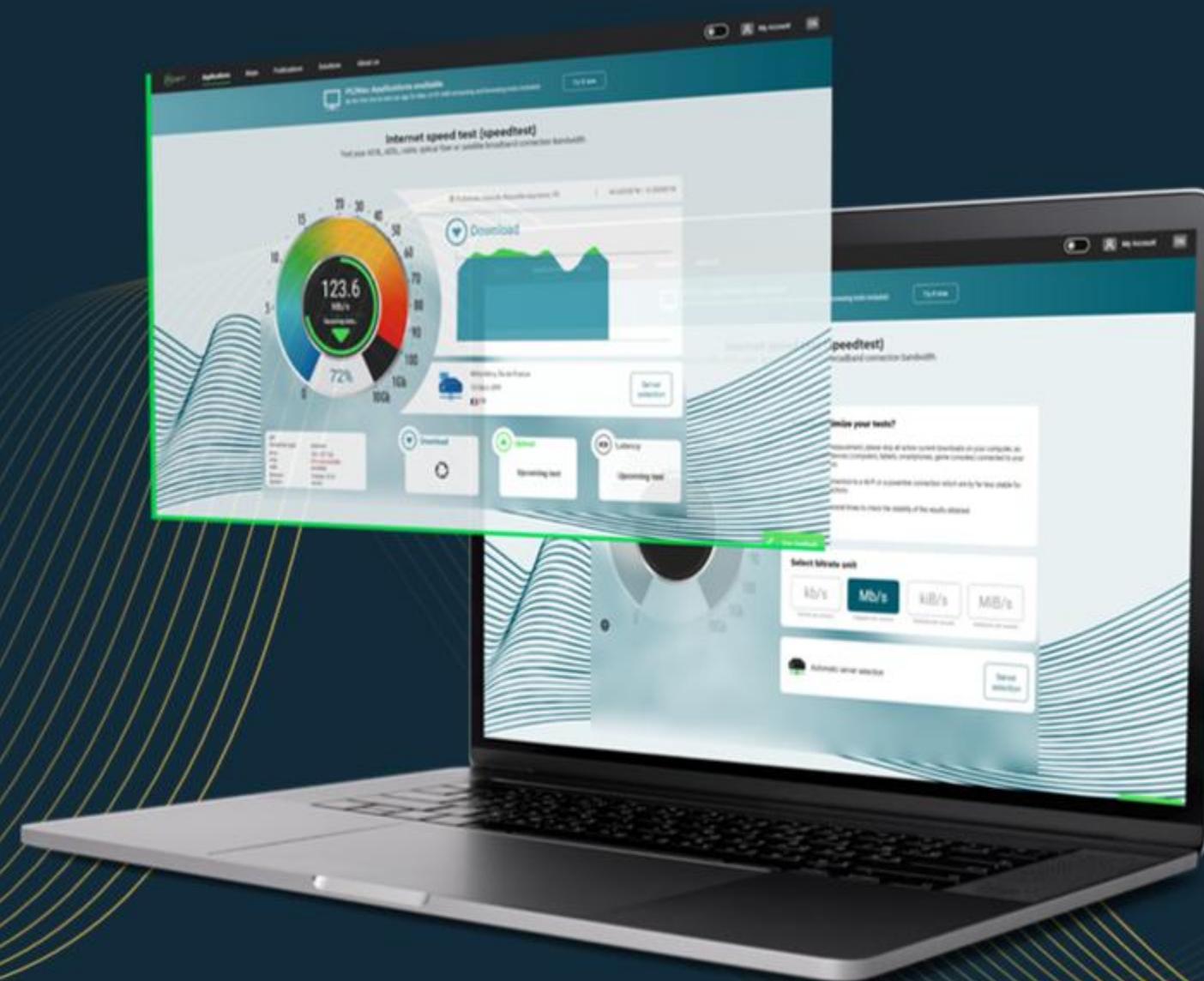


09/04/2025

Baromètre des connexions Internet fixes en Guyane française

01/04/2024 - 27/03/2025



1

A propos de
nPerf

2

Synthèse des
résultats

3

Notre analyse

4

Methodologie

5

Performances des
connexions internet

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2025.

Connexions Internet fixes en Guyane française

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	189.75	404.22	235.11
▲ Débits montants (Mb/s)	153.25	296.29	207.20
◀▶ Latence (ms)	30.12	13.62	10.66
🌐 Navigation (%)	67.83	69.44	74.29
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	80.76	84.39	85.70
📄 Score nPerf (nPoints)	110 200	137 793	136 423

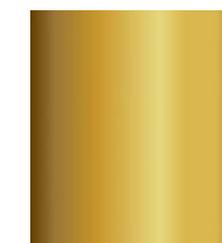
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en Guyane française en FTTH en 2025.

Connexions Internet Internet fixe en Guyane française

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	397.06	617.38	362.12
▲ Débits montants (Mb/s)	325.46	461.50	324.14
◀▶ Latence (ms)	17.35	7.20	7.86
🌐 Navigation (%)	72.60	73.63	78.72
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	87.30	89.00	89.28
 Score nPerf (nPoints)	140 765	158 408	153 850

Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en WIFI en Guyane française en 2025.

Connexions Internet Internet fixe en Guyane française

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	168.32	371.98	232.99
▲ Débits montants (Mb/s)	144.75	272.91	205.25
◀▶ Latence (ms)	33.21	12.76	9.53
🌐 Navigation (%)	68.56	69.64	74.45
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	81.55	84.58	86.51
 Score nPerf (nPoints)	108 174	137 265	137 862

Source : nperf.com

Sur le marché de l'Internet fixe en Guyane française, la concurrence s'intensifie avec trois opérateurs principaux qui se distinguent par leurs performances. Le score nPerf moyen dans cette région atteint désormais des niveaux intéressants pour les utilisateurs. Orange et SFR Caraïbe partagent la première place du classement général, marquant un changement par rapport à l'année précédente où SFR Caraïbe occupait seul cette position. Ces deux opérateurs sont également n°1 ex æquo sur les technologies FTTH et WiFi. En matière de performances spécifiques, Orange se positionne en tête pour les débits descendants et montants, permettant des téléchargements rapides et des visioconférences de qualité, tandis que SFR Caraïbe domine sur la latence, la navigation et le streaming vidéo, offrant ainsi une expérience plus fluide pour la navigation web et le visionnage de contenus en ligne.

