

Baromètre des connexions Internet fixes dans les Antilles françaises et la Guyane

Publication du
03 février 2021

Rapport 2020



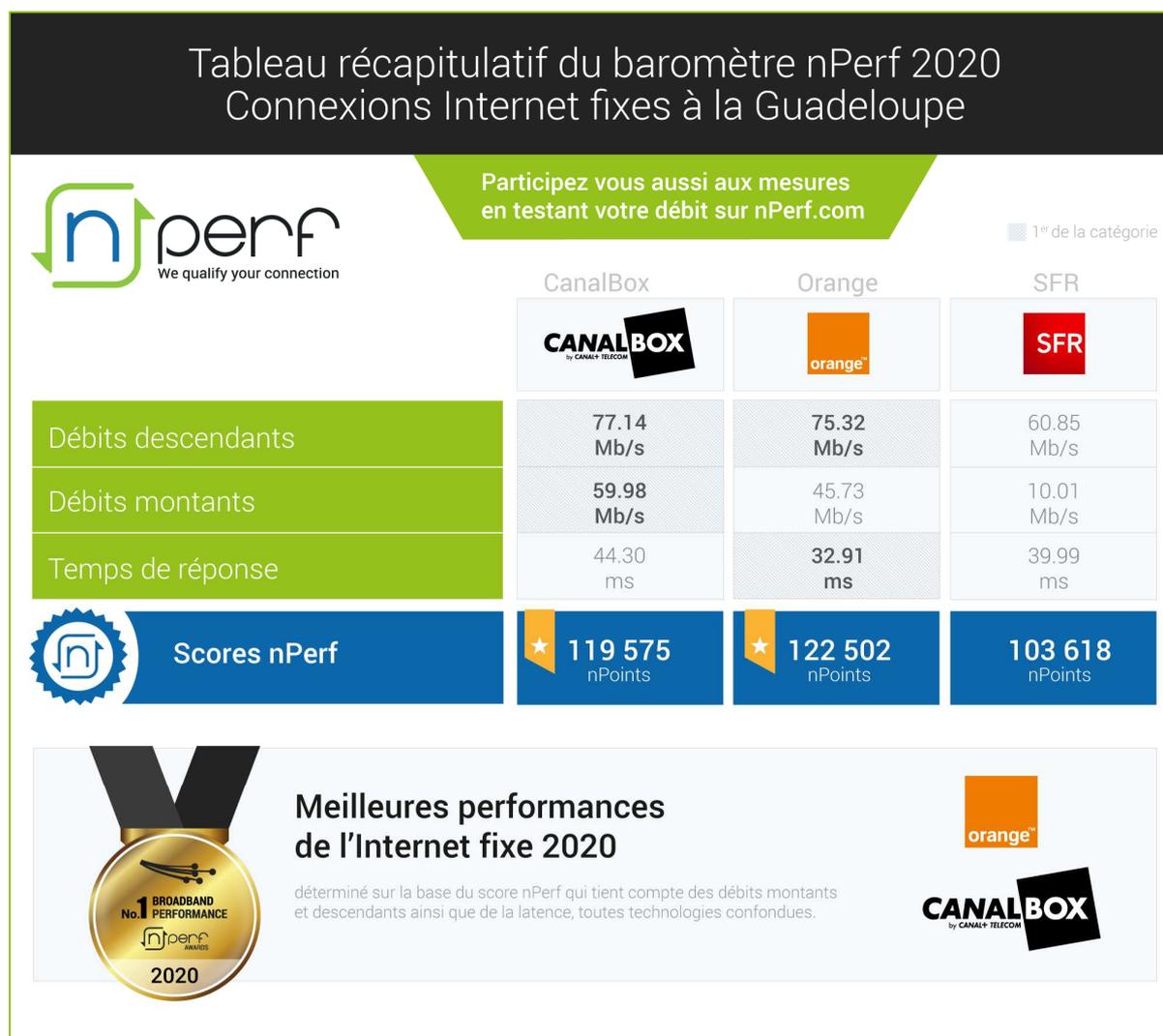
Table des matières

1	Synthèse des résultats annuels globaux	4
1.1	Guadeloupe, tableau de synthèse, toutes technologies fixes	4
1.2	Martinique, tableau de synthèse, toutes technologies fixes	5
1.3	Guyane Française, tableau de synthèse, toutes technologies fixes	6
1.4	Notre analyse	7
2	Les résultats annuels globaux.....	8
2.1	Guadeloupe	8
2.1.1	Débits descendants	8
2.1.2	Débits montants.....	10
2.1.3	Temps de réponse (Latence)	11
2.1.4	Scores nPerf	11
2.2	Martinique	12
2.2.1	Débits descendants	13
2.2.2	Débits montants.....	14
2.2.3	Temps de réponse (latence)	15
2.2.4	Scores nPerf	16
2.3	Guyane Française	17
2.3.1	Débits descendants	17
2.3.2	Débits montants.....	18
2.3.3	Temps de réponse (Latence)	18
2.3.4	Scores nPerf	19
3	Résultats, catégorie « Haut Débit »	20
3.1	Guadeloupe	20
3.1.1	Débits descendants	20
3.1.2	Débits montants.....	21
3.1.3	Temps de réponse (latence)	21
3.1.4	Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »	21
3.2	Martinique	23
3.2.1	Débits descendants	23
3.2.2	Débits montants.....	23
3.2.3	Temps de réponse (latence)	24
3.2.4	Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »	24
3.3	Guyane Française	26
3.3.1	Débits descendants	26
