

Baromètre des connexions Internet fixes dans les Antilles et la Guyane française

Publication du

23 mars 2022

Année 2021

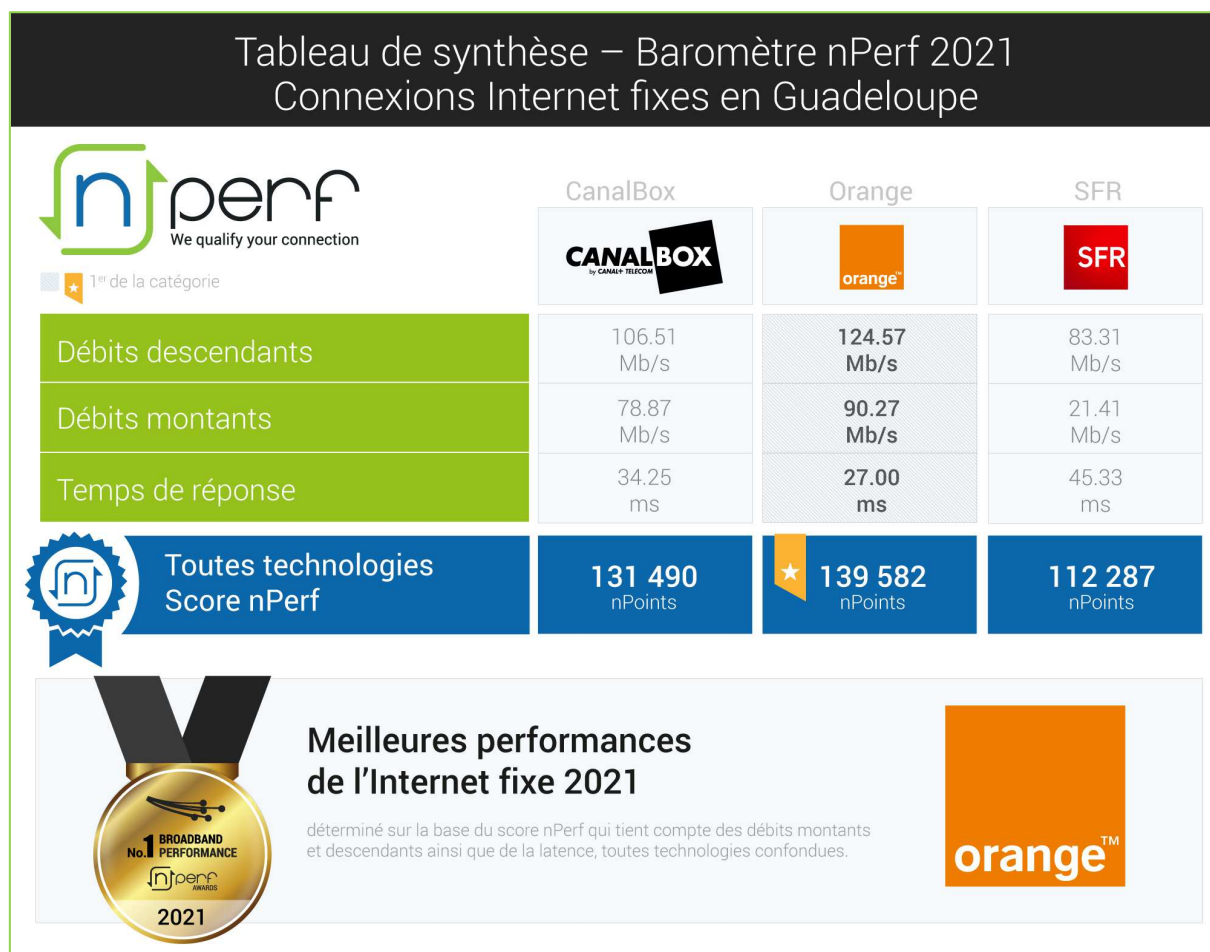


Table des matières

1	Synthèse des résultats globaux.....	2
1.1	Guadeloupe, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes	2
1.2	Martinique, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes	3
1.3	Guyane française, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes	4
1.4	Notre analyse	5
1.5	<i>Nouveauté 2021 : différence HD / THD (cf. § 7.1.4.1)</i>	6
2	Guadeloupe.....	7
2.1	Résultats globaux	7
2.2	Résultats « Haut Débit »	12
2.3	Résultats « Très Haut Débit »	15
3	Martinique.....	19
3.1	Résultats globaux	19
3.2	Résultats « Haut Débit »	25
3.3	Résultats « Très Haut Débit »	28
4	Guyane française.....	31
4.1	Résultats globaux	31
4.2	Résultats « Haut Débit »	36
4.3	Résultats « Très Haut Débit »	39
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	42
6	Etude personnalisée & contact	42
7	Annexes	43
7.1	Méthodologie	43
7.2	Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests.....	45

1 Synthèse des résultats globaux

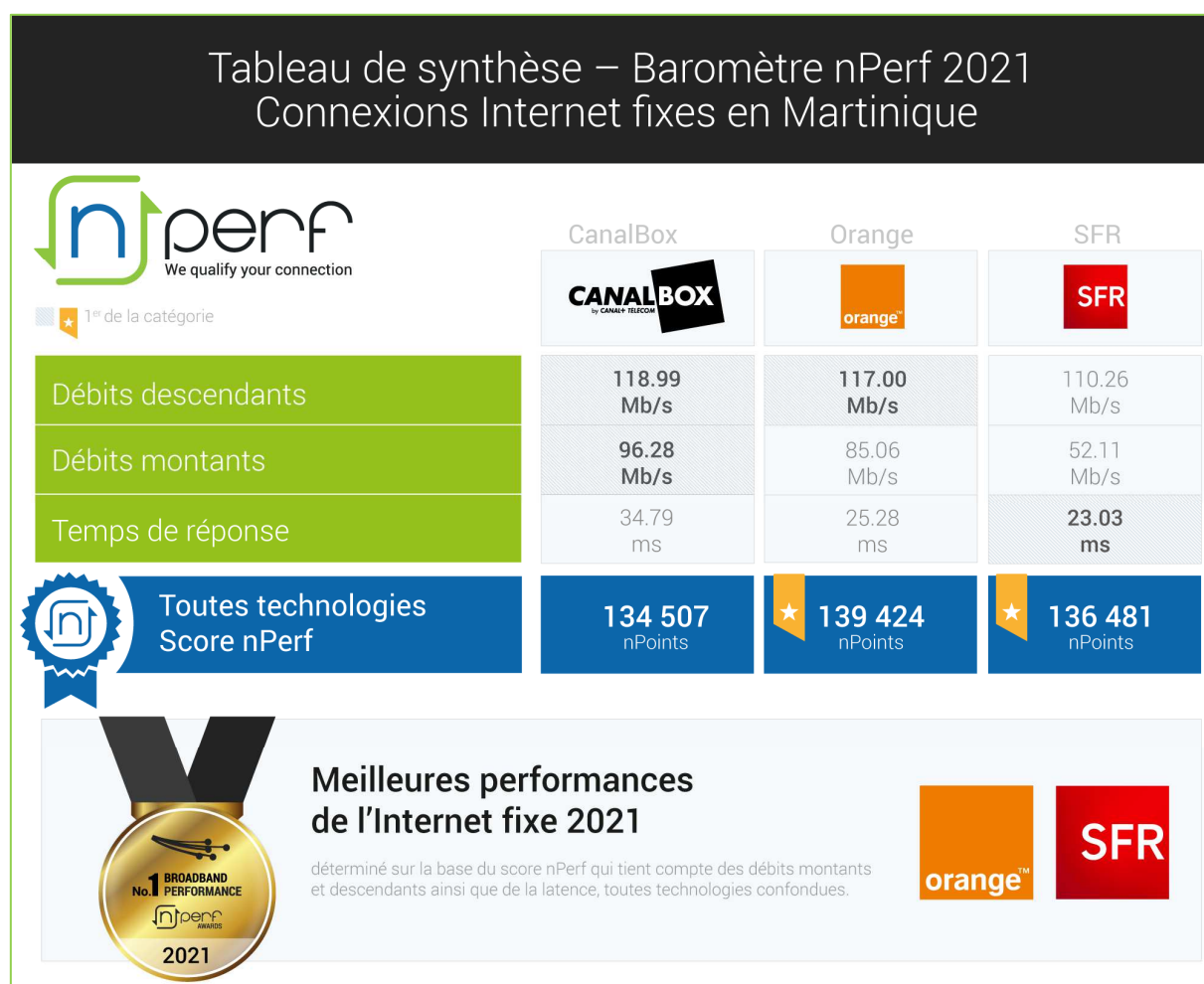
1.1 Guadeloupe, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



2

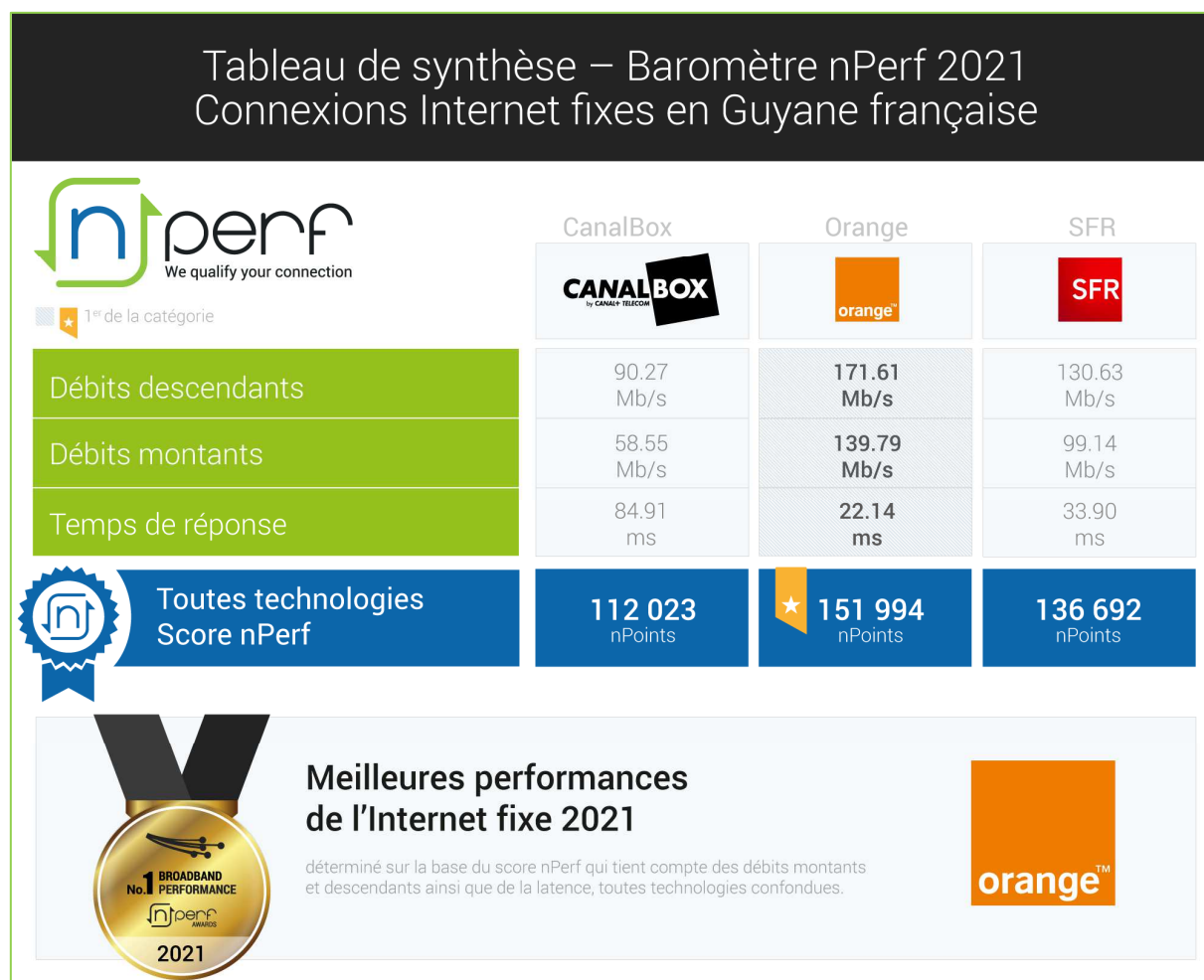
Les abonnés Orange ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Guadeloupe, toutes technologies confondues.

1.2 Martinique, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



Les abonnés Orange et SFR ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Martinique, toutes technologies confondues.

1.3 Guyane française, tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



Les abonnés Orange ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Guyane française, toutes technologies confondues.

1.4 Notre analyse

Au cours de l'année 2021, les internautes de Guadeloupe ont effectué **52 343 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires. Ceux de Martinique en ont réalisé **66 274**, et ceux de Guyane française **13 242**. Tout cela permet à nPerf de fournir une étude parmi les plus complètes de ces départements et territoires d'outre mer.

Orange règne seul en Guadeloupe

Dans ce département, l'amélioration globale des performances se poursuit et s'accélère. Et c'est Orange qui sort du lot cette année, enfin en solitaire : porté par des belles améliorations sur les principaux indicateurs, il les remporte tous et gagne plus de points, en douze mois, que ses adversaires : environ 17 000. CanalBox, vainqueur lors des dernières années, finit deuxième tout en montrant une bonne évolution. Quant à SFR, il progresse bien sur les débits, mais cède du terrain sur la latence, pour rester sur la dernière place au global. Cependant, sur les connexions de type Haut débit, il conserve la tête du podium, aux côtés de Orange toutefois, suite à un recul de 9 000 points au score.

En Martinique, une bataille davantage disputée, à l'avantage de Orange et SFR

Au classement général, Orange répète sa victoire de 2020, mais doit la partager avec SFR. Les scores globaux se sont beaucoup resserrés, grâce à une forte progression chez CanalBox et SFR notamment.

Sur cette île, les rôles sont mieux répartis. Sur les connexions « HD », SFR ressort vainqueur (ex-aequo avec Orange sur le débit montant et latence). Toutefois, il reste à l'écart sur les connexions « THD » malgré son impressionnant bond dans cette catégorie (+25 000 points) : Orange y remporte la latence, CanalBox le débit ascendant, et ces derniers sont à égalité sur le débit descendant, et finalement au score THD.

Globalement, la qualité de connexion en Martinique continue sa progression de manière encourageante : +43 Mb/s en moyenne en téléchargement, +36 Mb/s pour le débit montant et presque 7 ms de moins pour le temps de réponse moyen.

La Guyane française, fief incontesté d'Orange... encore pour longtemps ?

La domination d'Orange sur les connexions à Internet fixes dans ce territoire est évidente : aussi bien en HD qu'en THD, il remporte la course sur tous les indicateurs possibles.

Concernant les connexions de type Haut Débit, aucun changement majeur depuis 2020 n'est à noter sur le podium : Orange gagne, SFR est deuxième et CanalBox troisième. On remarque à la marge que SFR recule légèrement sur ses débits, cédant ainsi le meilleur débit montant à Orange. Les trois fournisseurs s'améliorent considérablement sur la latence, mais peu au score global, la meilleure progression revenant à CanalBox (+ 2 000 points environ).

Quant au THD, Orange demeure au dessus du lot dans tous les aspects : son amélioration reste très solide : +13 651 points en 2021, portés par les +40 Mb/s sur la vitesse descendante, les +48 Mb/s en vitesse montante et les 7 ms gagnés sur le temps de réponse. Or, on ne peut nier que l'événement principal est la forte et rapide bascule des connexions de SFR vers le THD (+34 points de pourcentage en un an !), sans doute lié au déploiement de la fibre optique, qui a véritablement fait exploser les statistiques de ses tests : au global, +121 Mb/s sur le

débit descendant (soit +1 234%), +96 Mb/s en débit montant (soit +3 140%), et 29 ms plus rapide sur la latence (46%).

Cette incroyable explosion permet à SFR de se hisser à la deuxième place du classement THD, mais aussi du général (+ 78 377 points) ! Il dépasse donc CanalBox, qui affiche malgré tout de bonnes performances moyennes et tendances. Ce dernier est cependant victime d'un problème technique, qui impacte considérablement son temps de réponse moyen, entre avril et juillet 2021.

Conclusion

Orange domine le paysage des connexions fixes au Antilles et en Guyane française.

Il dépasse définitivement CanalBox en Guadeloupe.

En Martinique, il voit son écart au score se réduire dangereusement face aux deux autres fournisseurs, dans un territoire où les différentes victoires sur indicateur sont davantage hétérogènes parmi les opérateurs.

En Guyane enfin, Orange assiste à l'explosion de SFR sur le Haut Débit, très rapide et très forte. Les cartes y sont rebattues, et Orange sait qu'après cette mise à niveau de SFR, et sans accident technique du côté de CanalBox, il devra redoubler ses efforts afin de poursuivre son règne !

1.5 Nouveauté 2021 : différence HD / THD (cf. § 7.1.4.1)

Dans la suite de ce rapport, on tiendra compte des caractérisations suivantes :

- La catégorie **Haut Débit (HD)** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s **ET** de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.
- La catégorie **Très Haut Débit (THD)** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut ainsi fortement impacter les statistiques moyennes de ces catégories.