Orange : des performances de premier plan pour les débits Internet

Orange obtient un score global de 137,793 nPoints, se hissant à la première place du classement. L'opérateur est n°1 ex æquo sur les technologies FTTH et WiFi, et se distingue particulièrement par ses performances en matière de débits. Orange occupe la première position pour le débit descendant avec 404,22 Mbps et pour le débit montant avec 296,29 Mbps, offrant ainsi à ses clients une expérience optimale pour le téléchargement de fichiers volumineux et le partage de contenus. L'opérateur a connu une progression significative de son score global avec une amélioration de 27,6% par rapport à la période précédente, démontrant sa capacité à renforcer ses infrastructures.

SFR Caraïbe : excellence en réactivité et expérience utilisateur

SFR Caraïbe affiche un score solide de 136,423 nPoints, le positionnant à égalité en tête du classement avec Orange. L'opérateur est également n°1 ex æquo sur les

technologies FTTH et WiFi. SFR Caraïbe se distingue particulièrement par sa performance en matière de latence (10,66 ms), de navigation (74,29%) et de streaming vidéo (85,70%), où il occupe la première place. Ces résultats se traduisent par une expérience utilisateur fluide, notamment pour les jeux en ligne réactifs et le visionnage de contenus vidéo sans interruption. L'opérateur a également progressé de manière notable avec une amélioration de 14,8% de son score global.

CanalBox : une progression notable sur le marché

CanalBox obtient un score de 110,200 nPoints, ce qui le place en troisième position du classement. Bien que l'opérateur n'occupe pas la première place dans les différentes catégories, il affiche néanmoins des performances correctes avec un débit descendant de 189,75 Mbps et un débit montant de 153,25 Mbps, permettant une utilisation confortable d'Internet au quotidien. CanalBox présente une progression encourageante avec une amélioration de 18,8% de son score, témoignant de ses efforts pour améliorer la qualité de son service.

Une compétition stimulante pour le marché guyanais

Le marché de l'Internet fixe en Guyane française se caractérise par une compétition saine entre les opérateurs, avec Orange et SFR Caraïbe qui partagent la première place du classement général. Chacun se distingue dans des domaines spécifiques, Orange excellant dans les débits et SFR Caraïbe dans l'expérience utilisateur. Cette émulation entre les acteurs du marché, incluant également CanalBox qui progresse significativement, favorise l'amélioration continue des services proposés aux utilisateurs guyanais, qui bénéficient ainsi d'une connectivité fixe de plus en plus performante.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

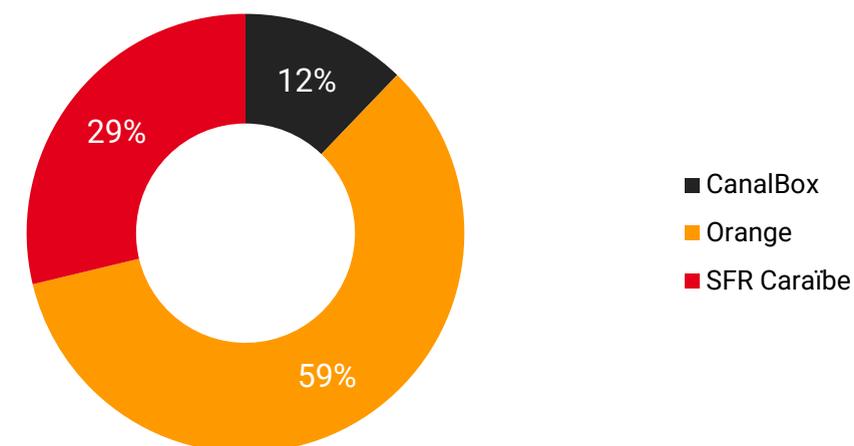
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3.0% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



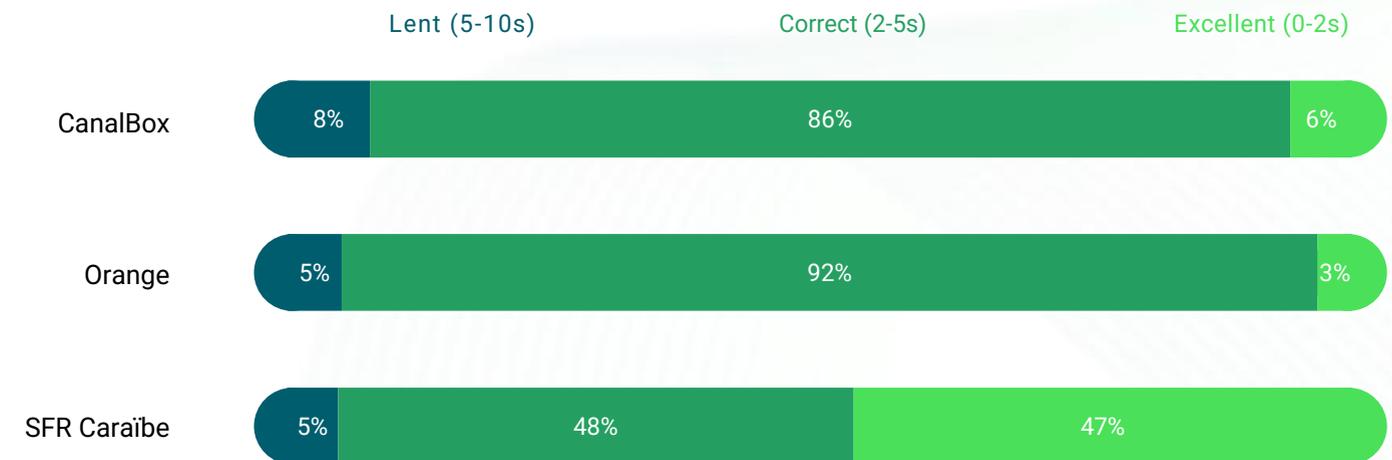
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