3.3.2	Débits montants.....	26

3.3.3	Temps de réponse (latence)	27
3.3.4	Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »	27
4	Résultats, catégorie « Très Haut Débit »	28
4.1	Guadeloupe	28
4.1.1	Débits descendants	29
4.1.2	Débits montants	29
4.1.3	Temps de réponse (latence)	29
4.1.4	Taux de connexion en THD	30
4.1.5	Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »	30
4.2	Martinique	31
4.2.1	Débits descendants	32
4.2.2	Débits montants	32
4.2.3	Temps de réponse (latence)	33
4.2.4	Taux de connexion en THD	33
4.2.5	Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »	33
4.3	Guyane Française	35
4.3.1	Débits descendants	35
4.3.2	Débits montants	35
4.3.3	Temps de réponse (latence)	36
4.3.4	Taux de connexion en THD	36
4.3.5	Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »	36
5	Méthodologie	38
5.1	Le panel	38
5.2	Les tests de débits et de latence	38
5.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	38
5.2.2	Les serveurs nPerf	38
5.3	Précision statistique	39
5.4	Filtrage des résultats	39
5.4.1	Filtrage des offres « business »	39
5.4.2	Identification des technologies	39
5.5	Code de conduite ARCEP – transparence des protocoles de tests	39
5.5.1	Mesures de débits	39
5.5.2	Mesures de latence	40
5.5.3	Serveurs de tests	41
6	Vous aussi, participez au panel nPerf !	41
7	Etude personnalisée & contact	41

