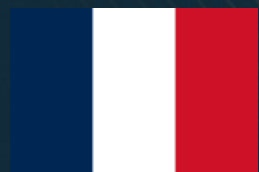




Baromètre des connexions Internet fixes en France

01/01/2025 - 31/12/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

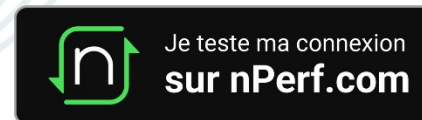
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances internet fixe en 2025 en France.

Connexions Internet fixes en France

	<u>Bouygues Telecom</u>	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	491.07	451.20	425.21	339.83
▲ Débits montants (Mb/s)	371.43	325.61	325.03	267.28
◀▶ Latence (ms)	12.31	15.54	14.55	15.34
🌐 Navigation (%)	87.03	85.92	86.60	83.61
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	88.00	86.42	87.65	86.42
🏆 Score nPerf (nPoints)	162 106	154 936	156 650	147 909

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet fixe en 2025









Source : nPerf.com



Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025 en France.

Connexions Internet fixes en France

	<u>Bouygues Telecom</u>	Free	Orange	SFR
 Débits descendants (Mb/s)	455.74	321.32	379.57	303.38
 Débits montants (Mb/s)	348.81	229.28	287.83	231.00
 Latence (ms)	11.81	15.85	14.71	15.13
 Navigation (%)	87.67	86.15	86.86	84.38
 Streaming Vidéo YouTube (%)	88.63	86.63	87.93	87.37
 Score nPerf (nPoints)	162 219	148 077	154 599	147 057

Source : nPerf.com

Une dynamique d'amélioration continue des performances

L'étude nPerf sur la qualité de l'Internet fixe s'appuie sur l'une des bases de données les plus complètes de tests en crowdsourcing en France. Ces mesures capturent l'expérience réelle des utilisateurs, tous opérateurs confondus et quel que soit le type de connexion. Notre baromètre repose exclusivement sur les tests effectués par le grand public au cours de l'année 2025.

L'année 2025 a été marquée par une concurrence intense et le déploiement massif de box équipées du Wi-Fi 7, accompagnées d'offres à très haut débit toujours plus attractives. Bouygues Telecom a consolidé sa position de leader. Les quatre opérateurs français ont poursuivi leurs investissements, se traduisant par des gains notables : +25% sur le débit descendant, +26% sur le débit montant, et une réduction de 9% de la latence.

Bouygues Telecom : un leadership confirmé avec des performances toujours en croissance

Bouygues Telecom se démarque avec un score global remarquable et domine l'ensemble des indicateurs. L'opérateur excelle en débit descendant avec 491,1 Mbps et affiche le meilleur débit montant (371,4 Mbps). Premier en latence (12,3 ms), il offre une réactivité optimale pour le gaming en ligne. Ses excellents résultats en navigation web (87,0%) et streaming vidéo (88,0%) complètent un profil très équilibré.

Orange : une offre équilibrée et performante

Orange se positionne en deuxième place avec 156 650 nPoints. L'opérateur propose la deuxième meilleure latence du marché (14,6 ms) et de solides performances en navigation web (86,6%) et streaming vidéo (87,7%), garantissant une expérience utilisateur fluide.

Free : la montée en puissance des débits

Free occupe la troisième position avec 154 936 nPoints. L'opérateur se distingue par un débit descendant compétitif (451,2 Mbps, 2^e) et de très bonnes performances en débit montant (325,6 Mbps).

SFR : 4^{ème} mais également en progression

SFR se classe quatrième avec 147 909 nPoints. Les clients constatent une amélioration constante avec une progression significative de près de 20% sur les débits montants et descendants.

Conclusion

Le marché français de l'Internet fixe en 2025 se caractérise par un environnement dynamique et concurrentiel. Bouygues Telecom maintient sa position de leader avec une avance stable, tandis que ses concurrents progressent également. Les consommateurs bénéficient d'une amélioration continue de leurs connexions. Les perspectives pour 2026, portées par la généralisation du Wi-Fi 7 et les offres à ultra haut débit, devraient redéfinir les standards de performance du marché.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

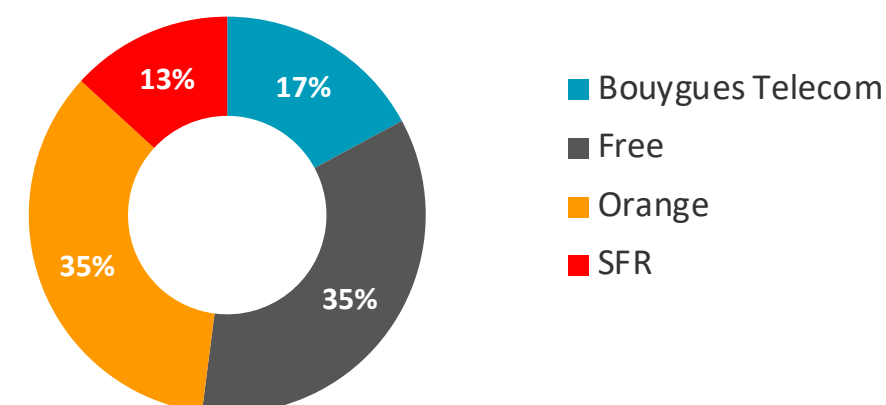
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.4% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

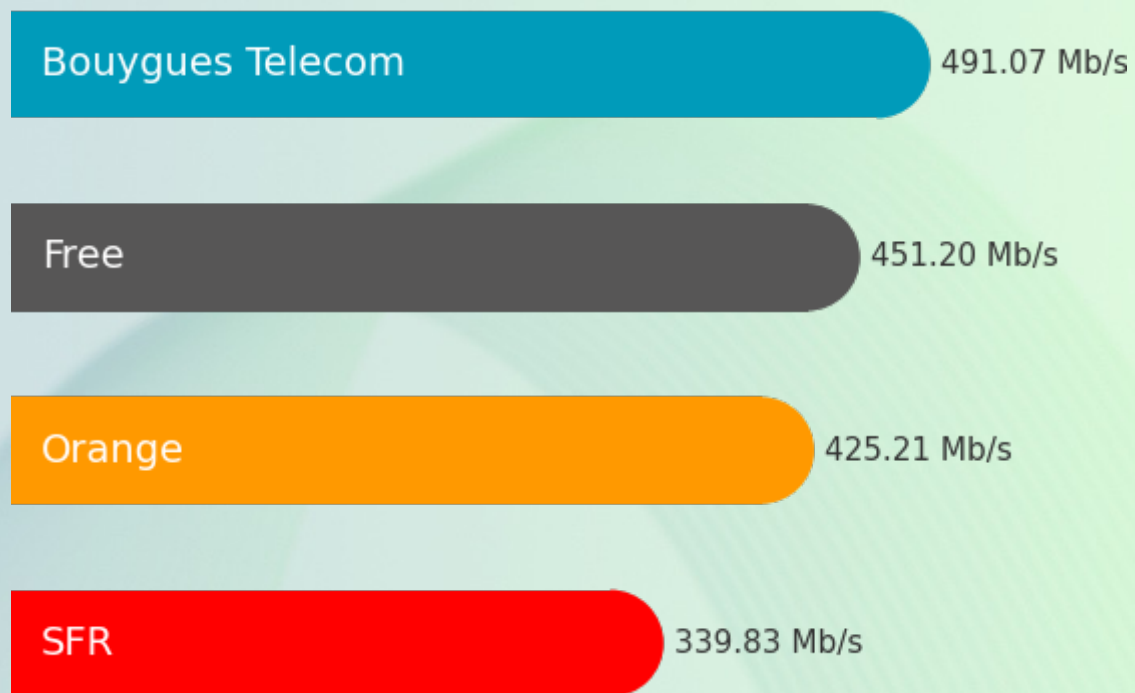
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nPerf.com