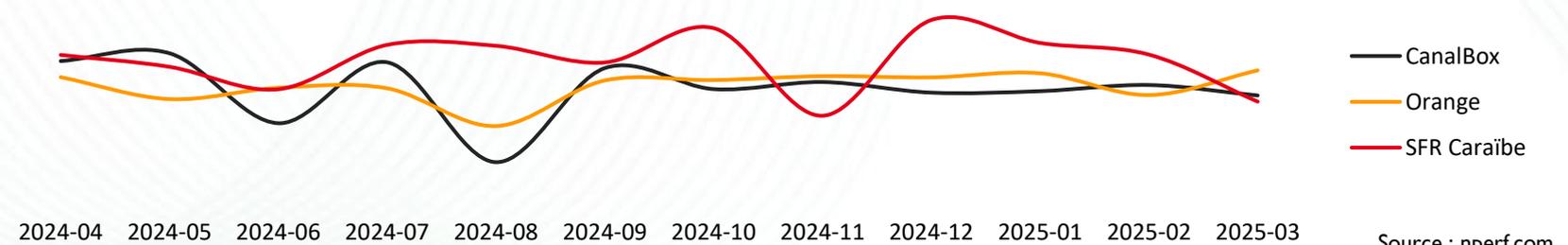
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

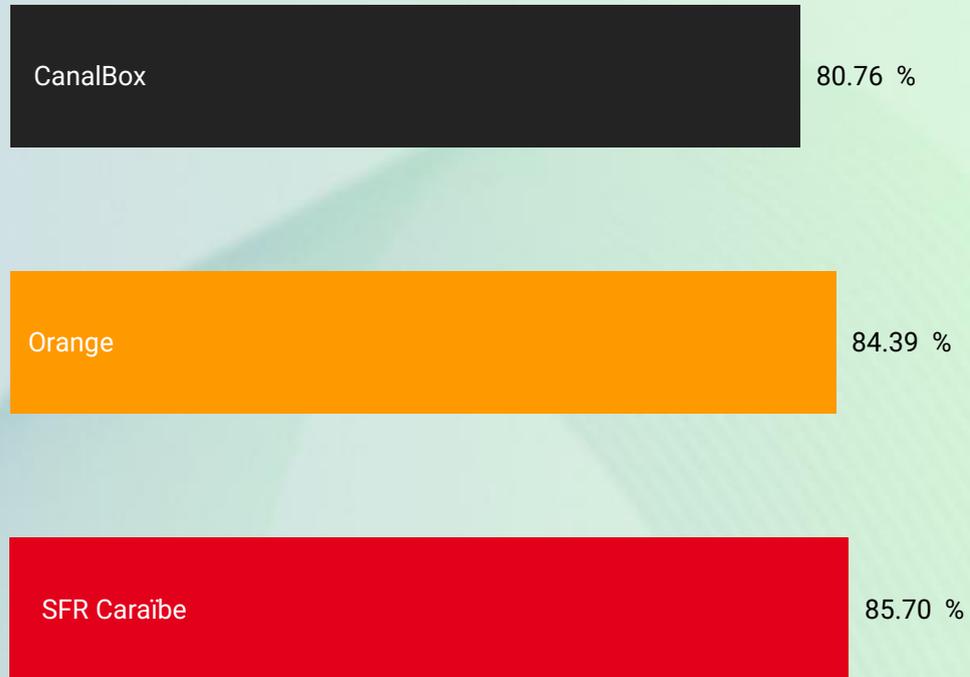
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



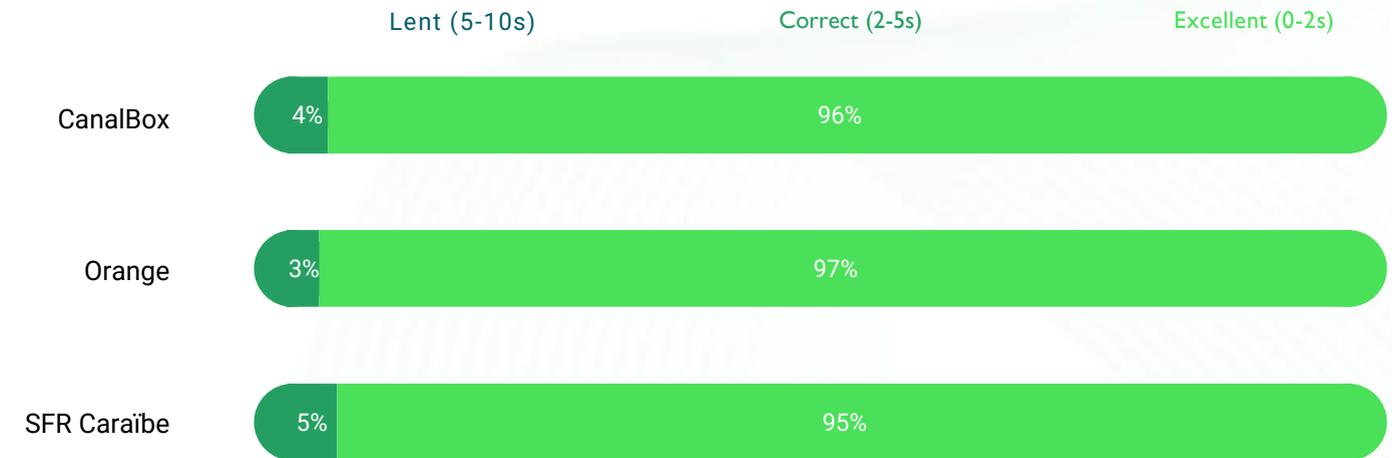
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

