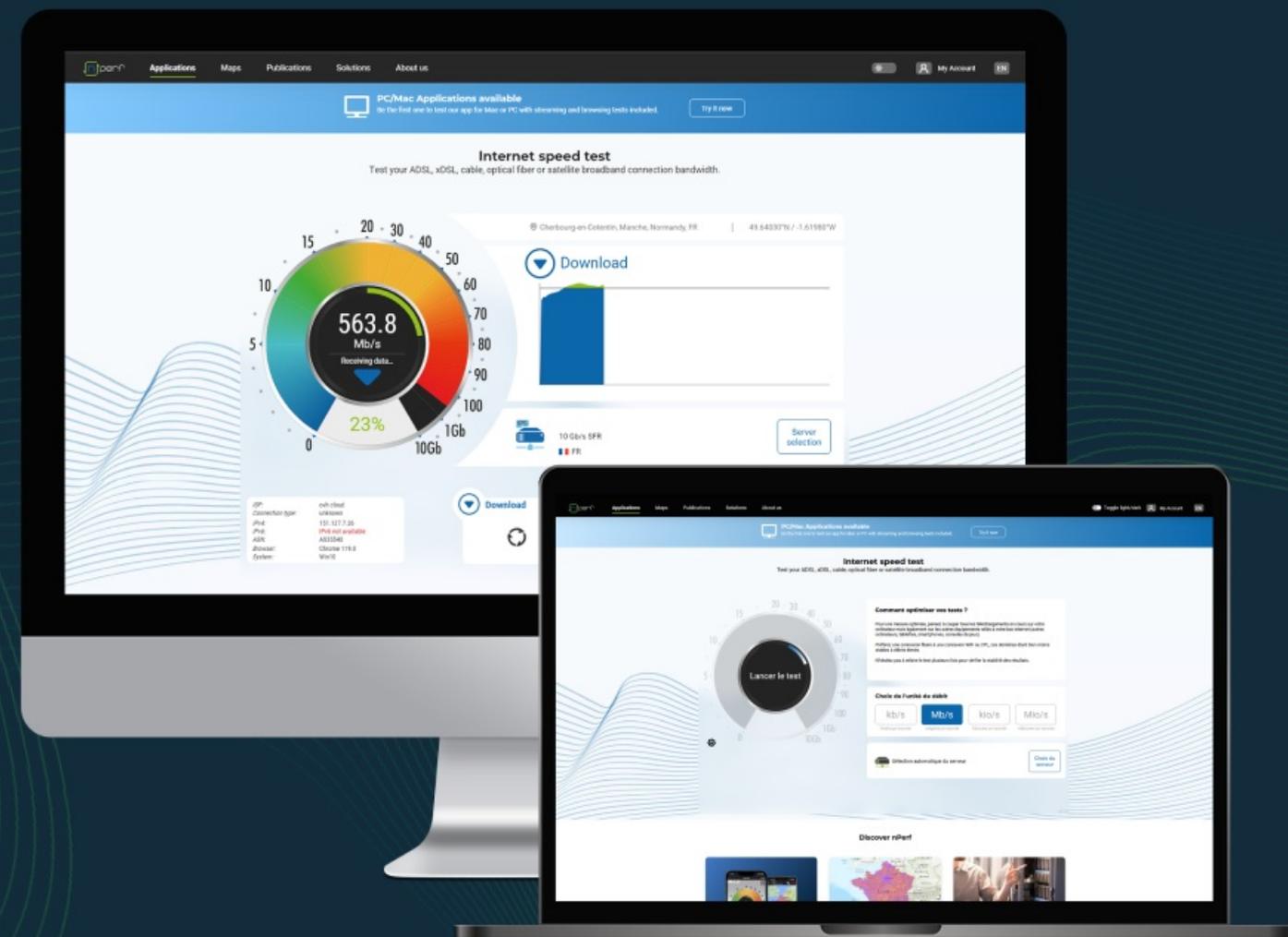


10 janvier 2024



Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine.

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

6

Annexes

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues (FTTH, xDSL et câbles).

Connexions Internet fixes en France métropolitaine

	Bouygues Telecom	Free	Orange	SFR
▼ Débits descendants (Mb/s)	332.55	327.87	254.96	226.45
▲ Débits montants (Mb/s)	256.96	213.70	197.01	173.47
◀▶ Latence (ms)	17.19	18.58	19.99	21.90
Score nPerf (nPoints)	171 571	168 606	162 733	158 205

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

2. Synthèse des résultats HD/THD



Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'internet fixe Haut Débit et Très Haut Débit.

Connexions Internet fixes Très Haut Débit en France métropolitaine

Bouygues Telecom

Free

Orange

SFR

▼ Débits descendants (Mb/s)	379.60	376.23	303.19	265.49
▲ Débits montants (Mb/s)	294.20	245.95	235.31	204.29
◀▶ Latence (ms)	14.03	14.55	13.97	15.76

Score nPerf (nPoints)	177 727	175 677	172 485	167 574
-----------------------	---------	---------	---------	---------

Source : nperf.com

Connexions Internet fixes Haut Débit en France métropolitaine

Bouygues Telecom

Free

Orange

SFR

▼ Débits descendants (Mb/s)	8.40	8.44	7.60	7.40
▲ Débits montants (Mb/s)	0.46	0.63	0.58	0.54
◀▶ Latence (ms)	38.98	45.20	50.84	56.31

Score nPerf (nPoints)	55 693	53 770	50 065	47 996
-----------------------	--------	--------	--------	--------

Source : nperf.com

Amélioration générale de la performance des réseaux

En 2023, les quatre opérateurs français ont continué à améliorer les performances de leurs réseaux et ont proposé des connexions Internet plus performantes : **+20%** de débit descendant, **+21%** de débit montant, ainsi que **-9%** de latence.