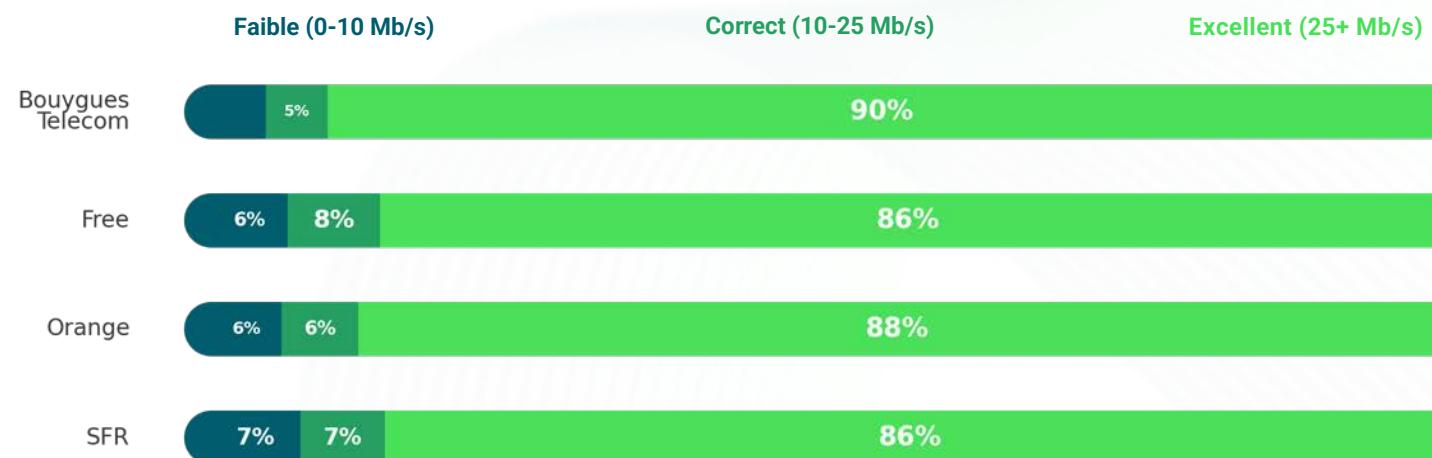
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

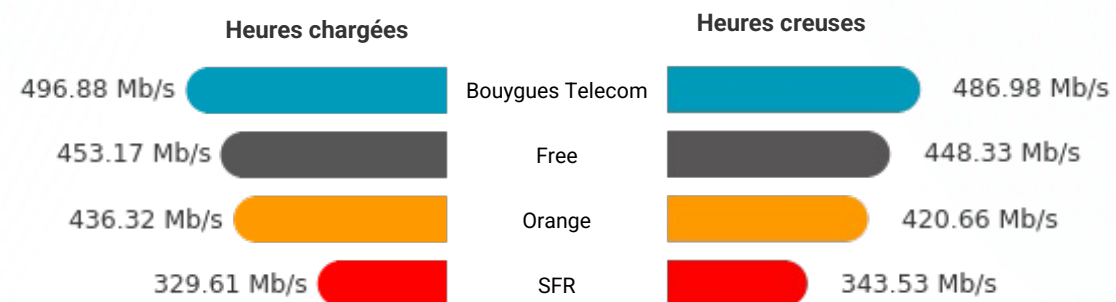
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



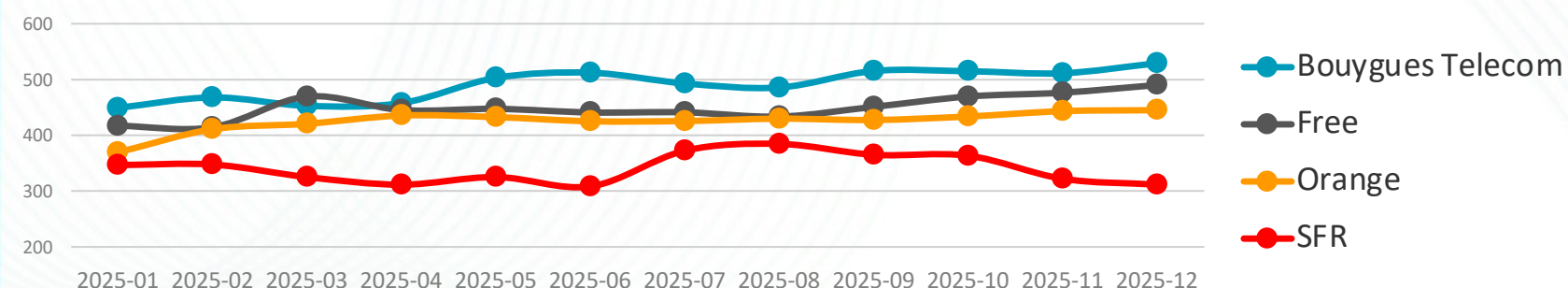
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

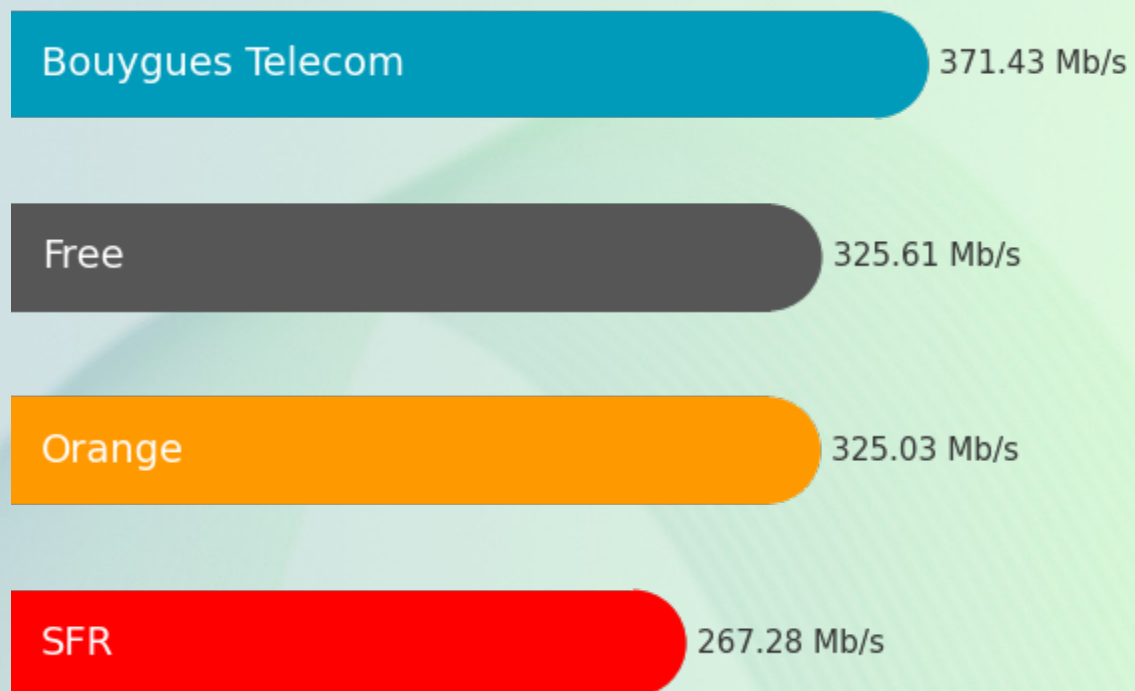
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



