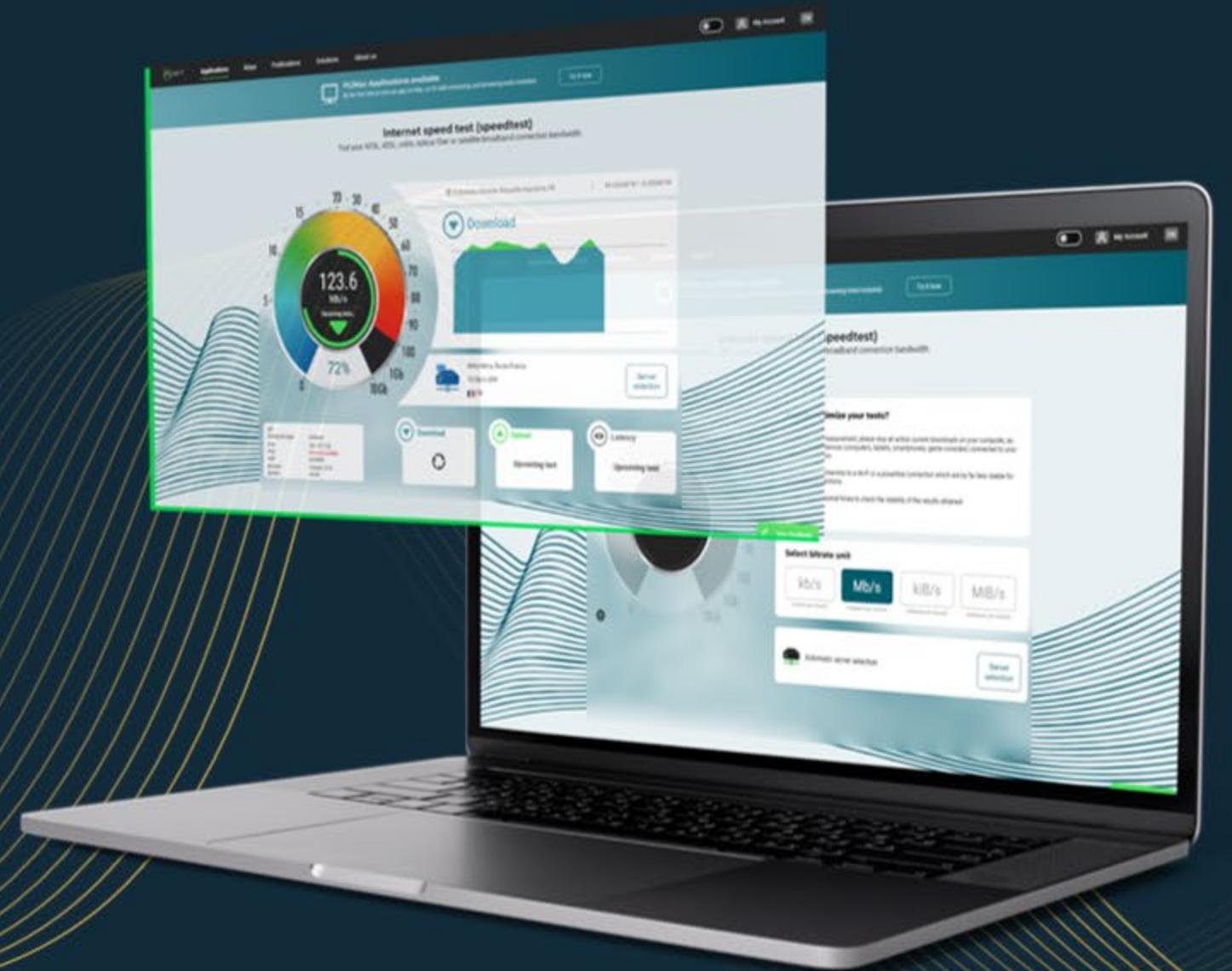


# Baromètre des connexions Internet fixes en France Métropolitaine

01/01/2024 - 31/12/2024



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

### Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

### Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

### Connexions Internet fixes en France

|                               | <b>Bouygues Telecom</b> | <b>Free</b>   | <b>Orange</b> | <b>SFR</b> |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|------------|
| ▼ Débits descendants (Mb/s)   | <b>357,27</b>           | <b>390,11</b> | 329,02        | 291,05     |
| ▲ Débits montants (Mb/s)      | <b>289,14</b>           | 269,28        | 246,90        | 221,26     |
| ◀▶ Latence (ms)               | <b>13,56</b>            | 17,39         | 15,69         | 16,95      |
| 🌐 Navigation (%)              | <b>85,66</b>            | 84,47         | 85,12         | 83,48      |
| 🎥 Streaming Vidéo YouTube (%) | <b>91,69</b>            | 89,91         | 90,82         | 89,77      |
| 📊 Score nPerf (nPoints)       | <b>157 031</b>          | 151 944       | 151 751       | 145 989    |

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



free

orange

SFR



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en France en WIFI en 2024.

### Connexions Internet fixes WIFI en France

|   | <b>Bouygues Telecom</b> | <b>Free</b> | <b>Orange</b> | <b>SFR</b> |
|---|-------------------------|-------------|---------------|------------|
| ▼ Download bitrates (Mb/s)  | <b>337,22</b>           | 275,44      | 276,48        | 285,43     |
| ▲ Upload bitrates (Mb/s)  | <b>274,12</b>           | 199,01      | 217,05        | 204,21     |
| ◀▶ Latency (ms)   | <b>13,15</b>            | 17,46       | 15,11         | 16,25      |
| 🌐 Web browsing (%)  | <b>85,97</b>            | 84,94       | 85,27         | 83,84      |
| 📺 Youtube streaming (%)   | <b>91,93</b>            | 90,35       | 91,00         | 90,05      |
|  nPerf Score (nPoints) | <b>156 667</b>          | 145 788     | 149 226       | 146 283    |

Source : nperf.com

**Information méthodologique** : Dans un souci d'amélioration de la qualité de nos publications et dans un contexte d'amélioration des technologies nous intégrons désormais les tests effectués en WiFi sur les applications mobile nPerf. Cela permet d'augmenter le nombre de tests pris en compte dans notre publication et de rajouter les indicateurs de Navigation web et de Streaming vidéo.

### Amélioration générale de la performance des réseaux

L'étude nPerf sur la qualité de l'Internet mobile repose sur l'une des plus grandes bases de données de tests en crowdsourcing en France. Ces tests reflètent l'expérience réelle des utilisateurs des différents opérateurs quelque soit le type de connexion utilisée (ADSL, Fibre etc). Le baromètre nPerf est exclusivement basé sur les tests réalisés par le grand public en 2024.

En 2024, le marché français a été marqué par une forte compétition entre les principaux opérateurs. Bouygues Telecom a su maintenir sa position de leader du marché pour cette période, consolidant ainsi son statut. Les quatre opérateurs français ont continué à améliorer les performances de leurs réseaux et ont proposé des connexions Internet plus performantes : +27% de débit descendant, +29% de débit montant, ainsi que -14% de latence.