2 Guadeloupe

2.1 Résultats globaux

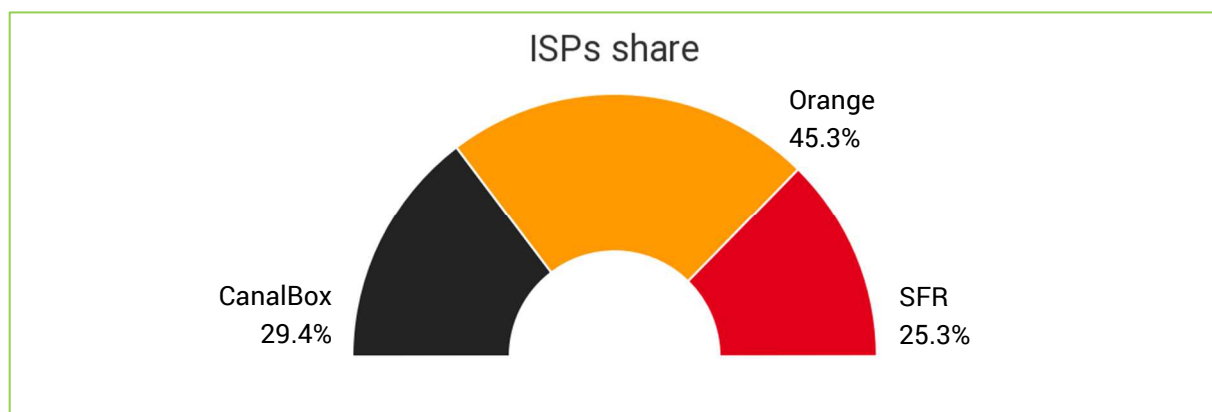
2.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé en Guadeloupe **52 343 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Guadeloupe	Haut débit (HD)	16 247	39.4%
	Très haut débit (THD)	24 964	60.6%

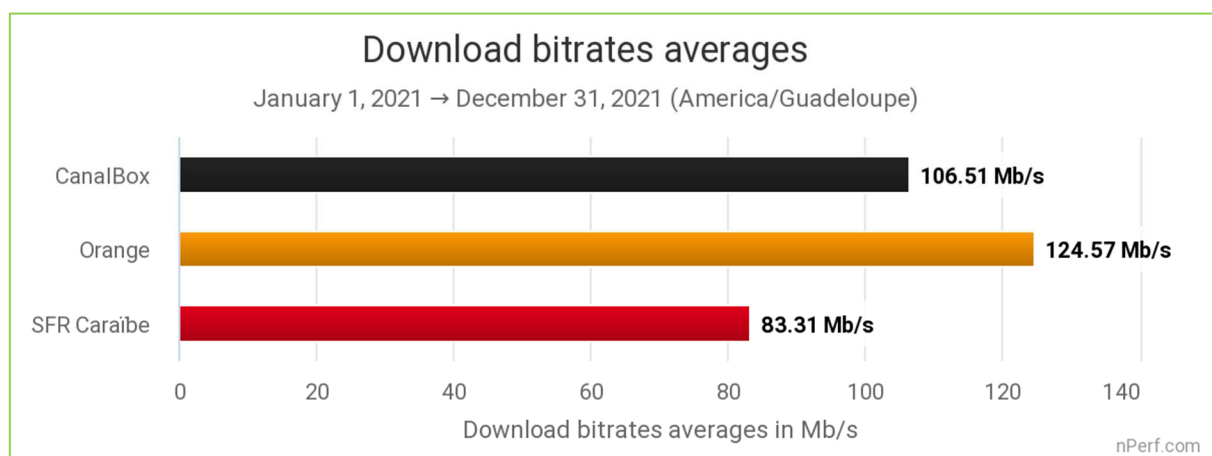
La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 60,6% de l'ensemble des tests en 2021, contre 51,7% en 2020.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



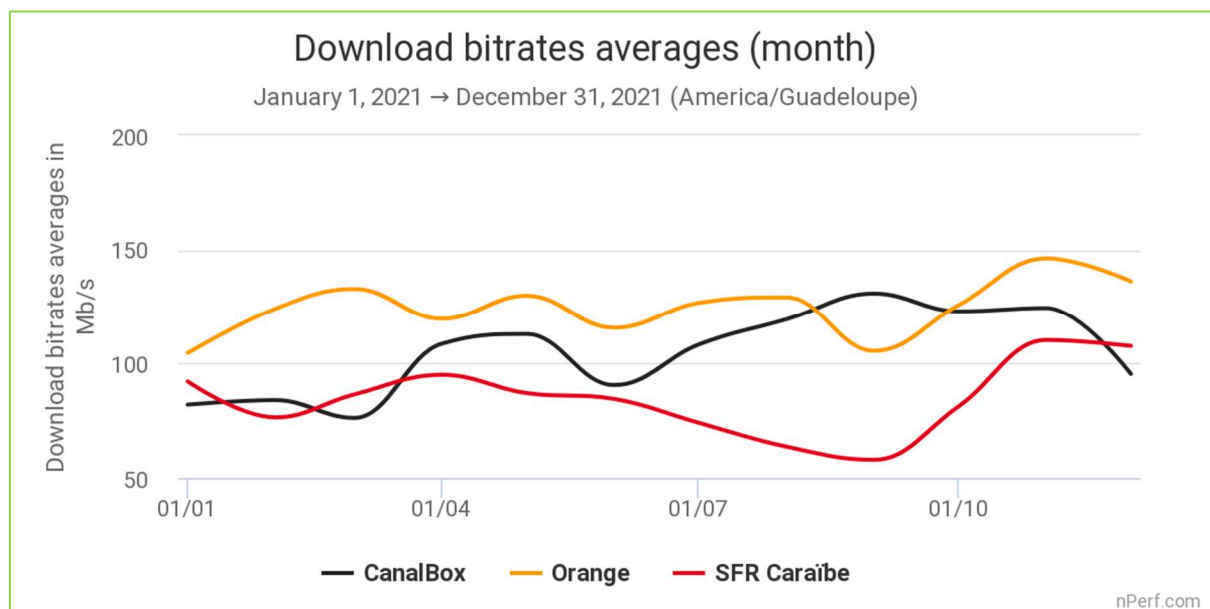
2.1.2 Débits descendants

En 2021, le débit descendant moyen en Guadeloupe a été de 109 Mb/s, soit une progression de 55% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



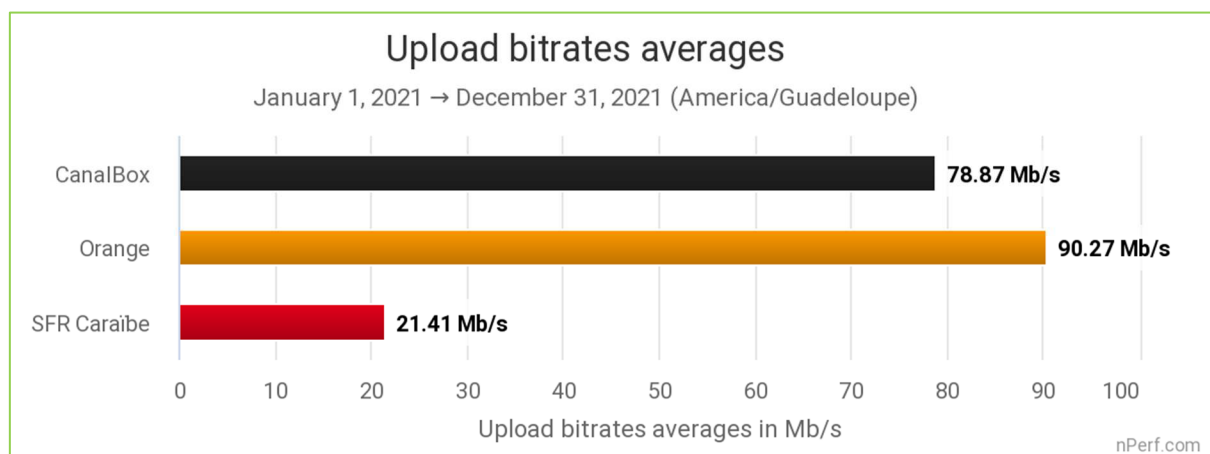
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange se maintient tout au long de l'année à au moins 100 Mb/s en moyenne, ce qui démontre une certaine robustesse. On remarque aussi le rattrapage rapide de SFR lors du quatrième trimestre.

2.1.3 Débits montants

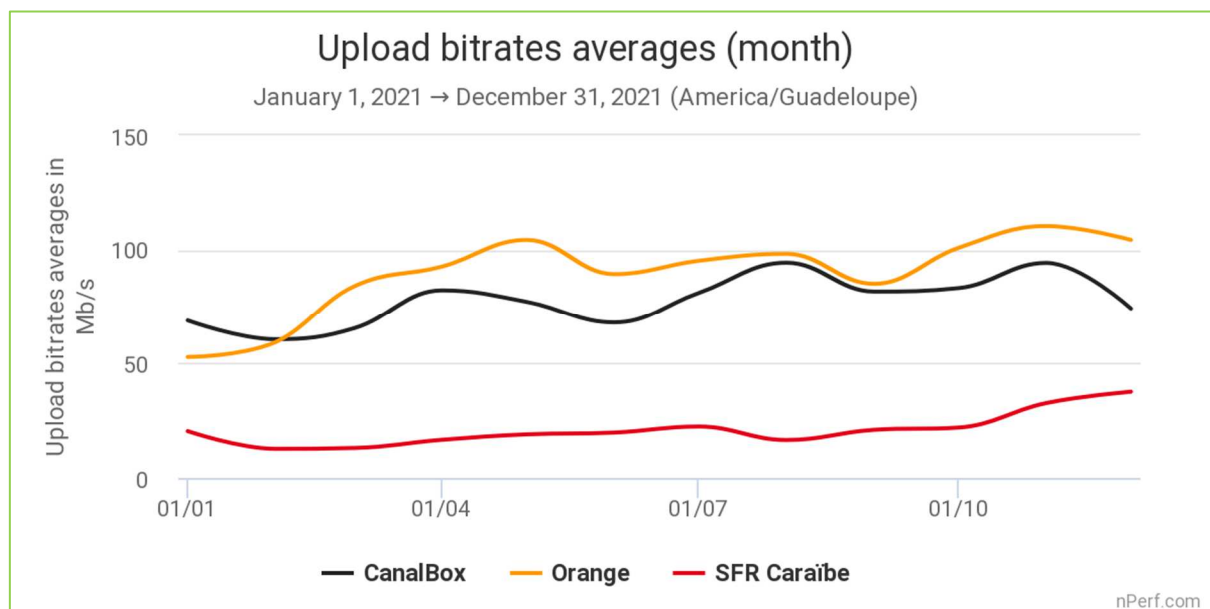
8

En 2021, le débit montant moyen en Guadeloupe a été de 70 Mb/s, soit une progression de 96% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



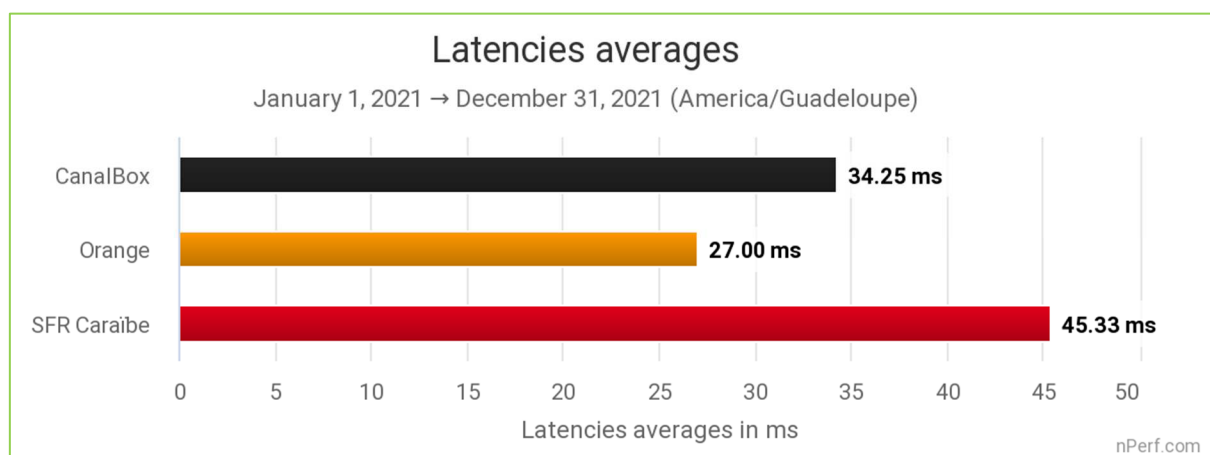
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Orange prend l'ascendant sur CanalBox, et SFR évolue positivement (+114% en un an) mais reste bien en dessous de ses concurrents.

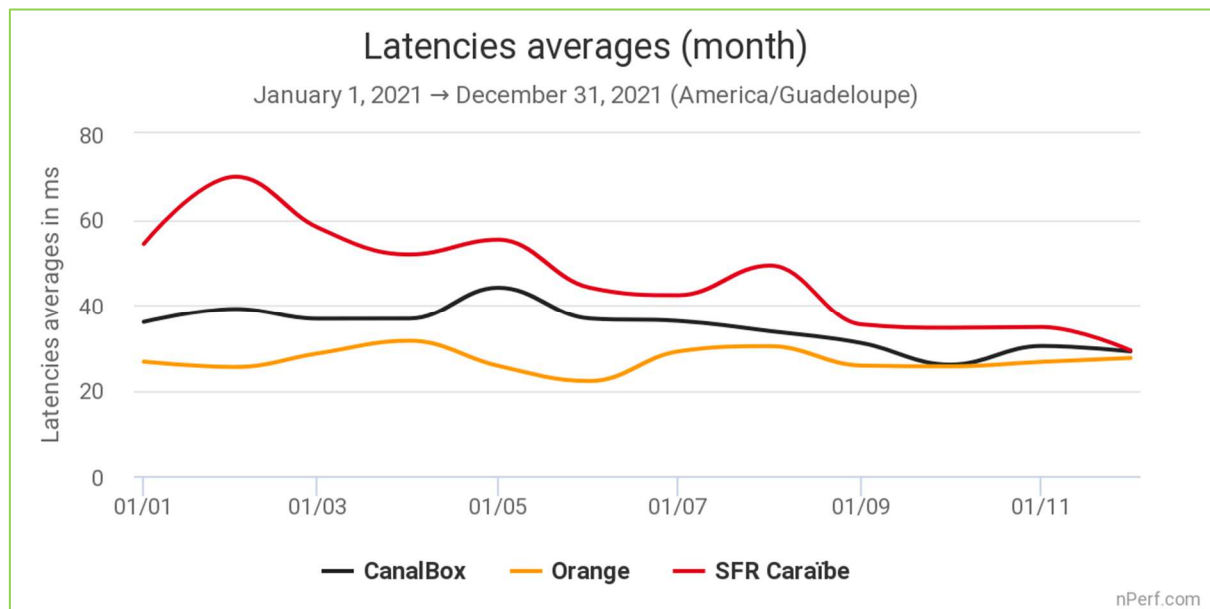
2.1.4 Temps de réponse (latence)

En 2021, la latence moyenne en Guadeloupe a été de 34 ms, soit une amélioration de 11% en une année.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



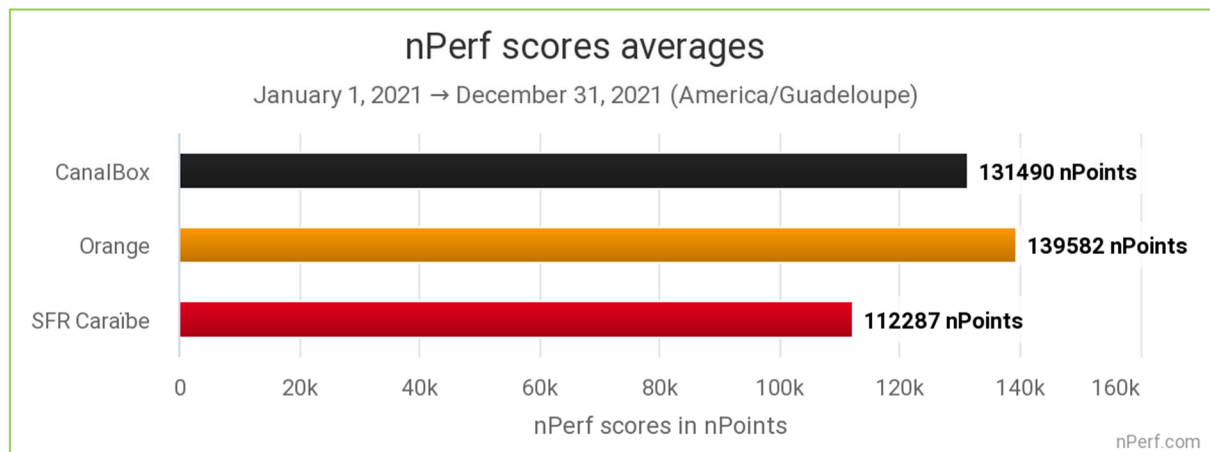
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Orange conserve sa victoire de 2020, mais les valeurs moyennes des trois opérateurs convergent fortement tout au long de 2021, jusqu'à finir dans un mouchoir de poche en décembre 2021.

2.1.5 Scores nPerf

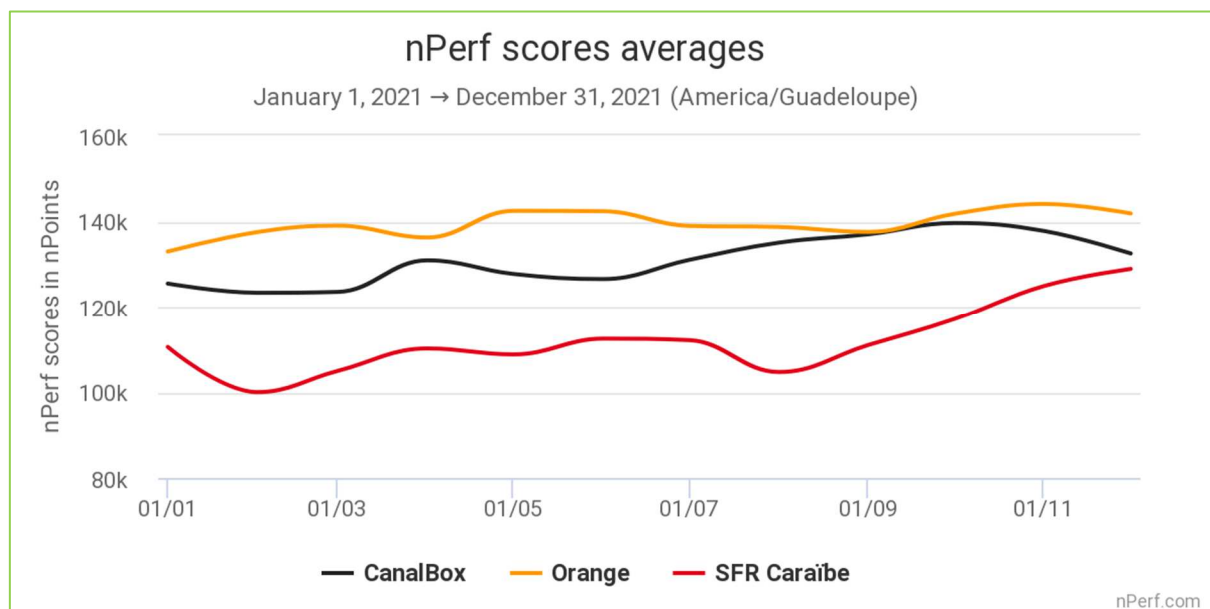
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, les meilleures performances de l'Internet fixe en Guadeloupe, toutes technologies confondues.



