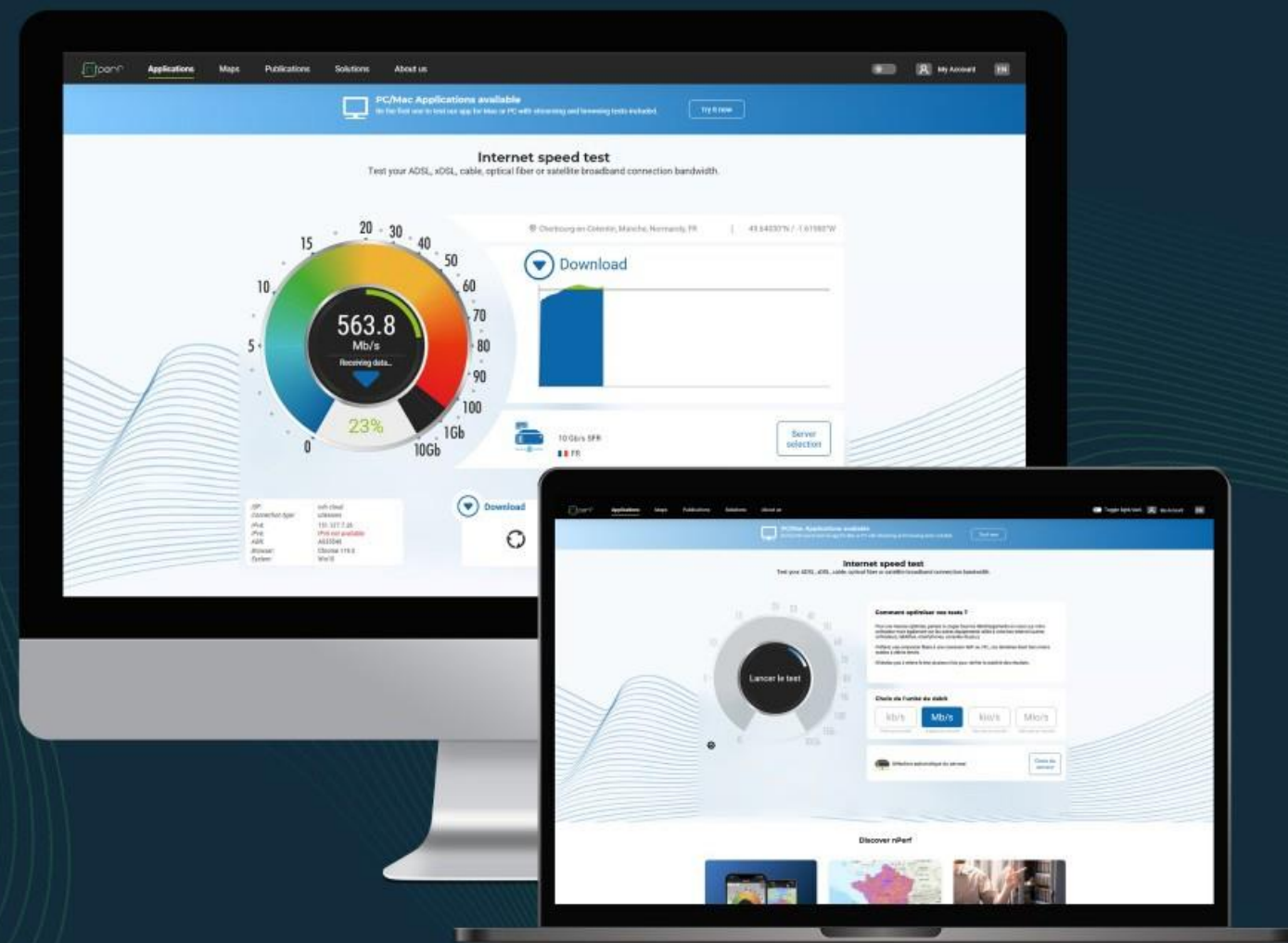




# Baromètre des connexions Internet fixes dans les Antilles et en Guyane française

01/04/2023 - 31/03/2024



## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Notre analyse



Ce rapport examine les performances des principaux fournisseurs de services Internet (FAI) sur le marché des connexions Internet fixes dans les Antilles et en Guyane française, en se concentrant sur des indicateurs clés de performance tels que les débits descendants et montants et la latence.

### **SFR Caraïbe est l'opérateur N°1 sur les trois territoires.**

Orange, 1er ex æquo en Guadeloupe et Martinique.

#### **Guadeloupe**

SFR Caraïbe et Orange dominent le marché avec des performances robustes. SFR Caraïbe a obtenu la meilleure latence (14.6 ms) en Guadeloupe. Grâce à ses excellents résultats en débit, il se place en tête du classement, obtenant le score le plus élevé (166 785 nPoints) du Baromètre nPerf, une première place qu'il partage avec Orange (165 791 nPoints).

De son côté, Orange a proposé les débits descendants et montants de 285 Mb/s et 215 Mb/s. meilleurs résultats en Guadeloupe dans ces indicateurs. Ces chiffres sont nettement supérieurs à ceux de Canalbox, troisième place au classement nPerf.

#### **Martinique**

SFR Caraïbe et Orange dominent également le marché en Martinique. Comme en Guadeloupe, les débits descendants et montants chez Orange ont été les meilleurs, 261 Mb/s et 189 Mb/s, respectivement. Ces chiffres sont nettement supérieurs à ceux de Canalbox, qui occupe la troisième place dans les trois territoires.

Tandis que SFR Caraïbe a obtenu la meilleure latence (16.1 ms). Grâce à ses excellents résultats en débit, il se place en tête du classement, obtenant le score le plus élevé (161 572 nPoints) du Baromètre nPerf, une première place qu'il partage avec Orange (160 572 nPoints).

#### **Guyane française**

SFR Caraïbe offre les meilleures performances de l'Internet fixe en Guyane française. Malgré les meilleurs résultats d'Orange en débit descendant et montant, SFR Caraïbe, avec ses excellents résultats en débit et sa première place dans l'indicateur de latence, est en tête du classement nPerf. Orange (48.88 ms) a, en moyenne, un temps de latence deux fois plus long que SFR Caraïbe (20.72 ms).

#### **Conclusion**

**SFR Caraïbe**, N°1 sur les trois territoires, est l'opérateur avec la meilleure latence, la plus faible des trois DOM, dépassant largement ses concurrents en Guyane. **Orange**, 1er ex æquo en Guadeloupe et Martinique, est l'opérateur proposant les débits les plus élevés sur les trois territoires, avec des débits de téléchargement supérieurs à 200 Mb/s. **Canalbox** est relégué en troisième position. Sur aucun territoire, il n'a atteint un débit supérieur à 200 Mb/s ou une latence inférieure à 20 ms.

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en Guadeloupe.

### Connexions Internet fixes en Guadeloupe

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	158.72	285.55	262.22
▲ Débits montants (Mb/s)	129.48	214.85	164.97
◀▶ Latence (ms)	21.69	19.33	14.62
Score nPerf (nPoints)	150 482	165 791	166 785

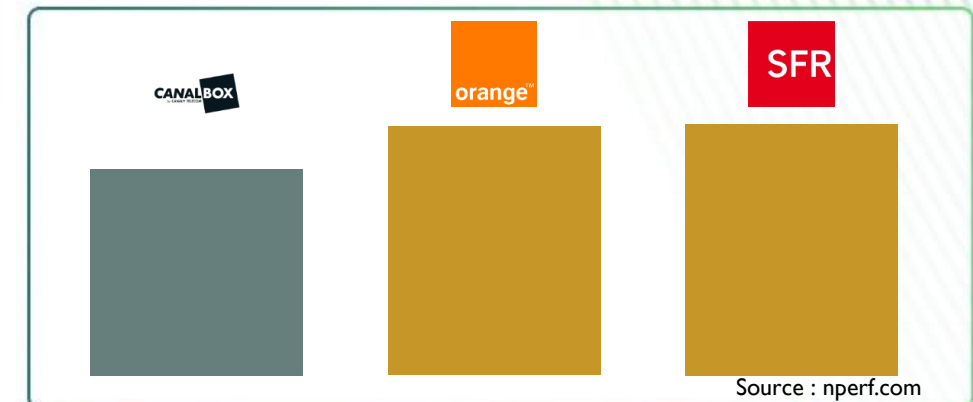
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en Martinique.

### Connexions Internet fixes en Martinique

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	188.64	261.27	222.50
▲ Débits montants (Mb/s)	151.03	189.58	142.02
◀▶ Latence (ms)	25.47	22.18	16.14
Score nPerf (nPoints)	151 371	160 914	161 572

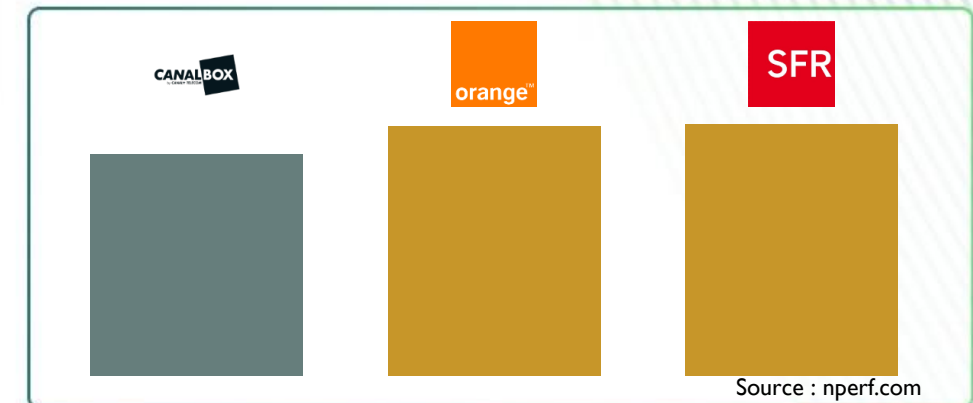
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en Guyane française.

### Connexions Internet fixes en Guyane française

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	139.45	233.37	176.41
▲ Débits montants (Mb/s)	109.72	187.61	148.85
◀▶ Latence (ms)	39.25	48.88	20.72
Score nPerf (nPoints)	135 892	144 495	154 085

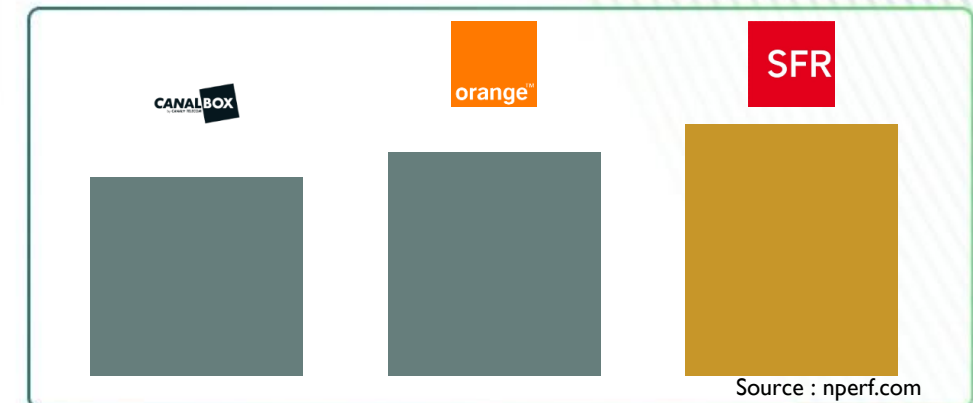
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