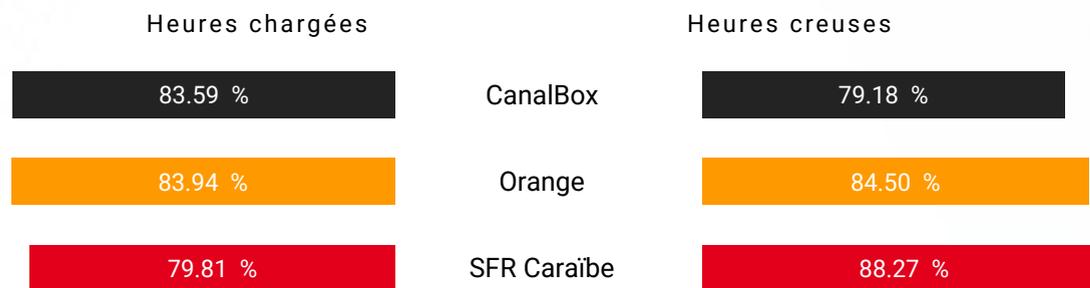
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



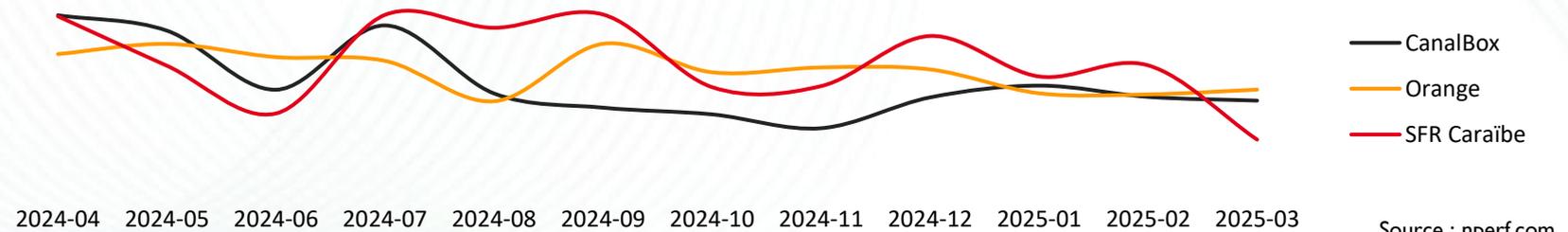
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

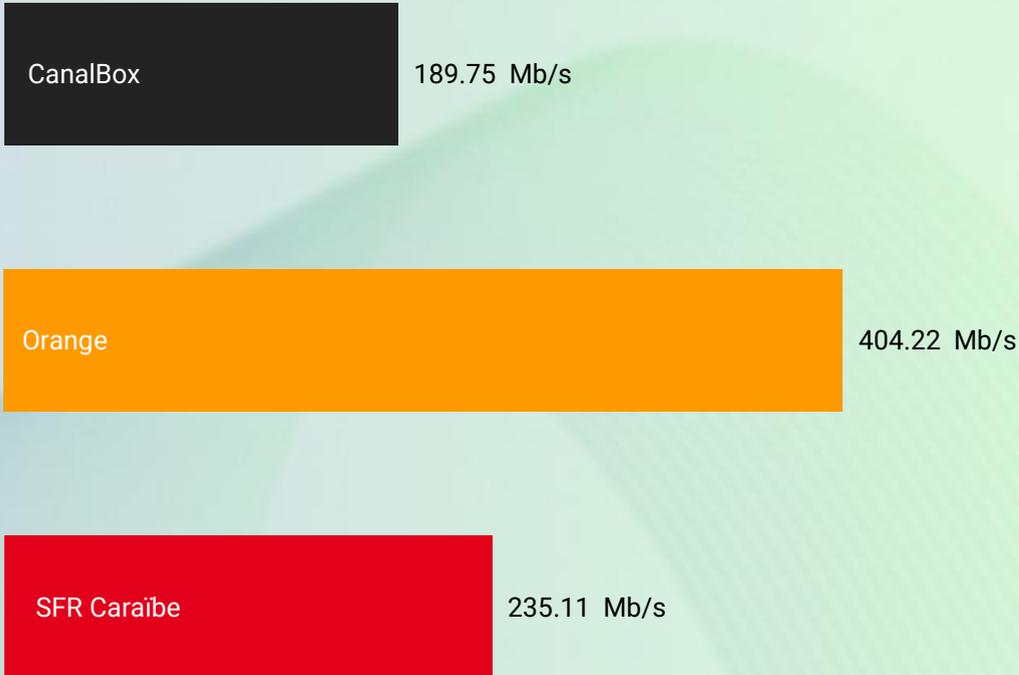
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