Le score le plus élevé est le meilleur.

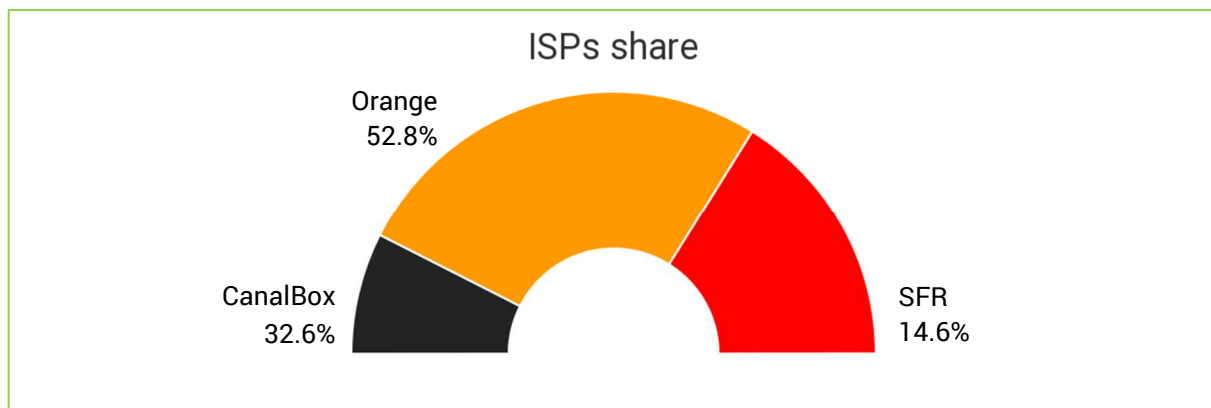
Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Grâce à ses belles performances, Orange creuse l'écart en tête du classement avec CanalBox, par rapport à 2020 (+17 000 chez Orange, contre +12 000 chez CanalBox), et SFR reprend une croissance soutenue pour s'approcher de ses deux adversaires. Légère convergence des scores en fin de période.

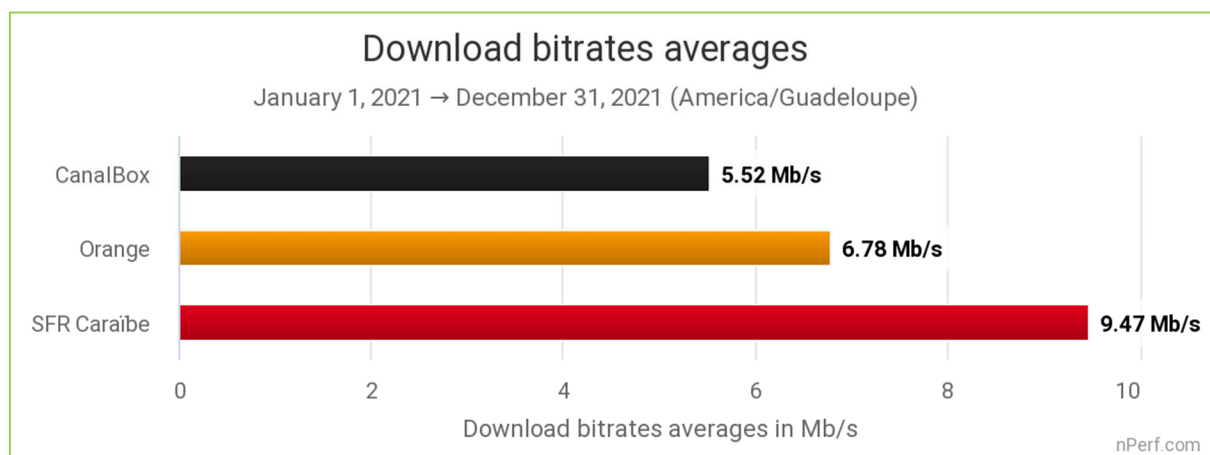
2.2 Résultats « Haut Débit »

2.2.1 Volumétrie et répartition des tests

16 247 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



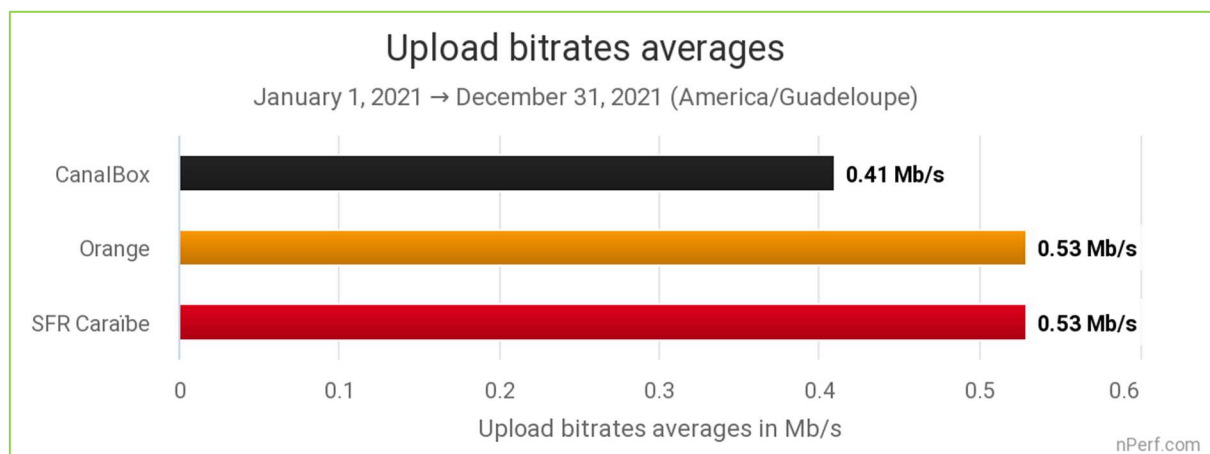
2.2.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

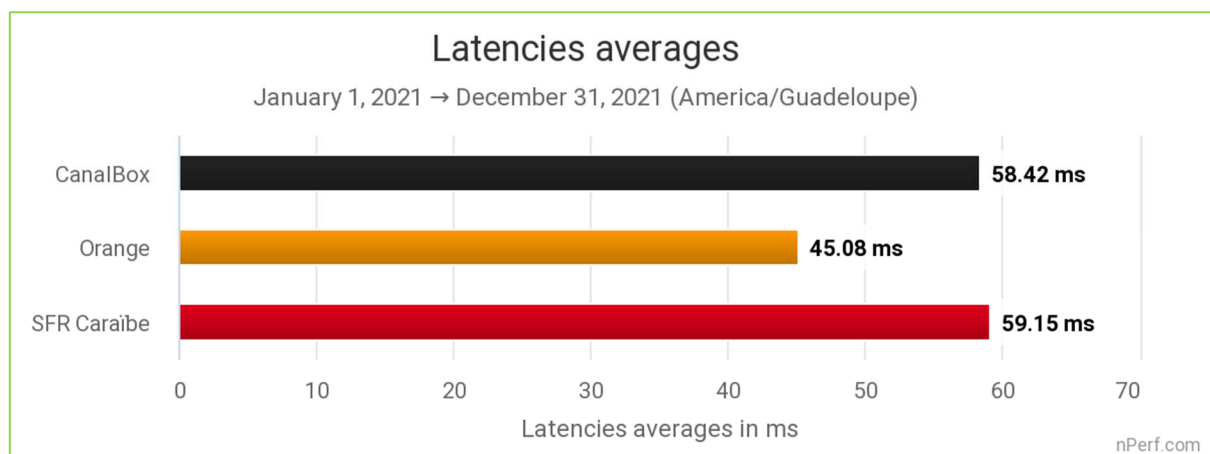
2.2.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe et Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleurs débits montants dans la catégorie « Haut Débit ».

2.2.4 Temps de réponse (latence)



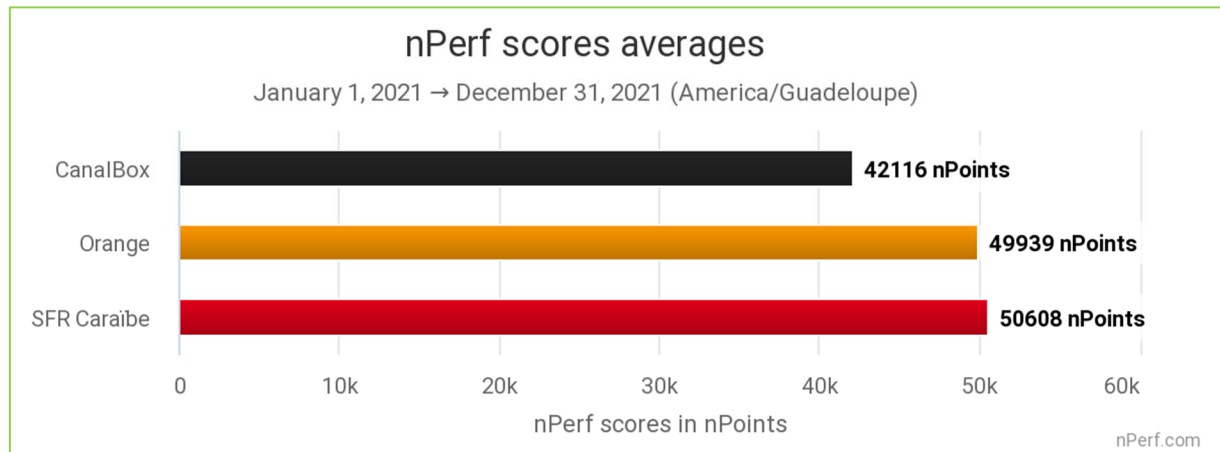
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Haut Débit ».

2.2.5 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



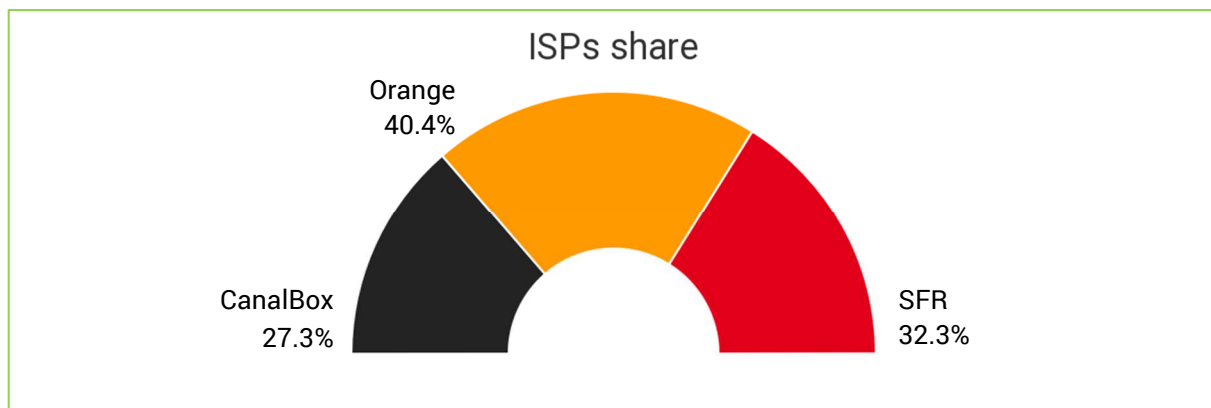
Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe et Orange ont obtenu, en 2021, le meilleur score nPerf sur les connexions « Haut Débit ».

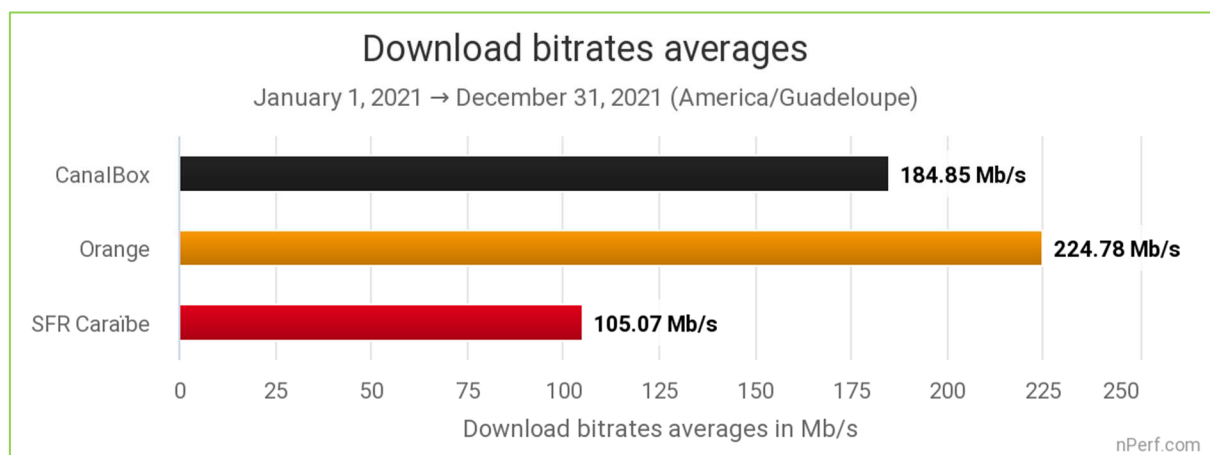
2.3 Résultats « Très Haut Débit »

2.3.1 Volumétrie et répartition des tests

24 964 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



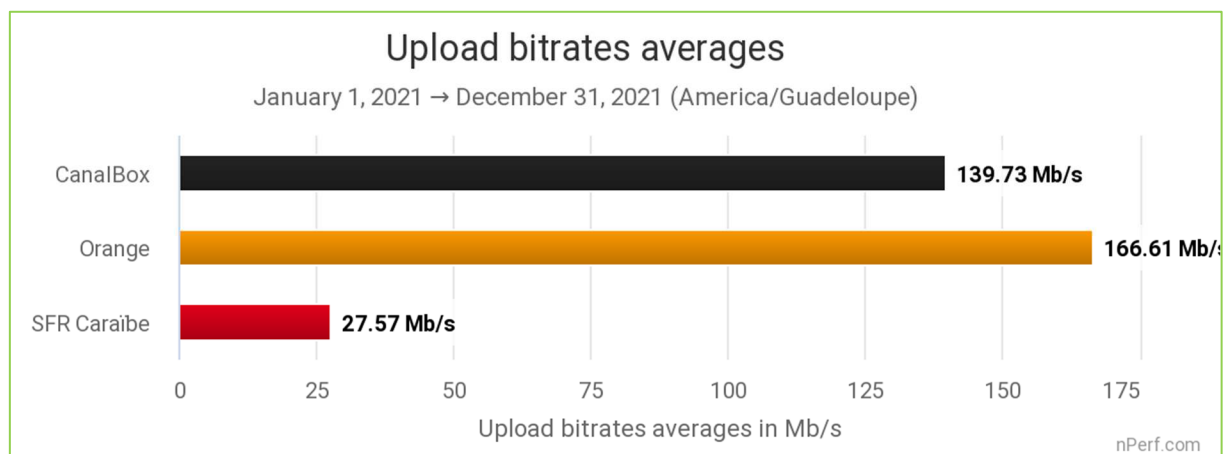
2.3.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

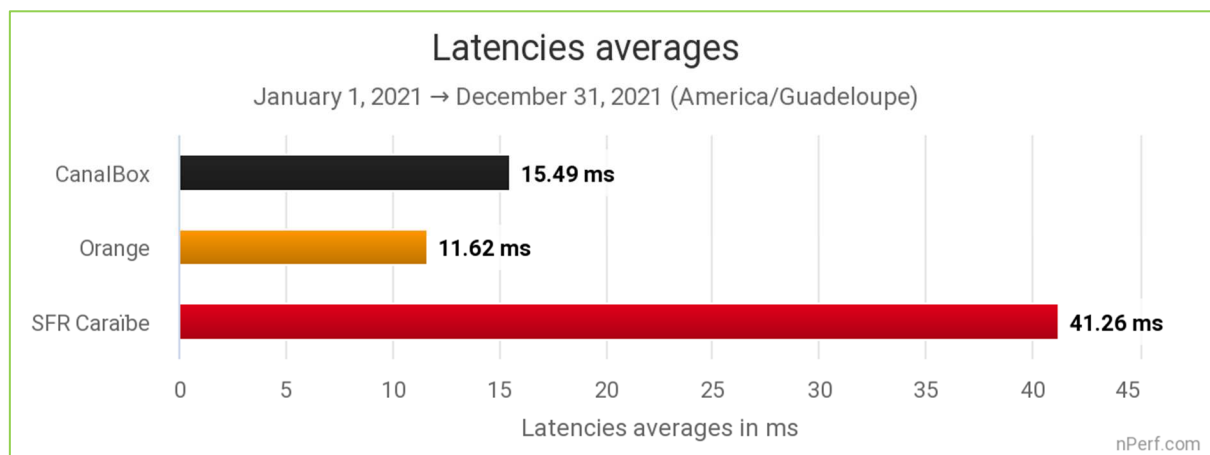
2.3.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

2.3.4 Temps de réponse (latence)

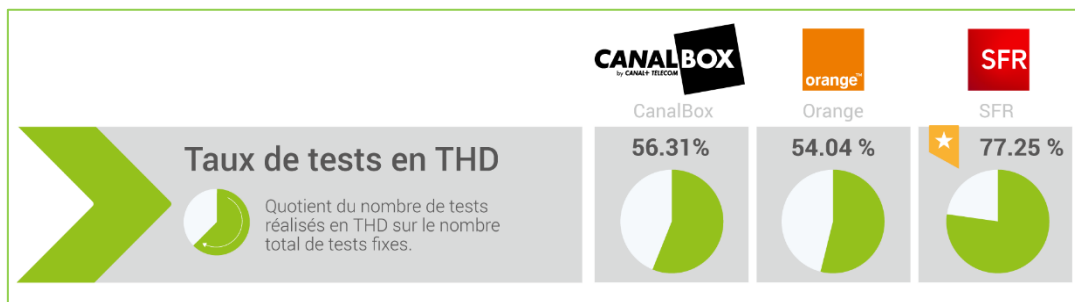


Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Très Haut Débit ».