La France, une volonté d'être à la pointe de l'Internet fixe

Le déploiement du plan "Haut Débit 2025" est encore irrégulier, et de nombreux Français n'ont pas encore accès à la fibre.

Néanmoins, les efforts en matière de déploiement et d'amélioration des réseaux sont évidents et cela se reflète dans la note de la France de **165 045** nPoints.

Bouygues Telecom n°1

Le changement de leader est acté. En 2023, Bouygues Telecom est l'opérateur ayant proposé la meilleure qualité de service internet fixe à ses clients.

Les investissements dans les réseaux et dans les équipements de ses clients (box équipées de Wi-Fi 6 et Wi-Fi 6E) ont permis à Bouygues Télécom de prendre l'avantage sur ses concurrents sur l'ensemble des KPI mesurés par nPerf : le débit descendant, le débit montant, ainsi que la latence.

Free et Bouygues Telecom continuent leur offensive en Très Haut Débit

La part du THD continue de progresser en France avec plus de **85%** des tests faits par les utilisateurs nPerf.

Free et Bouygues Telecom offrent un débit descendant relativement proche, au-delà des 370 Mb/s sur l'année 2023. Les deux opérateurs dépassent même les 400 Mb/s certains mois de l'année.

Orange et SFR à distance

Les performances Internet délivrées par ces deux opérateurs sont en croissance tout au long de l'année 2023 mais restent en dessous de leurs concurrents.

L'évolution des offres commerciales et des box proposées par les opérateurs fin 2023 et surtout en 2024 va rendre la compétition plus accrue dans les prochains mois !

4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

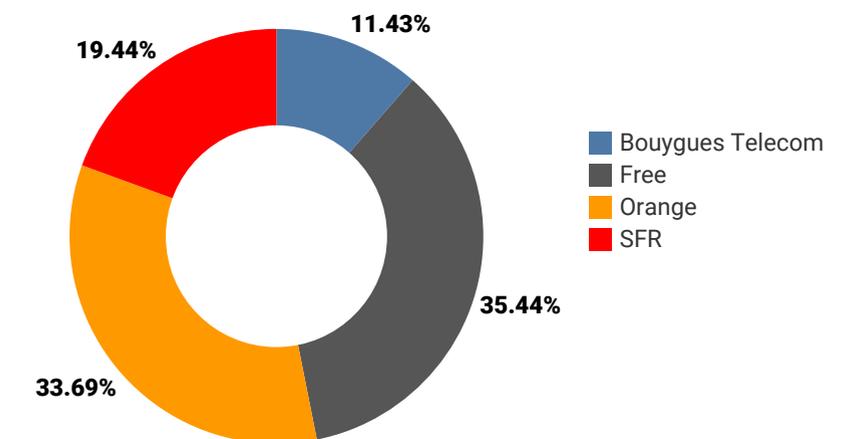
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 0.5 % pour les valeurs absolues et de 0.25 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : https://media.nperf.com/files/misc/2024-01-02_Methodologie.pdf

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

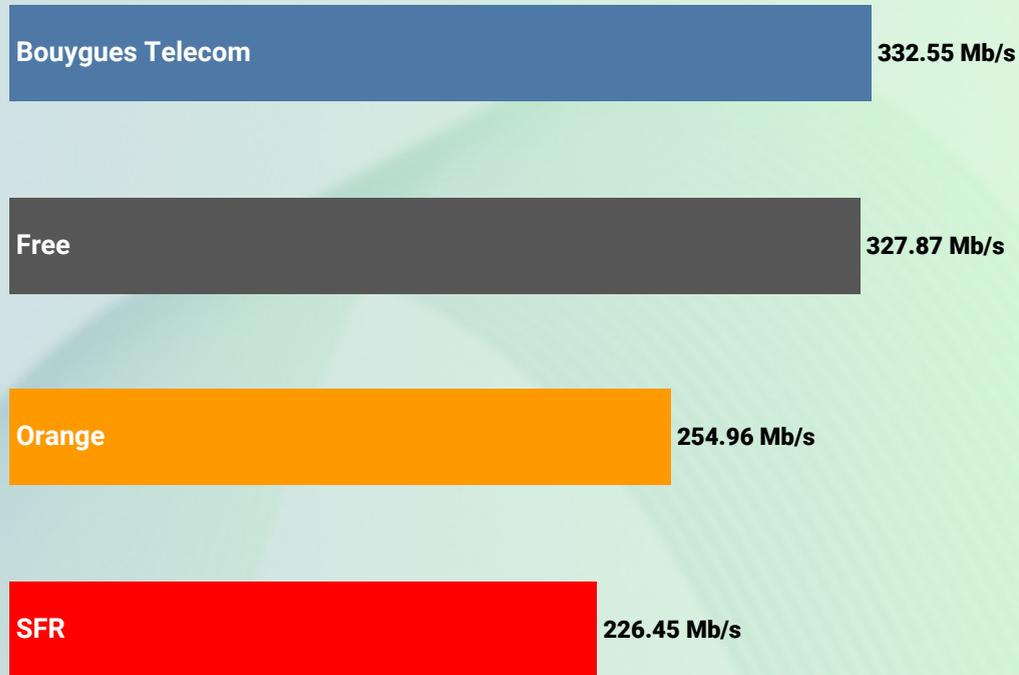
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Répartition des débits descendants (moyennes)



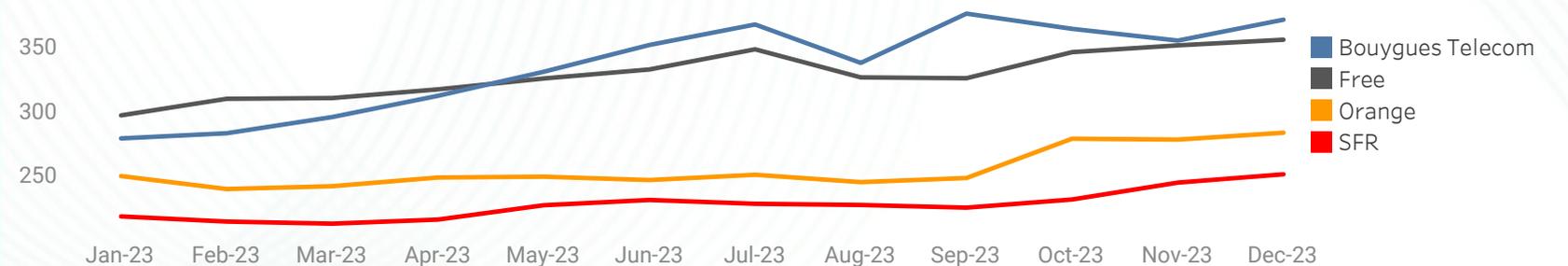
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

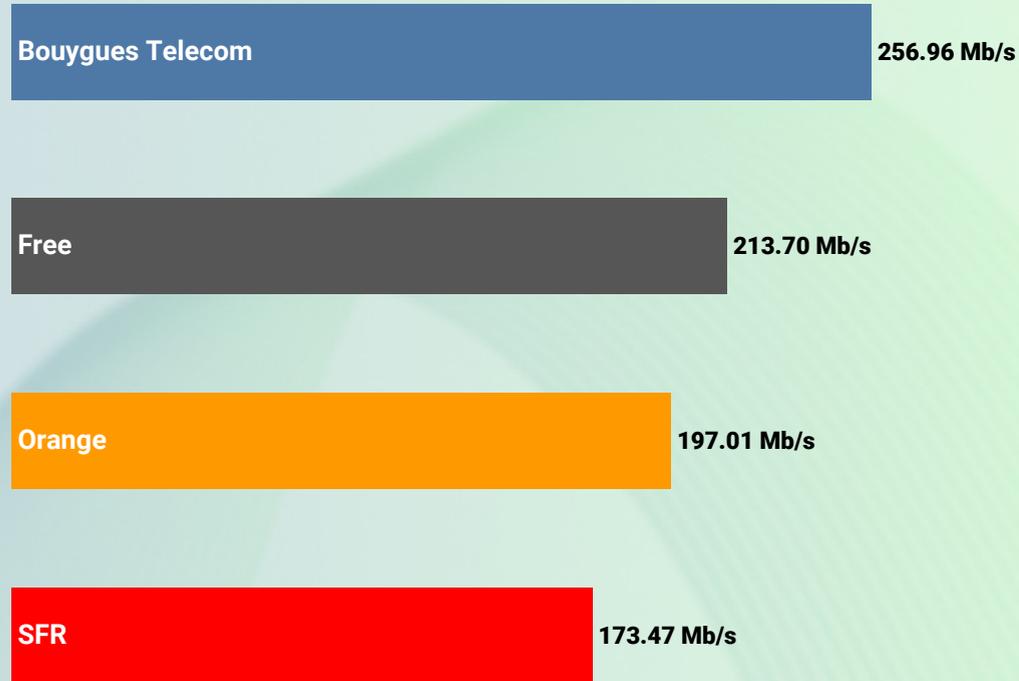
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Répartition des débits montants (moyennes)



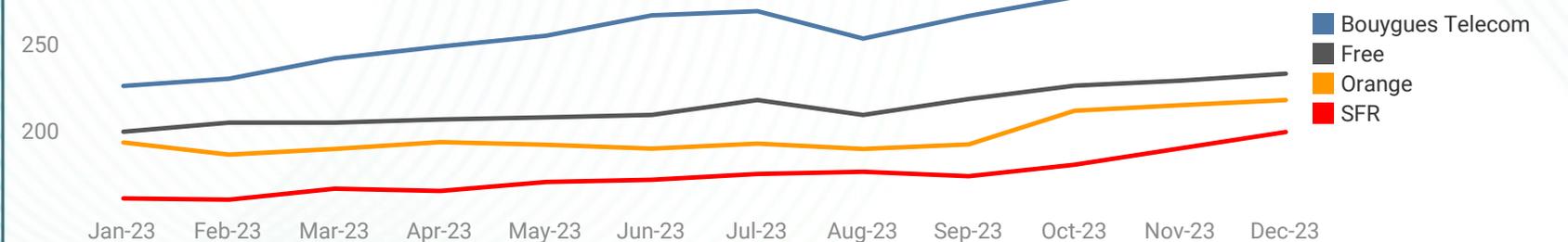
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

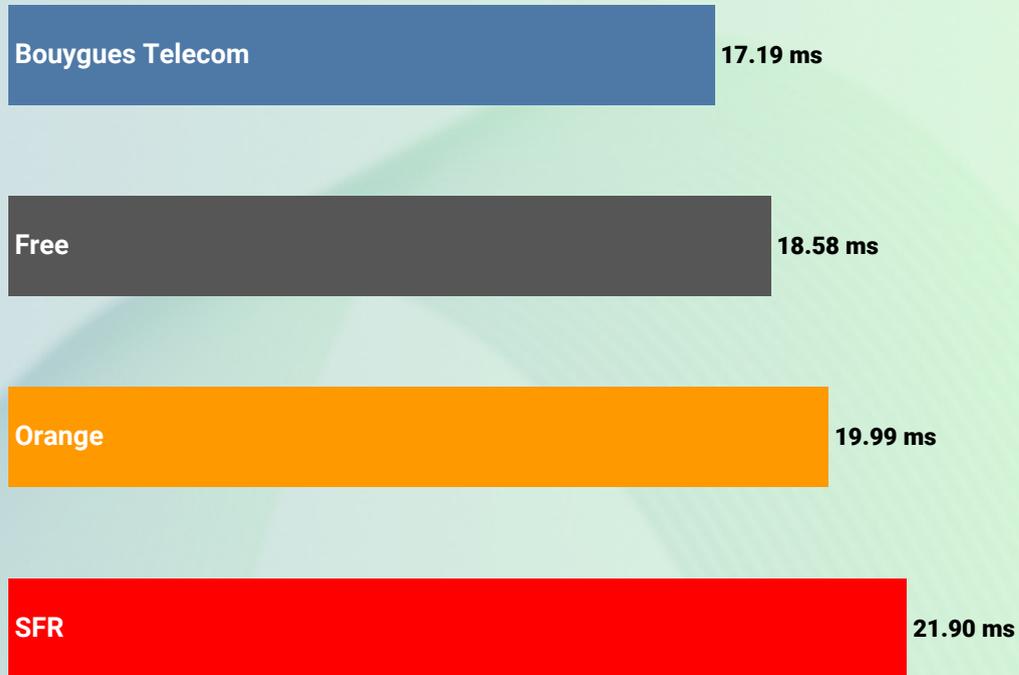
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

Répartition des latences (moyennes)



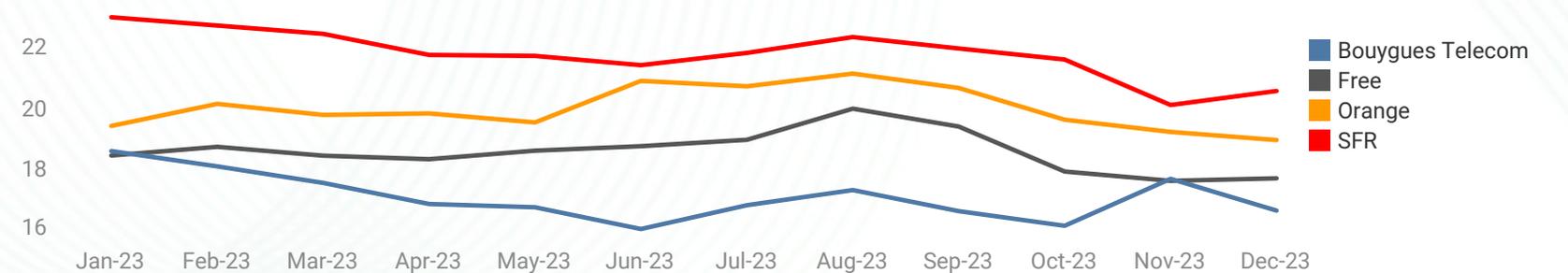
Source : nperf.com

Latences (moyennes)

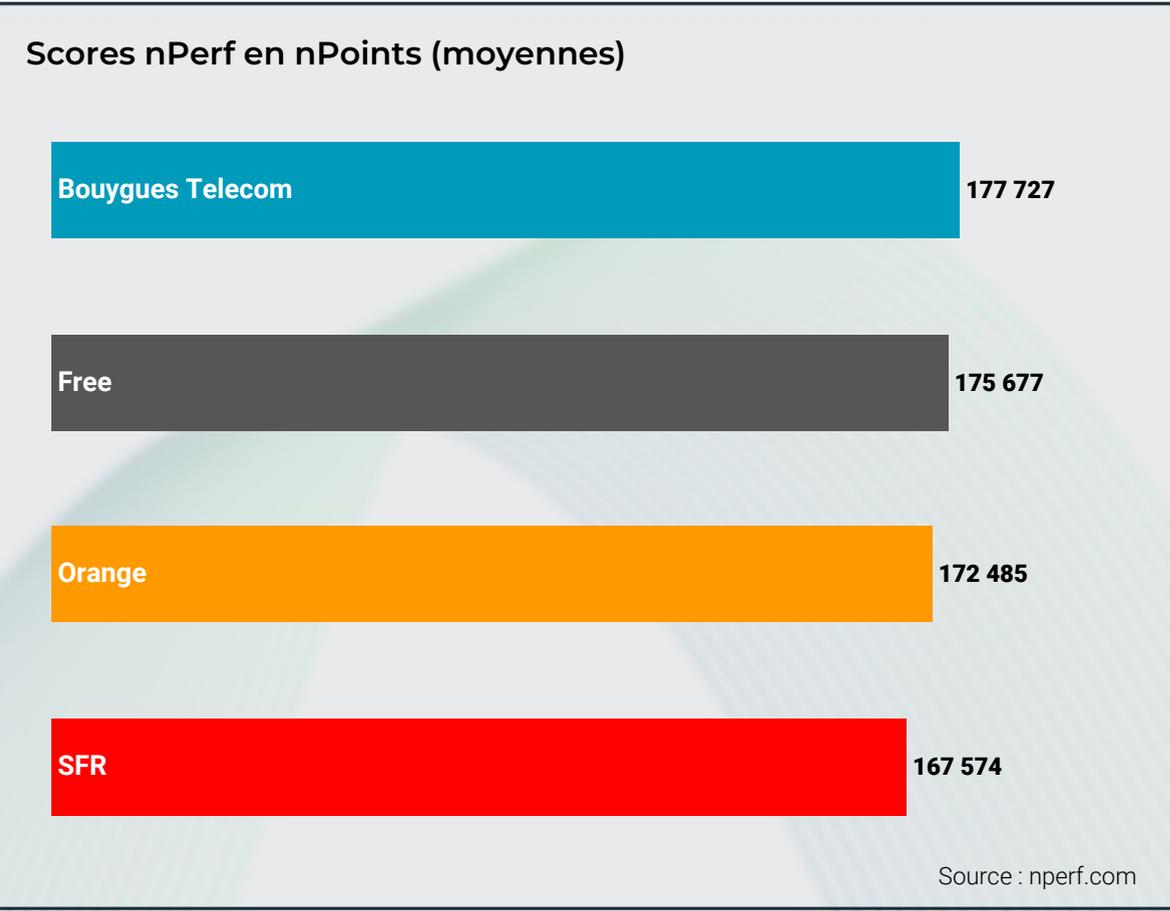


Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)

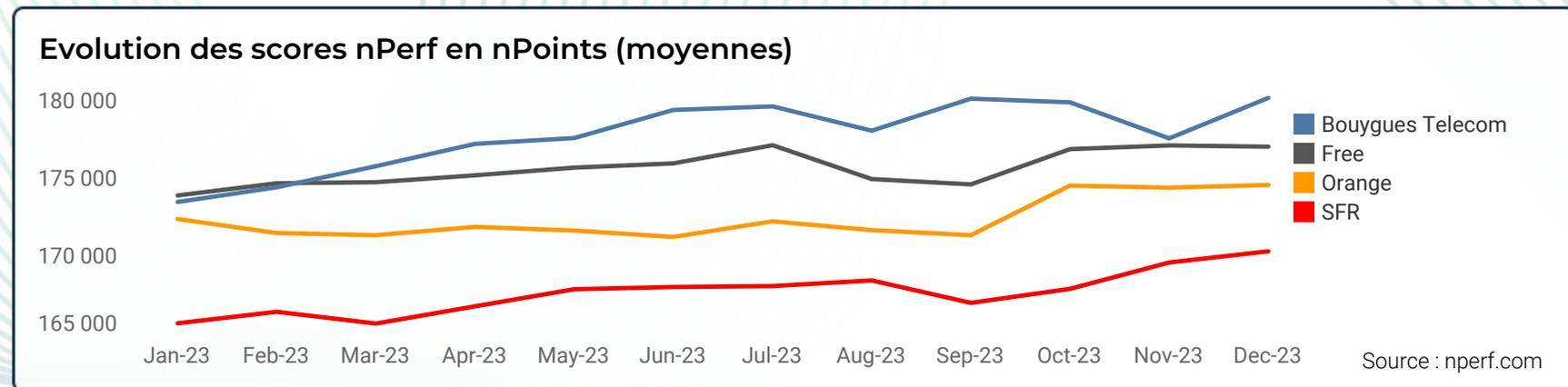
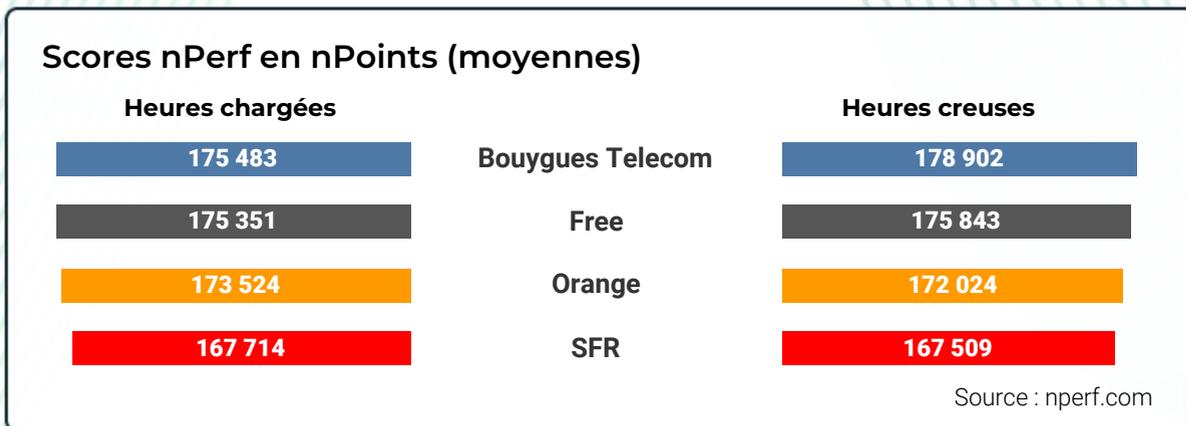


Source : nperf.com

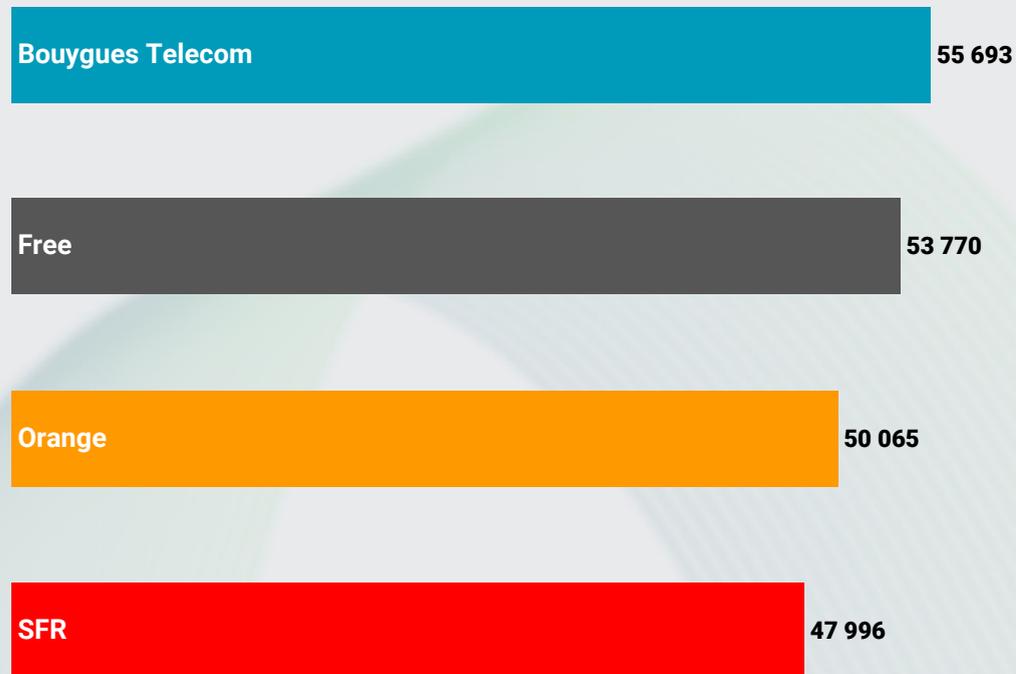


Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances des connexions Très Haut Débit de l'Internet fixe.

- Meilleures performances des connexions Très Haut débit : Bouygues Telecom (177 727 nPoints)
 - Réseau Très Haut débit le plus rapide (débit descendant) : Bouygues télécom (379.60 Mb/s)
 - Réseau Très Haut débit le plus rapide (débit montant) : Bouygues Telecom (294.20 Mb/s)
 - Réseau Très Haut débit proposant la latence la plus basse : Orange (13.97) et Bouygues Telecom (14.03 ms)
- Source : nperf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances des connexions Haut Débit de l'Internet fixe.

- Meilleures performances des connexions Haut débit : Bouygues Telecom (55 693 nPoints)
- Réseau Haut débit le plus rapide (débit descendant) : Free (8.44 Mb/s) et Bouygues Telecom (8.40 Mb/s)
- Réseau Haut débit le plus rapide (débit montant) : Free (0.63 Mb/s)
- Réseau Haut débit proposant la latence la plus basse : Bouygues Telecom (38.98 ms)

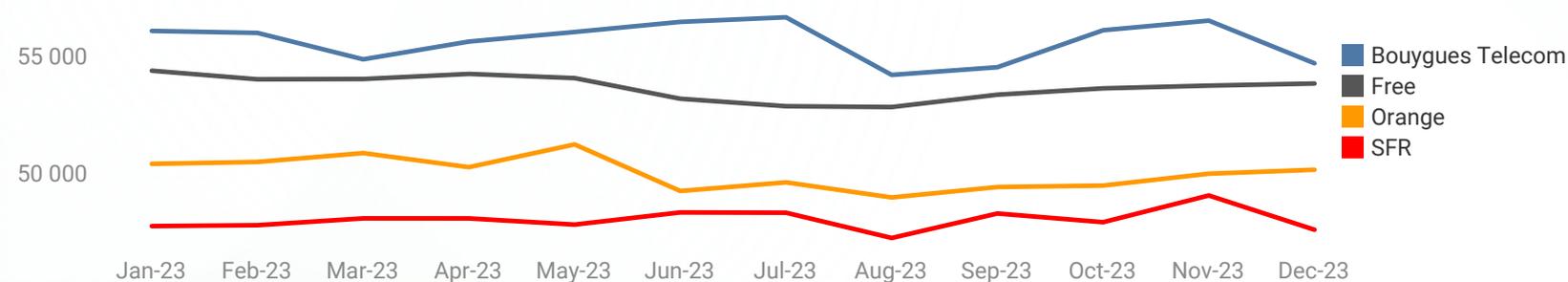
Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

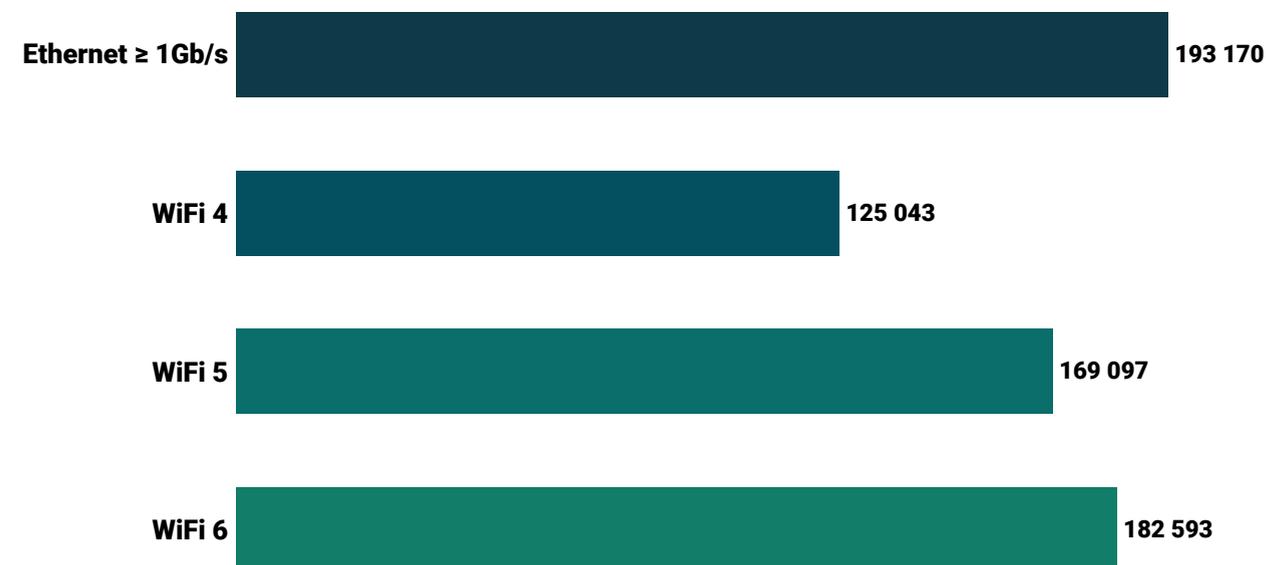
Le Wi-Fi 6 offre des débits réels deux fois supérieurs au Wi-Fi 5

La technologie Wi-Fi a beaucoup évolué ces dernières années, et les opérateurs français ont adopté des stratégies très différentes quant à la technologie proposée dans leurs box. Les principales générations de Wi-Fi actuellement utilisées sont les générations 4, 5 et 6.

Notre étude menée sur le deuxième semestre 2023 grâce aux données issues de l'API Box développée par les opérateurs à la demande de l'ARCEP, confirme que, dans le cadre d'un raccordement à la fibre, les dernières générations de WiFi sont nettement plus efficaces que les plus anciennes. Les box intégrant la technologie Wi-Fi 6 permettent d'obtenir des débits deux fois plus élevés que celles utilisant le Wi-Fi 5. Le Wi-Fi 4 est quant à lui 6 fois moins rapide que son successeur. Il est également important de noter qu'une connexion par câble Ethernet, lorsque c'est possible, reste la meilleure manière d'exploiter la puissance de la fibre.

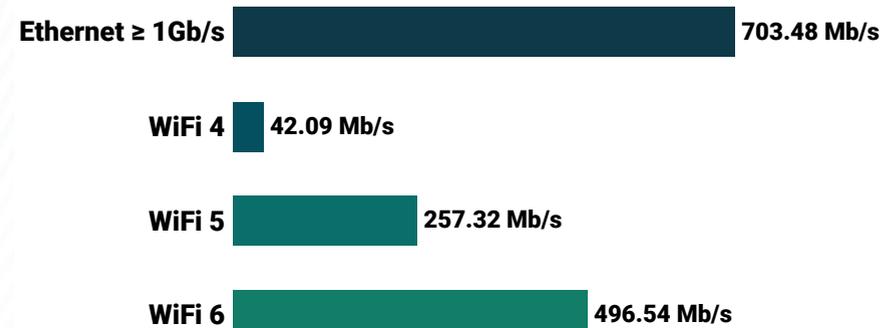
Les nouvelles box supportant le Wi-Fi 7 pourraient faire évoluer rapidement les performances des connexions internet dont bénéficient les utilisateurs et réduire encore l'écart de performance avec le raccordement par câble Ethernet.

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



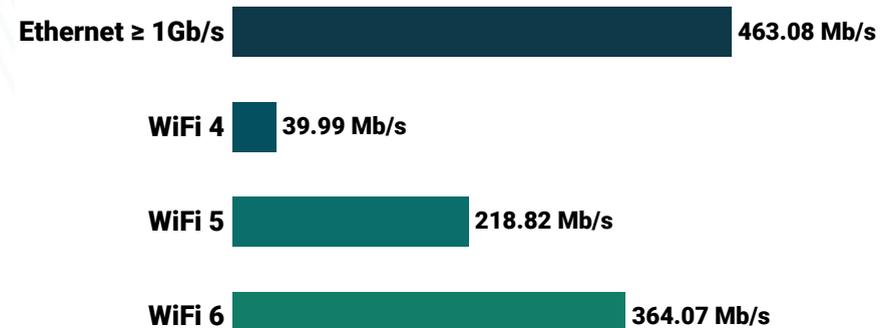
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

En xDSL, le type de raccordement à moins d'importance

L'usage de la technologie xDSL tend à diminuer mais reste incontournable pour une part importante des Français. Avec un débit descendant maximal théorique de l'ordre de 20 Mb/s en ADSL et 100 Mb/s en VDSL, la performance de la connexion est nettement plus faible que sur un réseau fibre.

A la maison, la connexion par câble Ethernet reste le meilleur moyen d'optimiser la performance de son Internet fixe, mais en ADSL ou VDSL le gain comparativement à une connexion Wi-Fi est relativement faible.

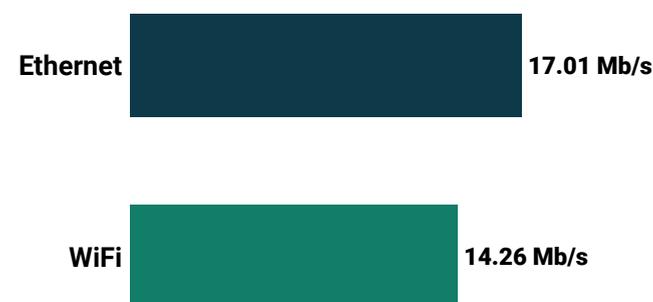
Pour ceux qui ne peuvent bénéficier d'un bon débit en ADSL ou VDSL, en attendant le raccordement à la fibre, des solutions comme les Box 4G/5G ou l'Internet par satellite en orbite basse peuvent être de bonnes alternatives.

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



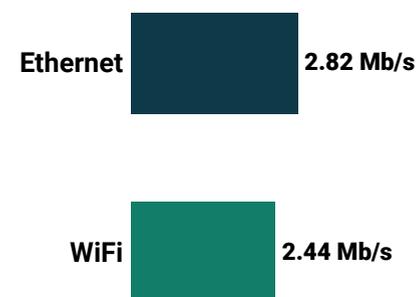
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



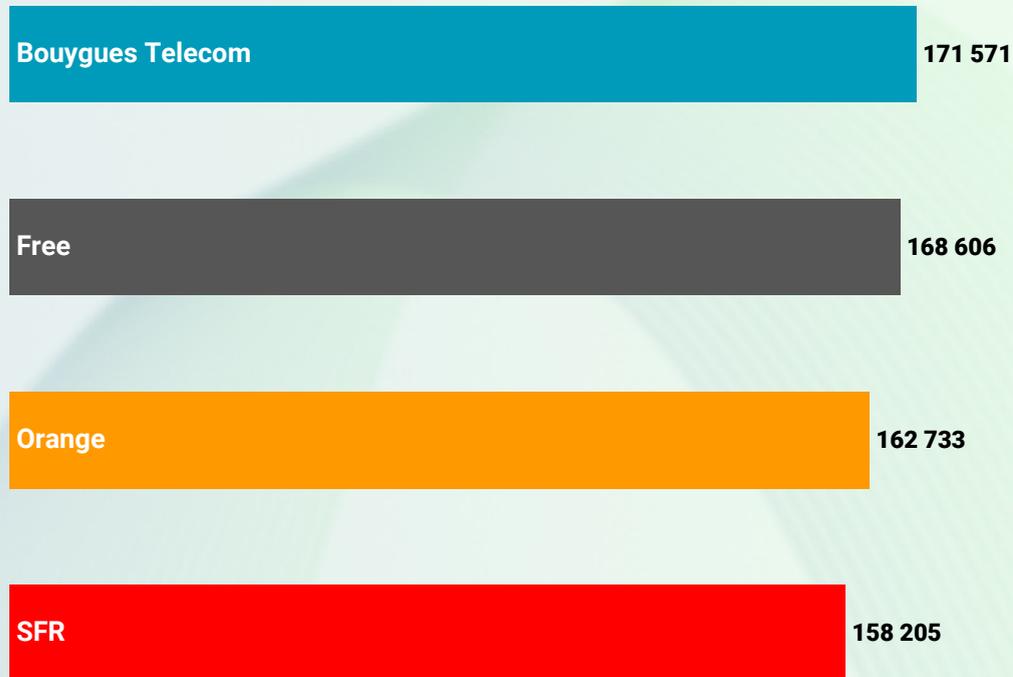
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Bouygues Telecom** ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues (FTTH, xDSL et câbles).

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com



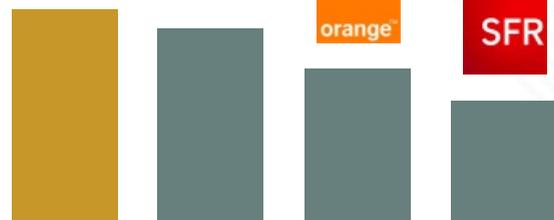
Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023



free

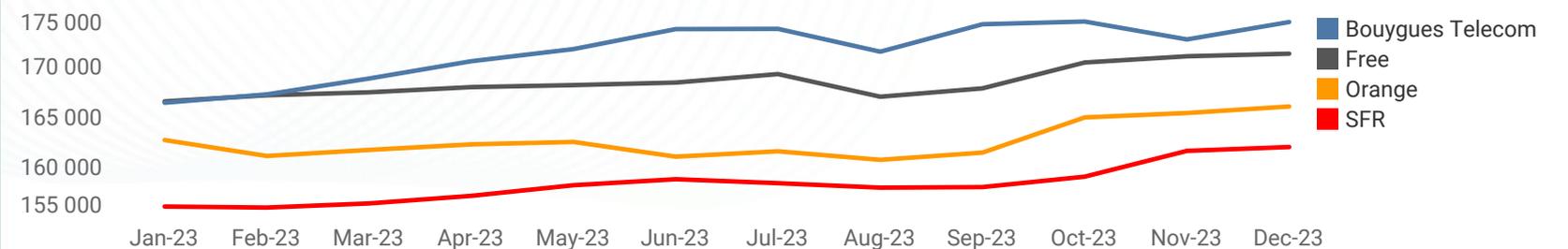


SFR



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) de débit descendant allant jusqu'à 30 Mb/s et de débit ascendant allant jusqu'à 2,1 Mb/s.
- La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur un débit montant supérieur ou égal à 2,1 Mb/s **OU** un débit descendant supérieur ou égal à 30 Mb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP, à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2,1 Mb/s et un débit descendant inférieur à 30 Mb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

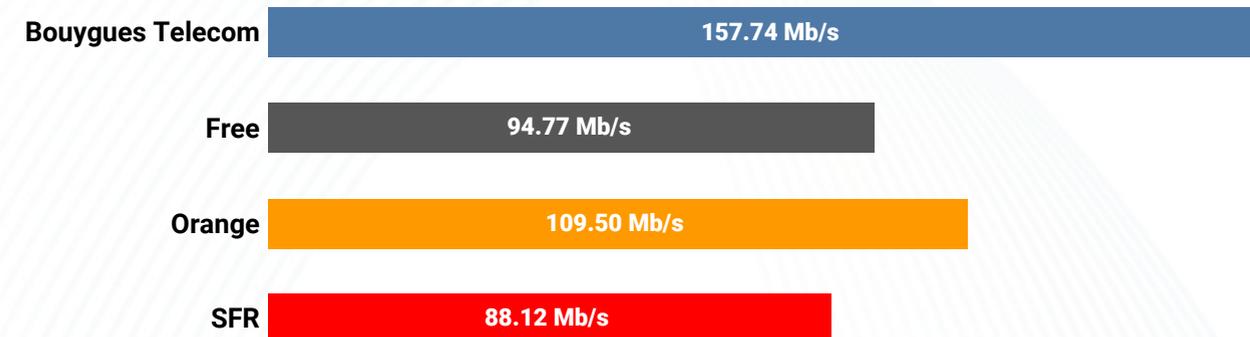
Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents. nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants en Wi-Fi et en Ethernet. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

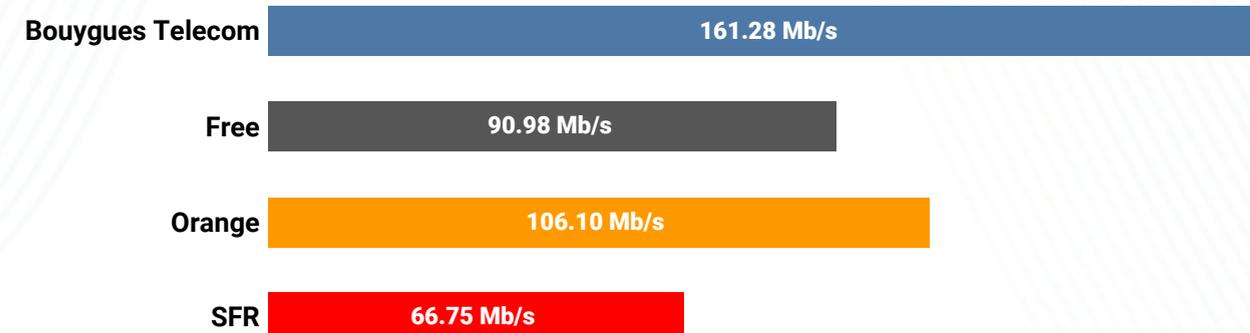
Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h GMT+1**), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Source : nperf.com

Débits montants (médianes)



Source : nperf.com



We qualify your connection