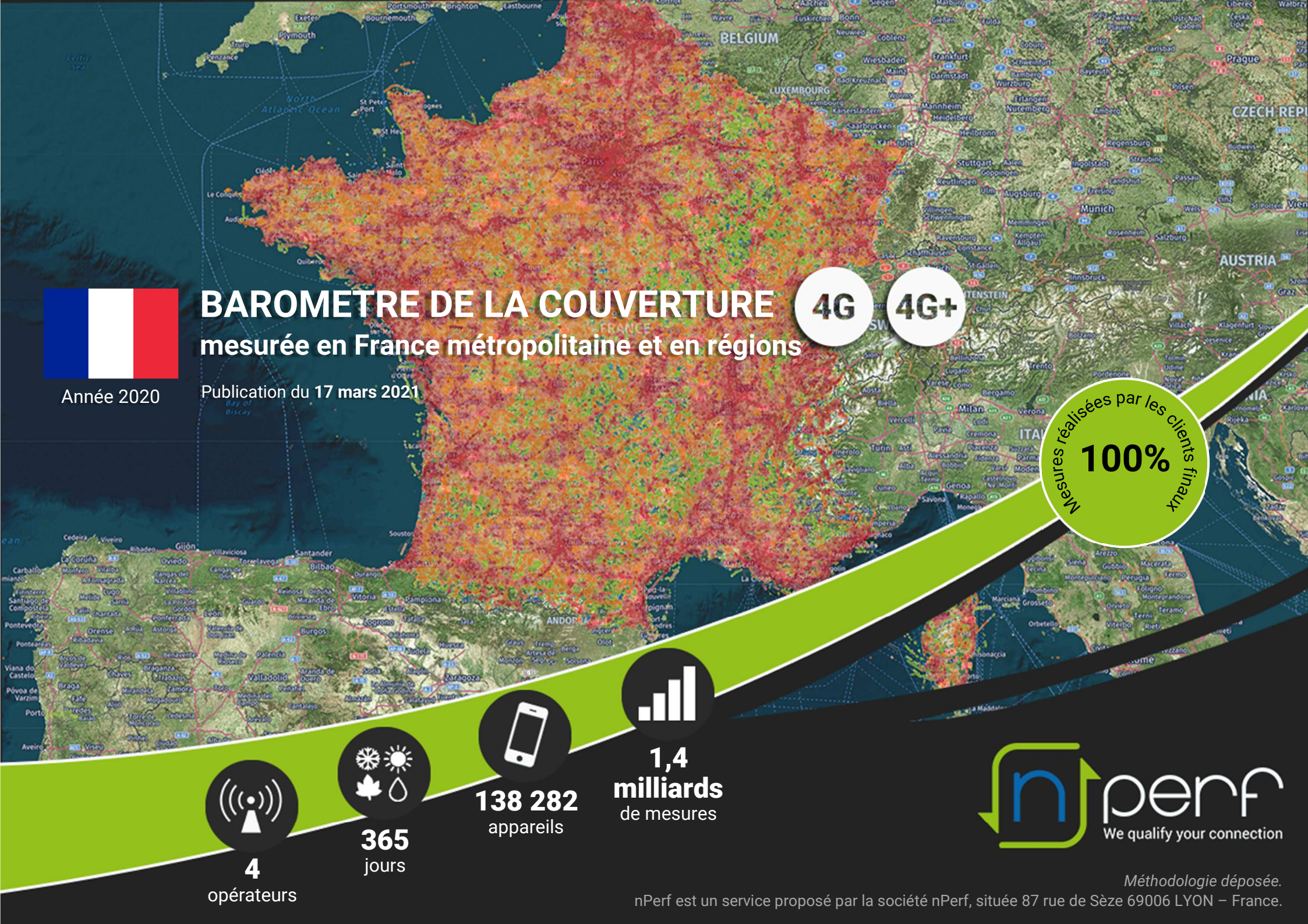


Année 2020

BAROMETRE DE LA COUVERTURE

mesurée en France métropolitaine et en régions

4G 4G+

Publication du **17 mars 2021**

Mesures réalisées par les clients finaux **100%**

4 opérateurs

365 jours

138 282 appareils

1,4 milliards de mesures

nperf
We qualify your connection

Méthodologie déposée.

nPerf est un service proposé par la société nPerf, située 87 rue de Sèze 69006 LYON – France.

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

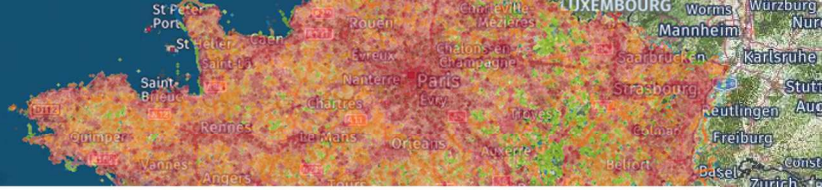
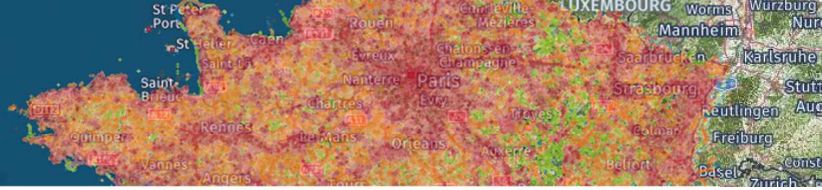


Table des matières

1 Synthèse des résultats 2
1.1 Avant-propos 2
1.2 Couverture 4G nationale 3
1.3 Couverture 4G+ nationale 4
1.4 Couverture 4G régionale 5
1.5 Couverture 4G+ régionale 6
2 Méthodologie 7
2.1 Volumétrie 7
2.2 Collecte des données, panel 7
2.3 Description des indicateurs 2
3 La couverture 4G et 4G+ nationale 4
3.1 Couverture 4G chez Free 4
3.2 Couverture 4G chez Bouygues Telecom 5
3.3 Couverture 4G chez Orange 6
3.4 Couverture 4G chez SFR 7
3.5 Couverture 4G+ chez Free 8
3.6 Couverture 4G+ chez Bouygues Telecom 9
3.7 Couverture 4G+ chez Orange 10
3.8 Couverture 4G+ chez SFR 11
4 La couverture 4G et 4G+ régionale 12
4.1 Volumétrie par région 12
4.2 Résultats par région 12
4.2.1 Couverture 4G en Auvergne-Rhône-Alpes 13
4.2.2 Couverture 4G+ en Auvergne-Rhône-Alpes 14
4.2.3 Couverture 4G en Bourgogne-Franche-Comté 15
4.2.4 Couverture 4G+ en Bourgogne-Franche-Comté 16
4.2.5 Couverture 4G en Bretagne 17
4.2.6 Couverture 4G+ en Bretagne 18
4.2.7 Couverture 4G en Centre-Val de Loire 19
4.2.8 Couverture 4G+ en Centre-Val de Loire 20
4.2.9 Couverture 4G en Corse 21
4.2.10 Couverture 4G+ en Corse 22
4.2.11 Couverture 4G dans le Grand Est 23
4.2.12 Couverture 4G+ dans le Grand Est 24
4.2.13 Couverture 4G dans les Hauts-de-France 25
4.2.14 Couverture 4G+ dans les Hauts-de-France 26
4.2.15 Couverture 4G en Ile-de-France 27
4.2.16 Couverture 4G+ en Ile-de-France 28
4.2.17 Couverture 4G en Normandie 29
4.2.18 Couverture 4G+ en Normandie 30
4.2.19 Couverture 4G en Nouvelle-Aquitaine 31
4.2.20 Couverture 4G+ en Nouvelle-Aquitaine 32



4.2.21 Couverture 4G en Occitanie 33

4.2.22 Couverture 4G+ en Occitanie 34

4.2.23 Couverture 4G dans les Pays de la Loire 35

4.2.24 Couverture 4G+ dans les Pays de la Loire 36

4.2.25 Couverture 4G en Provence-Alpes-Côte d'Azur 37

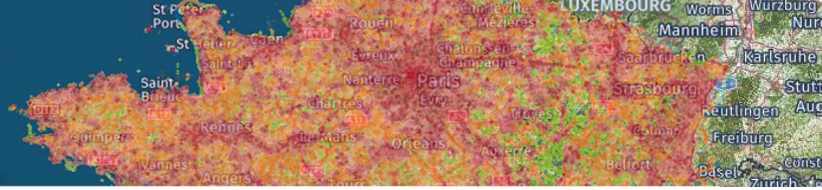
4.2.26 Couverture 4G+ en Provence-Alpes-Côte d'Azur 38

5 Vous aussi, participez au panel nPerf ! 39

6 Etude personnalisée & contact 39

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf



1 Synthèse des résultats

1.1 Avant-propos

Cette étude repose intégralement sur les données collectées sur le terrain par les clients finaux des opérateurs qui ont installé l'application nPerf sur leur terminal Android (la récupération des informations nécessaires n'est pas possible sur les appareils Apple).

1,4 milliards de mesures
sur 138 282 appareils

Cette étude est inédite tant par le mode de collecte des données que par la volumétrie exceptionnelle de mesures effectuées. Avec plus d'1,4 milliards de mesures terrain, étalées sur 365 jours, c'est sans aucun doute l'étude terrain la plus étendue et la plus dense à ce jour.

Retrouvez toute la méthodologie détaillée au §2.

Qui est nPerf ? Quid de l'ARCEP ?

nPerf est une société lyonnaise indépendante des opérateurs. Notre objectif est de permettre aux utilisateurs de mesurer eux-mêmes la qualité des réseaux Internet fixes et mobiles dans leur pays ainsi que d'aider les opérateurs à améliorer leur réseau. Les applications mobiles nPerf sont disponibles dans plus de 40 langues et nous collectons des données dans plus de 200 pays.

L'ARCEP travaille sur la possibilité d'utiliser les données nPerf pour compléter ses campagnes de mesures mais le chantier prend du temps... chez nPerf nous prenons les devants, les opérateurs utilisent déjà nos données pour perfectionner leur réseau et nous sommes prêts pour travailler avec le régulateur également.

Quelles différences par rapport aux chiffres annoncés par les opérateurs ?

Les chiffres communiqués par les opérateurs sont calculés à partir de simulations *de couverture théorique via des modélisations mathématiques de la propagation des ondes en tenant compte des reliefs et de l'emplacement des antennes. La pondération de population couverte se faite grâce à une pondération des communes en fonction de la démographie.*

L'étude nPerf repose quant à elle exclusivement sur des mesures terrain*. La couverture de la population en mobilité ne tient pas compte du nombre d'habitants par commune, mais du nombre d'appareils différents détectés dans chaque parcelle. Ainsi, ce sont les zones de fort passage qui ont le plus de poids, même si la commune compte très peu d'habitants.*

Quels chiffres sont les plus fiables ?

Chaque méthode de calcul a ses avantages. Grâce à des calculs complexes et précis, les opérateurs fournissent des chiffres pertinents de couverture outdoor (à l'extérieur des bâtiments) et la couverture annoncée est contrôlée à posteriori par l'ARCEP grâce à des campagnes de mesures ponctuelles.

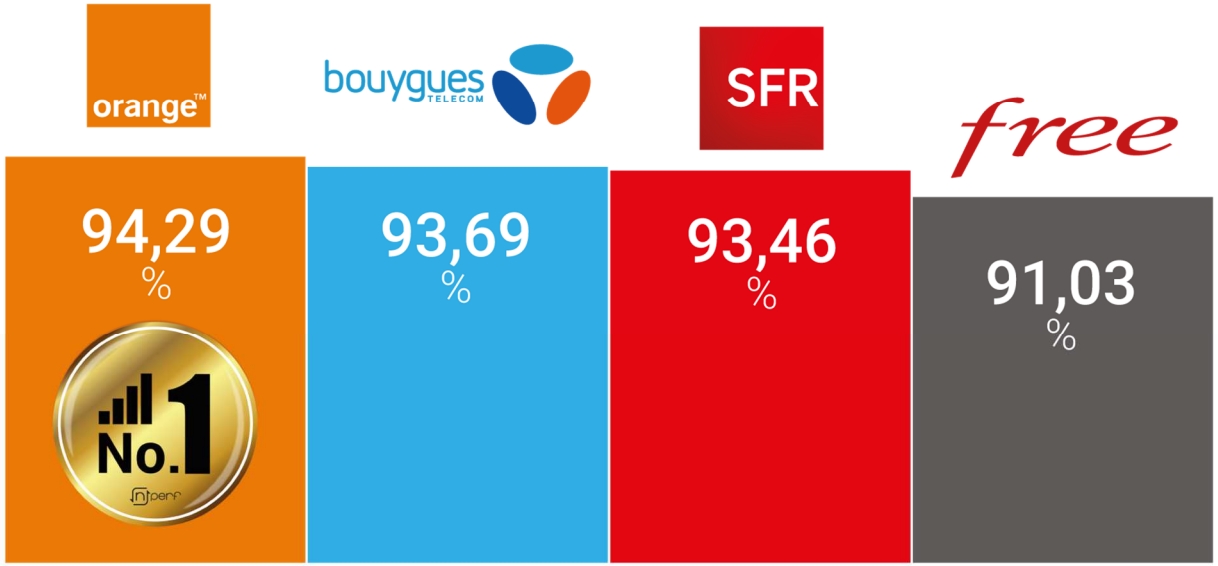
L'étude nPerf apporte de nouveaux indicateurs, issus exclusivement de mesures terrain réalisées tout au long de l'année, dans les mêmes conditions que lorsque vous utilisez votre smartphone (extérieur, intérieur, dans l'habitacle de la voiture, dans le train, etc.), ce qui en fait ***un complément indispensable aux chiffres théoriques annoncés par les opérateurs****.*

Comment améliorer encore l'étude ?

Plus il y aura d'utilisateurs, plus les mesures seront denses et fiables. 1,4 milliards c'est très bien mais on peut toujours faire mieux. Installez l'application nPerf sur votre smartphone pour participer !

app.nperf.com

1.2 Couverture 4G nationale

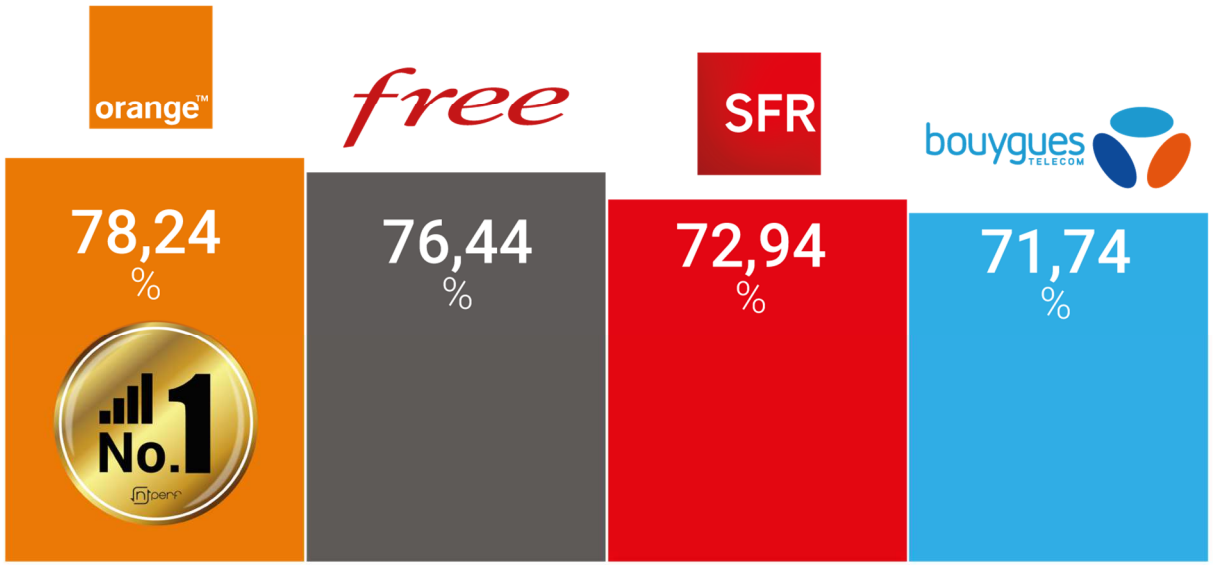


L'indice le plus élevé est le meilleur.

L'indice de couverture nPerf tient compte à parts égales de la couverture géographique et de la couverture de la population en mobilité. Méthodologie complète en page 8.

Orange a obtenu le meilleur indice de couverture nPerf en 4G au cours de l'année 2020

1.3 Couverture 4G+ nationale



L'indice le plus élevé est le meilleur.

L'indice de couverture nPerf tient compte à parts égales de la couverture géographique et de la couverture de la population en mobilité. Méthodologie complète en page 8.

Orange a obtenu le meilleur indice de couverture nPerf en 4G+ au cours de l'année 2020

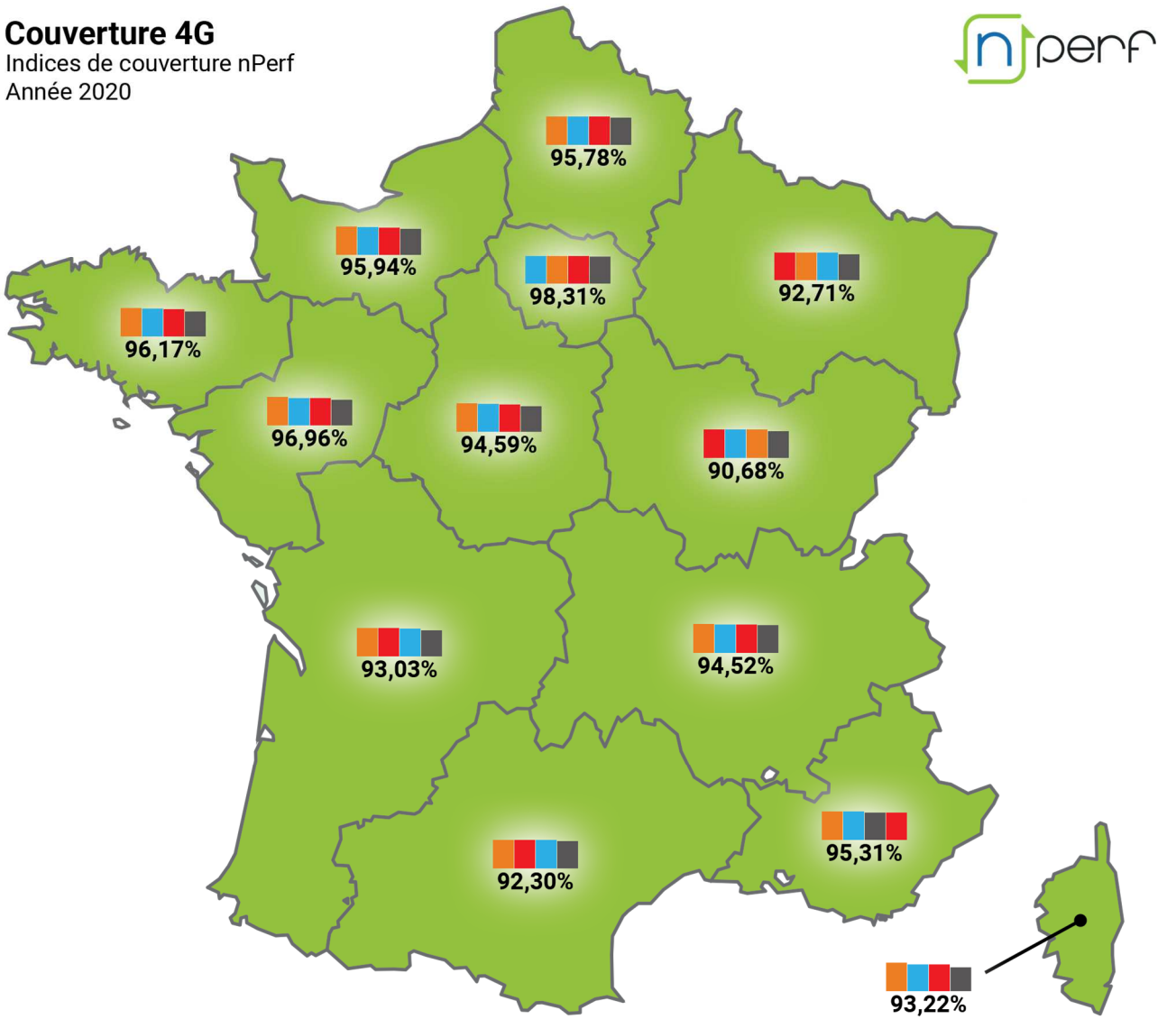
1.4 Couverture 4G régionale

Pour chaque région, le meilleur indice de couverture nPerf est indiqué. Le podium représente les écarts entre chaque opérateur.

	Orange
	SFR
	Bouygues Telecom
	Free

L'indice de couverture nPerf tient compte à parts égales de la couverture géographique et de la couverture de la population en mobilité.

Méthodologie complète en page 8.



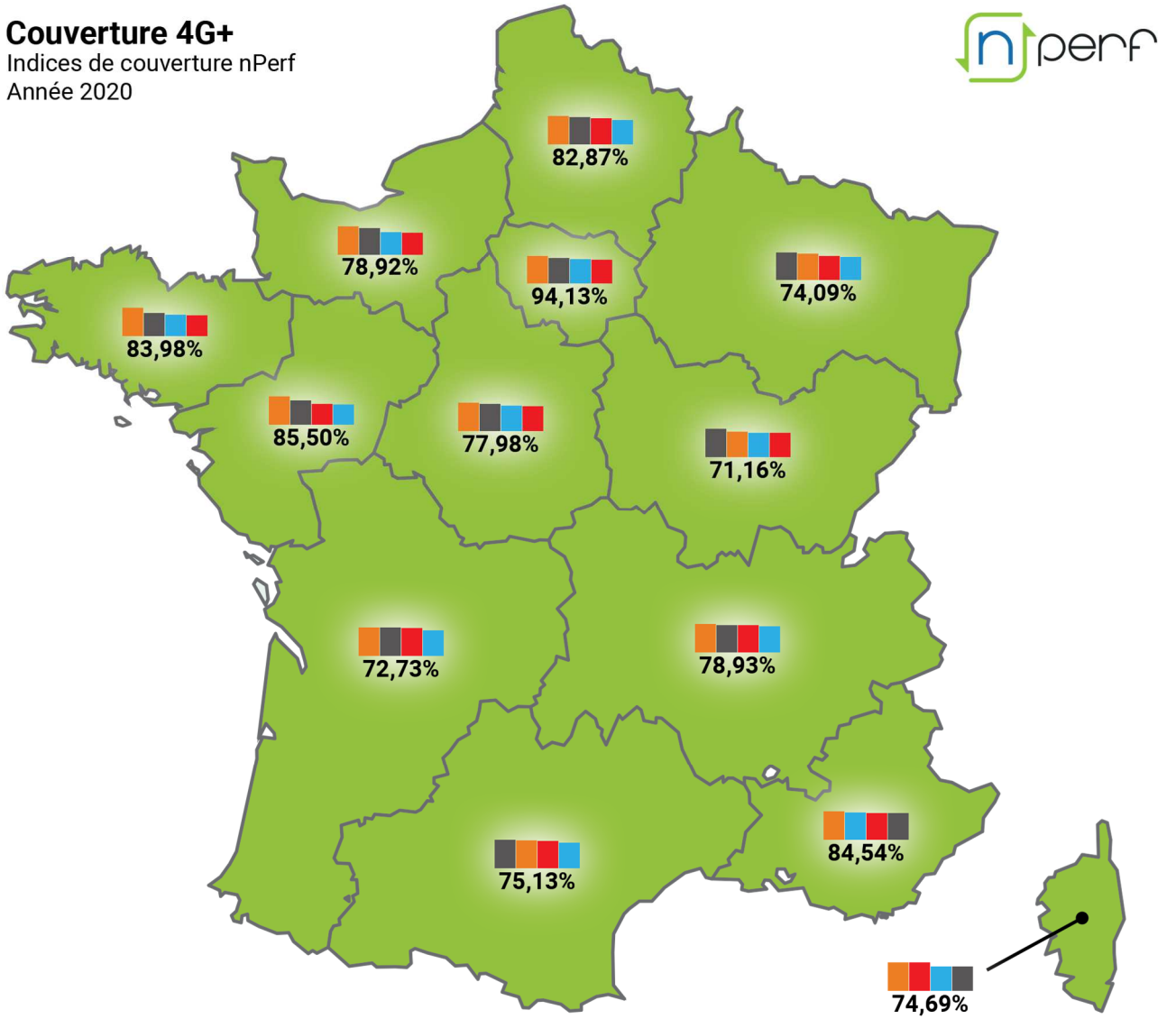
1.5 Couverture 4G+ régionale

Pour chaque région, le meilleur indice de couverture nPerf est indiqué. Le podium représente les écarts entre chaque opérateur.

	Orange
	SFR
	Bouygues Telecom
	Free

L'indice de couverture nPerf tient compte à parts égales de la couverture géographique et de la couverture de la population en mobilité.

Méthodologie complète en page 8.



2 Méthodologie

2.1 Volumétrie

Du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020, nPerf a collecté **1,4 milliards** de mesures sur 138 282 appareils différents pour l'ensemble du territoire métropolitain, Corse comprise.

	Mesures de niveau de champ	Nombre d'appareils	Répartition des mesures par opérateur
Total	1 397 873 825	138 282	33,14% Orange, 23,26% SFR, 23,20% Bouygues, 20,41% Free

2.2 Collecte des données, panel

Les données sont collectées grâce à l'application nPerf sur la plateforme Android uniquement, Apple ne mettant pas à disposition des développeurs les API nécessaires pour récupérer les informations techniques sur la force du signal.

L'application mobile nPerf est disponible gratuitement sur les différents stores. Chacun peut la télécharger et l'installer sur son appareil.

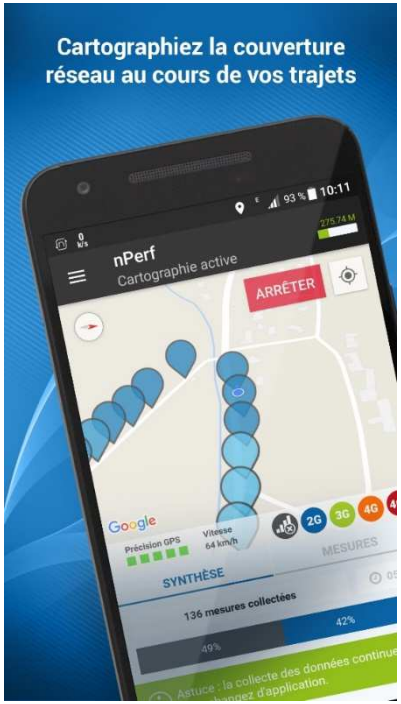
La version Android permet de récupérer automatiquement les informations concernant le niveau de champ (force du signal), couramment affiché sous la forme des petites barres de réception dans la barre de statut. Ces informations sont récupérées à chaque fois que le GPS de l'appareil est sollicité par le système ou une application installée (par exemple : Google Maps, Waze, Coyote, Pokemon Go, etc.), ainsi elles sont associées à une position géographique précise (précision inférieure à 20 mètres).

L'utilisateur de l'application nPerf pour Android a également la possibilité de cartographier un trajet précis grâce à la fonctionnalité de cartographie active. Ces mesures viennent également enrichir les données collectées.

Les données étant exclusivement collectées sur les appareils ayant l'application nPerf installée, tous les indicateurs sont à ramener au panel des utilisateurs nPerf.

Néanmoins, la quantité et la répartition des mesures et des utilisateurs sont suffisamment importantes pour obtenir un panel représentatif d'une part conséquente de la population française.

Rappelons que chacun peut participer au panel en installant simplement l'application nPerf sur son téléphone mobile.