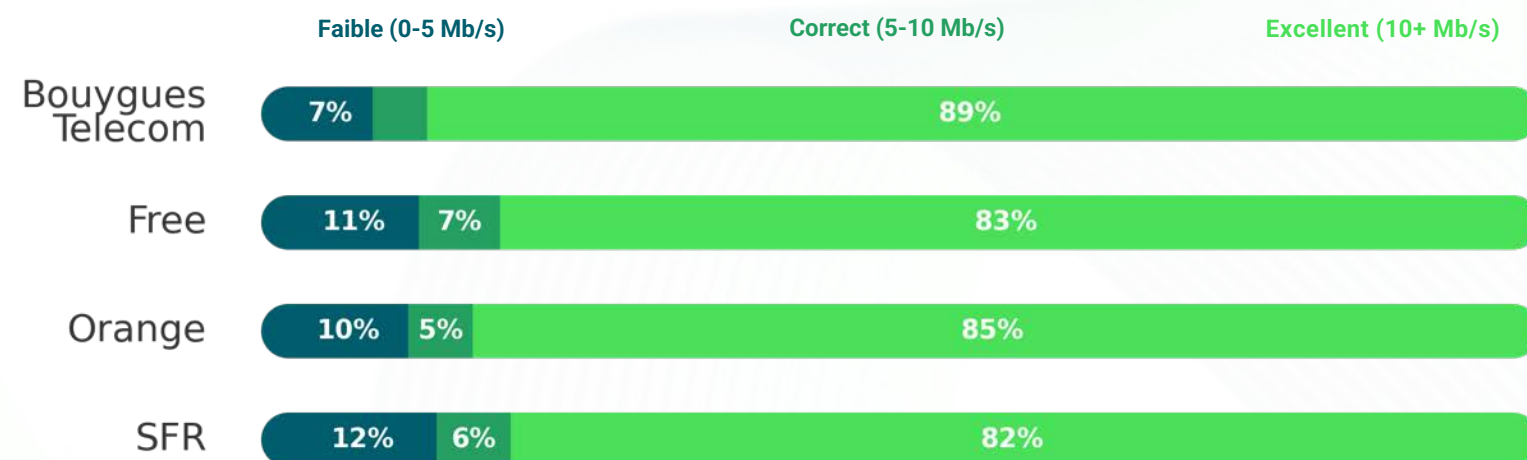
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

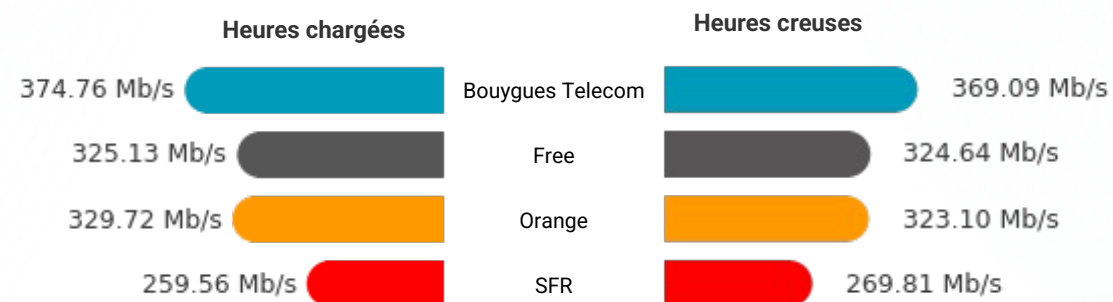
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



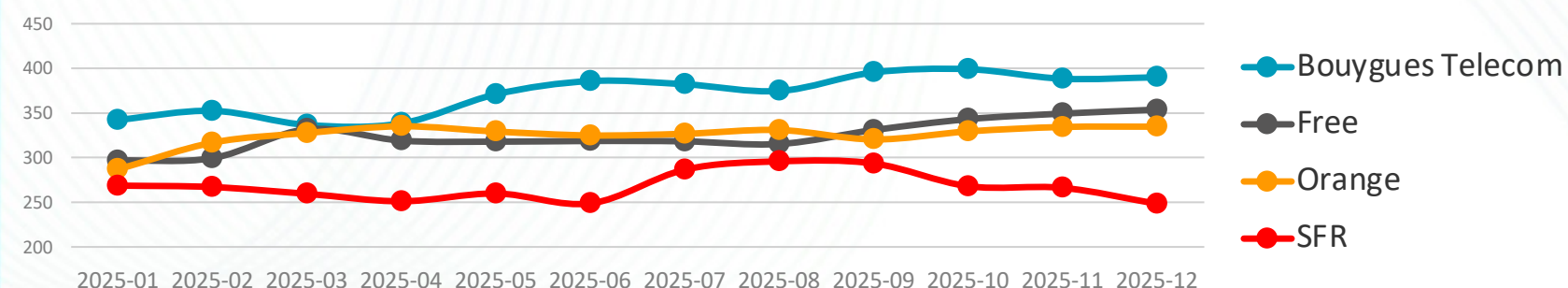
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