### Bouygues Telecom : Leader du marché avec des performances exceptionnelles.

Pour la période analysée, Bouygues Telecom se distingue par un score global impressionnant. L'opérateur reste le leader débits montants, en latence, navigation et streaming vidéo. Bouygues Telecom continue également de dominer en WiFi, renforçant sa position de leader sur le marché de l'internet fixe.

### Free : Excellence en débit descendant.

Le lancement stratégique de la Freebox Ultra illustre parfaitement la stratégie d'innovation continue de Free en 2024. Cette approche audacieuse porte ses fruits :

l'opérateur devient leader incontesté en débit descendant, avec des progressions impressionnantes de 31 % en débit descendant et 39 % en débit montant.

### Orange : une forte croissance des débits

Orange démontre une performance remarquablement équilibrée sur l'ensemble des indicateurs techniques. L'opérateur enregistre des progressions significatives avec une augmentation de 31 % en débit descendant, atteignant 326 Mb/s, et 26 % en débit montant, s'élevant à 244 Mb/s. Ces améliorations substantielles témoignent de l'investissement continu d'Orange dans son infrastructure réseau et contribuent significativement à l'évolution positive du marché français des télécommunications.

### SFR : Une progression remarquable

SFR se distingue par la plus forte progression du marché avec une amélioration impressionnante de plus de 10 % de son score global. Les performances de l'opérateur sont particulièrement notables avec des augmentations de 33,1 % en débit descendant et 33,5 % en débit montant. Cette évolution significative reflète les efforts considérables déployés par SFR pour moderniser son infrastructure et améliorer la qualité de service offerte à ses clients, renforçant ainsi sa position concurrentielle sur le marché.

### Conclusion

Le marché français des télécommunications Fixes en 2024 présente un paysage dynamique et compétitif. Bien que Bouygues Telecom maintienne sa position dominante, ses concurrents réduisent progressivement l'écart grâce à des améliorations significatives en termes de débits, latence, navigation et streaming vidéo. Les consommateurs français bénéficient directement de cette concurrence accrue à travers une amélioration continue des performances sur les réseaux fixes. Les perspectives pour 2025 suggèrent une intensification de la concurrence, et les dernières annoncent promettent une amélioration des technologies WiFi et une généralisation des offres à ultra haut débit

## 4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

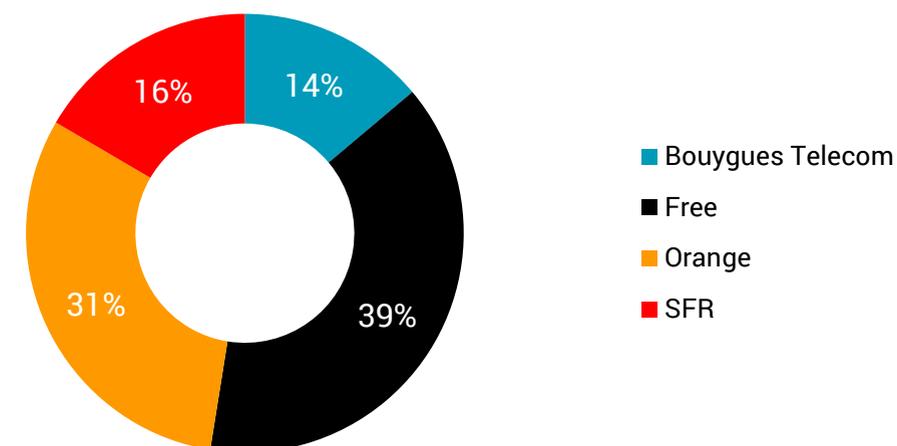
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.5% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

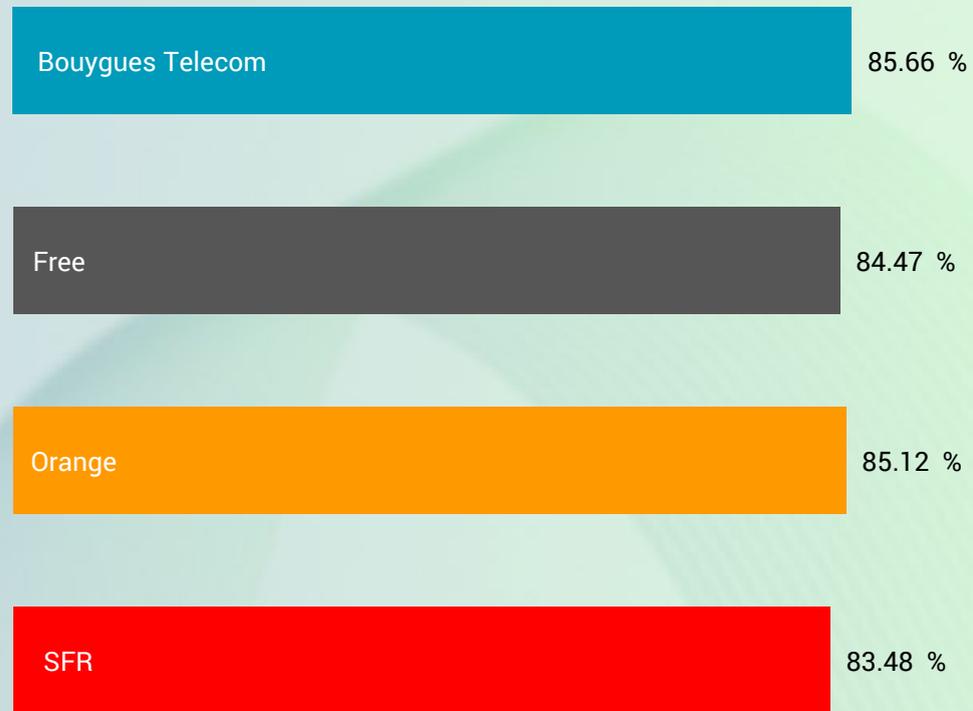
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



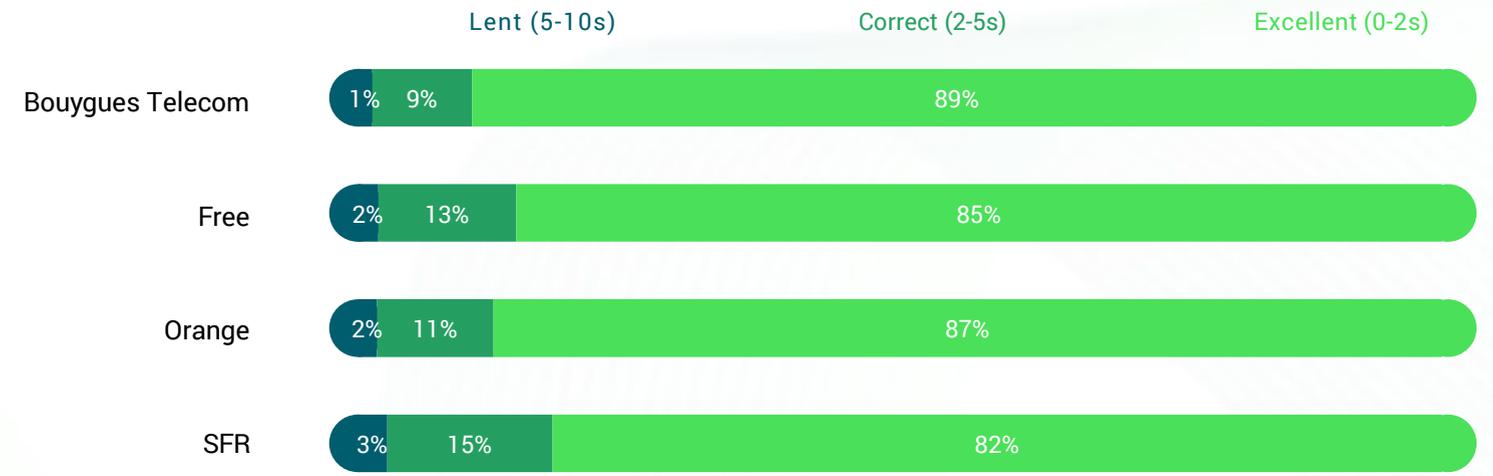
### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