2.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

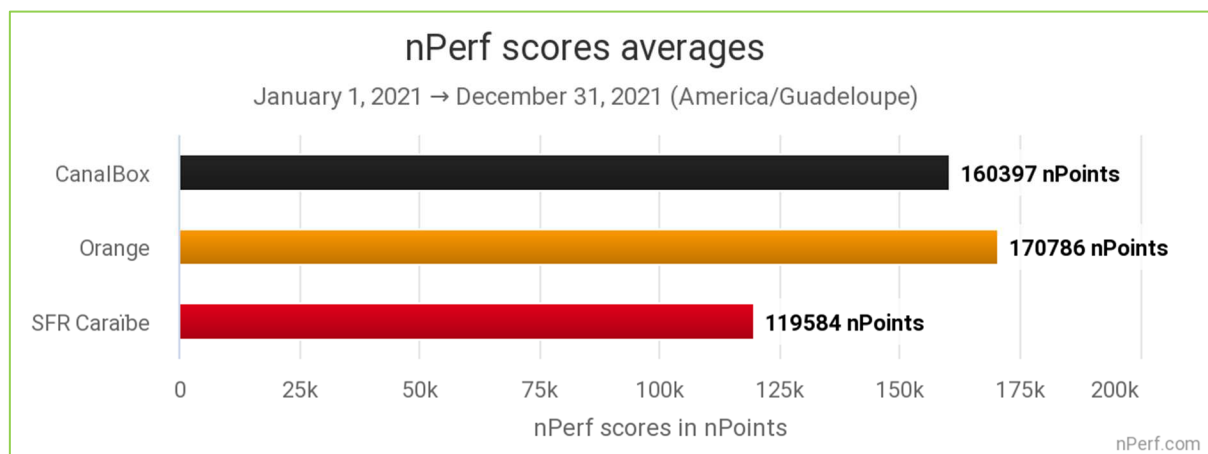


Une nouvelle fois, SFR enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Guadeloupe.

2.3.6 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

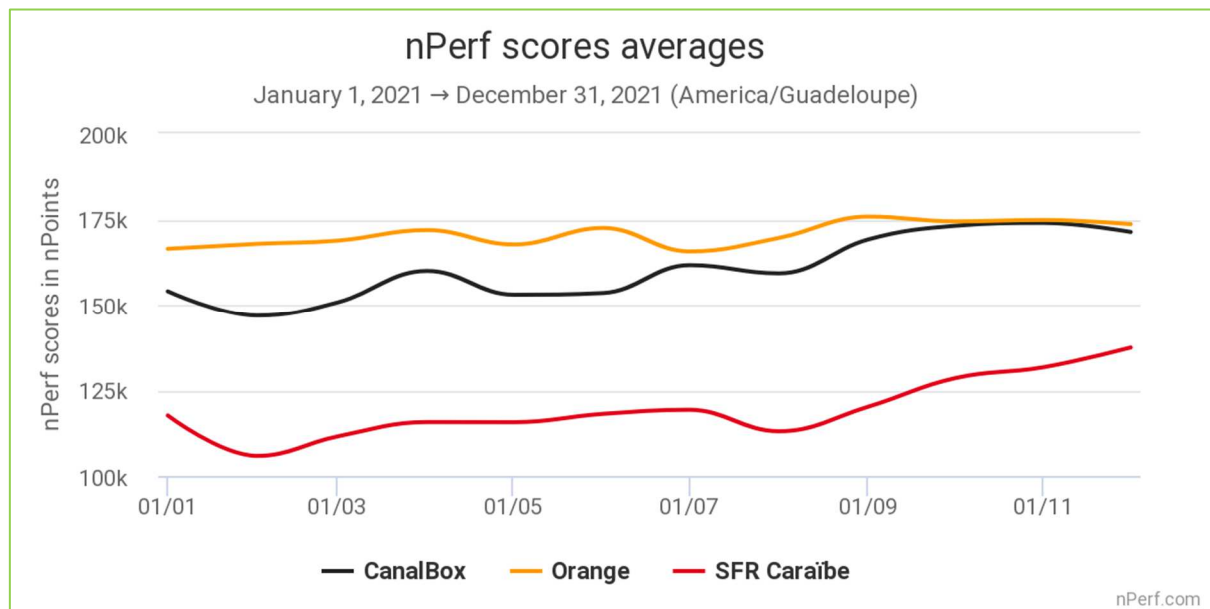
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, le meilleur score nPerf sur les connexions « Très Haut Débit ».



Le score le plus élevé est le meilleur.

Forte stabilité de Orange, bonne progression de SFR sur la période et... attention à CanalBox qui, au cours de 2021, a progressivement réduit l'écart avec le leader Orange, sa courbe de performances allant jusqu'à se confondre avec celle du gagnant sur le dernier trimestre.

3 Martinique

3.1 Résultats globaux

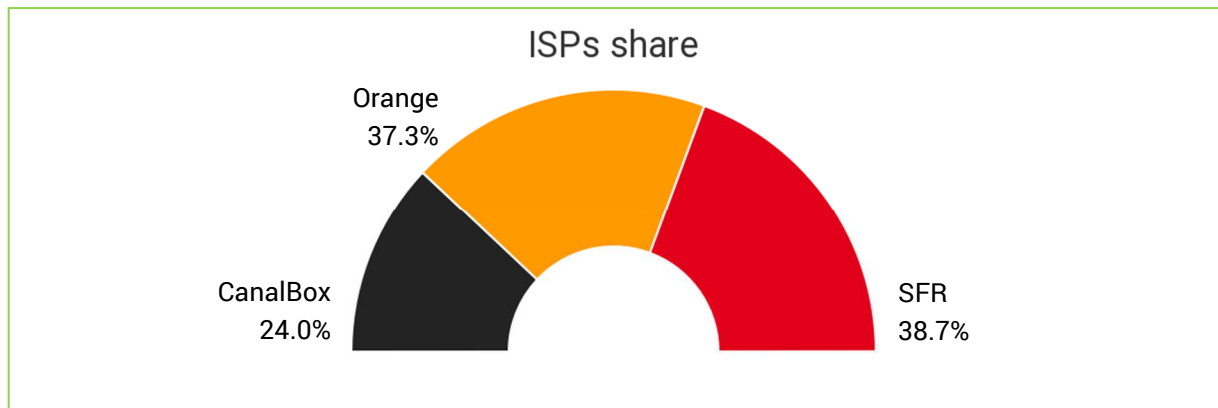
3.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé en Martinique **66 274 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Martinique	Haut débit (HD)	18 790	40.1%
	Très haut débit (THD)	28 094	59.9%

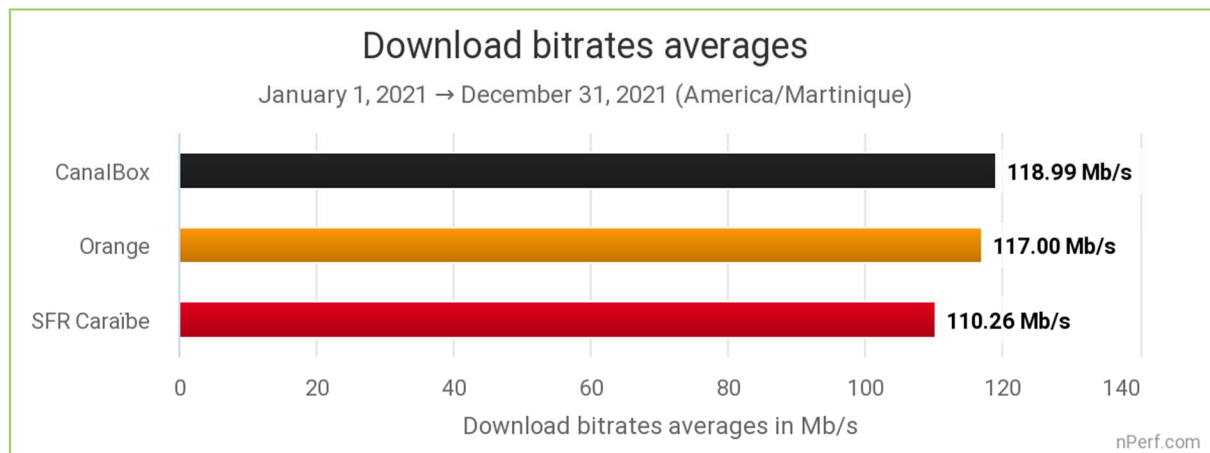
La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 59,9% de l'ensemble des tests en 2021, contre 49% en 2020.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



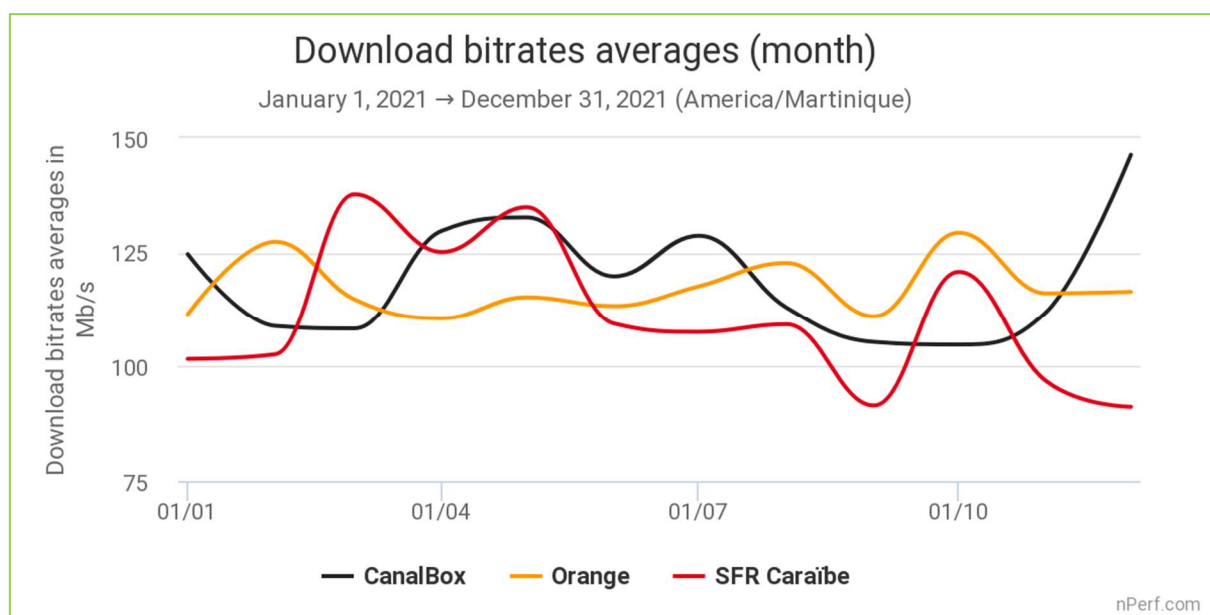
3.1.2 Débits descendants

En 2021, le débit descendant moyen en Martinique a été de 115 Mb/s, soit une progression de 59% en une année.



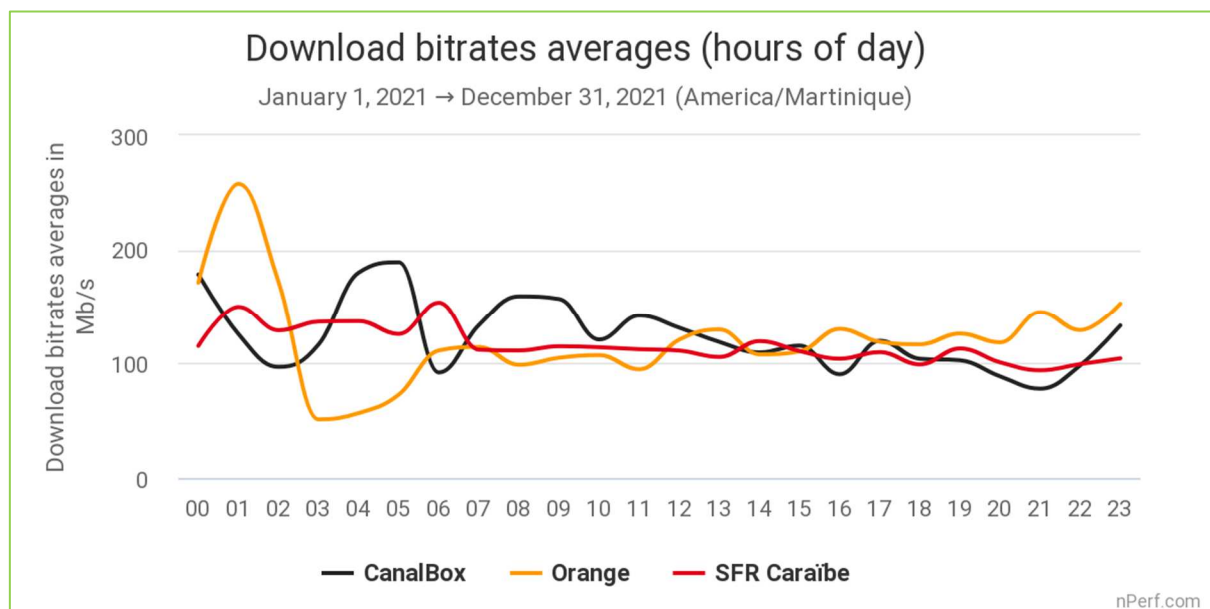
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés CanalBox et Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleurs débits descendants, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Variabilités relatives selon le mois et l'opérateur, mais à des niveaux corrects et globalement compris entre 100 et 130 Mb/s. Meilleur débit de 2021 pour CanalBox le dernier mois de l'année : affaire à suivre !



Le débit le plus élevé est le meilleur.

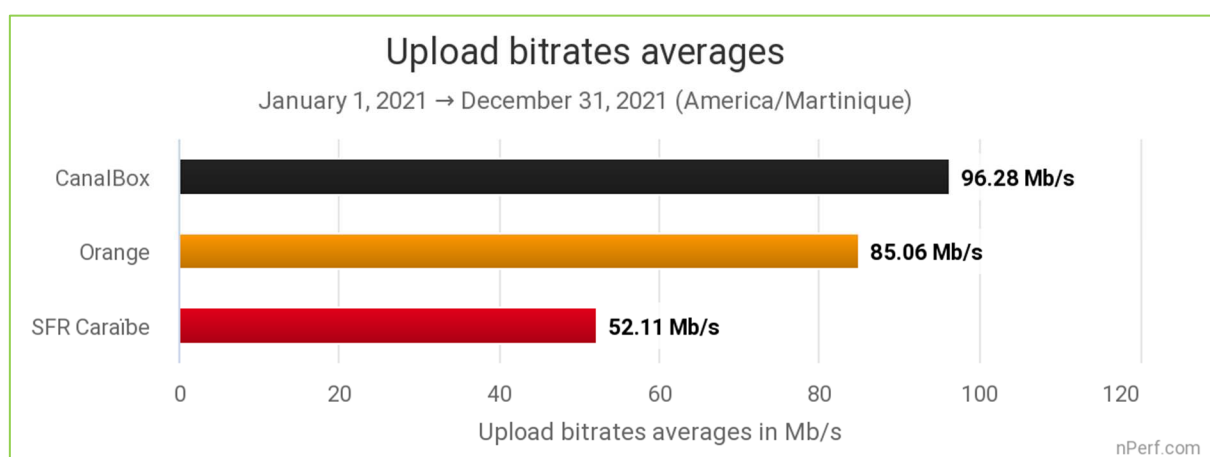
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Pas de baisse significative en soirée, et résultats plutôt ressemblants dans l'après-midi. Léger avantage pour CanalBox en matinée cependant.

3.1.3 Débits montants

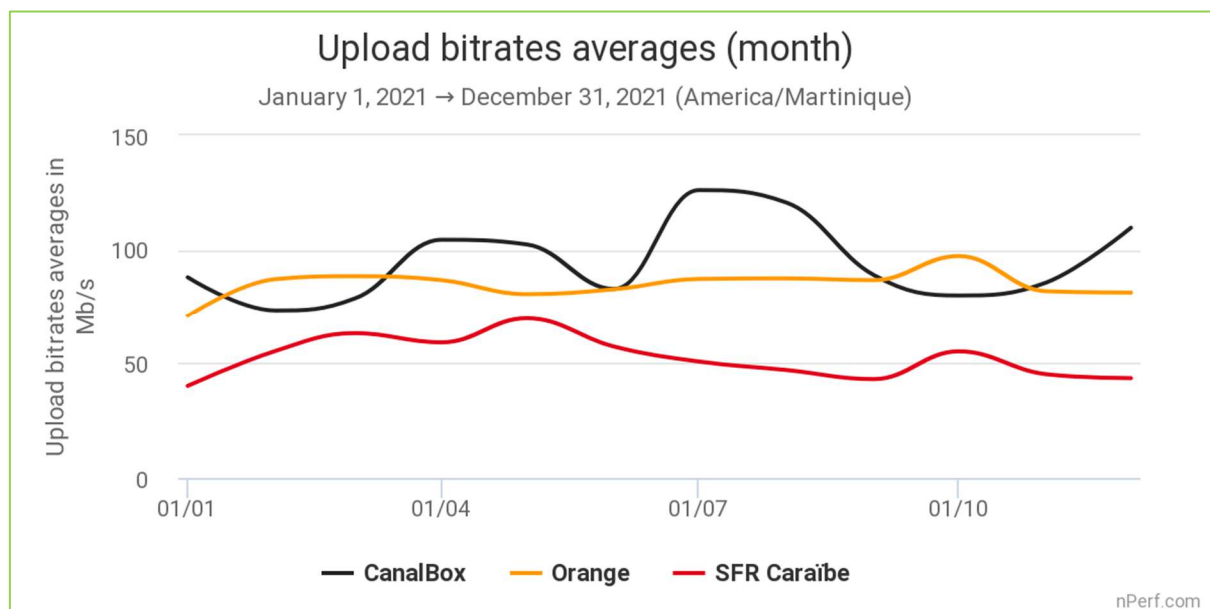
21

En 2021, le débit montant moyen en Martinique a été de 75 Mb/s, soit une progression de 94% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés CanalBox ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



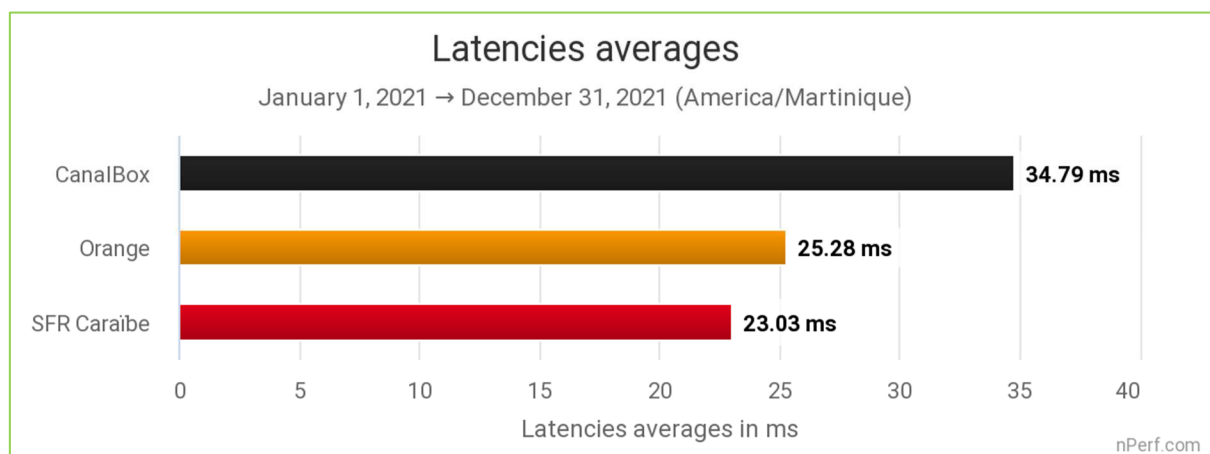
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

CanalBox renoue avec la victoire sur cet indicateur, suite à sa deuxième position de 2020. Spectaculaire bond du débit montant chez SFR, qui multiplie presque par 5 sa vitesse par rapport à 2020.