**1**

**Baromètre des connexions Internet fixes en Guadeloupe**

**2**

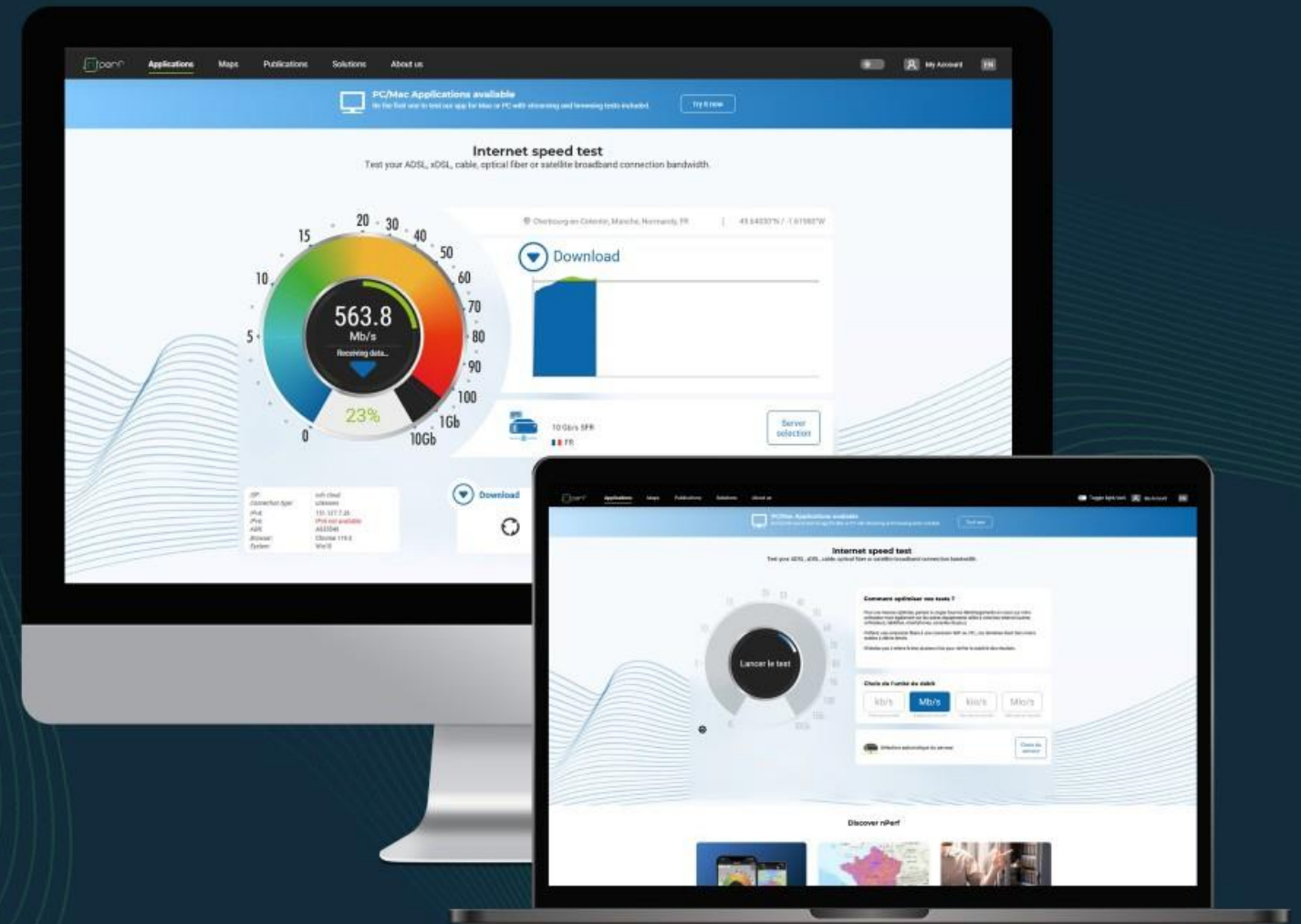
**Baromètre des connexions Internet fixe en Martinique**

**3**

**Baromètre des connexions Internet fixe en Guyane française**



# Baromètre des connexions Internet fixes en Guadeloupe





**1**

**Synthèse des résultats**

**2**

**Méthodologie**

**3**

**Performances des connexions Internet**

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

### Connexions Internet fixes en Guadeloupe

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	158.72	285.55	262.22
▲ Débits montants (Mb/s)	129.48	214.85	164.97
◀▶ Latence (ms)	21.69	19.33	14.62
Score nPerf (nPoints)	150 482	165 791	166 785

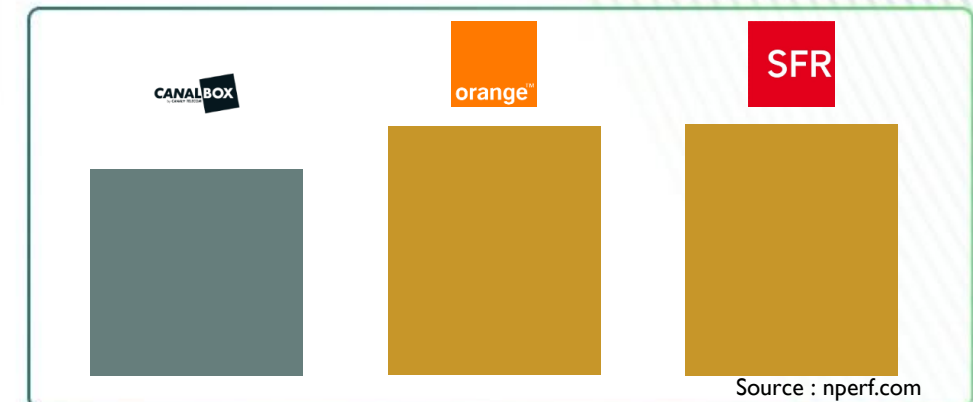
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

## 4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

- ▼ **Débit descendant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ▲ **Débit montant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ◄► **Latence (ping)**  
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

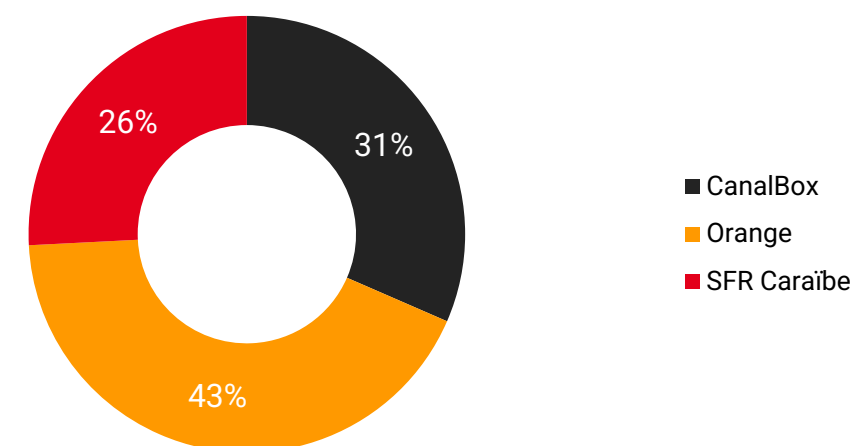
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études.

En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

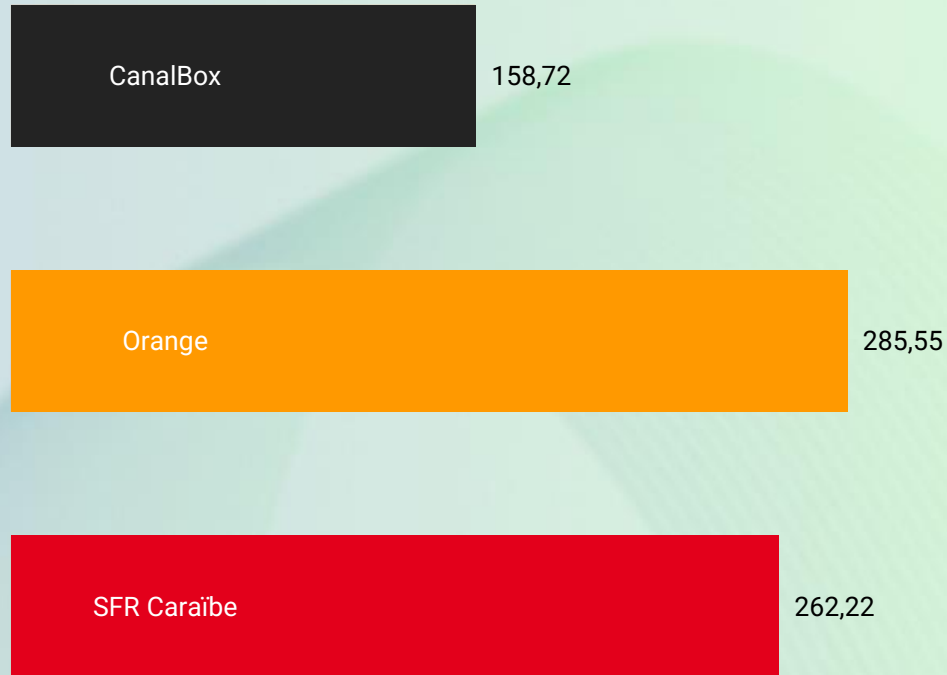
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



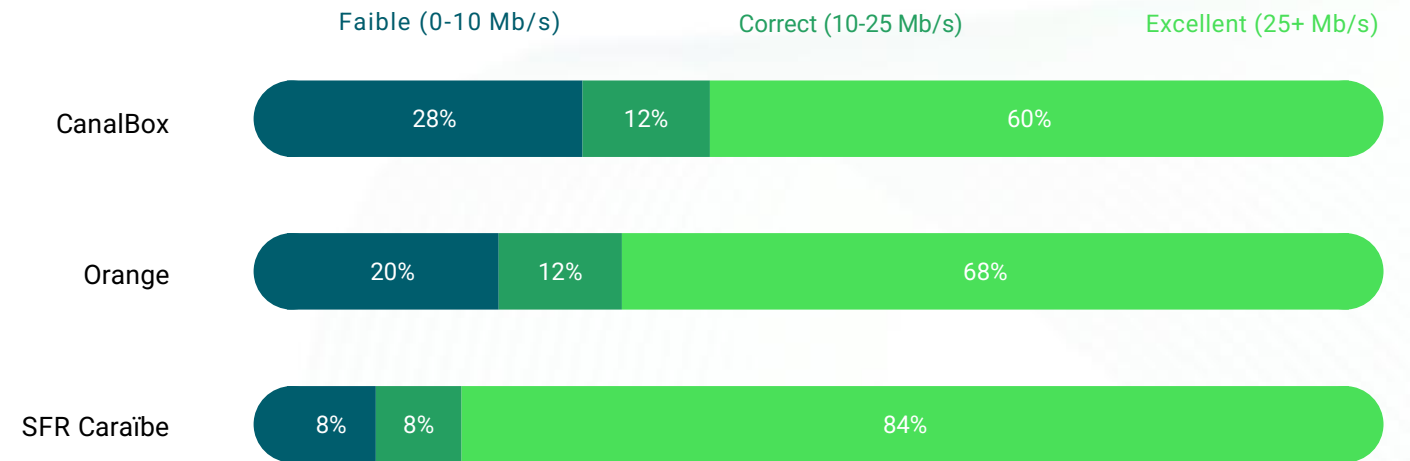
### Débits descendants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

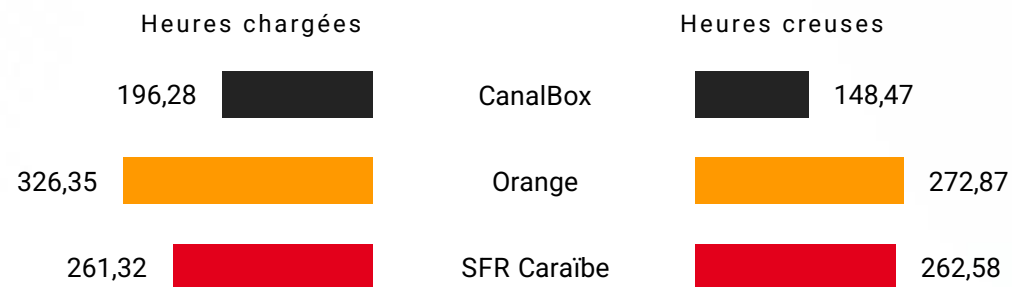
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