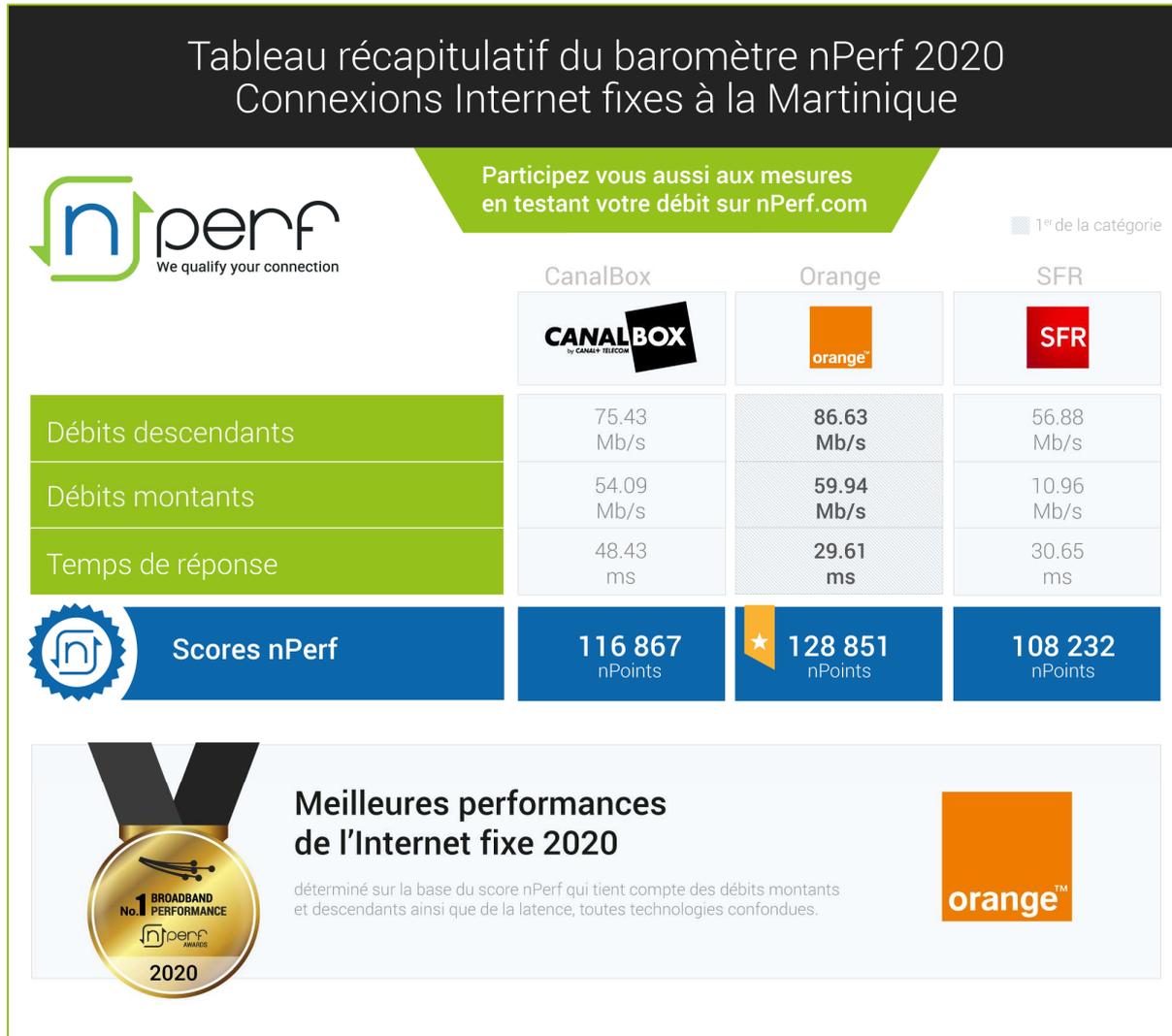
1 Synthèse des résultats annuels globaux