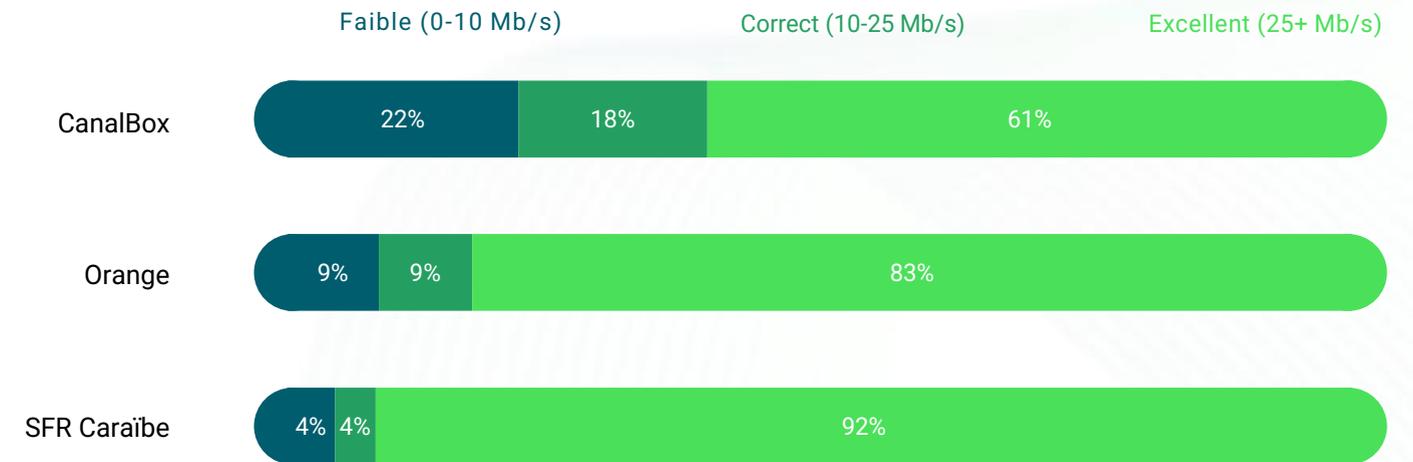
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



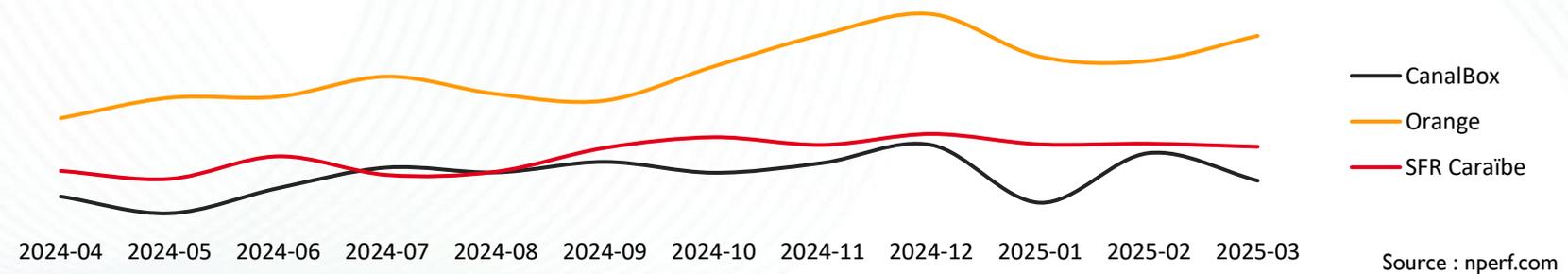
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

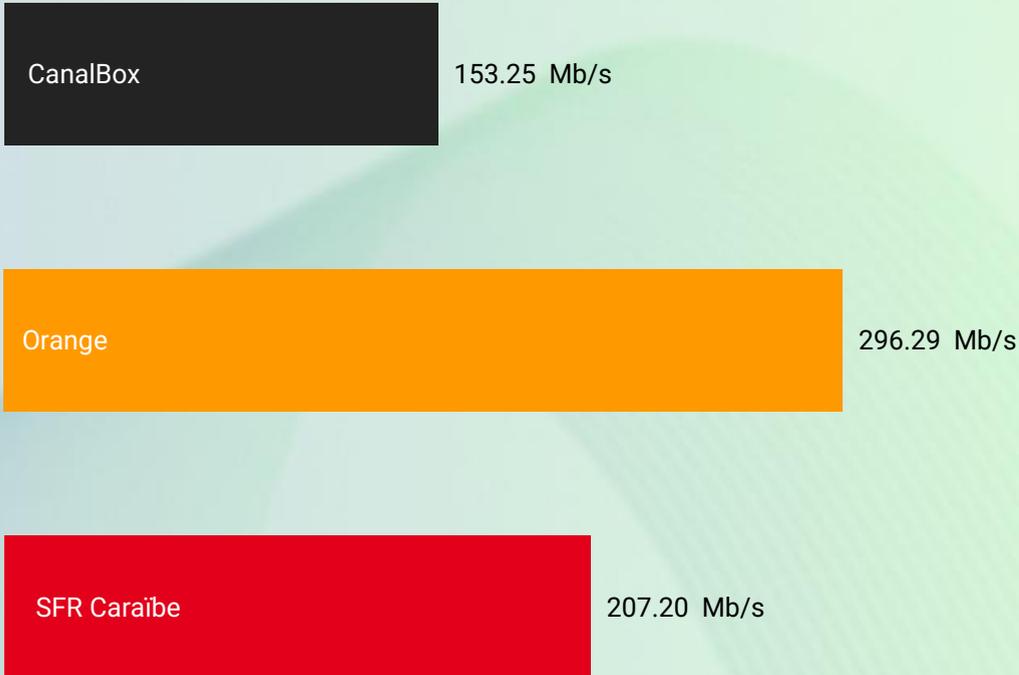
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