### Répartition des débits descendants (moyennes)



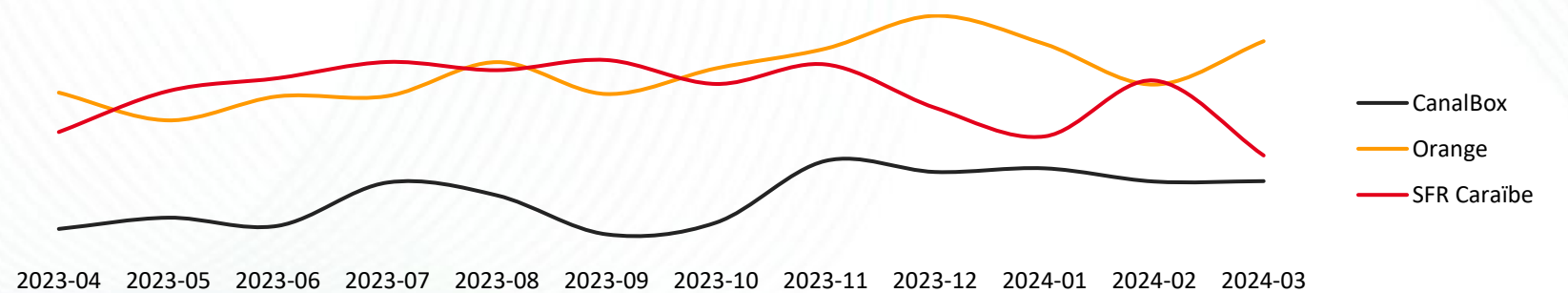
Source : nperf.com

### Débits descendants (moyennes) Mb/s



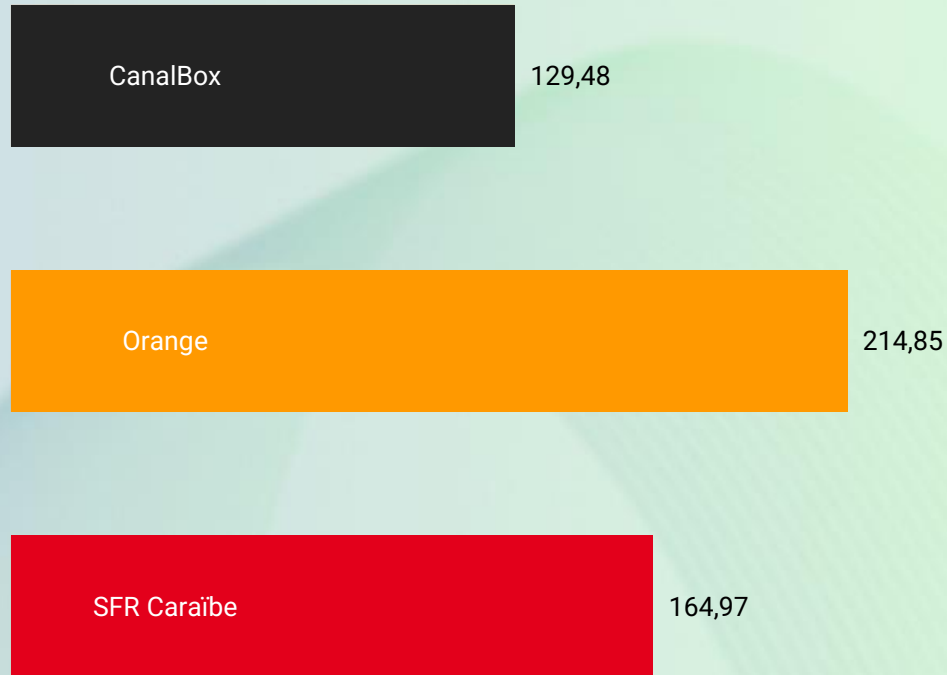
Source : nperf.com

### Evolution des débits descendants (moyennes)





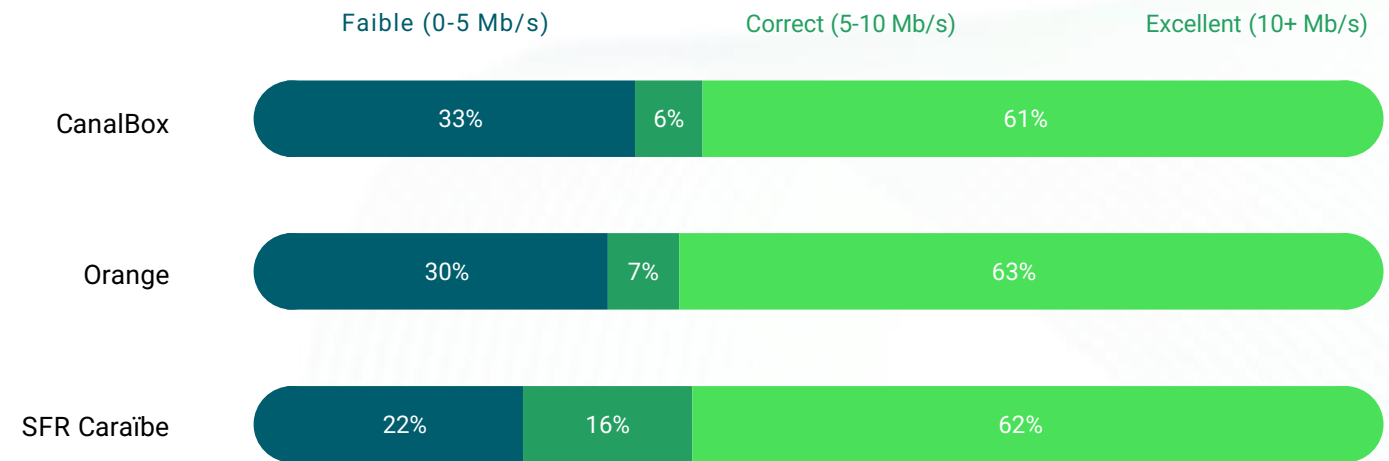
## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

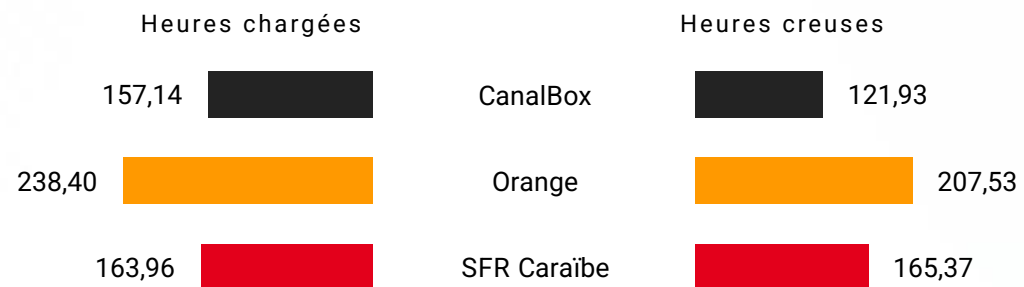
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



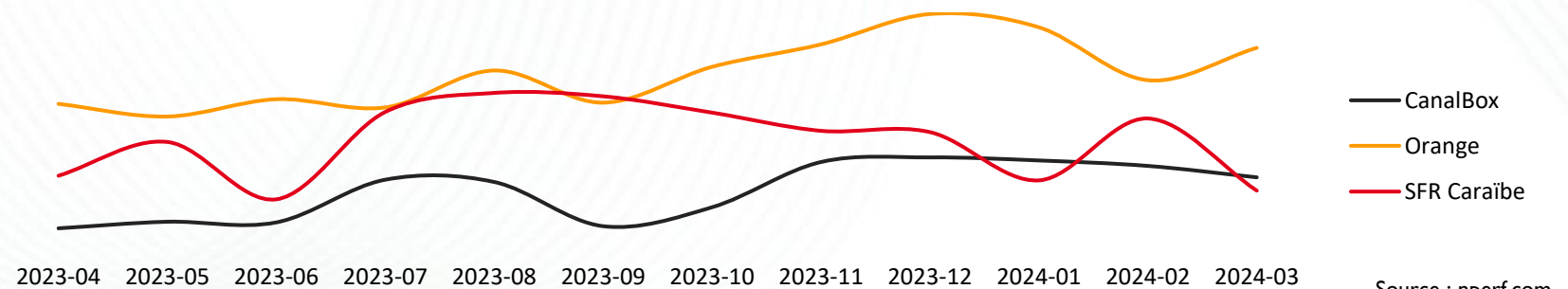
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

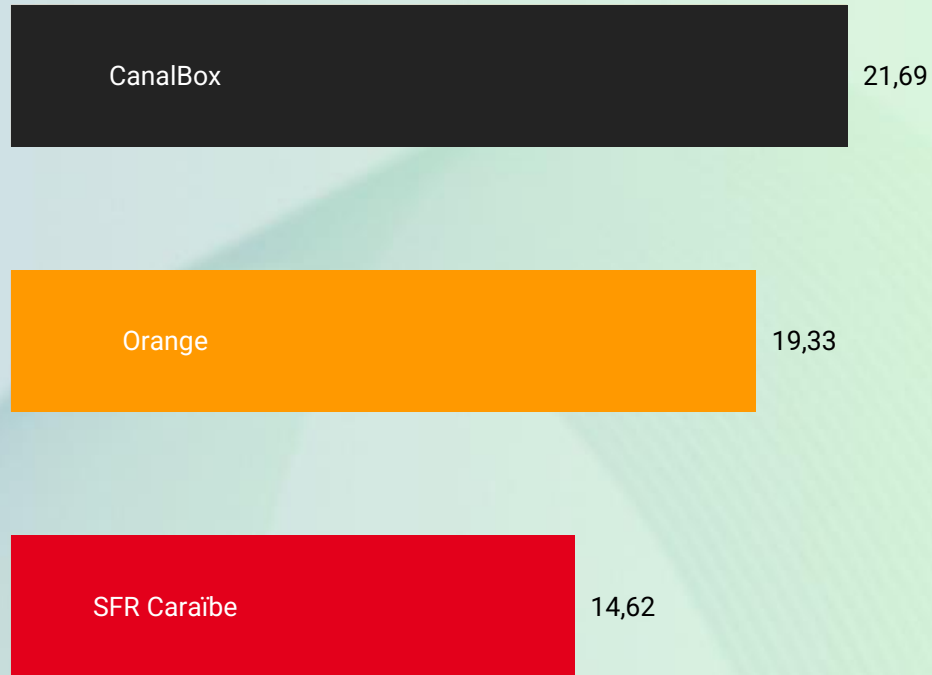
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



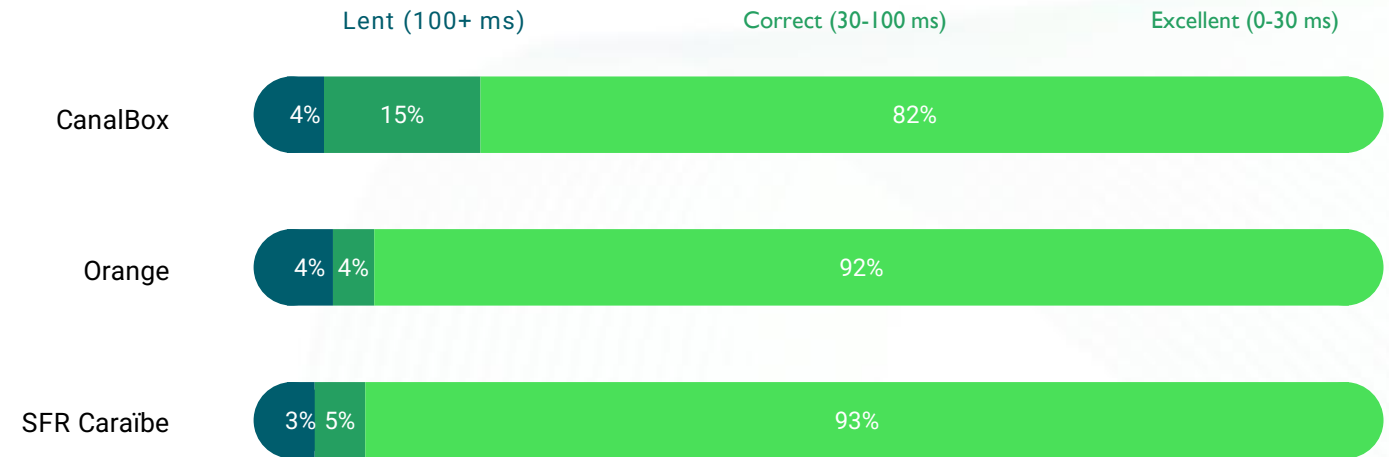
## Latences (moyennes) ms



Source : nperf.com

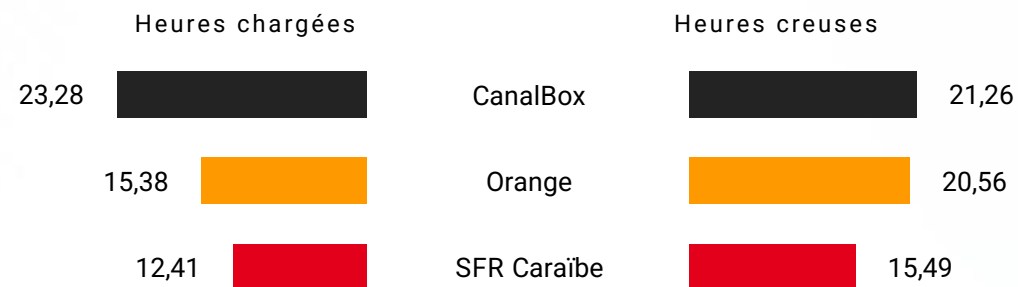
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