1.1 Guadeloupe, tableau de synthèse, toutes technologies fixes



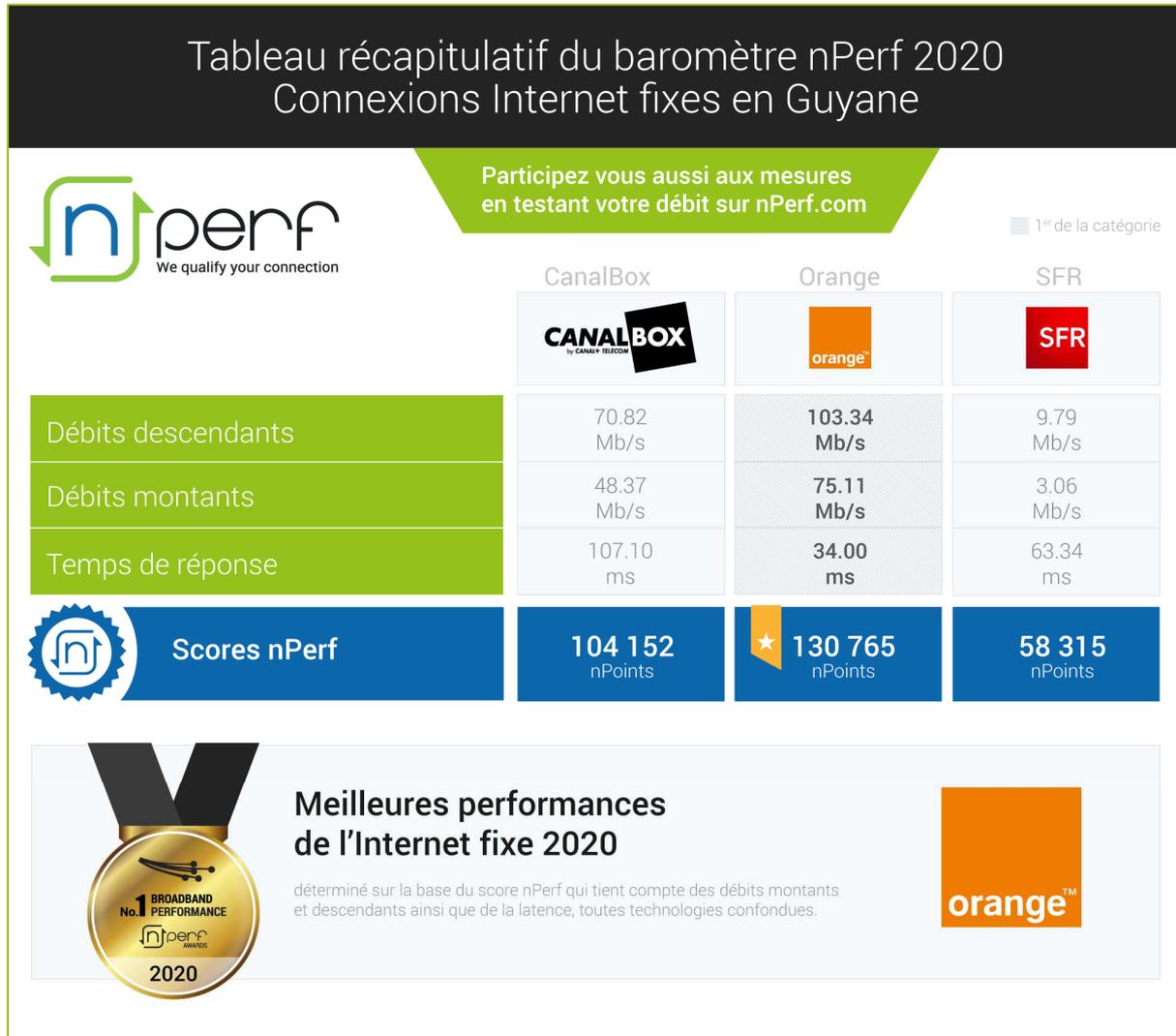
Les abonnés **Orange** et **CanalBox** ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Guadeloupe en 2020.

1.2 Martinique, tableau de synthèse, toutes technologies fixes



Les abonnés **Orange** ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Martinique en 2020.

1.3 Guyane Française, tableau de synthèse, toutes technologies fixes



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Guyane française en 2020.

1.4 Notre analyse

Au cours de l'année 2020, les internautes ultra-marins des Antilles et de la Guyane française ont effectué **138 316** tests de débit (en hausse de 26%) sur le site nPerf.com et les sites partenaires. L'effet Covid s'est aussi produit dans les DOM où les internautes n'ont jamais autant éprouvé le besoin de tester leurs connexions.

Guadeloupe : CanalBox partage la première place du podium avec Orange

Premier depuis deux ans, Canalbox doit, cette fois-ci, partager sa place de leader avec Orange.