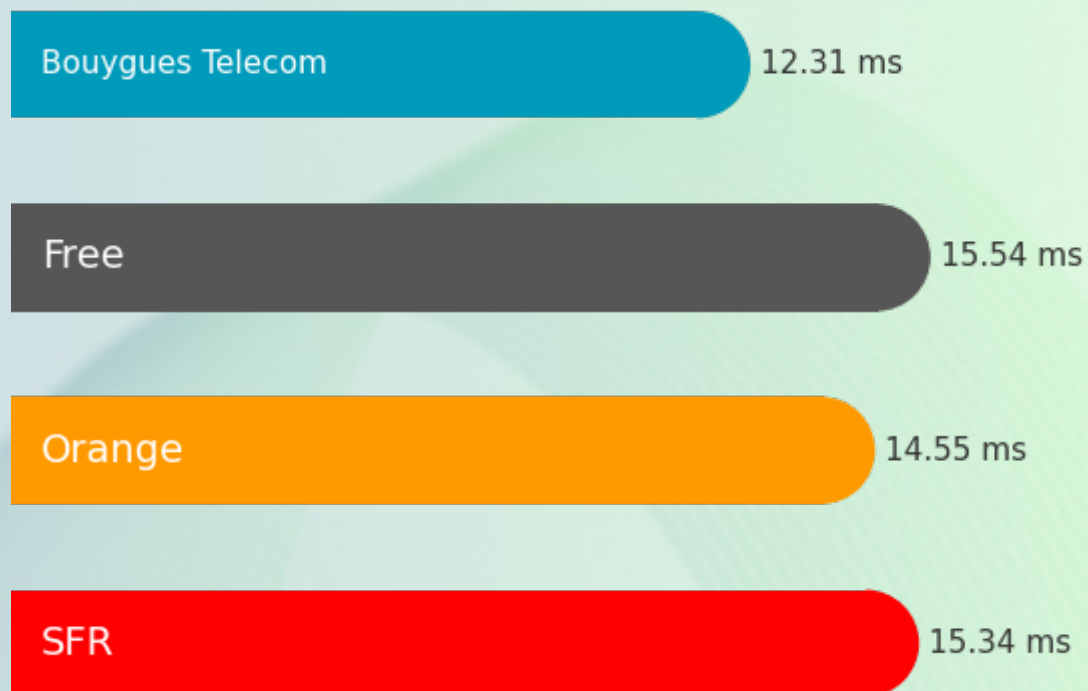
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



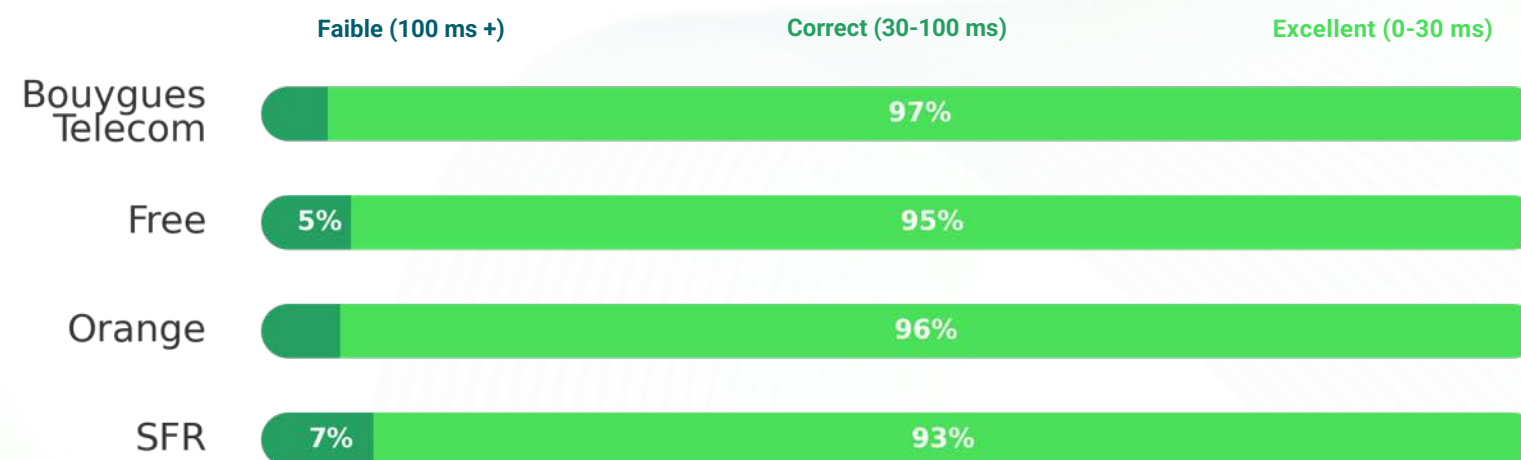
Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

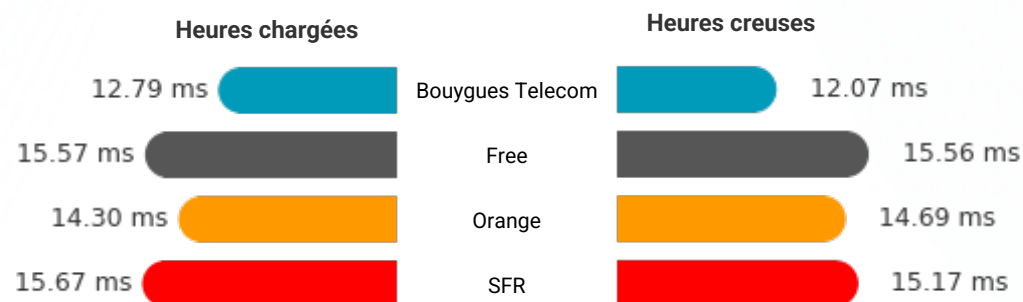
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

Répartition des latence (moyennes)



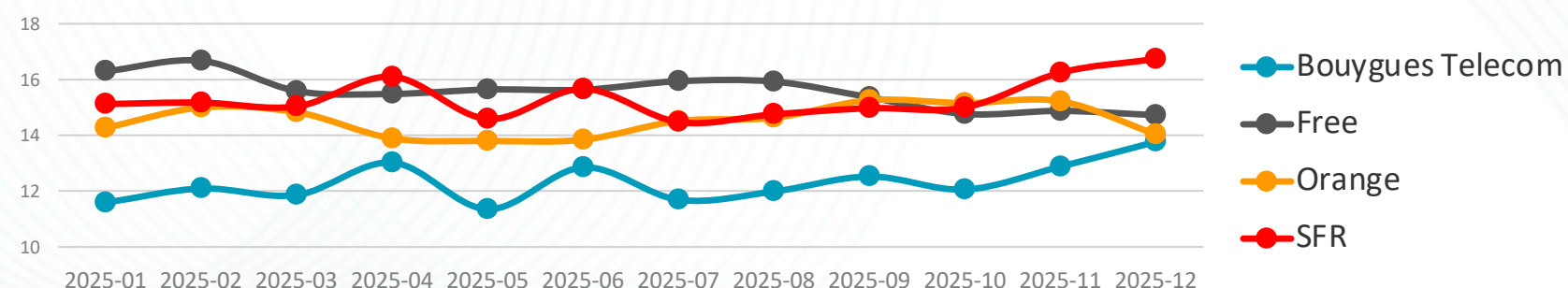
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