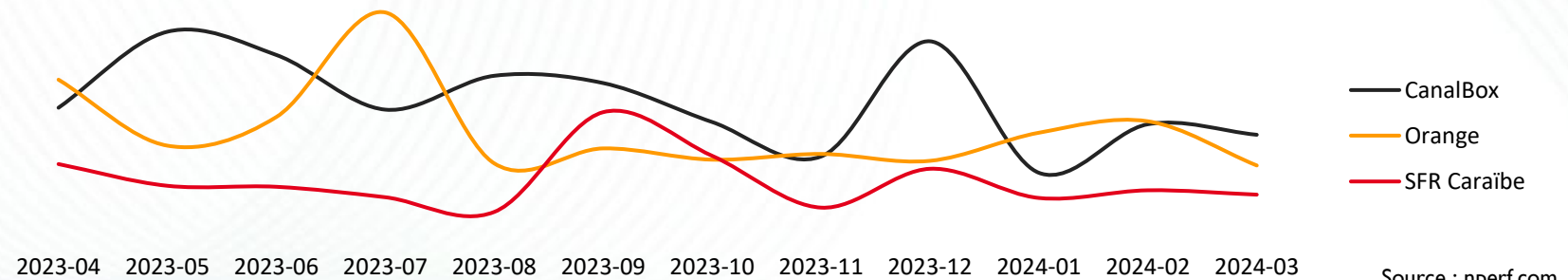
Source : nperf.com

## Latences (moyennes) ms



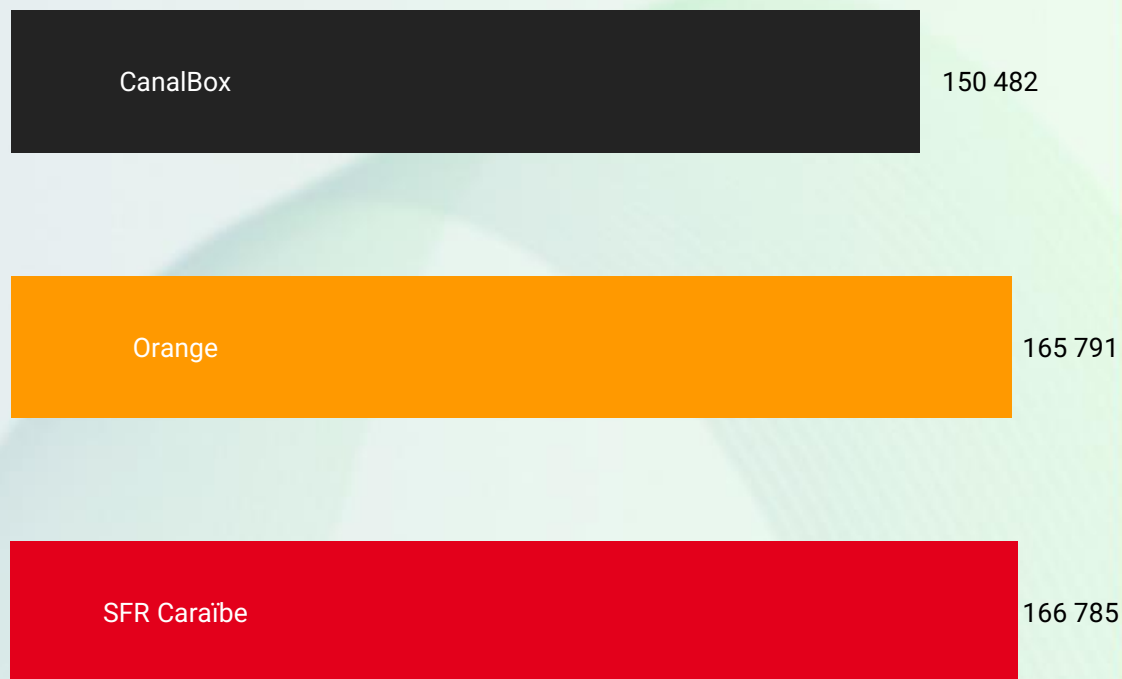
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

**SFR**

**orange™**

**CANALBOX**

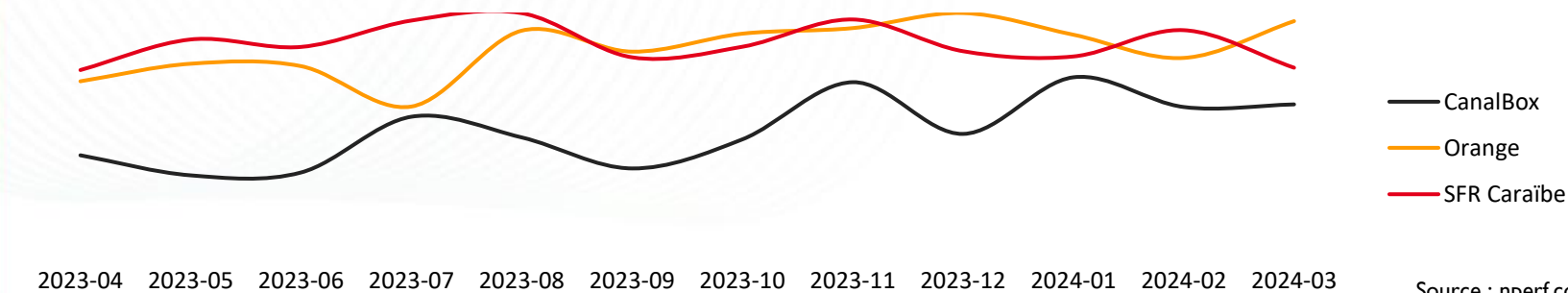
**orange™**

**SFR**

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024

Source : nperf.com

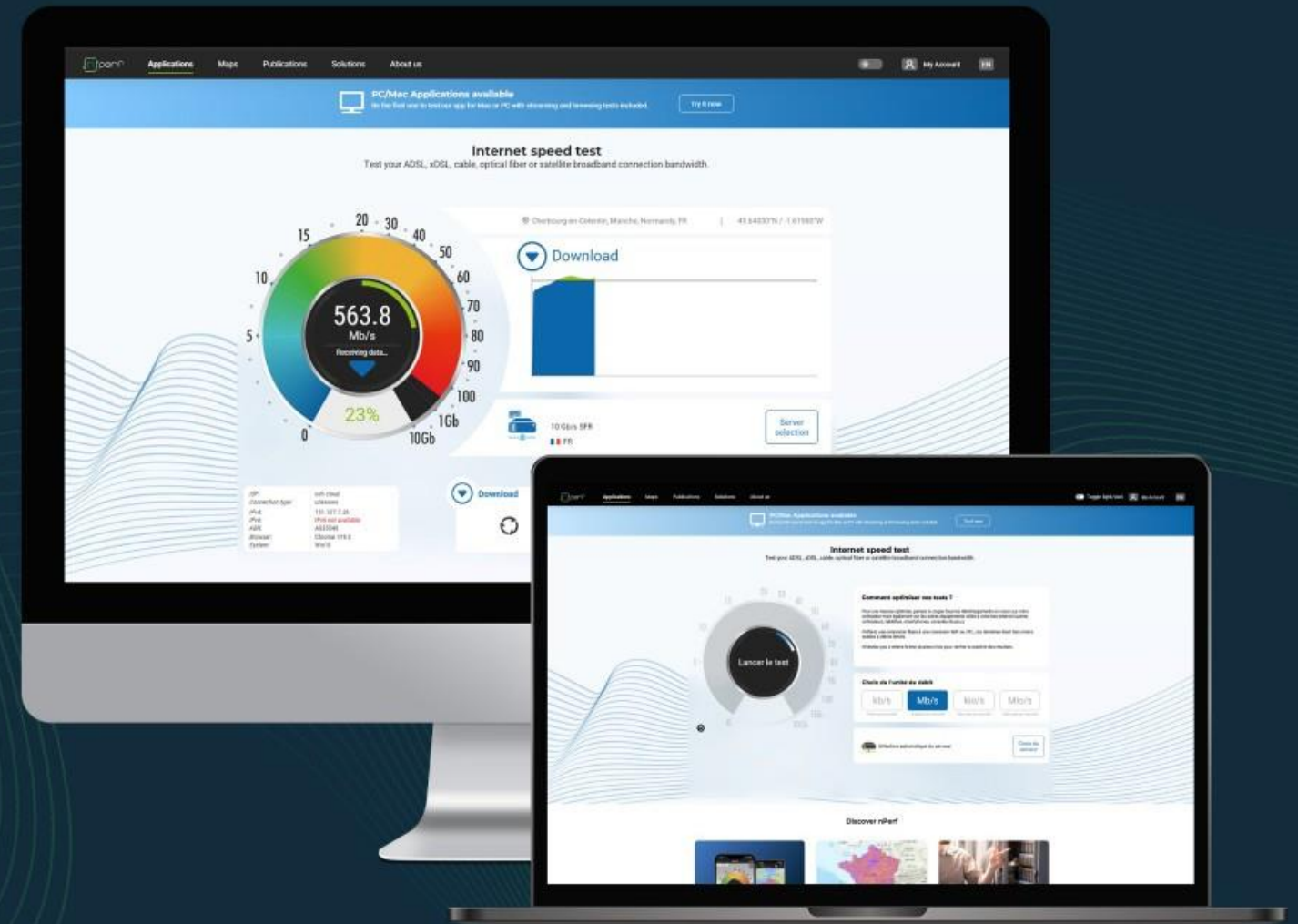
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



# Baromètre des connexions Internet fixe en Martinique





- 1 Synthèse des résultats**
- 2 Méthodologie**
- 3 Performances des connexions Internet**

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

### Connexions Internet fixes en Martinique

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	188.64	261.27	222.50
▲ Débits montants (Mb/s)	151.03	189.58	142.02
◀▶ Latence (ms)	25.47	22.18	16.14
Score nPerf (nPoints)	151 371	160 914	161 572

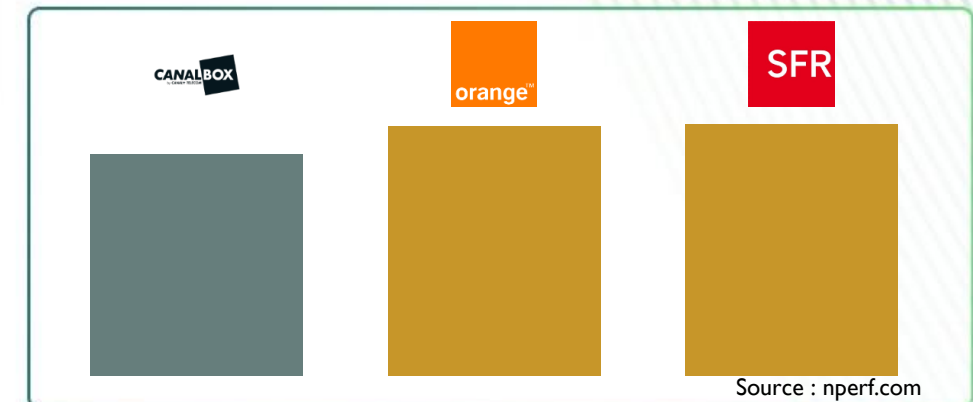
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

## 4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

- ▼ **Débit descendant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ▲ **Débit montant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ◄► **Latence (ping)**  
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

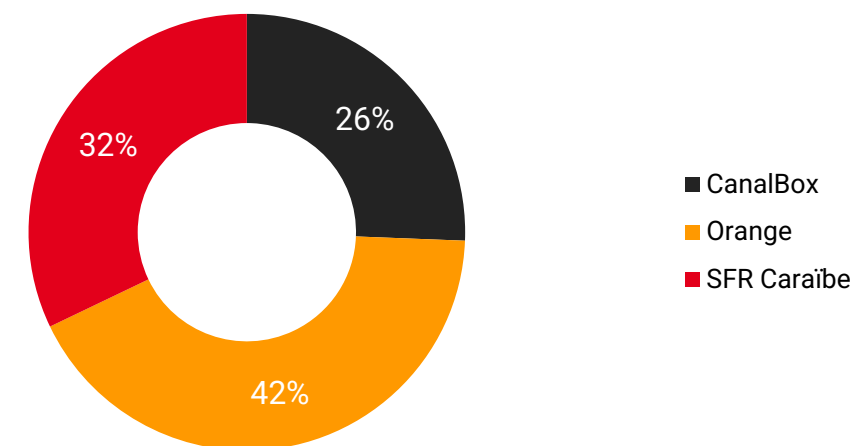
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études.

En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



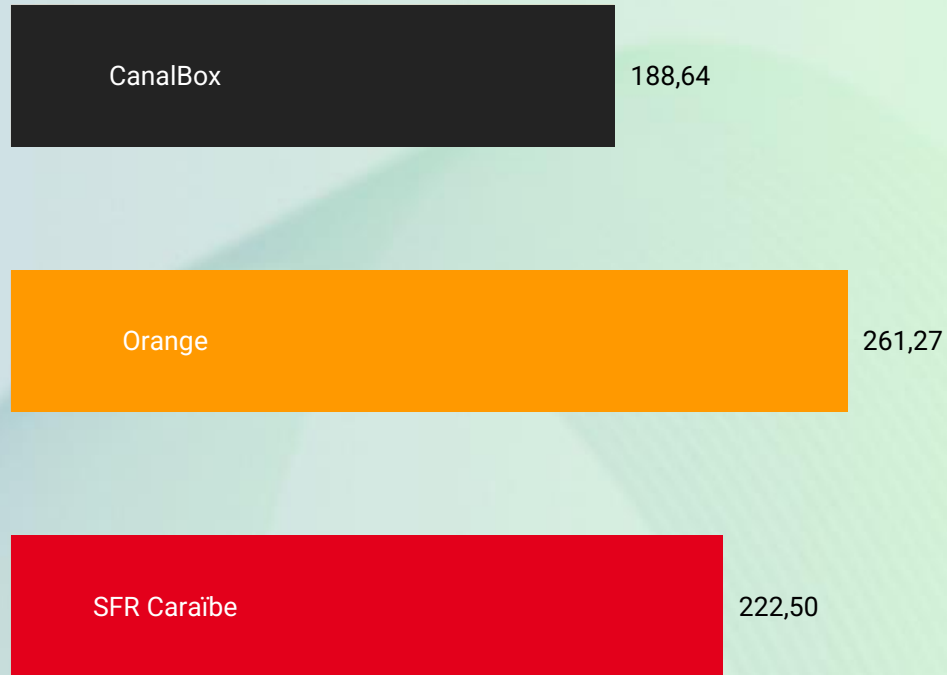
Source : nperf.com



# Débits descendants



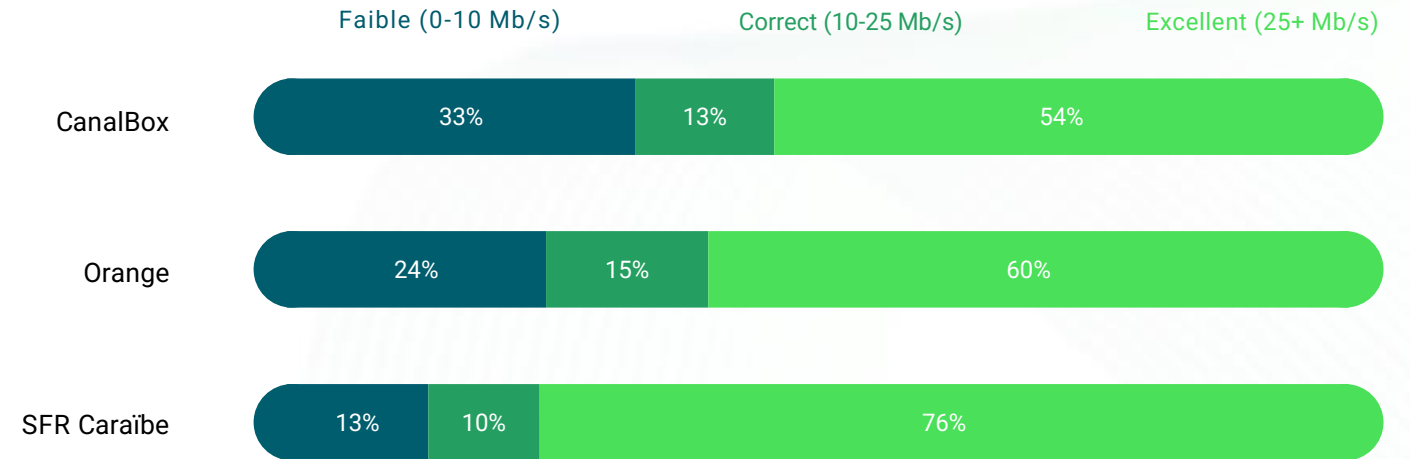
Débits descendants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

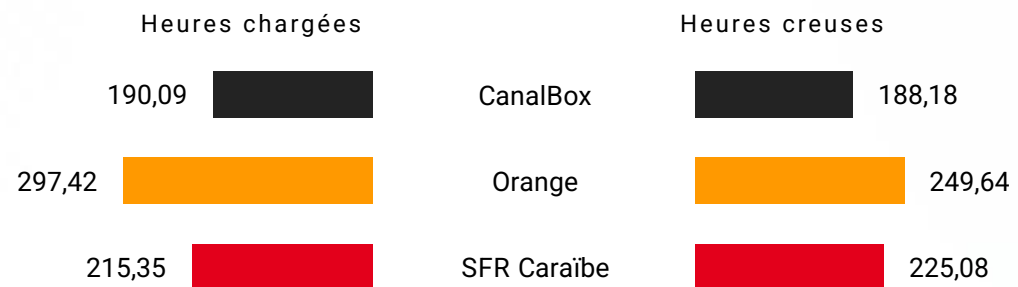
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



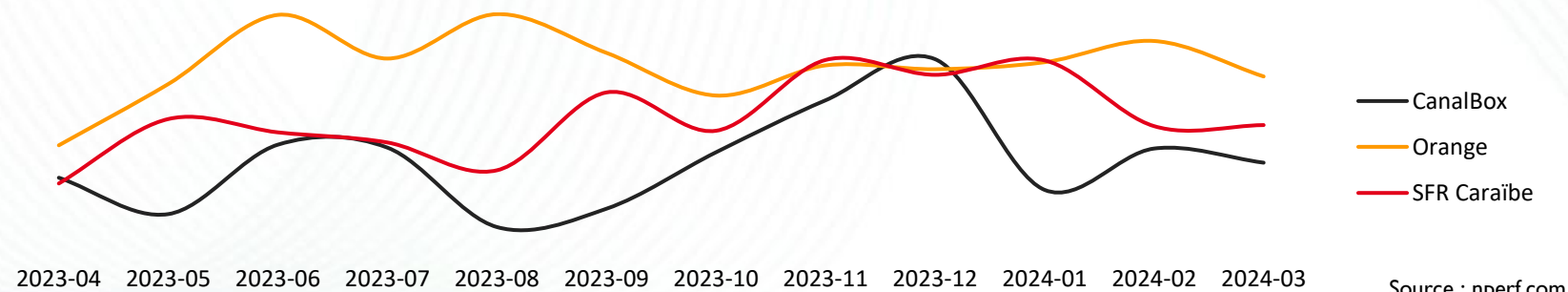
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

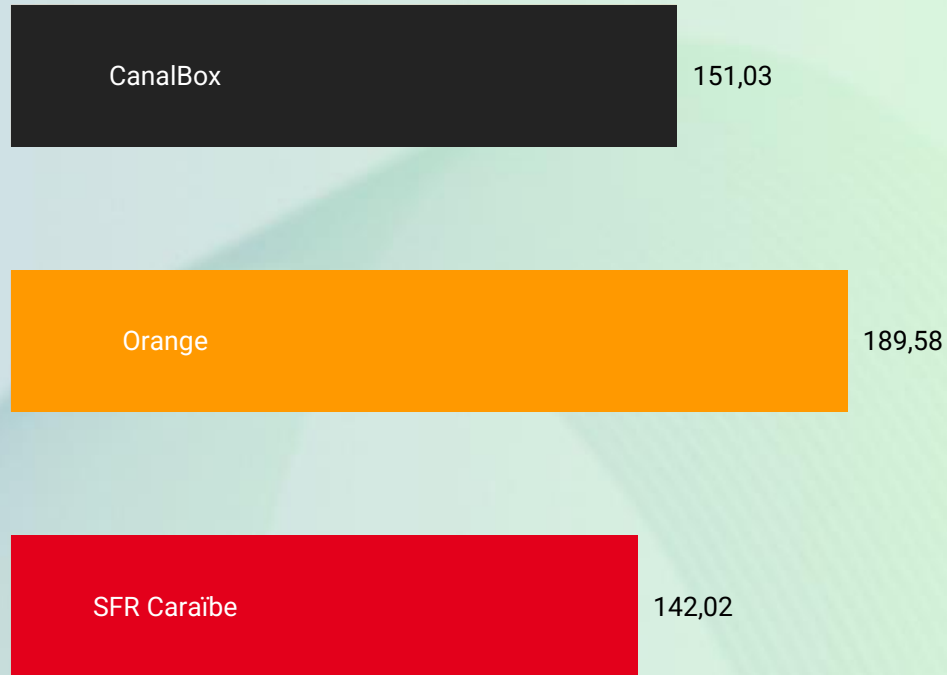
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



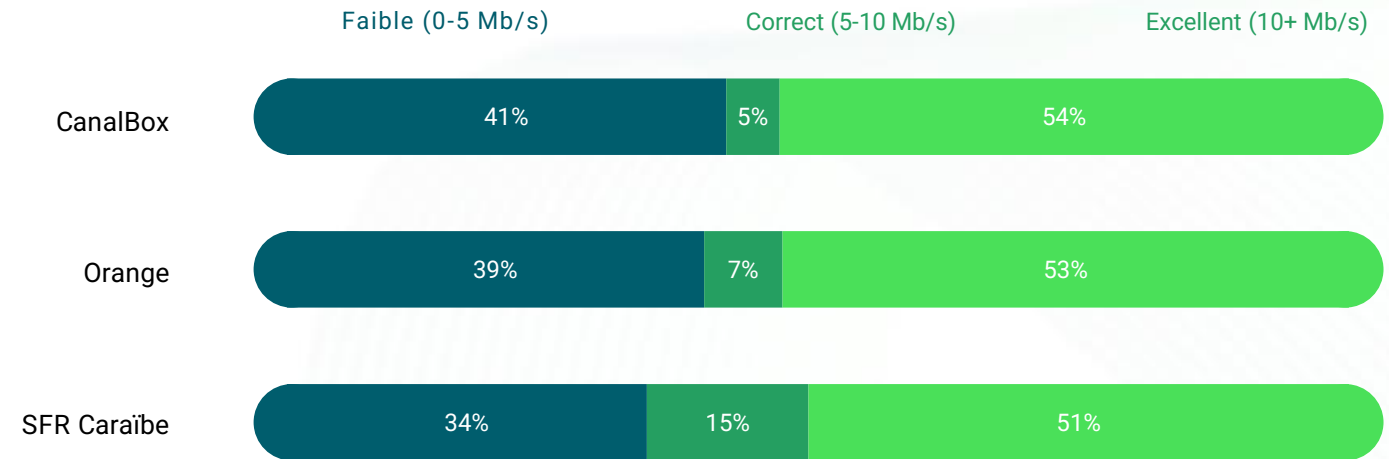
## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

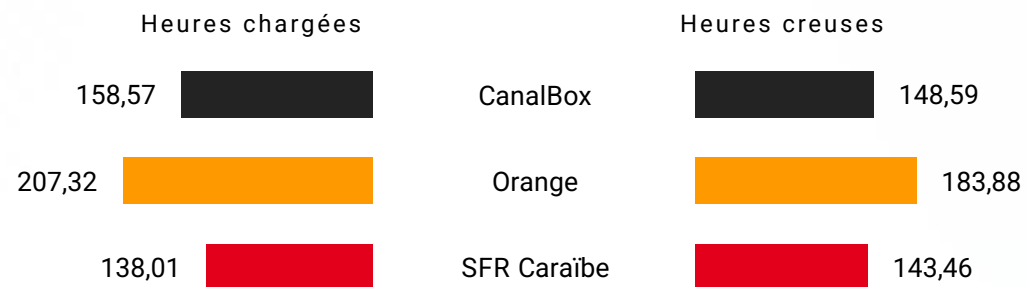
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



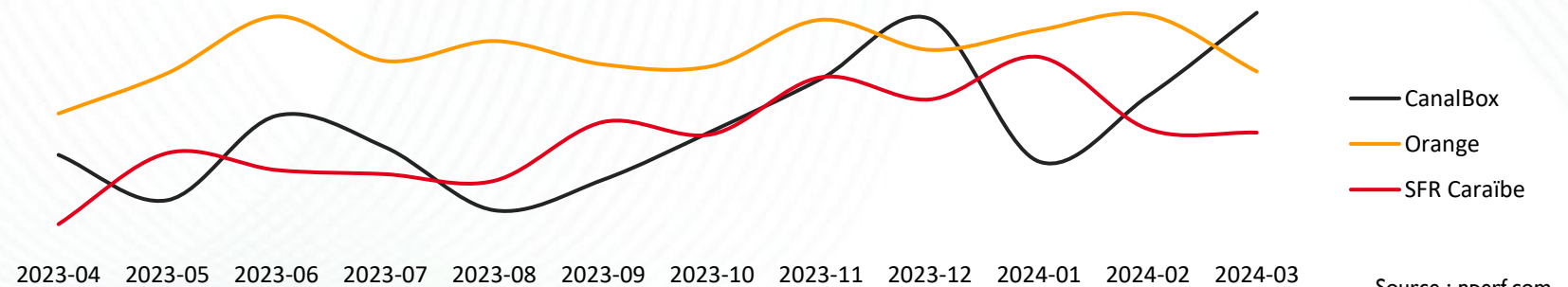
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

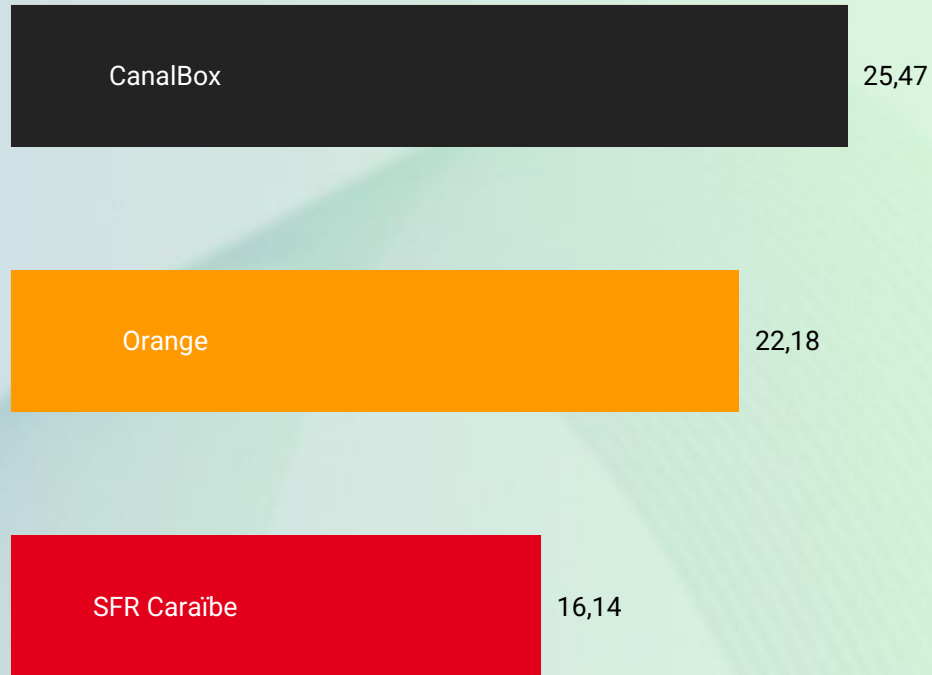
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



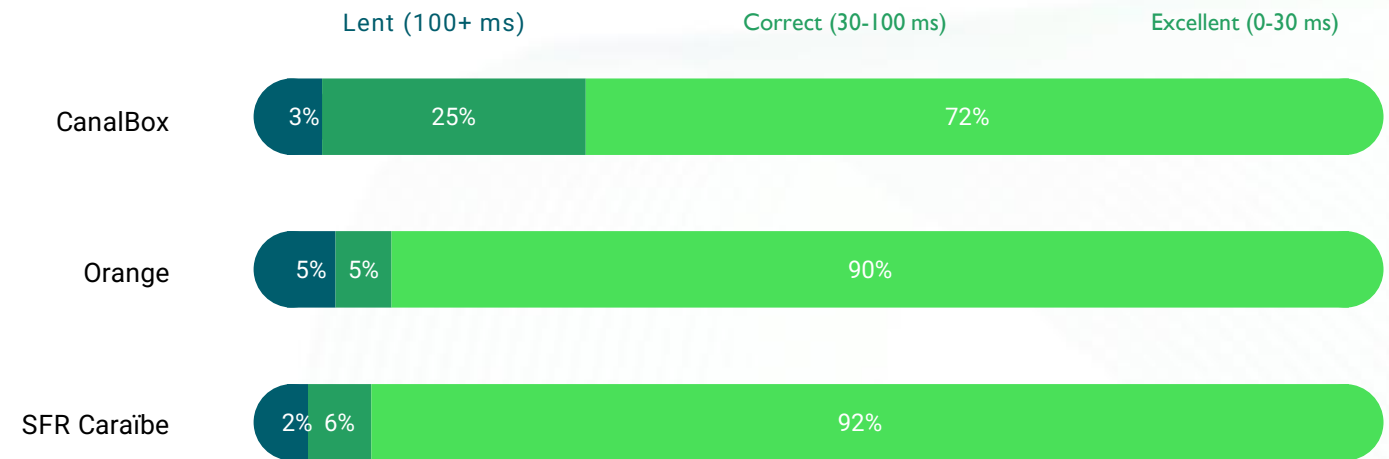
### Latences (moyennes) ms



Source : nperf.com

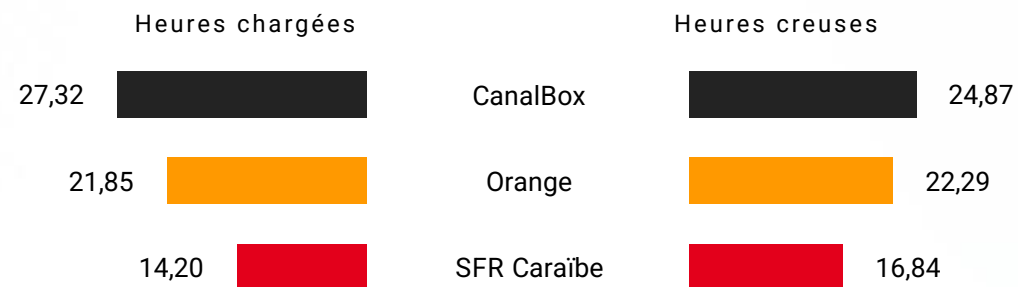
### Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

### Répartition des latences (moyennes)



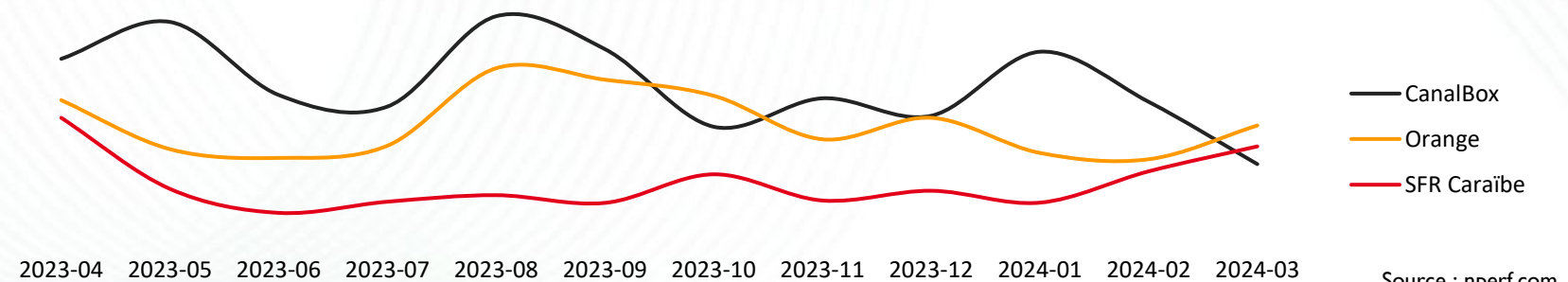
Source : nperf.com

### Latences (moyennes) ms



Source : nperf.com

### Evolution de la latence (moyennes)

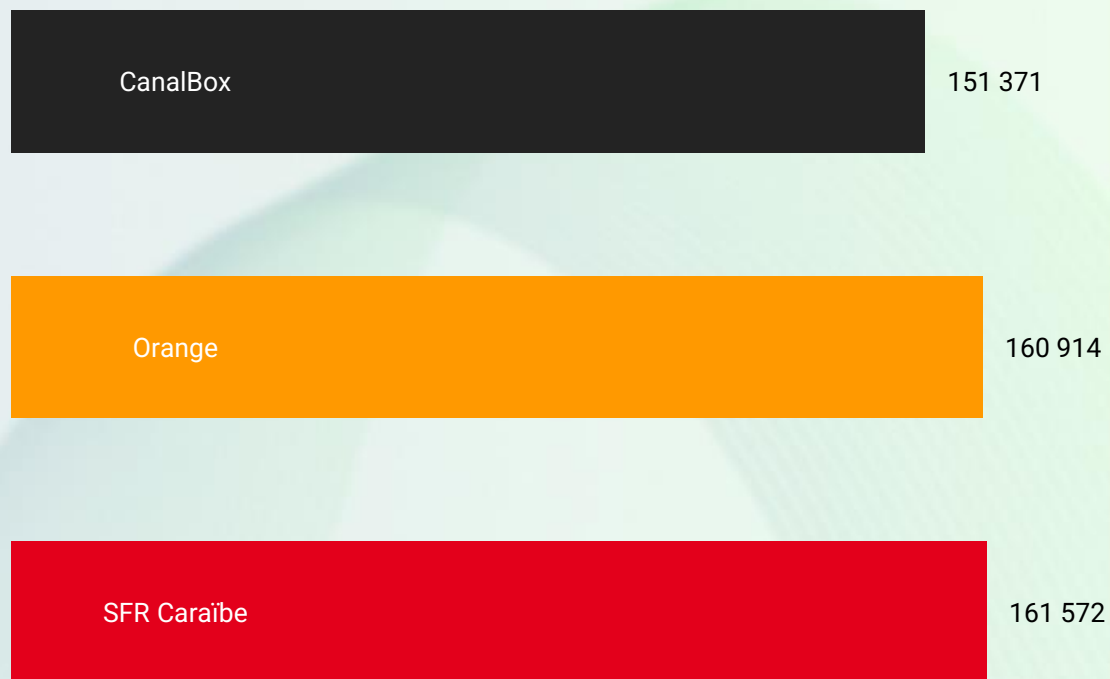


Source : nperf.com

# Performances des connexions Internet Fixes en Martinique



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

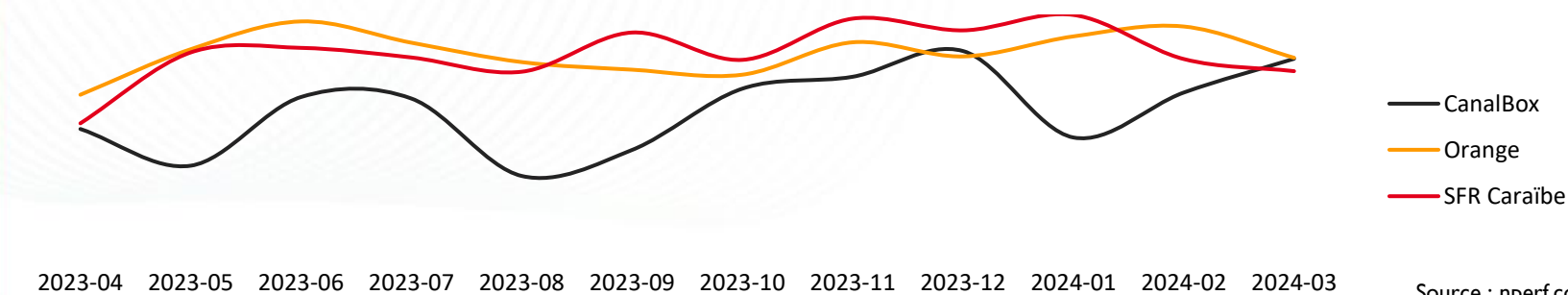
- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024

Source : nperf.com

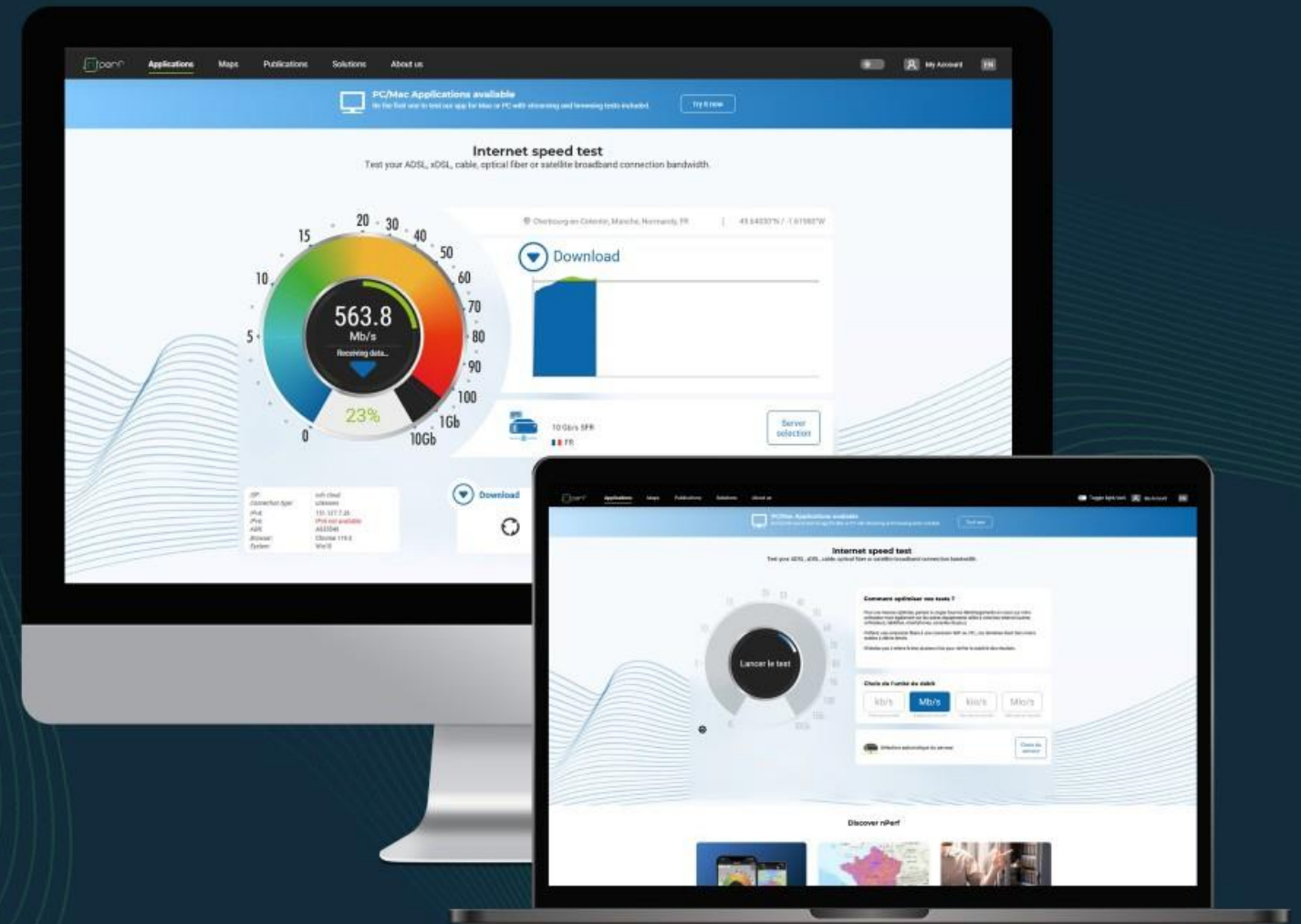
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



# Baromètre des connexions Internet fixe en Guyane française





**1**

**Synthèse des résultats**

**2**

**Méthodologie**

**3**

**Performances des connexions Internet**

## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

### Connexions Internet fixes en Guyane française

	CanalBox	Orange	SFR Caraïbe
▼ Débits descendants (Mb/s)	139.45	233.37	176.41
▲ Débits montants (Mb/s)	109.72	187.61	148.85
◀▶ Latence (ms)	39.25	48.88	20.72
Score nPerf (nPoints)	135 892	144 495	154 085

