

26 janvier 2024



# Baromètre des connexions Internet mobiles en France métropolitaine.

01/01/2023 - 31/12/2023



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

**6**

**Annexes**

## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés **Orange** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

### Connexions internet mobiles en France métropolitaine

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	81.35	96.06	116.65	96.50
▲ Débits montants (Mb/s)	14.47	11.06	14.41	12.82
◀▶ Latence (ms)	31.56	41.82	35.81	34.58
🌐 Navigation (%)	72.86	69.47	73.78	72.11
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	84.98	79.96	84.77	84.52
📊 Score nPerf (nPoints)	91 192	82 842	94 181	90 495

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



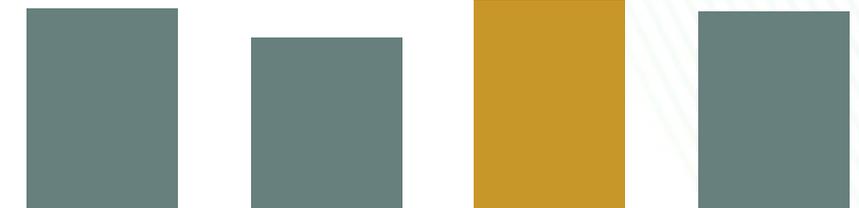
Source : nperf.com



free



SFR



Source : nperf.com

Les abonnés **SFR, Orange et Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2023.

### Connexions internet mobiles 5G en France métropolitaine

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	197.16	176.77	<b>319.02</b>	280.10
▲ Débits montants (Mb/s)	<b>34.74</b>	18.48	33.22	32.01
◀▶ Latence (ms)	<b>26.16</b>	37.73	33.57	30.49
🌐 Navigation (%)	<b>81.05</b>	75.98	80.00	<b>81.05</b>
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	<b>91.13</b>	87.35	<b>90.95</b>	<b>91.15</b>
 Score nPerf (nPoints)	<b>120 513</b>	<b>103 168</b>	<b>121 724</b>	<b>122 178</b>

Source : nperf.com

### **Performance croissante de l'Internet mobile en France.**

Alors que le trafic de l'internet mobile ne cesse de croître, les résultats nPerf 2023 montrent que les réseaux des opérateurs ne se contentent pas de tenir bon, ils parviennent à s'améliorer. Les internautes français profitent d'une amélioration constante de l'Internet mobile, notamment chez les leaders Orange, Bouygues Telecom et SFR.

### **La 5G : performances au rendez-vous mais limitées par la technologie actuelle**

Les quatre opérateurs français poursuivent le déploiement de leurs réseaux 5G, offrant à leurs clients des performances de connexion mobile 5G qui s'approchent de ceux du Très Haut Débit Fixe. Cependant, la 5G NSA (non standalone), technologie qui consiste à améliorer la 4G avec des fonctionnalités du standard 5G, semble plafonner. Le passage attendu à un réseau 5G SA (Standalone) promet une amélioration notable des performances, notamment en termes de latence, qui reste actuellement similaire à celle de la 4G.

### **Orange : Leader incontesté, mais la concurrence se resserre**

Pour la huitième année consécutive, Orange domine le marché français de l'Internet mobile, offrant à ses clients les meilleures performances en 2023. Cependant, la concurrence se fait de plus en plus pressante, avec des améliorations notables chez ses rivaux en fin d'année. Les clients d'Orange ont bénéficié du débit descendant le plus rapide et de la meilleure expérience de navigation, tout en partageant avec ceux de Bouygues Telecom le débit montant le plus rapide et la meilleure expérience de streaming vidéo.

### **Bouygues Telecom, plus forte progression annuelle !**

Arrivé en deuxième position, Bouygues Telecom a offert une performance remarquablement équilibrée tout au long de l'année. Co-leader en termes d'upload et de streaming, et leader sur la latence, Bouygues Telecom a même dépassé Orange en termes de performance en fin d'année. Avec de telles performances, Bouygues Telecom se positionne clairement en challenger pour l'année 2024. La bataille s'annonce rude.

### **SFR : en pleine ascension**

Après avoir occupé la troisième place pendant la majeure partie de l'année, SFR a surpris en décembre en proposant la meilleure performance de l'Internet mobile du marché, surpassant même le débit descendant de tous les opérateurs. Là aussi, SFR s'invite dans la course au titre 2024.

### **Free : En recherche de performance**

Comme en 2022, Free clôture notre classement, pénalisé par une expérience 5G moins performante pour ses clients.

### **Conclusion : une concurrence qui profite aux internautes**

La concurrence entre les quatre opérateurs profite aux consommateurs puisque la performance de leurs réseaux ne cesse de s'améliorer. Bien que le classement global ait peu évolué cette année, il faut remarquer la progression notable des performances de Bouygues Telecom et SFR qui réduisent l'écart avec Orange. Le déploiement et l'adoption de la 5G Standalone, devrait faire bouger les lignes en 2024.

## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◄ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming :

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1 % pour les valeurs absolues et de 0.5 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

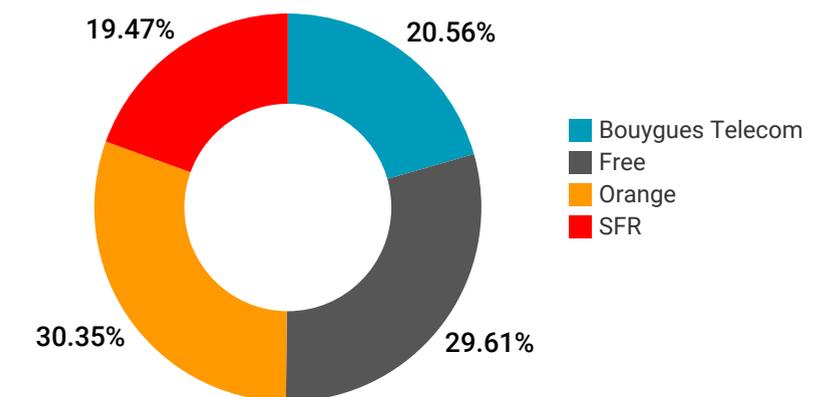
Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien :

[https://media.nperf.com/files/misc/2024-01-02\\_Methodologie.pdf](https://media.nperf.com/files/misc/2024-01-02_Methodologie.pdf)

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



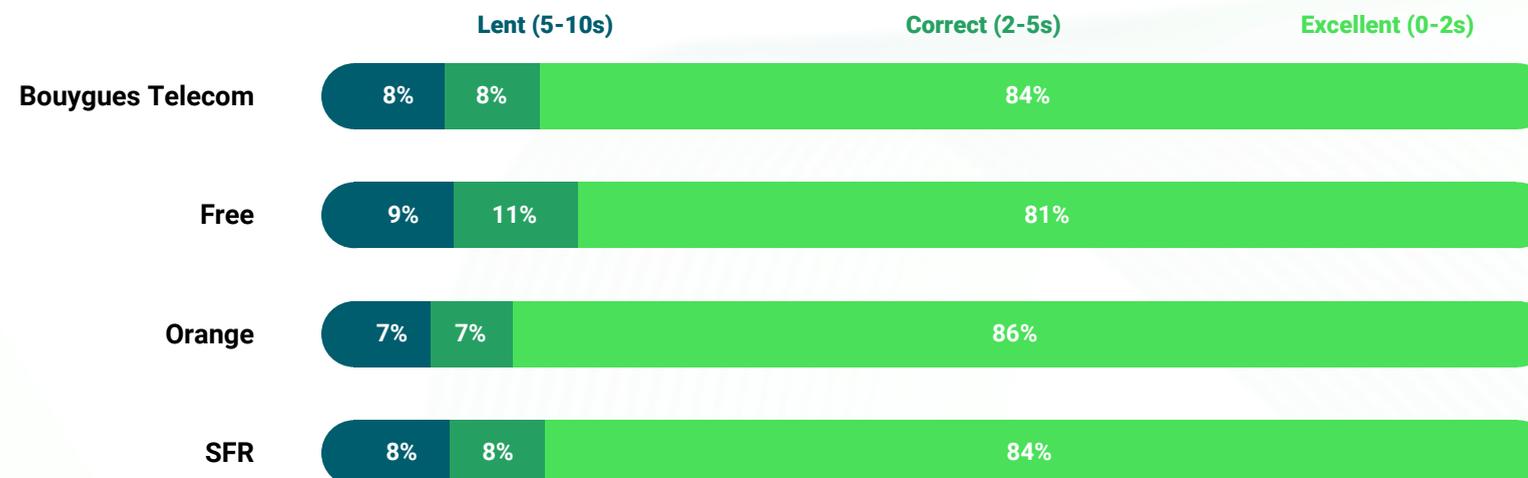
## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Orange** ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



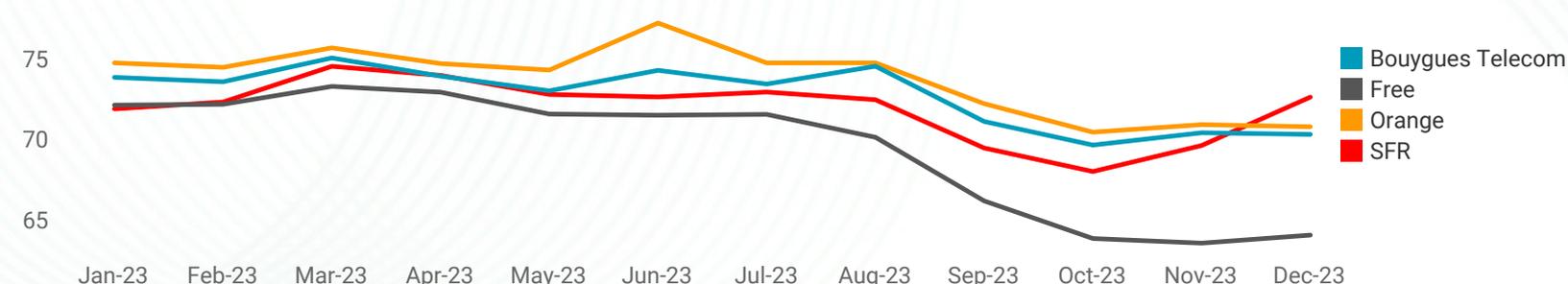
Source : nperf.com

## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



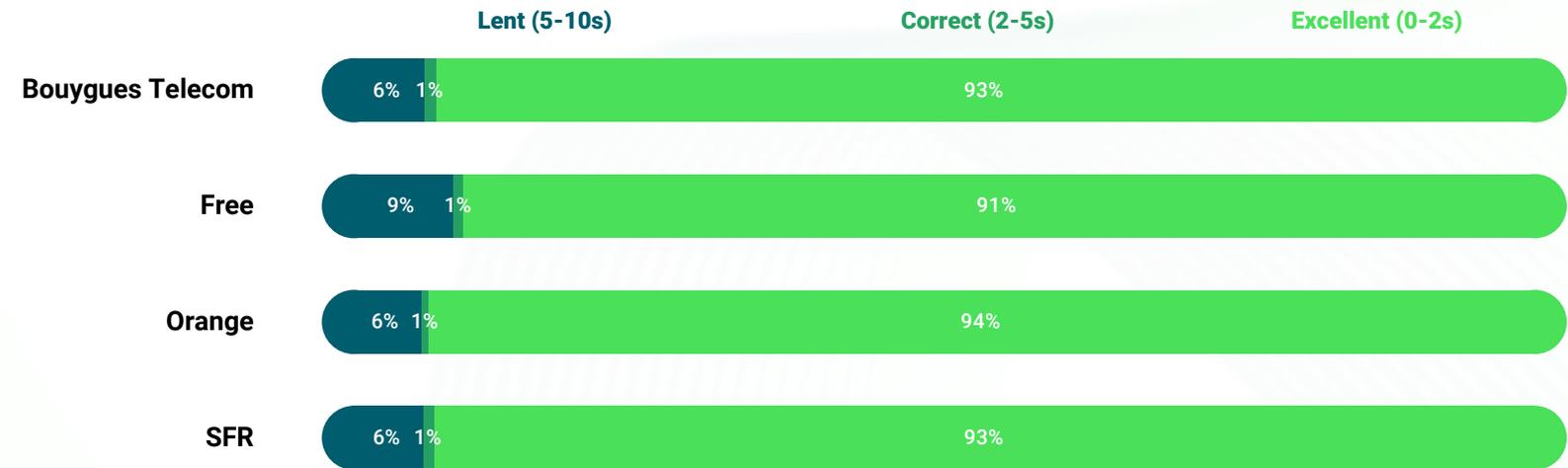
## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom, Orange et SFR** ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



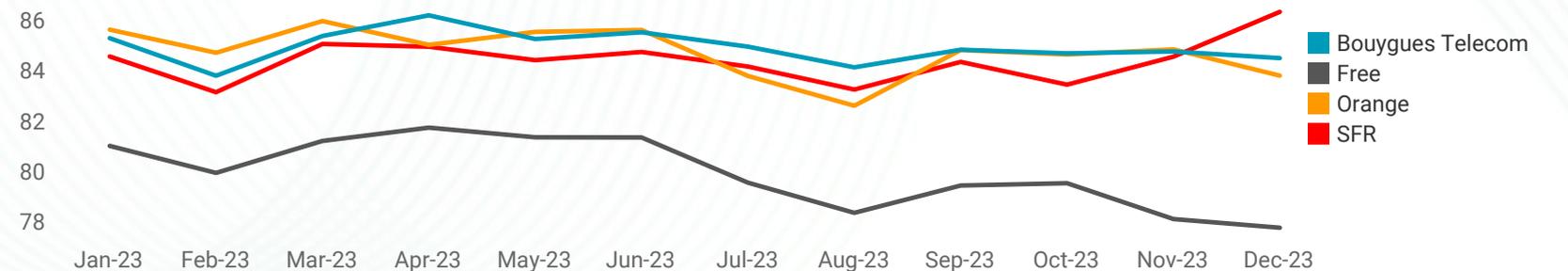
Source : nperf.com

## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

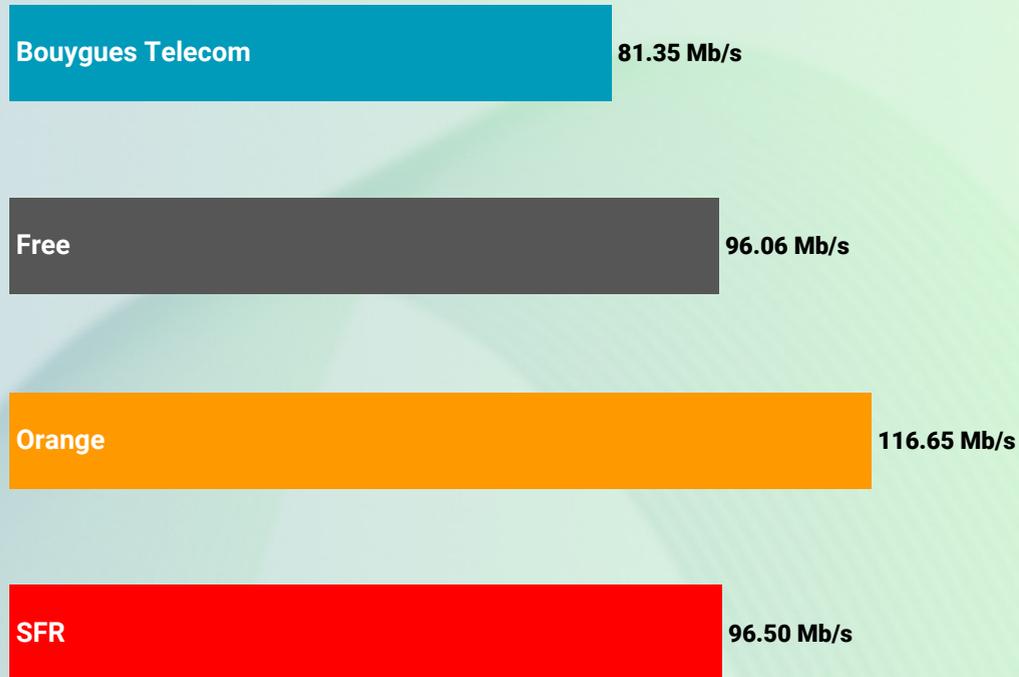
## Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Orange** ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

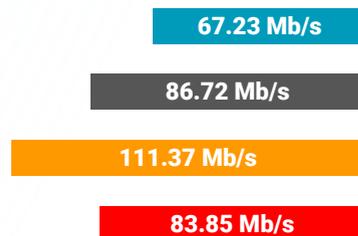
## Répartition des débits descendants (moyennes)



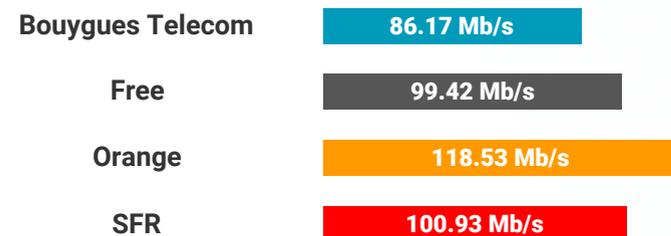
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)

### Heures chargées

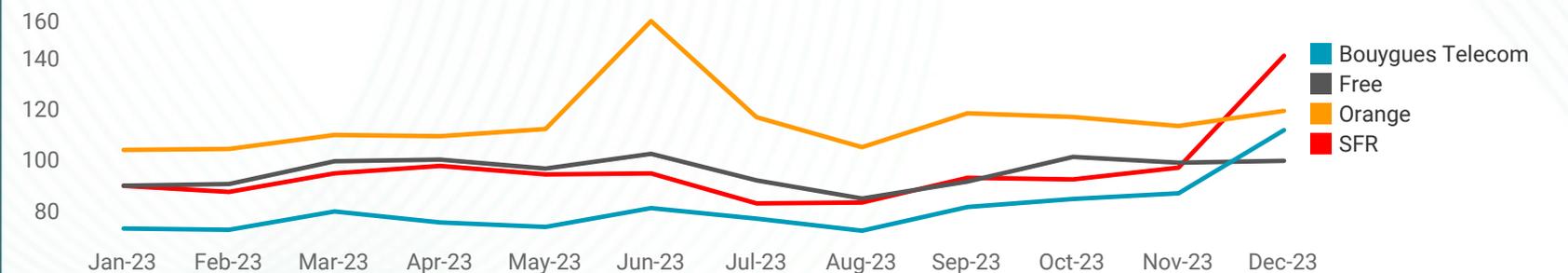


### Heures creuses



Source : nperf.com

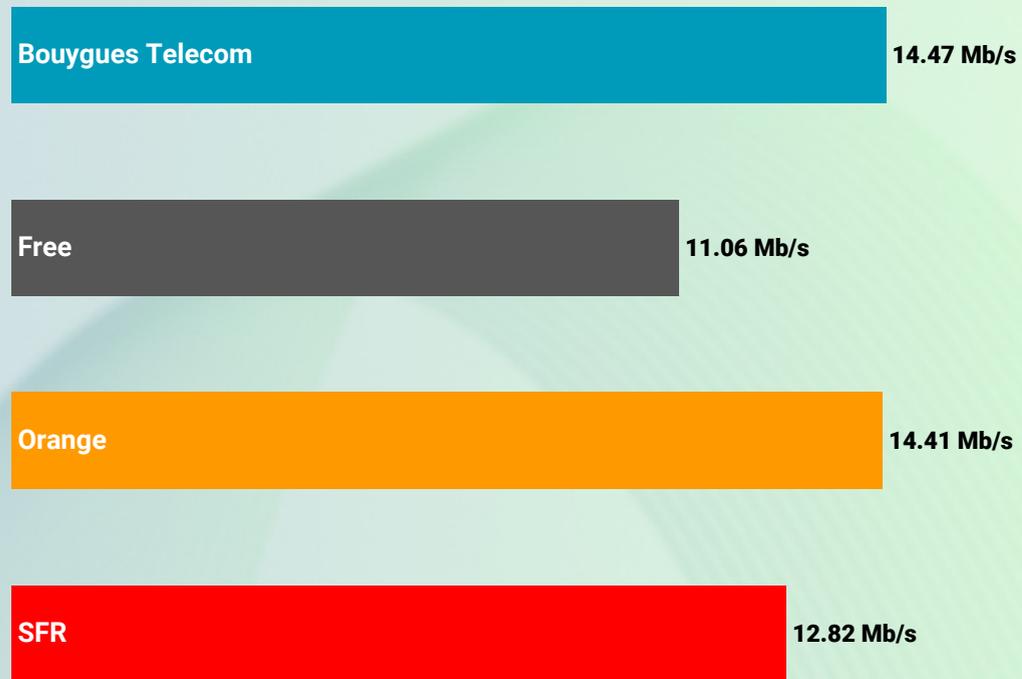
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



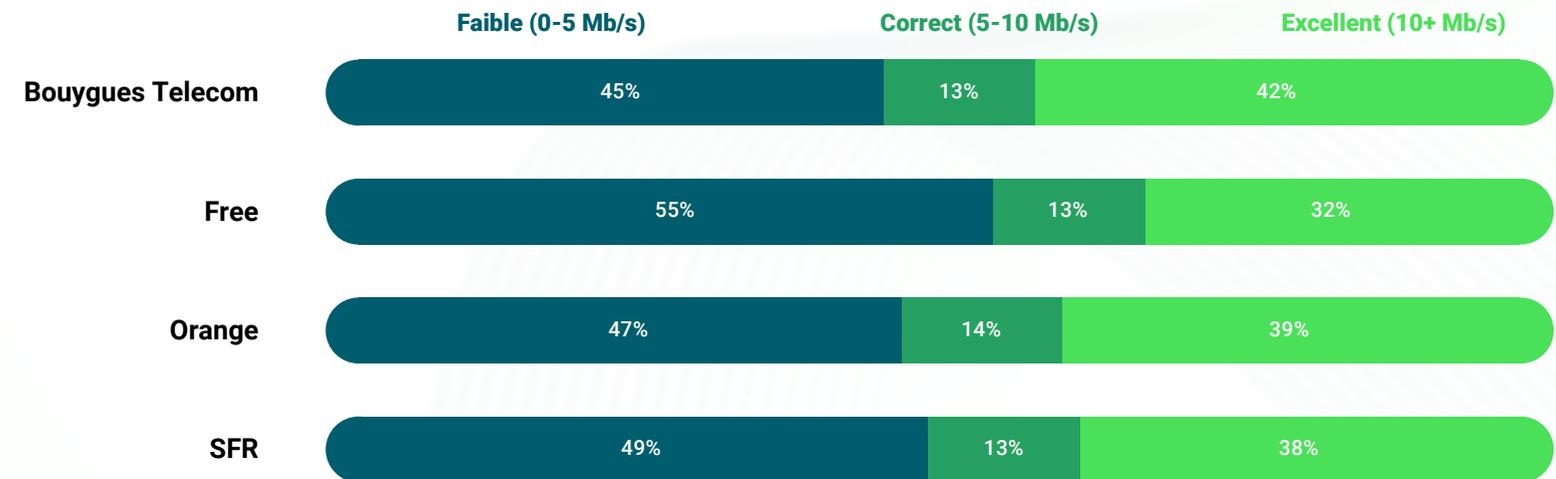
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** et **Orange** ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

## Répartition des débits montants (moyennes)



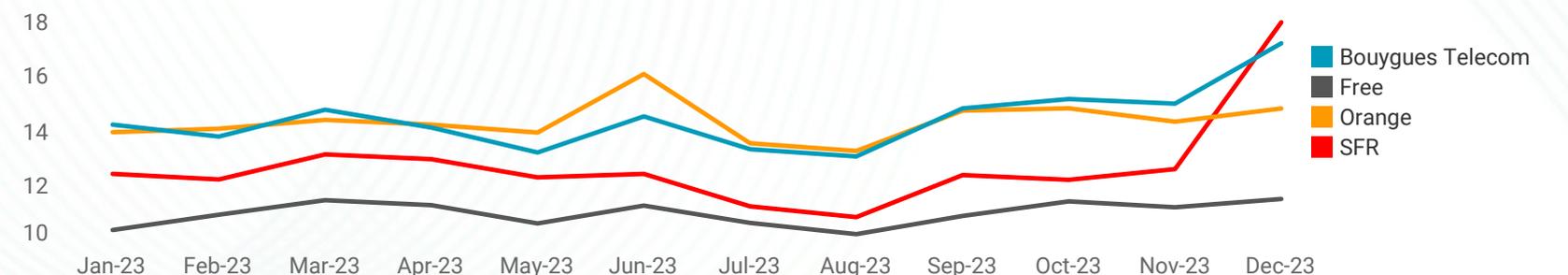
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

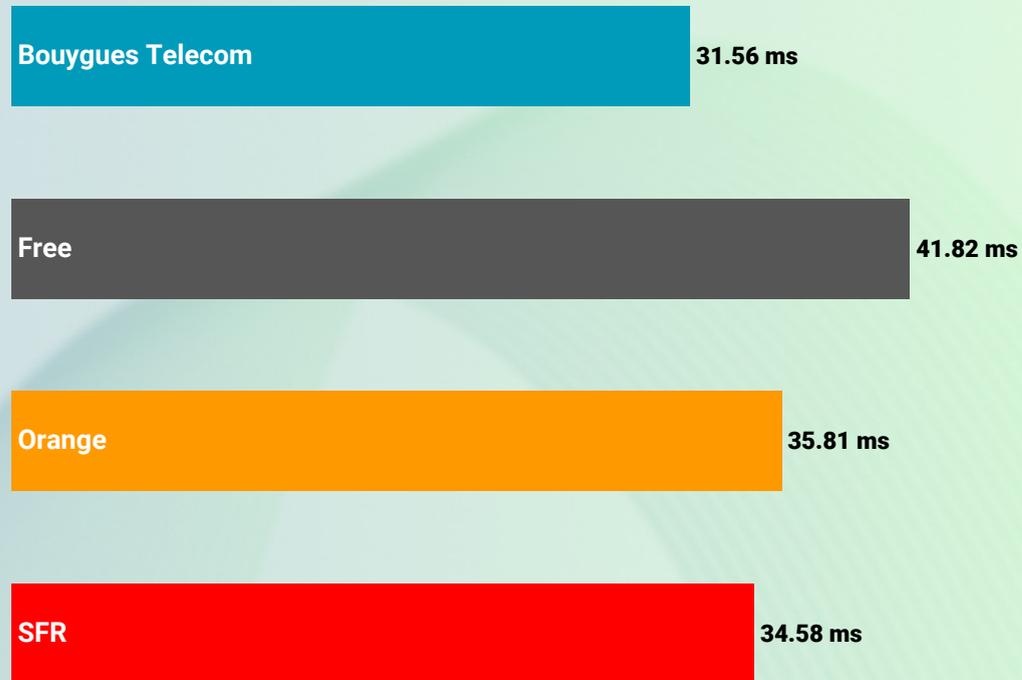
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

## Répartition des latences (moyennes)



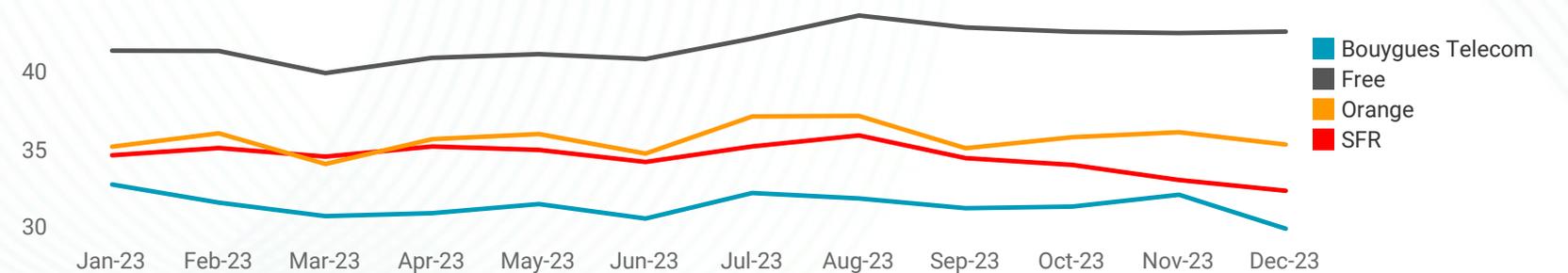
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



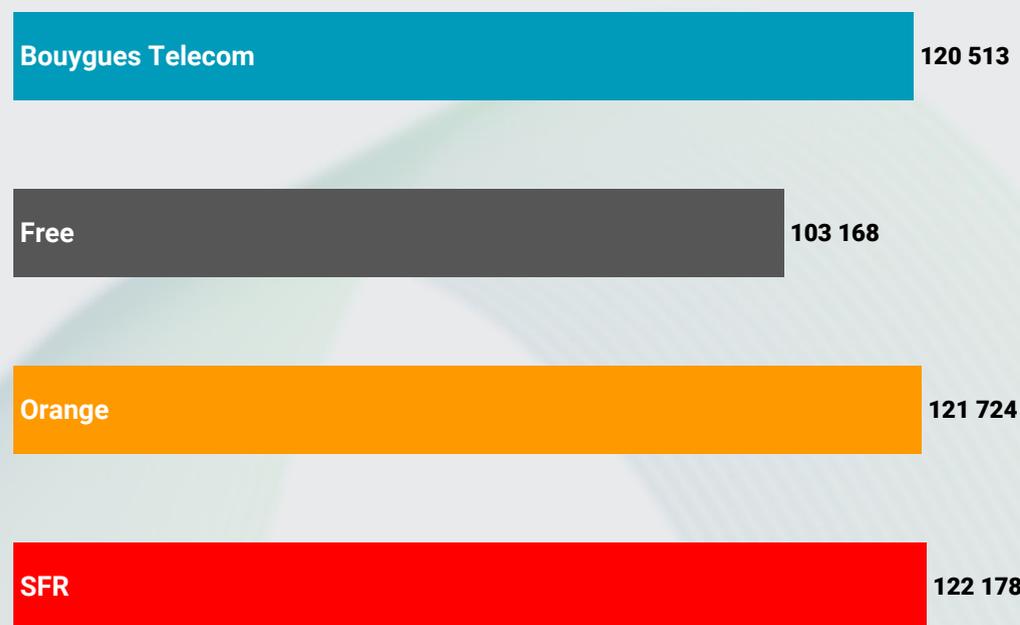
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **SFR, Orange et Bouygues Telecom** ont bénéficié des meilleures performances des connexions 5G en 2023.

- Meilleures performances 5G : SFR (122 178 nPoints), Orange (121 724 nPoints) et Bouygues Telecom (120 513 nPoints)
- Meilleures performances 5G de la navigation web : Bouygues Telecom (81.05%) et SFR (81.05%)
- Meilleures performances 5G du streaming vidéo : SFR (91.15%), Bouygues Telecom (91.13%) et Orange (90.95%)
- Connexions 5G le plus rapide (débit descendant) : Orange (319.02 Mb/s)
- Connexions 5G le plus rapide (débit montant) : Bouygues Telecom (34.74 Mb/s)
- Connexions 5G ayant la latence la plus basse : Bouygues Telecom (26.16 ms).

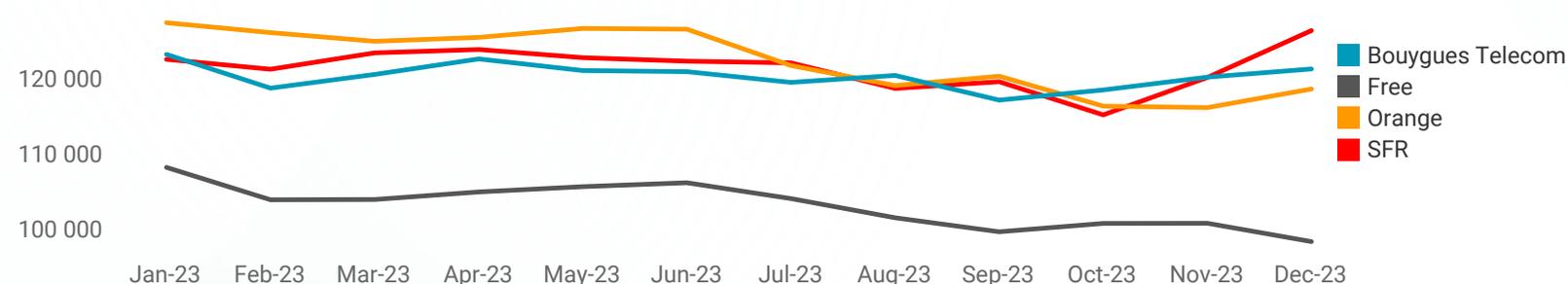
Source : nperf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



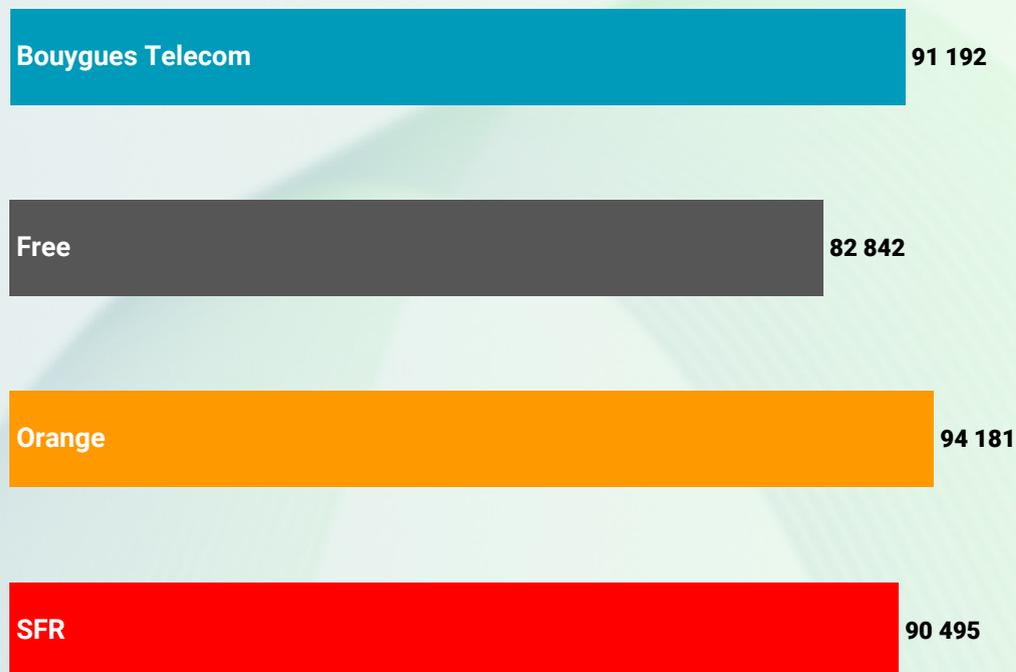
Source : nperf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Orange** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

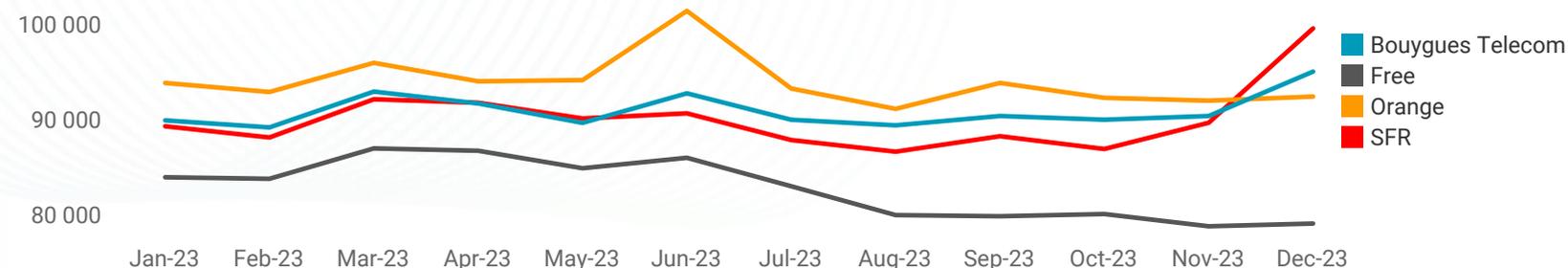
Source : nperf.com

orange™  
Meilleures performances de l'Internet mobile 2023



Source : nperf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

### Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

### Filtrage des terminaux

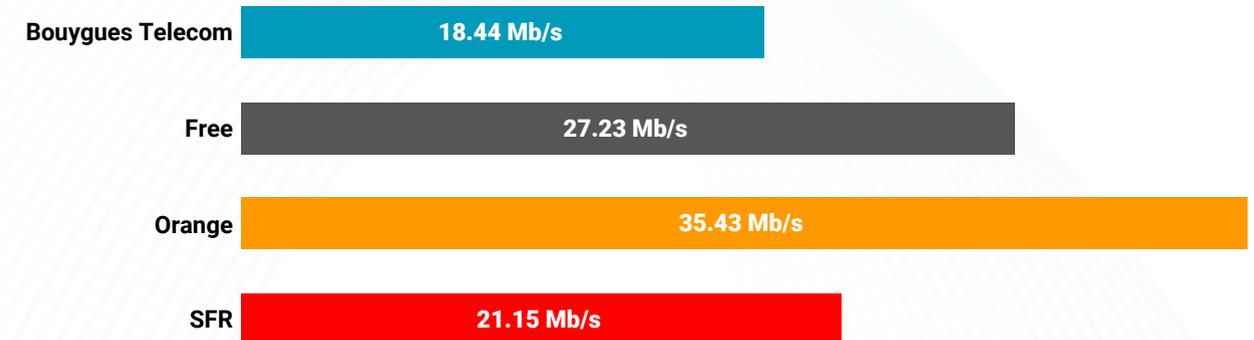
Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G, 4G+ ou 5G. La liste exhaustive est disponible sur demande.

La méthodologie de détection de la 4G+ et de la 5G n'étant pas communiquée par Apple, dans un souci de pertinence, nous avons préféré nous concentrer sur la plate-forme Android : pour ces études spécifiques, les terminaux de marque Apple, qui évoluent sous iOS, sont exclus.

### Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

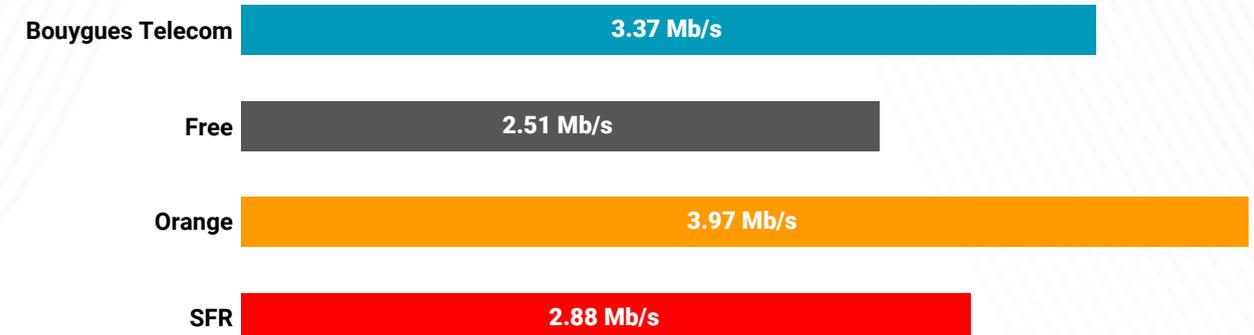
Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

#### Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

#### Débits montants (médianes)



Source : nperf.com



We qualify your connection