Malgré une très belle progression sur ses débits, notamment son débit descendant qui a augmenté de +53% pour atteindre 77 Mb/s, CanalBox en un an s'est fait rattraper par Orange qui a effectué une remontée spectaculaire avec une progression de 80% de son débit descendant pour atteindre 75 Mb/s. En outre, l'opérateur historique se distingue avec une latence de 32,91 ms contre 44,3 ms pour Canalbox.

SFR de son côté reste en retrait, l'opérateur est pénalisé par ses performances sur le débit montant.

Au global, avec une hausse des débits de plus de 50%, les performances de la Guadeloupe sont en très nette progression et augmentent chez tous les opérateurs.

Martinique : Orange prend la première place

Si en Guadeloupe Canalbox est de peu parvenu à résister à la remontée impressionnante d'Orange, cela n'a pas été le cas à la Martinique où Orange prend la première place sur tous les indicateurs : débit descendant (86 Mb/s, +67%) ; Débit montant (60 Mb/s, +81%) ; latence 29,61 ms (-27,43%).

Orange devra tout de même surveiller SFR qui a fait une remontée fulgurante au dernier trimestre 2020. Cela laisse présager une belle bataille en 2021.

A l'instar de la Guadeloupe, la Martinique voit aussi ses performances augmenter de près de 50%.

Guyane : Orange toujours n°1 mais Canalbox se réveille

Avec **130 765 nPoints**, Orange conserve sa première place. Cependant, s'il possède une belle marge d'avance, il devrait se méfier de Canalbox. Le challenger a augmenté ses performances de façon impressionnante. En effet, son débit descendant a augmenté de 296% passant de 17 Mb/s à 70 Mb/s et son débit montant est en hausse de 363% passant de 10 Mb/s à 48 Mb/s. Quant à SFR, l'opérateur signe un gros passage à vide avec des performances en baisse le laissant loin derrière ses concurrents.

Conclusion :

A l'instar de la Métropole, la crise sanitaire du Covid a entraîné une hausse des tests de connexions Internet en Martinique, Guadeloupe et Guyane. Cela prouve l'intérêt des habitants de ces territoires pour notre outil et surtout, une prise de conscience du rôle cruciale d'une bonne connexion Internet.

A l'heure du télétravail avec des outils de visioconférence comme Zoom, Teams, Skype Business et de l'utilisation massive des plateformes de streaming (Netflix, Amazon Prime vidéo, Apple TV+...), la performance des réseaux est devenue un enjeu majeur pour les opérateurs mais aussi pour l'attractivité des territoires.

Si la Martinique et la Guadeloupe ont bien progressé, c'est surtout en Guyane, notamment avec Orange et Canalbox, que les débits ont explosé pour atteindre les standards métropolitains.

2 Les résultats annuels globaux

Les résultats obtenus sont présentés ci-après pour

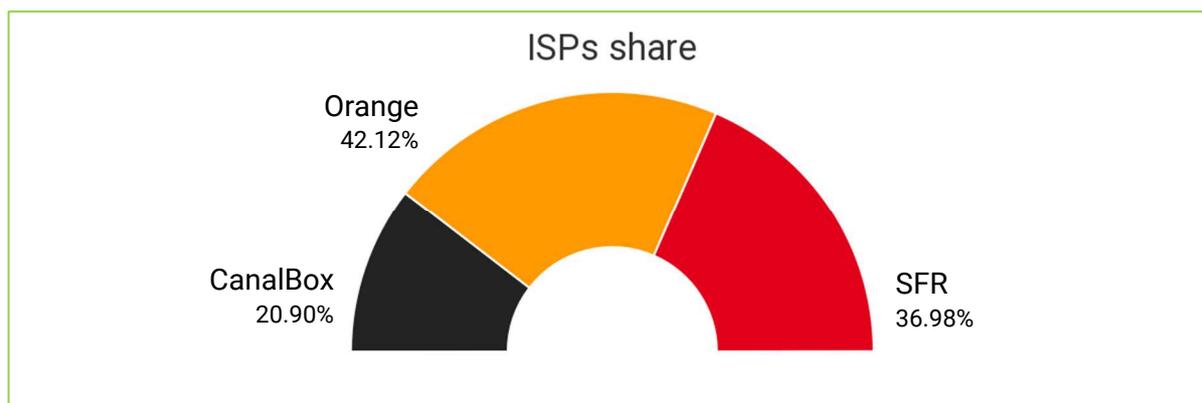
- La Guadeloupe,
- La Martinique,
- La Guyane Française