### Répartition des tests de navigation (moyennes)



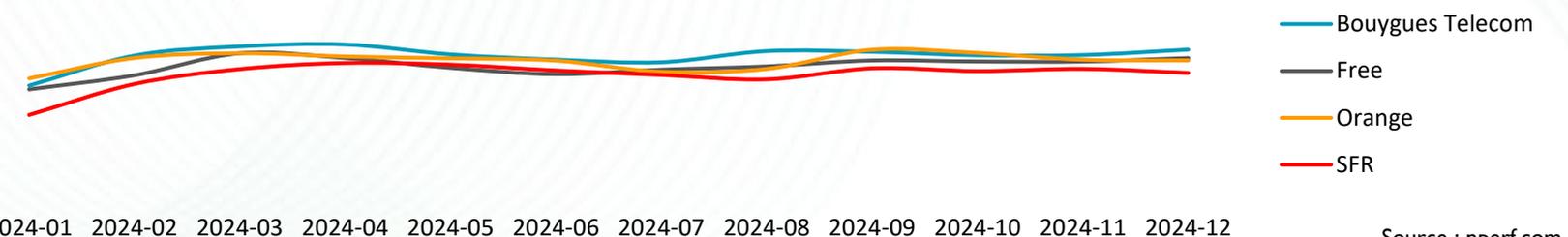
Source : nperf.com

### Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

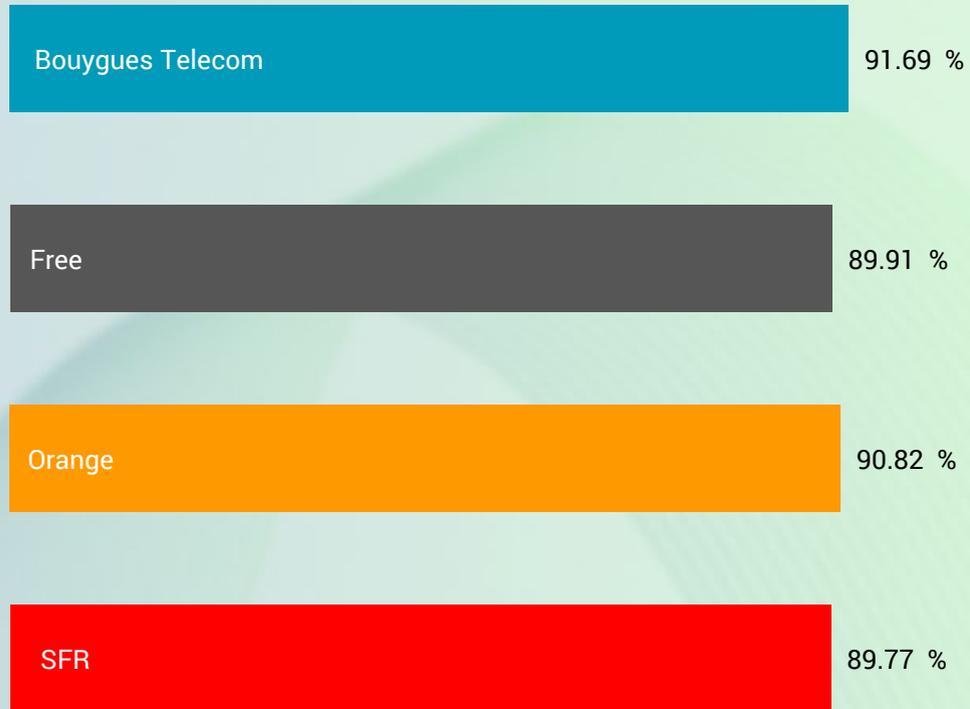
### Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



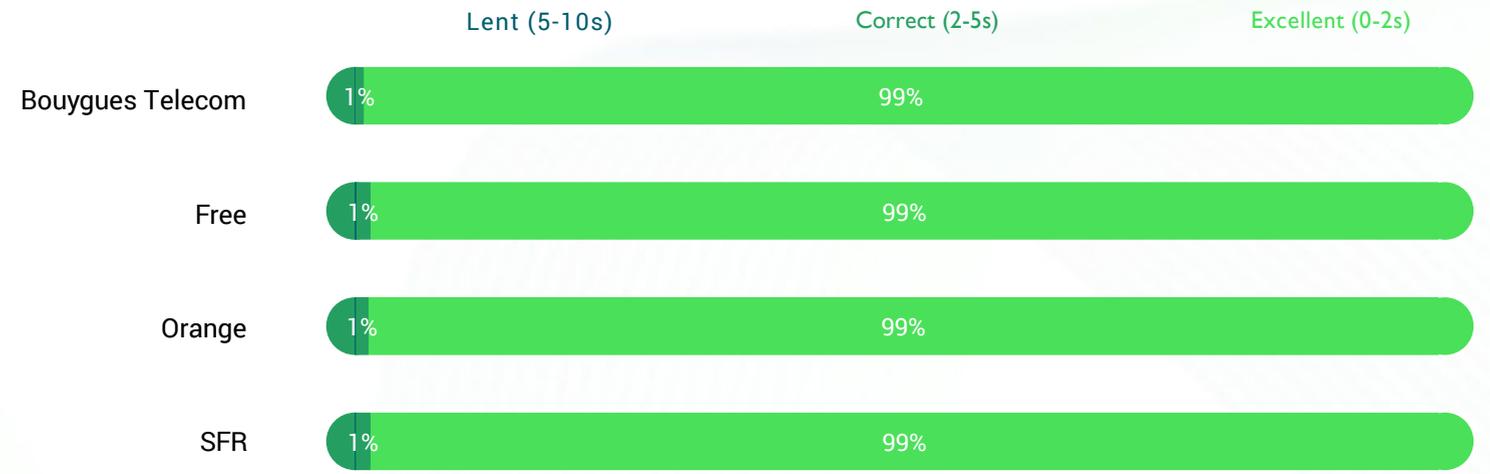
### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