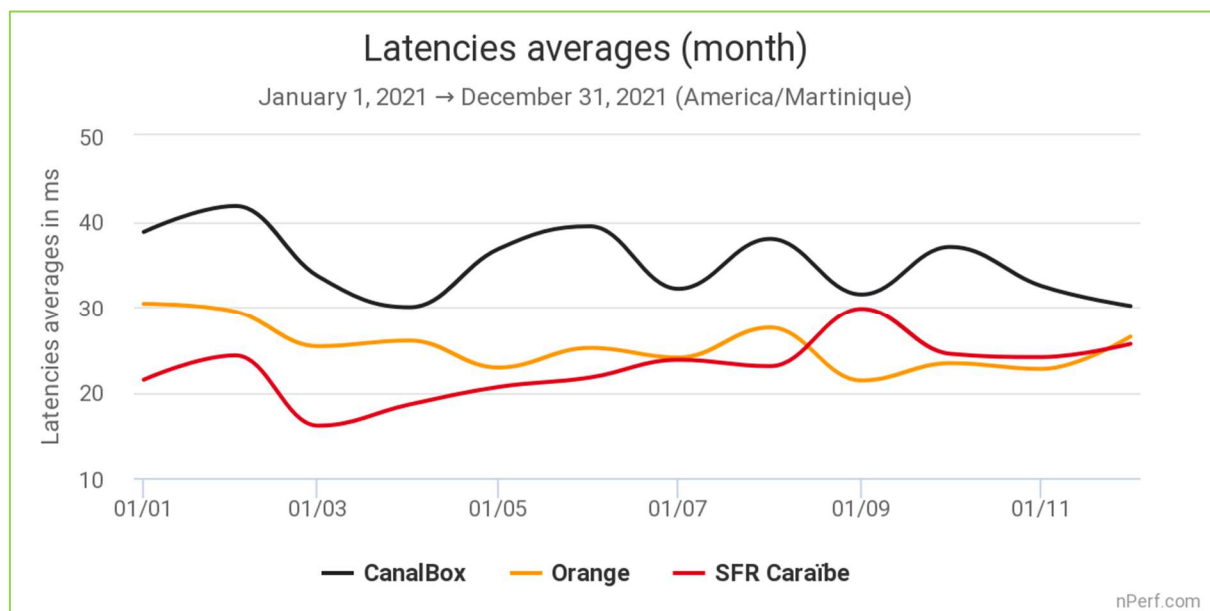
3.1.4 Temps de réponse (latence)

En 2021, la latence moyenne en Martinique a été de 27 ms, soit une amélioration de 20% en une année.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



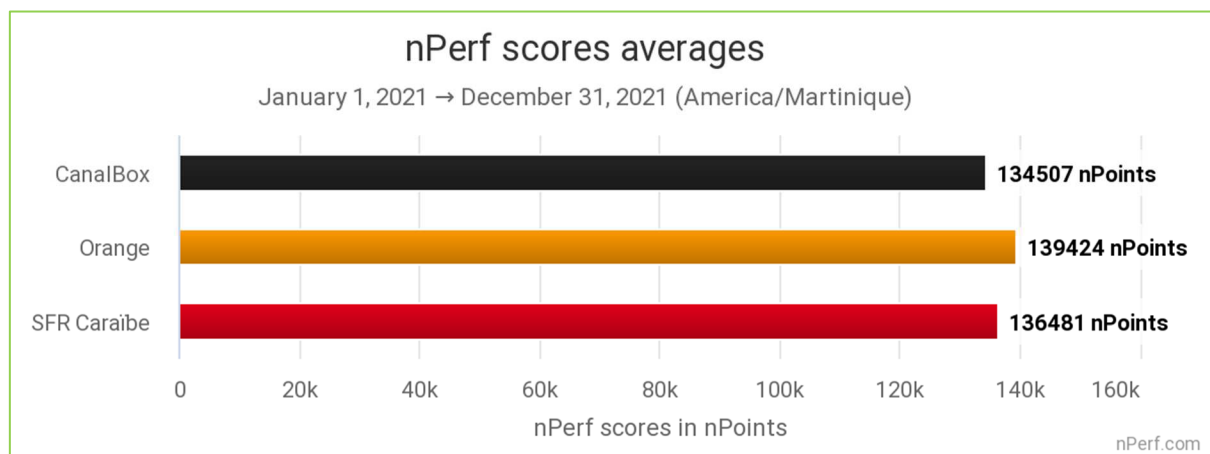
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

SFR devance Orange et remporte cette bataille de peu, comme en 2019. La meilleure évolution annuelle revient ici à CanalBox : 14 ms.

3.1.5 Scores nPerf

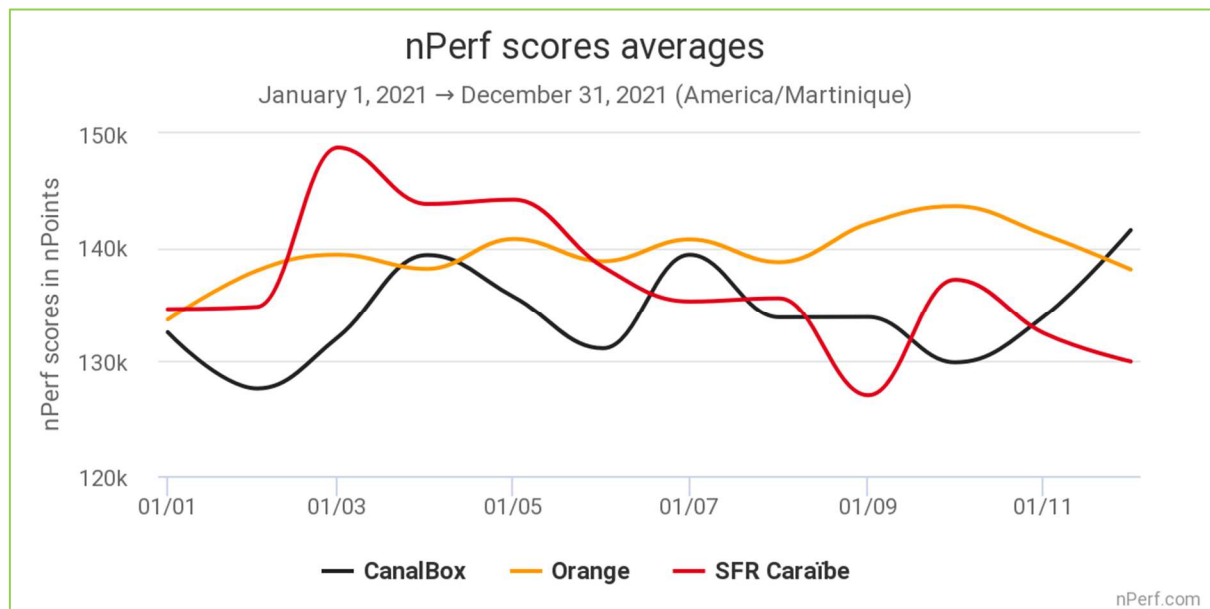
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont obtenu, en 2021, les meilleures performances de l'Internet fixe en Martinique, toutes technologies confondues.



Le score le plus élevé est le meilleur.

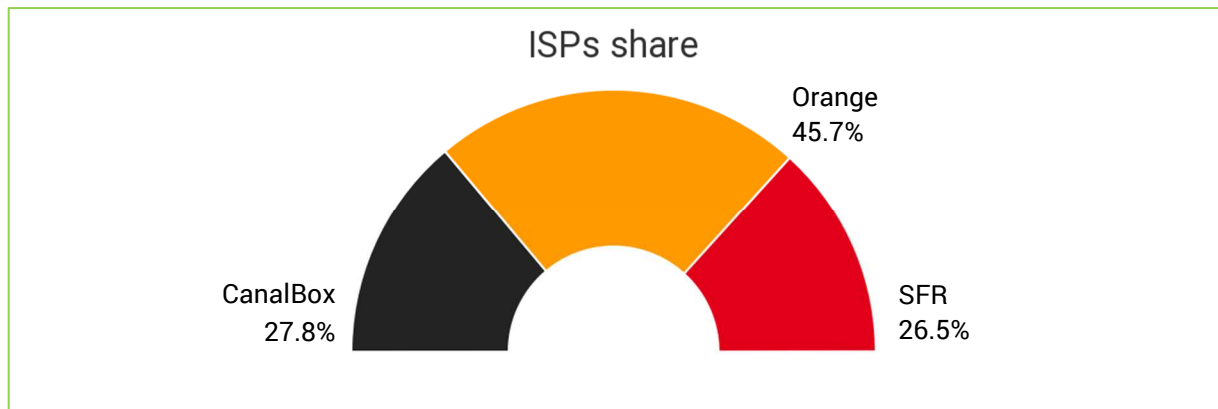
Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Orange remporte la course en Martinique cette année, mais SFR parvient aussi à le rejoindre sur la première marche. Par ailleurs, l'écart entre les trois fournisseurs s'est considérablement réduit : moins de 5 000 nPoints entre le premier et le dernier, c'était plus de quatre fois plus en 2020 !

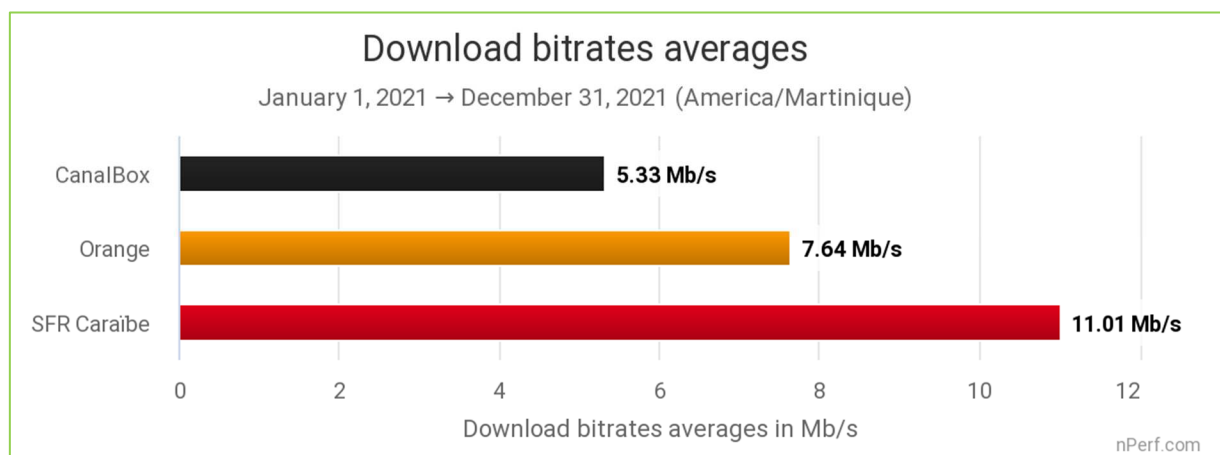
3.2 Résultats « Haut Débit »

3.2.1 Volumétrie et répartition des tests

18 790 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



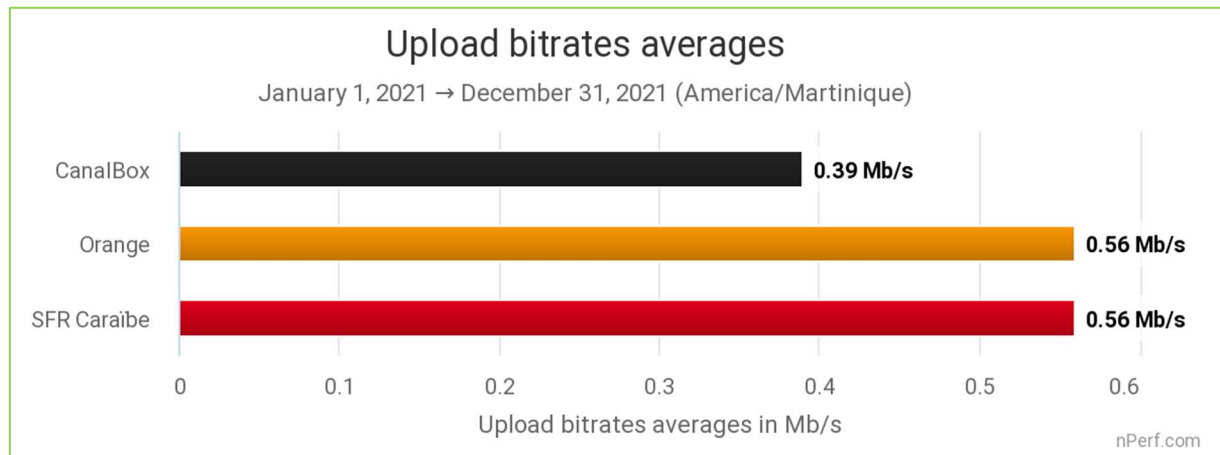
3.2.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

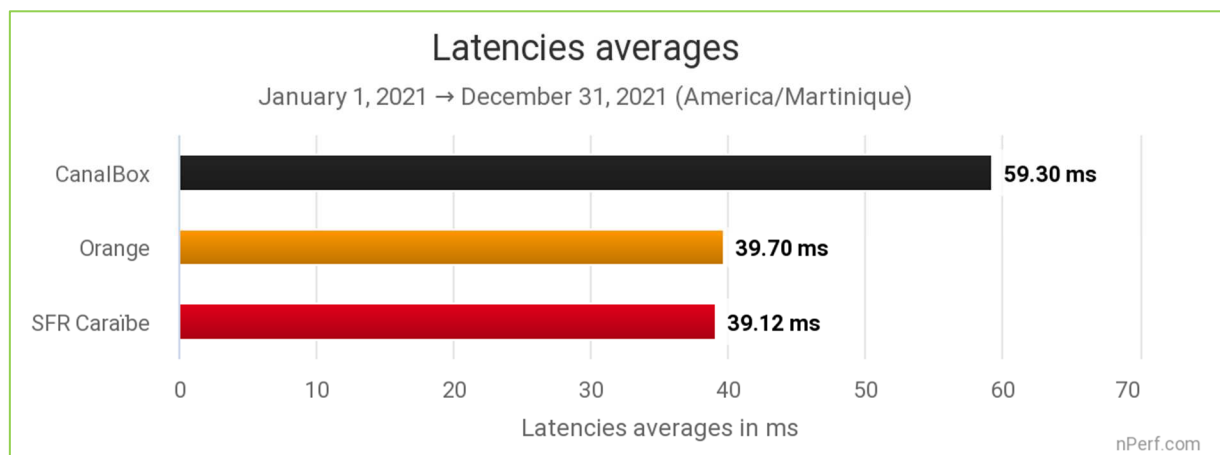
3.2.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe et Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleurs débits montants dans la catégorie « Haut Débit ».

3.2.4 Temps de réponse (latence)



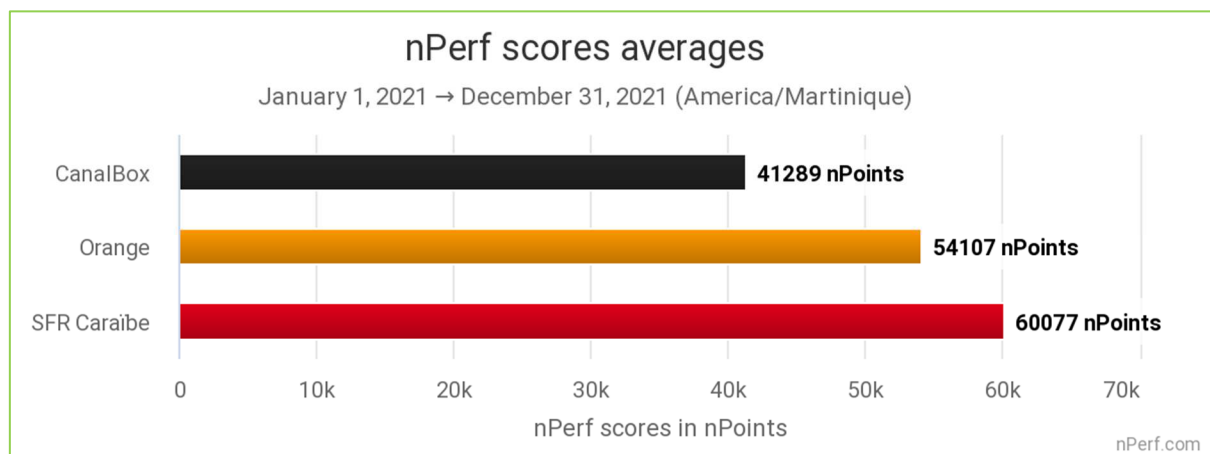
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés SFR Caraïbe et Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleurs temps de réponse moyen dans la catégorie « Haut Débit ».