2.1 Guadeloupe

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, nous avons comptabilisé en Guadeloupe **58 781 tests unitaires** dont **44 120** ont été retenus après filtrage (*).

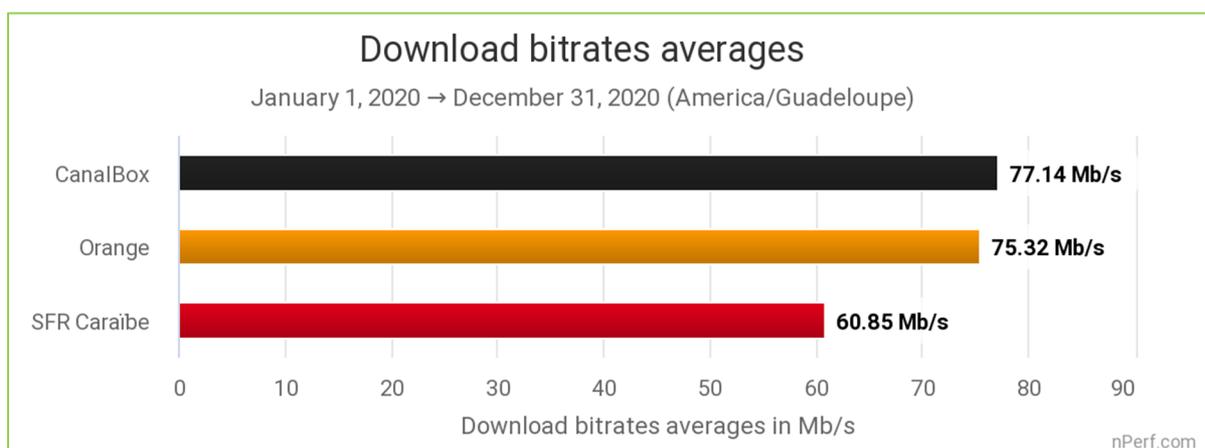
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