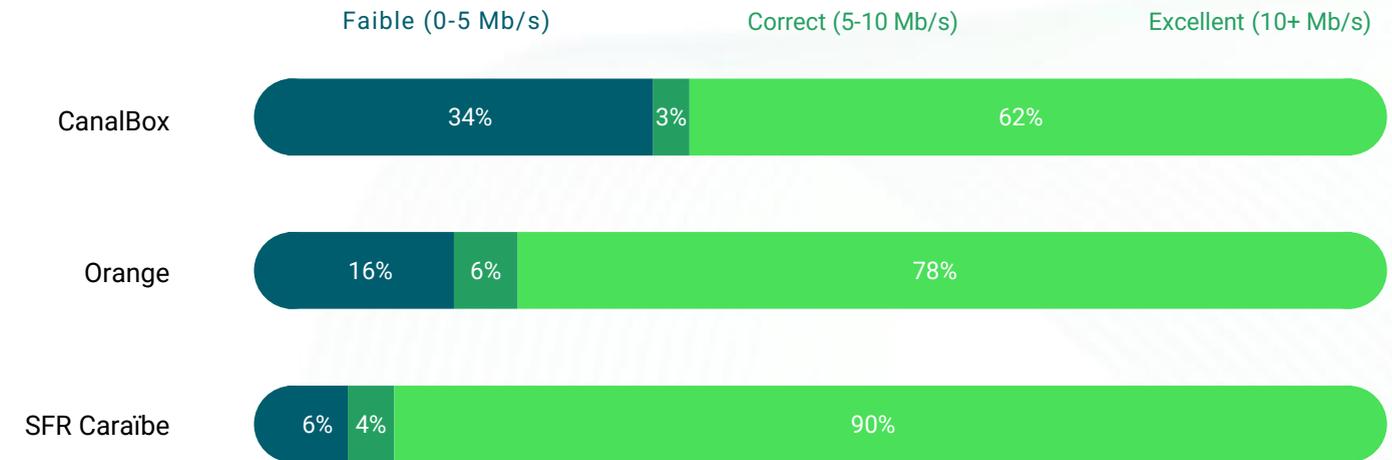
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

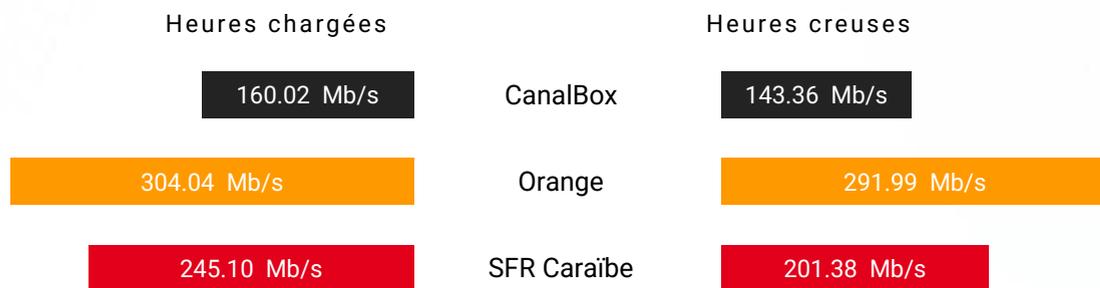
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



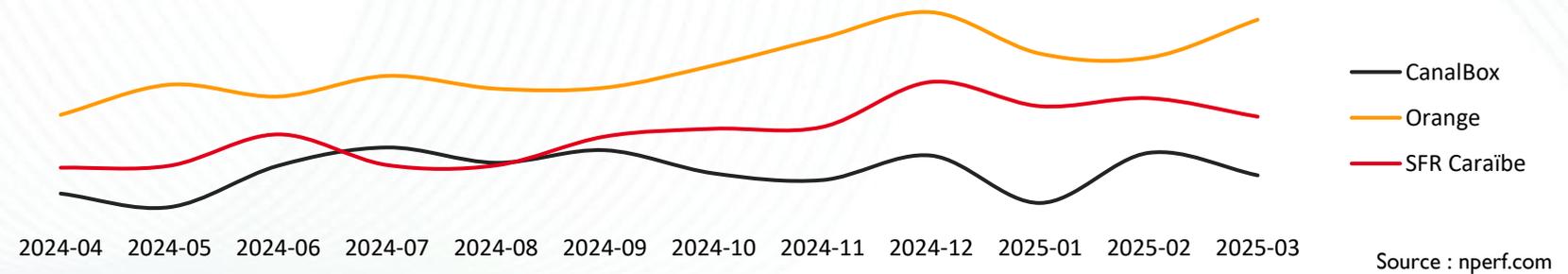
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

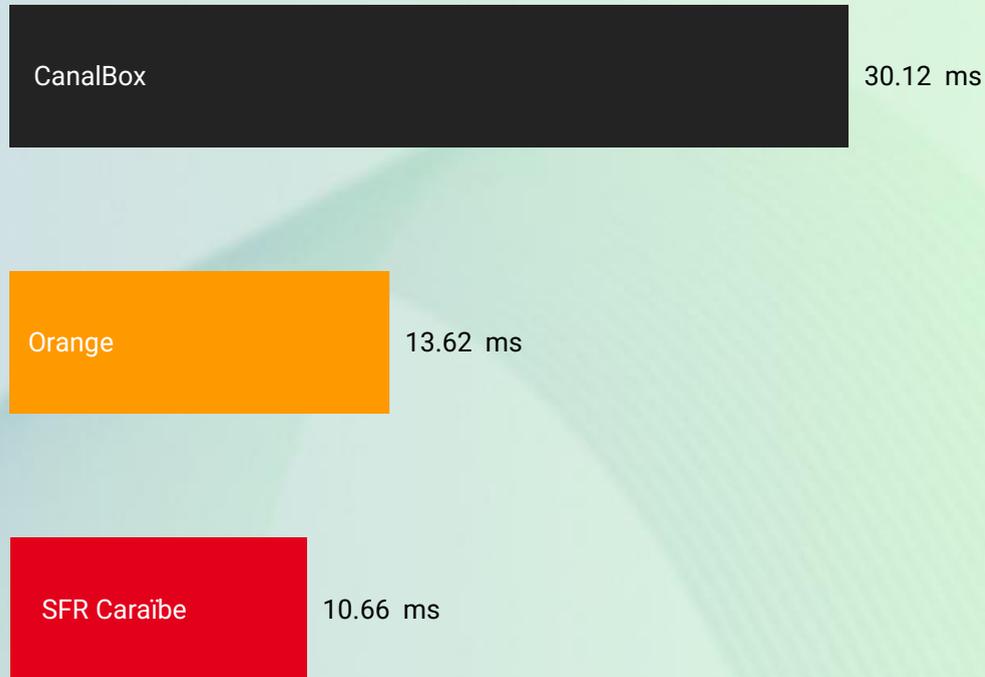
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



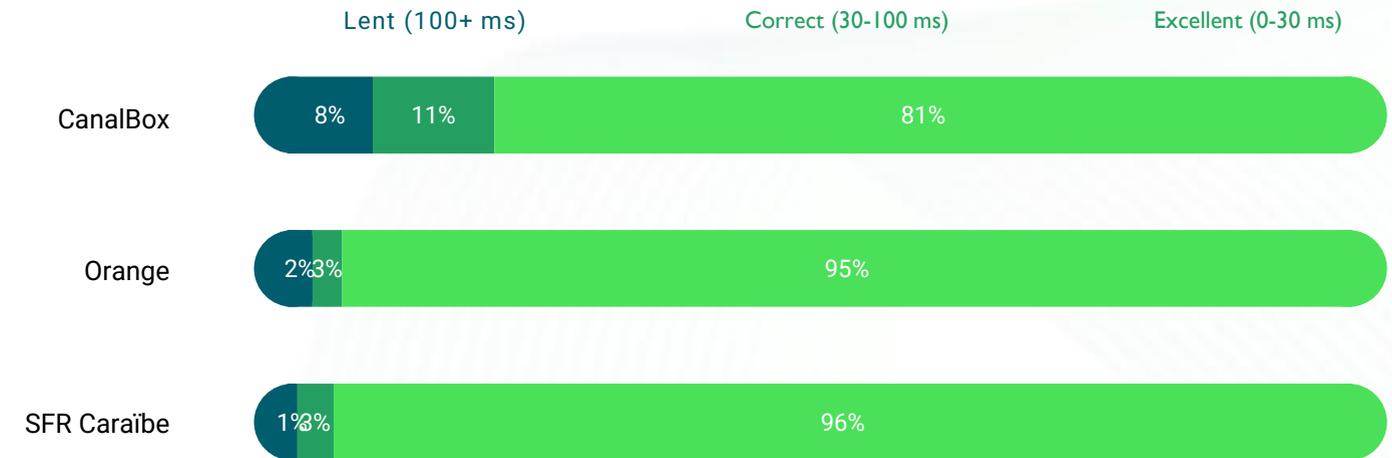
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2025.

Répartition des latences (moyennes)



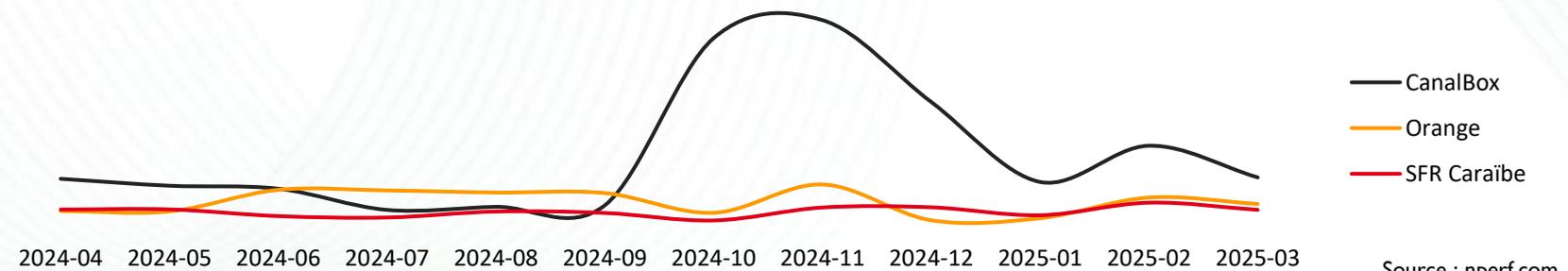
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



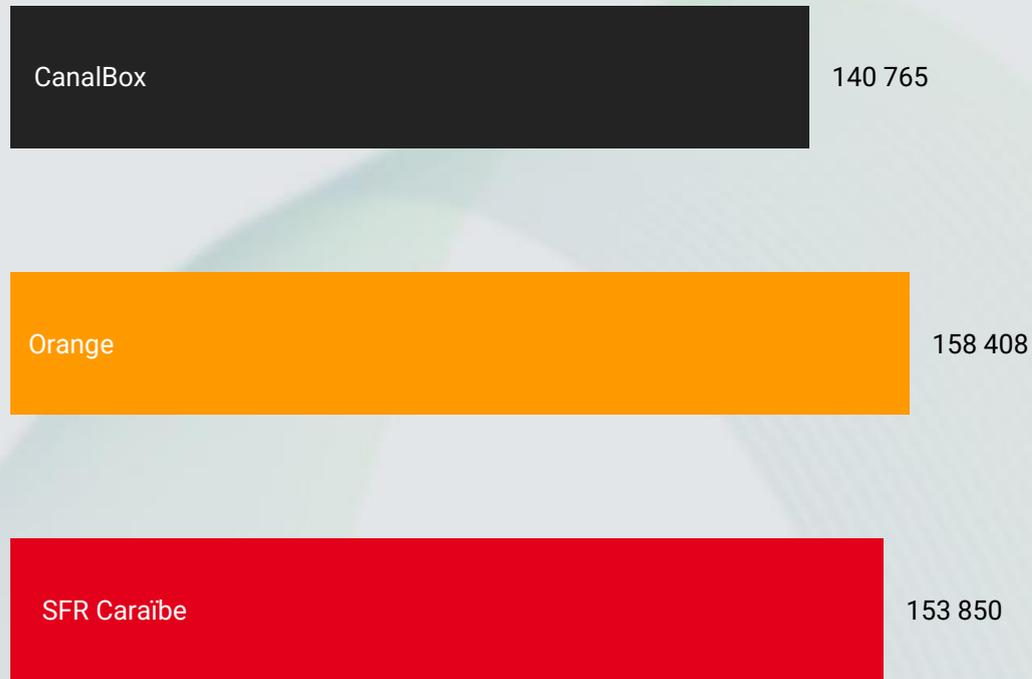
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en Guyane française en FTTH en 2025.

- Meilleures performances FTTH : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances FTTH du streaming vidéo : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleur débit descendant FTTH : Orange
- Meilleur débit montant FTTH : Orange
- Meilleur temps de réponse FTTH : Orange

Source : nperf.com

CANALBOX

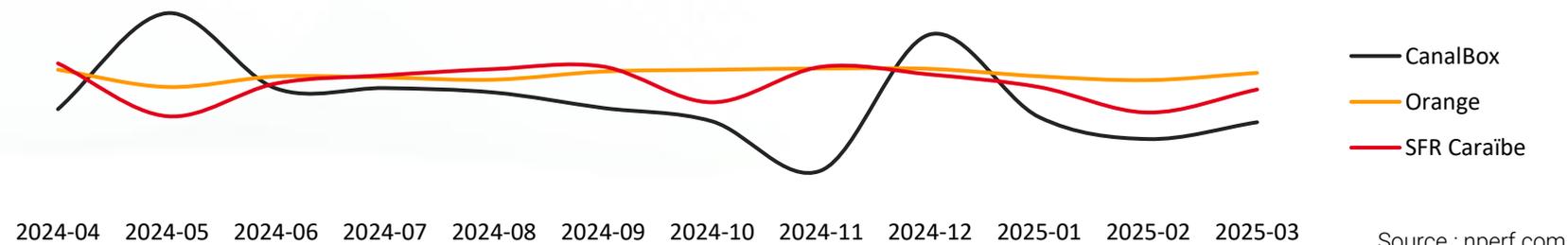
orange™

SFR



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances WIFI en Guyane française en 2025.

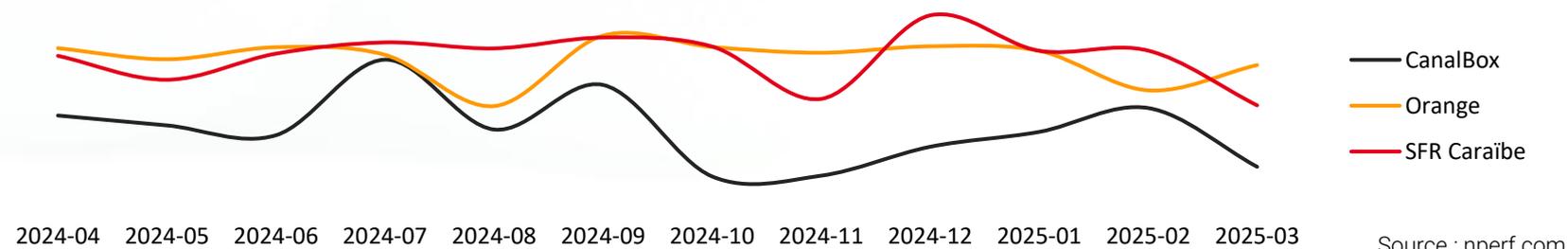
- Meilleures performances WIFI : Orange et SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : SFR Caraïbe
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : SFR Caraïbe
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : Orange
- Meilleur temps de réponse WIFI : SFR Caraïbe

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

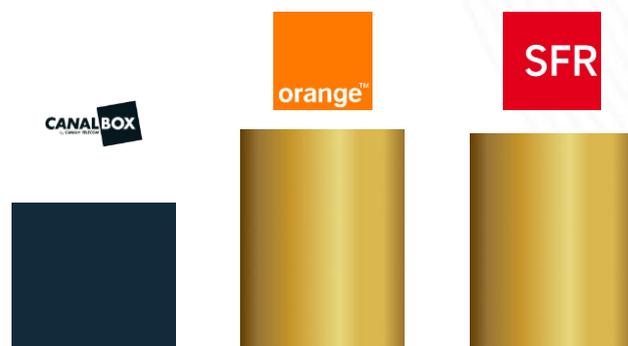
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2025.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

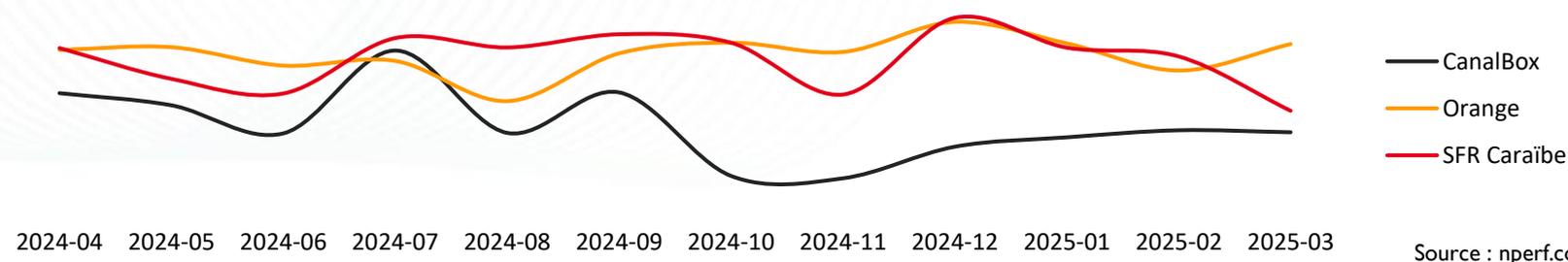


Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2025



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Identification des catégories

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performantst. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs médianes des débits de téléchargement (download) et montant (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :

Débits descendants (médianes)

CanalBox GF 58 Mb/s

Orange GF 258 Mb/s

SFR Caraïbe GF 188 Mb/s

Source : nperf.com

Débits montants (médianes)

CanalBox GF 67 Mb/s

Orange GF 190 Mb/s

SFR Caraïbe GF 166 Mb/s

Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

nperf