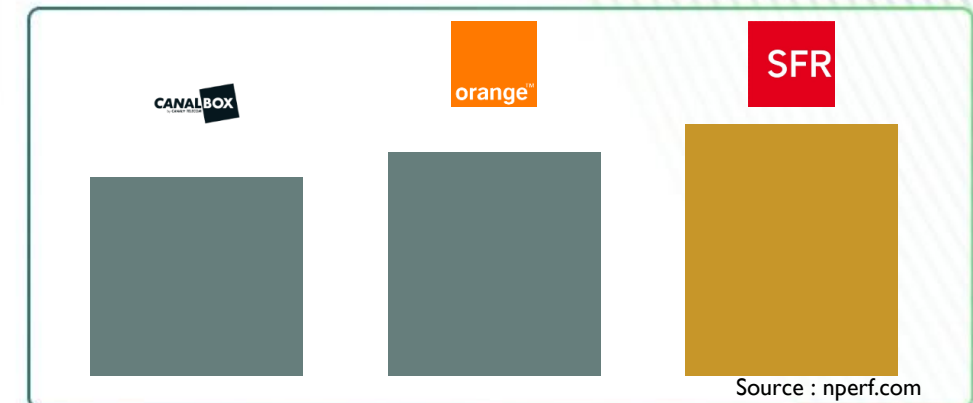
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

## 4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

- ▼ **Débit descendant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ▲ **Débit montant :**  
Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.
- ◄► **Latence (ping)**  
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

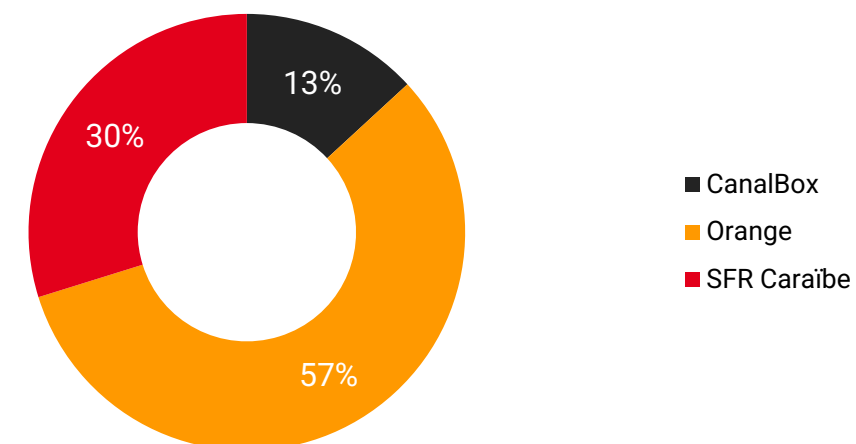
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études.

En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

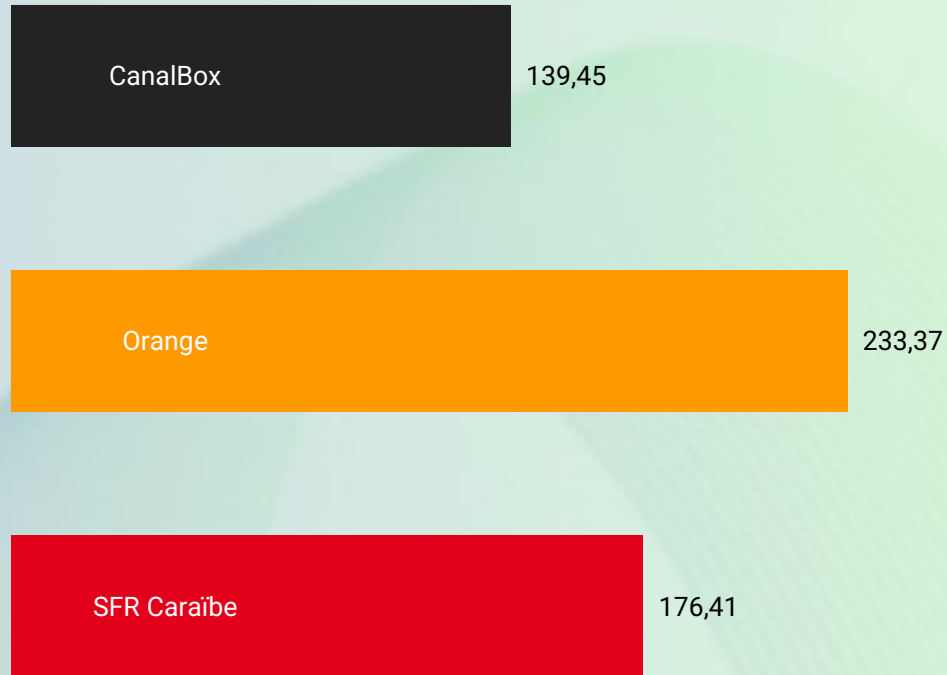
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



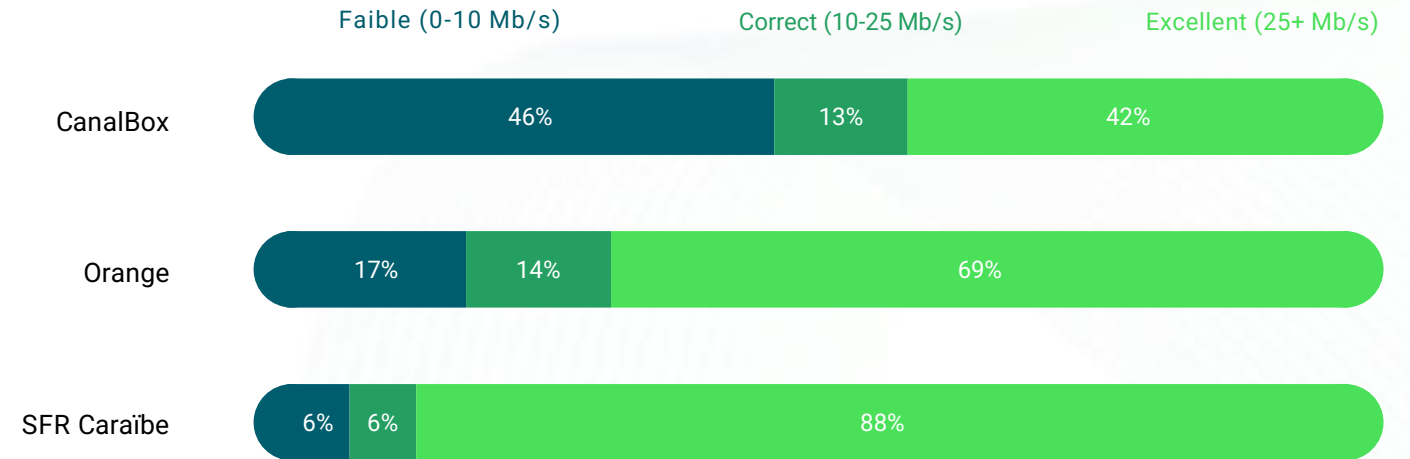
### Débits descendants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

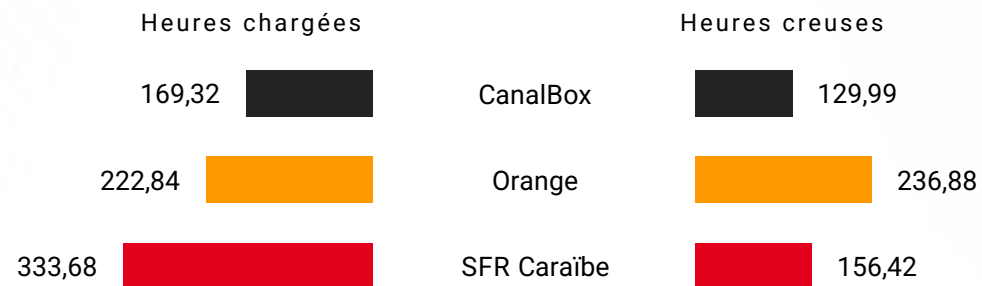
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

### Répartition des débits descendants (moyennes)



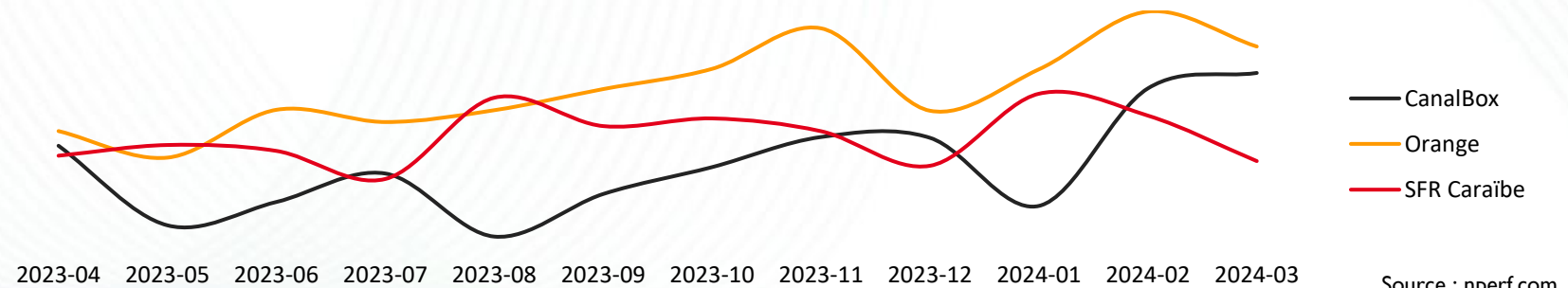
Source : nperf.com

### Débits descendants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

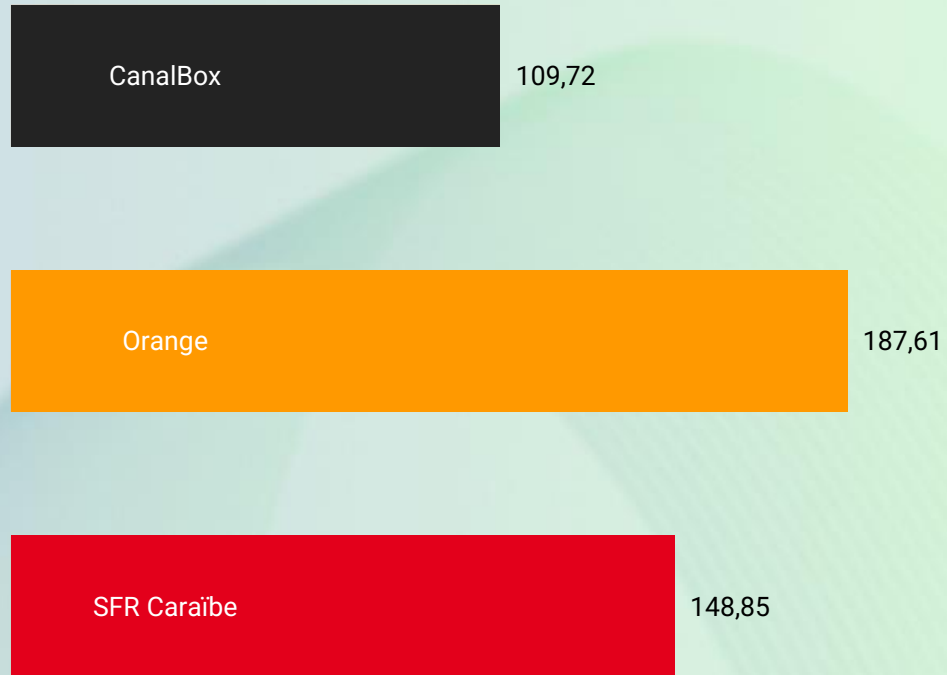
### Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



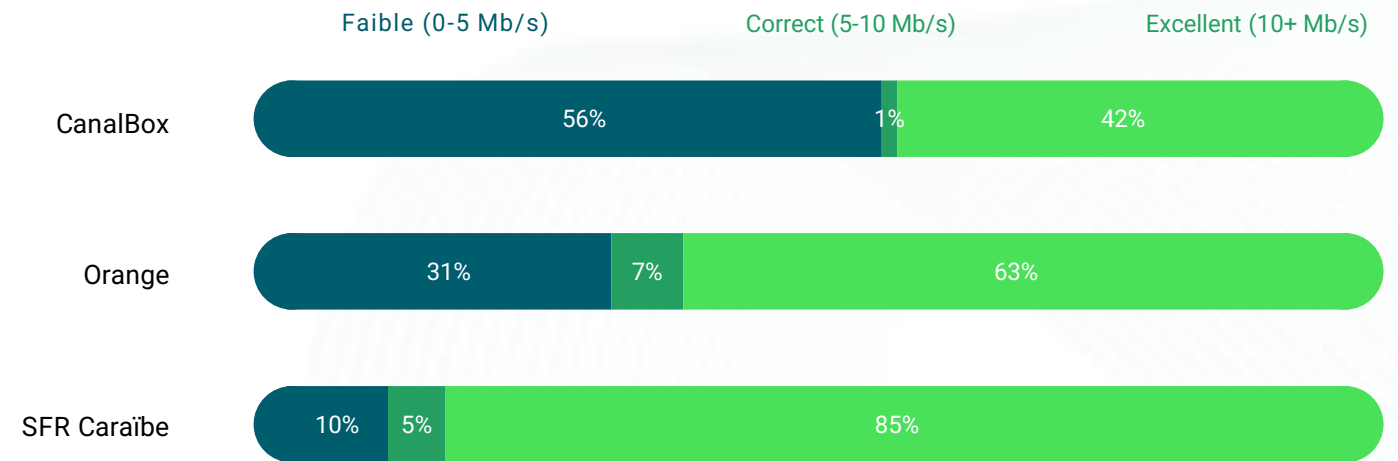
## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