2.3 Description des indicateurs

Afin d'avoir une vision la plus juste possible de la couverture des différents réseaux mobiles, nous utilisons deux méthodes de calcul différentes :

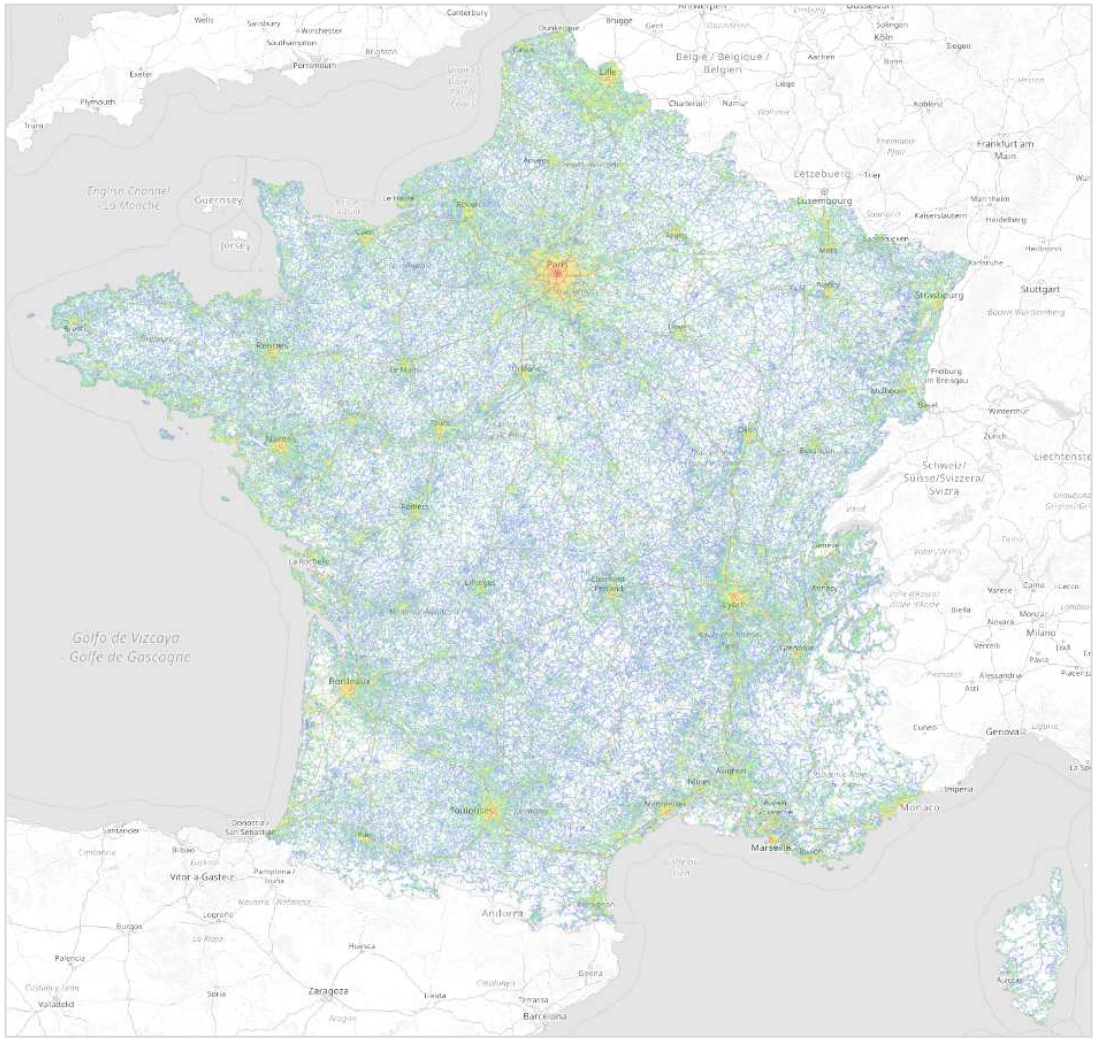
- La **couverture géographique** représente la couverture du territoire (visitée par un utilisateur de l'application nPerf). Chaque parcelle du territoire a un poids identique. Pour chaque opérateur, pour être prise en compte, une parcelle doit comptabiliser au moins une mesure (avec ou sans réseau).

- La **couverture de la population en mobilité** représente la couverture de la population (ayant installé l'application nPerf) dans les endroits où elle utilise son smartphone en mobilité. Le poids attribué à chaque parcelle du territoire n'est pas pondéré en fonction du nombre d'habitants comme le calculent les opérateurs dans leurs indicateurs de « couverture de la population », mais en fonction du nombre d'utilisateurs nPerf qui sont passés au moins une fois. Les axes routiers les plus empruntés pèsent donc naturellement davantage que les routes de campagne et les villes ont plus de poids que les zones rurales.

Pour permettre une comparaison facilitée, nous avons fait la moyenne de ces deux indicateurs pour chaque opérateur, afin d'obtenir l'**indice de couverture nPerf**.

La taille des parcelles est d'environ 425m x 425m. Soit environ 3 millions de parcelles pour couvrir le territoire. Si au moins une mesure 4G ou 4G+ est enregistrée pour la parcelle, alors celle-ci est réputée couverte. La couverture 4G inclut bien entendu les mesures effectuées en 4G+.

La carte ci-contre illustre les parcelles prises en compte dans les calculs, les couleurs représentent le poids de chaque parcelle. Les utilisateurs nPerf ont silloné la moitié des parcelles du territoire metropolitain.



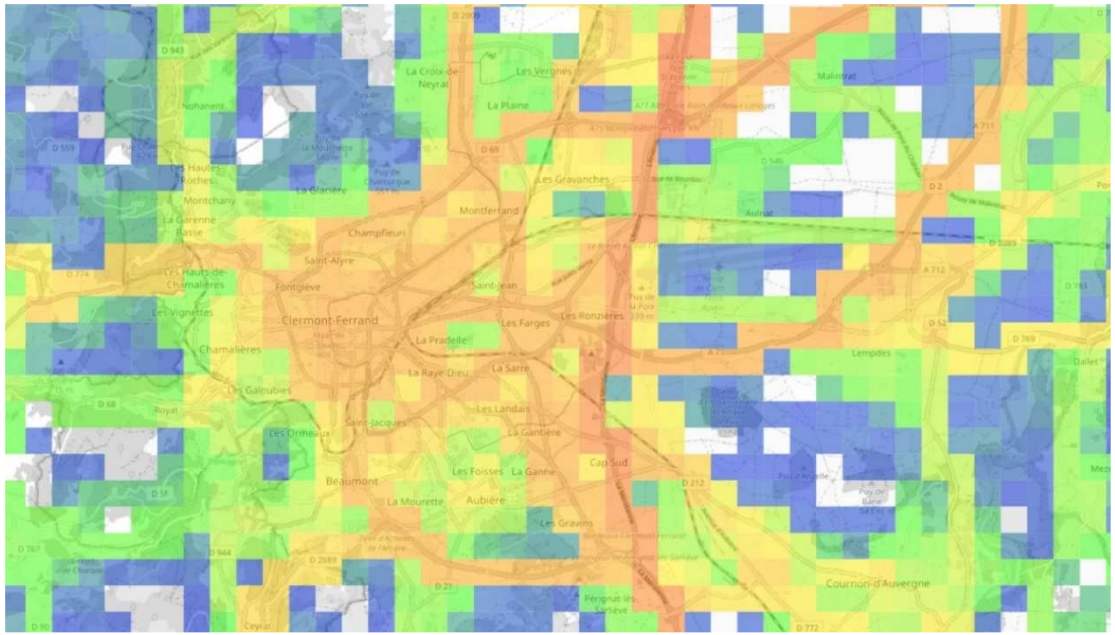
Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

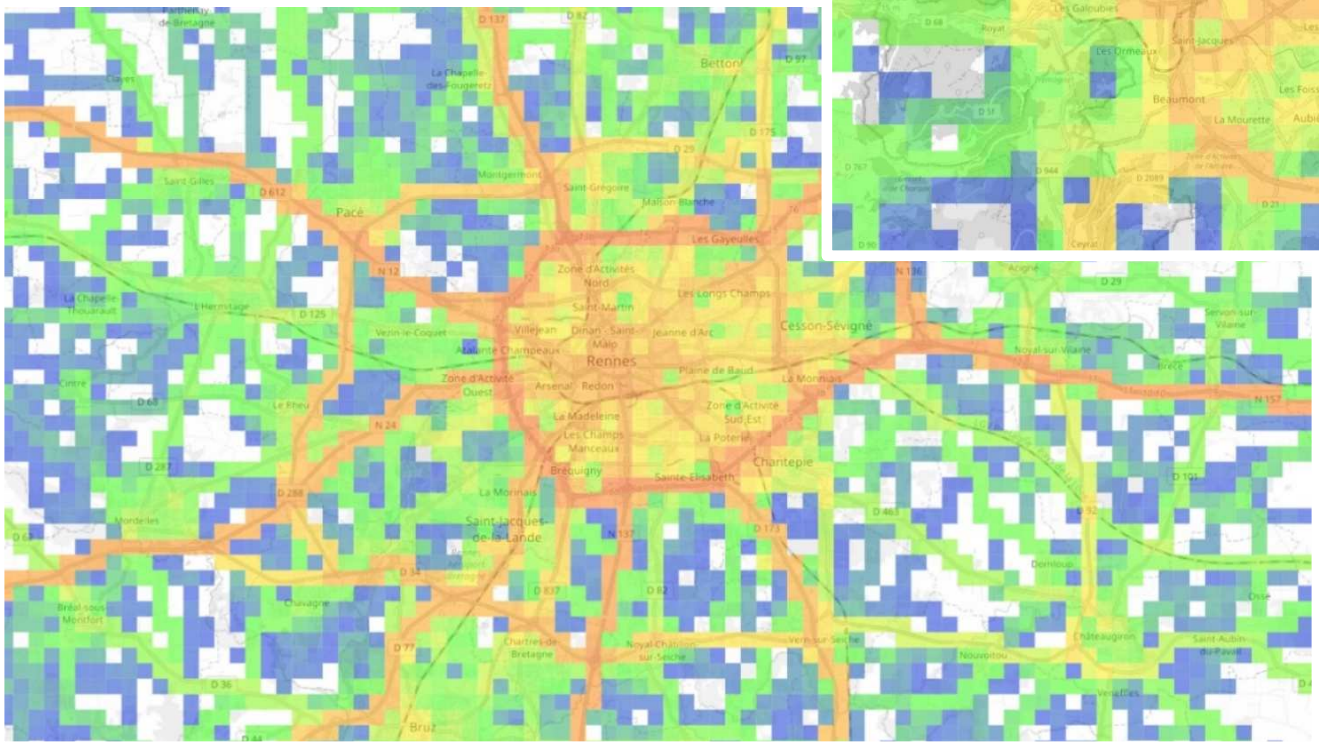
Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

Afin de mieux apprécier la taille d'une parcelle, voici un zoom sur la ville de Clermont-Ferrand ainsi qu'un autre à Rennes-Métropole.

La couleur de la parcelle indique le nombre d'appareils qui y sont passés au moins une fois.

< 10	> 1000
> 10	> 3000
> 100	





Note concernant le filtrage par région :

Les parcelles qui sont partagées entre plusieurs régions sont comptabilisées normalement pour chacune des régions dont elles font partie.

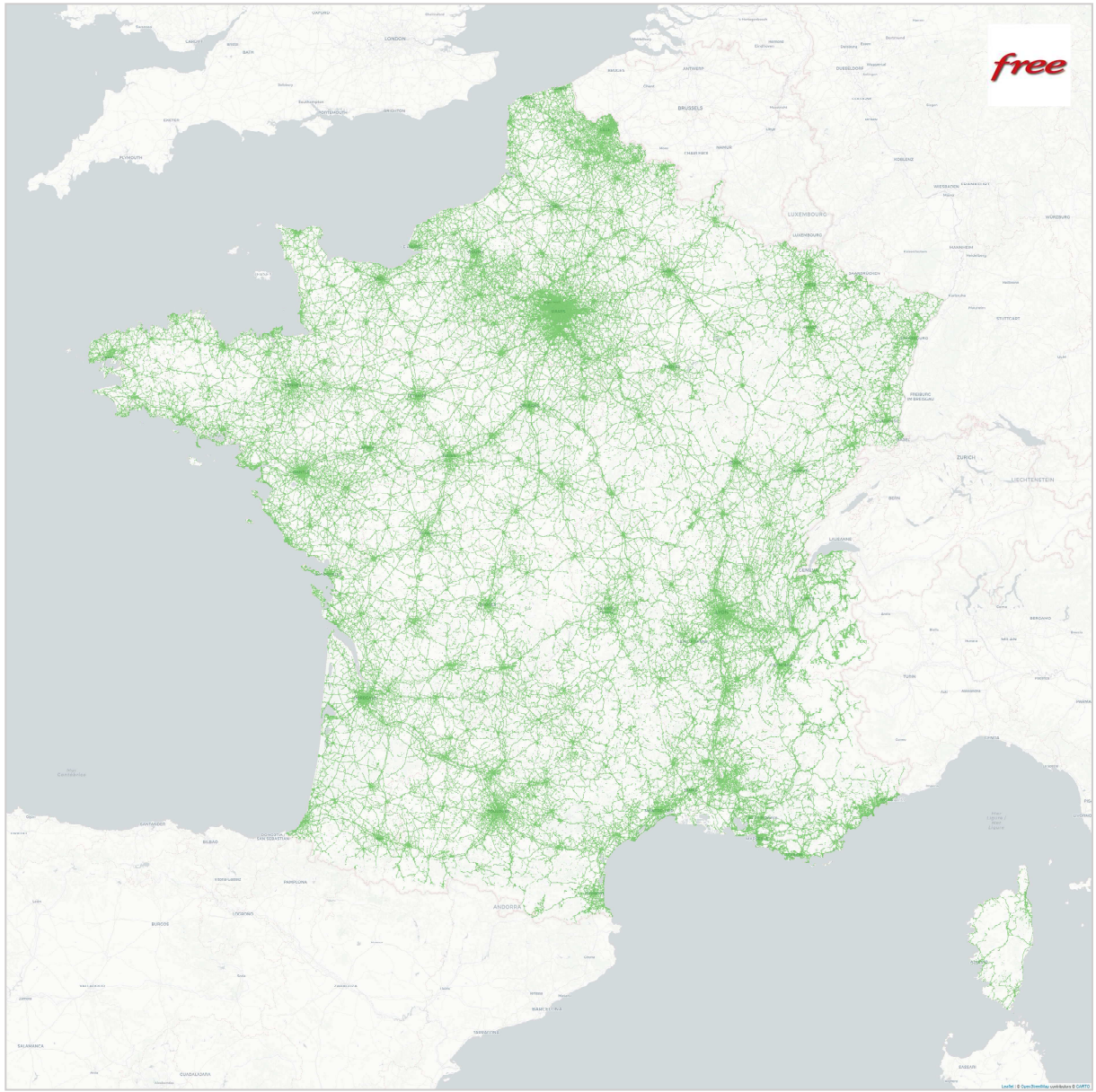
Pour le calcul national, elles ne sont bien entendu comptabilisées qu'une seule fois.

3 La couverture 4G et 4G+ nationale

3.1 Couverture 4G chez Free

Couverture de la population* en mobilité	**98,00%**
Couverture géographique	**84,05%**
Indice de couverture nPerf	**91,03%**

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.2 Couverture 4G chez Bouygues Telecom

Couverture de la population* en mobilité

98,84%

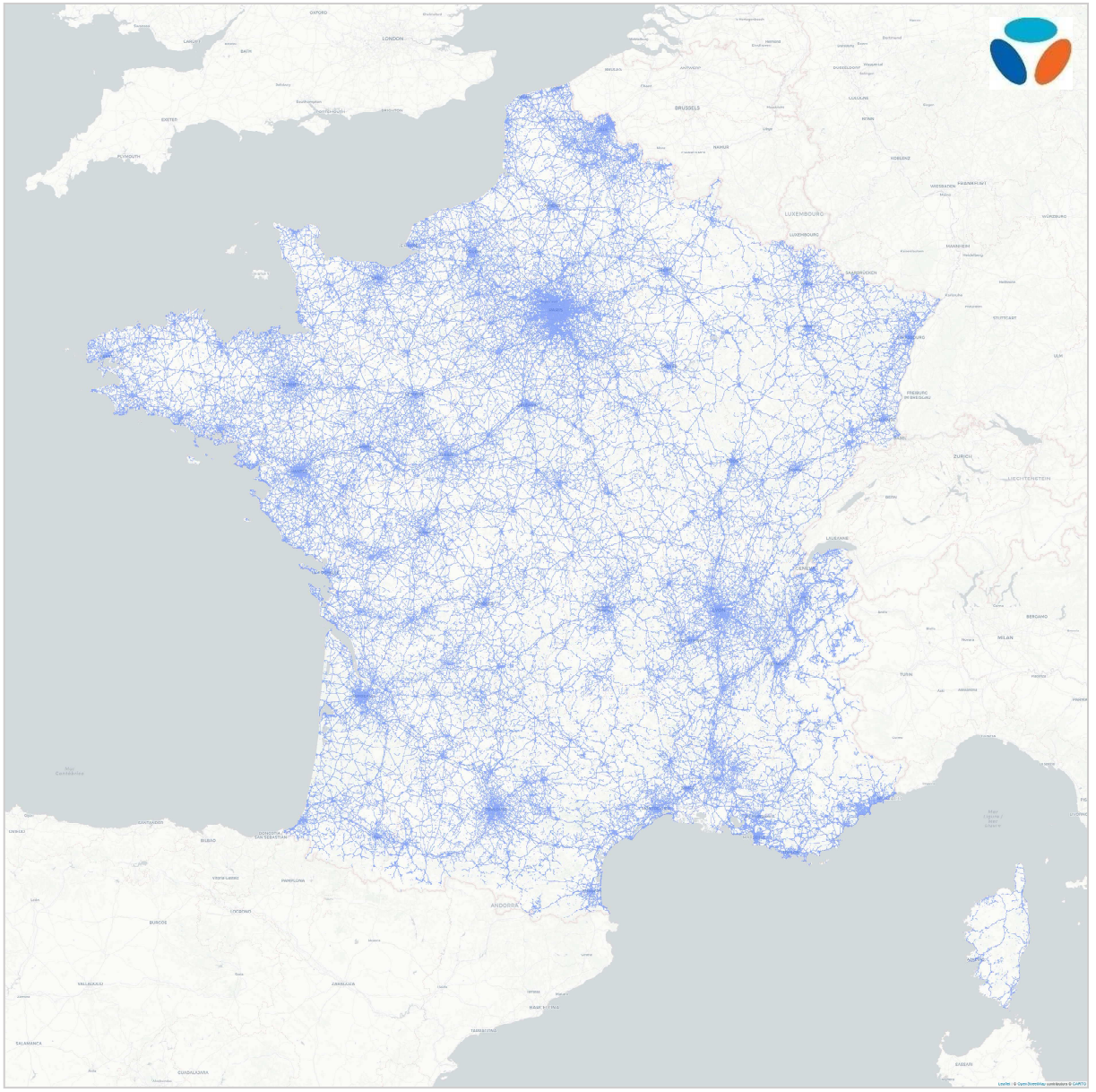
Couverture géographique

88,53%

Indice de couverture nPerf

93,69%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

3.3 Couverture 4G chez Orange

Couverture de la population* en mobilité

99,07%

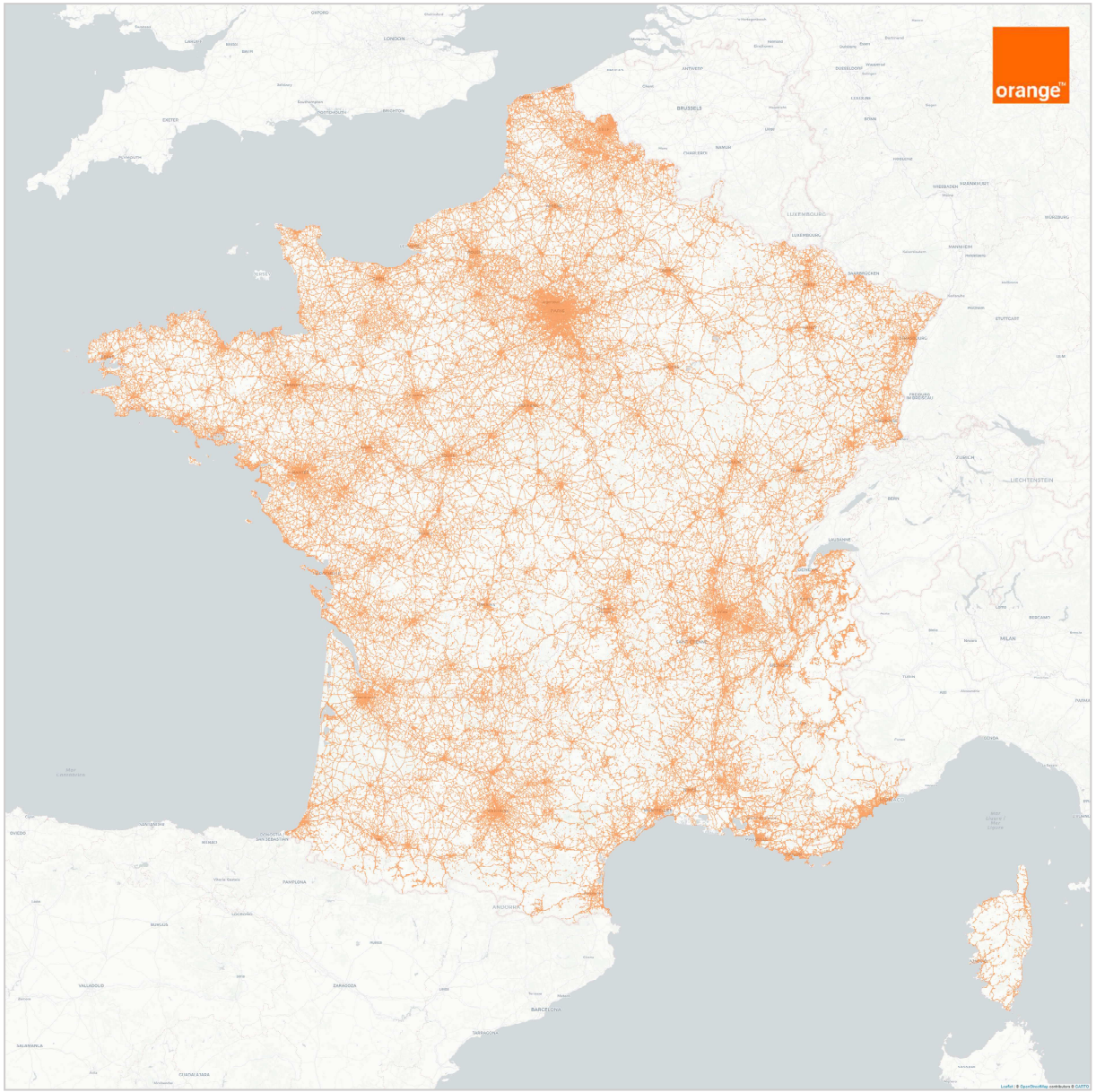
Couverture géographique

89,51%

Indice de couverture nPerf

94,29%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.4 Couverture 4G chez SFR

Couverture de la population* en mobilité

98,82%

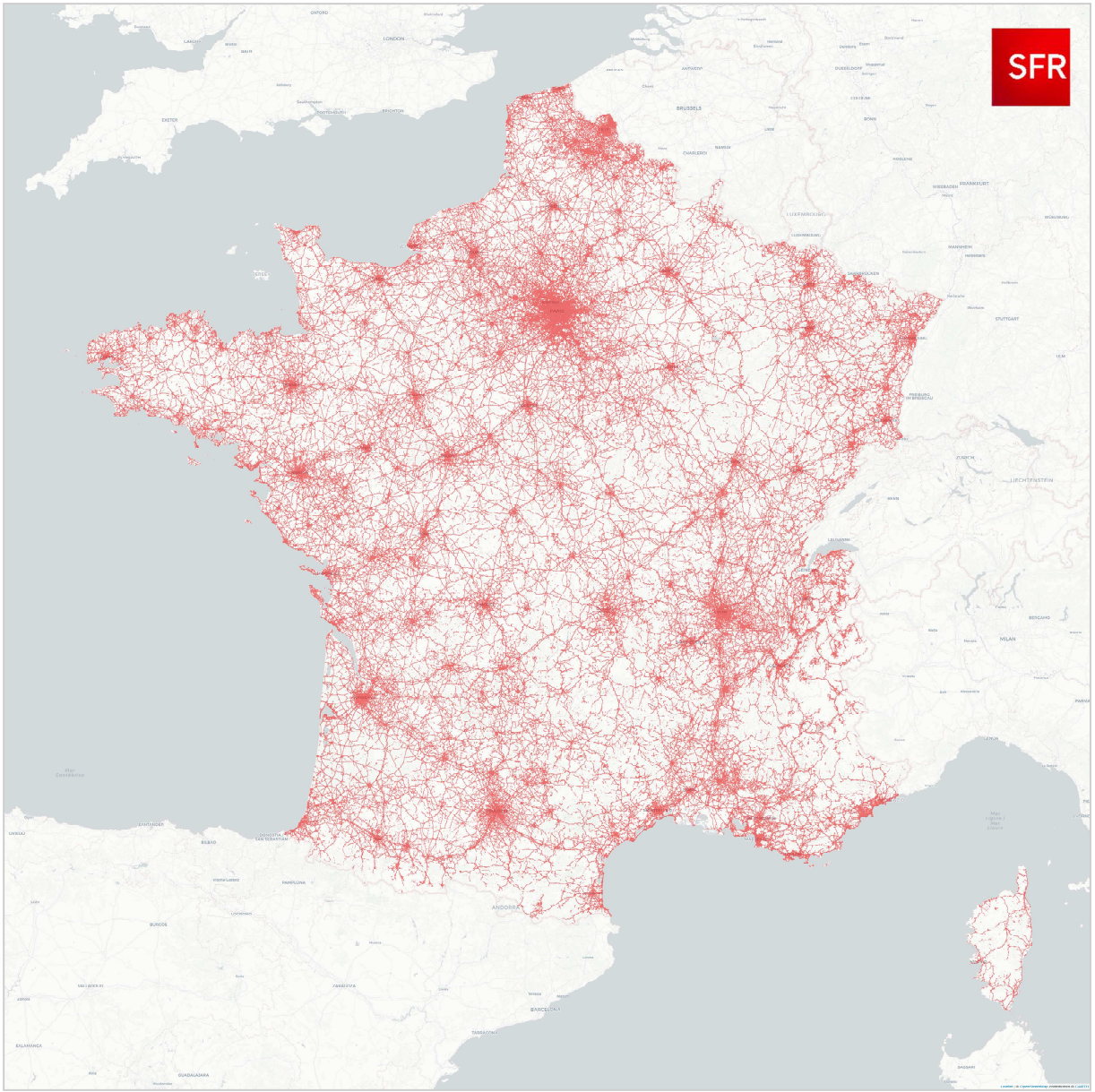
Couverture géographique

88,10%

Indice de couverture nPerf

93,46%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.5 Couverture 4G+ chez Free

Couverture de la population* en mobilité

93,48%

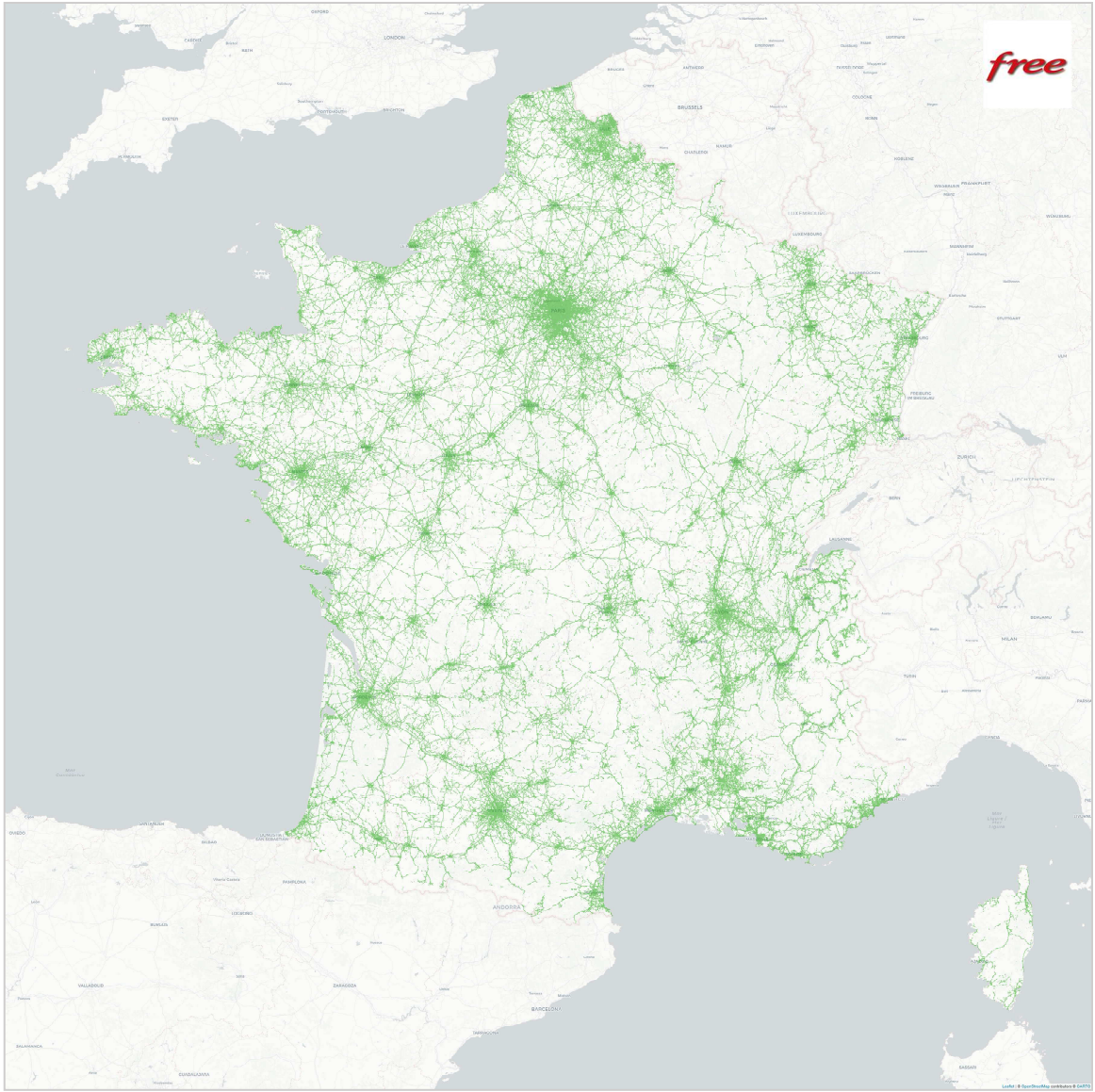
Couverture géographique

59,40%

Indice de couverture nPerf

76,44%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.6 Couverture 4G+ chez Bouygues Telecom

Couverture de la population* en mobilité

89,11%

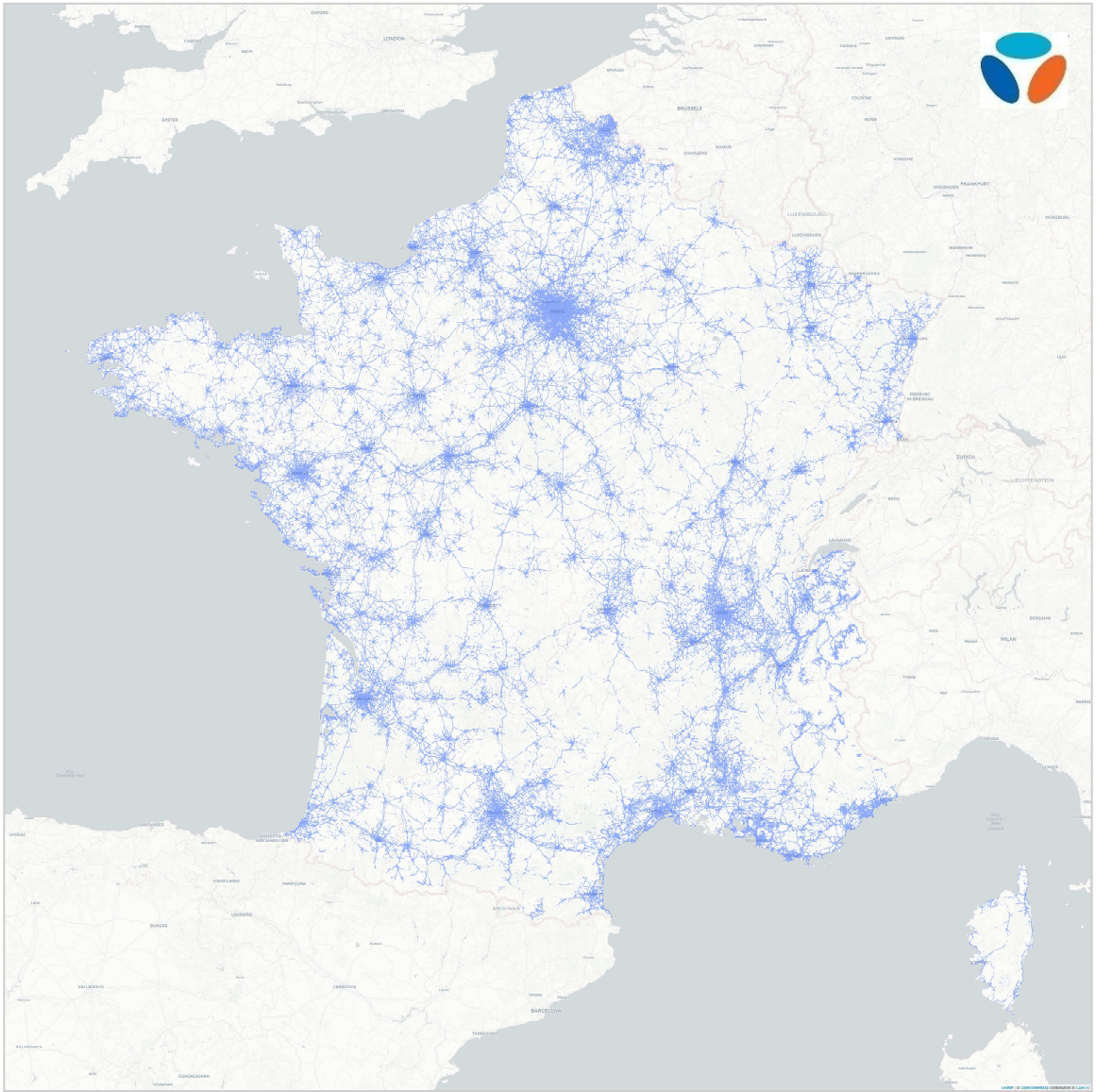
Couverture géographique

54,37%

Indice de couverture nPerf

71,74%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.7 Couverture 4G+ chez Orange

Couverture de la population* en mobilité

93,45%

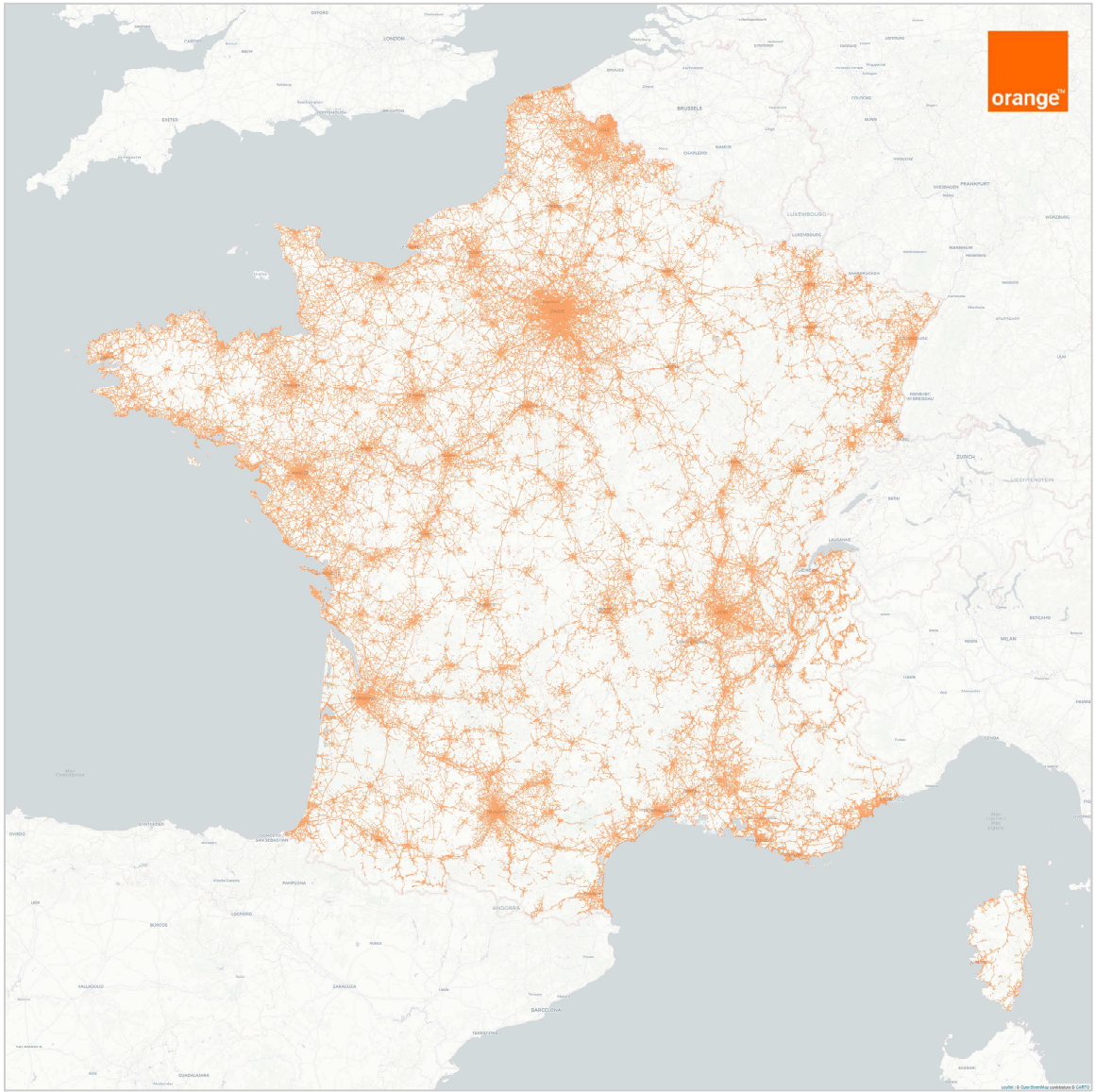
Couverture géographique

63,06%

Indice de couverture nPerf

78,24%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



3.8 Couverture 4G+ chez SFR

Couverture de la population* en mobilité

89,96%

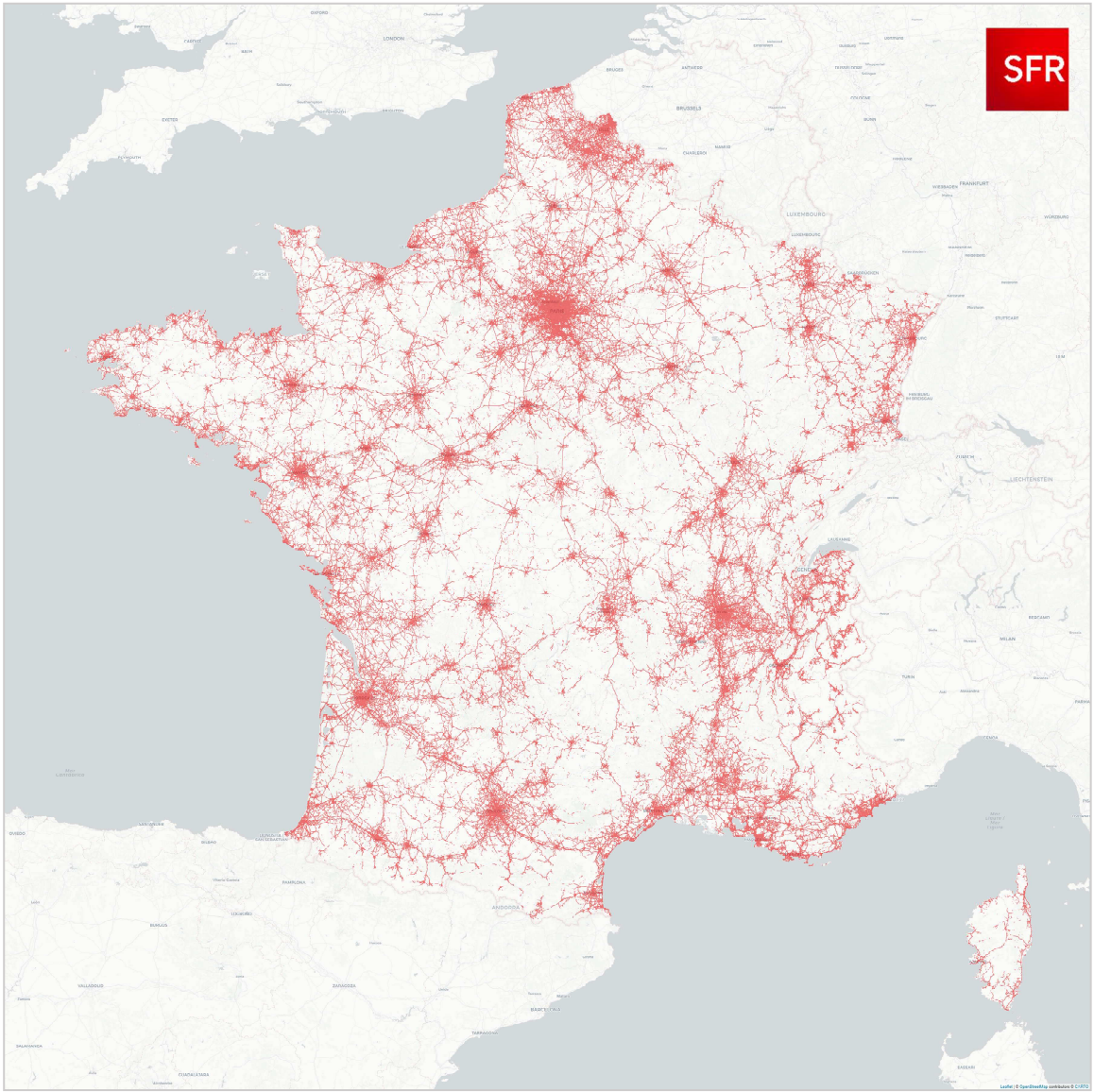
Couverture géographique

55,91%

Indice de couverture nPerf

72,94%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



4 La couverture 4G et 4G+ régionale

4.1 Volumétrie par région

	Mesures	Nombre d'appareils	Répartition des mesures par opérateur
Auvergne-Rhône-Alpes	179 412 173	26 899	31,19% 25,60% 23,70% 19,51%
Bourgogne-Franche-Comté	71 772 092	12 577	32,70% 26,98% 20,73% 19,59%
Bretagne	70 392 310	10 962	36,31% 23,91% 20,42% 19,36%
Centre-Val de Loire	84 504 366	14 771	32,34% 26,44% 20,72% 20,49%
Corse	3 581 233	1 419	42,86% 24,09% 19,47% 13,5...
Grand Est	94 998 048	16 288	34,82% 26,01% 21,72% 17,45%
Hauts-de-France	105 607 654	17 919	37,90% 22,58% 21,60% 17,91%
Ile-de-France	243 925 841	36 329	30,51% 26,87% 21,85% 20,77%
Normandie	67 022 027	11 826	34,21% 24,91% 23,39% 17,49%
Nouvelle-Aquitaine	151 865 880	21 659	32,76% 25,82% 23,32% 18,10%
Occitanie	140 123 087	21 332	34,13% 24,13% 21,30% 20,44%
Pays de la Loire	89 051 242	14 049	38,64% 25,13% 18,22% 18,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	95 617 872	18 147	28,14% 26,02% 25,45% 20,40%

Orange SFR Bouygues Free

4.2 Résultats par région

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

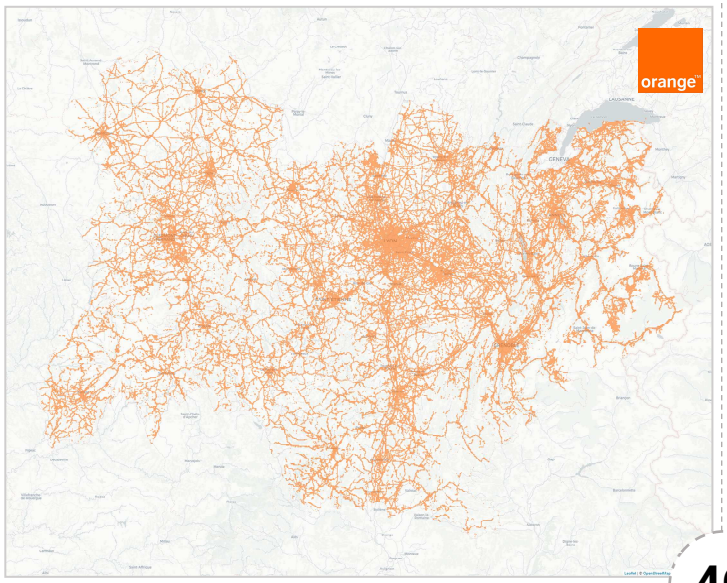
4.2.1 Couverture 4G en Auvergne-Rhône-Alpes

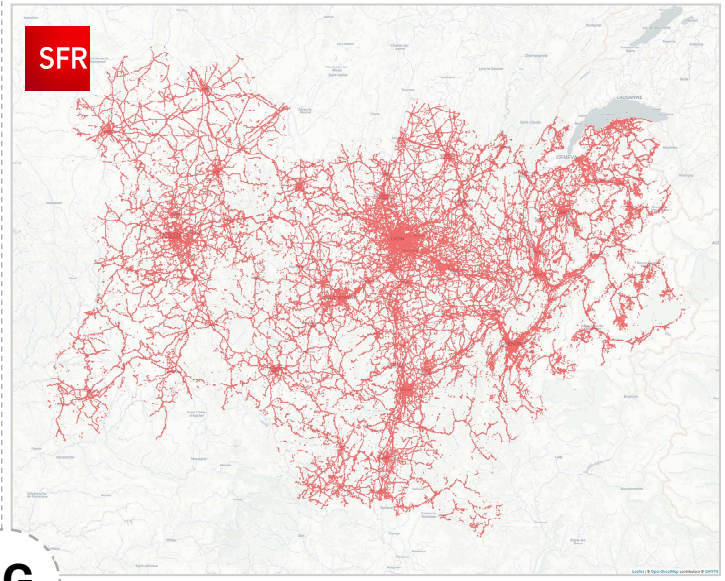
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 179 412 173 mesures sur 26 899 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,15%

Couverture géographique
89,89%

Indice de couverture
94,52%





Couverture de la population* en mobilité
98,86%

Couverture géographique
87,98%

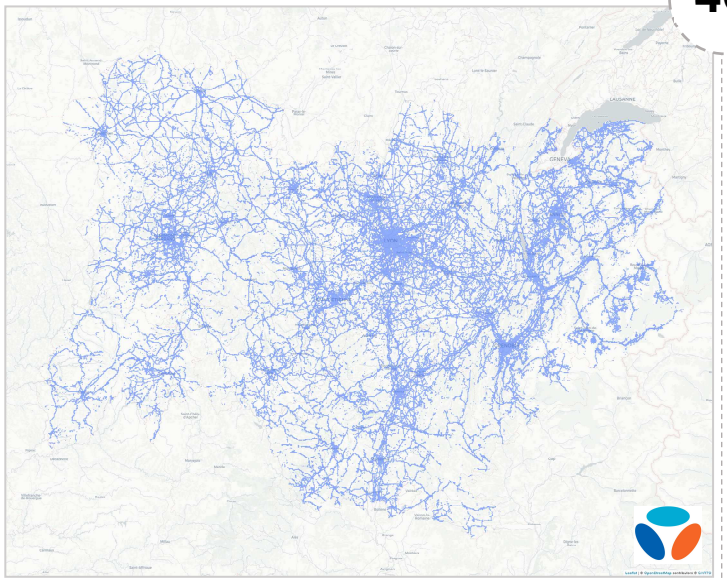
Indice de couverture
93,42%

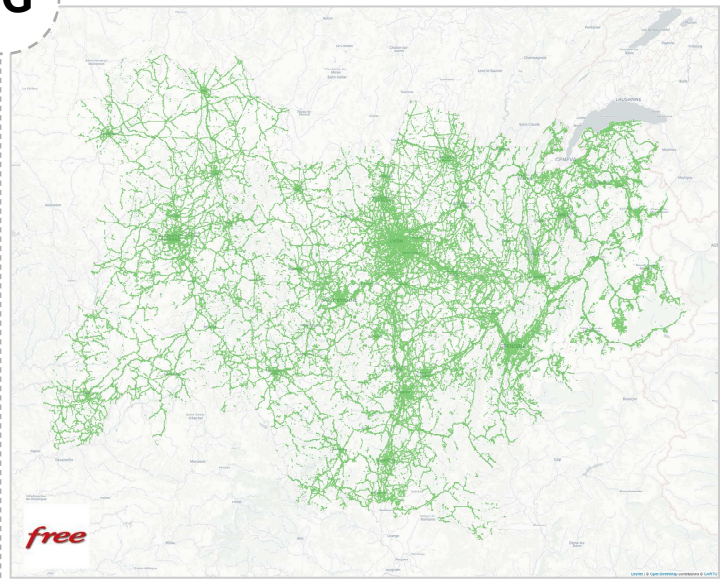
4G

Couverture de la population* en mobilité
98,92%

Couverture géographique
88,03%

Indice de couverture
93,48%





Couverture de la population* en mobilité
98,42%

Couverture géographique
86,06%

Indice de couverture
92,24%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

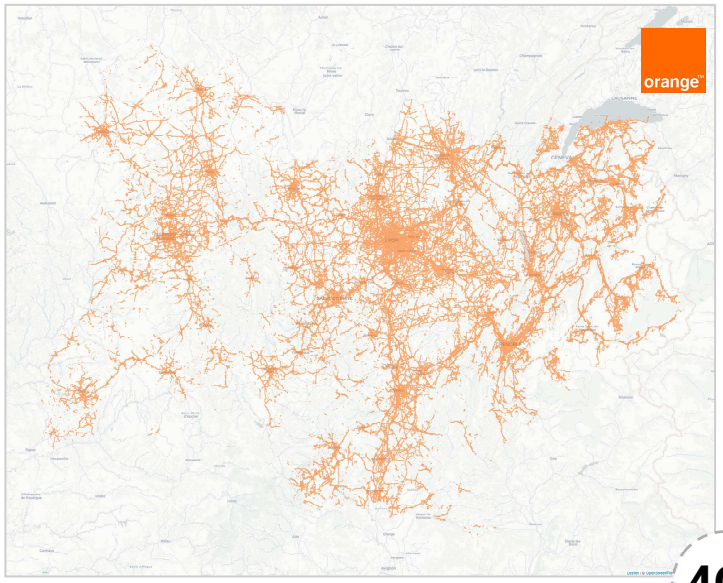
4.2.2 Couverture 4G+ en Auvergne-Rhône-Alpes

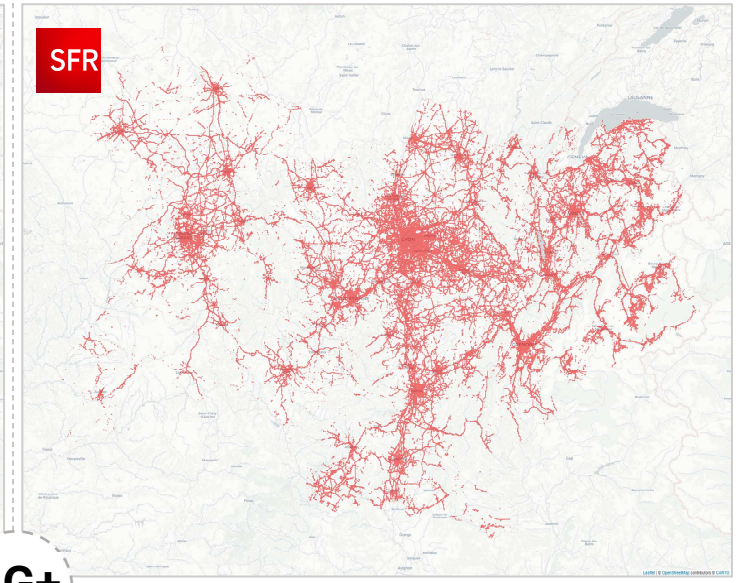
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 179 412 173 mesures sur 26 899 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
94,16%

Couverture géographique
63,69%

Indice de couverture
78,93%





Couverture de la population* en mobilité
92,76%

Couverture géographique
59,50%

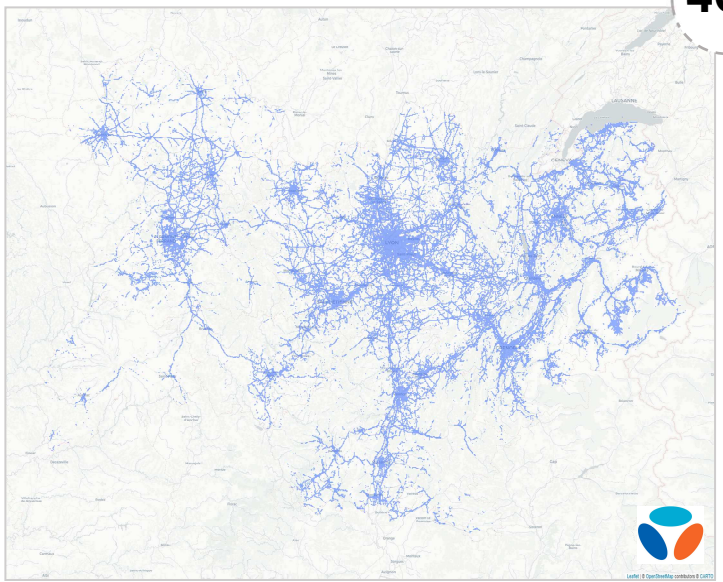
Indice de couverture
76,13%

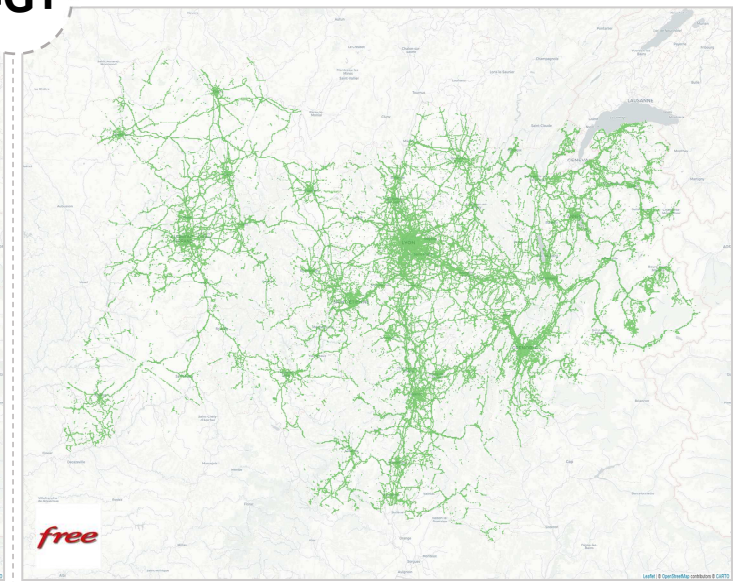
4G+

Couverture de la population* en mobilité
91,16%

Couverture géographique
56,88%

Indice de couverture
74,02%





Couverture de la population* en mobilité
94,04%

Couverture géographique
58,48%

Indice de couverture
76,26%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

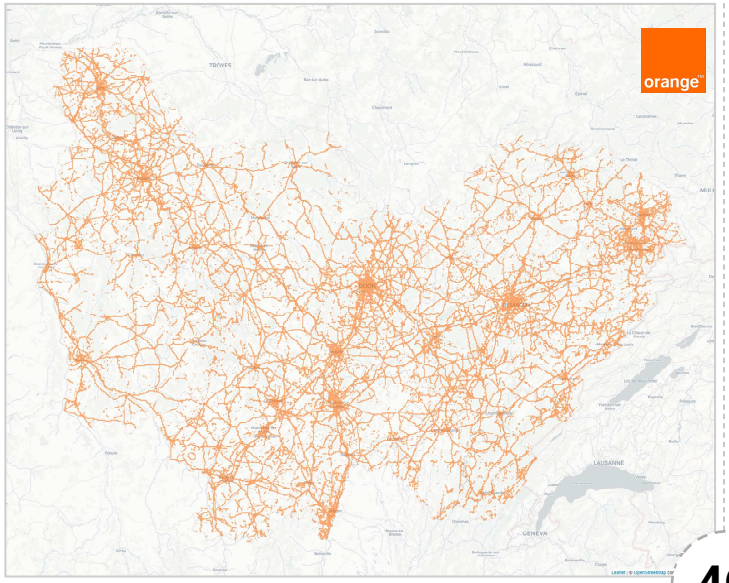
4.2.3 Couverture 4G en Bourgogne-Franche-Comté

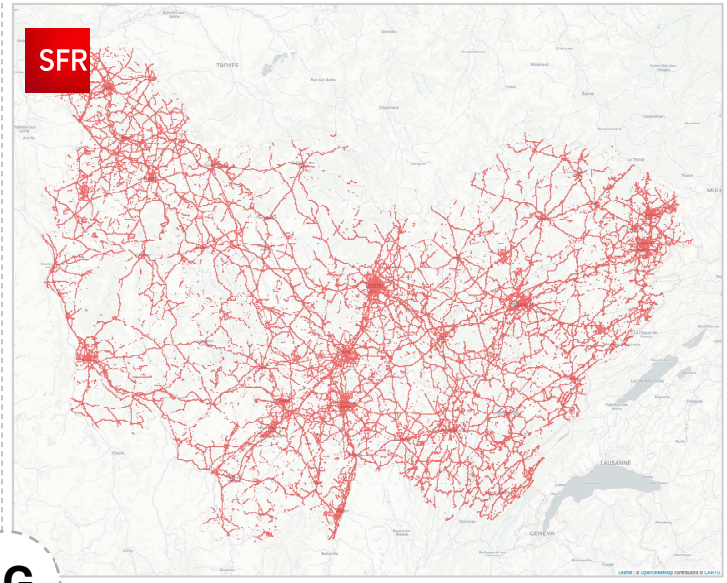
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 71 772 092 mesures sur 12 577 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
98,05%

Couverture géographique
82,62%

Indice de couverture
90,34%





Couverture de la population* en mobilité
98,10%

Couverture géographique
83,26%

Indice de couverture
90,68%

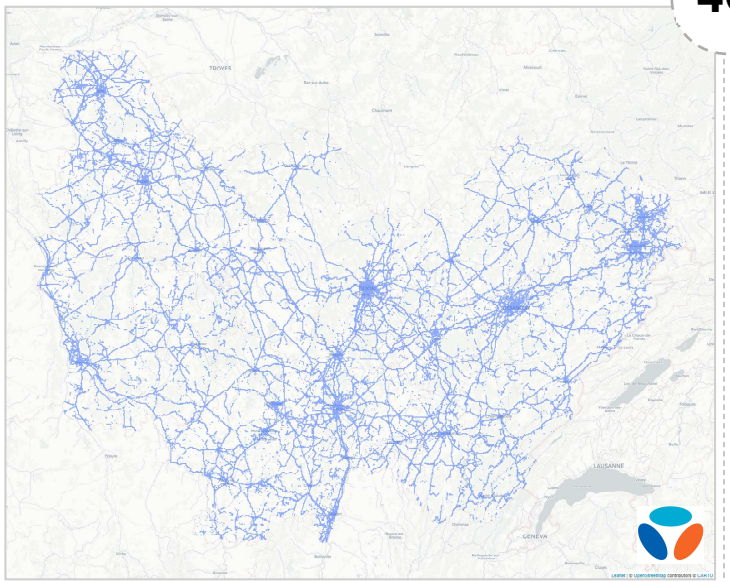
No.1

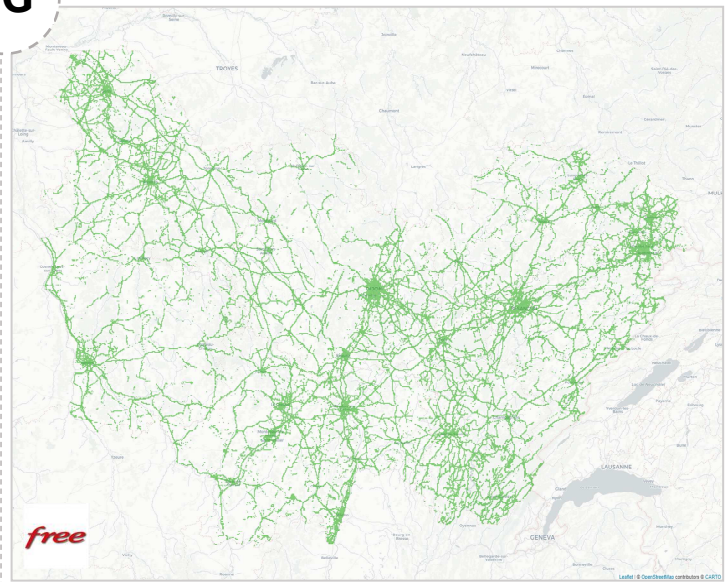
4G

Couverture de la population* en mobilité
97,91%

Couverture géographique
83,05%

Indice de couverture
90,48%





Couverture de la population* en mobilité
97,09%

Couverture géographique
78,49%

Indice de couverture
87,79%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

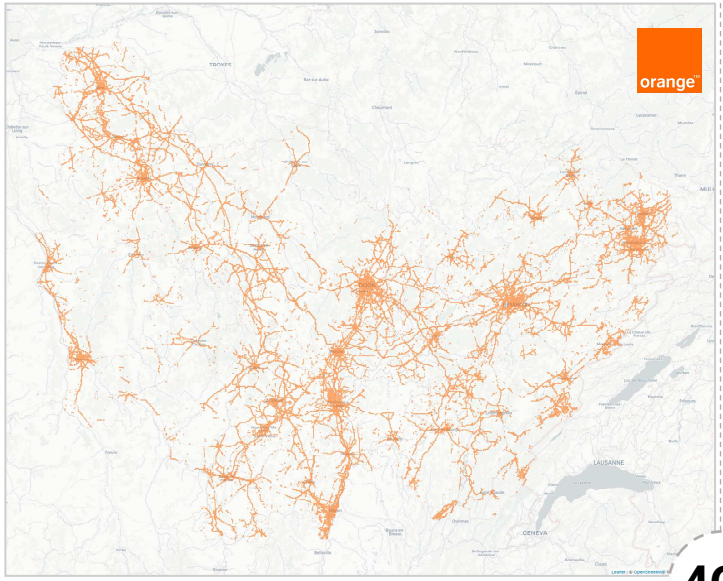
Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

4.2.4 Couverture 4G+ en Bourgogne-Franche-Comté

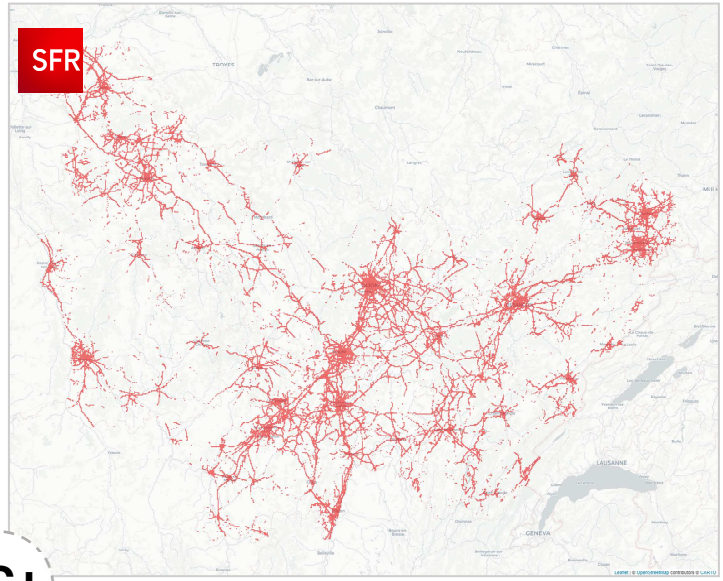
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 71 772 092 mesures sur 10 962 appareils.

4G+

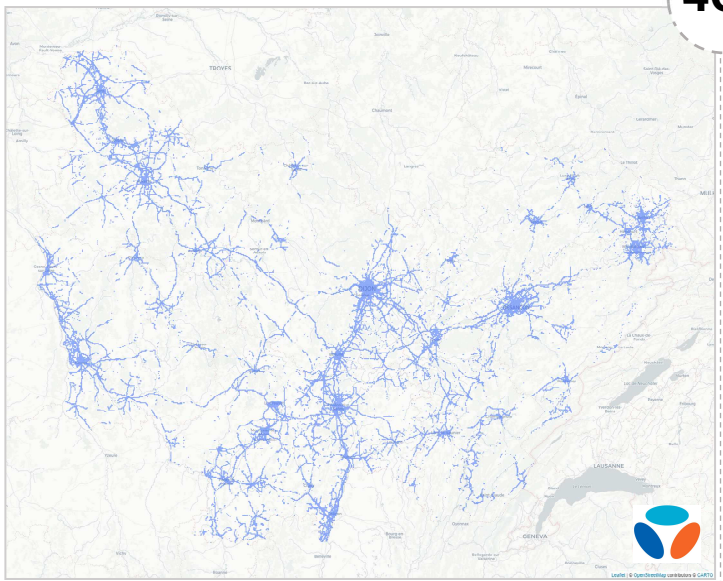
Couverture de la population* en mobilité	Couverture géographique	Indice de couverture
87,26%	45,61%	66,44%



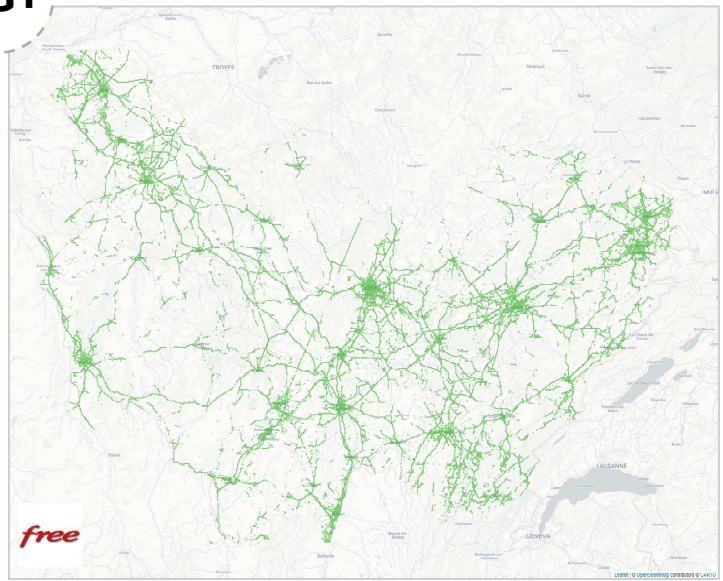
Couverture de la population* en mobilité	Couverture géographique	Indice de couverture
85,26%	43,36%	64,31%



Couverture de la population* en mobilité	Couverture géographique	Indice de couverture
84,54%	44,26%	64,40%



Couverture de la population* en mobilité	Couverture géographique	Indice de couverture
91,53%	50,79%	71,16%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

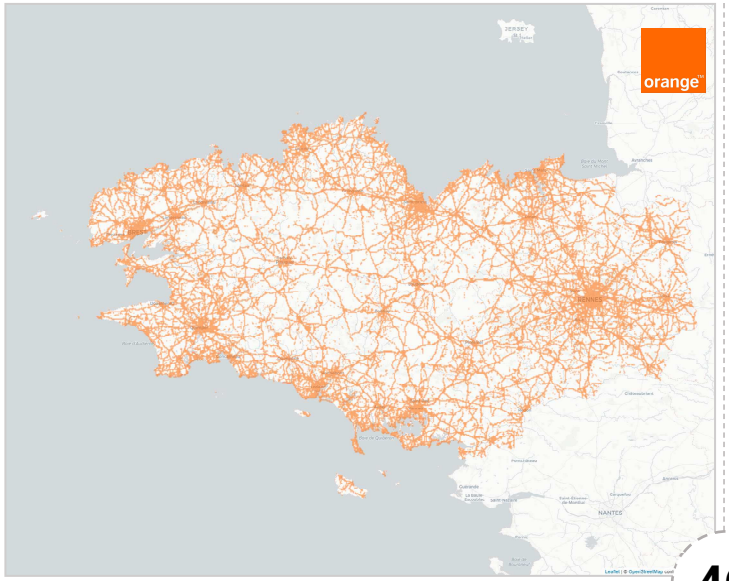
4.2.5 Couverture 4G en Bretagne

Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 70 392 310 mesures sur 10 735 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,25%

Couverture géographique
93,09%

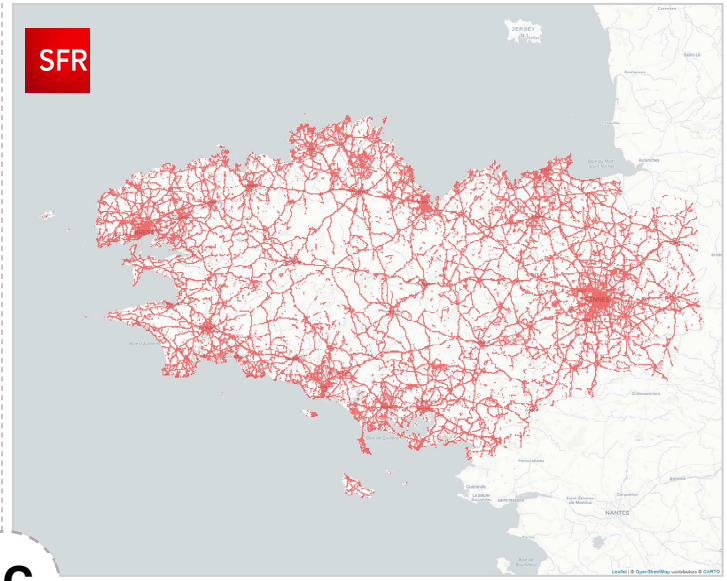
Indice de couverture
96,17%



Couverture de la population* en mobilité
98,78%

Couverture géographique
90,98%

Indice de couverture
94,88%

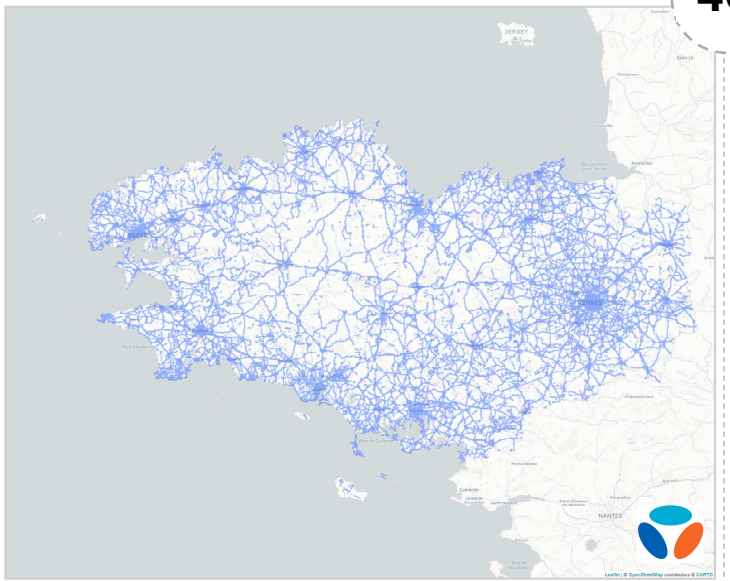


4G

Couverture de la population* en mobilité
99,03%

Couverture géographique
91,56%

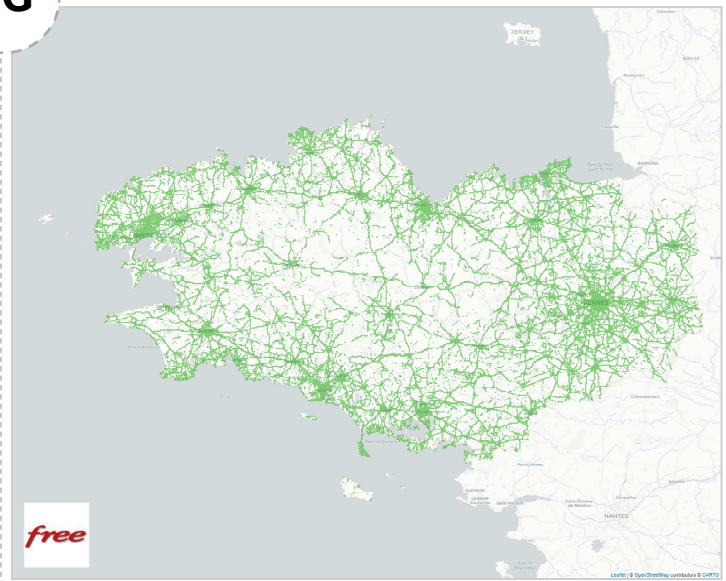
Indice de couverture
95,30%



Couverture de la population* en mobilité
97,17%

Couverture géographique
82,26%

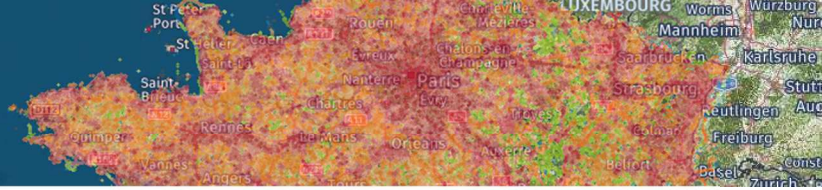
Indice de couverture
89,72%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf



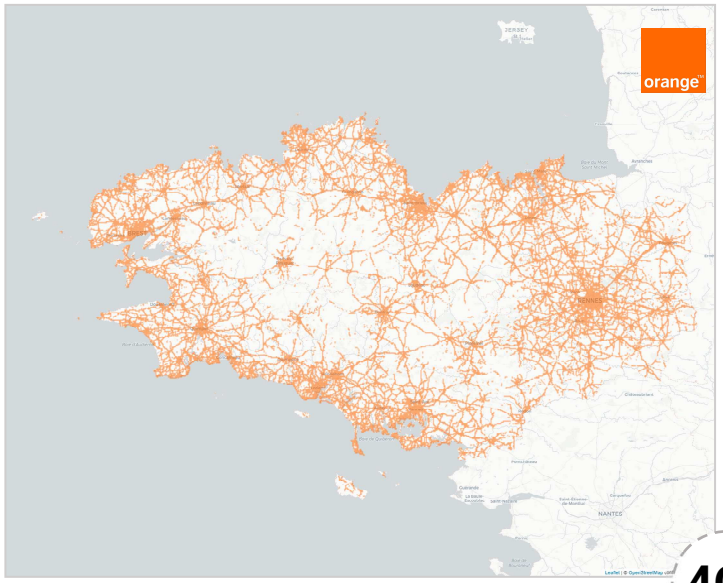
4.2.6 Couverture 4G+ en Bretagne

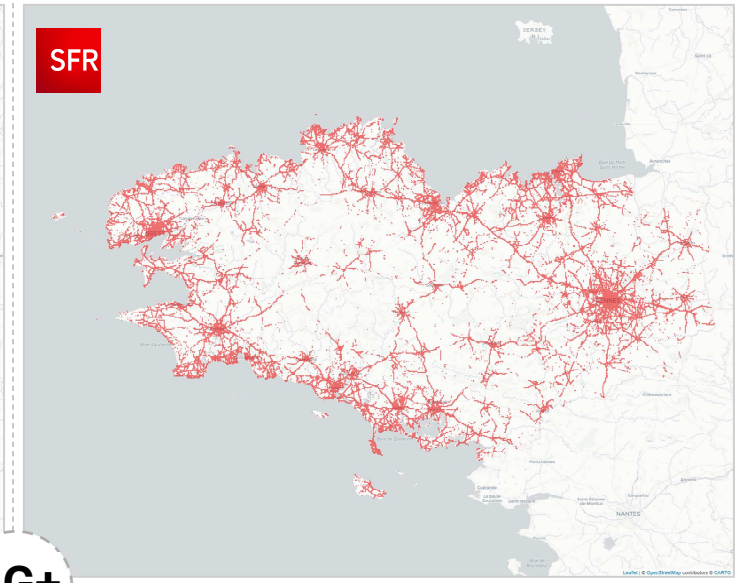
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 70 392 310 mesures sur 10 735 appareils.

Couverture de la population* en mobilité 95,11%

Couverture géographique 72,84%

Indice de couverture 83,98%





Couverture de la population* en mobilité 85,89%

Couverture géographique 52,99%

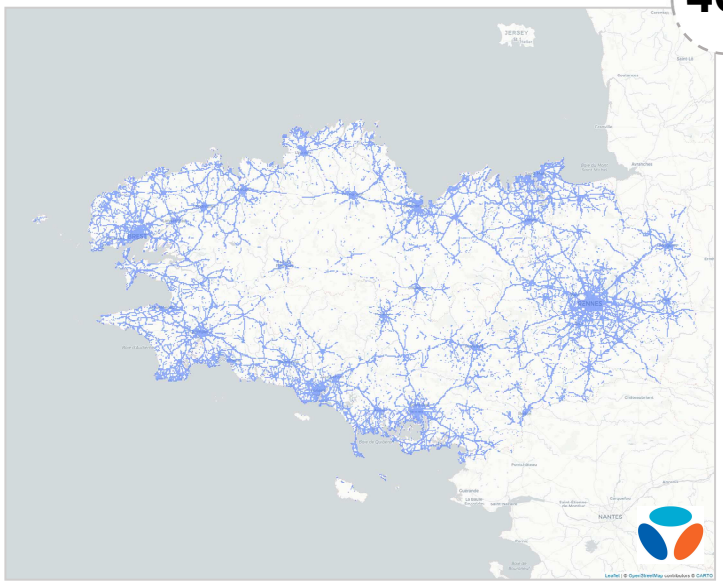
Indice de couverture 69,44%

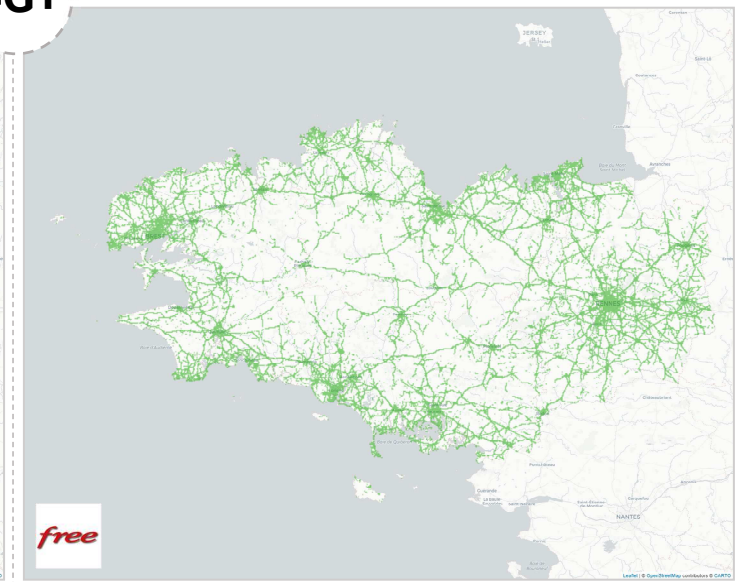
4G+

Couverture de la population* en mobilité 87,92%

Couverture géographique 52,72%

Indice de couverture 70,32%





Couverture de la population* en mobilité 91,04%

Couverture géographique 55,82%

Indice de couverture 73,43%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

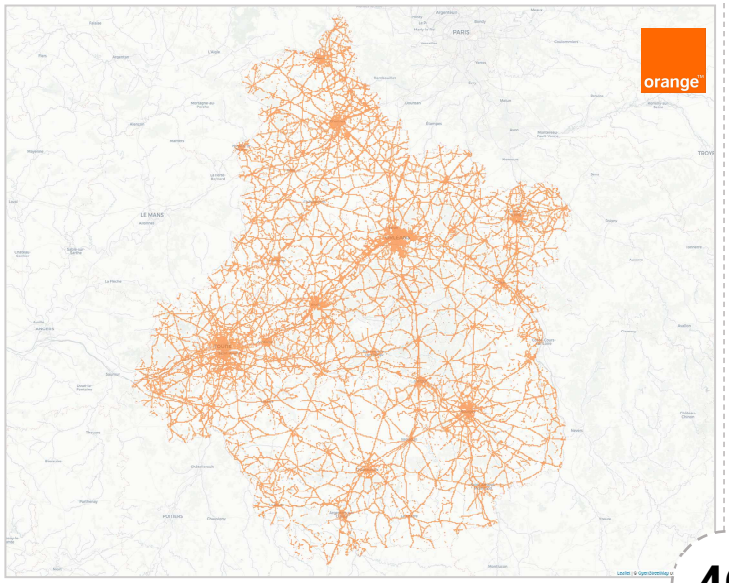
4.2.7 Couverture 4G en Centre-Val de Loire

Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 84 504 366 mesures sur 14 771 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,08%

Couverture géographique
90,10%

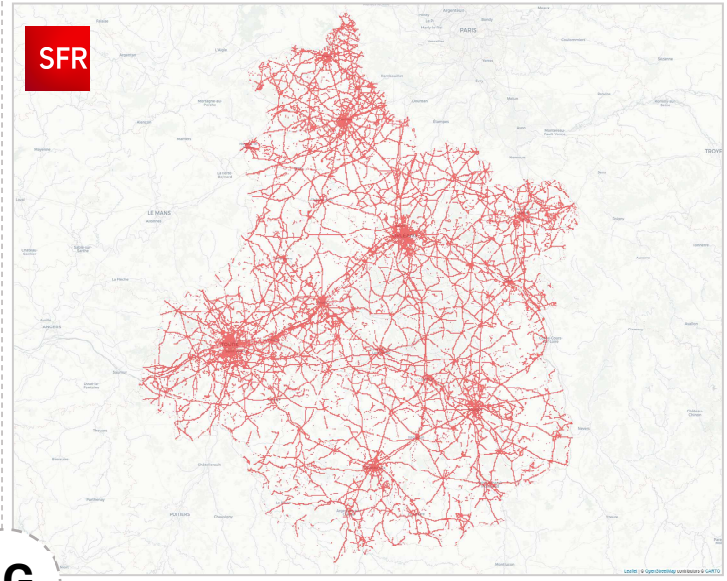
Indice de couverture
94,59%



Couverture de la population* en mobilité
98,67%

Couverture géographique
86,91%

Indice de couverture
92,79%

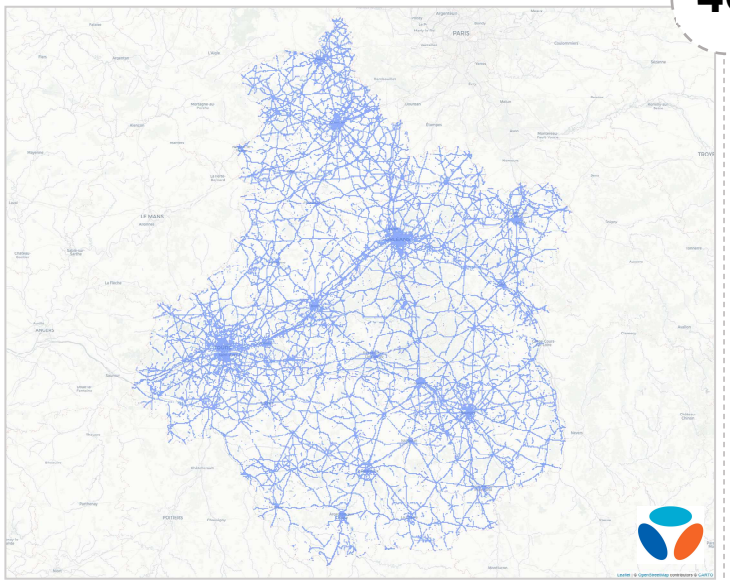


4G

Couverture de la population* en mobilité
98,99%

Couverture géographique
89,05%

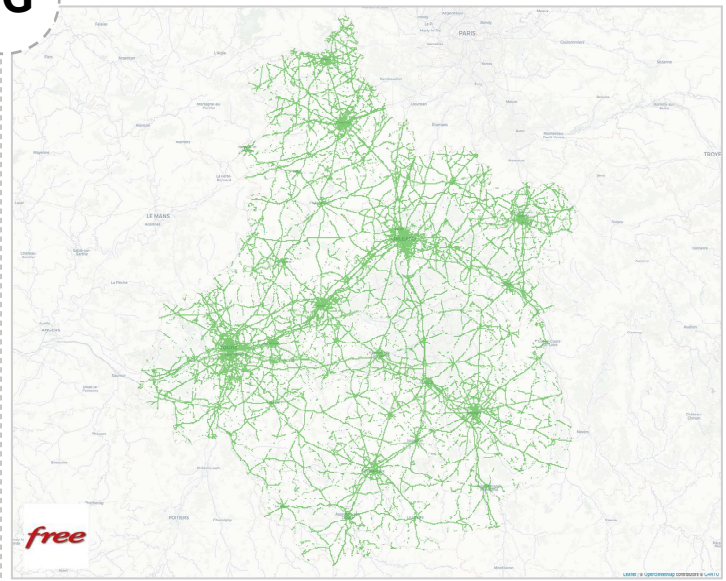
Indice de couverture
94,02%



Couverture de la population* en mobilité
97,73%

Couverture géographique
81,74%

Indice de couverture
89,74%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

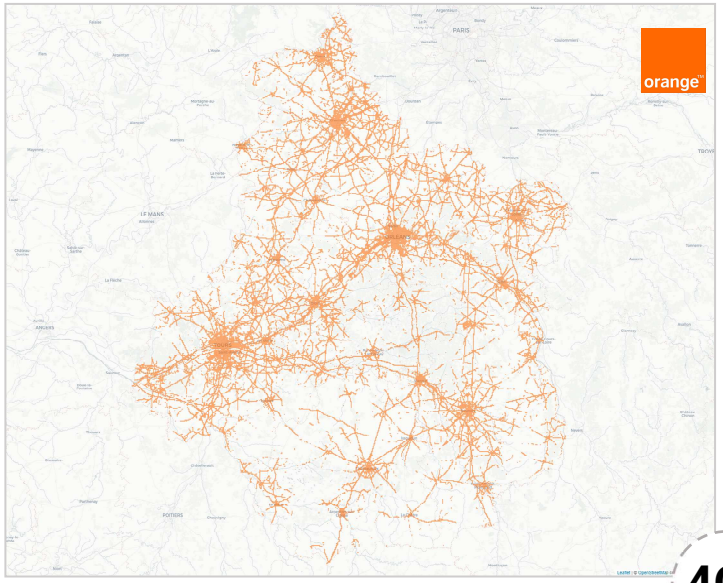
4.2.8 Couverture 4G+ en Centre-Val de Loire

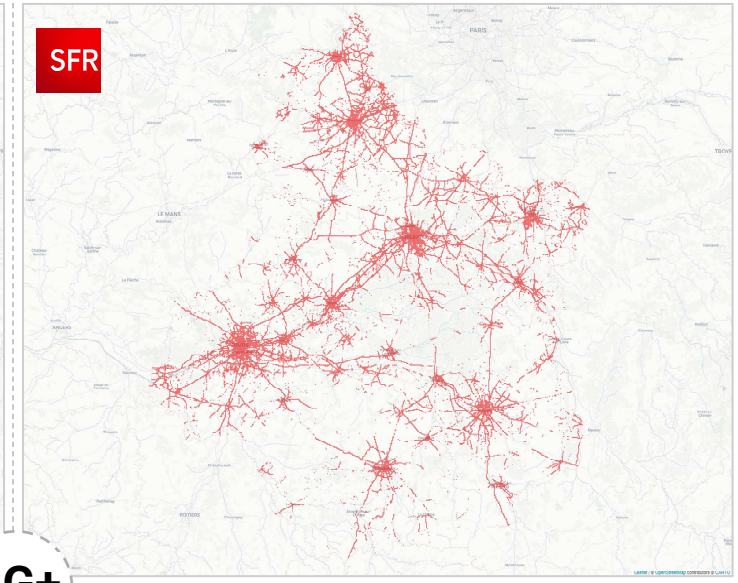
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 84 504 366 mesures sur 14 771 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
93,63%

Couverture géographique
62,32%

Indice de couverture
77,98%





Couverture de la population* en mobilité
83,05%

Couverture géographique
44,35%

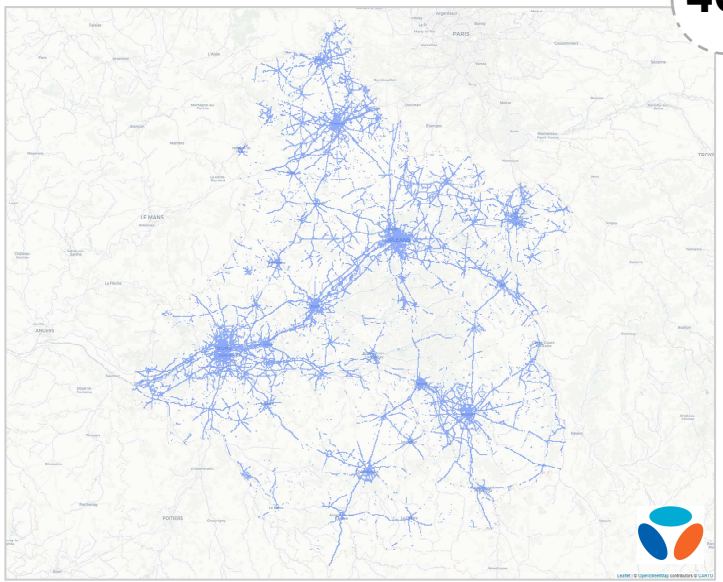
Indice de couverture
63,70%

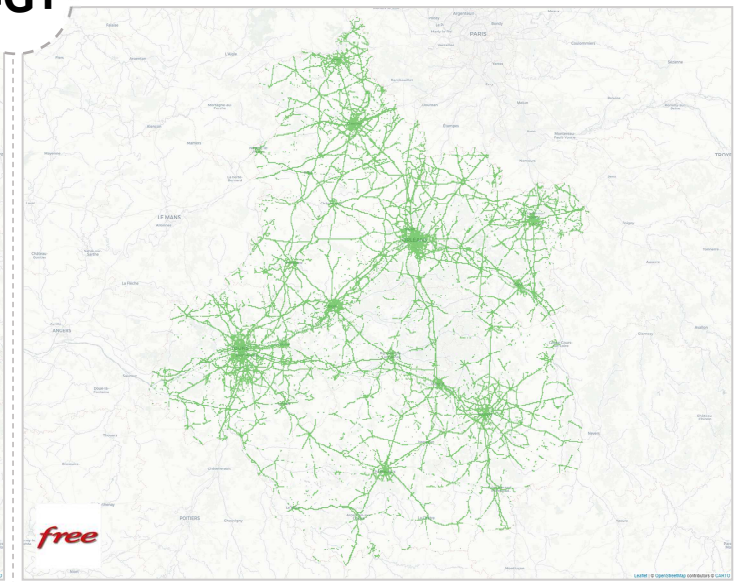
4G+

Couverture de la population* en mobilité
85,50%

Couverture géographique
46,95%

Indice de couverture
66,23%





Couverture de la population* en mobilité
93,52%

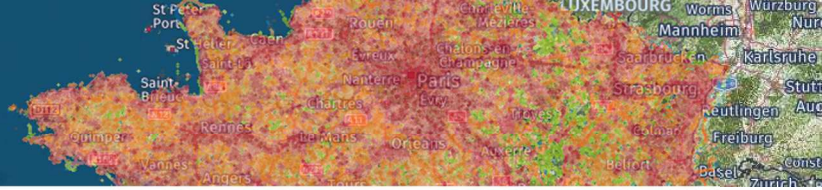
Couverture géographique
58,17%

Indice de couverture
75,85%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf



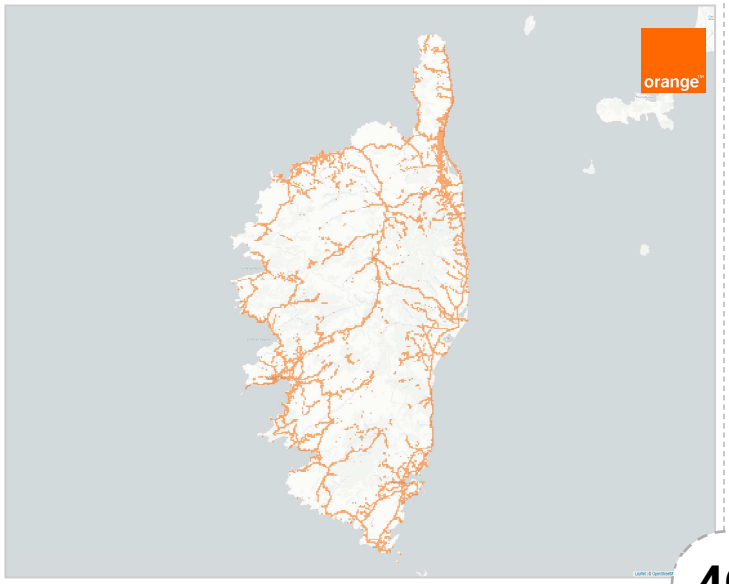
4.2.9 Couverture 4G en Corse

Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 3 581 233 mesures sur 1 419 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
97,35%

Couverture géographique
89,09%

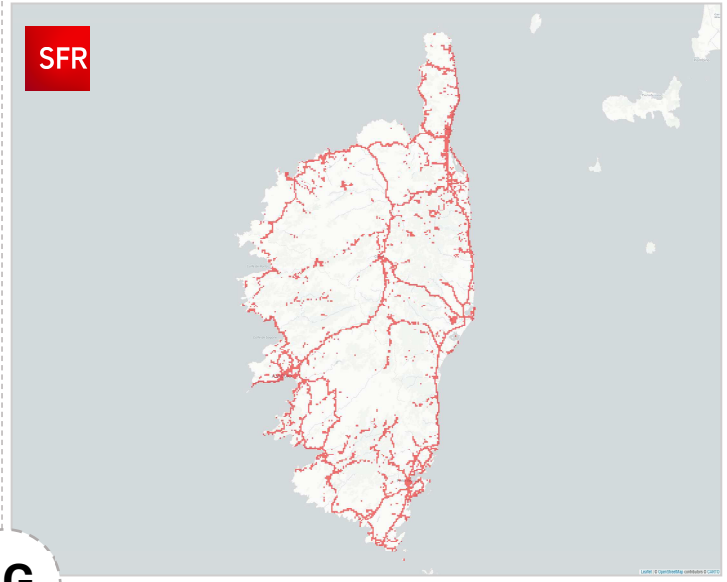
Indice de couverture
93,22%



Couverture de la population* en mobilité
95,54%

Couverture géographique
82,96%

Indice de couverture
89,25%

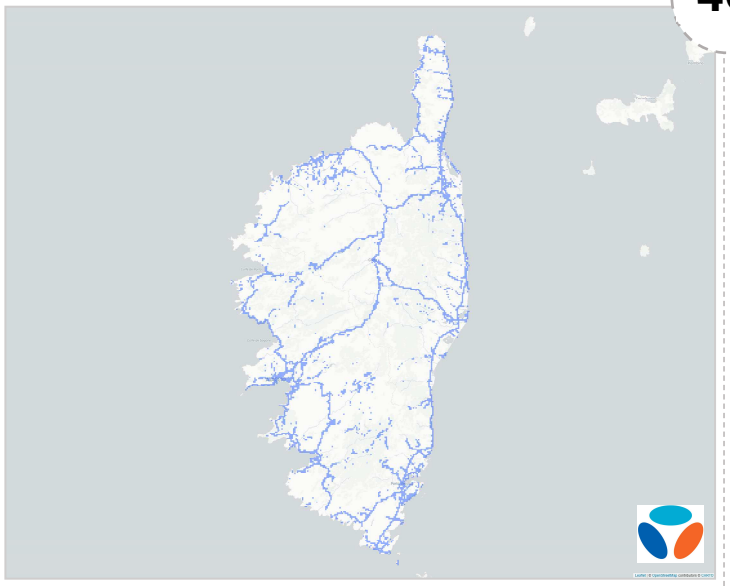


4G

Couverture de la population* en mobilité
95,32%

Couverture géographique
83,30%

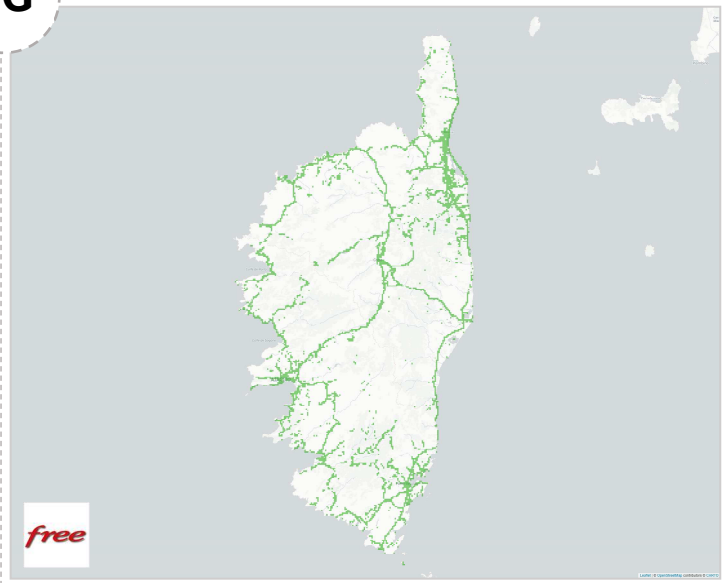
Indice de couverture
89,31%



Couverture de la population* en mobilité
91,23%

Couverture géographique
78,43%

Indice de couverture
84,83%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

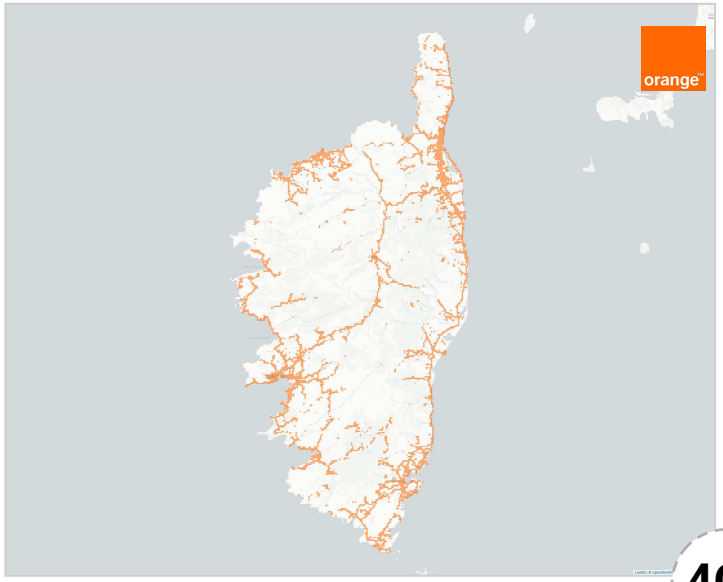
4.2.10 Couverture 4G+ en Corse

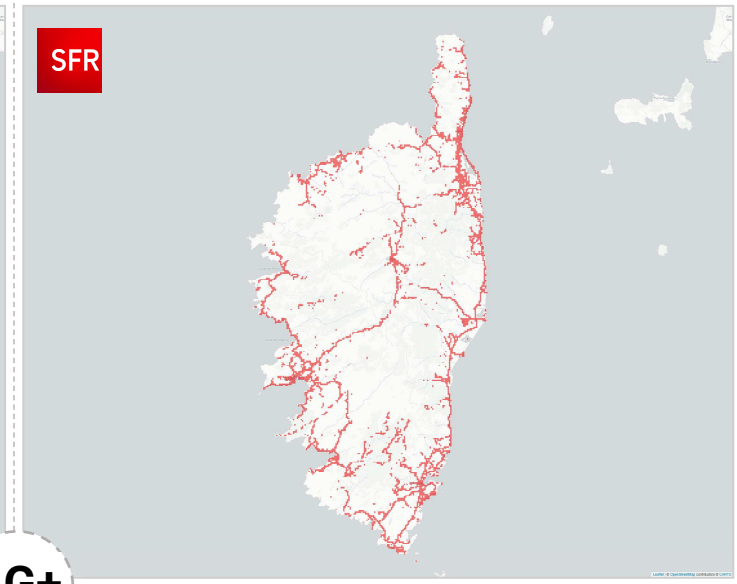
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 3 581 233 mesures sur 1 419 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
86,08%

Couverture géographique
63,30%

Indice de couverture
74,69%





Couverture de la population* en mobilité
84,95%

Couverture géographique
63,30%

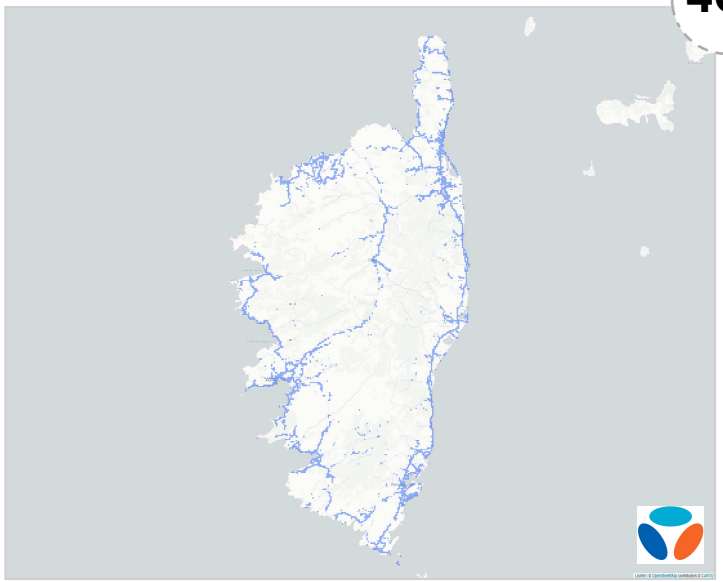
Indice de couverture
74,13%

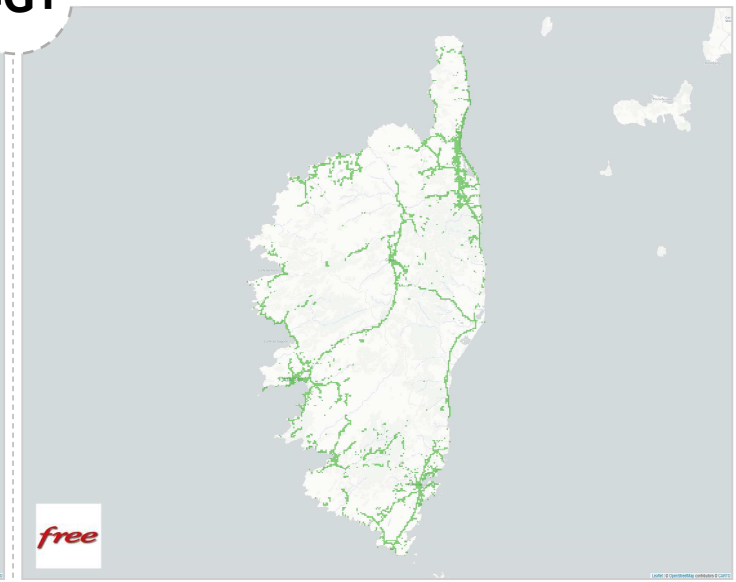
4G+

Couverture de la population* en mobilité
77,53%

Couverture géographique
56,39%

Indice de couverture
66,96%





Couverture de la population* en mobilité
76,64%

Couverture géographique
56,05%

Indice de couverture
66,35%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

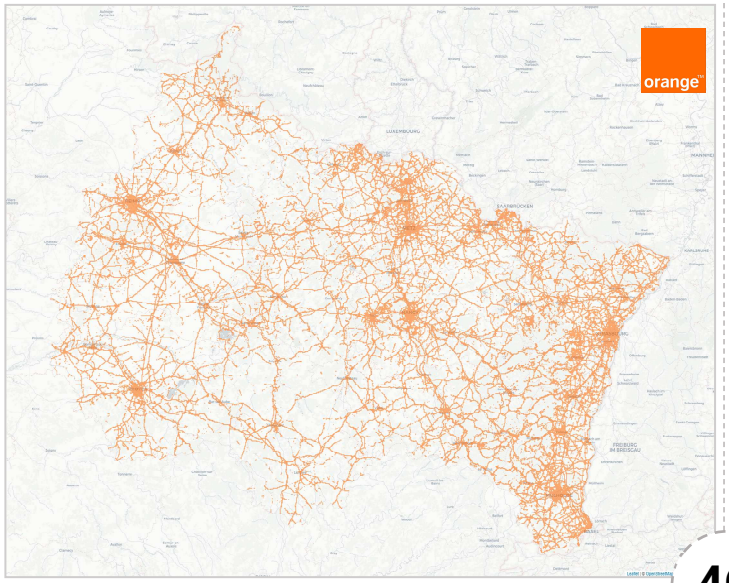
4.2.11 Couverture 4G dans le Grand Est

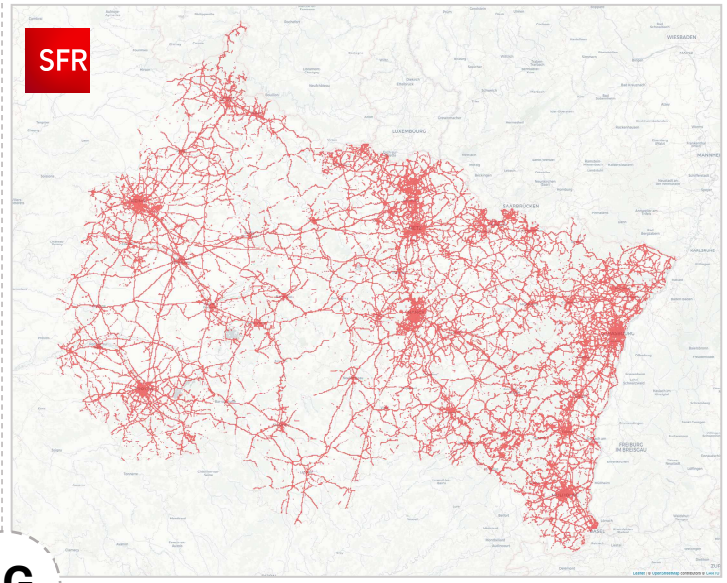
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 94 998 048 mesures sur 16 288 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
98,49%

Couverture géographique
86,76%

Indice de couverture
92,63%





Couverture de la population* en mobilité
98,27%

Couverture géographique
87,15%

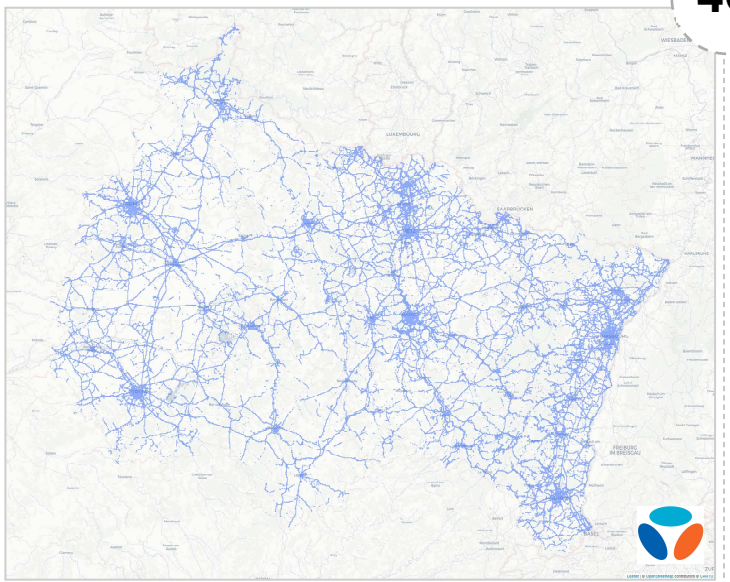
Indice de couverture
92,71%

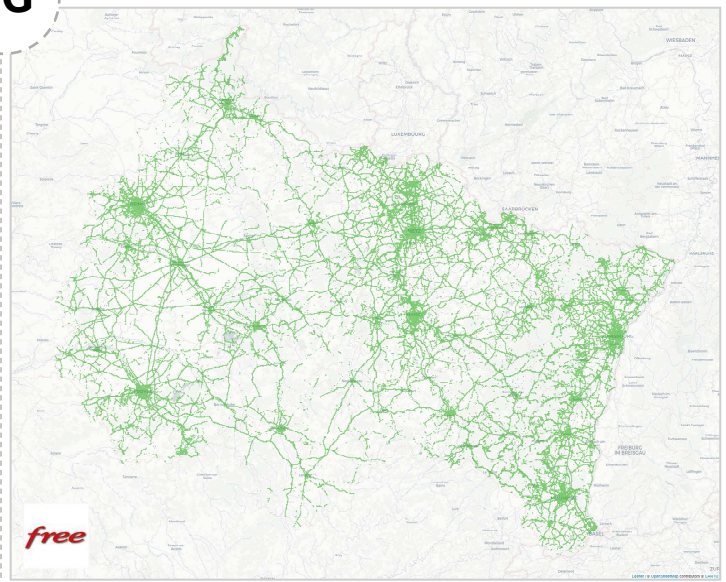
4G

Couverture de la population* en mobilité
98,06%

Couverture géographique
86,77%

Indice de couverture
92,42%





Couverture de la population* en mobilité
97,15%

Couverture géographique
82,59%

Indice de couverture
89,87%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

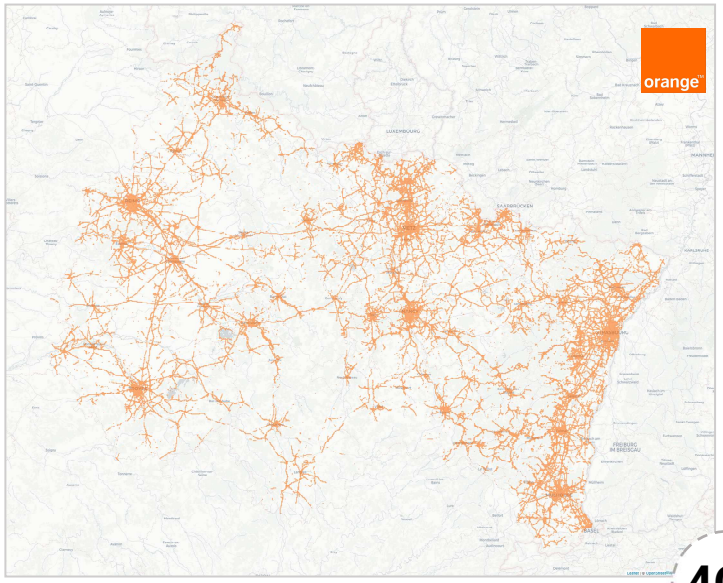
4.2.12 Couverture 4G+ dans le Grand Est

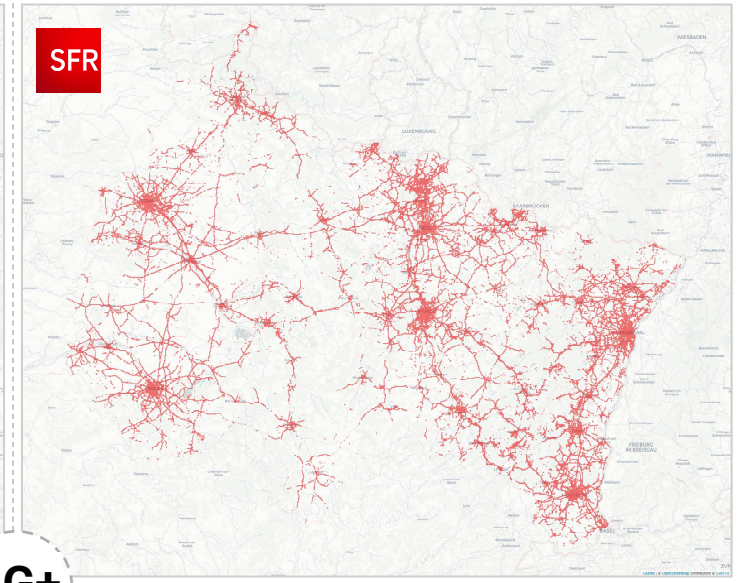
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 94 998 048 mesures sur 16 288 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
88,17%

Couverture géographique
56,46%

Indice de couverture
72,32%





Couverture de la population* en mobilité
84,24%

Couverture géographique
53,30%

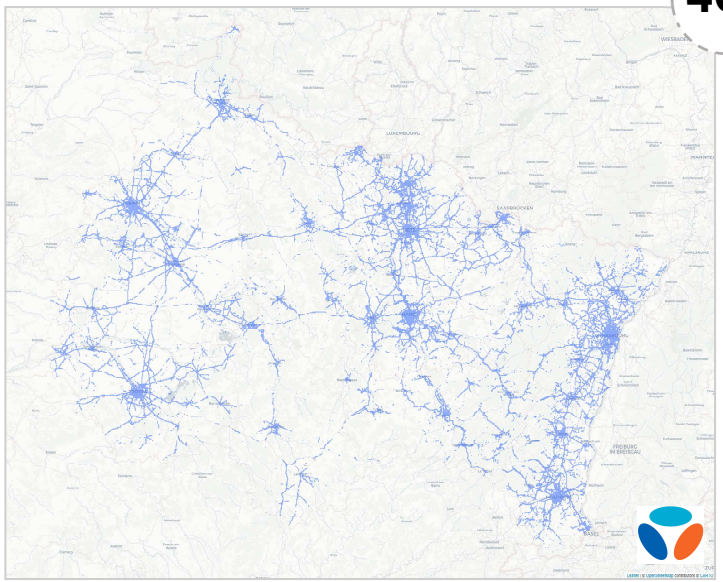
Indice de couverture
68,77%

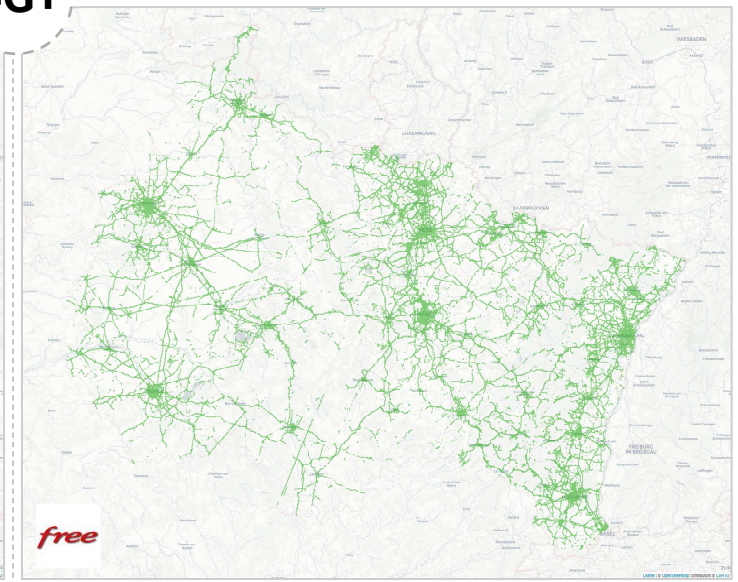
4G+

Couverture de la population* en mobilité
81,31%

Couverture géographique
51,09%

Indice de couverture
66,20%





Couverture de la population* en mobilité
90,39%

Couverture géographique
57,78%

Indice de couverture
74,09%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

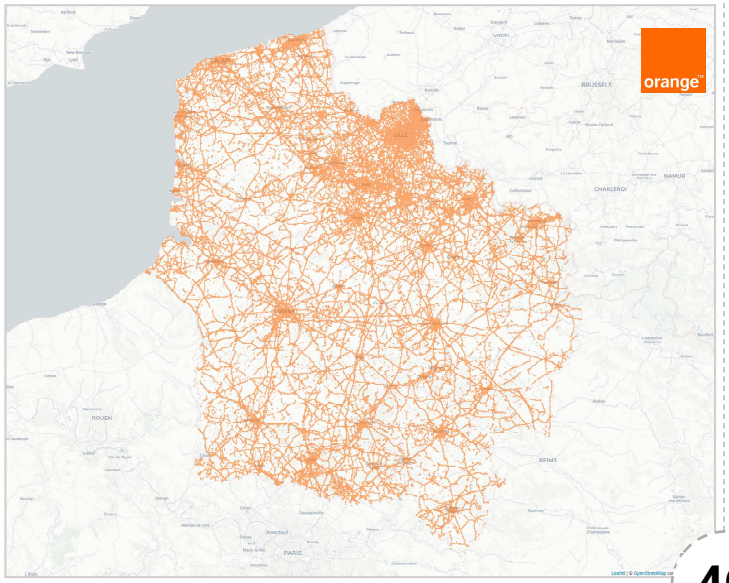
4.2.13 Couverture 4G dans les Hauts-de-France

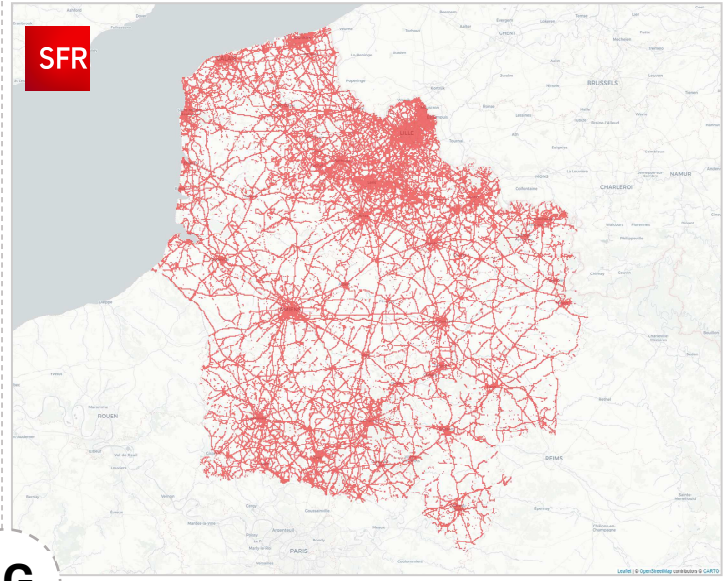
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 105 607 654 mesures sur 17 919 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,32%

Couverture géographique
92,23%

Indice de couverture
95,78%





Couverture de la population* en mobilité
99,02%

Couverture géographique
91,13%

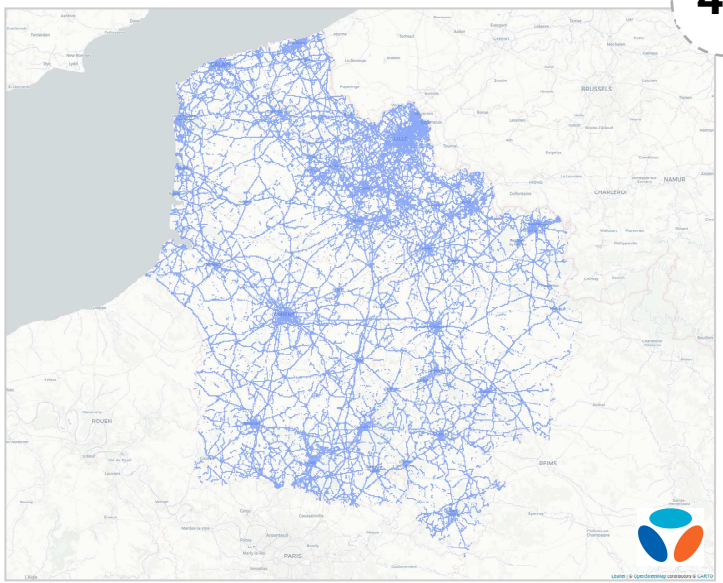
Indice de couverture
95,08%

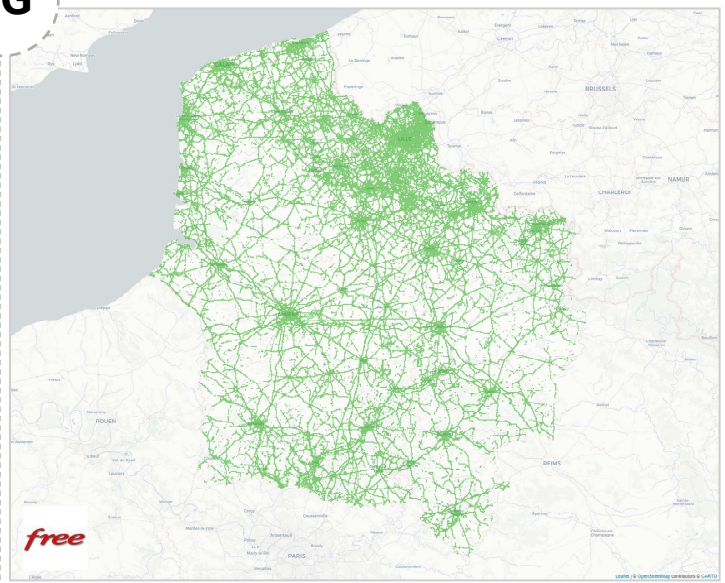
4G

Couverture de la population* en mobilité
99,09%

Couverture géographique
92,08%

Indice de couverture
95,59%





Couverture de la population* en mobilité
98,56%

Couverture géographique
88,26%

Indice de couverture
93,41%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

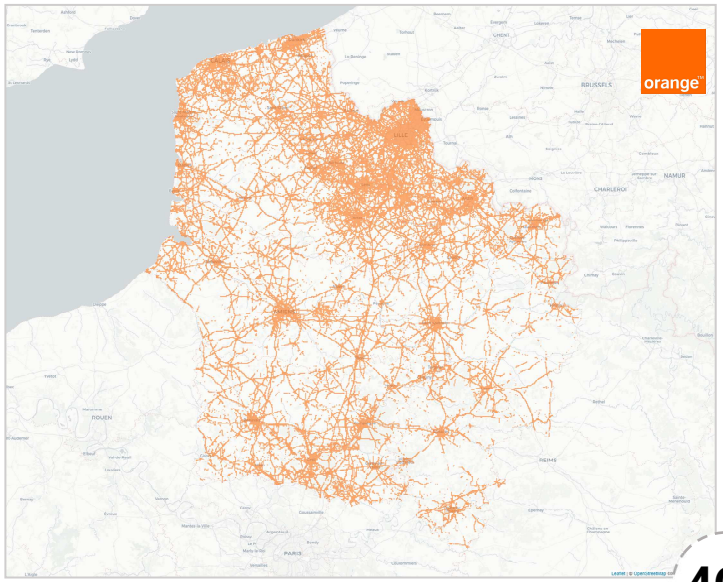
Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

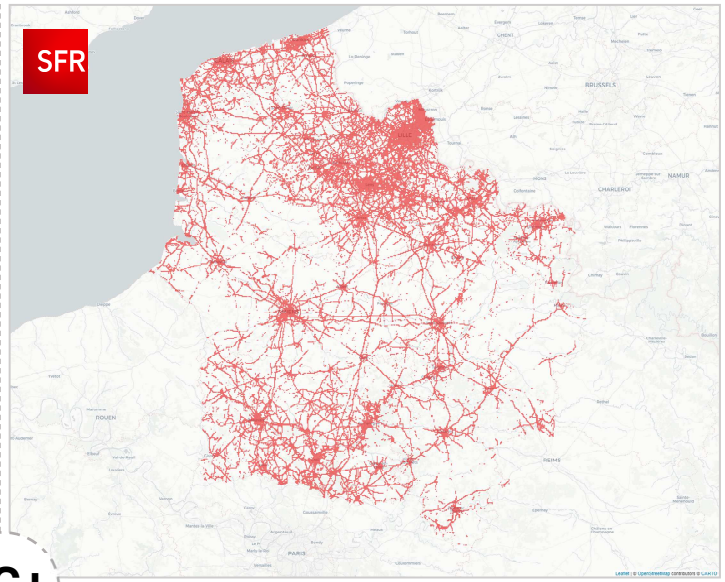
4.2.14 Couverture 4G+ dans les Hauts-de-France

Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 105 607 654 mesures sur 17 919 appareils.

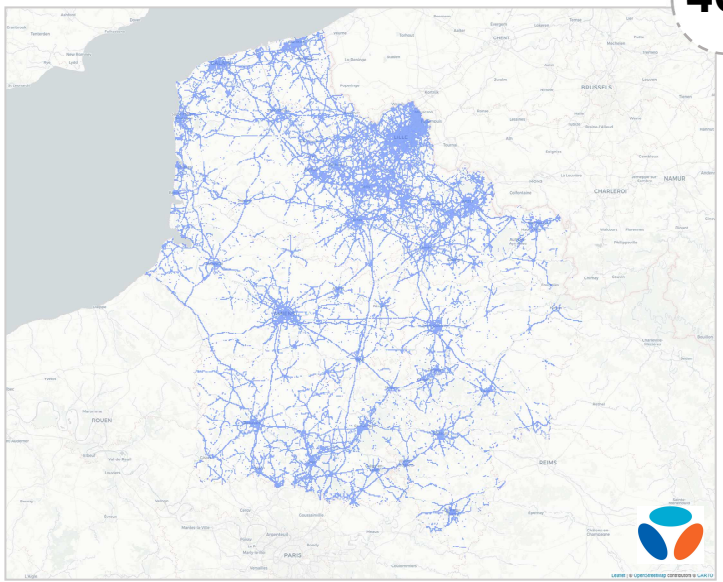
4G+

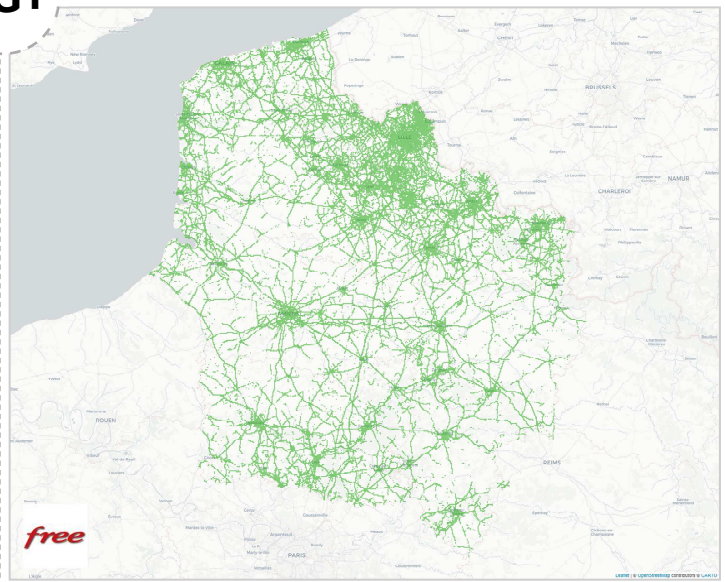
orange	SFR
Couverture de la population* en mobilité : **94,78%**	Couverture de la population* en mobilité : **92,09%**
Couverture géographique : **70,96%**	Couverture géographique : **64,27%**
Indice de couverture : **82,87%**	Indice de couverture : **78,18%**





Bouygues Telecom	free
Couverture de la population* en mobilité : **90,34%**	Couverture de la population* en mobilité : **94,48%**
Couverture géographique : **60,74%**	Couverture géographique : **66,11%**
Indice de couverture : **75,54%**	Indice de couverture : **80,30%**





(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

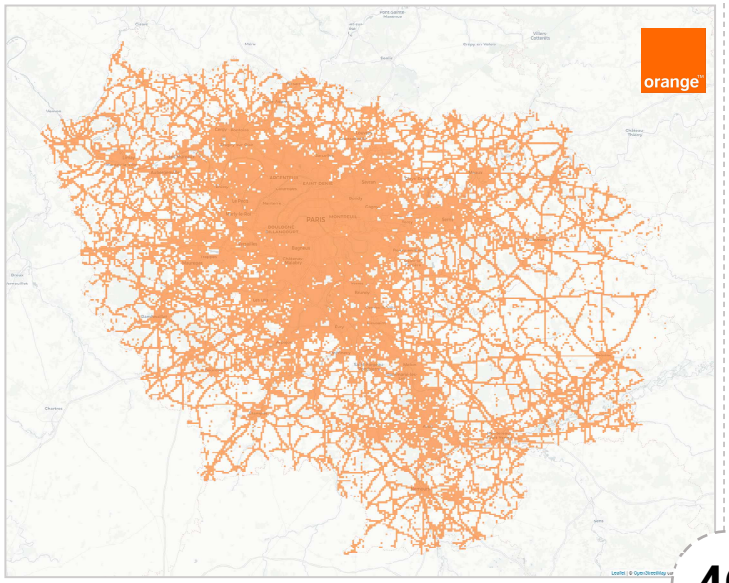
4.2.15 Couverture 4G en Ile-de-France

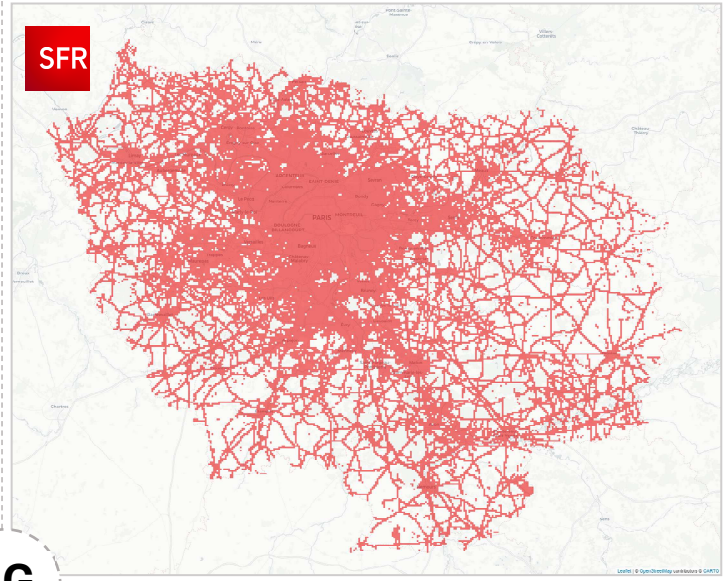
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 243 925 841 mesures sur 36 329 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,89%

Couverture géographique
96,37%

Indice de couverture
98,13%





Couverture de la population* en mobilité
99,88%

Couverture géographique
96,01%

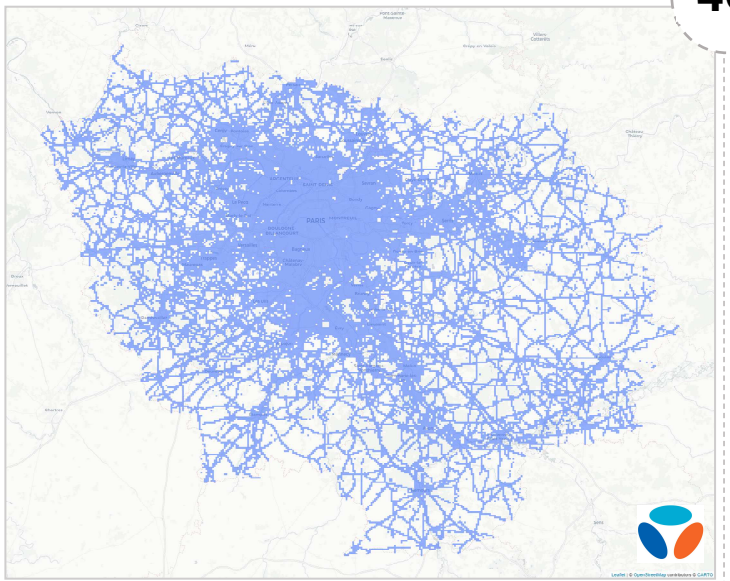
Indice de couverture
97,95%

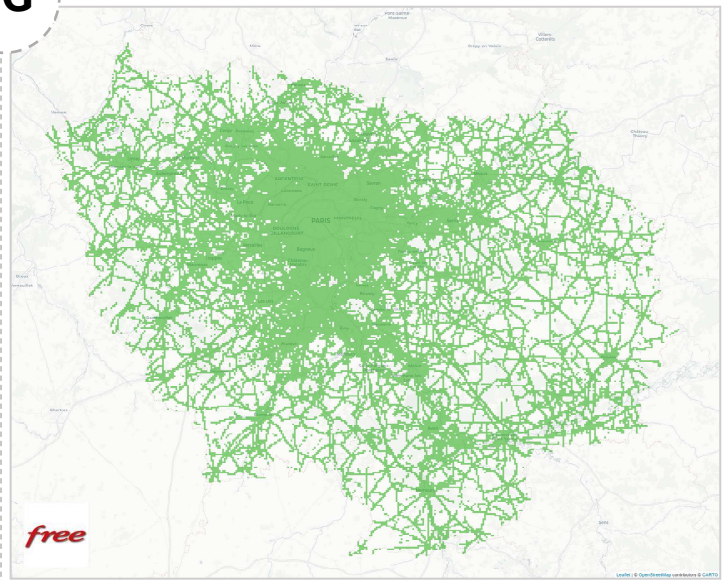
4G

Couverture de la population* en mobilité
99,88%

Couverture géographique
96,74%

Indice de couverture
98,31%





Couverture de la population* en mobilité
99,74%

Couverture géographique
93,59%

Indice de couverture
96,67%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

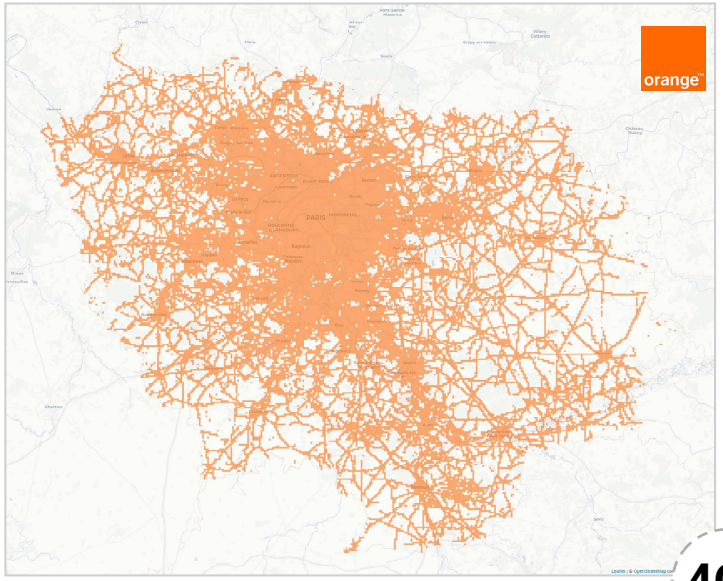
4.2.16 Couverture 4G+ en Ile-de-France

Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 243 925 841 mesures sur 36 329 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,53%

Couverture géographique
88,73%

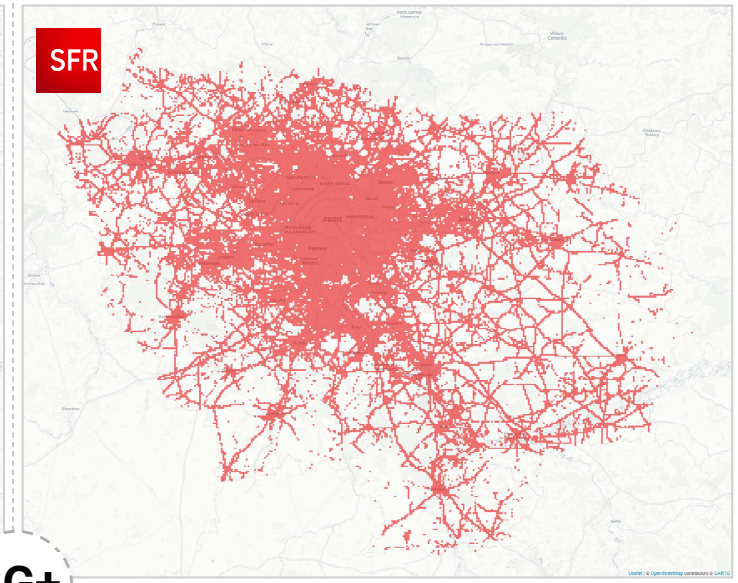
Indice de couverture
94,13%



Couverture de la population* en mobilité
97,84%

Couverture géographique
74,24%

Indice de couverture
86,04%

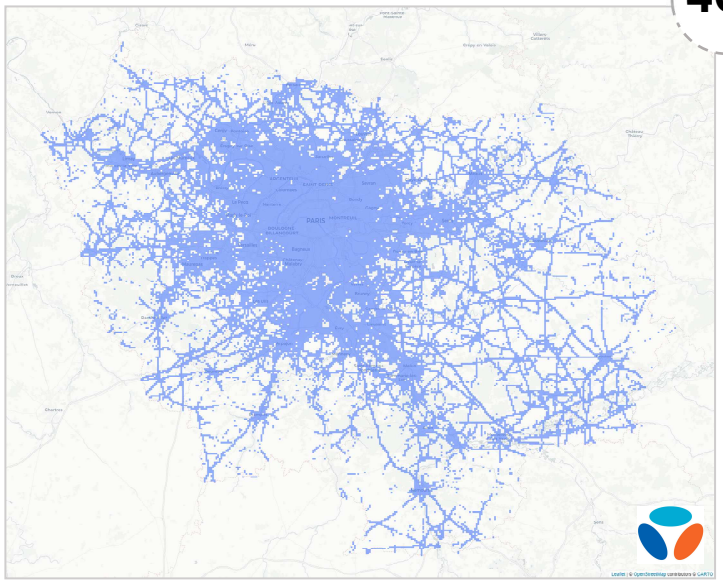


4G+

Couverture de la population* en mobilité
97,75%

Couverture géographique
75,54%

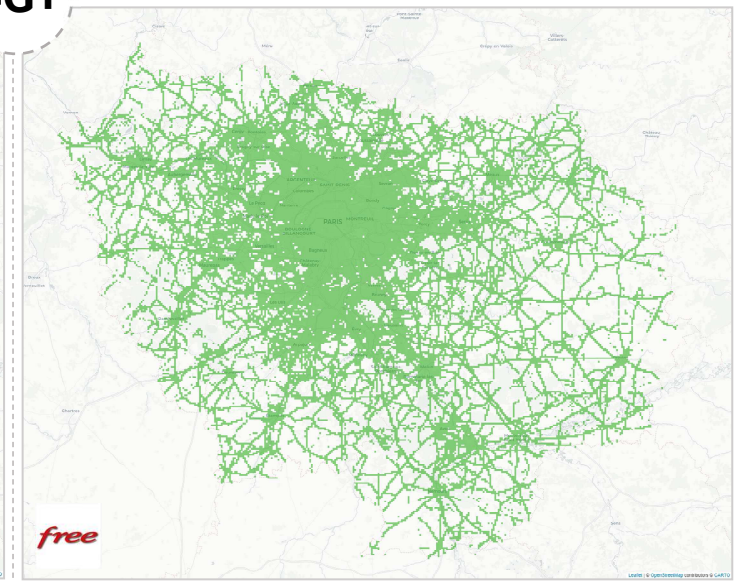
Indice de couverture
86,65%



Couverture de la population* en mobilité
98,83%

Couverture géographique
79,51%

Indice de couverture
89,17%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

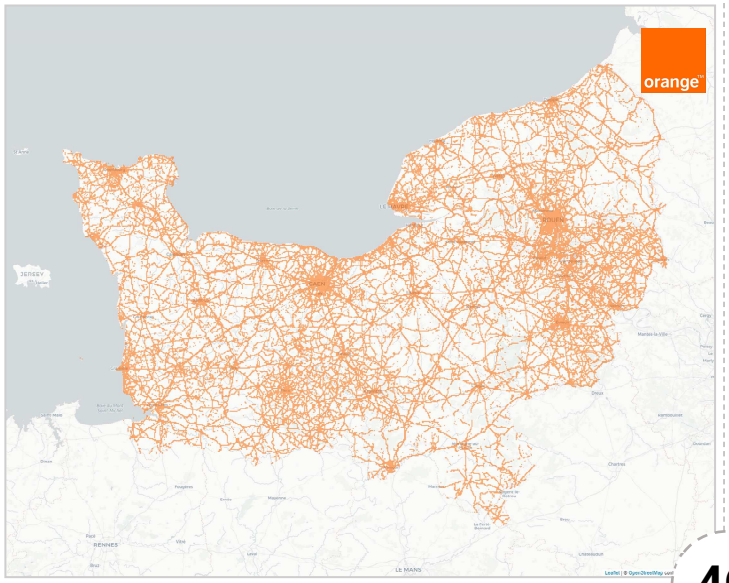
4.2.17 Couverture 4G en Normandie

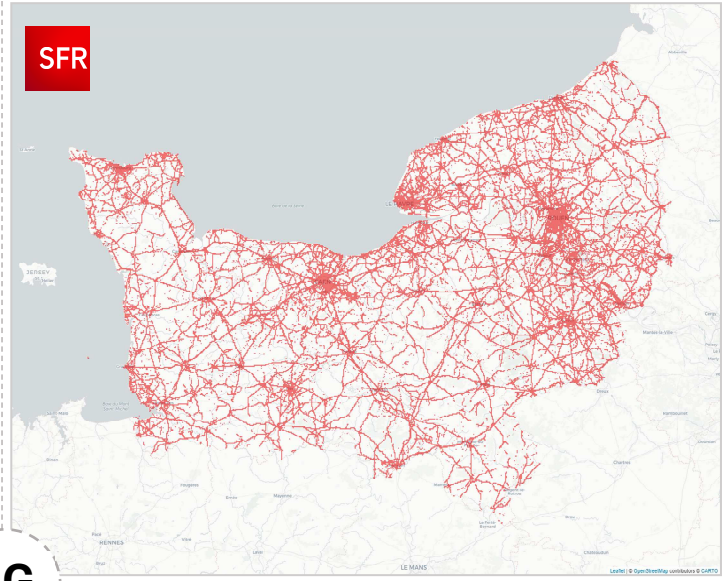
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 67 022 027 mesures sur 11 826 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,20%

Couverture géographique
92,67%

Indice de couverture
95,94%





Couverture de la population* en mobilité
98,48%

Couverture géographique
89,06%

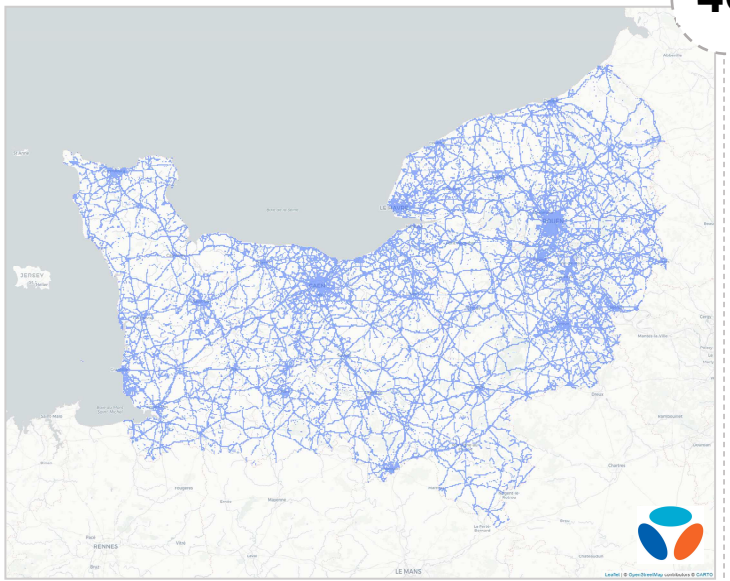
Indice de couverture
93,77%

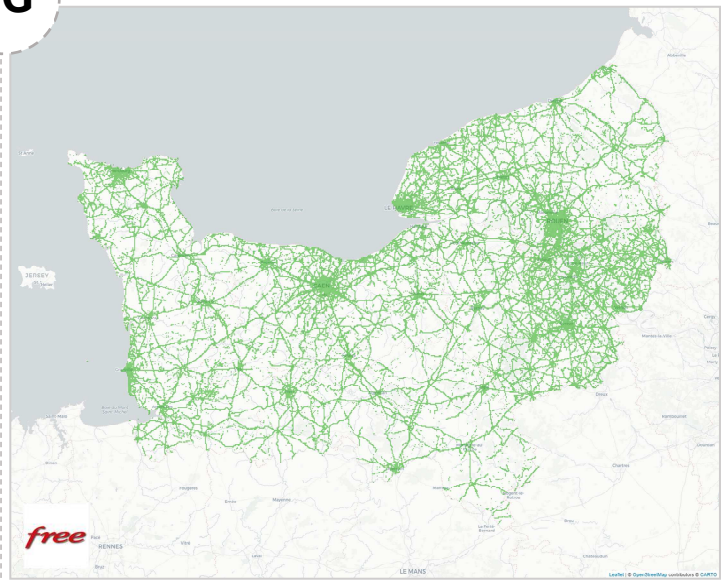
4G

Couverture de la population* en mobilité
98,79%

Couverture géographique
90,39%

Indice de couverture
94,59%





Couverture de la population* en mobilité
97,61%

Couverture géographique
84,95%

Indice de couverture
91,28%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

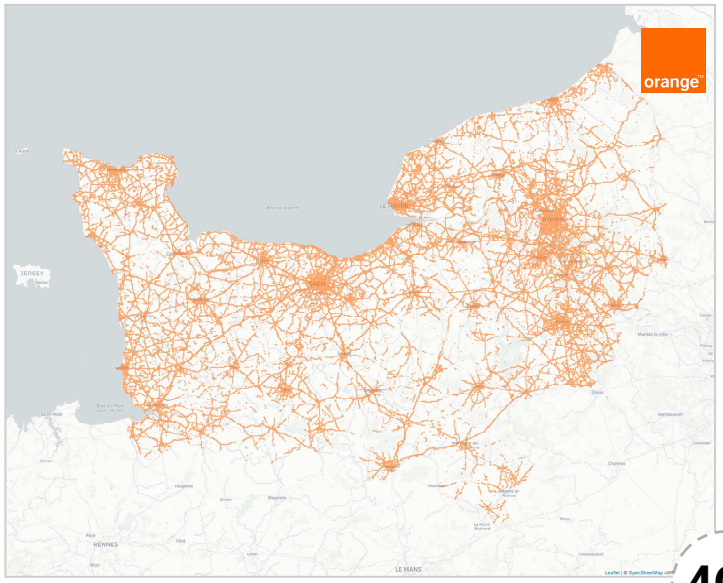
4.2.18 Couverture 4G+ en Normandie

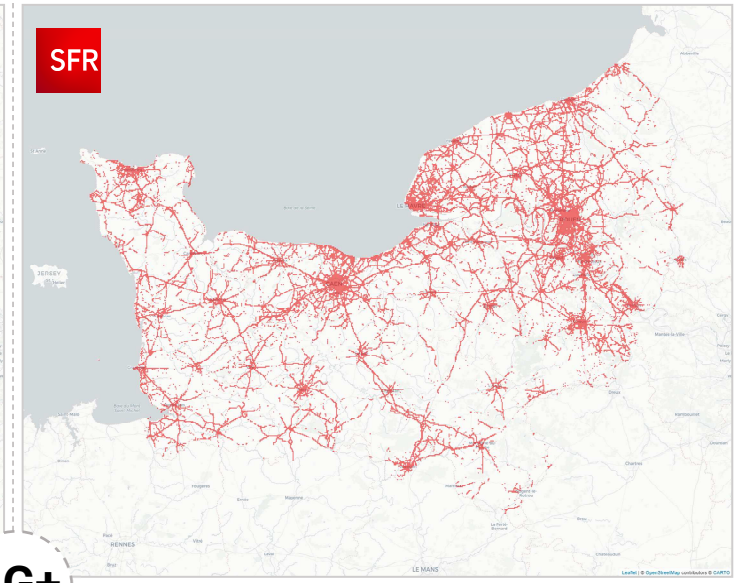
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 67 022 027 mesures sur 11 826 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
93,16%

Couverture géographique
64,67%

Indice de couverture
78,92%





Couverture de la population* en mobilité
84,20%

Couverture géographique
52,87%

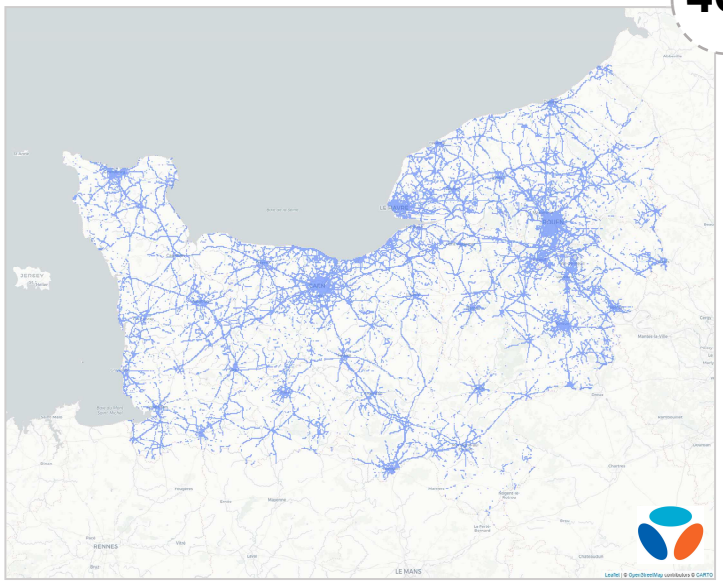
Indice de couverture
68,54%

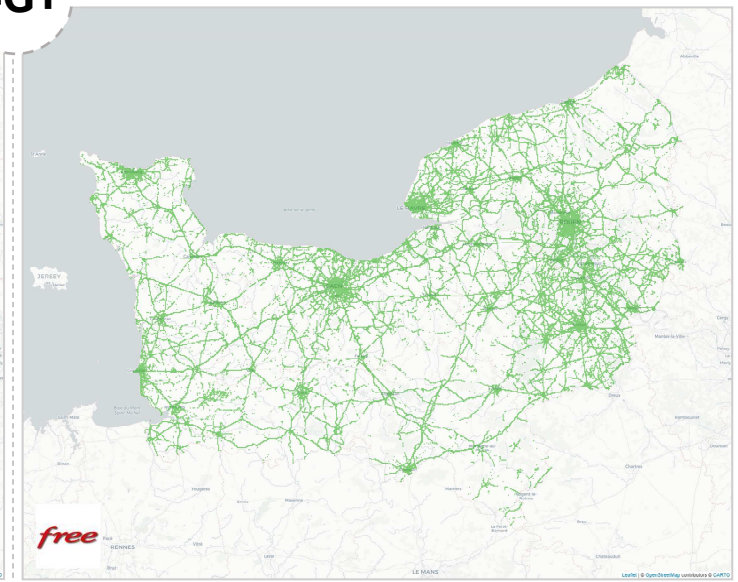
4G+

Couverture de la population* en mobilité
85,57%

Couverture géographique
53,87%

Indice de couverture
69,72%





Couverture de la population* en mobilité
92,33%

Couverture géographique
60,34%

Indice de couverture
76,34%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

4.2.19 Couverture 4G en Nouvelle-Aquitaine

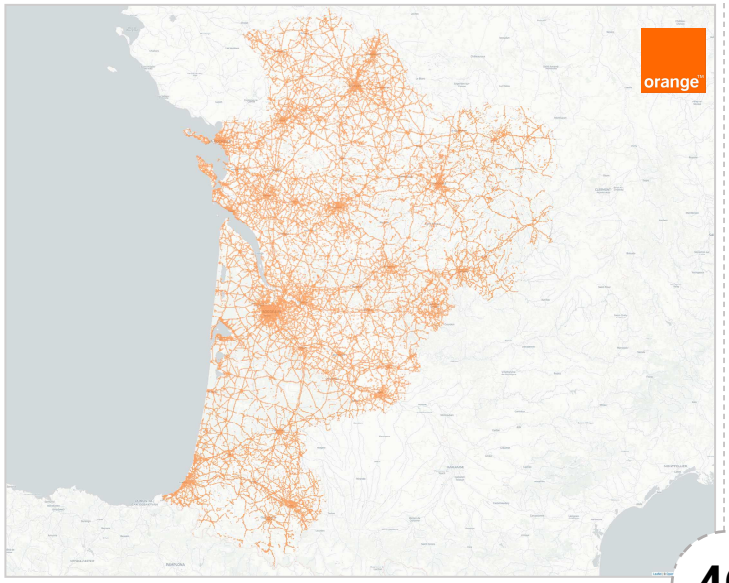
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 151 865 880 mesures sur 21 659 appareils.

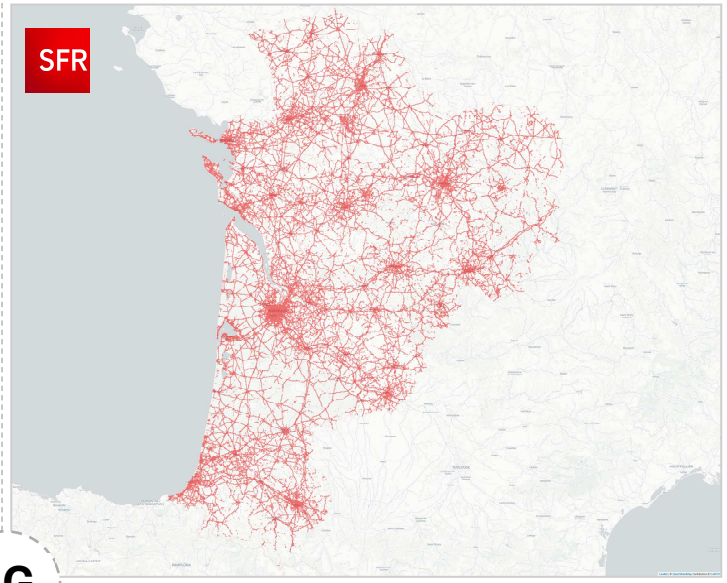
4G

Couverture de la population* en mobilité
98,74%

Couverture géographique
87,31%

Indice de couverture
93,03%





Couverture de la population* en mobilité
98,59%

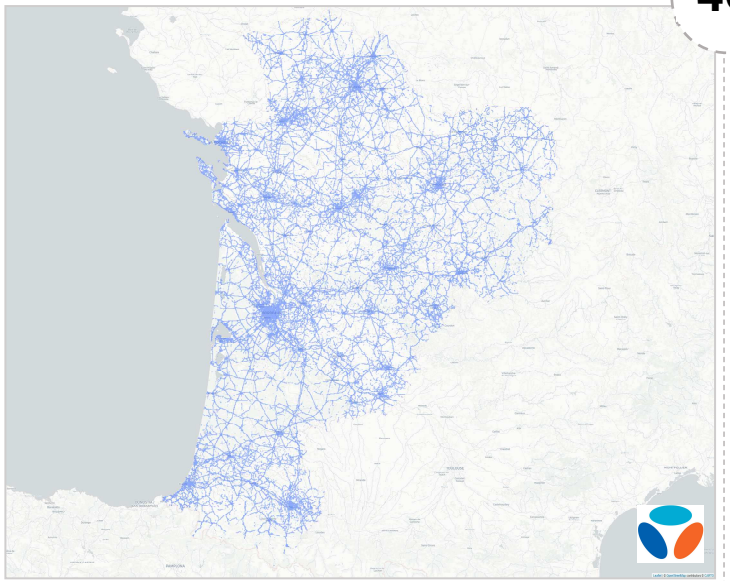
Couverture géographique
87,11%

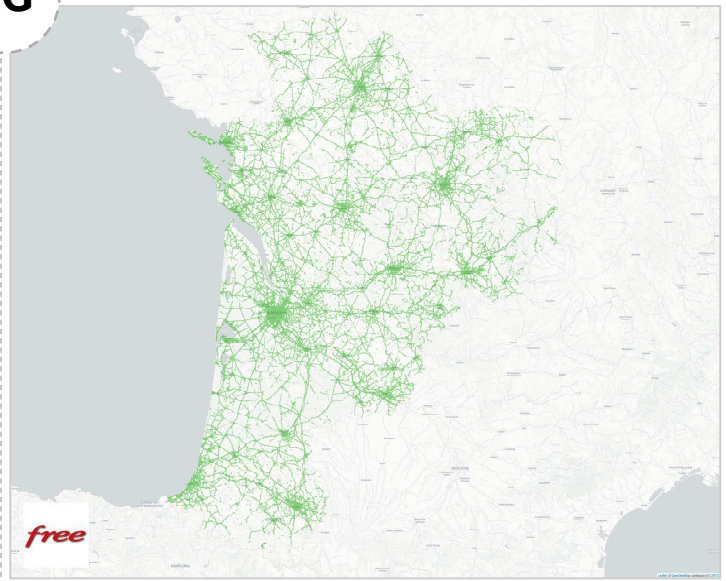
Indice de couverture
92,85%

Couverture de la population* en mobilité
98,44%

Couverture géographique
85,75%

Indice de couverture
92,10%





Couverture de la population* en mobilité
97,04%

Couverture géographique
80,78%

Indice de couverture
88,91%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

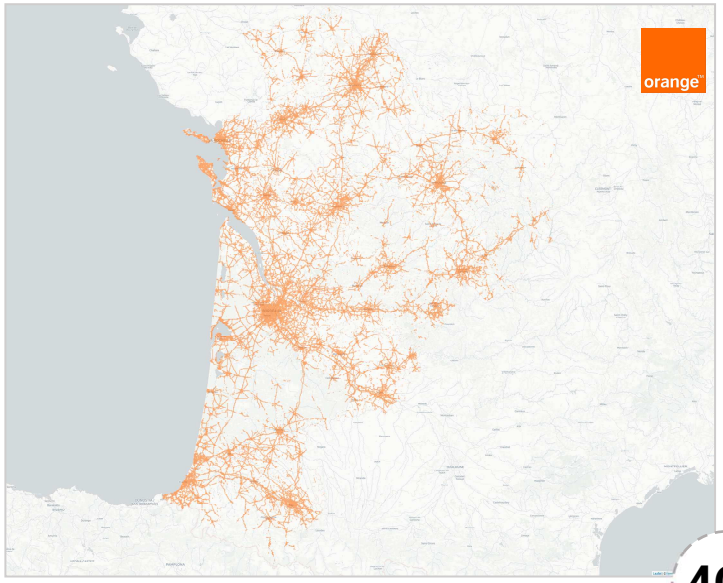
4.2.20 Couverture 4G+ en Nouvelle-Aquitaine

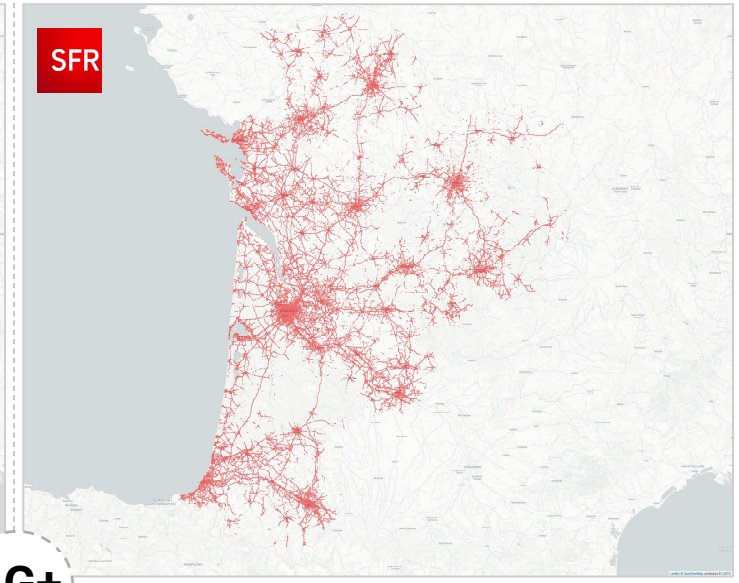
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 151 865 880 mesures sur 21 659 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
89,57%

Couverture géographique
55,88%

Indice de couverture
72,73%





Couverture de la population* en mobilité
88,59%

Couverture géographique
54,81%

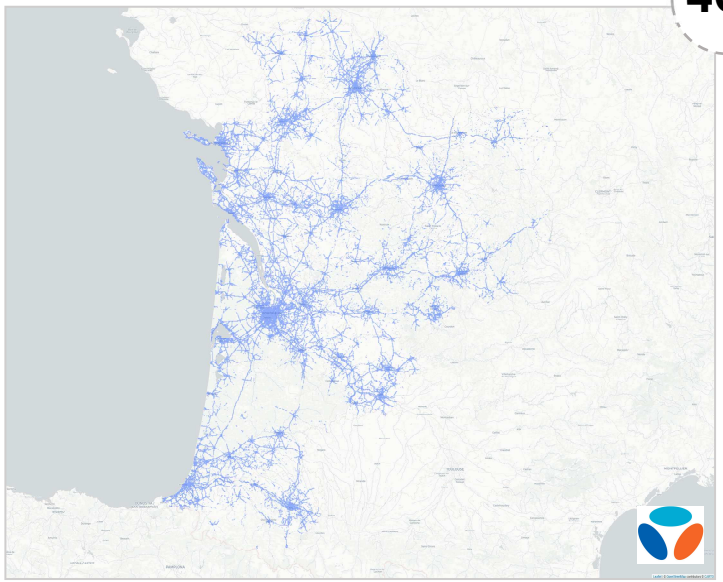
Indice de couverture
71,70%

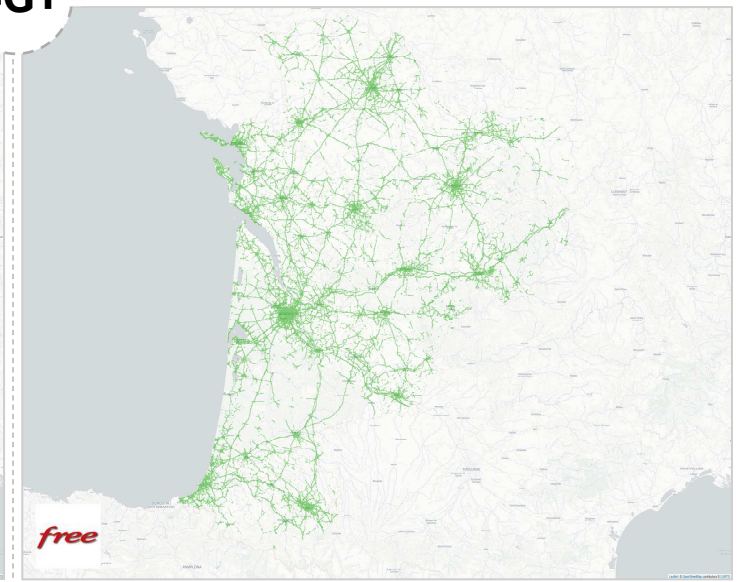
4G+

Couverture de la population* en mobilité
86,25%

Couverture géographique
49,16%

Indice de couverture
67,71%





Couverture de la population* en mobilité
90,67%

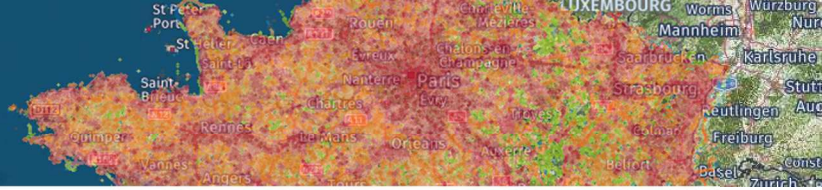
Couverture géographique
53,69%

Indice de couverture
72,17%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf



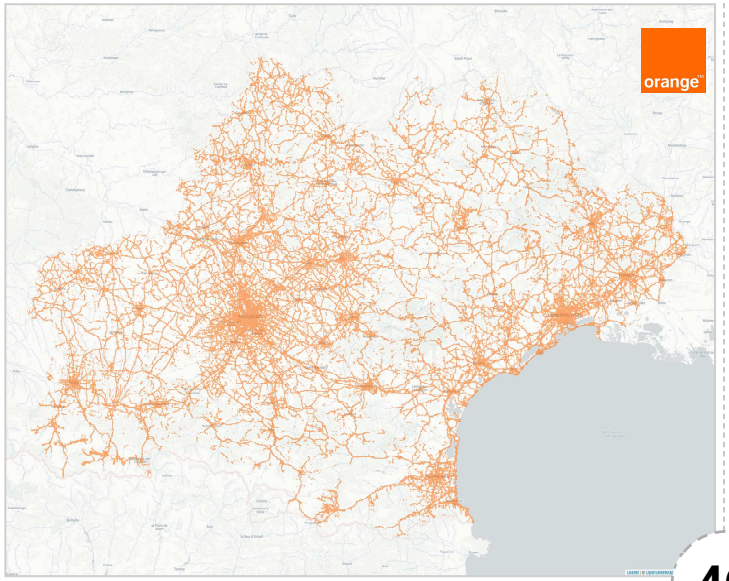
4.2.21 Couverture 4G en Occitanie

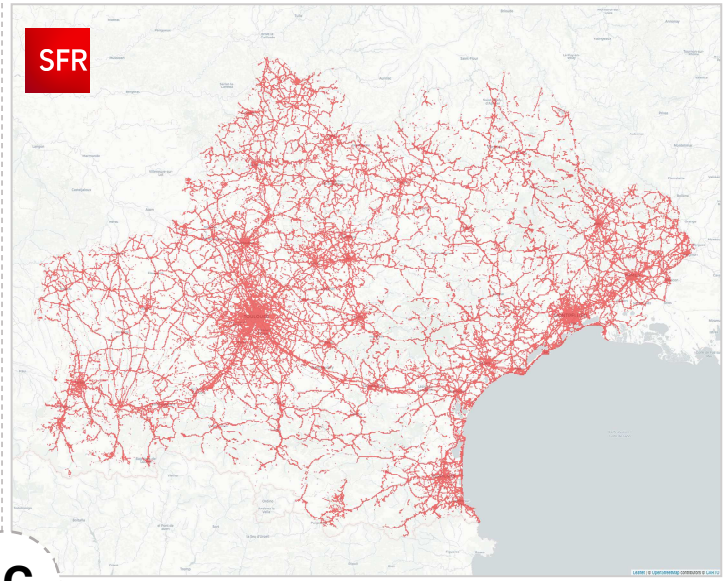
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 140 123 087 mesures sur 21 332 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
98,59%

Couverture géographique
86,00%

Indice de couverture
92,30%





Couverture de la population* en mobilité
98,40%

Couverture géographique
85,93%

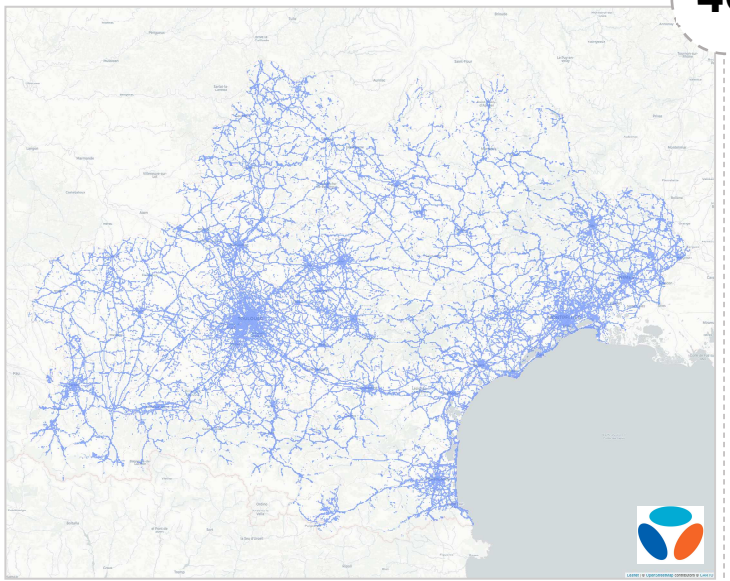
Indice de couverture
92,17%

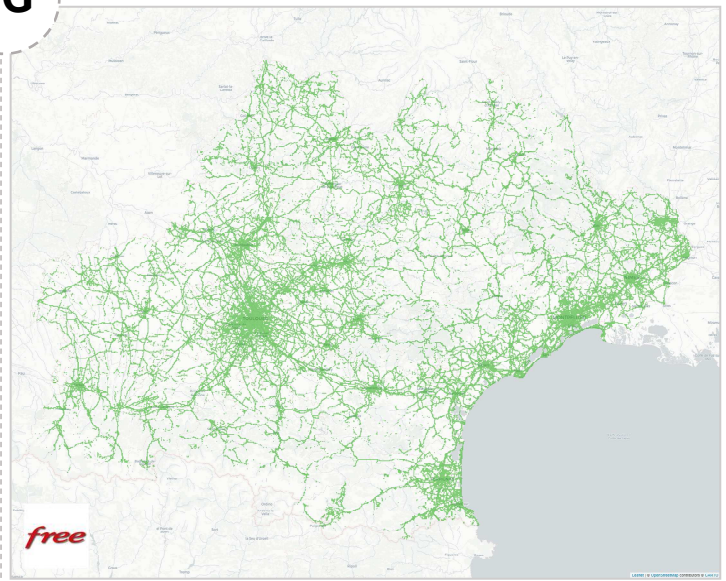
4G

Couverture de la population* en mobilité
98,10%

Couverture géographique
85,48%

Indice de couverture
91,79%





Couverture de la population* en mobilité
97,58%

Couverture géographique
82,53%

Indice de couverture
90,06%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

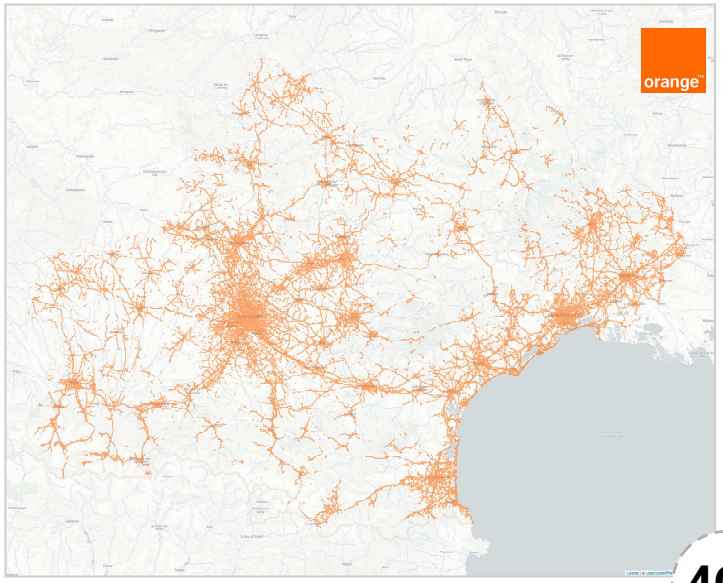
4.2.22 Couverture 4G+ en Occitanie

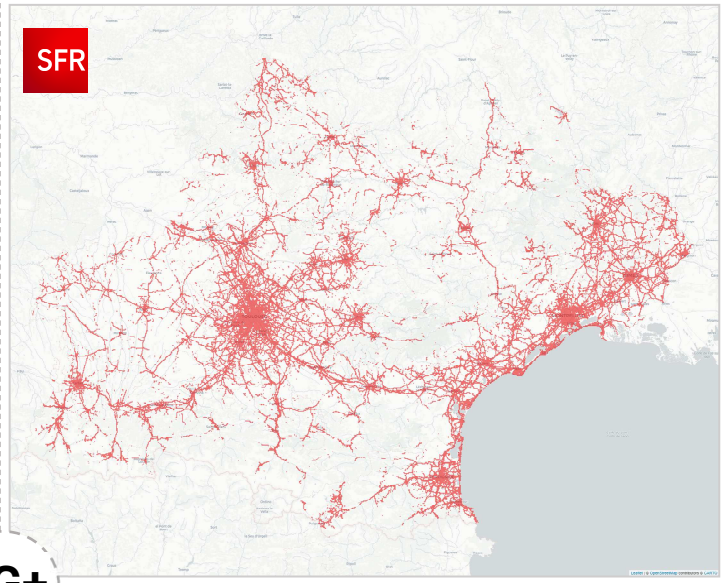
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 140 123 087 mesures sur 21 332 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
91,58%

Couverture géographique
55,98%

Indice de couverture
73,78%





Couverture de la population* en mobilité
90,52%

Couverture géographique
54,48%

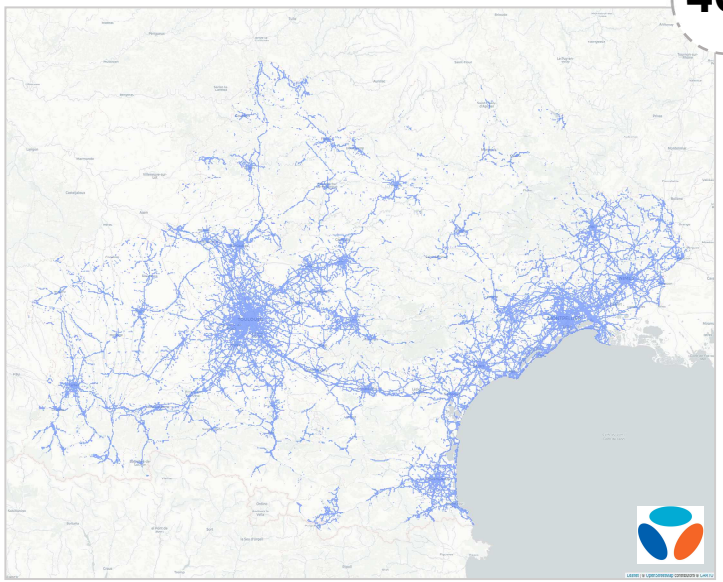
Indice de couverture
72,50%

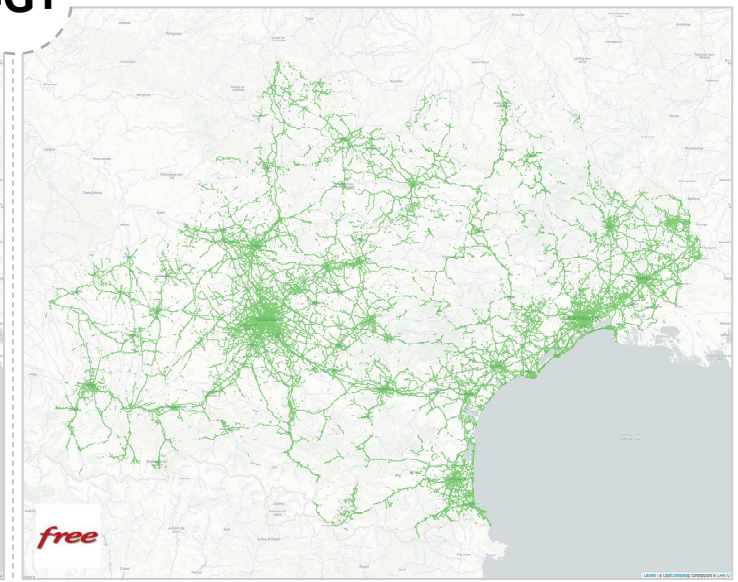
4G+

Couverture de la population* en mobilité
87,43%

Couverture géographique
53,37%

Indice de couverture
70,40%





Couverture de la population* en mobilité
92,78%

Couverture géographique
57,48%

Indice de couverture
75,13%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

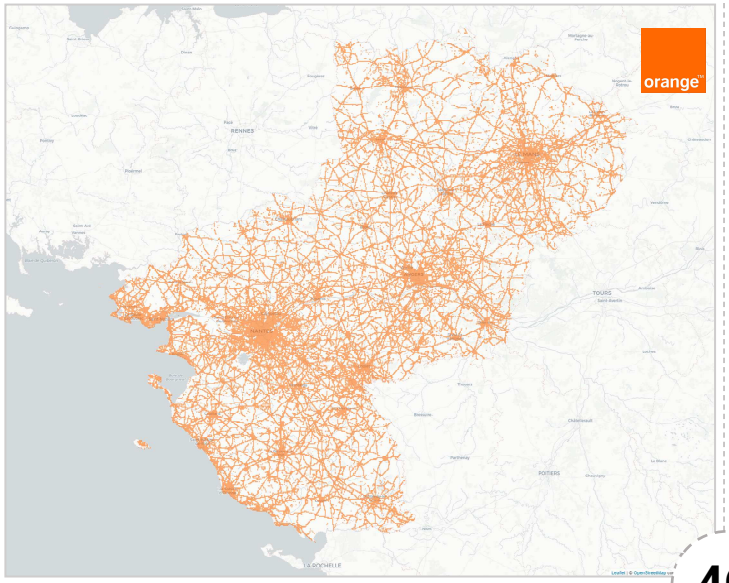
4.2.23 Couverture 4G dans les Pays de la Loire

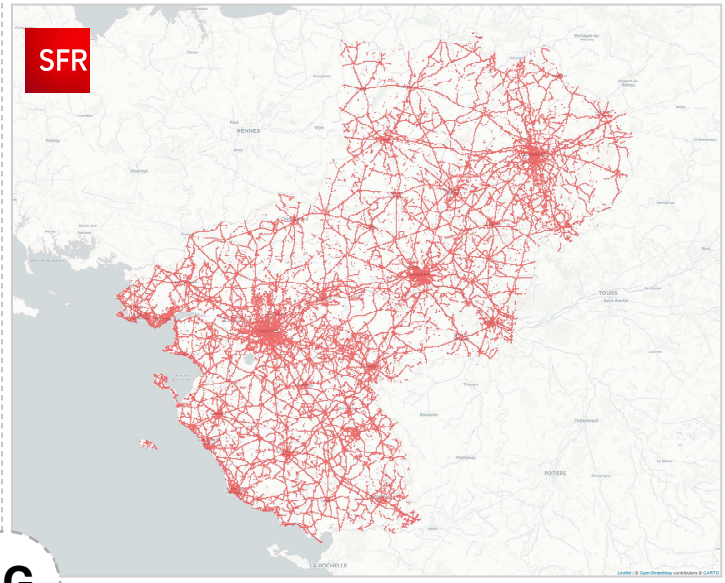
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 89 051 242 mesures sur 14 049 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
99,59%

Couverture géographique
94,32%

Indice de couverture
96,96%





Couverture de la population* en mobilité
99,10%

Couverture géographique
91,48%

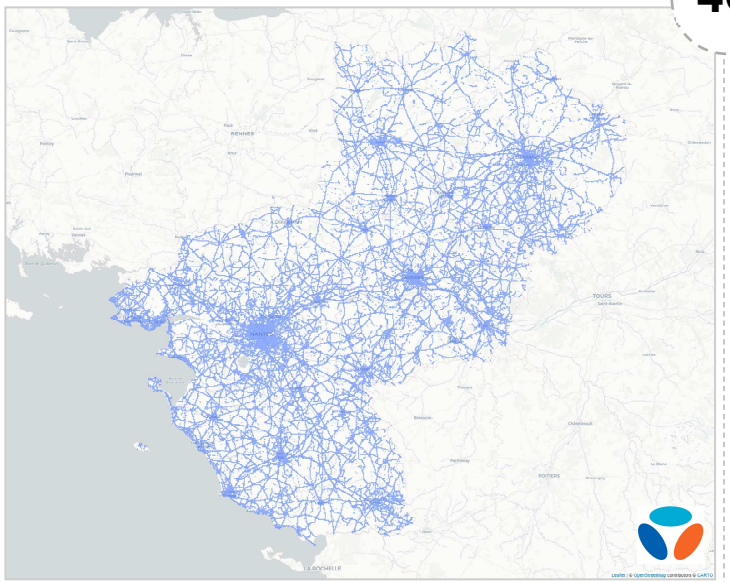
Indice de couverture
95,29%

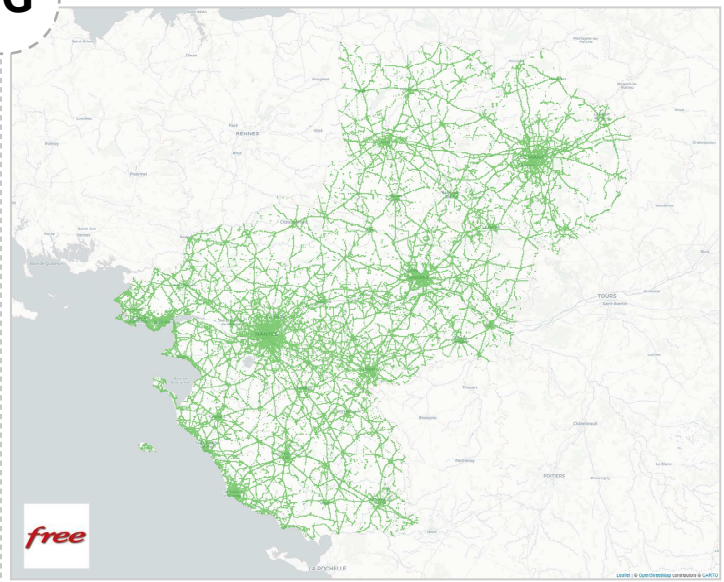
4G

Couverture de la population* en mobilité
99,33%

Couverture géographique
91,96%

Indice de couverture
95,65%





Couverture de la population* en mobilité
98,28%

Couverture géographique
86,40%

Indice de couverture
92,34%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

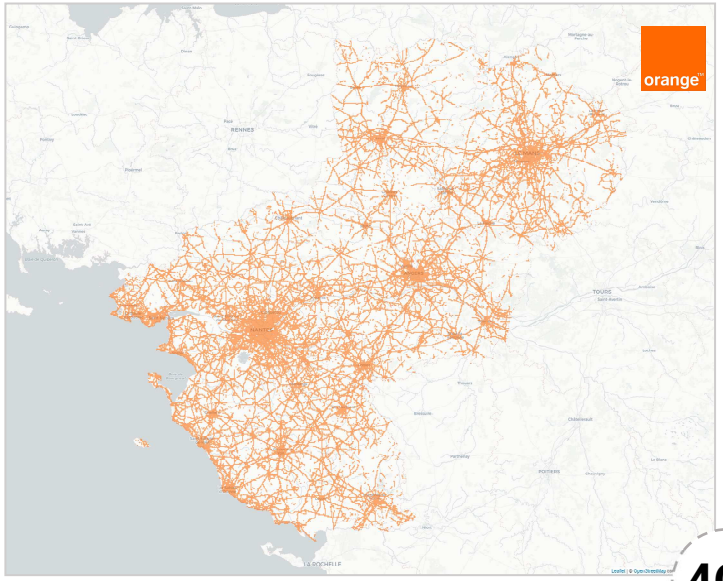
4.2.24 Couverture 4G+ dans les Pays de la Loire

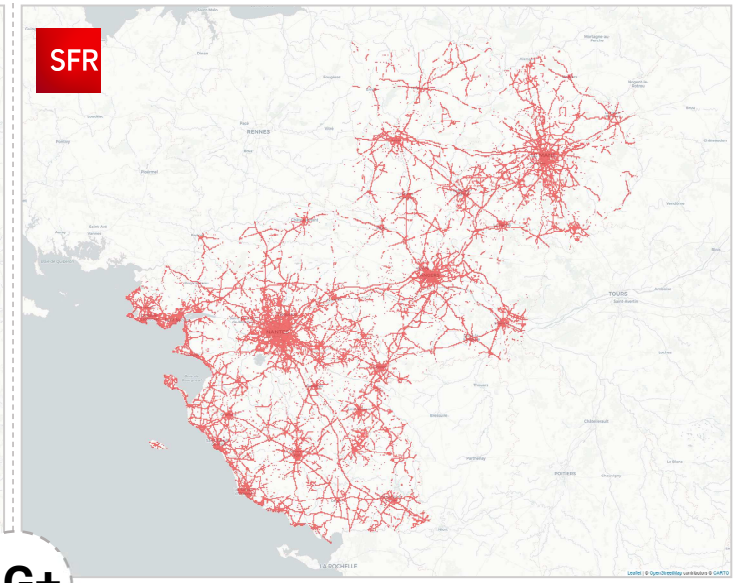
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 89 051 242 mesures sur 14 049 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
96,90%

Couverture géographique
74,10%

Indice de couverture
85,50%





Couverture de la population* en mobilité
89,31%

Couverture géographique
56,25%

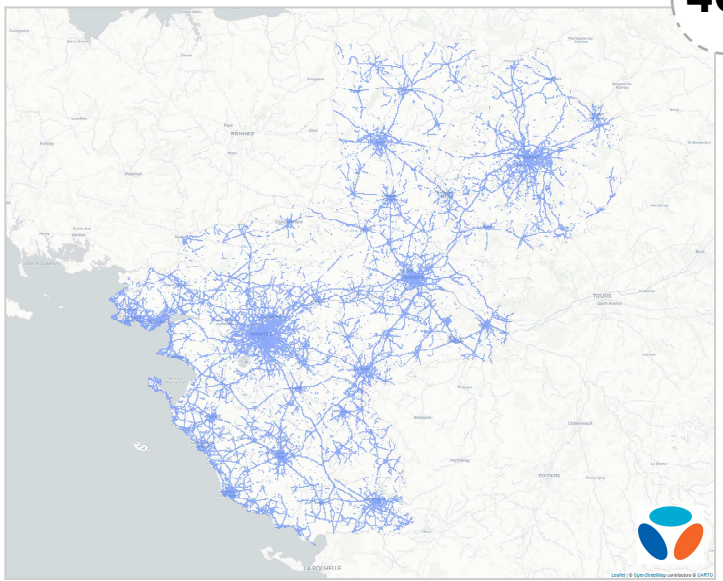
Indice de couverture
72,78%

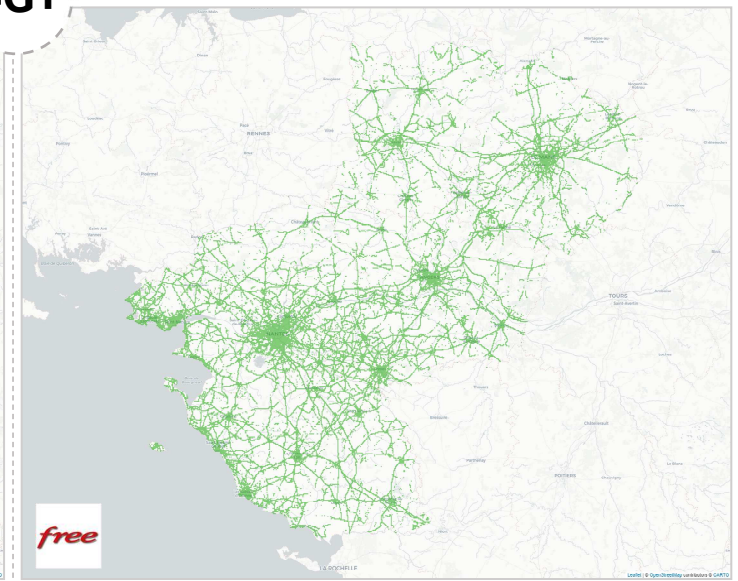
4G+

Couverture de la population* en mobilité
89,69%

Couverture géographique
54,10%

Indice de couverture
71,90%





Couverture de la population* en mobilité
93,79%

Couverture géographique
62,78%

Indice de couverture
78,29%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

4.2.25 Couverture 4G en Provence-Alpes-Côte d'Azur

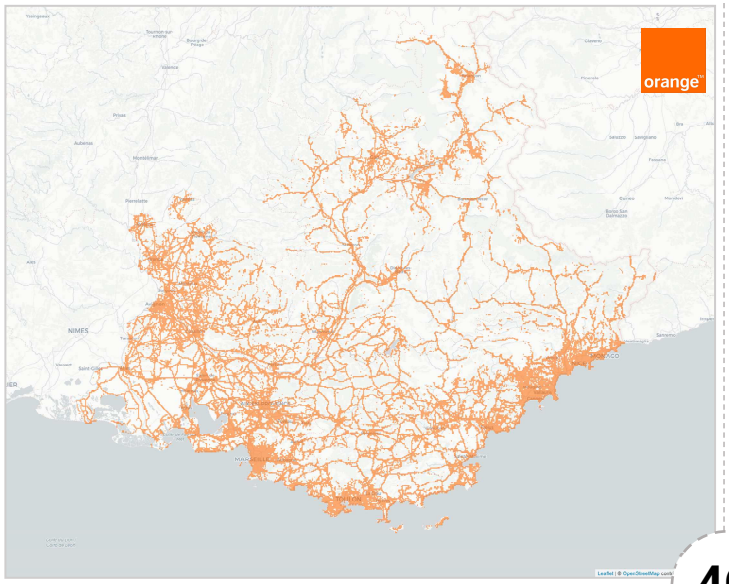
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 95 617 872 mesures sur 18 147 appareils.

4G

Couverture de la population* en mobilité
99,23%

Couverture géographique
91,38%

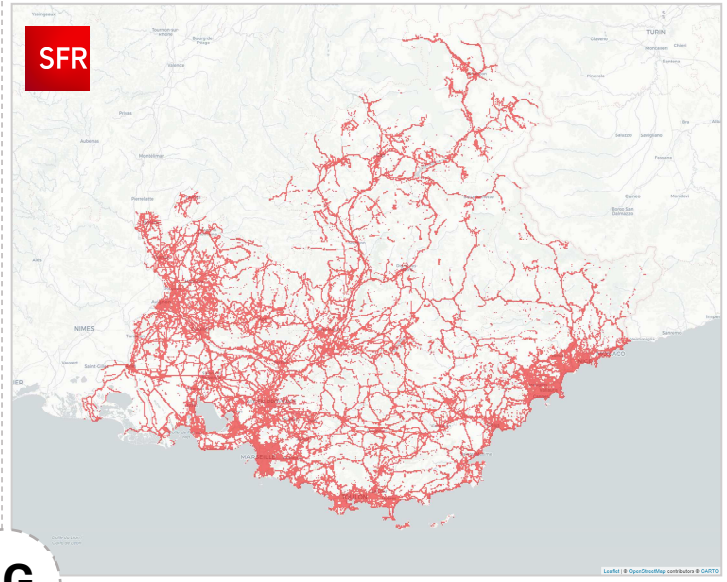
Indice de couverture
95,31%



Couverture de la population* en mobilité
99,11%

Couverture géographique
86,75%

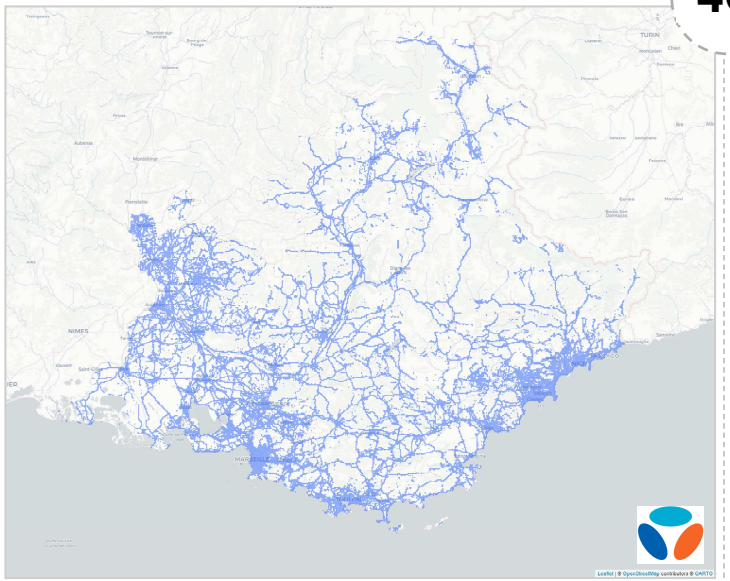
Indice de couverture
92,93%



Couverture de la population* en mobilité
99,27%

Couverture géographique
90,81%

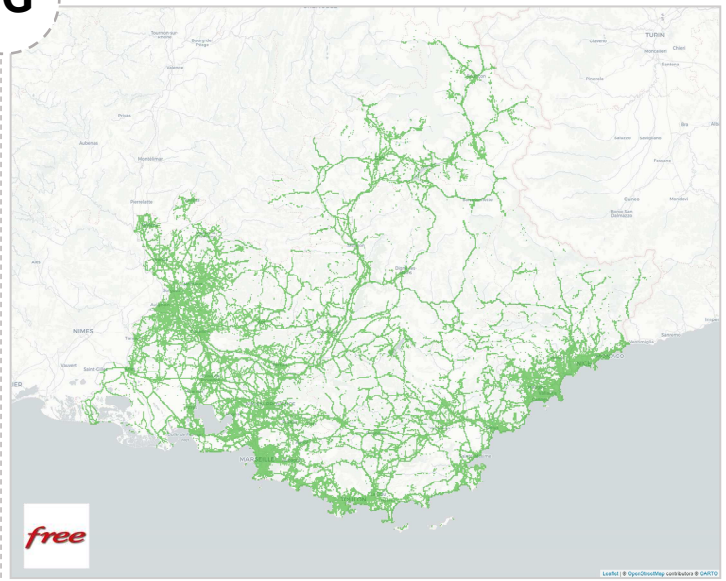
Indice de couverture
95,04%



Couverture de la population* en mobilité
98,51%

Couverture géographique
87,67%

Indice de couverture
93,09%



(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android

Couverture des réseaux mobiles 4G/4G+ 2020

Mesurée par les utilisateurs de l'application nPerf

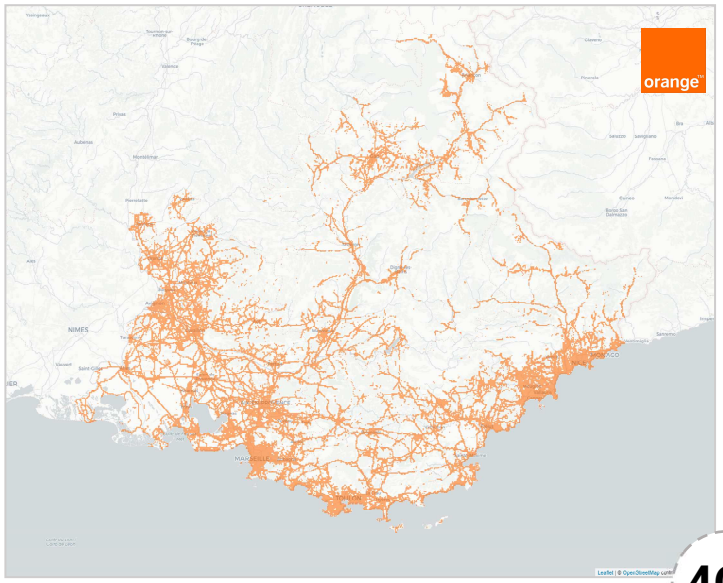
4.2.26 Couverture 4G+ en Provence-Alpes-Côte d'Azur

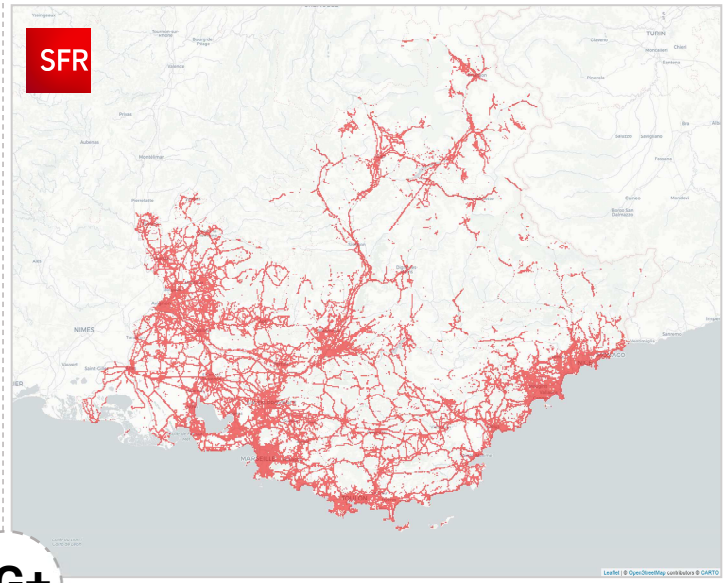
Données collectées du 01/01/2020 au 31/12/2020 : 95 617 872 mesures sur 18 147 appareils.

Couverture de la population* en mobilité
96,03%

Couverture géographique
73,05%

Indice de couverture
84,54%





Couverture de la population* en mobilité
95,19%

Couverture géographique
67,77%

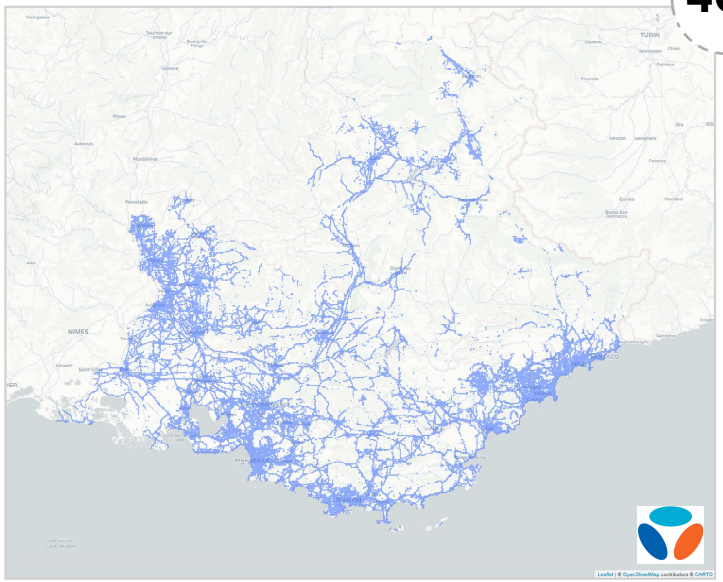
Indice de couverture
81,48%

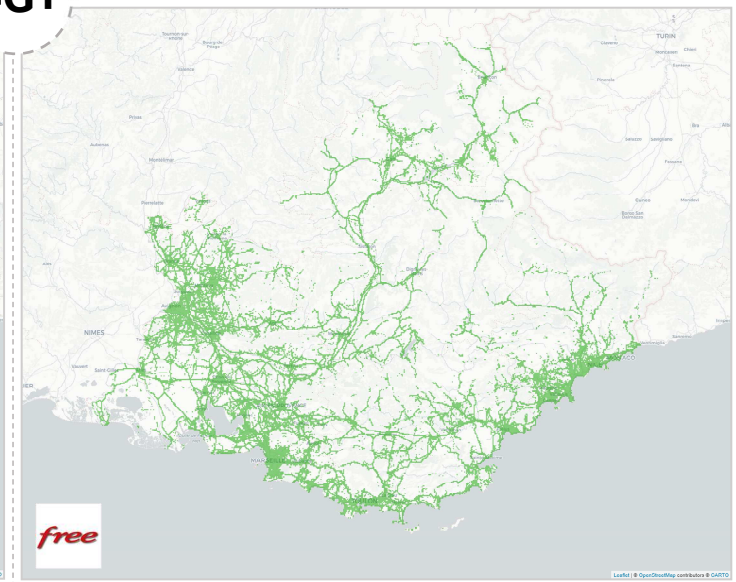
4G+

Couverture de la population* en mobilité
94,95%

Couverture géographique
69,81%

Indice de couverture
82,38%



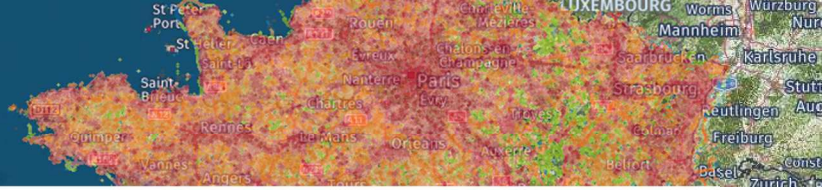


Couverture de la population* en mobilité
95,23%

Couverture géographique
67,48%

Indice de couverture
81,36%

(*) Utilisateurs de l'application nPerf Android



5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Téléchargez l'application nPerf	
Android	http://android.nperf.com/
iOS	http://ios.nperf.com/

Participez également au panel du baromètre des connexions fixes en testant votre connexion DSL, câble ou fibre optique sur www.nPerf.com !

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11

nPerf Facebook – Twitter – Instagram

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON