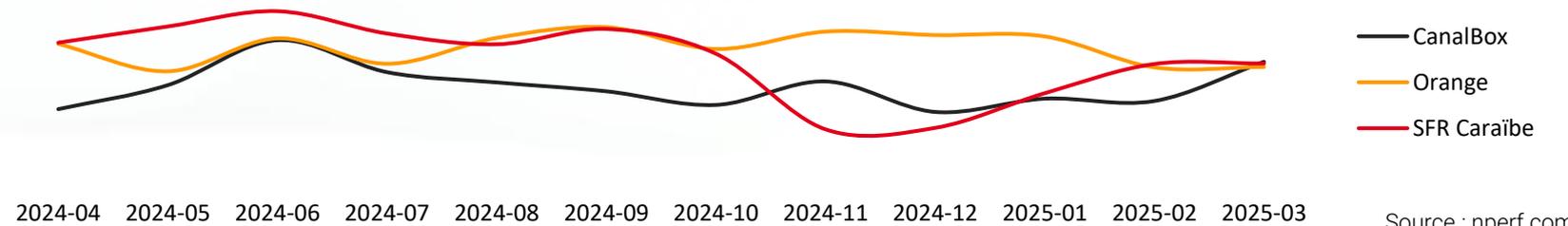
- Meilleures performances WIFI : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : SFR Caraïbe
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : Orange
- Meilleur temps de réponse WIFI : Orange

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Performances des connexions Internet fixes à Guadeloupe



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

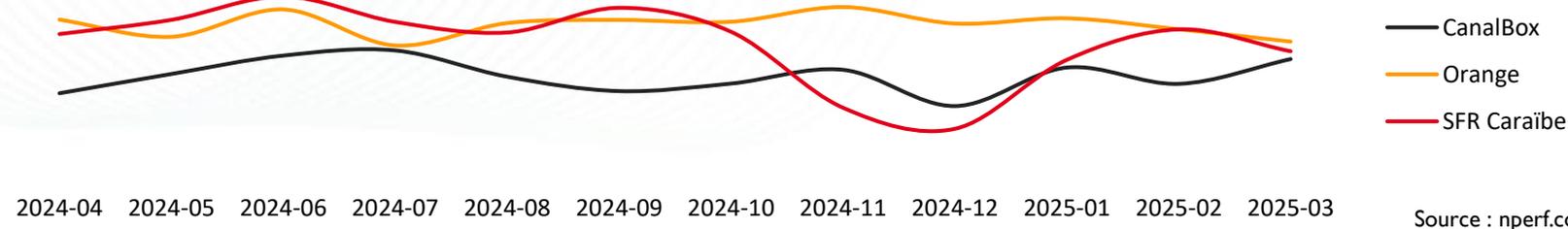


Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

Filtrage des résultats

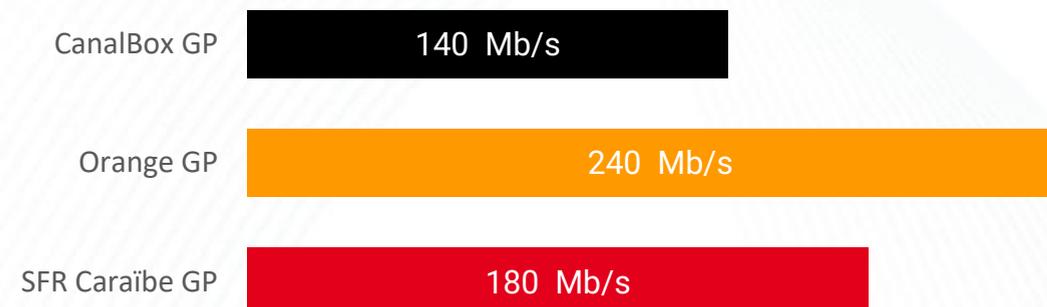
Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performantst. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

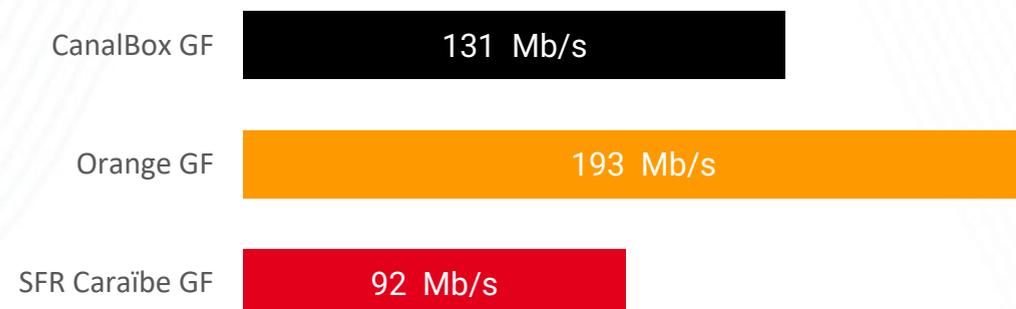
Valeurs médianes des débits de téléchargement (download) et montant (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

Débits montants (médianes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

↳ perf