### Répartition des tests de streaming (moyennes)



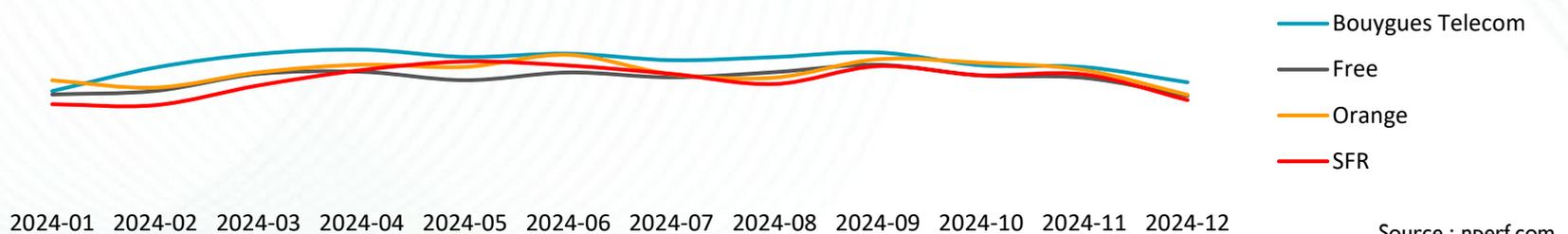
Source : nperf.com

### Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

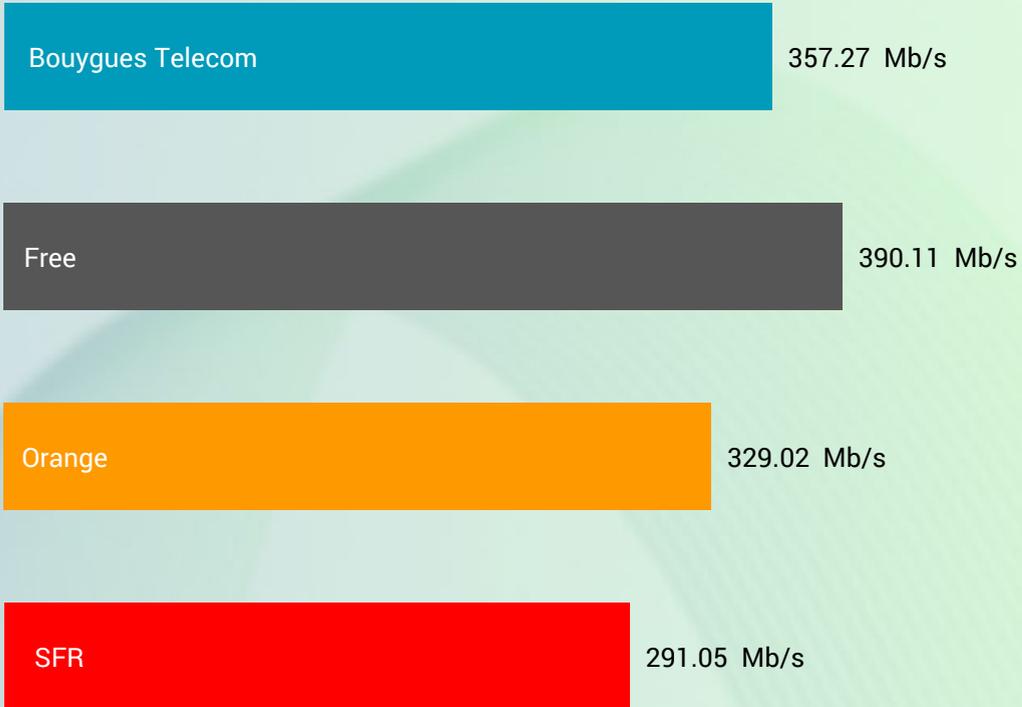
### Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



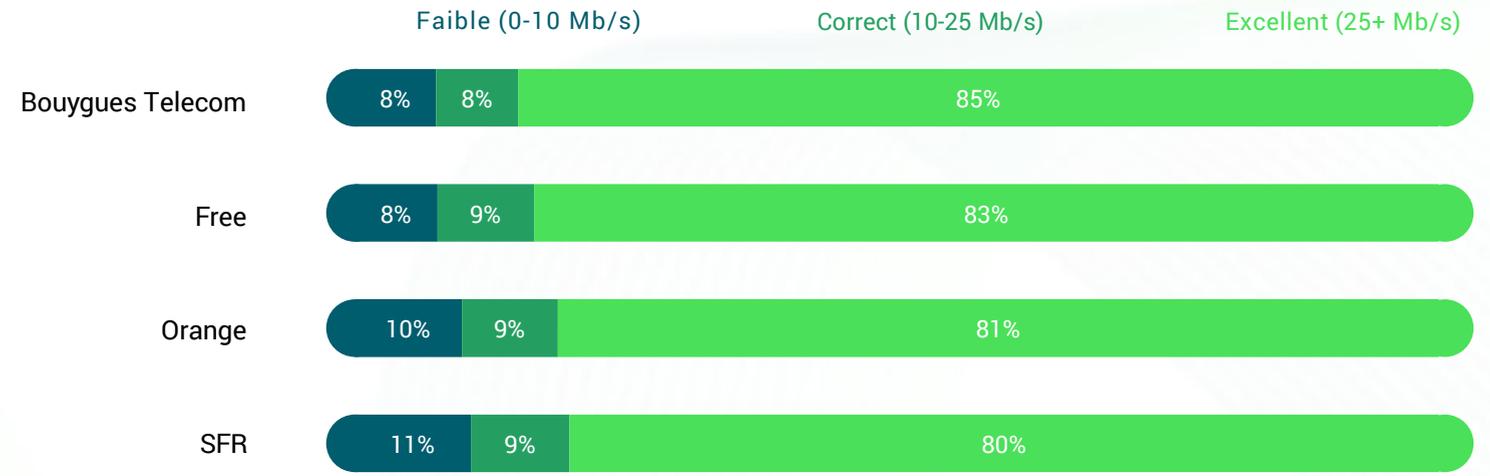
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Free ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



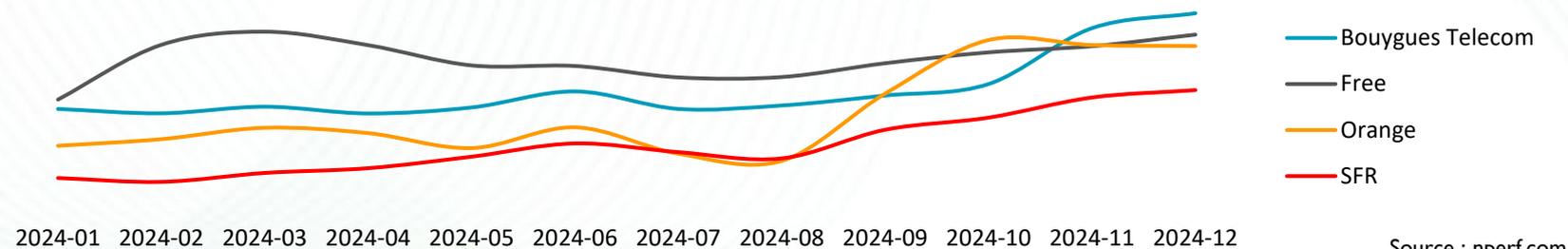
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

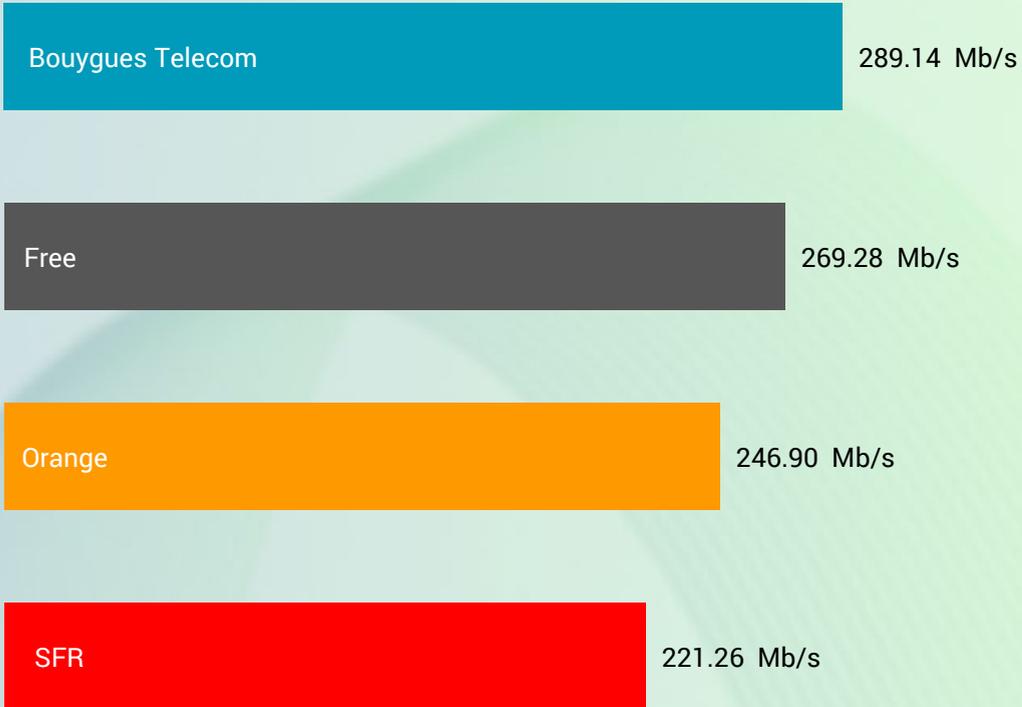
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



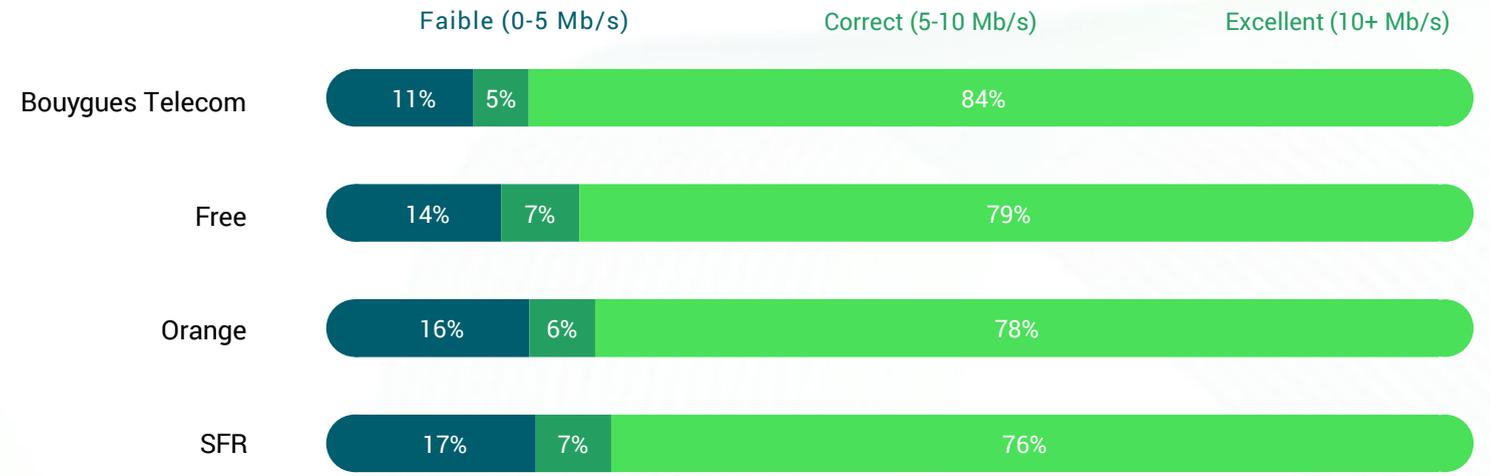
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

## Répartition des débits montants (moyennes)



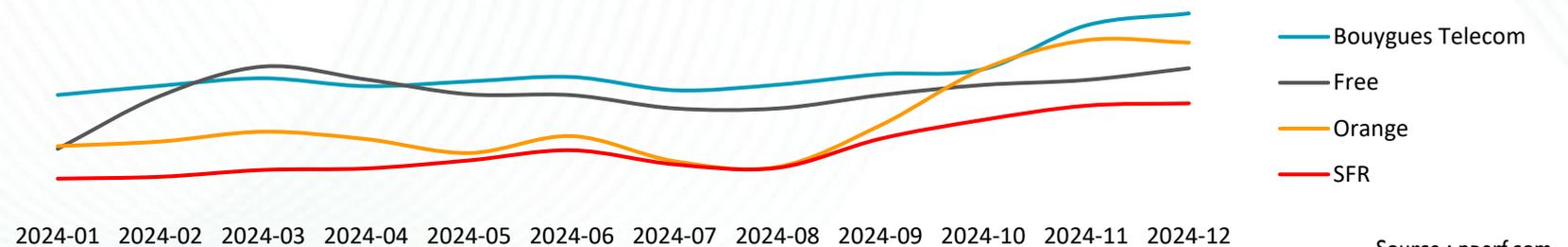
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

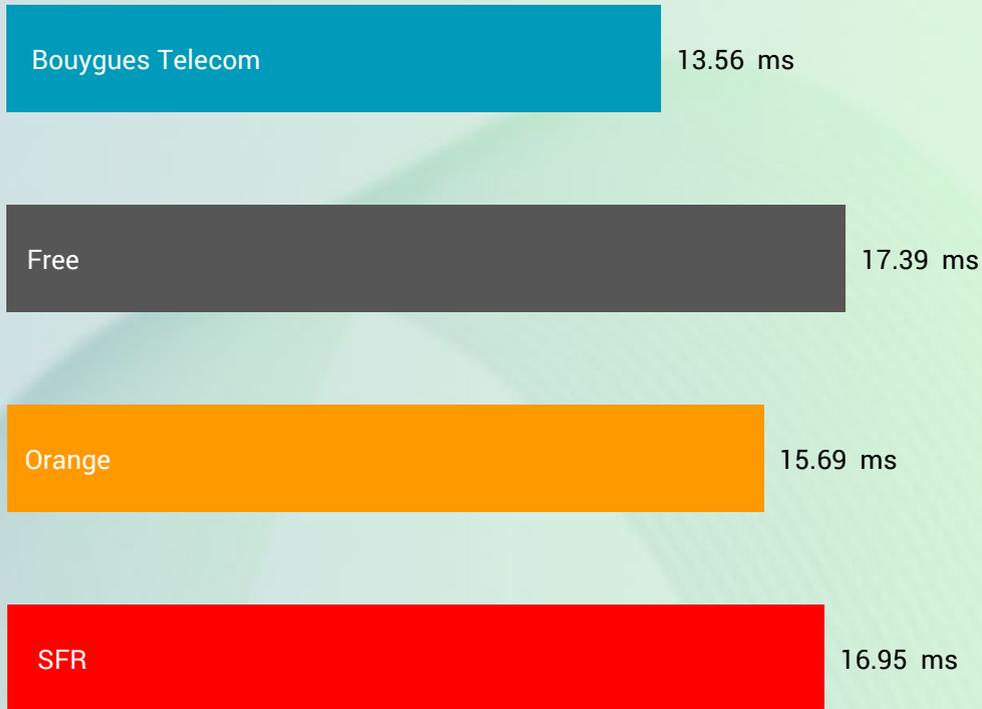
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

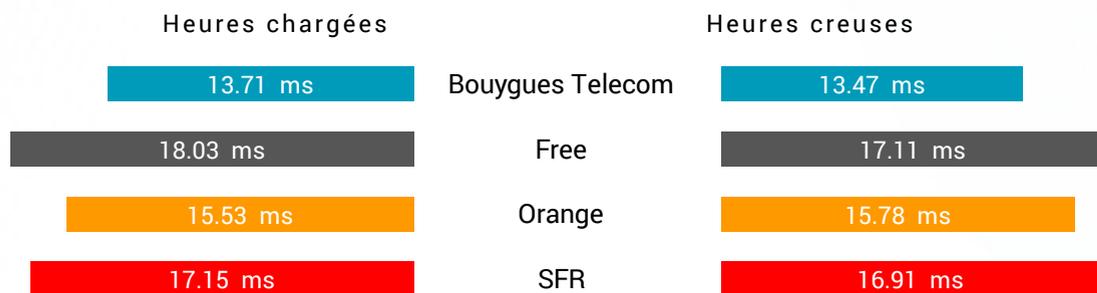
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

## Répartition des latences (moyennes)



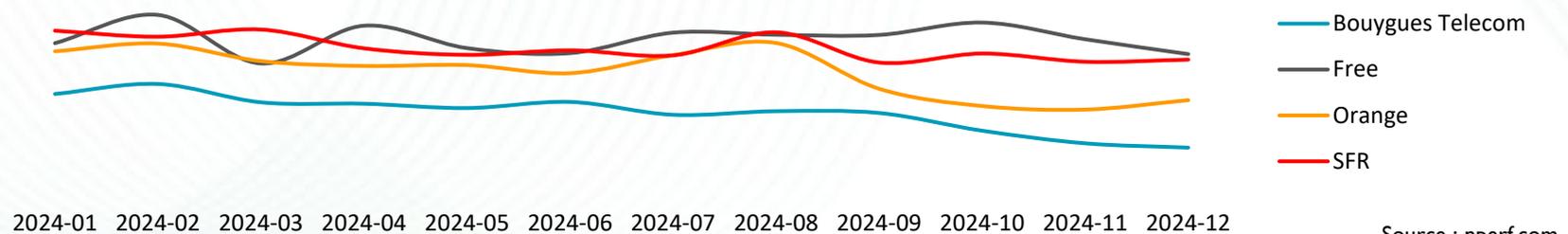
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



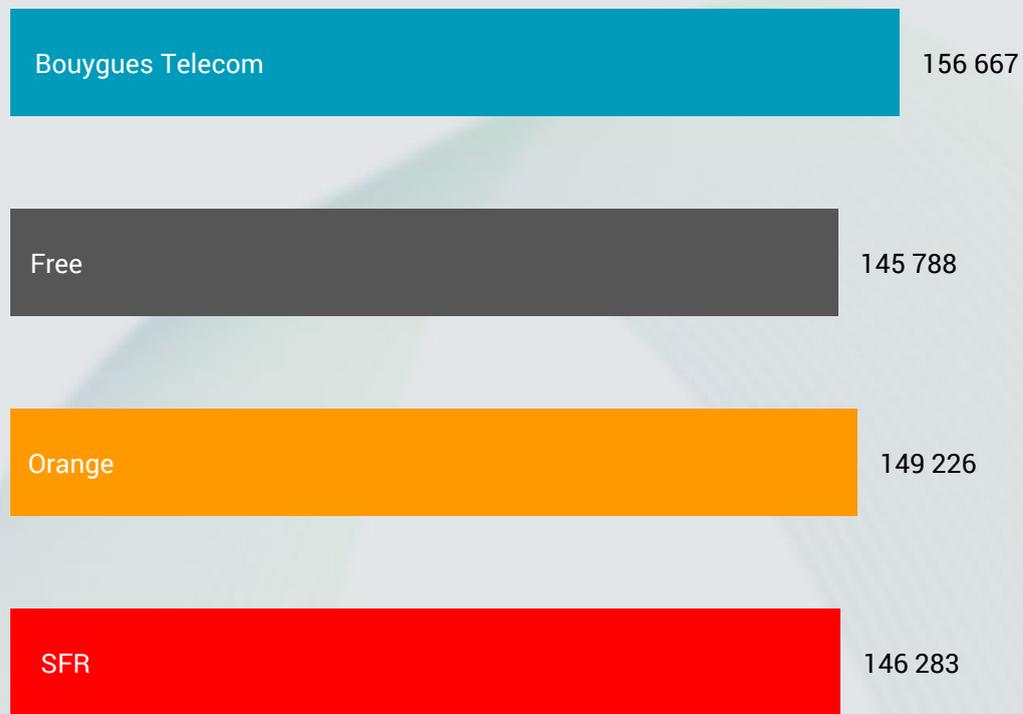
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

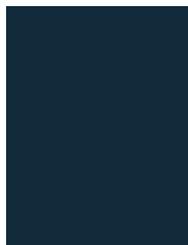
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en France en WIFI en 2024.

- Meilleures performances WIFI : Bouygues Telecom
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : Bouygues Telecom
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Bouygues Telecom
- Meilleur débit descendant WIFI : Bouygues Telecom
- Meilleur débit montant WIFI : Bouygues Telecom
- Meilleur temps de réponse WIFI : Bouygues Telecom

Source : nperf.com



free

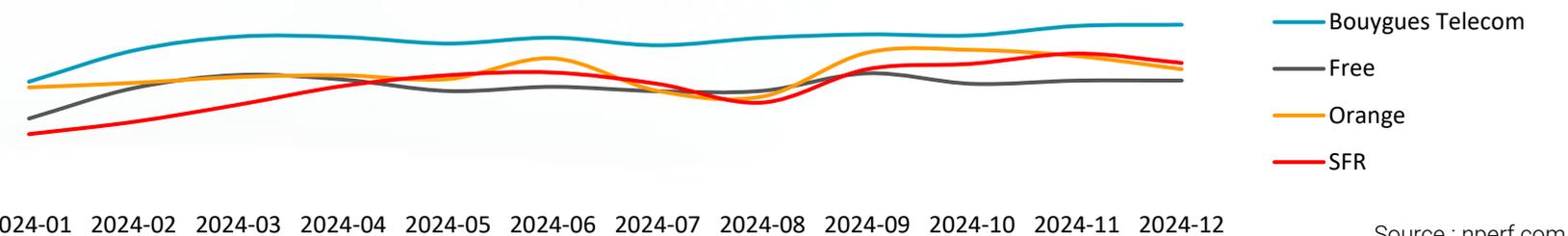


SFR



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



2024-01 2024-02 2024-03 2024-04 2024-05 2024-06 2024-07 2024-08 2024-09 2024-10 2024-11 2024-12

Source : nperf.com

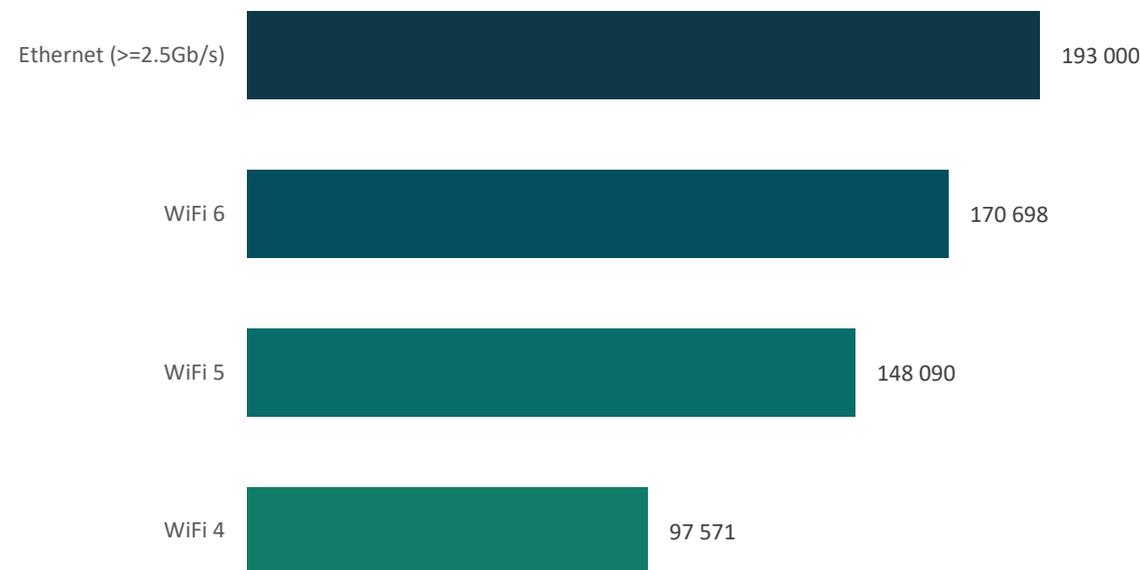
## Le Wi-Fi 6 confirme son avance

La technologie Wi-Fi a beaucoup évolué ces dernières années, et les opérateurs français ont adopté des stratégies très différentes quant à la technologie proposée dans leurs box. Jusqu'à maintenant, les principales générations de Wi-Fi utilisées sont les générations 4, 5 et en 2024 la 6ème génération de WiFi s'est généralisé chez les opérateurs.

Notre étude, menée grâce aux données issues de l'API Box développée par les opérateurs à la demande de l'ARCEP, combine l'ensemble des tests Wi-Fi effectués sur les applications mobiles nPerf, quel que soit l'abonnement de l'utilisateur.

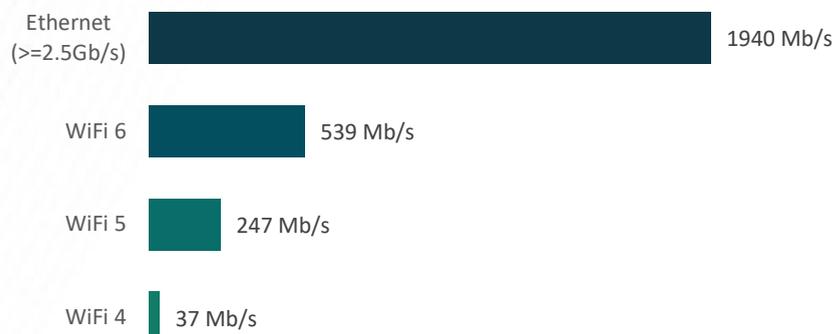
Notre étude confirme qu'en moyenne, les dernières générations de Wi-Fi sont nettement plus efficaces que les plus anciennes. Les box intégrant la technologie Wi-Fi 6 permettent d'obtenir des débits au-delà de deux fois plus élevés que celles utilisant le Wi-Fi 5. Il est également important de noter qu'une connexion par câble Ethernet (>=2.5Gb/s), lorsque c'est possible, reste la meilleure manière d'exploiter la puissance de la connexion internet.

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



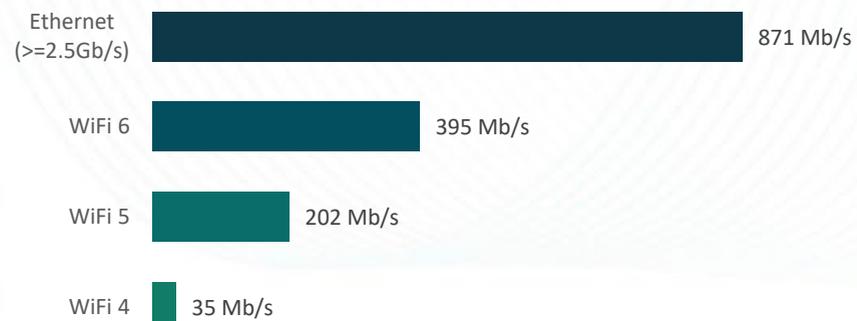
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



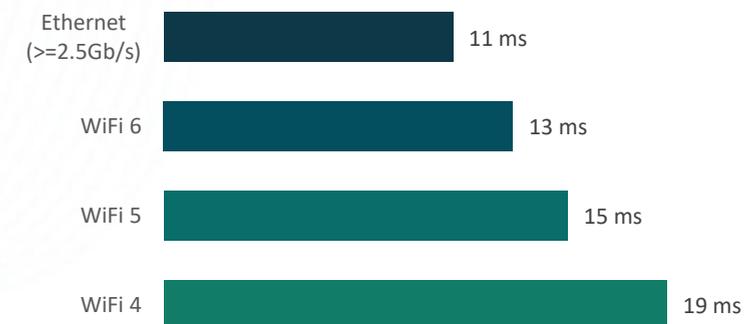
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Latences (moyennes)

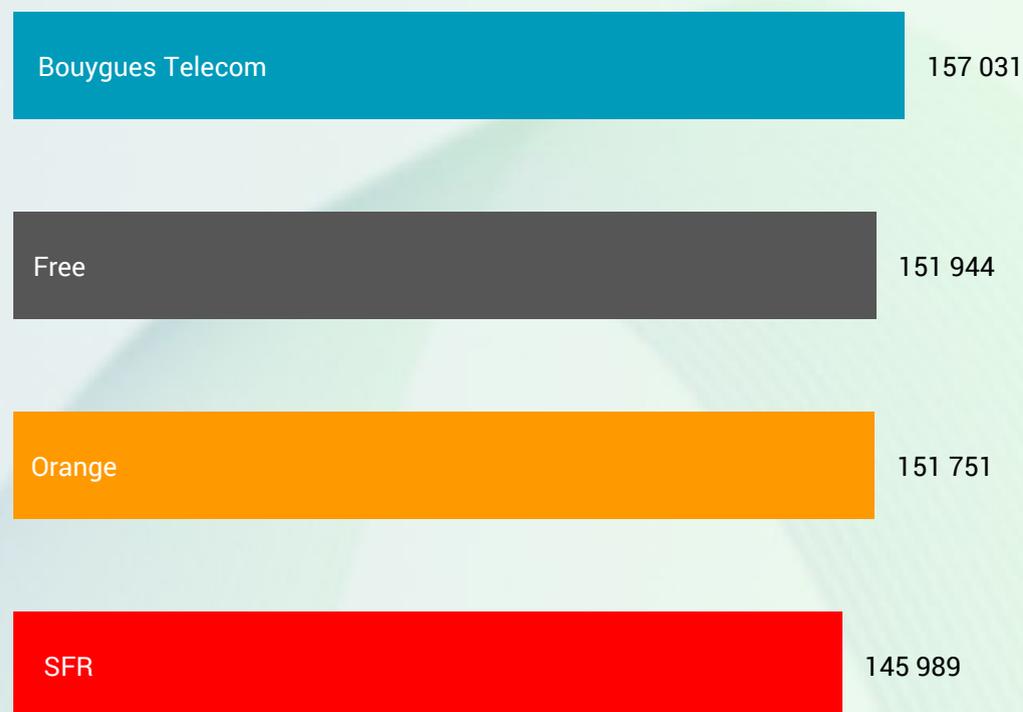


Source : nperf.com

# Performances des connexions Internet fixes en France



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



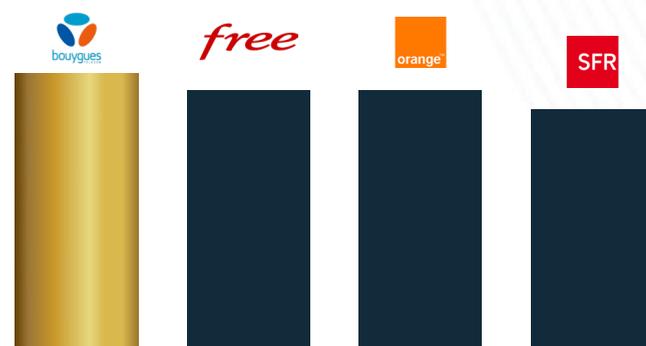
Source : nperf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

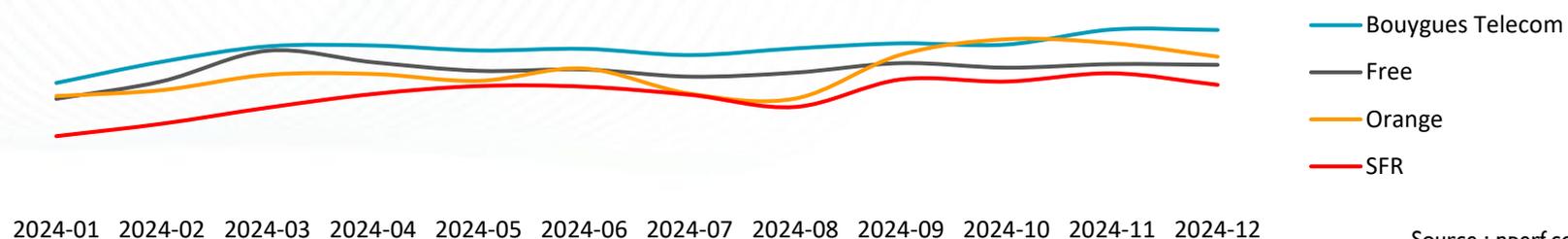
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

### Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

### Filtrage des résultats

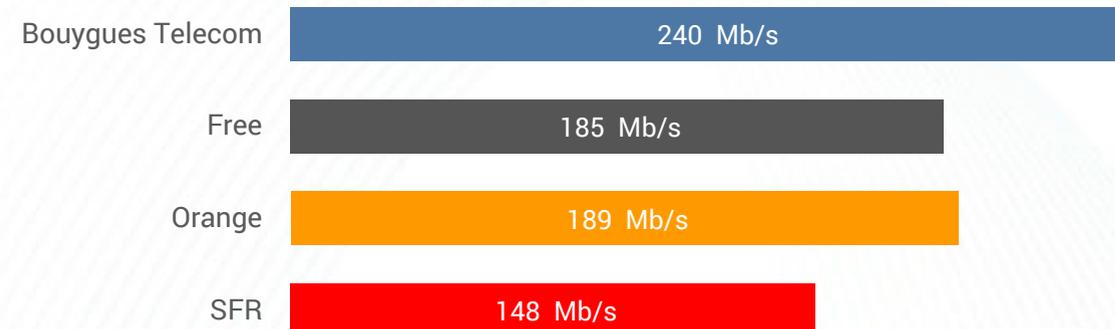
Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performantst. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

### Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

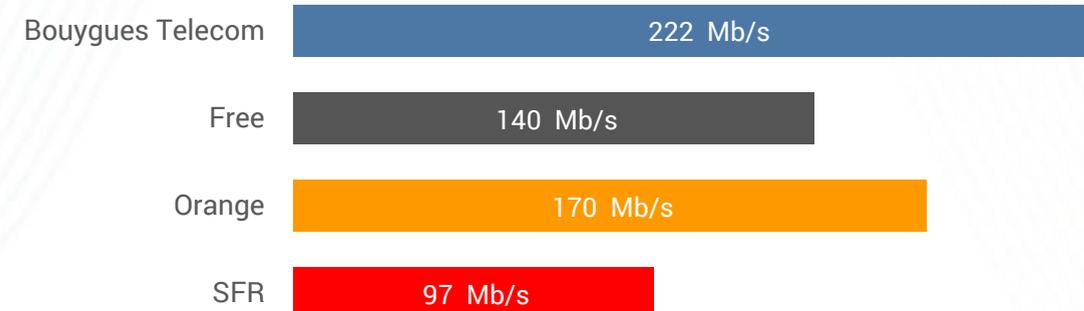
Valeurs médianes des débits de téléchargement (download) et montant (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :

#### Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

#### Débits montants (médianes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and curve across the frame, set against a dark, muted blue background.

↳ perf