3.2.5 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

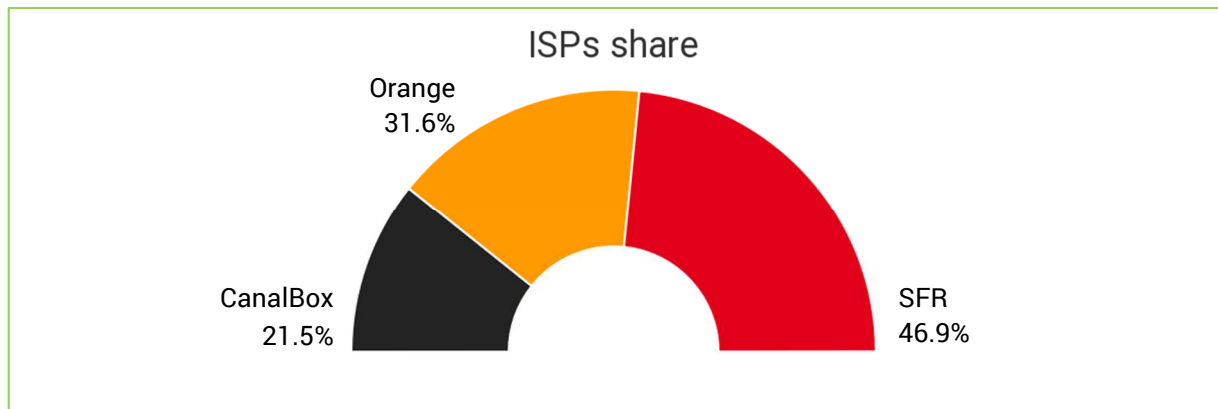
Les abonnés SFR Caraïbe ont obtenu, en 2021, le meilleur score nPerf sur les connexions « Haut Débit ».

Curieusement, le champion de la catégorie est le seul qui y cède des points en comparaison à 2020 : SFR perd presque 4 000 points en un an, alors que Orange et CanalBox en gagnent plusieurs centaines chacun.

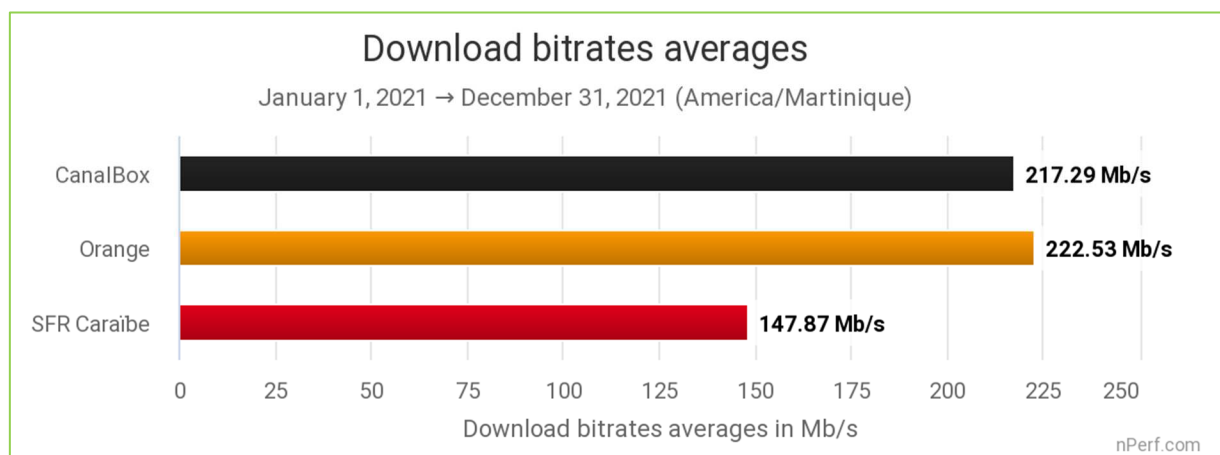
3.3 Résultats « Très Haut Débit »

3.3.1 Volumétrie et répartition des tests

28 094 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



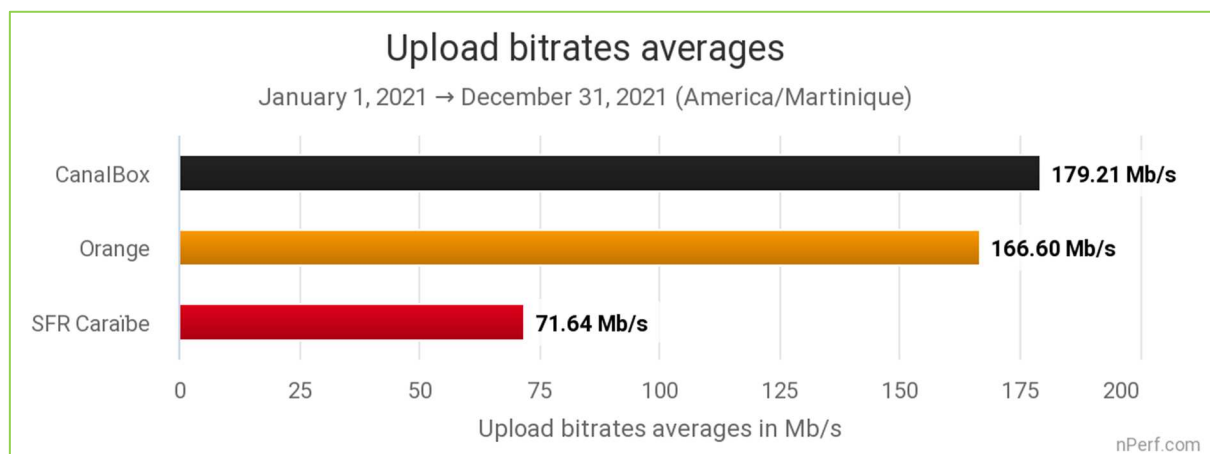
3.3.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange et CanalBox ont bénéficié, en 2021, des meilleurs débits descendants dans la catégorie « Très Haut Débit ».

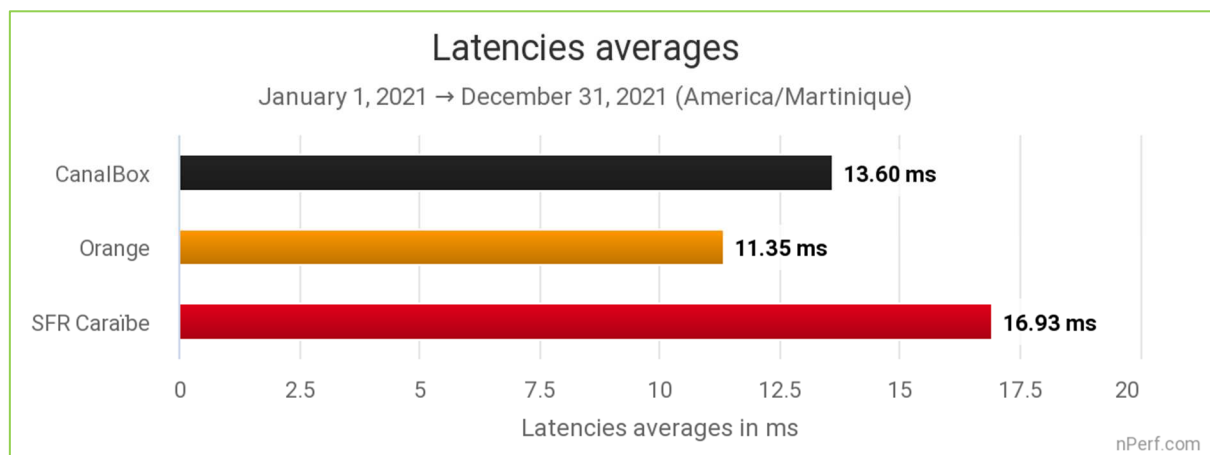
3.3.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés CanalBox ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

3.3.4 Temps de réponse (latence)

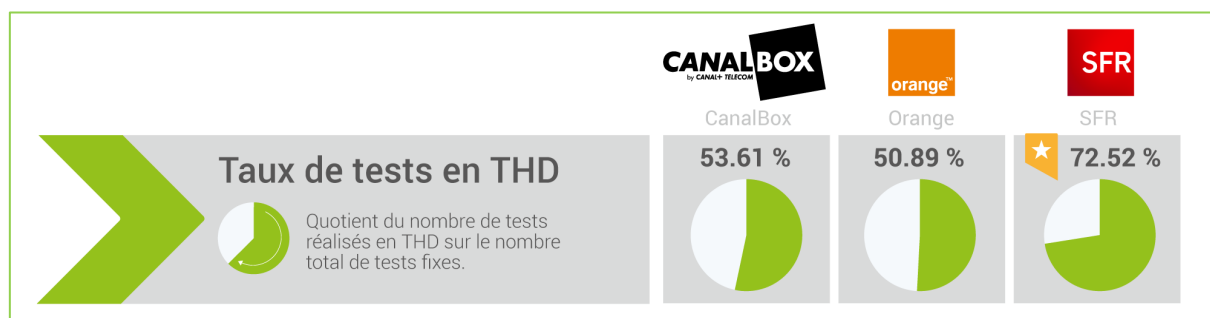


Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Très Haut Débit ».

3.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

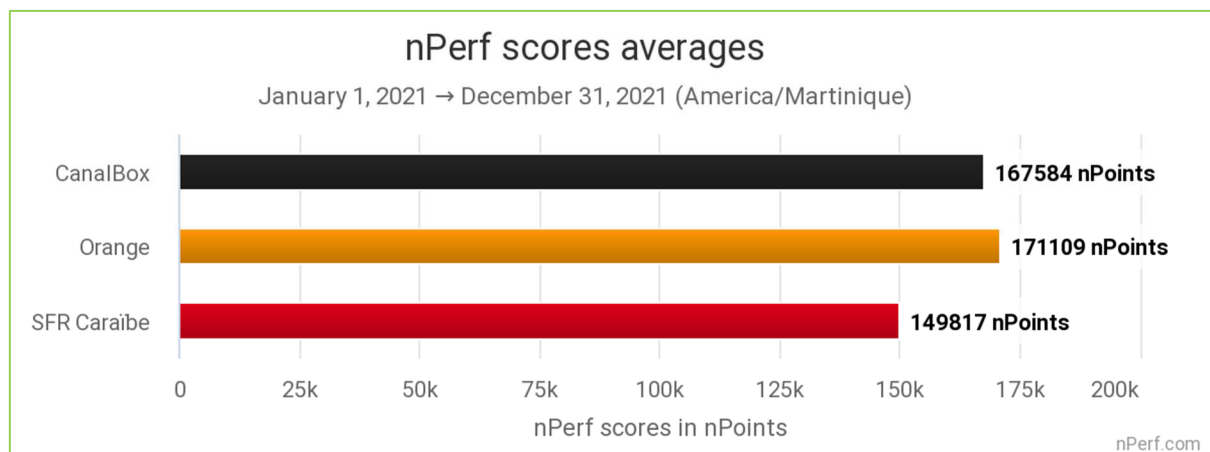


Une nouvelle fois, SFR enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Martinique.

3.3.6 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

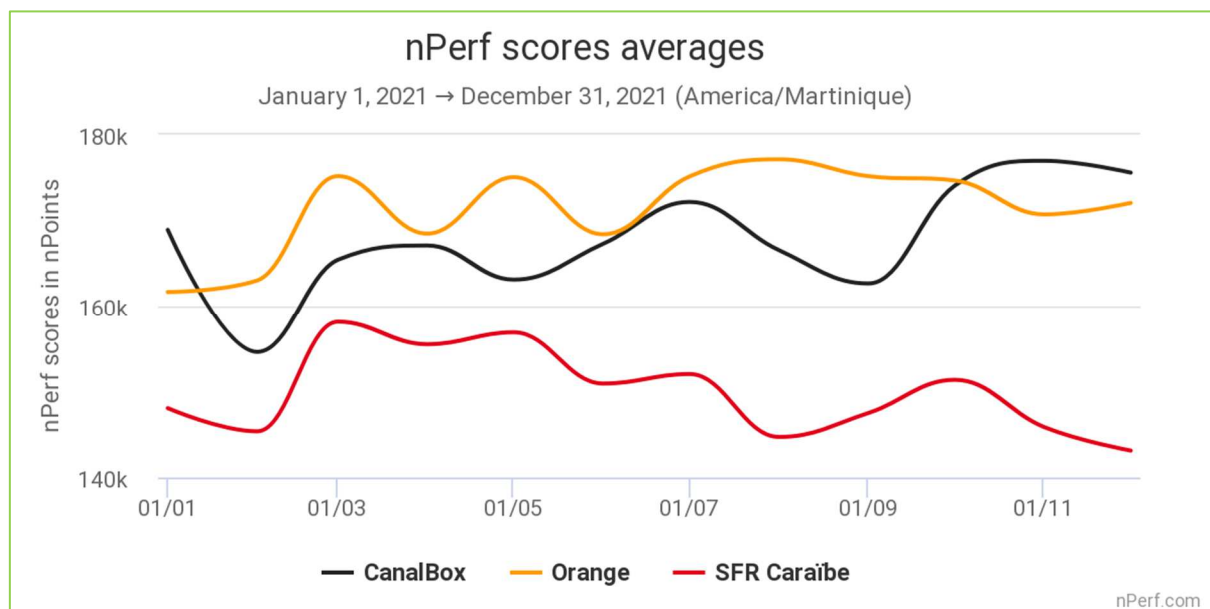
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

30

Les abonnés Orange et CanalBox ont obtenu, en 2021, les meilleurs scores nPerf sur les connexions « Très Haut Débit ».



Le score le plus élevé est le meilleur.

Victoire pour Orange et CanalBox. SFR reste loin, mais amorce aussi une mise à niveau dans cette catégorie (+ 25 000 points en un an).

4 Guyane française

4.1 Résultats globaux

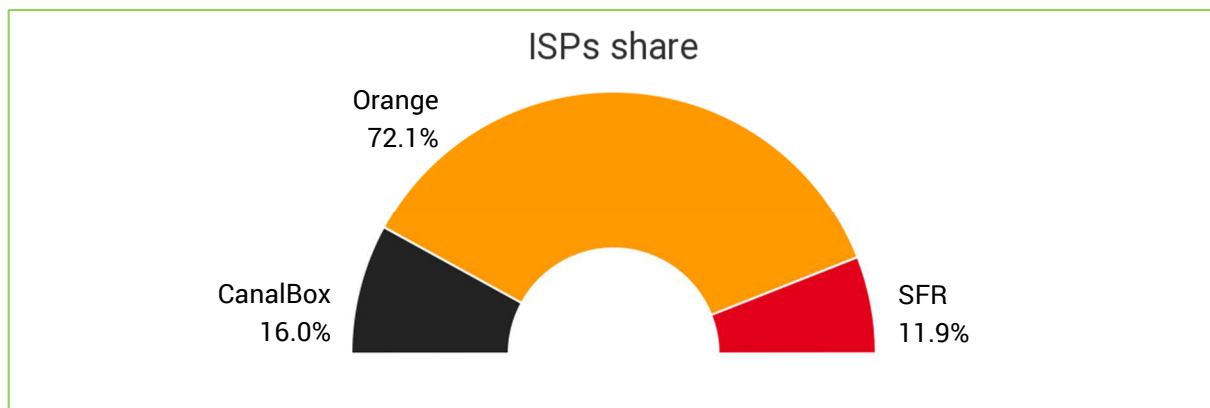
4.1.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé en Guyane française **13 242 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage :

DROM	Catégorie	Tests	(%)
Guyane française	Haut débit (HD)	4 244	38.5%
	Très haut débit (THD)	6 792	61.5%

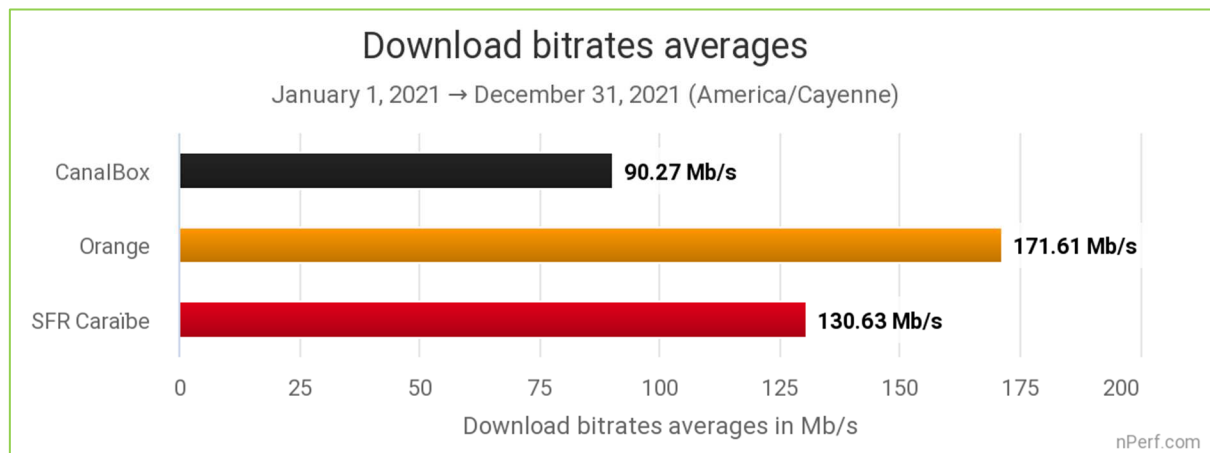
La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » évolue toujours plus vite en faveur des tests Très Haut Débit, qui représentent 61,5% de l'ensemble des tests en 2021, contre 43% en 2020.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



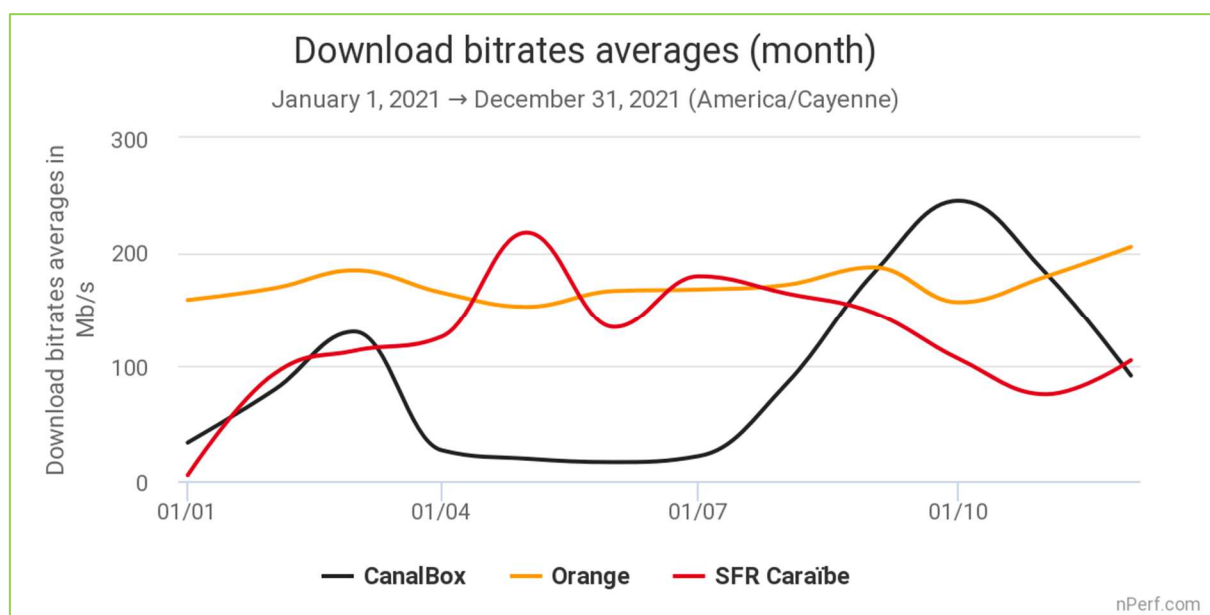
4.1.2 Débits descendants

En 2021, le débit descendant moyen en Guyane française a été de 154 Mb/s, soit une progression de 76% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

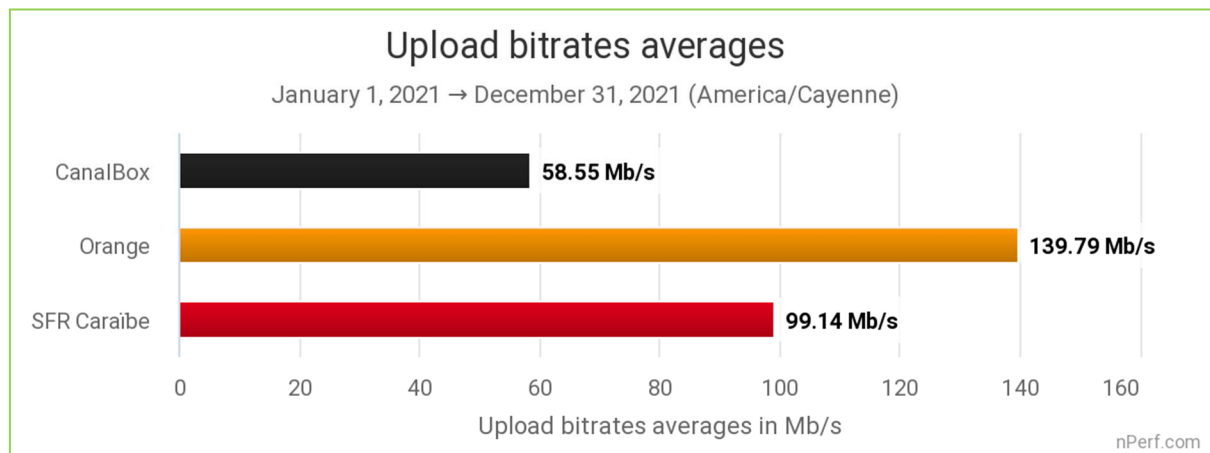


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Nouvelle victoire pour Orange, qui se situe à 172 Mb/s en moyenne. L'incroyable progression de SFR : sa vitesse moyenne de téléchargement se multiplie par 13 en un an, passant de moins de 10 Mb/s à plus de 130 ! Ceci le place facilement deuxième, avant CanalBox.

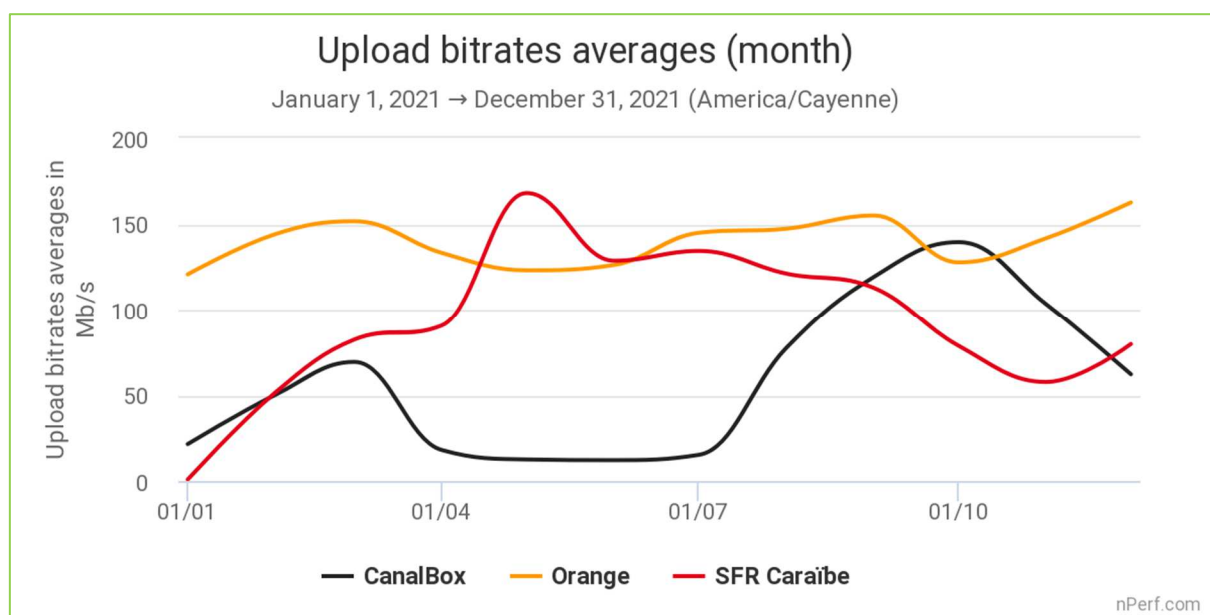
4.1.3 Débits montants

En 2021, le débit montant moyen en Guyane française a été de 122 Mb/s, soit une progression de 95% en une année.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



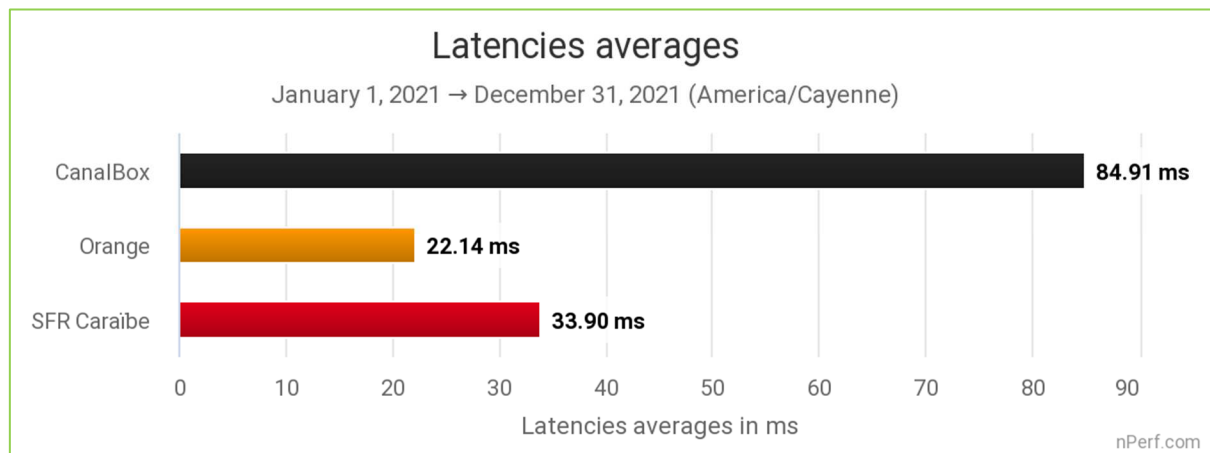
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Là aussi, l'embellie générale est indéniable : Orange reste aux avant-postes, mais SFR se met à niveau, en multipliant par 32 son niveau de 2020 !

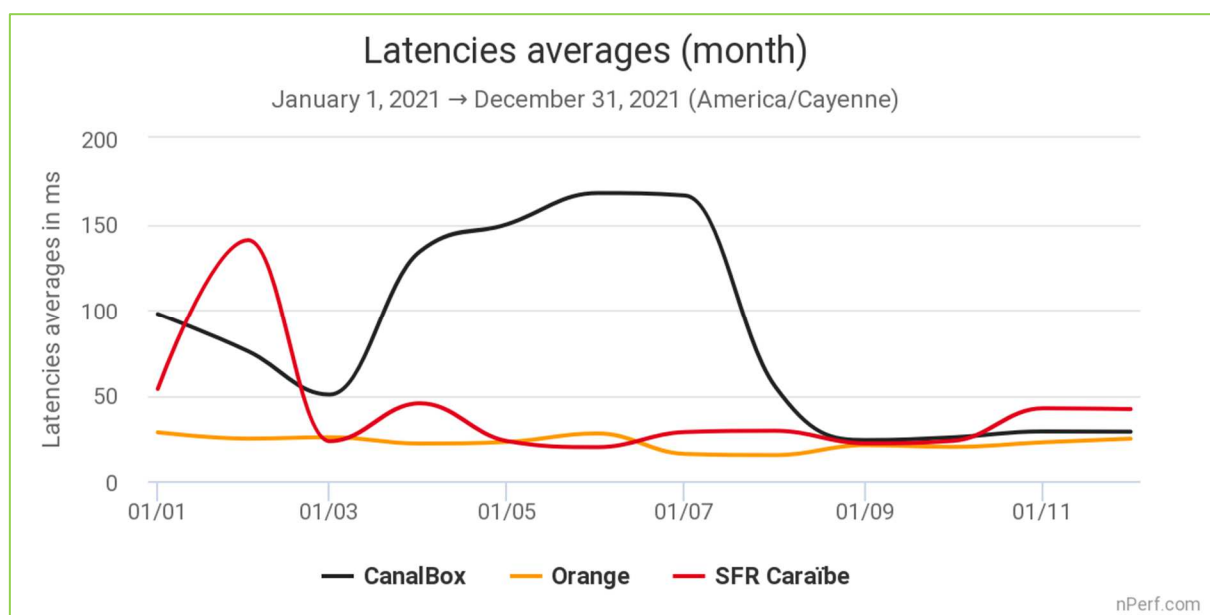
4.1.4 Temps de réponse (latence)

En 2021, la latence moyenne en Guyane française a été de 34 ms, soit une amélioration de 29% en une année.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



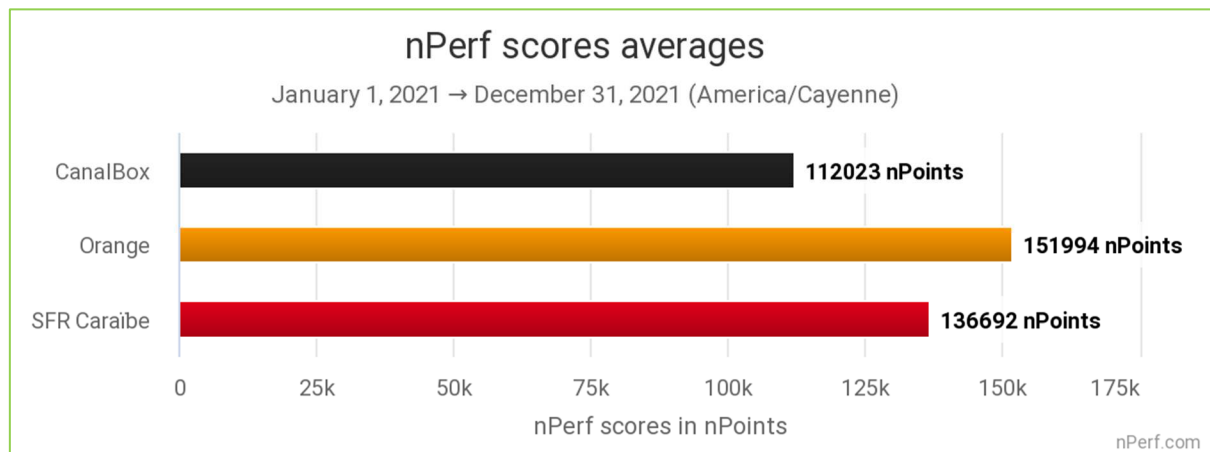
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Orange sort du lot sur la latence en 2021. On observe également que, comme SFR en février, CanalBox a vu son temps de réponse sérieusement dégradé entre avril et juillet, sûrement à cause d'un incident technique.

4.1.5 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

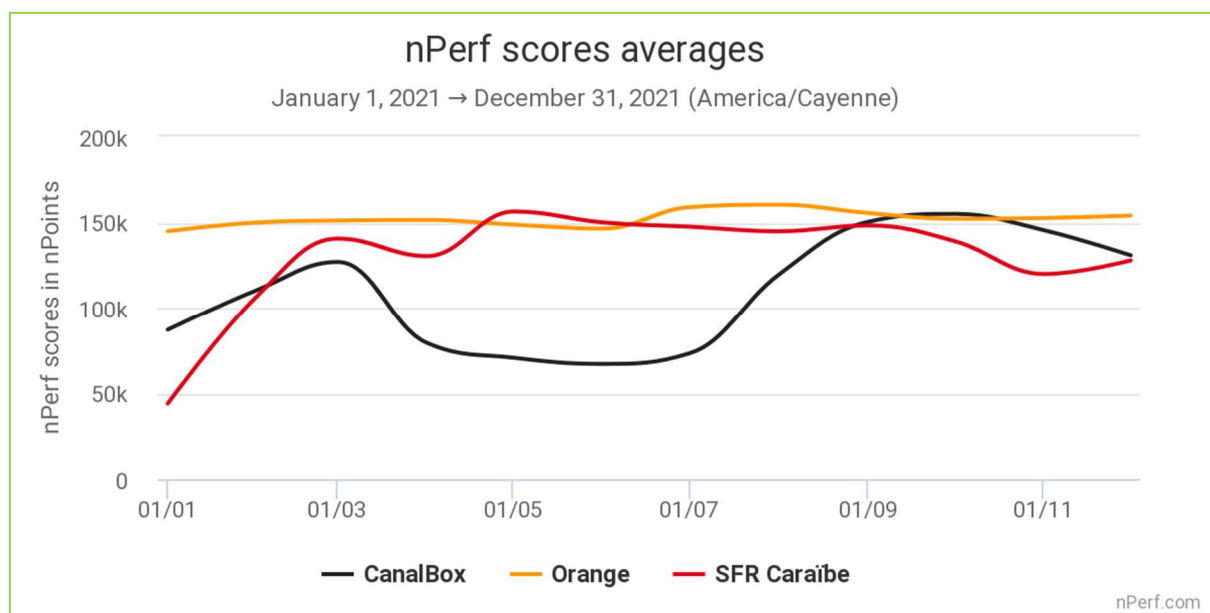
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, les meilleures performances de l'Internet fixe en Guyane française, toutes technologies confondues.

35



Le score le plus élevé est le meilleur.

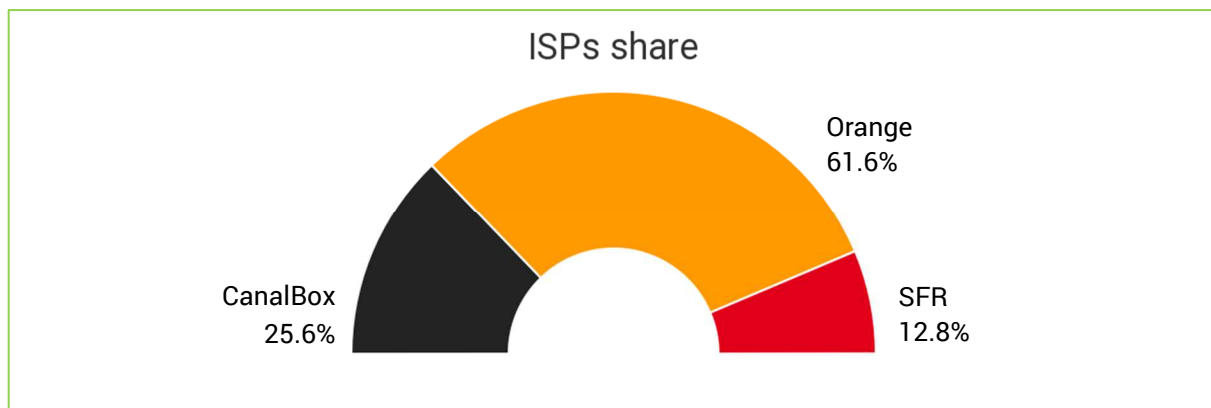
Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Orange ne laisse aucune chance à ses adversaires en Guyane française. Sa domination imperturbable se traduit sur tous les indicateurs étudiés. SFR explose ses performances en Très Haut Débit, sûrement grâce au déploiement de la fibre optique, alors que CanalBox souffre d'une perturbation sur la latence en milieu d'année, et cela le pénalise suffisamment pour céder sa deuxième place à SFR.

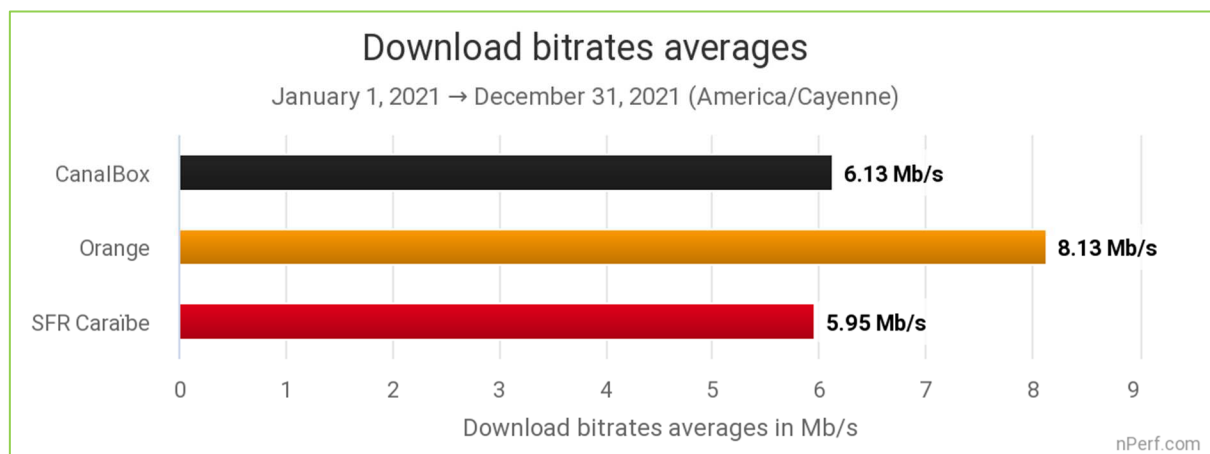
4.2 Résultats « Haut Débit »

4.2.1 Volumétrie et répartition des tests

4 244 tests ont été retenus dans cette catégorie HD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



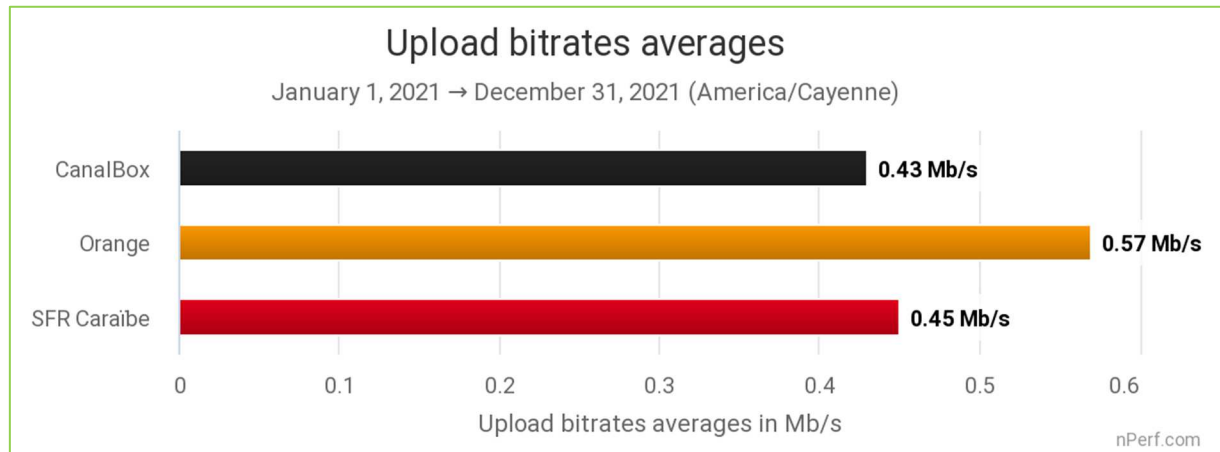
4.2.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

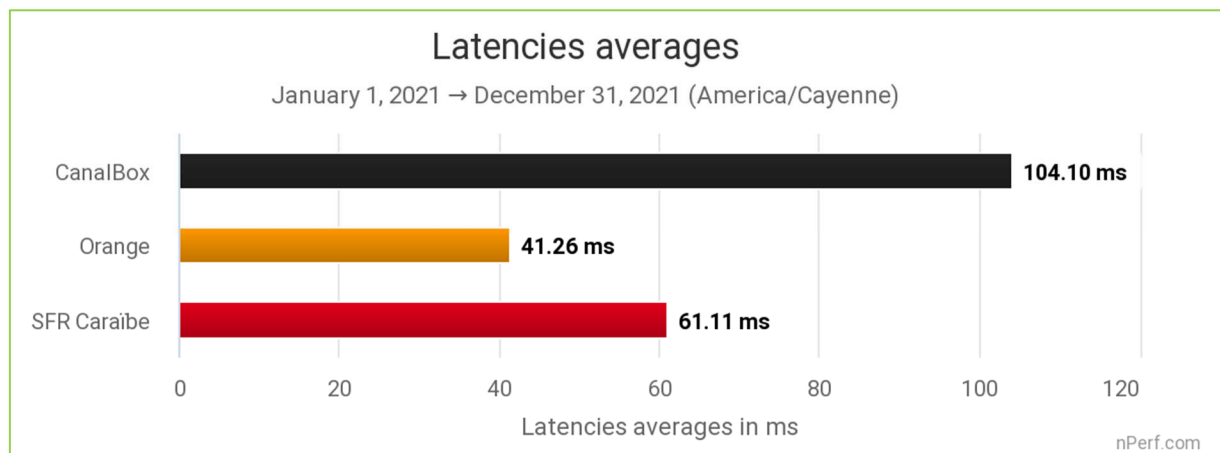
4.2.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit ».

4.2.4 Temps de réponse (latence)



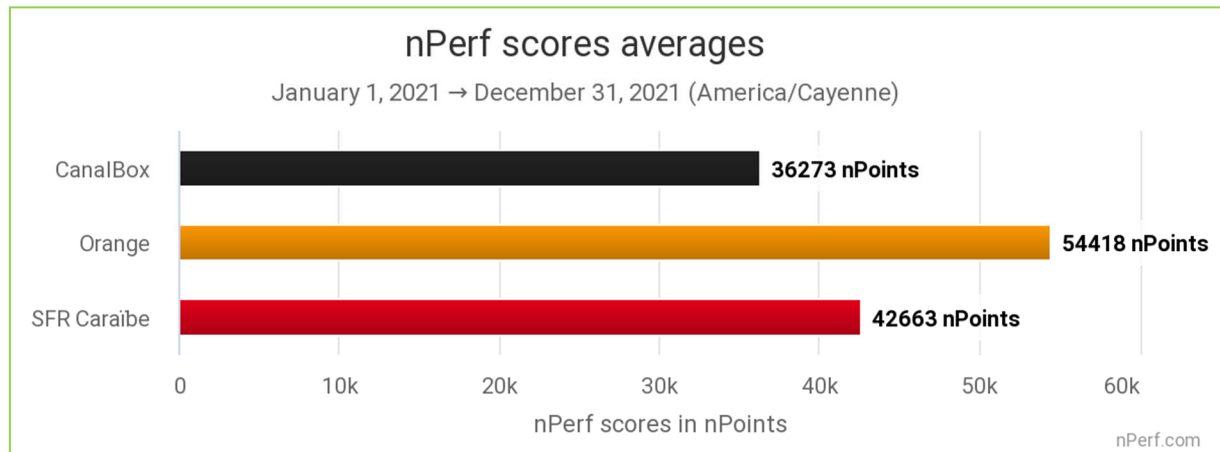
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Haut Débit ».

4.2.5 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



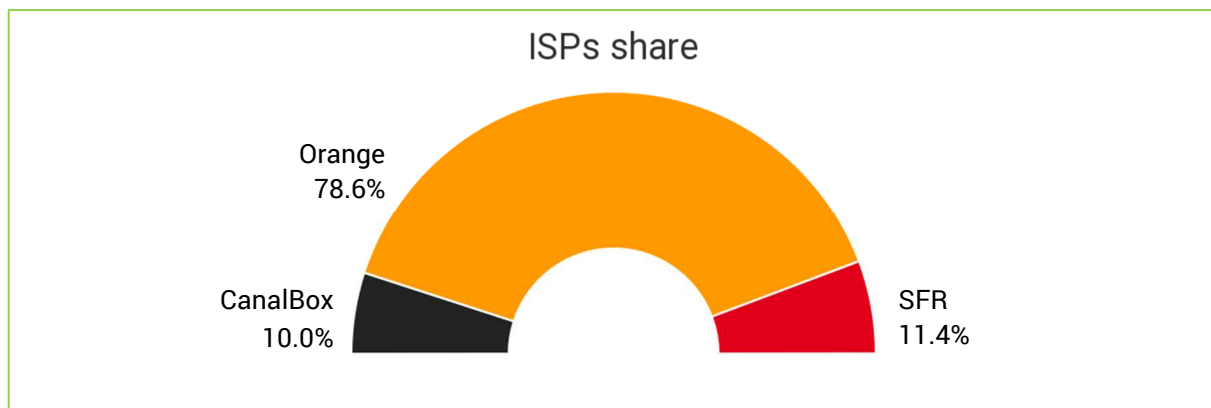
Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, le meilleur score nPerf sur les connexions « Haut Débit ».

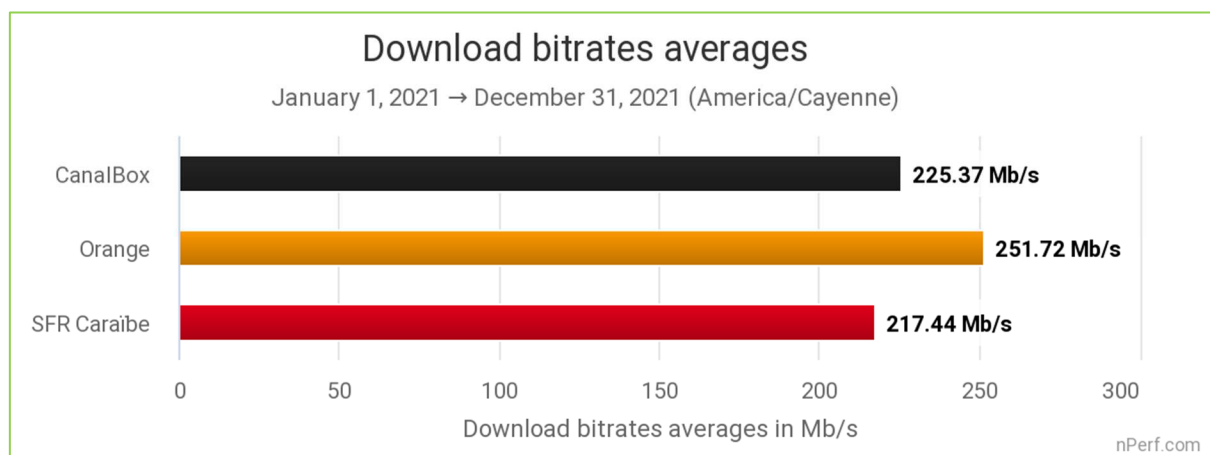
4.3 Résultats « Très Haut Débit »

4.3.1 Volumétrie et répartition des tests

6 792 tests ont été retenus dans cette catégorie THD, et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



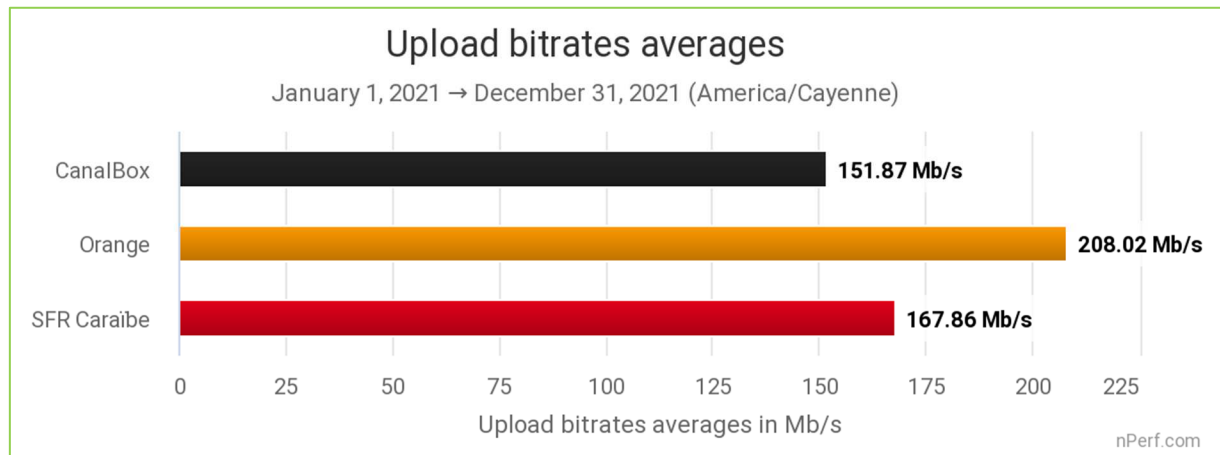
4.3.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

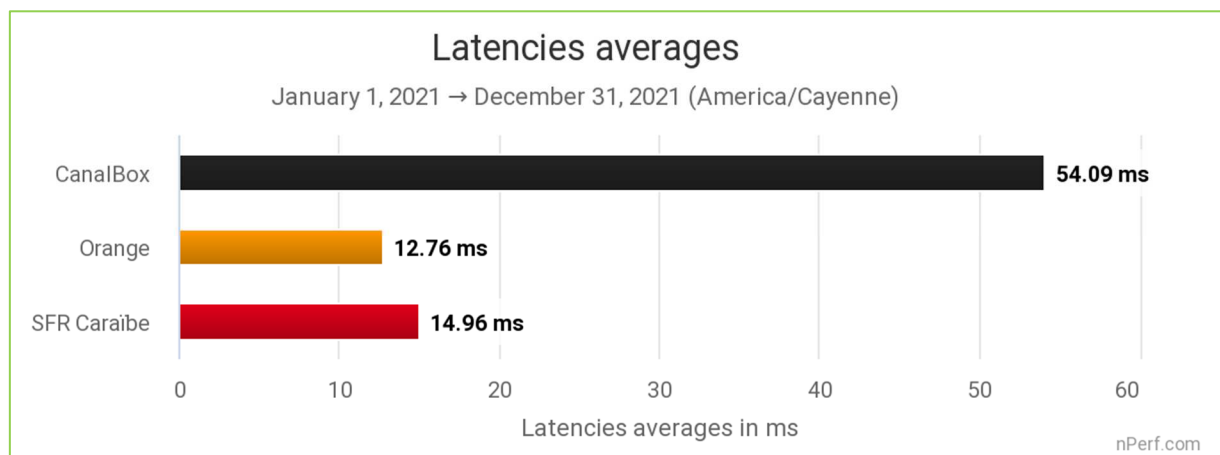
4.3.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

4.3.4 Temps de réponse (latence)

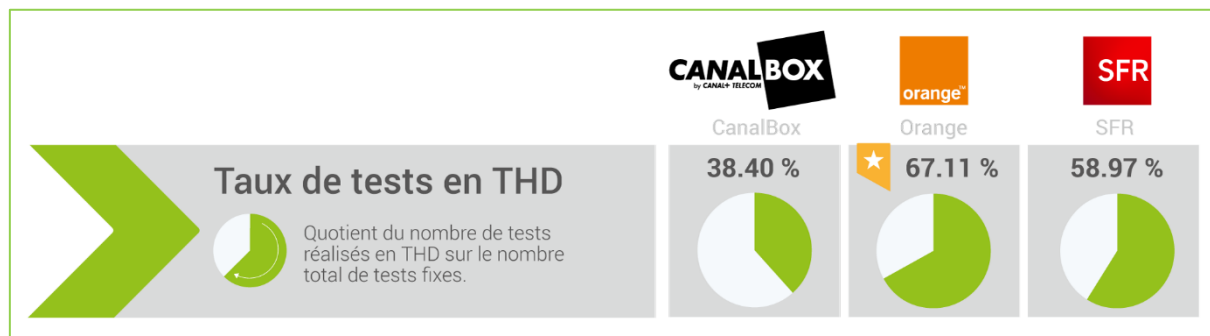


Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Très Haut Débit ».

4.3.5 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe, divisé par le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

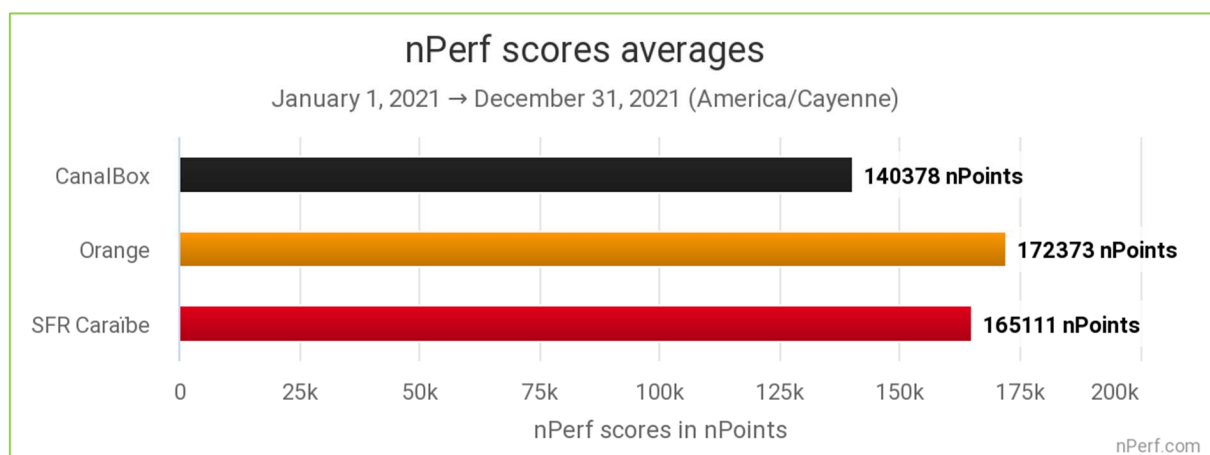


Une nouvelle fois, Orange enregistre le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit en Guyane française.

4.3.6 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, les meilleurs scores nPerf sur les connexions « Très Haut Débit ».

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!



7 Annexes

7.1 Méthodologie

7.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com, et les autres sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus des DROM.

7.1.2 Les tests de débits et de latence

7.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

7.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement locaux, ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures (liste en annexe § 7.2).

La bande passante totale disponible est de :

- **31 Gb/s** en Guadeloupe
- **31 Gb/s** en Martinique
- **30 Gb/s** en Guyane française

Dans le monde, elle dépasse les **9 Tb/s**, grâce à plus de **2 000** serveurs actifs.

7.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

DROM	Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
GP, MQ, GF	Global	3%	1 point
	Tests HD	3%	1 point
	Tests THD	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

7.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

7.1.4.1 Identification des catégories

Comme rappelé en début de rapport, les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s et de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s. Le filtrage est donc basé sur un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s **ET** un débit descendant inférieur à 30 Mb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP, à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s et un débit descendant inférieur à 30 Mb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

7.1.4.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » (Orange Business Services, SFR Business Team, Bouygues Telecom Business - Distribution...).

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus (ex : Freebox Delta).

7.1.4.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

7.2 Code de conduite ARCEP - Transparence des protocoles de tests

Pour prendre connaissance de la déclaration de conformité au dernier code de conduite de l'ARCEP, ainsi que des méthodologies de mesure et de la liste de serveurs utilisés par nPerf pour réaliser cette étude, veuillez consulter le document suivant, via le lien :

https://media.nperf.com/files/misc/2022-01-05_Declaration.de.conformite.au.code.de.conduite.ARCEP.2020.pdf