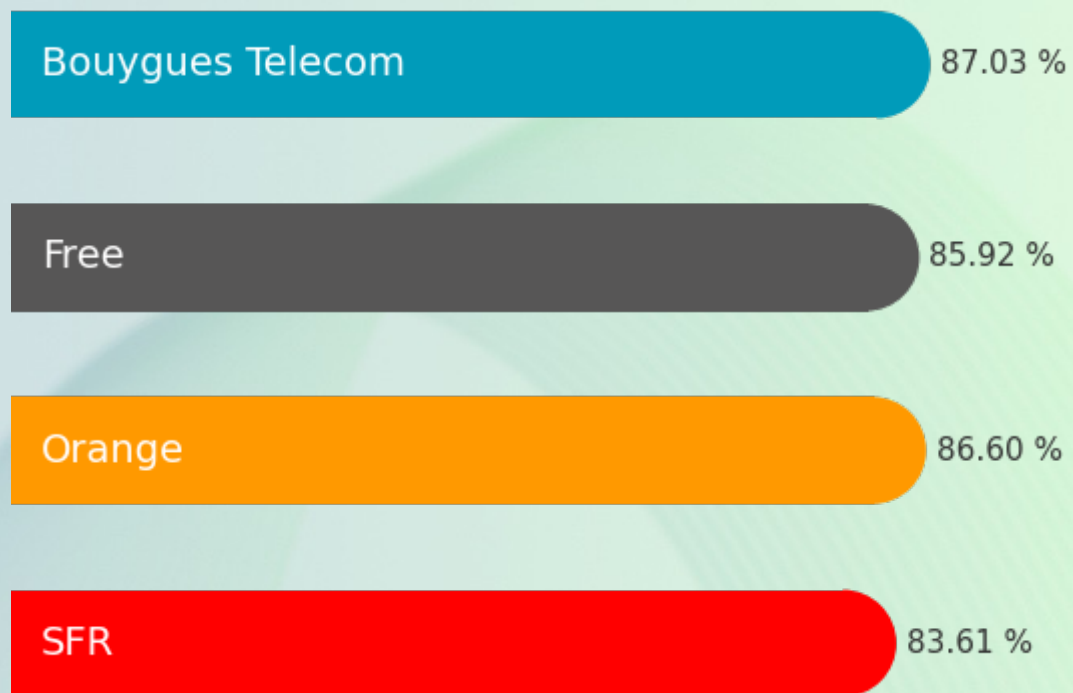
Evolution des latence (moyennes)



Source : nPerf.com



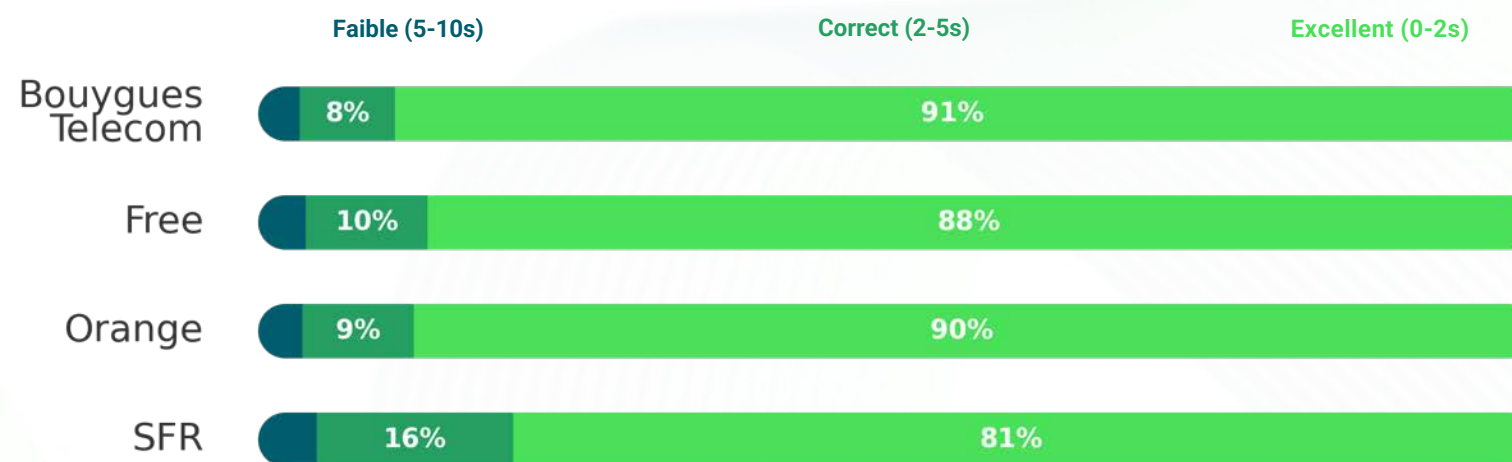
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

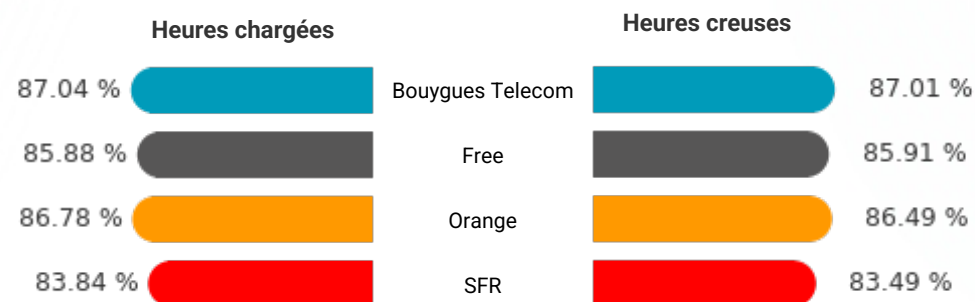
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



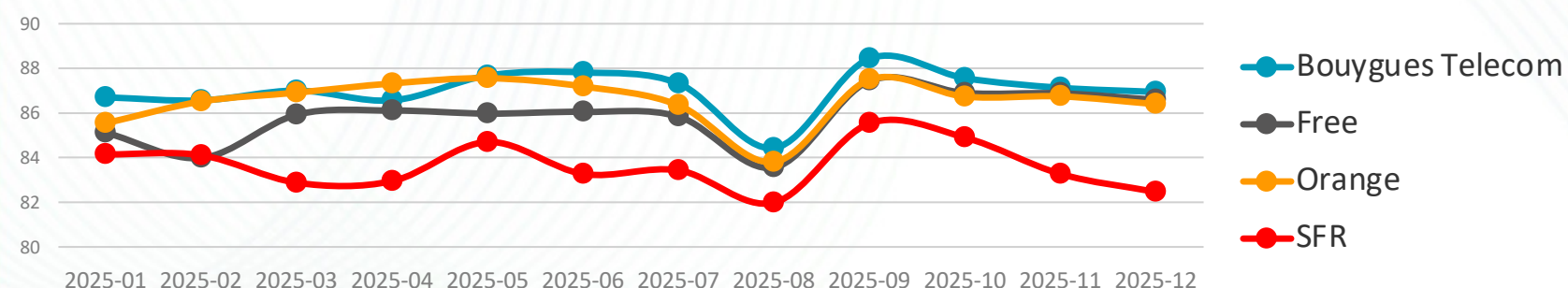
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