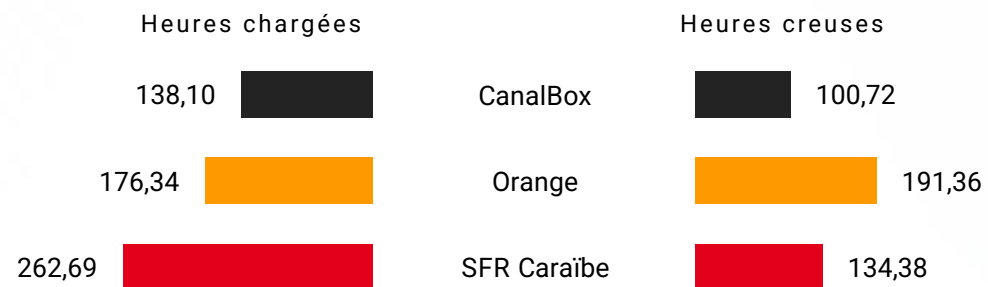
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



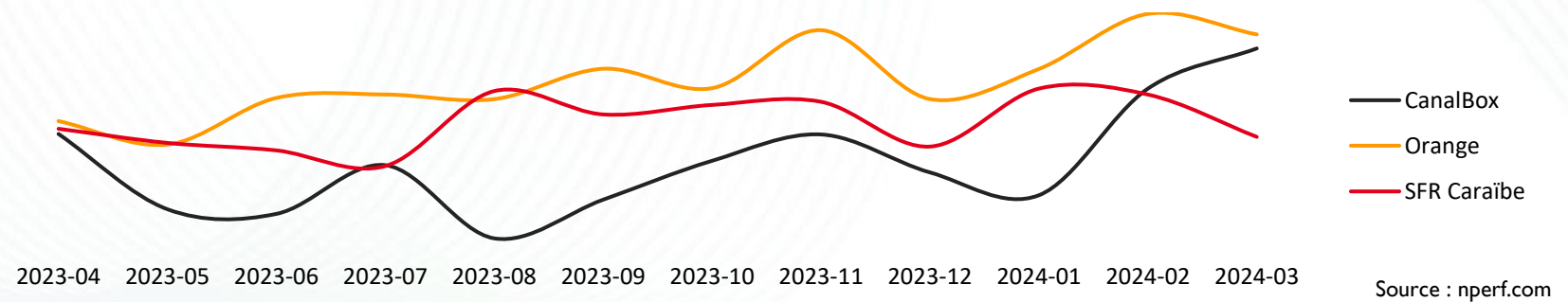
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes) Mb/s



Source : nperf.com

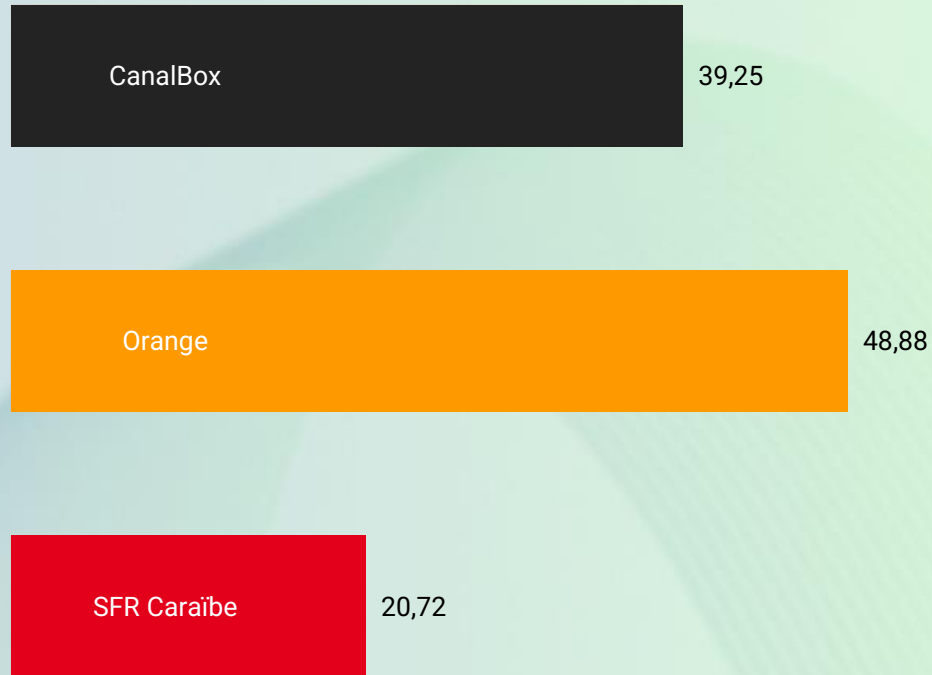
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



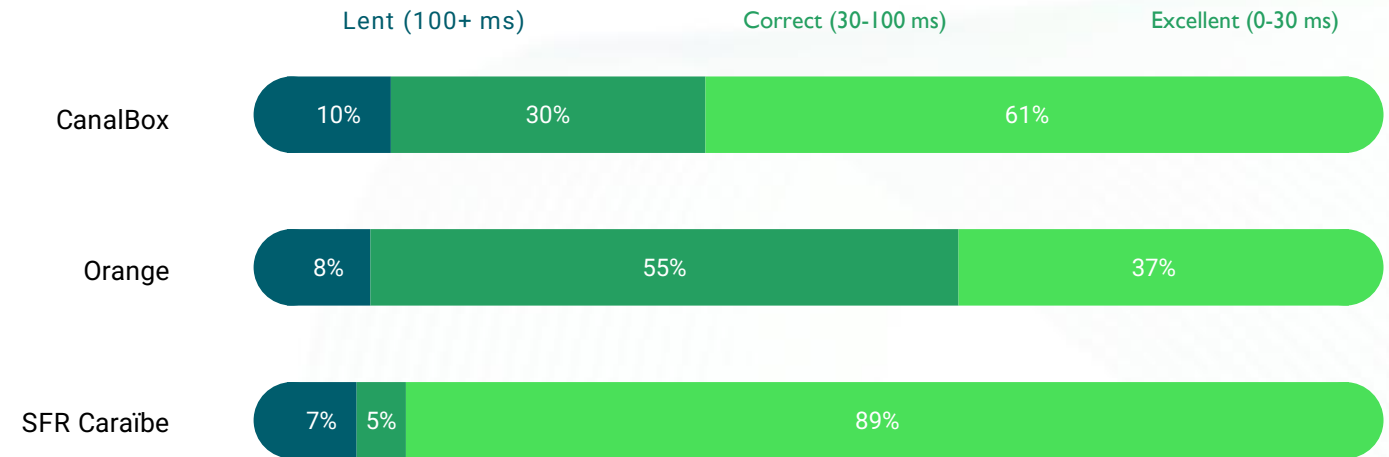
## Latences (moyennes) ms



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



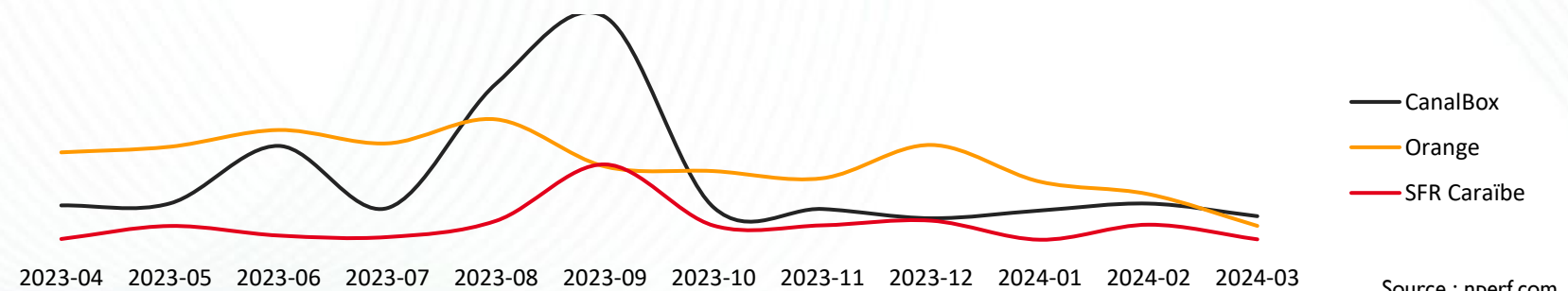
Source : nperf.com

## Latences (moyennes) ms



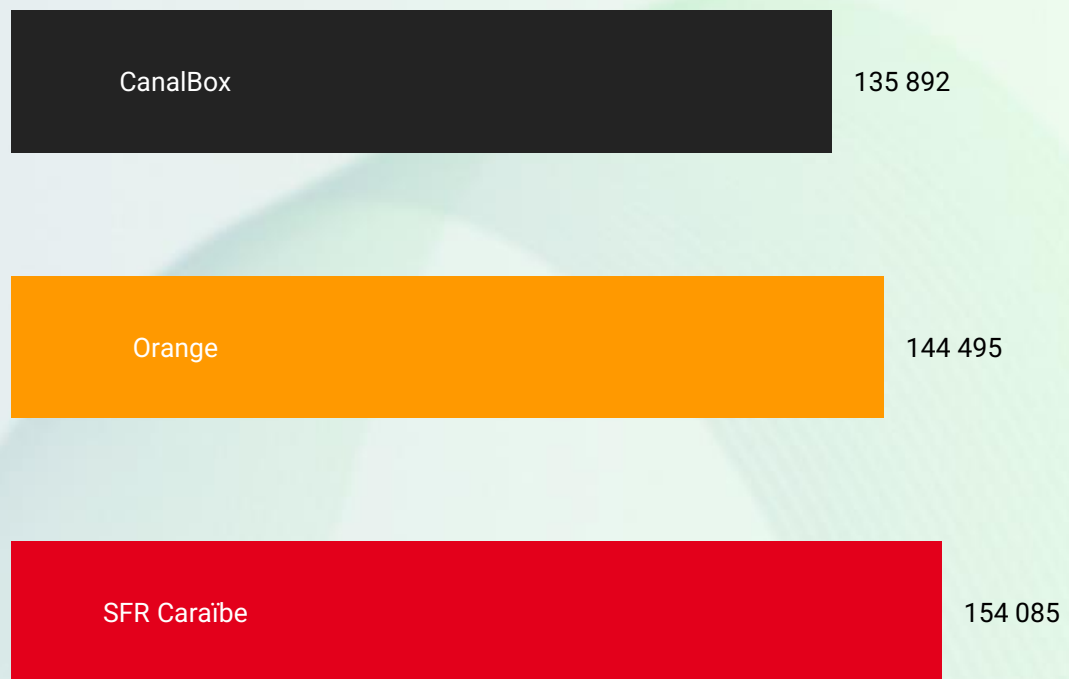
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

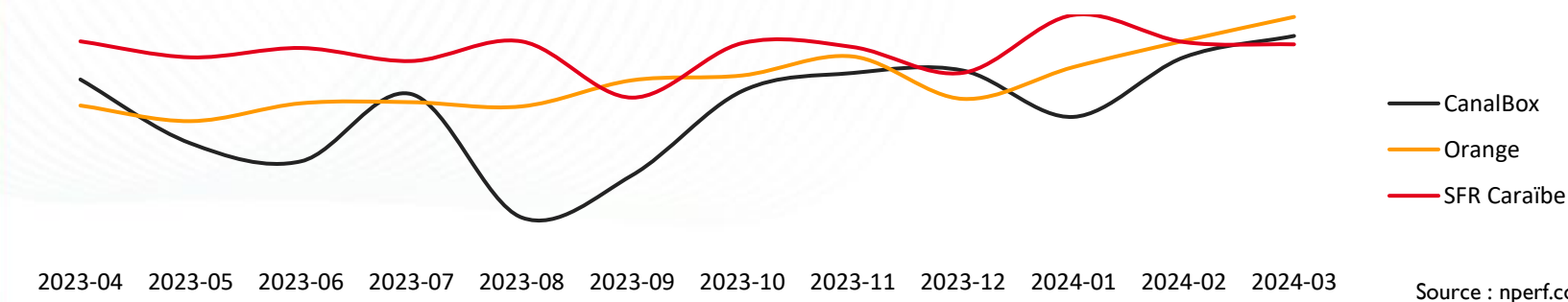
- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

**Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024**

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection