Baromètre des connexions Internet fixes dans les Antilles et en Guyane française

Publication du

27 février 2023

Année 2022

nPerf est un service proposé par la société nPerf, située 87 rue de Sèze 69006 LYON – France.

Table des matières

1 Synthèse 2
1.1 Guadeloupe, tableau des KPIs et scores nPerf 2
1.2 Martinique, tableau des KPIs et scores nPerf 3
1.3 Guyane française, tableau des KPIs et scores nPerf 4
1.4 Notre analyse 5
2 Guadeloupe 7
2.1 Résultats globaux 7
2.2 Résultats, catégorie « Haut Débit » 12
2.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit » 15
3 Martinique 18
3.1 Résultats globaux 18
3.2 Résultats, catégorie « Haut Débit » 22
3.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit » 25
4 Guyane française 28
4.1 Résultats globaux 28
4.2 Résultats, catégorie « Haut Débit » 32
4.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit » 35
5 Vous aussi, participez au panel nPerf ! 38
6 Etude personnalisée & contact 38
7 Annexes 39
7.1 Méthodologie 39
7.2 Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests 41

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1 Synthèse

1.1 Guadeloupe, tableau des KPIs et scores nPerf

Baromètre nPerf 2022

Connexions Internet fixes en Guadeloupe

		CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants	(Mb/s)	116.23	179.45	149.78
Débits montants	(Mb/s)	90.54	142.92	68.83
Latence	(ms)	28.94	22.05	23.03
Score nPerf	(nPoints)	137 246	**152 887**	143 480

No.1 PERFORMANCE RESEAU FIXE nperf AWARDS 2022

Orange

Meilleures performances de l'Internet fixe

Classement calculé sur l'ensemble des tests, toute technologie fixe confondue. Tests réalisés sur nPerf.com et sites partenaires, du 01/01/2022 au 31/12/2022, sur les principaux réseaux grand public d'Internet fixe du territoire.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Guadeloupe, toutes technologies confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1.2 Martinique, tableau des KPIs et scores nPerf

Baromètre nPerf 2022

Connexions Internet fixes en Martinique

		CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants	(Mb/s)	118.48	171.57	142.46
Débits montants	(Mb/s)	91.64	127.45	71.02
Latence	(ms)	34.93	24.25	24.99
Score nPerf	(nPoints)	134 052	**149 484**	141 382

No.1 PERFORMANCE RESEAU FIXE nperf AWARDS 2022

Orange

Meilleures performances de l'Internet fixe

Classement calculé sur l'ensemble des tests, toute technologie fixe confondue. Tests réalisés sur nPerf.com et sites partenaires, du 01/01/2022 au 31/12/2022, sur les principaux réseaux grand public d'Internet fixe du territoire.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Martinique, toutes technologies confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1.3 Guyane française, tableau des KPIs et scores nPerf

Baromètre nPerf 2022

Connexions Internet fixes en Guyane française

		CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants	(Mb/s)	121.12	208.95	148.07
Débits montants	(Mb/s)	120.07	166.07	121.21
Latence	(ms)	34.22	26.11	33.23
Score nPerf	(nPoints)	136 910	**153 247**	140 700

No.1 PERFORMANCE RESEAU FIXE nperf AWARDS 2022

Orange

Meilleures performances de l'Internet fixe

Classement calculé sur l'ensemble des tests, toute technologie fixe confondue. Tests réalisés sur nPerf.com et sites partenaires, du 01/01/2022 au 31/12/2022, sur les principaux réseaux grand public d'Internet fixe du territoire.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Guyane française, toutes technologies confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

1.4 Notre analyse

Au cours de l'année 2022, les internautes de Guadeloupe ont effectué **48 356 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires. Ceux de Martinique en ont réalisé **48 797**, et ceux de Guyane française **11 916.** Tout cela permet à nPerf de fournir une étude parmi les plus complètes de ces départements et régions d'outre mer.

Orange, toujours maître en Guadeloupe

Dans ce département, l'amélioration globale des performances continue. Une nouvelle fois, Orange se distingue en solitaire : ses améliorations conséquentes sur les principaux indicateurs, qu'il remporte sans exception, lui garantissent une nouvelle victoire. Il gagne cependant moins de points, en un an, que le deuxième classé : environ +13 300 contre +31 200 pour SFR Caraïbe, qui devance CanalBox au milieu du classement, porté par de spectaculaires évolutions sur tous les indicateurs, notamment dans la catégorie THD. En Haut Débit, SFR Caraïbe et Orange se disputent toujours la victoire, mais en Très Haut Débit, Orange est le vainqueur exclusif. Notons enfin la fulgurante avancée de SFR Caraïbe sur cette catégorie, avec ses 34 000 points supplémentaires en un an.

En Martinique, Orange règne à nouveau en solitaire

Grâce à une embellie notable (+10 000 points approx., la plus forte des trois opérateurs), Orange parvient à creuser l'écart avec SFR Caraïbe, et se situe aux portes des 150 000 points. Il réalise un sans-faute en menant sur les débits et la latence. Ses progressions sont particulièrement remarquables sur les débits, mais c'est aussi le seul à améliorer sa latence moyenne de 2021.

Sur les connexions de type Haut Débit, Orange reprend la main, en solitaire, du débit montant et du temps de réponse, mais SFR Caraïbe répète sa domination sur la vitesse de téléchargement. En revanche, en THD, Orange ne laisse aucune chance à ses rivaux sur les débits, mais CanalBox rejoint ce dernier en première position de la latence, demeurant ainsi premier ex-aequo avec Orange au classement.

Plus généralement, la qualité de connexion en Martinique poursuit sa progression de manière encourageante : +34 Mb/s en moyenne en téléchargement, +23 Mb/s pour le débit montant. La latence, quant à elle, évolue peu cette année, mais se situe toujours à un niveau convenable de 27 ms en moyenne.

L'hégémonie d'Orange se poursuit en Guyane française

Sa domination sur les connexions fixes dans ce territoire est toujours d'actualité : comme en 2021, il est champion de tous les indicateurs, au global et dans la catégorie HD. En THD cependant, il cède la meilleure latence de 2022 à CanalBox. D'autre part, la dynamique de ce dernier est très encourageante : toujours dernier, il rattrape néanmoins une grande partie de son retard vis-à-vis de SFR Caraïbe : avec ses près de 25 000 points additionnels en un an, leur écart se voit amputé de 21 000 points !

En HD, Orange recule légèrement au score, suite à une légère baisse de ses débits et un allongement de son temps de réponse, mais conserve l'exclusivité de la victoire. Par ailleurs, le très bon travail de CanalBox en 2022, notamment en ce qui concerne la latence (49 ms plus rapide cette année), propulse celui-ci en deuxième position, avec 9 000 points supplémentaires. Il devance SFR Caraïbe, qui enregistre une baisse sur les trois mesures, perdant ainsi plus de 5 000 points.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

Sur le THD, Orange se démarque toujours, mais CanalBox s'invite au sommet, en obtenant une première place ex-aequo. Orange dispose toujours de près de 3 000 points de plus. Sur le débit descendant, Orange affirme son leadership avec une augmentation de 38 Mb/s, en même temps que ses adversaires baissent leur niveau. Au contraire, sur la vitesse montante, Orange, qui garde sa couronne, voit comment CanalBox explose les compteurs, et se place à peine à 7 Mb/s derrière lui, après avoir largement surclassé SFR Caraïbe et récupéré sa deuxième position. Enfin, CanalBox remporte la latence grâce à une formidable progression de 72% et un léger repli de ses concurrents.

Conclusion

La supériorité d'Orange, sur les connexions fixes aux Antilles et en Guyane française, ne pourrait être plus parlante : il vainc sur tous les KPI globaux, dans chacun des trois territoires.

En Guadeloupe, la meilleure latence du Très Haut Débit revient à Orange, mais aussi à CanalBox cette année. SFR Caraïbe reprend des couleurs grâce à une hausse considérable de ses performances, notamment en THD. SFR et Orange affichent toujours les meilleurs résultats en HD. Tout ceci permet à SFR Caraïbe de grimper en deuxième place du classement général, derrière le leader Orange.

En Martinique, Orange creuse l'écart face à ses rivaux. En effet, il s'octroie une victoire en solitaire sur le débit de téléchargement, regagne la vitesse ascendante face à CanalBox, et ravit la meilleure latence à SFR Caraïbe, tout cela en améliorant ses différentes statistiques. En THD il partage la victoire avec CanalBox, alors qu'en HD c'est avec SFR Caraïbe qu'il l'emporte.

En Guyane enfin, Orange assiste cette année à la forte croissance de CanalBox (qui le bat sur la latence THD) en Très Haut Débit notamment, après la très remarquée mise à niveau de SFR Caraïbe en 2021. La situation y est donc totalement différente à celle de 2020 désormais, et Orange sait que malgré sa nouvelle victoire, il devra accentuer ses efforts afin de la conserver !

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

2 Guadeloupe

2.1 Résultats globaux

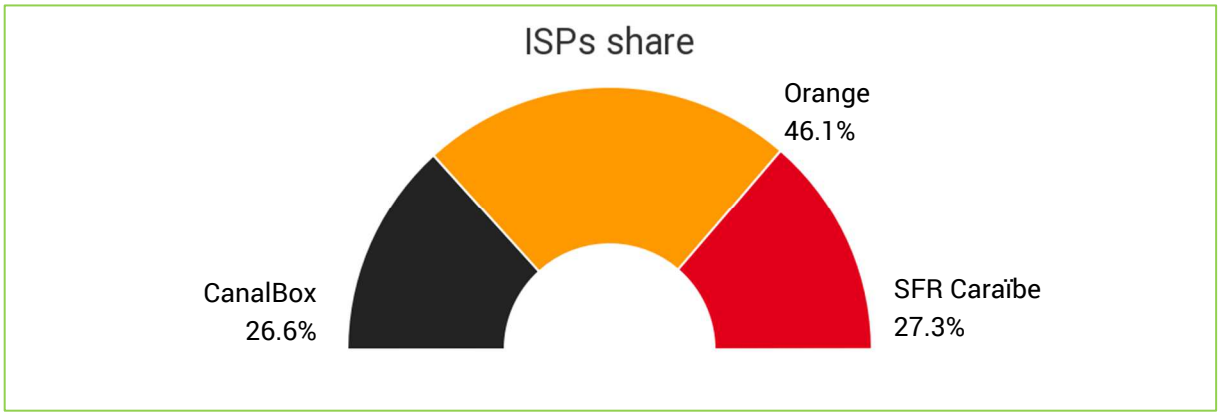
2.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2022** au **31 décembre 2022**, nous avons comptabilisé en Guadeloupe **48 356 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (cf. § 7.1.5) :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Guadeloupe	Haut débit (HD)	13 069	32.9%
	Très haut débit (THD)	26 657	67.1%

La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 67,1% de l'ensemble des tests en 2022, contre 60,6% en 2021.

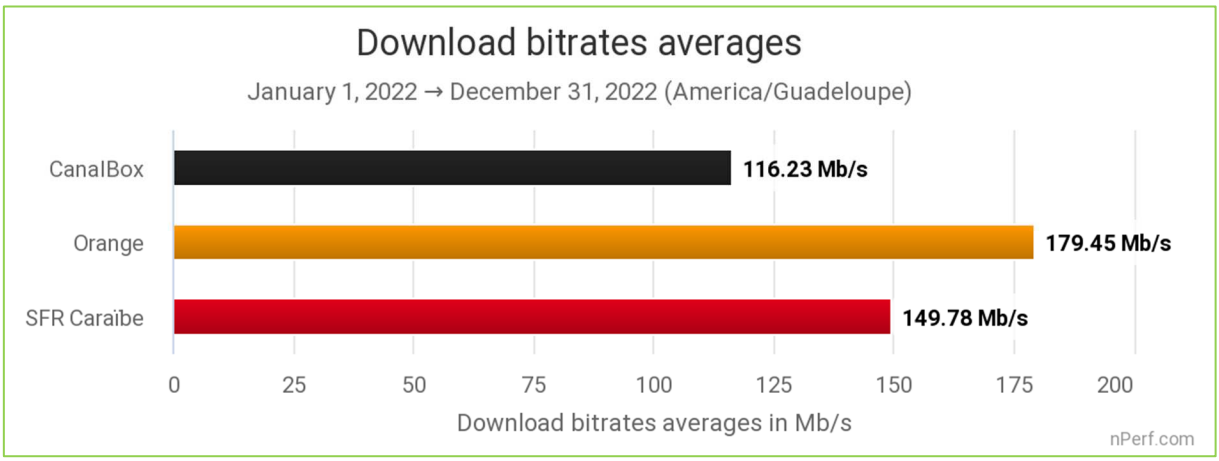
La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

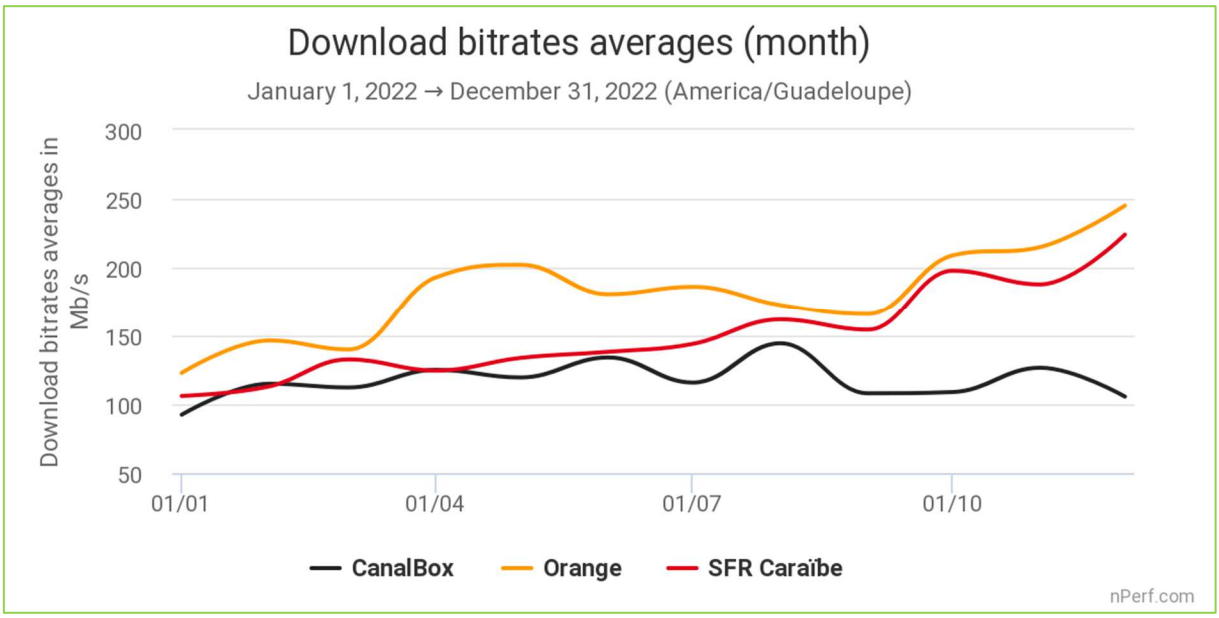
2.1.2 Débits descendants

En 2022, le débit descendant moyen en Guadeloupe a été de 155 Mb/s, soit une progression de 42% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

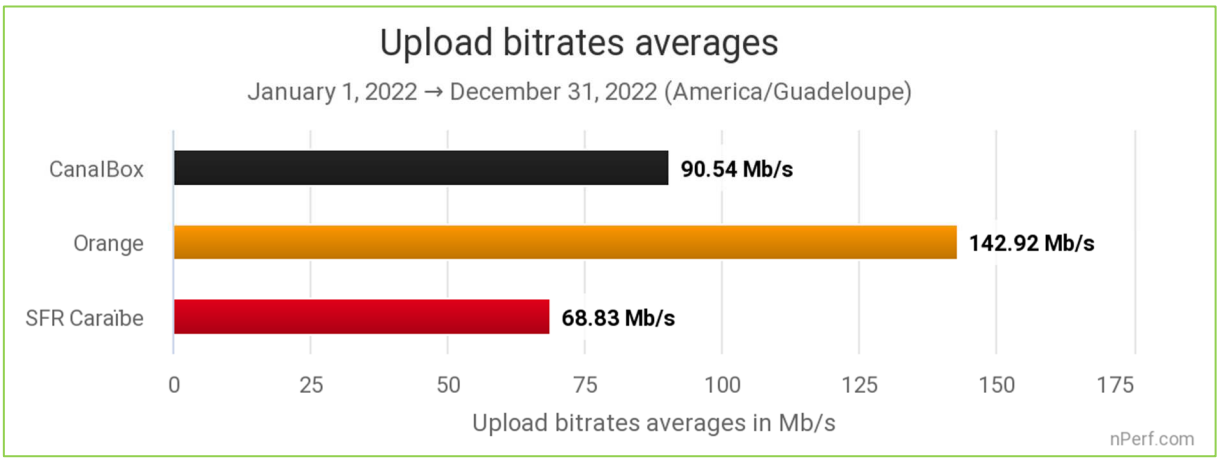


Pour sa troisième victoire consécutive sur cette mesure, Orange affiche une progression de 44% par rapport à 2021, c'est-à-dire 55 Mb/s supplémentaires. Il dispose donc en moyenne de 30 Mb/s d'avance sur le deuxième classé, SFR Caraïbe. Son évolution mensuelle, tout comme celle de SFR Caraïbe, est solide au cours de 2022. En revanche, CanalBox évolue peu au long de la période, et ne croît que de 9% en douze mois.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

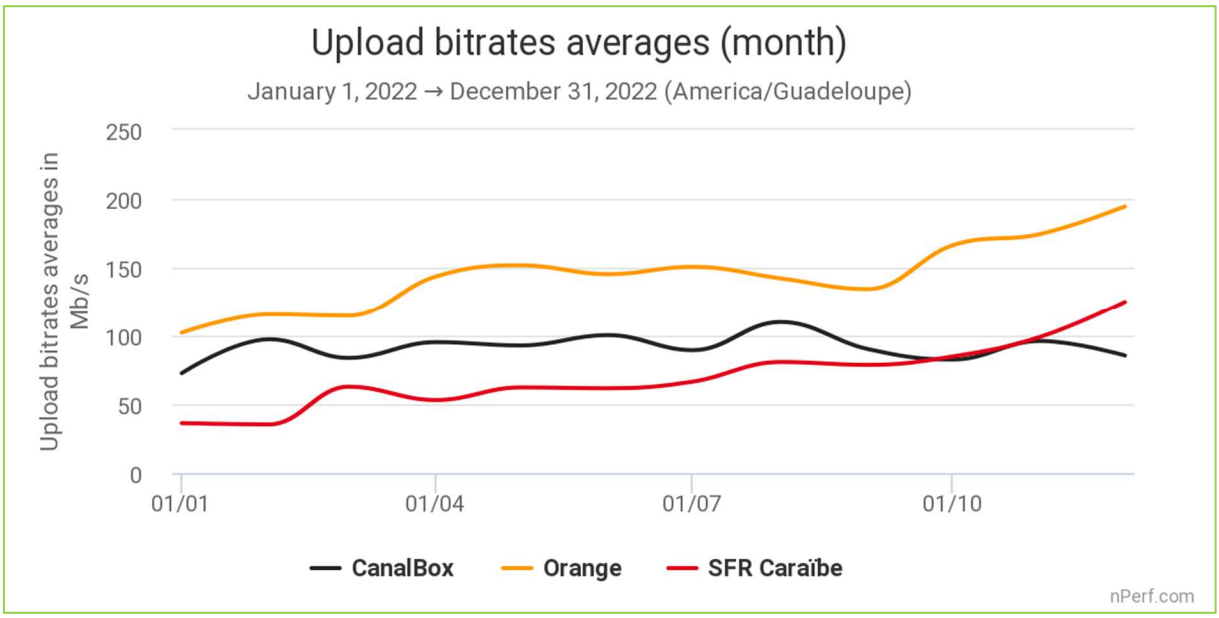
2.1.3 Débits montants

En 2022, le débit montant moyen en Guadeloupe a été de 109 Mb/s, soit une progression de 56% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

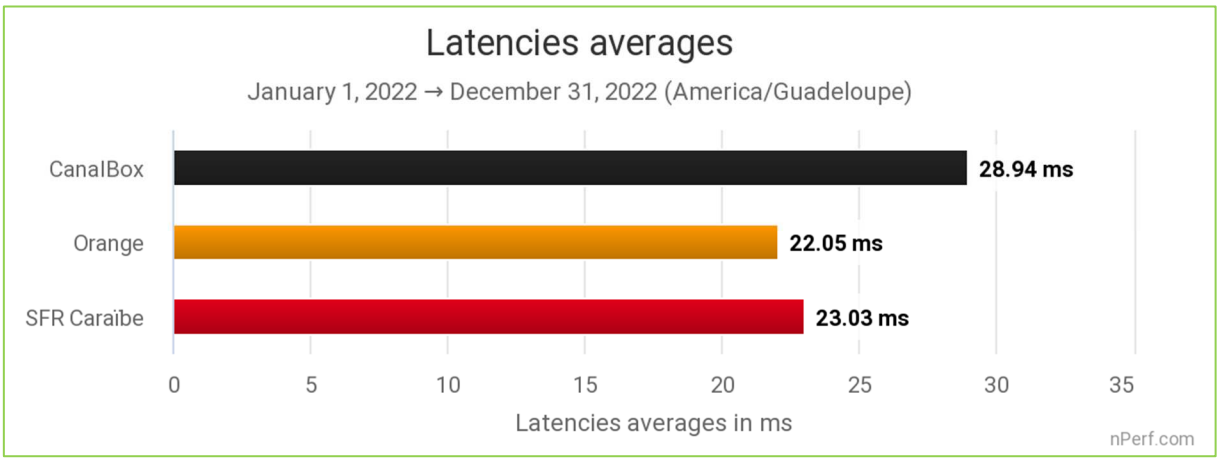


Du haut de sa position de leader, il en profite pour creuser l'écart vis-à-vis de son principal concurrent, CanalBox. Cela fait donc deux années que ce fournisseur a détrôné CanalBox aux sommet du classement. Orange a dominé la situation du début à la fin de l'année, et SFR Caraïbe a pris l'ascendant sur CanalBox à partir d'octobre dernier, finissant ainsi la période en deuxième position. La meilleure progression annuelle est pour Orange (+53 Mb/s), même si SFR Caraïbe enregistre une embellie relative hors du commun, avec un débit plus de trois fois supérieur à celui de l'année antérieure (+221%, soit +47 Mb/s).

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

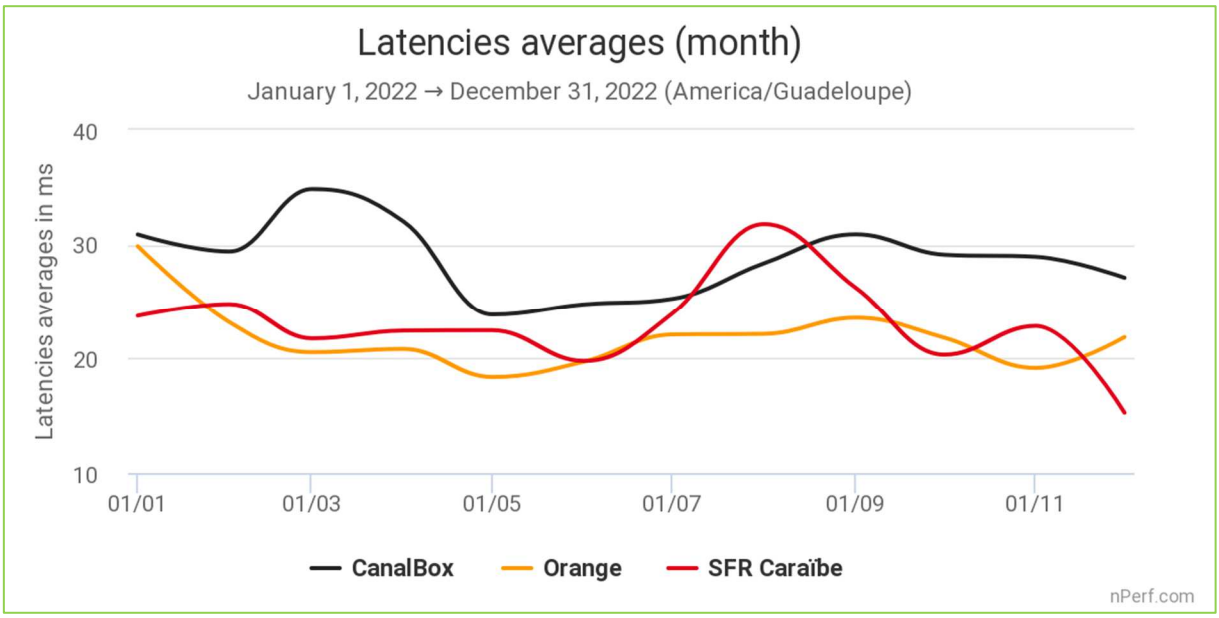
2.1.4 Latence

En 2022, la latence moyenne en Guadeloupe a été de 24 ms, soit une amélioration de 28% en une année.



Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



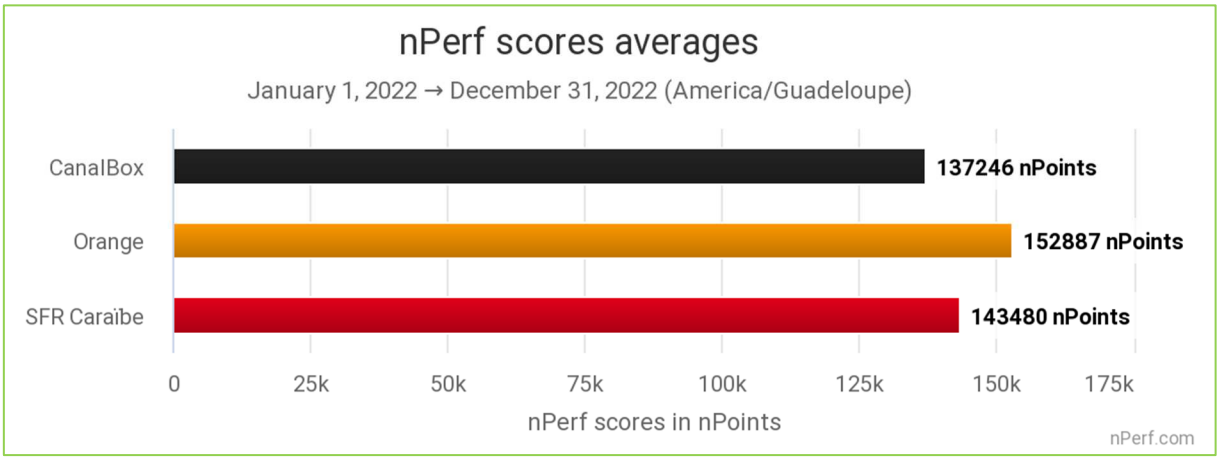
Orange réédite sa victoire de 2020 et 2021, grâce à une latence environ 5 ms plus rapide que l'année précédente. En fait, les trois opérateurs enregistrent un résultat inférieur à 30 ms, et tous trois améliorent leur résultat précédent, notamment SFR Caraïbe, qui divise son temps de réponse par deux, et se hisse en deuxième place, dont CanalBox le priva l'année dernière. Orange devra donc regarder le rétroviseur et se méfier de SFR Caraïbe, qui termine donc à moins de 1 ms de distance en moyenne. CanalBox semble éprouver certaines difficultés en mars/avril, c'est également le cas de SFR Caraïbe à la fin de l'été.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

2.1.5 Scores nPerf

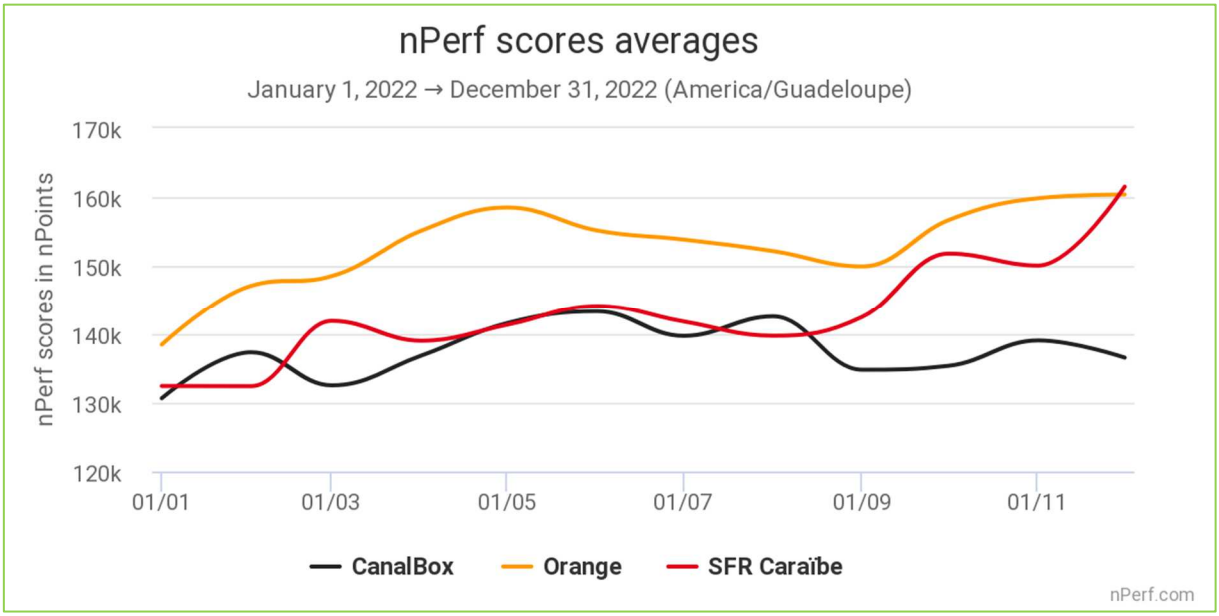
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances globales des connexions fixes à Internet en Guadeloupe.



Grâce à un nouveau carton plein sur les indicateurs, Orange confirme son leadership en 2022 dans cette île.

Il ajoute plus de 13 000 points à son précédent score, contre +31 000 du côté de SFR Caraïbe, qui enregistre les plus importants progrès en douze mois et obtient la deuxième place, au détriment de CanalBox. SFR Caraïbe devient donc le nouveau challenger de l'opérateur historique, et semble accentuer ses progrès en fin d'année, parvenant même à dépasser d'environ 1 000 points le vainqueur en décembre.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

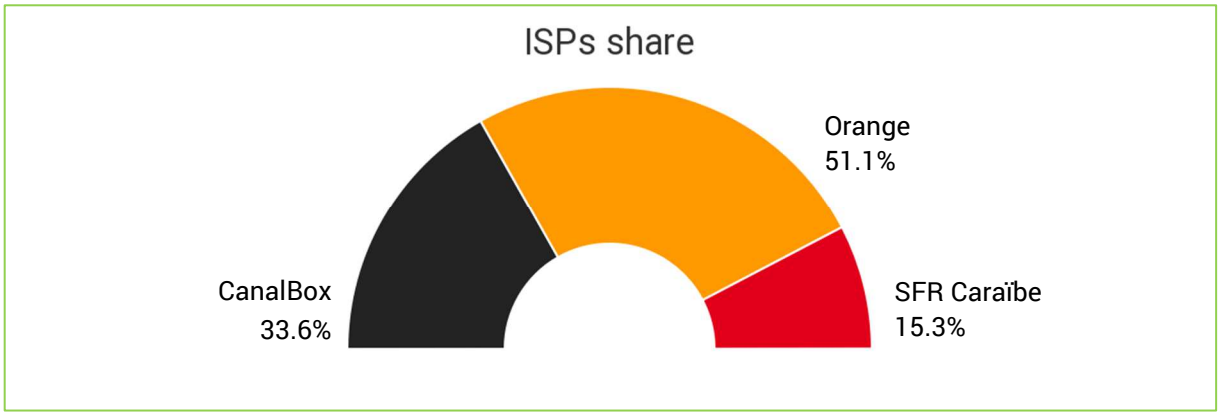
2.2 Résultats, catégorie « Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s **ET** de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.

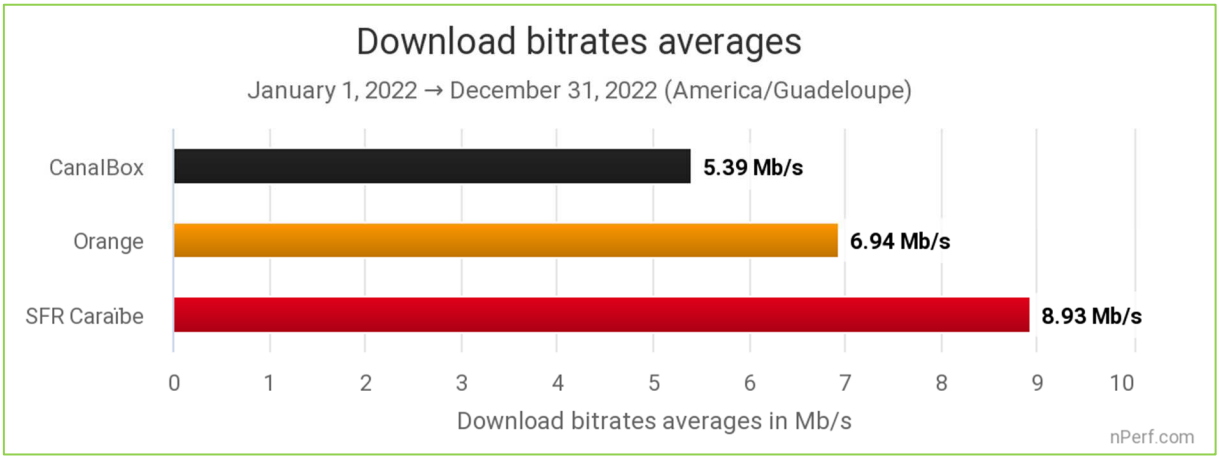
La ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

2.2.1 Volumétrie et répartition des tests (HD)

13 069 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et leur répartition par opérateur est la suivante :



2.2.2 Débits descendants (HD)

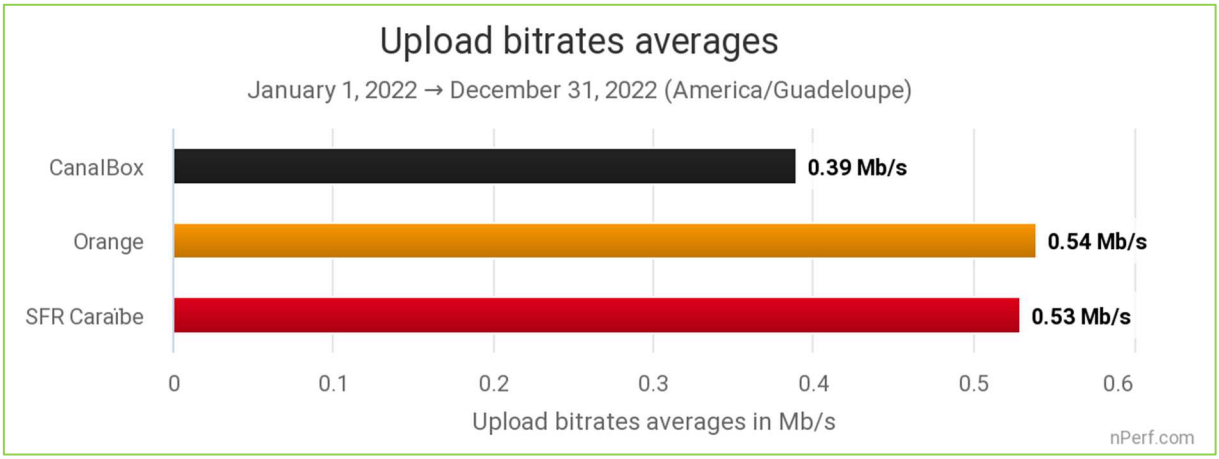


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

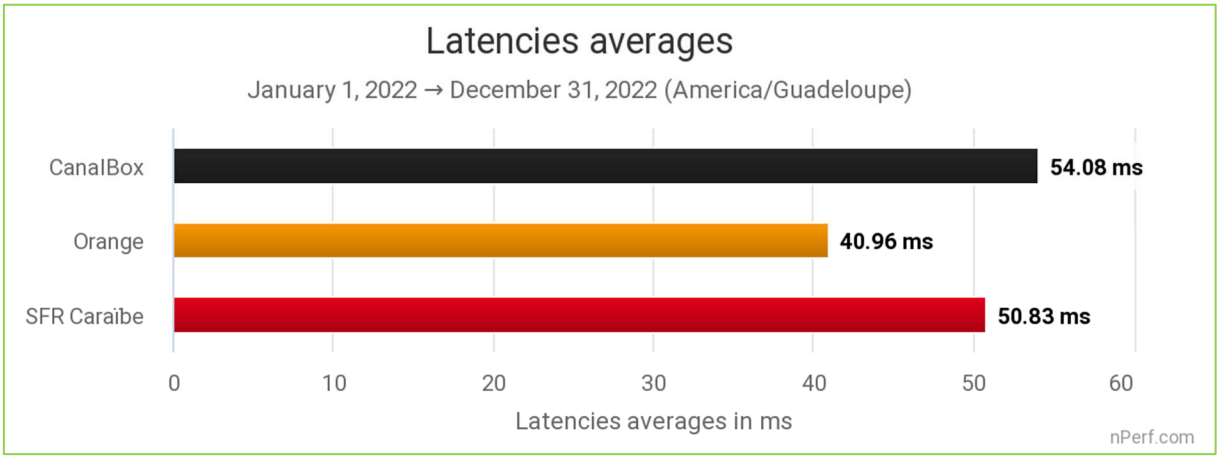
2.2.3 Débits montants (HD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2022, des meilleurs débits montants dans la catégorie « Haut Débit ».

2.2.4 Latence (HD)



Le temps le plus court est le meilleur.

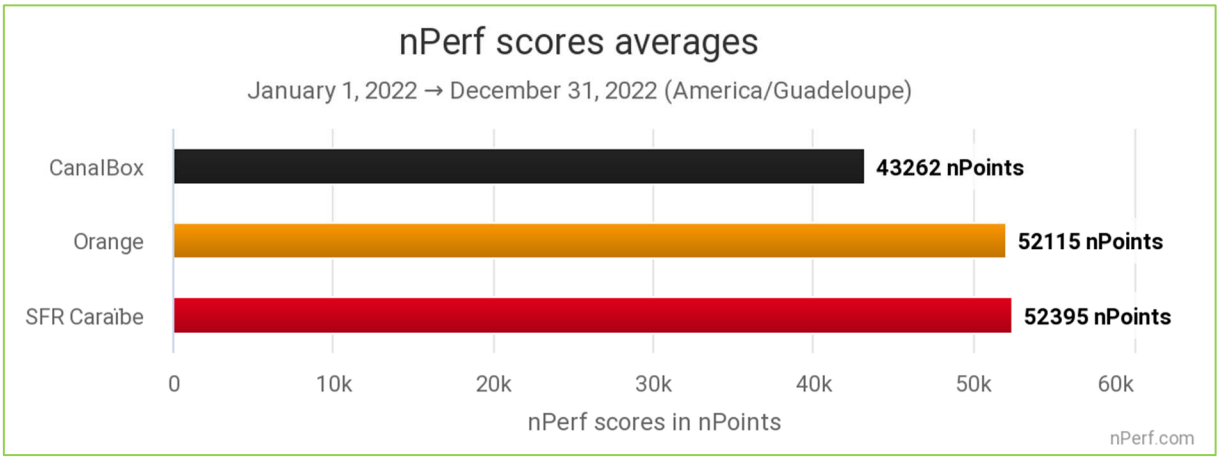
Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, de la meilleure latence dans la catégorie « Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

2.2.5 Scores nPerf (HD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe et Orange ont obtenu, en 2022, les meilleures performances en « Haut Débit ».

Le classement reste inchangé par rapport à 2021, mais l'écart entre les deux champions se réduit encore de 400 points environ. Le duo de tête est plus que jamais dans un mouchoir de poche. De son côté, CanalBox, montre un niveau plus modeste, toujours en bas du classement.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

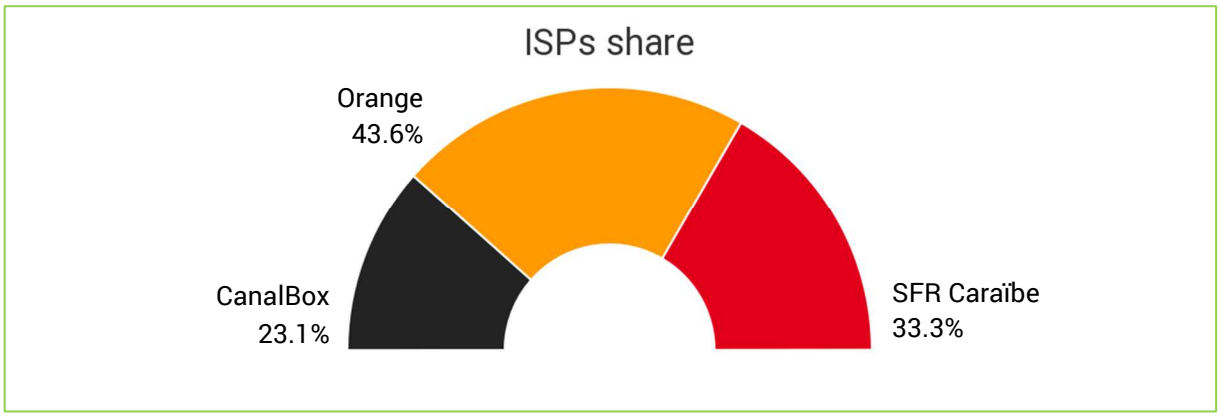
2.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

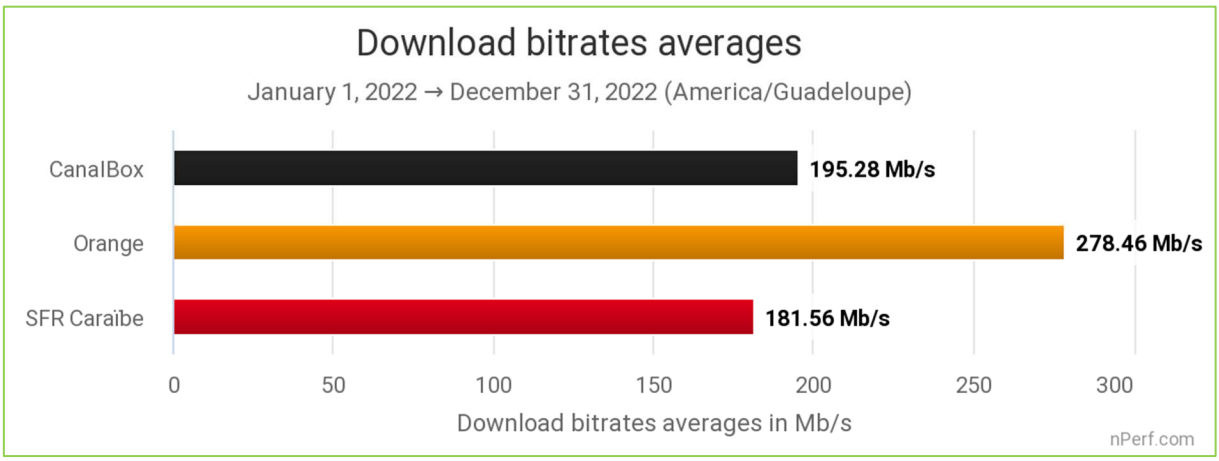
Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

2.3.1 Volumétrie et répartition des tests (THD)

26 657 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et leur répartition par opérateur est la suivante :



2.3.2 Débits descendants (THD)

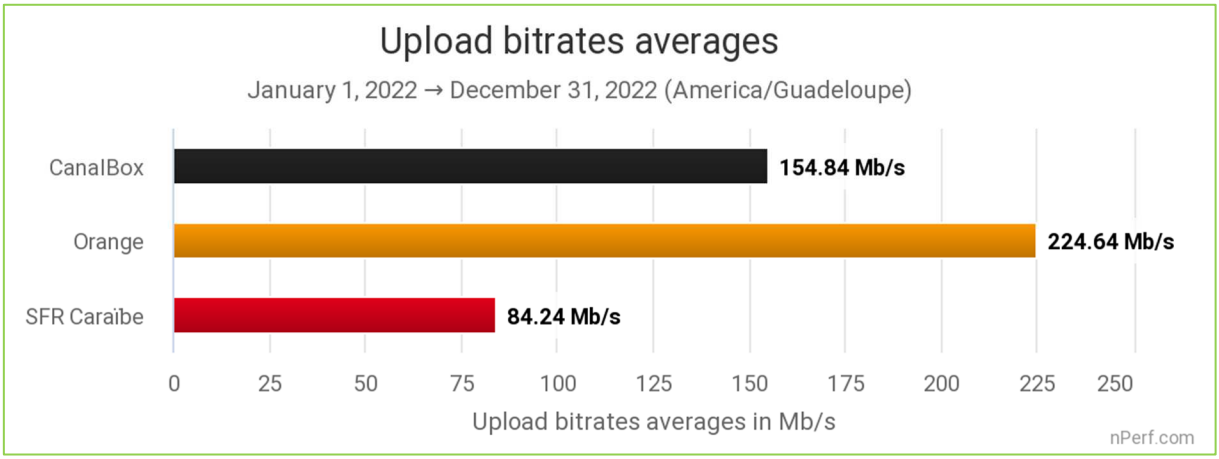


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

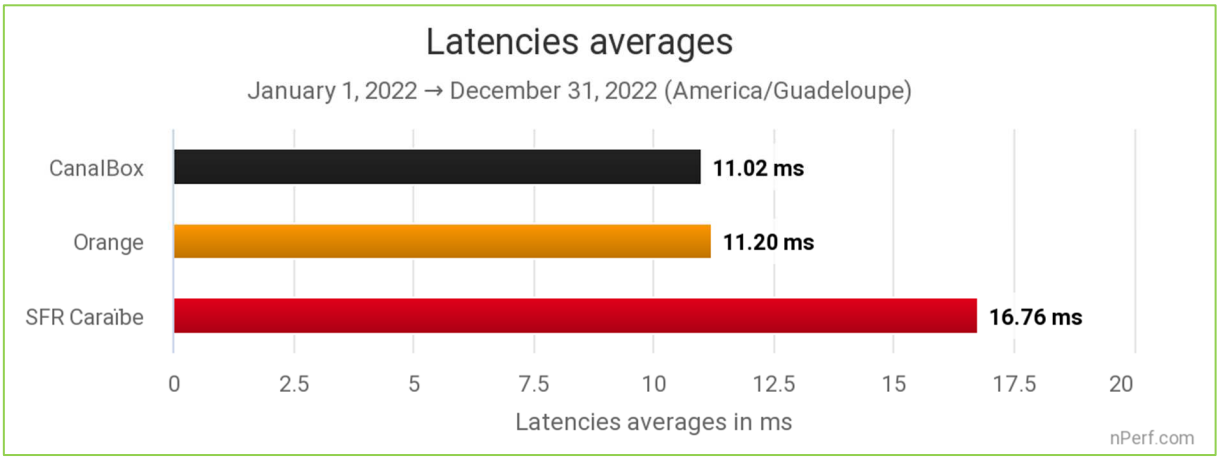
2.3.3 Débits montants (THD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

2.3.4 Latence (THD)



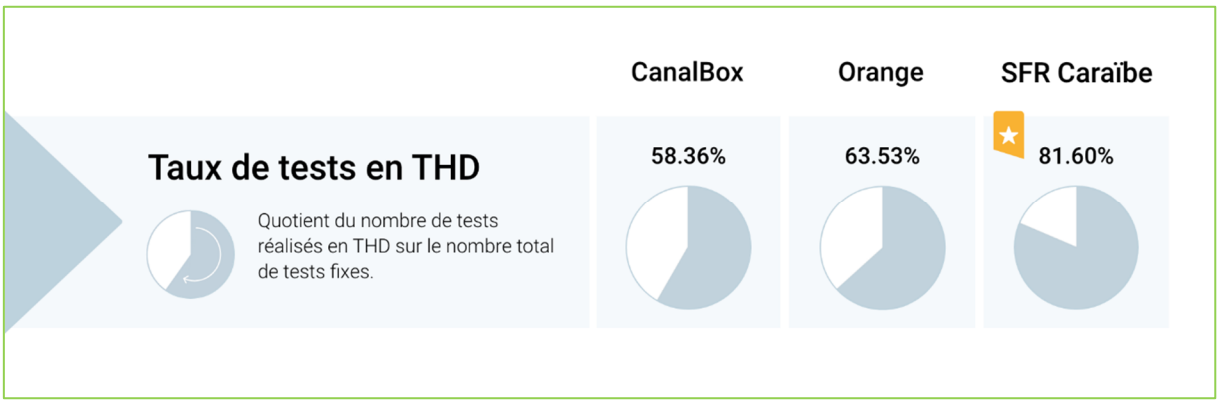
Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés CanalBox et Orange ont bénéficié, en 2022, des meilleures latences dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

2.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

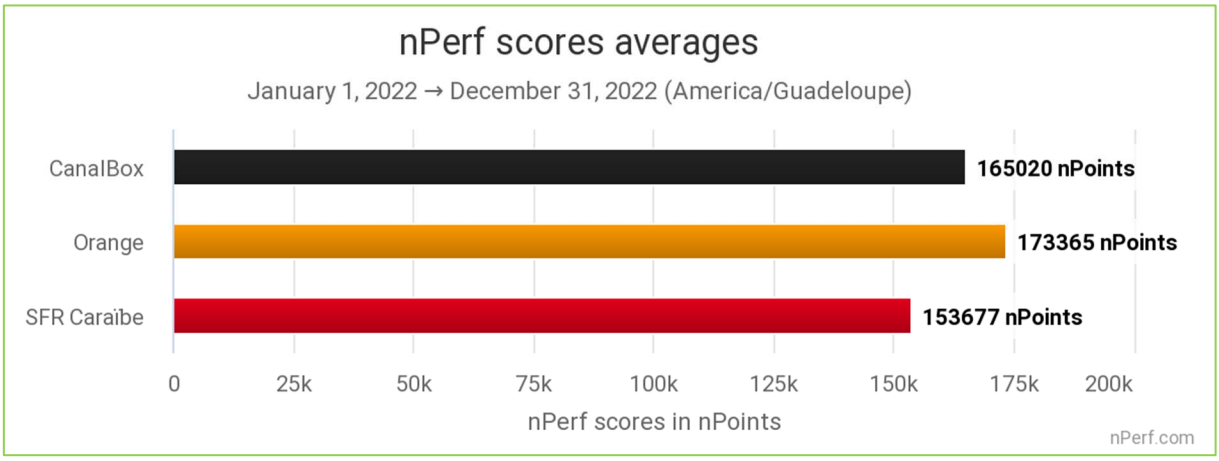


Une nouvelle fois, SFR Caraïbe enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Guadeloupe.

2.3.6 Scores nPerf (THD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2022, les meilleures performances en « Très Haut Débit ».

Gagnant clair sur les débits, et à égalité avec CanalBox sur la latence, la domination d'Orange ne fait point de doute. Fulgurante avancée de SFR Caraïbe sur cette catégorie (+ 34 000 points approx.), qui le rapproche considérablement du duo de tête, même si du chemin reste à parcourir.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

3 Martinique

3.1 Résultats globaux

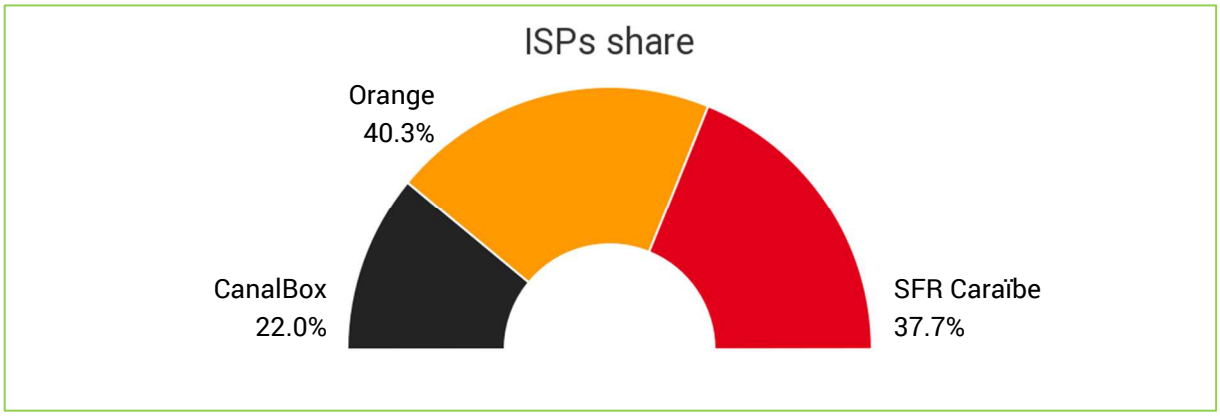
3.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2022** au **31 décembre 2022**, nous avons comptabilisé en Martinique **48 797 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (cf. § 7.1.5) :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Martinique	Haut débit (HD)	14 883	39%
	Très haut débit (THD)	23 281	61%

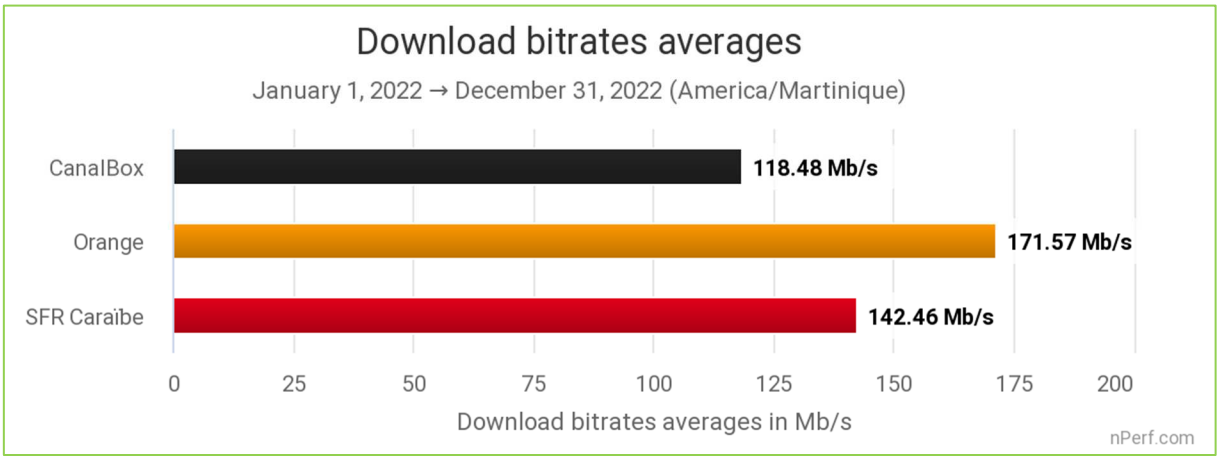
La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 61% de l'ensemble des tests en 2022, contre 59,9% en 2021.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



3.1.2 Débits descendants

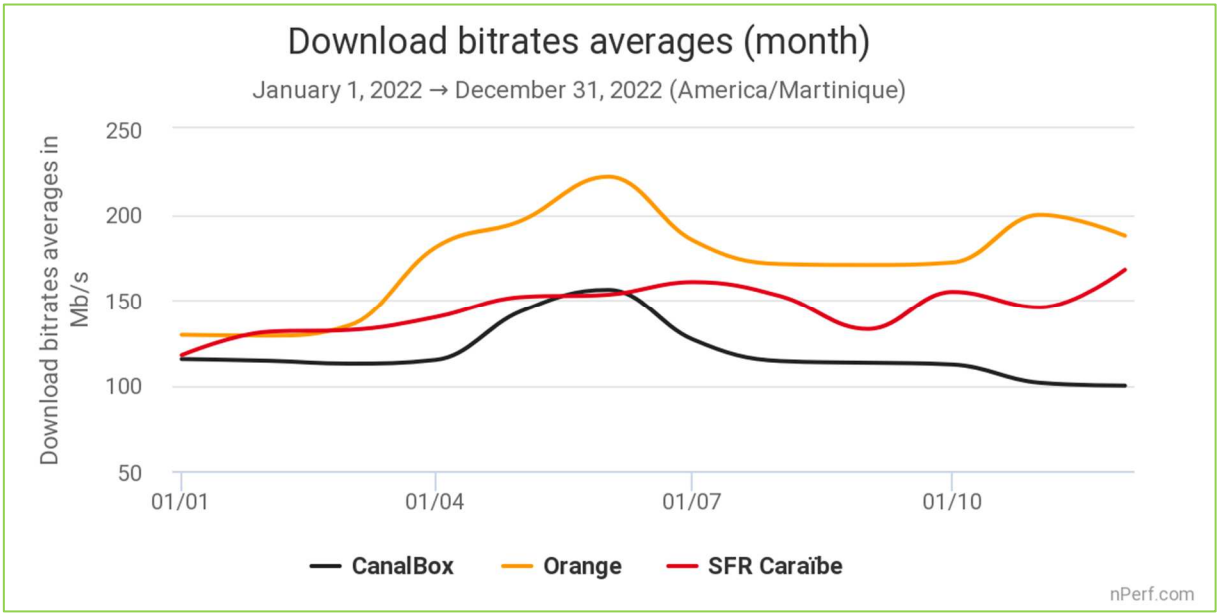
En 2022, le débit descendant moyen en Martinique a été de 149 Mb/s, soit une progression de 30% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

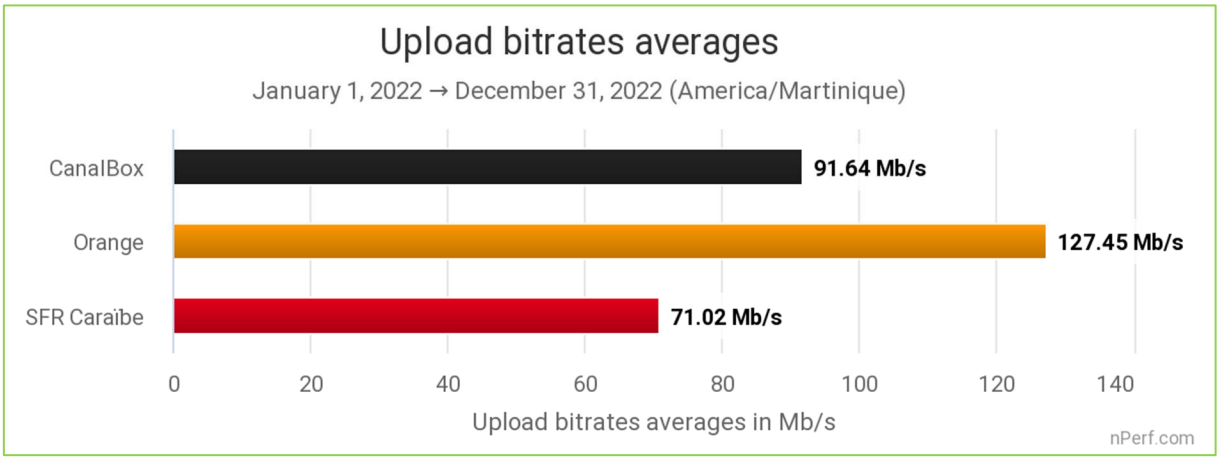
Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



Avec 29 Mb/s d'avance sur son plus proche rival, SFR Caraïbe, la victoire d'Orange est nette. Il enregistre la plus importante évolution annuelle, il se démarque de ses adversaires notamment à partir d'avril, et atteint son pic de vitesse moyenne au mois de juin. SFR Caraïbe affiche également une amélioration consistante sur les douze derniers mois (+32 Mb/s). CanalBox ferme la marche, connaissant seulement une hausse temporaire de son débit montant en mai et juin derniers.

3.1.3 Débits montants

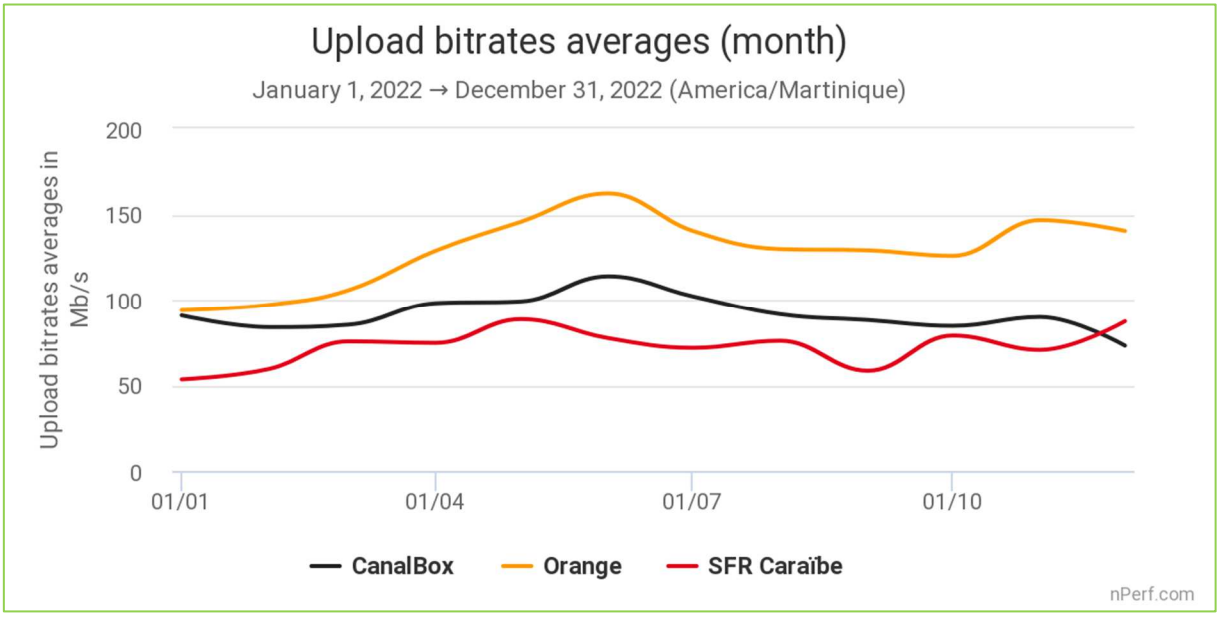
En 2022, le débit montant moyen en Martinique a été de 98 Mb/s, soit une progression de 31% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

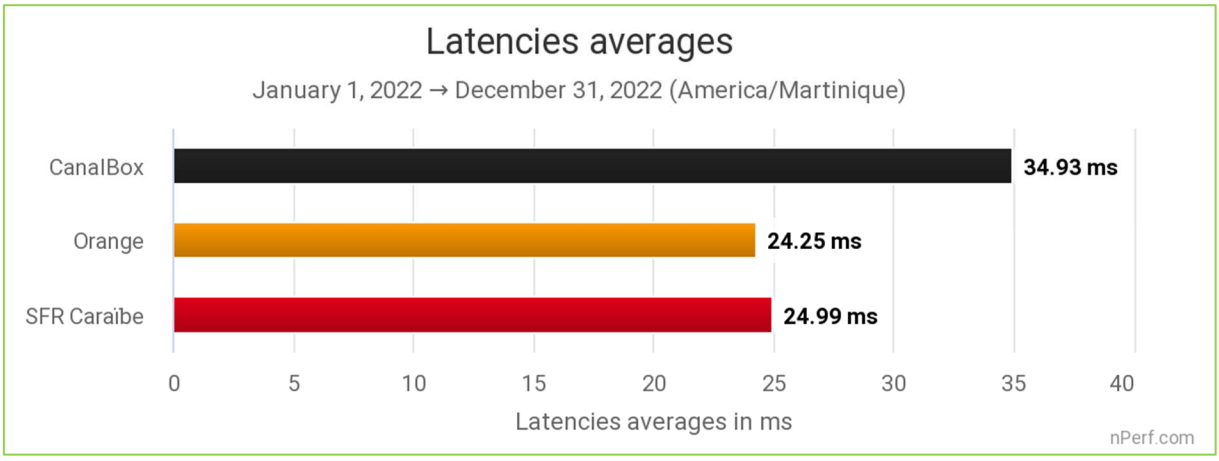
Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



Seul sous les 100 Mb/s de moyenne, Orange reprend la première position face à CanalBox. En effet, ce dernier recule de 5 Mb/s, alors qu'Orange en engrange 42 ! En bas du classement, SFR Caraïbe se défend malgré tout, parvenant à faire mieux que CanalBox en décembre.

3.1.4 Latence

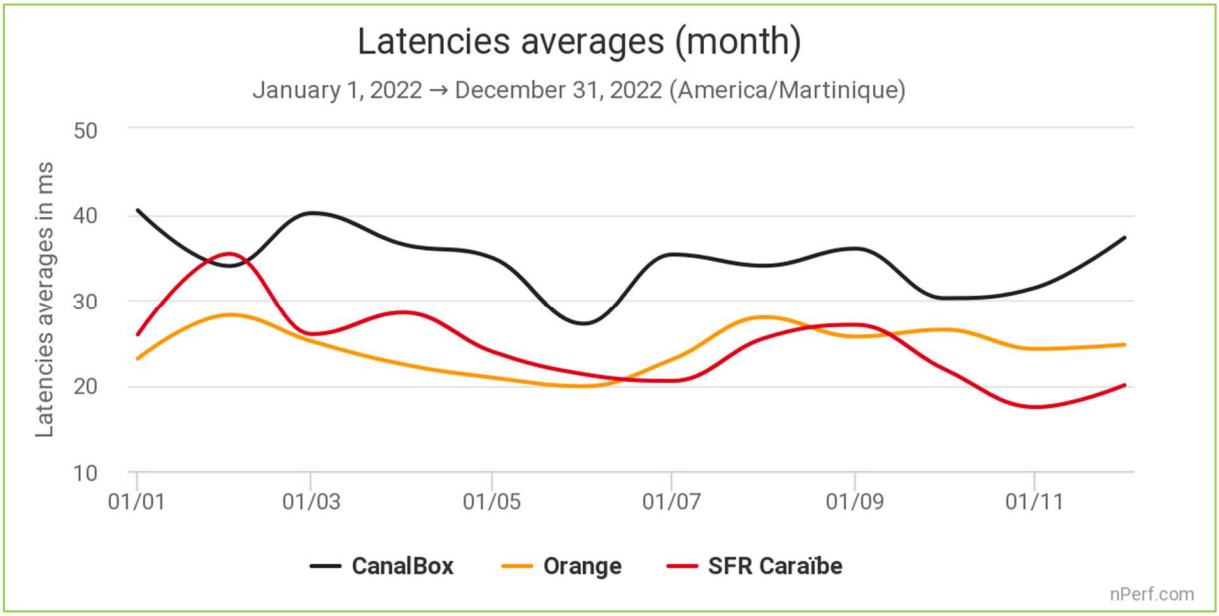
En 2022, la latence moyenne en Martinique a été de 27 ms, elle est donc inchangée par rapport à 2021.



Le temps court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, de la meilleure latence, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

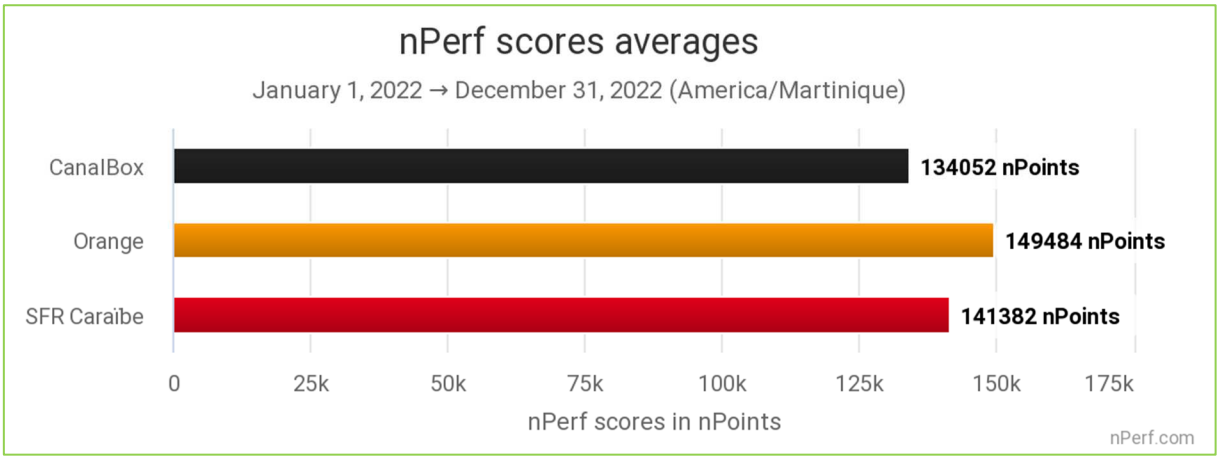


SFR Caraïbe n'entre pas dans l'intervalle de confiance pour un cheveu (1/100 de milliseconde !). Dans tous les cas, le duo de tête est dans un mouchoir de poche, à un niveau bien plus performant que CanalBox, qui est clairement hors-jeu sur cet indicateur. Par ailleurs, le vainqueur, Orange, est le seul FAI à avoir amélioré son résultat en un an (1 ms plus rapide). De juillet à octobre approximativement, on aperçoit une dégradation sensible des temps de réponse commune aux trois fournisseurs.

3.1.5 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

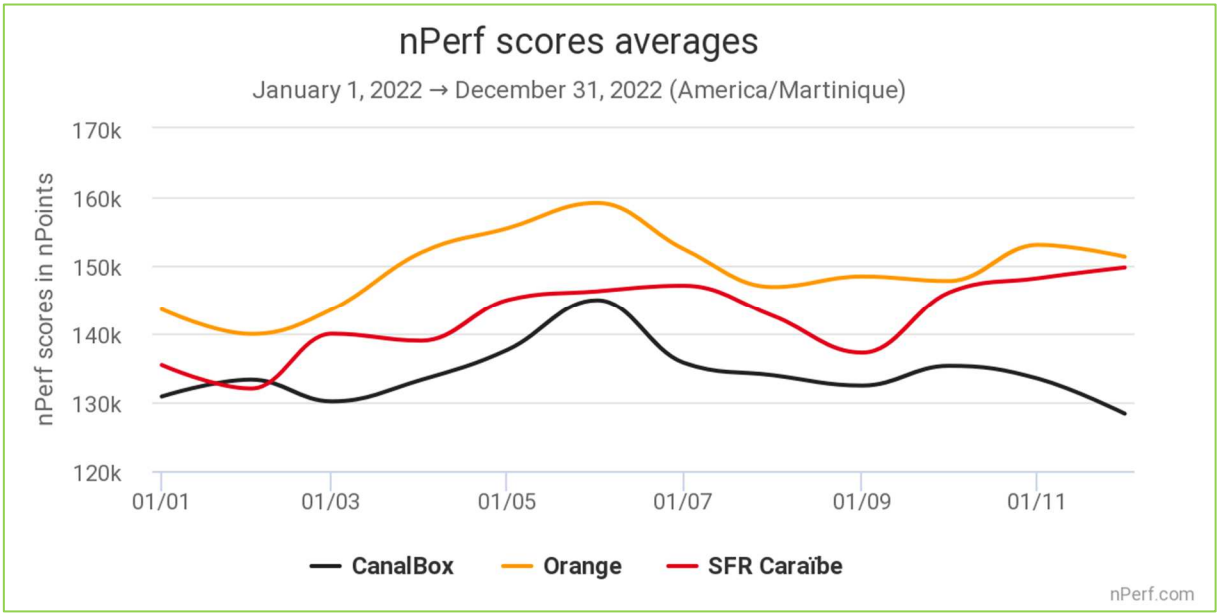
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances globales des connexions fixes à Internet en Martinique.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



En première place sur chacune des mesures, la domination d'Orange sur ses rivaux est particulièrement nette d'avril à juin, ainsi qu'en septembre. Pour sa troisième victoire d'affilée dans notre baromètre, il creuse l'écart avec ses concurrents grâce à ses plus de 10 000 points supplémentaires en un an. Gare toutefois à SFR Caraïbe, qui accentue ses efforts et s'en rapproche sérieusement au cours du dernier trimestre.

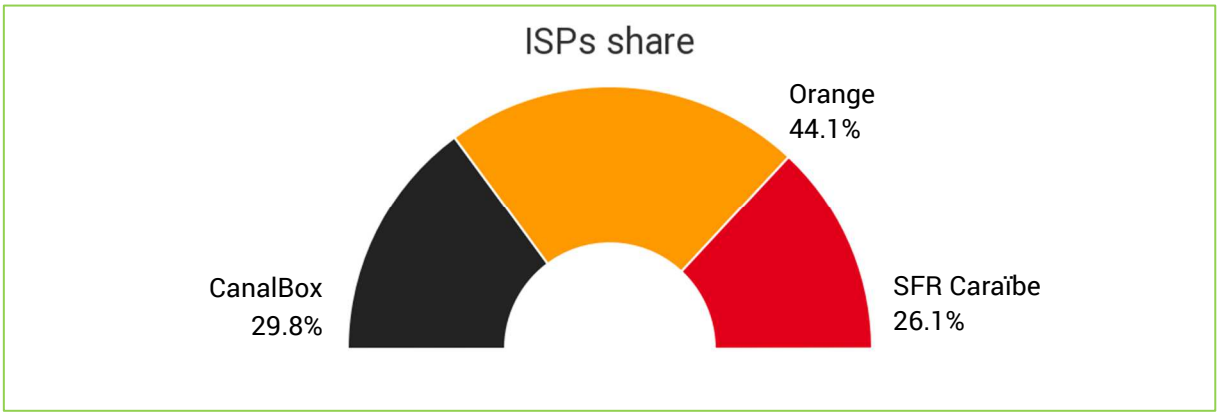
3.2 Résultats, catégorie « Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s **ET** de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.

La ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

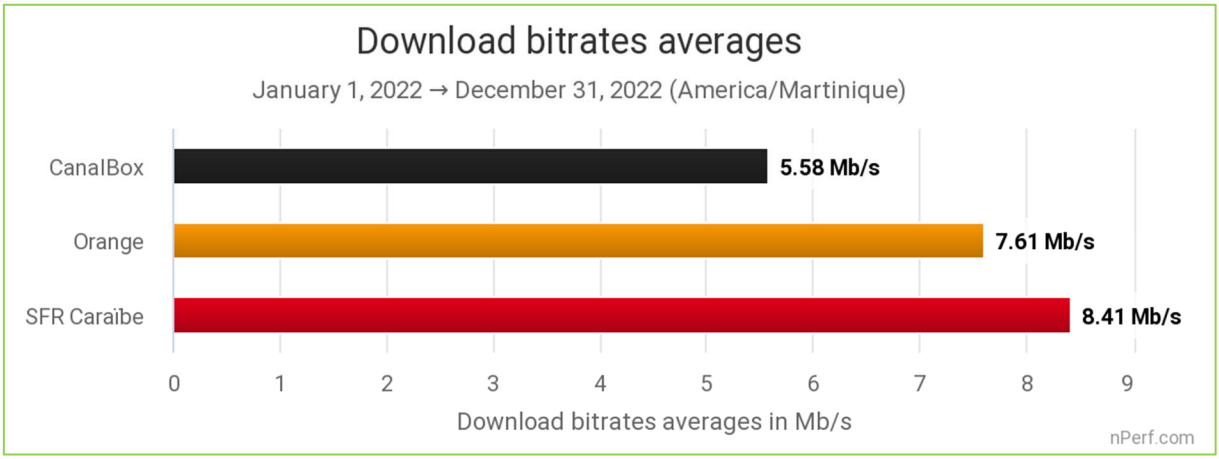
3.2.1 Volumétrie et répartition des tests (HD)

14 883 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et leur répartition par opérateur est la suivante :



Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

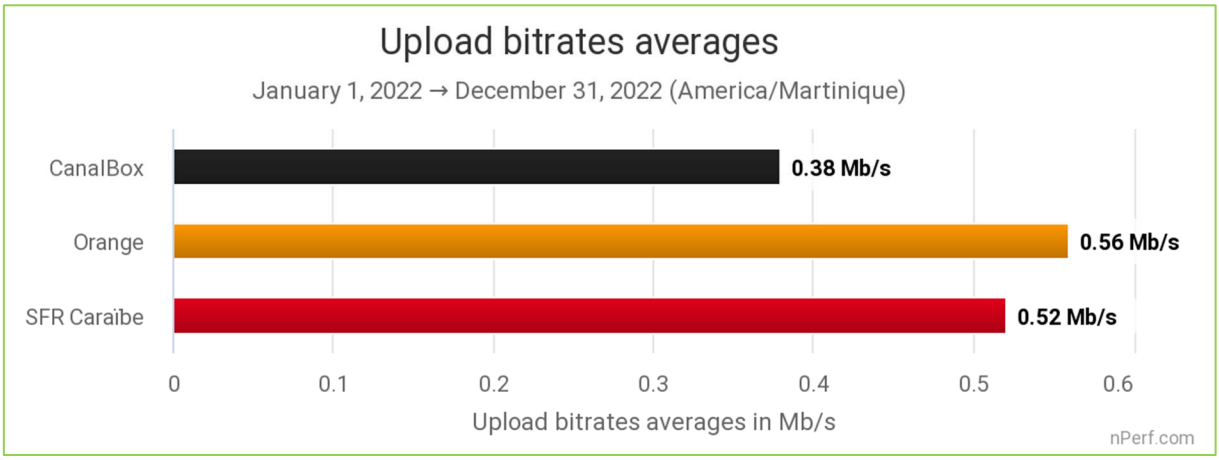
3.2.2 Débits descendants (HD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

3.2.3 Débits montants (HD)

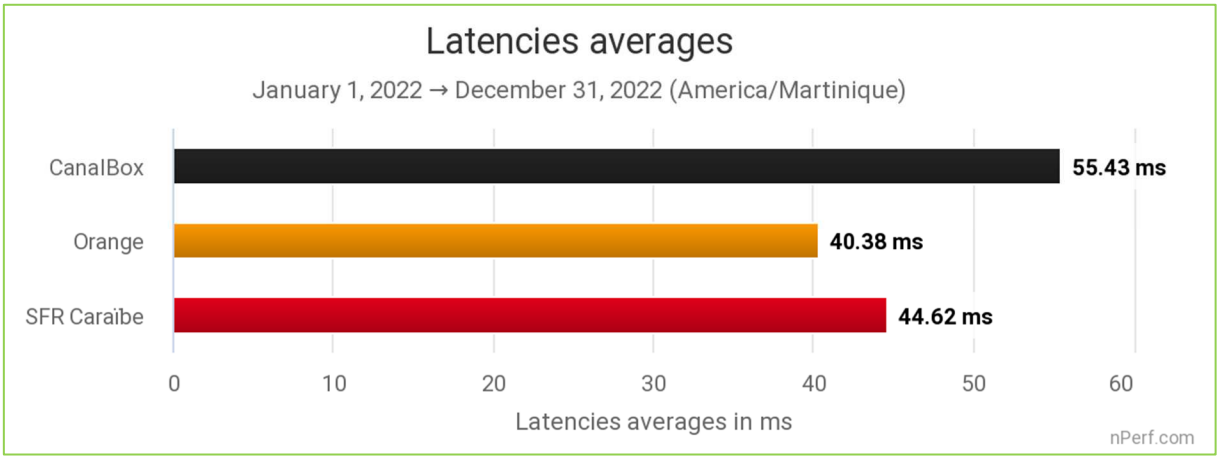


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

3.2.4 Latence (HD)



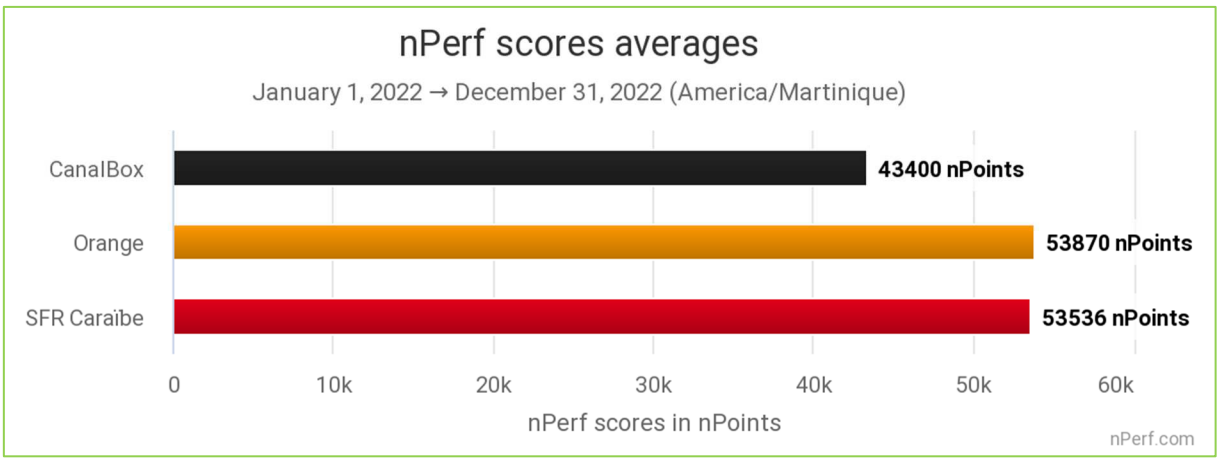
Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit ».

3.2.5 Scores nPerf (HD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont obtenu, en 2022, les meilleures performances en « Haut Débit ».

Alors que SFR Caraïbe conserve son avantage sur le débit de téléchargement, Orange se démarque sur la vitesse montante et la latence, à la différence près que, cette année, il peut jouir en solitaire desdites victoires. A l'arrivé, on obtient une égalisation au score entre ces deux fournisseurs, Orange obtenant toutefois davantage de points.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

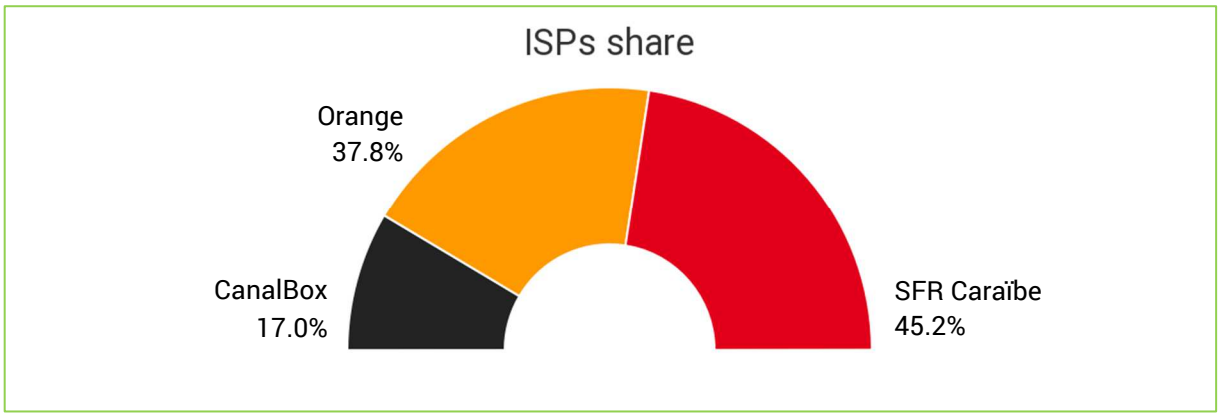
3.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

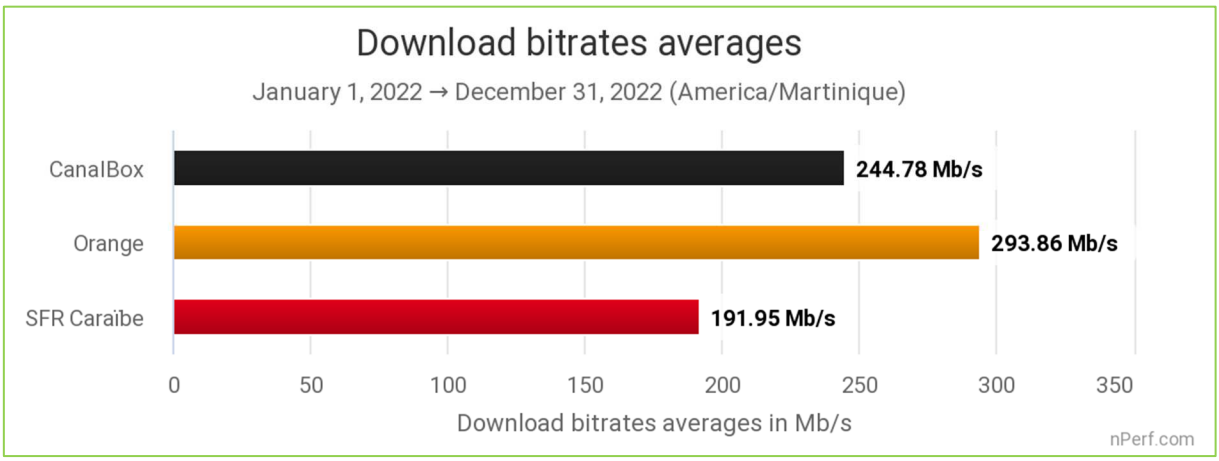
Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

3.3.1 Volumétrie et répartition des tests (THD)

23 281 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et leur répartition par opérateur est la suivante :



3.3.2 Débits descendants (THD)

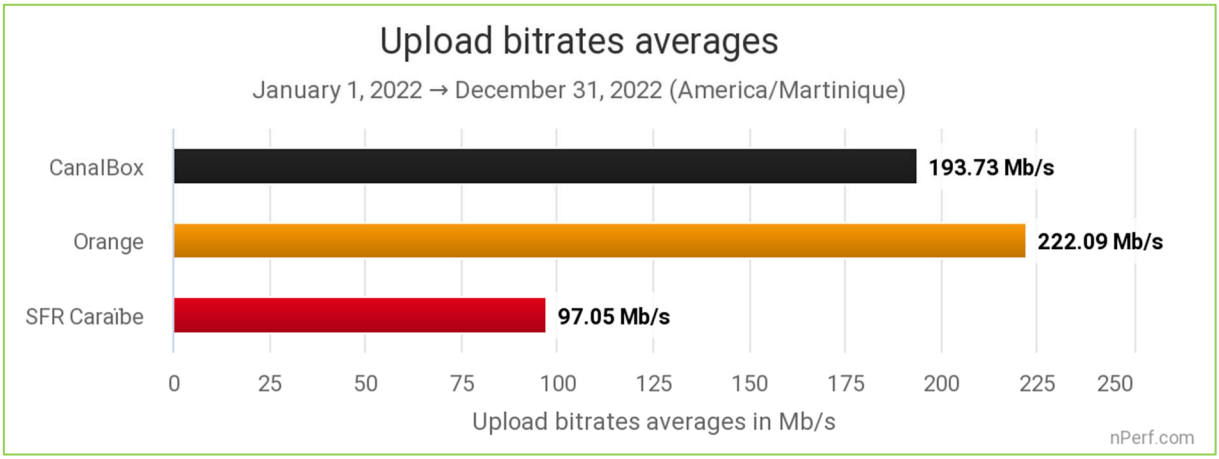


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

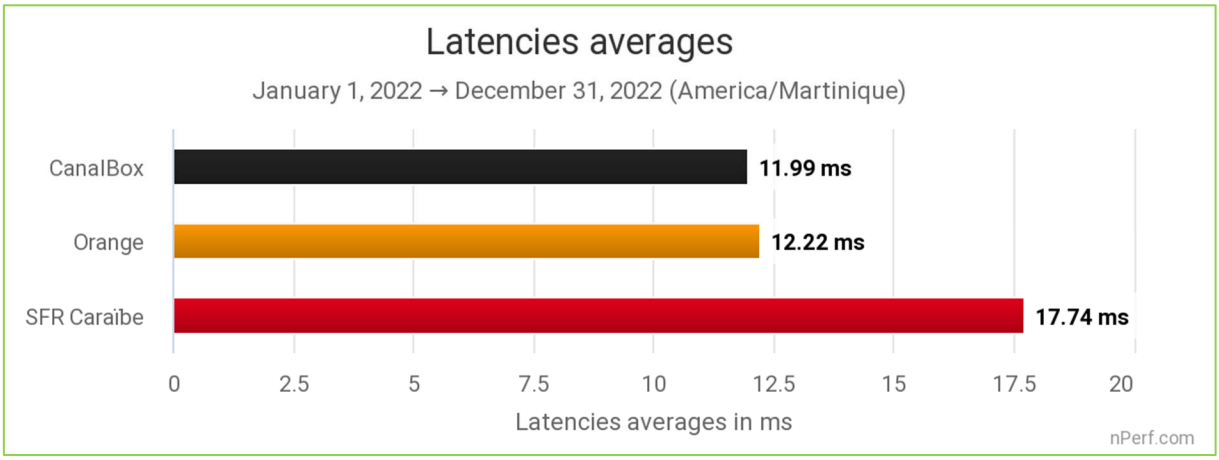
3.3.3 Débits montants (THD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

3.3.4 Latence (THD)



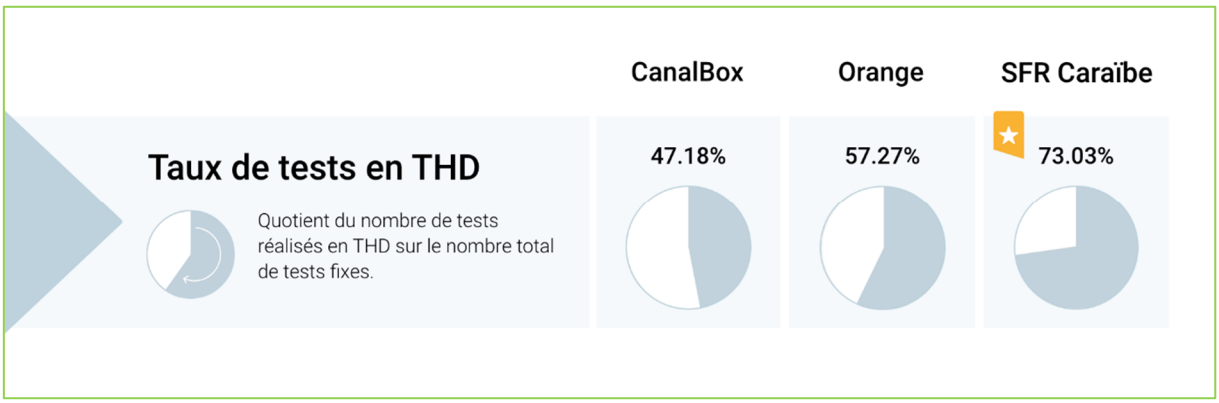
Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés CanalBox et Orange ont bénéficié, en 2022, des meilleurs temps de réponse dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

3.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

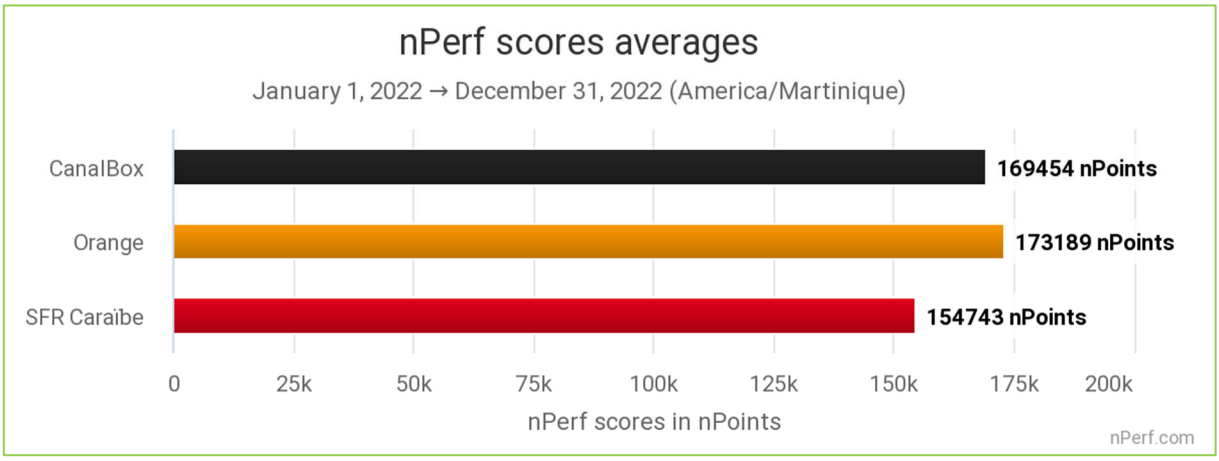


Une nouvelle fois, SFR Caraïbe enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Martinique.

3.3.6 Scores nPerf (THD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et CanalBox ont obtenu, en 2022, les meilleures performances en « Très Haut Débit ».

Orange est uniquement défié, voire légèrement devancé, sur la latence par CanalBox. Le classement dans cette catégorie n'évolue pas, en comparant à 2021. Orange dispose toujours d'une courte avance en terme de points face à CanalBox.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

4 Guyane française

4.1 Résultats globaux

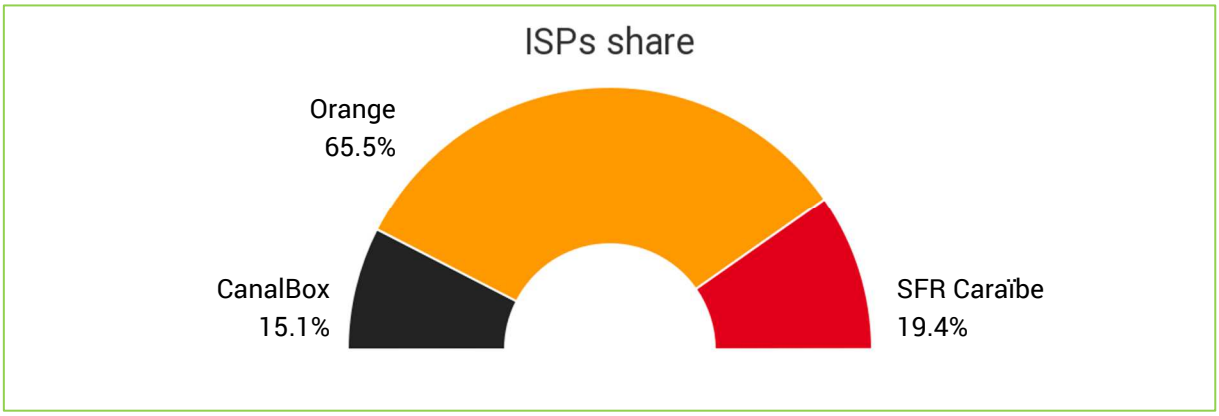
4.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2022** au **31 décembre 2022**, nous avons comptabilisé en Guyane française **11 916 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (cf. § 7.1.5) :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Guyane française	Haut débit (HD)	3 175	30.7%
	Très haut débit (THD)	7 159	69.3%

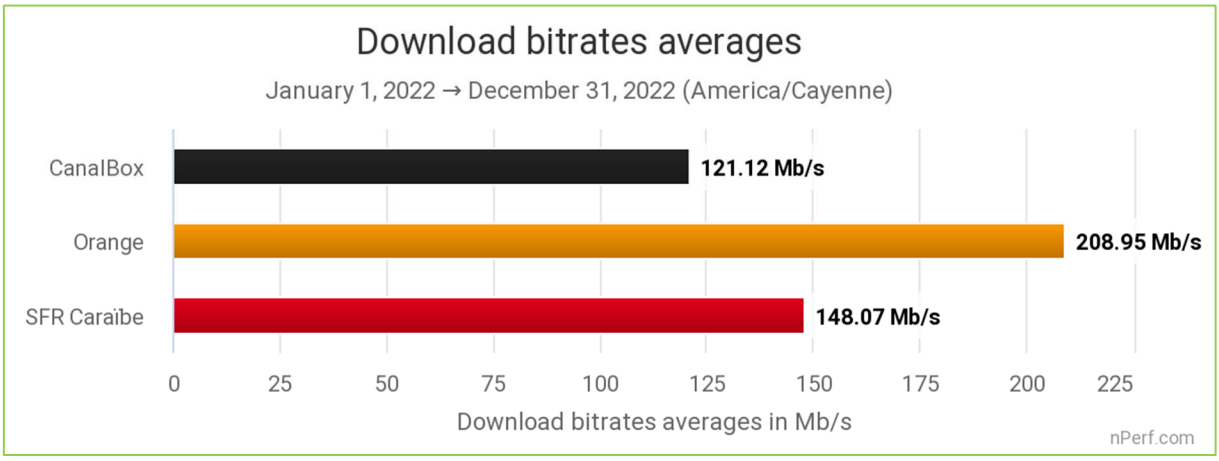
La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 69,3% de l'ensemble des tests en 2022, contre 61,5% en 2021.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



4.1.2 Débits descendants

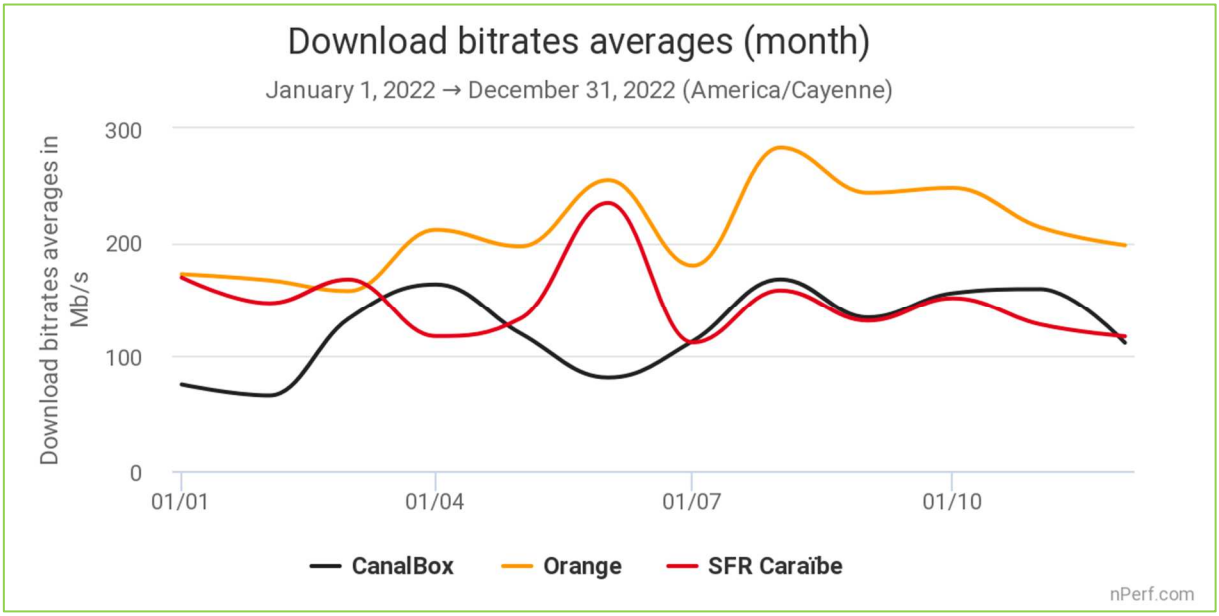
En 2022, le débit descendant moyen en Guyane française a été de 184 Mb/s, soit une progression de 20% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

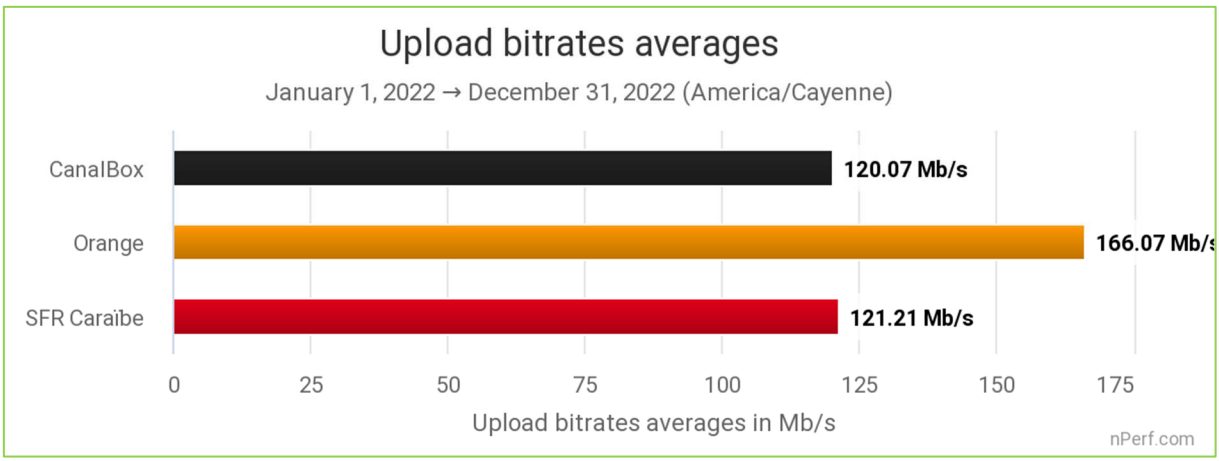
Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



La différence avec ses concurrents est très confortable (+ 60 Mb/s devant SFR Caraïbe). Cela fait donc six victoires consécutives sur cet indicateur pour Orange. Il enregistre notamment 37 Mb/s supplémentaires en douze mois, soit l'incrémentation la plus solide de toutes. Il s'agit du premier opérateur dans notre baromètre à franchir la barre des 200 Mb/s.