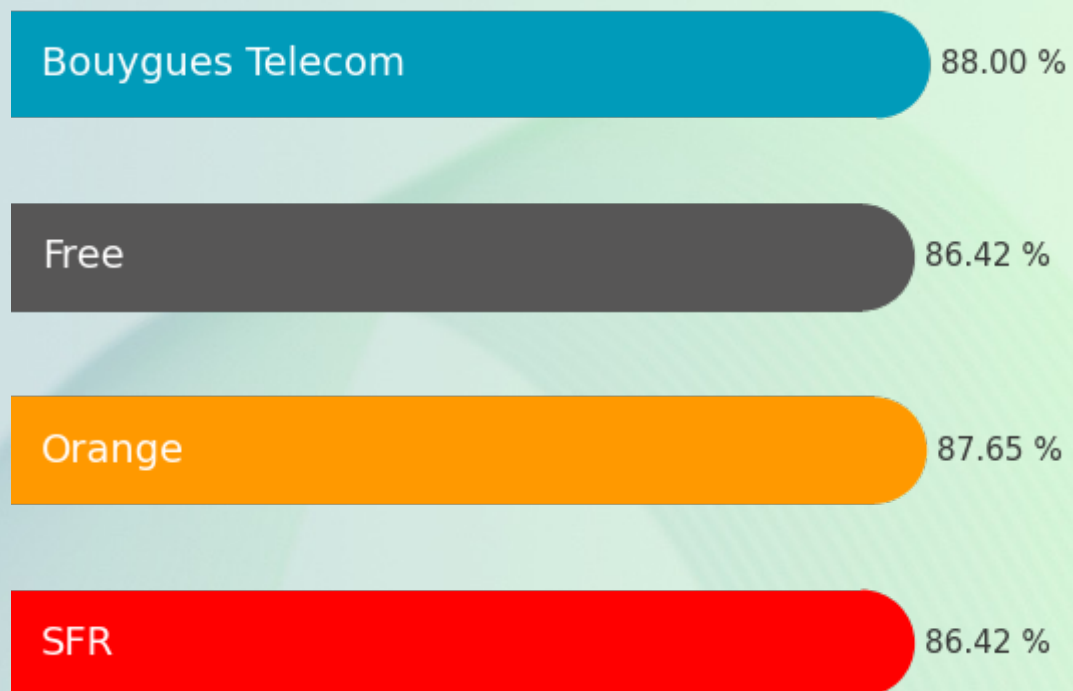
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



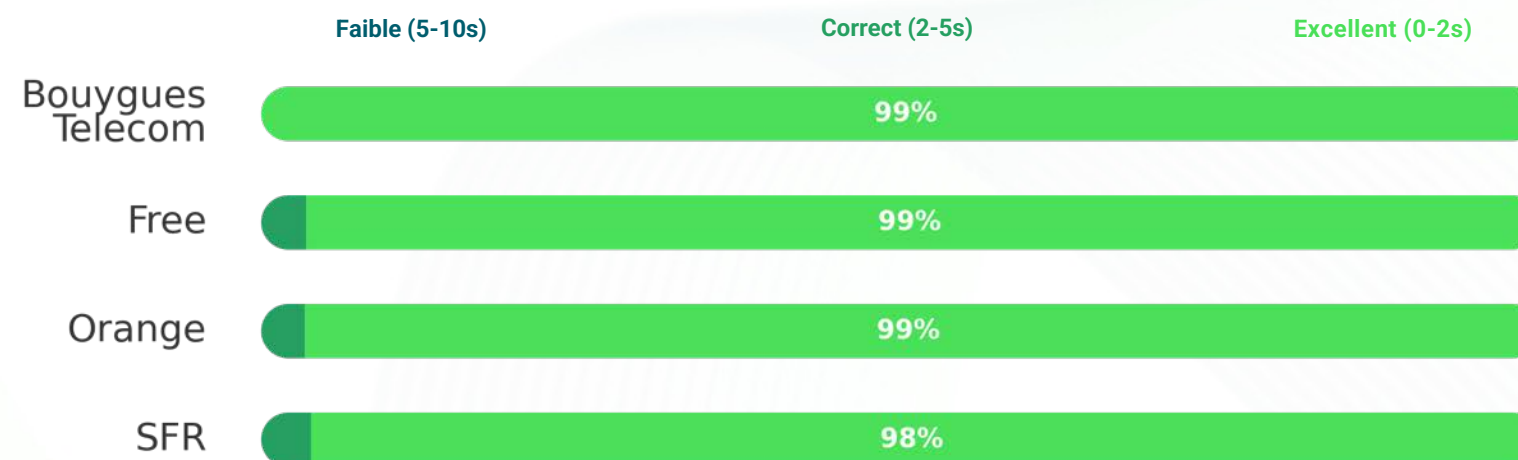
Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

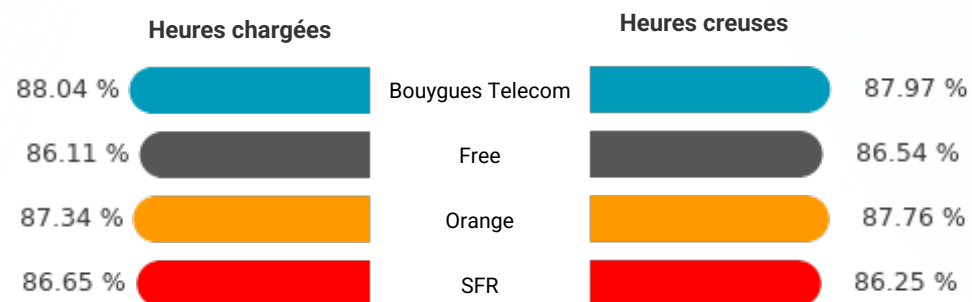
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



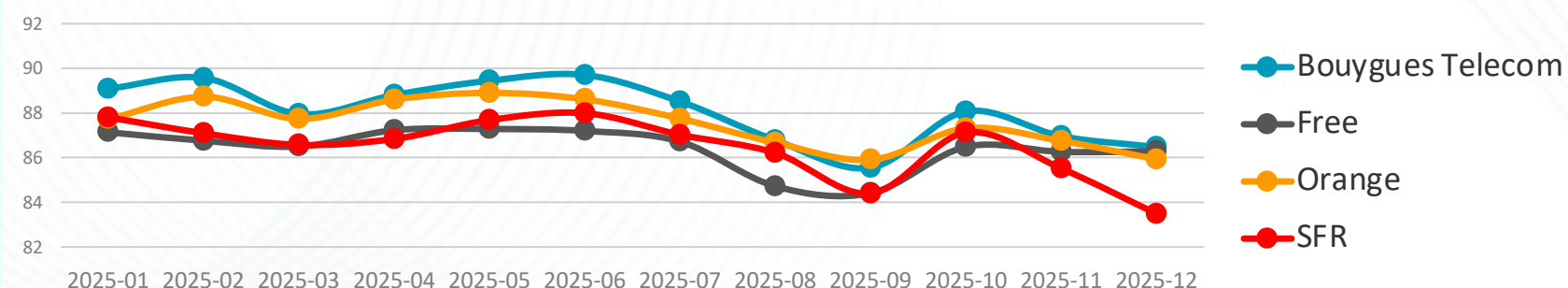
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



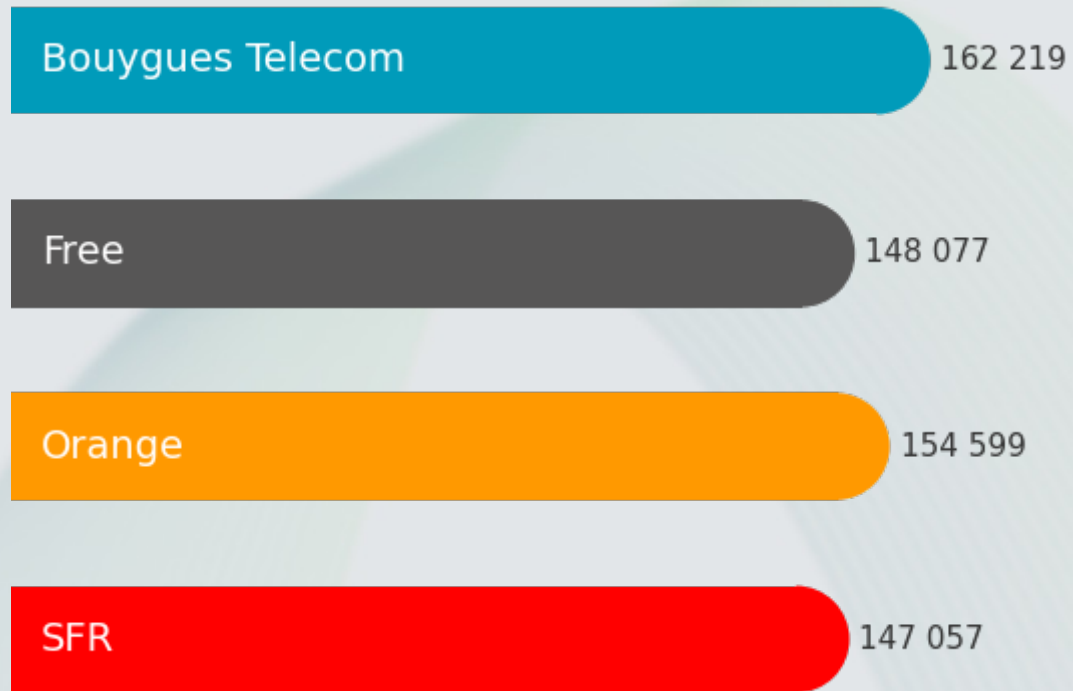
Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025.

Meilleures performances WIFI: Bouygues Telecom

Meilleurs débits descendants WIFI: Bouygues Telecom

Meilleurs débits montants WIFI: Bouygues Telecom

Meilleur temps de réponse WIFI: Bouygues Telecom

Meilleures performances WIFI en navigation web: Bouygues Telecom

Meilleures performances WIFI en streaming vidéo: Bouygues Telecom

Source : nPerf.com



1

free



3



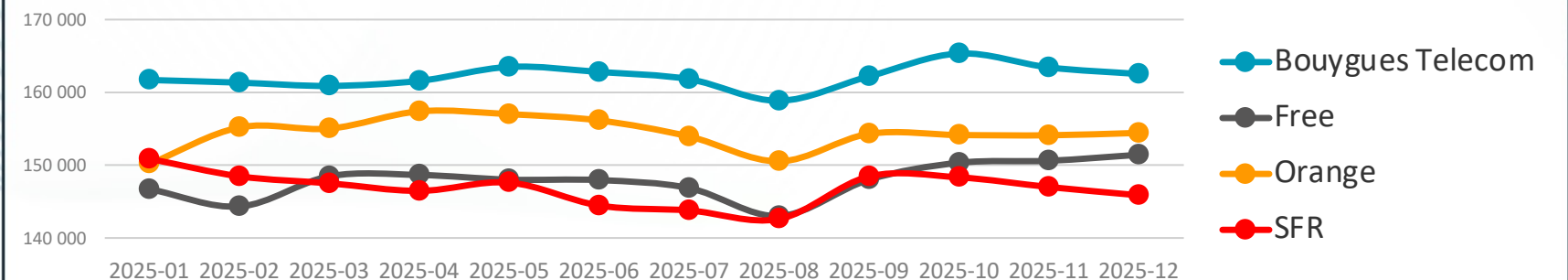
2

SFR



Source : nPerf.com

Evolution des WIFI (moyennes)



Source : nPerf.com

Le Wi-Fi 7 s'impose comme la nouvelle référence

La technologie Wi-Fi a considérablement progressé ces dernières années, et les opérateurs français ont adopté des stratégies très différentes quant à la technologie proposée dans leurs box. Jusqu'à présent, les principales générations de Wi-Fi utilisées étaient les générations 5 et 6, mais 2025 marque un tournant décisif avec l'arrivée massive du Wi-Fi 7 chez l'ensemble des opérateurs.

Notre étude, menée grâce aux données issues de l'API Box développée par les opérateurs à la demande de l'ARCEP, combine l'ensemble des tests Wi-Fi effectués sur les applications mobiles nPerf, quel que soit l'abonnement de l'utilisateur.

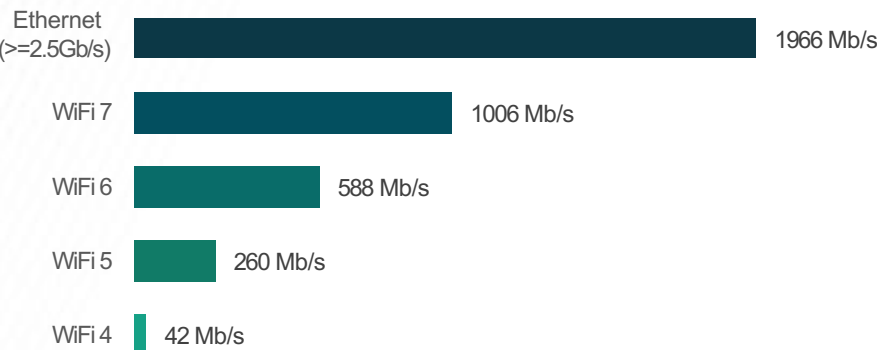
Notre étude démontre qu'en moyenne, chaque génération de Wi-Fi apporte quasiment un doublement des débits par rapport aux générations précédentes. Toutefois, pour exploiter pleinement la puissance du Wi-Fi 7, il est indispensable de disposer d'un abonnement adapté offrant des débits suffisants. Il est également important de noter qu'une connexion par câble Ethernet ($\geq 2.5\text{Gb/s}$), lorsque c'est possible, reste la meilleure manière d'exploiter la puissance de la connexion internet.

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



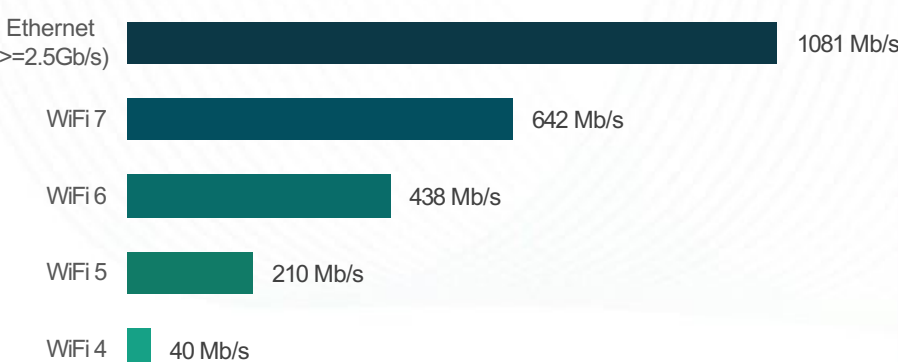
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



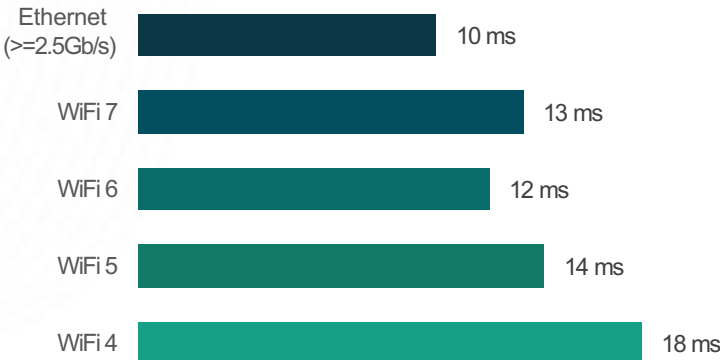
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

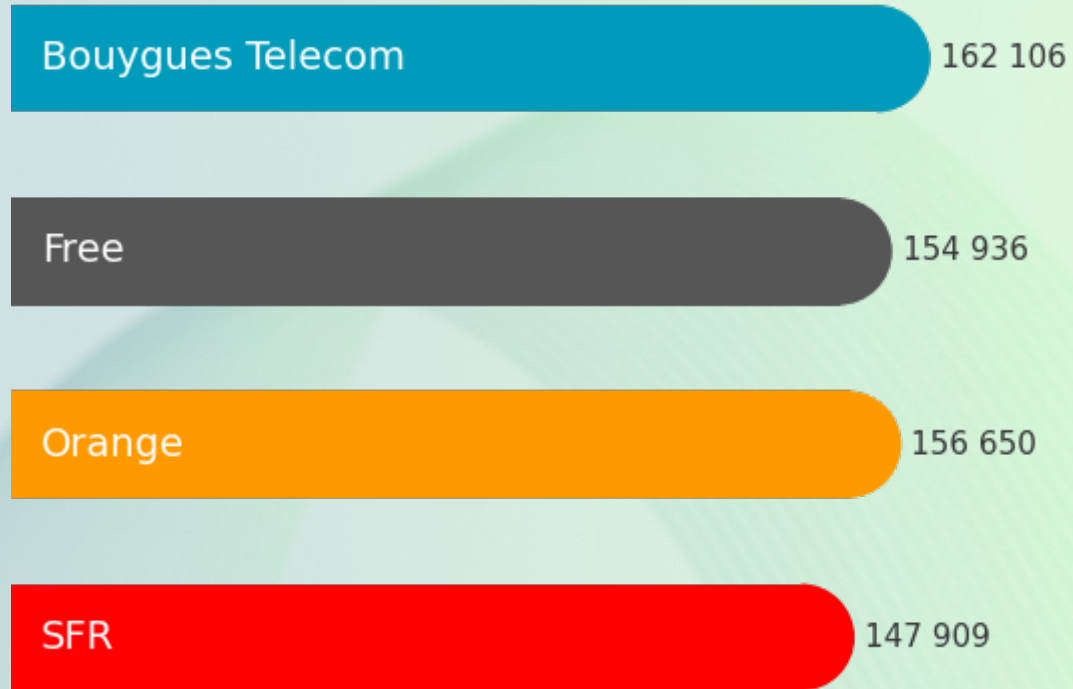
Latences (moyennes)



Source : nperf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)

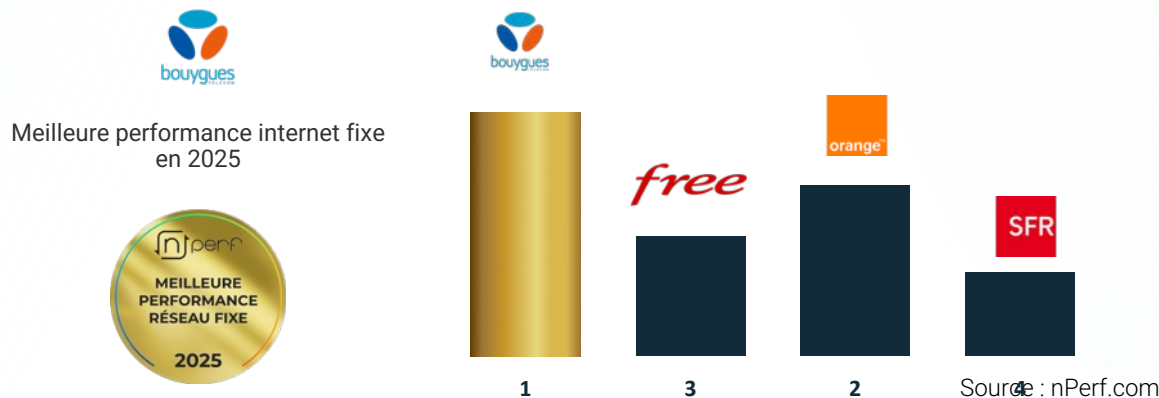


Source : nPerf.com

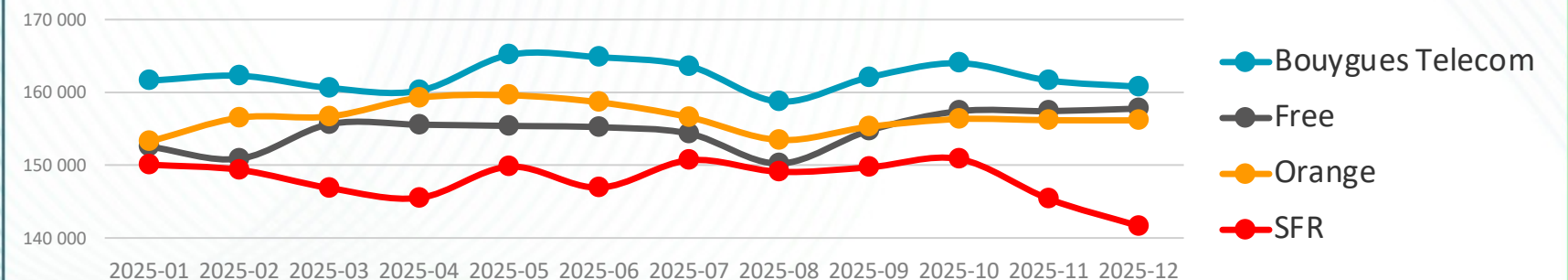
Les abonnés Bouygues Telecom ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet fixe en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com



Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