4.1.3 Débits montants

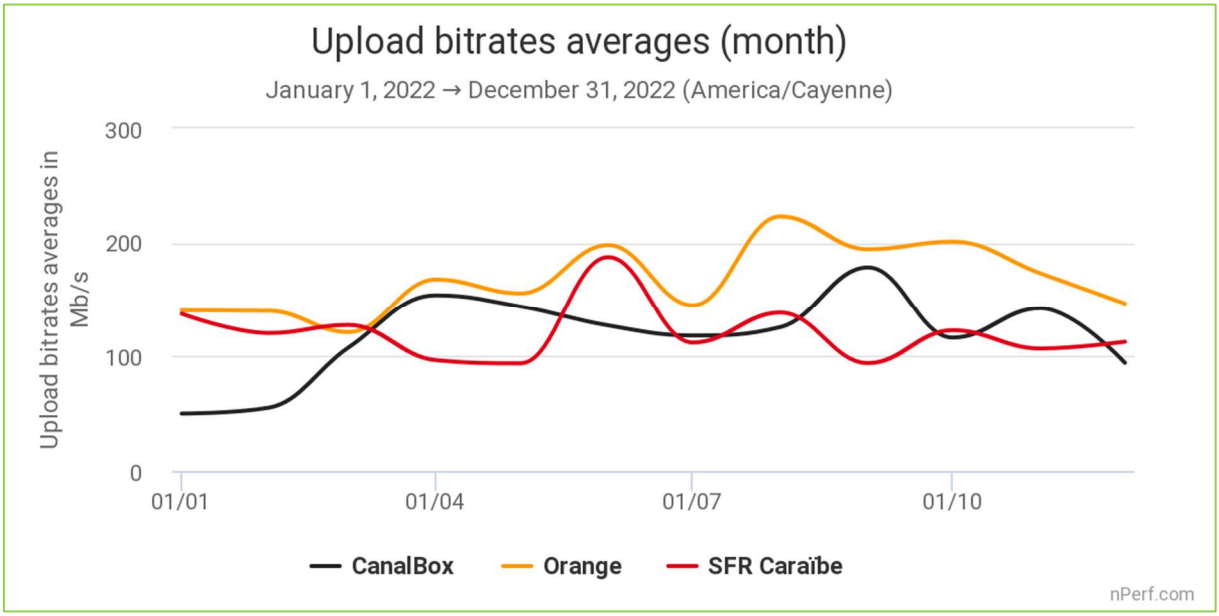
En 2022, le débit montant moyen en Guyane française a été de 150 Mb/s, soit une progression de 23% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

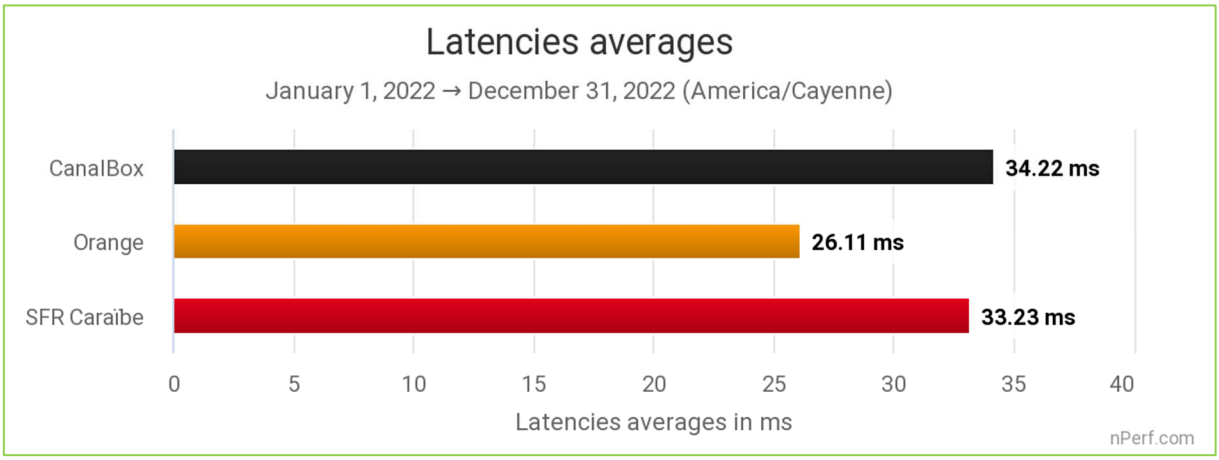
Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



Même situation que sur le débit descendant : supériorité significative pour Orange, qui obtient une sixième victoire consécutive, même deuxième et troisième position (avec toutefois SFR Caraïbe et CanalBox beaucoup plus proches l'un de l'autre). On remarque également que CanalBox a plus que doublé son résultat sur cet indicateur en douze mois (+105%, soit +62 Mb/s), et enfin que les débits des connexions fixes sont relativement symétriques.

4.1.4 Latence

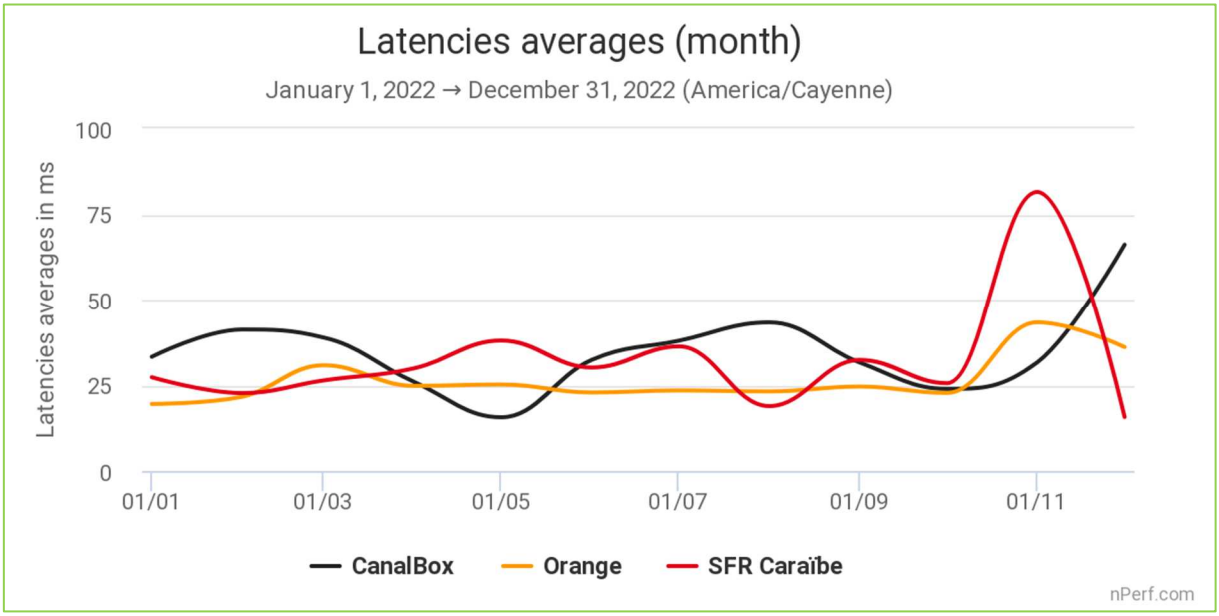
En 2022, la latence moyenne en Guyane française a été de 29 ms, soit une amélioration de 14% en une année.



Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

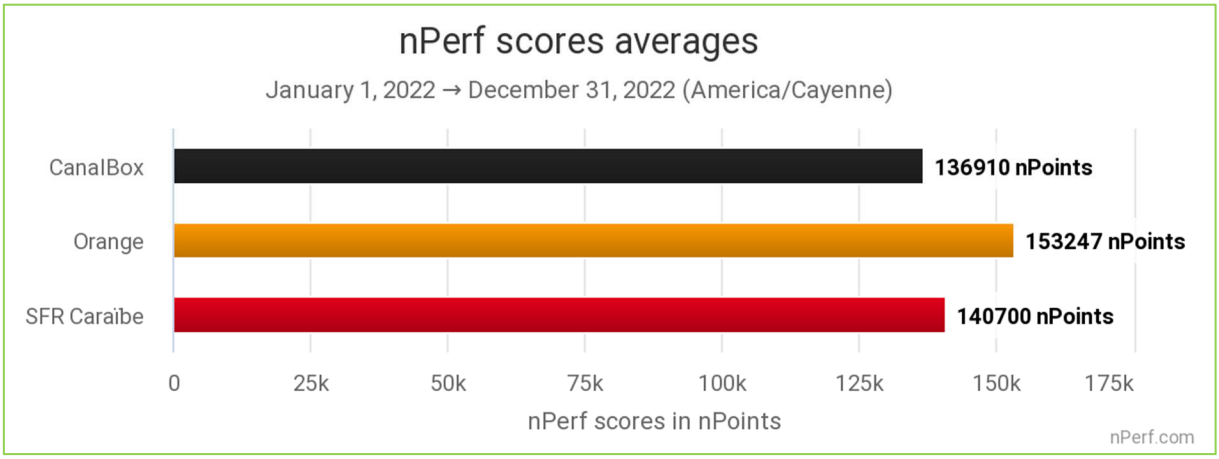


Une nouvelle fois, Orange sort du lot sur la latence en 2022 . Néanmoins, il s'agit du seul FAI à avoir dégradé son temps de réponse moyen depuis 2021. Au contraire, CanalBox, qui revient certes de très loin (85 ms), améliore de 50 ms son résultat moyen, et se place à une milliseconde derrière SFR Caraïbe, qui semble rencontrer des difficultés en novembre.

4.1.5 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

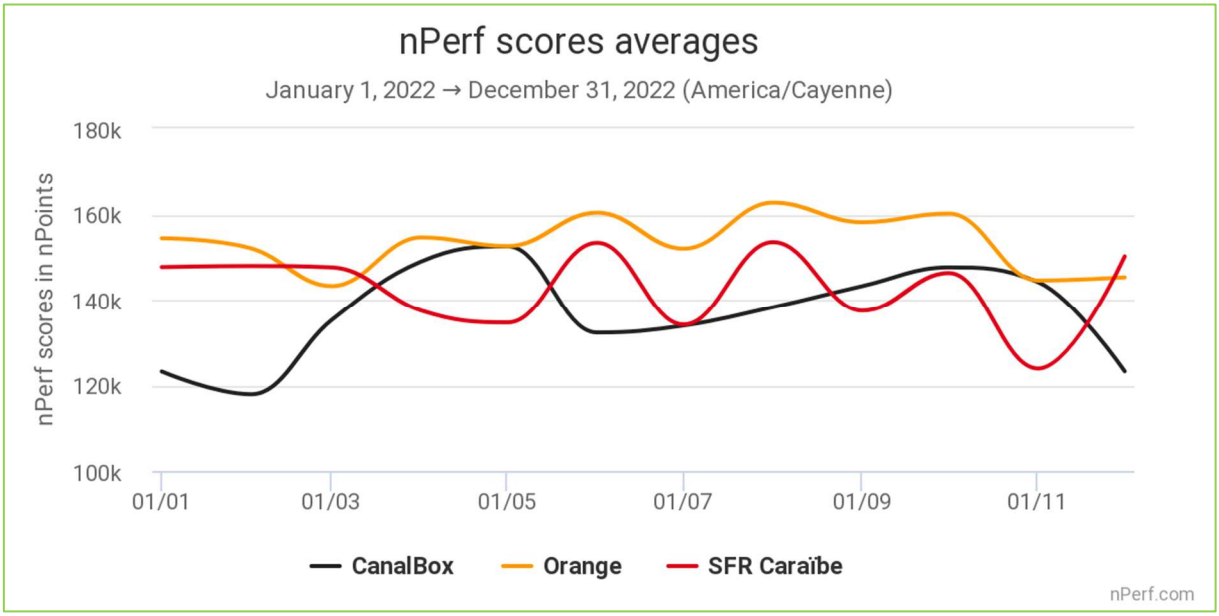
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, des meilleures performances globales des connexions fixes à Internet en Guyane française.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.



Orange continue à dominer la scène des connexions fixes en Guyane française. Vainqueur de tous les indicateurs, il est sacré pour la sixième fois consécutive dans notre baromètre. Il enregistre néanmoins une amélioration plus modeste que ses adversaires par rapport à 2021 (+1 200 points, contre + 24 900 pour CanalBox, par exemple). CanalBox, qui termine dernier, affiche de meilleures performances en avril, mai et octobre notamment, alors que SFR Caraïbe, deuxième, oscille constamment entre 134k et 153k points environ, hormis une contreperformance en novembre.

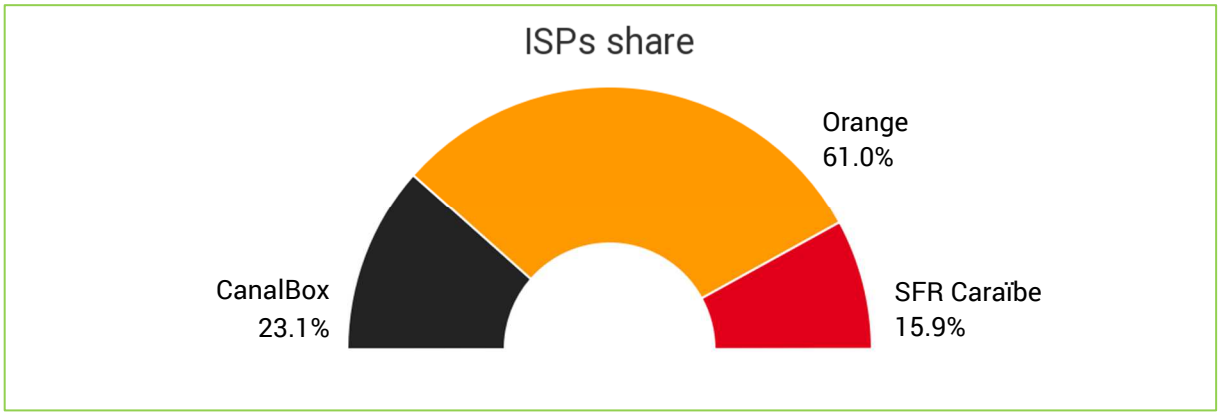
4.2 Résultats, catégorie « Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s **ET** de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.

La ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

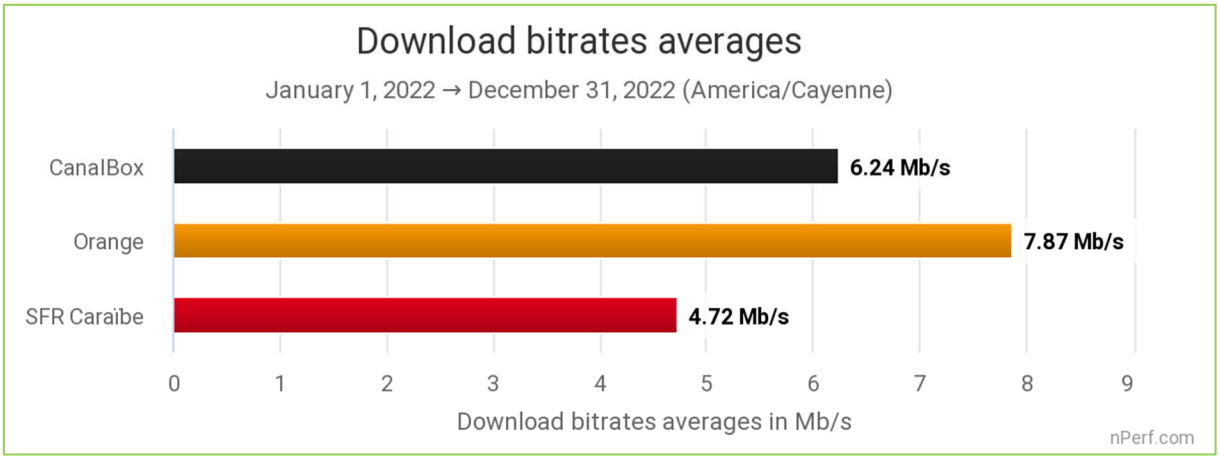
4.2.1 Volumétrie et répartition des tests (HD)

3 175 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et leur répartition par opérateur est la suivante :



Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

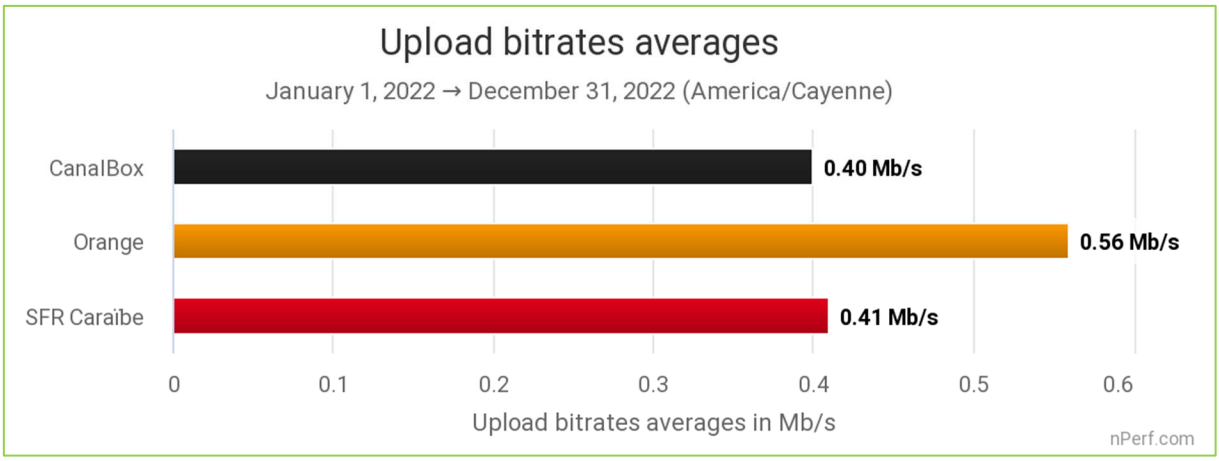
4.2.2 Débits descendants (HD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

4.2.3 Débits montants (HD)

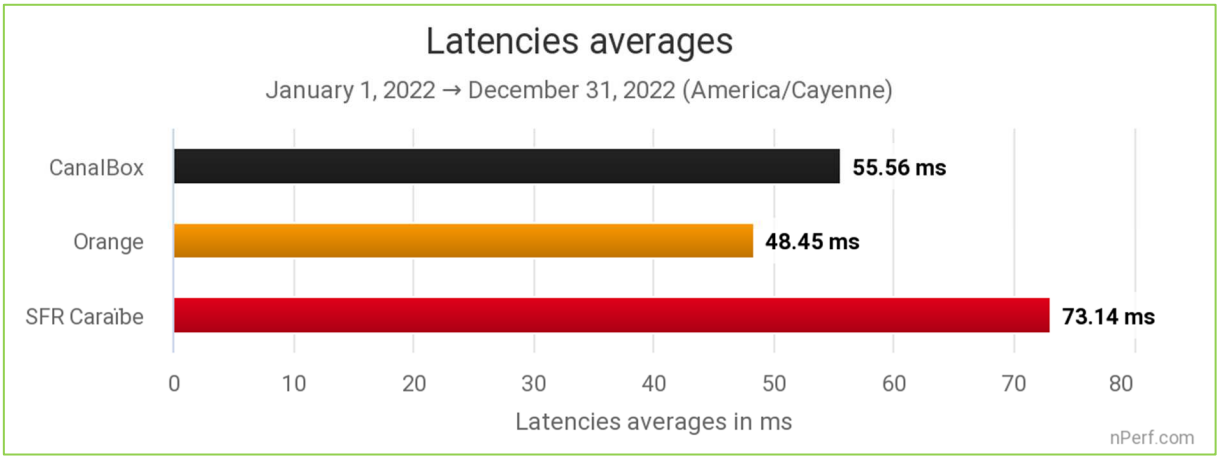


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

4.2.4 Latence (HD)



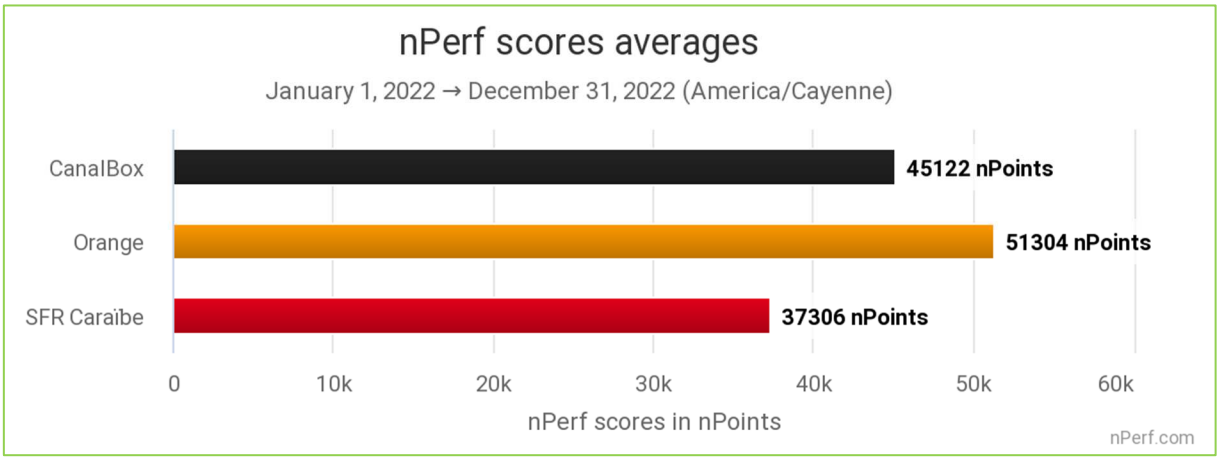
Le temps le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit ».

4.2.5 Scores nPerf (HD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2022, les meilleures performances en « Haut Débit ».

Sans surprises, Orange gagne la course sur le Haut Débit fixe en Guyane. Aucun KPI ne lui résiste, malgré un léger recul général de ses performances. CanalBox tire son épingle du jeu en progressant de presque 9 000 points, tandis que ses concurrents voient leur score baisser. Il ravit donc le deuxième rang à SFR Caraïbe.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

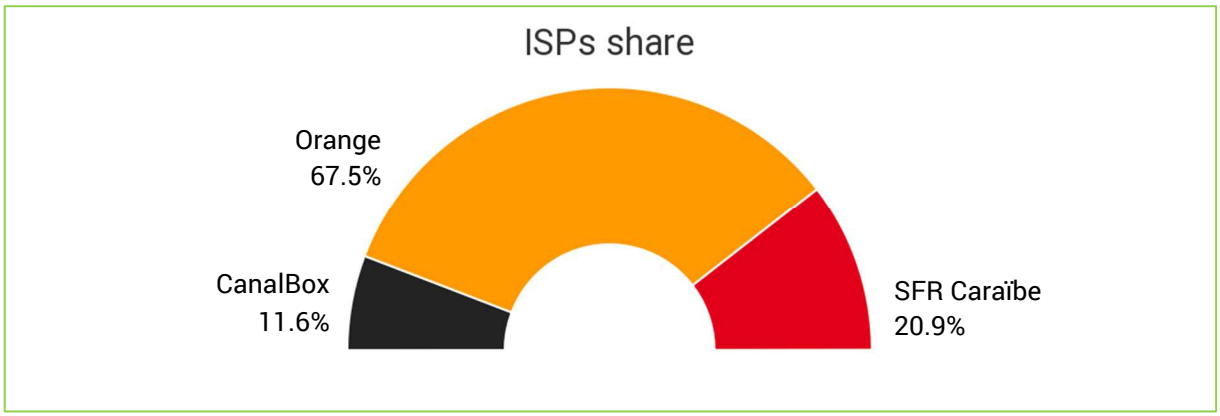
4.3 Résultats, catégorie « Très Haut Débit »

Rappel : la catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

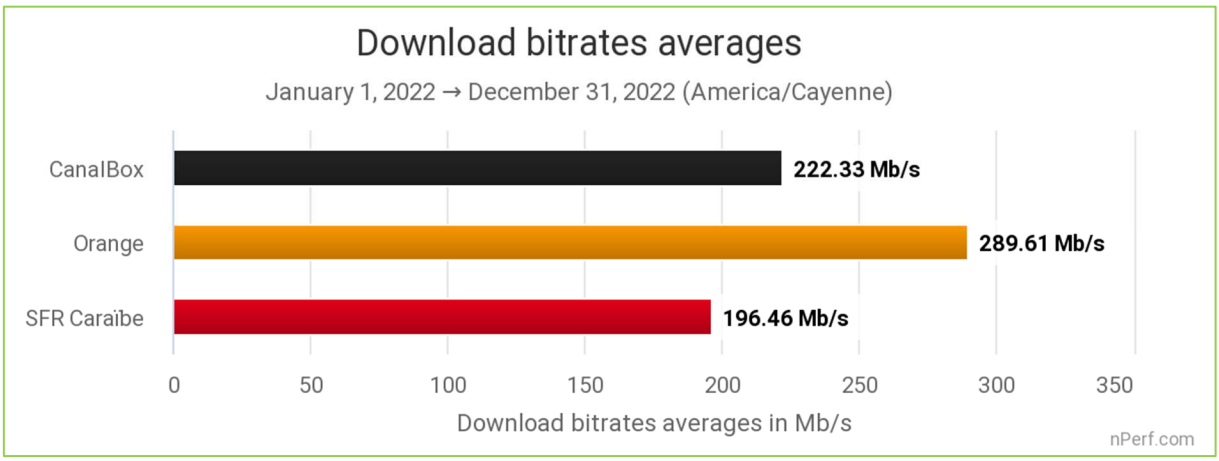
Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

4.3.1 Volumétrie et répartition des tests (THD)

7 159 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



4.3.2 Débits descendants (THD)

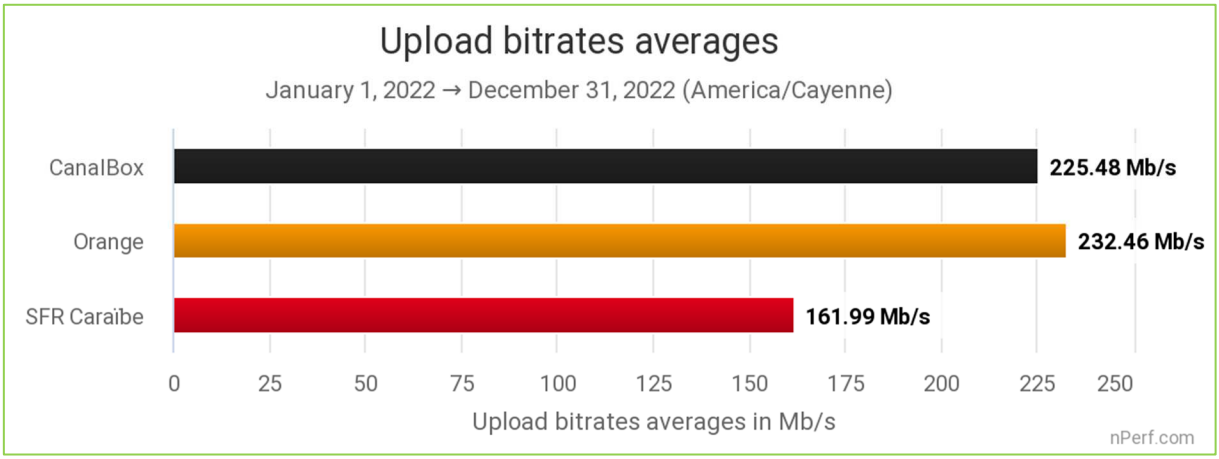


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

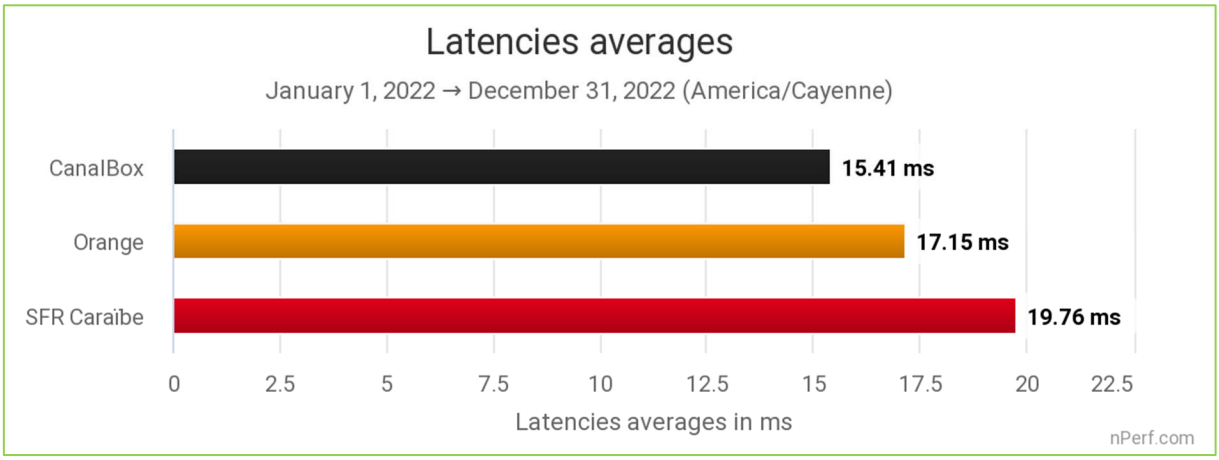
4.3.3 Débits montants (THD)



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

4.3.4 Latence (THD)



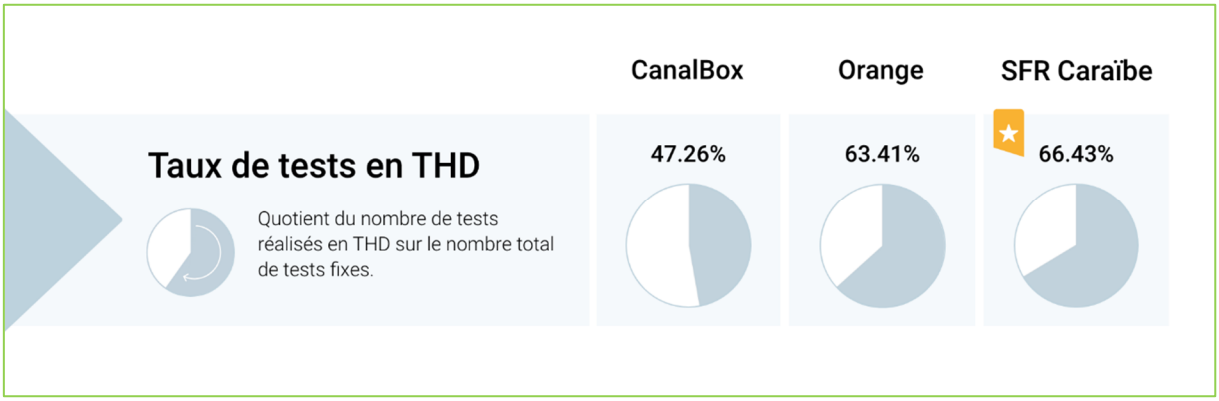
Le réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés CanalBox ont bénéficié, en 2022, du meilleur temps de réponse dans la catégorie « Très Haut Débit ».

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

4.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

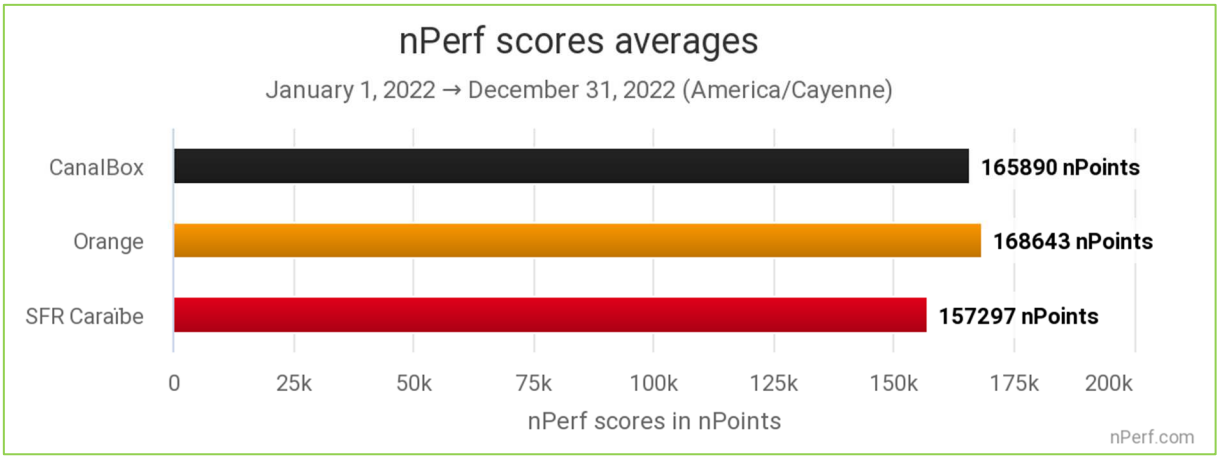


SFR Caraïbe enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Guyane française.

4.3.6 Scores nPerf (THD)

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et CanalBox ont profité, en 2022, des meilleures performances en « Très Haut Débit ».

Sur ce terrain, les scores sont plus resserrés que sur le Haut Débit. Orange est toujours premier, mais grâce à une spectaculaire hausse de 25 500 points environ, CanalBox parvient lui aussi à se hisser au sommet, même s'il est toujours 3 000 points derrière Orange. De leur côté, aussi bien Orange que SFR Caraïbe obtiennent des performances un peu moins satisfaisantes que l'année antérieure.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

7 Annexes

7.1 Méthodologie

7.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com, et les autres sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus des DROM.

7.1.2 Les tests de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

7.1.3 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement locaux ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures (liste en annexe § 7.2).

La bande passante totale disponible est de :

- **42 Gb/s** en Guadeloupe
- **41 Gb/s** en Martinique
- **40 Gb/s** en Guyane française

Dans le monde, elle dépasse les **12 Tb/s**, grâce à plus de **2 560** serveurs actifs.

7.1.4 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

DROM	Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
GP, MQ, GF	**Global**	**3%**	**1 point**
	Tests HD	3%	1 point
	Tests THD	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

7.1.5 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

7.1.5.1 Identification des catégories

Comme rappelé en début de rapport, les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇨ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s et de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s. Le filtrage est donc basé sur un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s **ET** un débit descendant inférieur à 30 Mb/s.

- ⇨ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP, à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s et un débit descendant inférieur à 30 Mb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

7.1.5.2 Filtrage des connexions « business », et autres types de réseaux

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions de type professionnel, académique, militaire, local/privé, etc...

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

7.1.5.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

7.2 Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests

Pour prendre connaissance de la déclaration de conformité au dernier code de conduite de l'ARCEP, ainsi que des méthodologies de mesure et de la liste de serveurs utilisés par nPerf pour réaliser cette étude, veuillez consulter le document suivant, via le lien :

https://media.nperf.com/files/misc/2023-01-02_Declaration.de.conformite.au.code.de.conduite.ARCEP.2020.pdf

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.