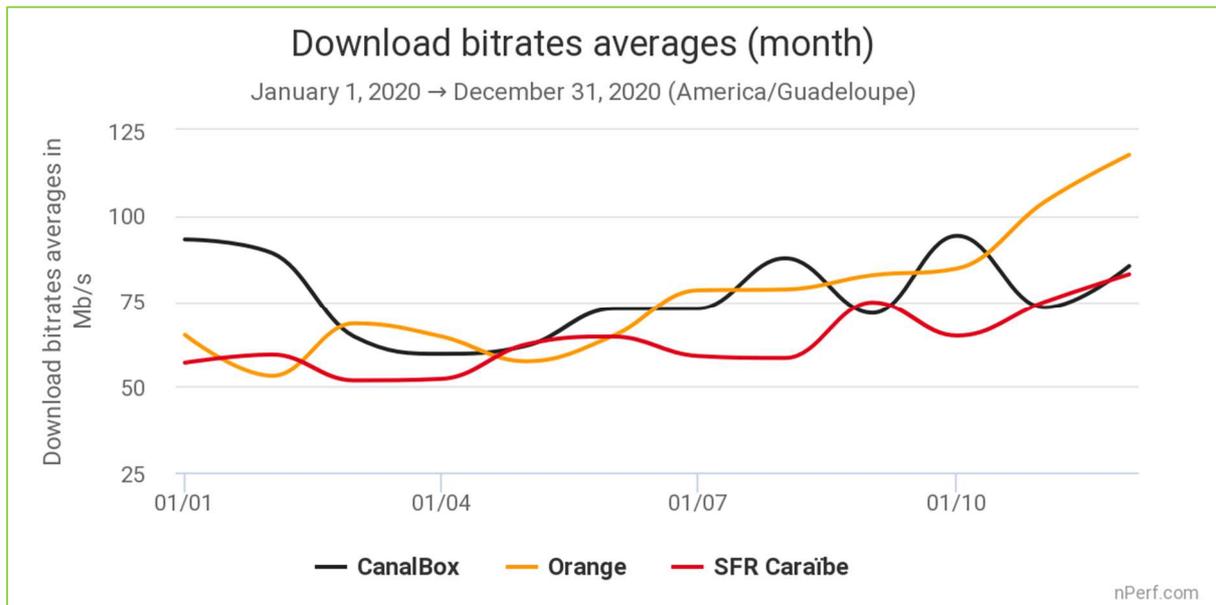
2.1.1 Débits descendants

En 2020, le débit descendant moyen en Guadeloupe était de 70 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

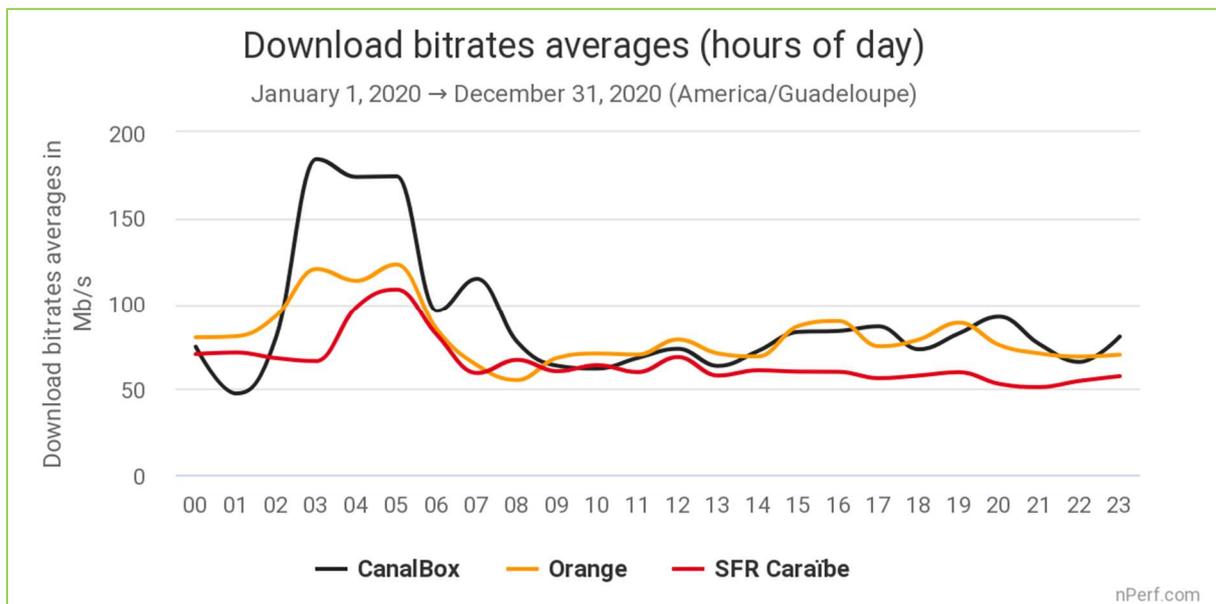
CanalBox et Orange ont fourni les meilleurs débits descendants en 2020.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Tous les opérateurs ont bien progressé en 1 an, de +54% en moyenne.

Orange qui a particulièrement amélioré son débit descendant depuis 2019, de +80%, a rattrapé, voire dépassé CanalBox en fin d'année.



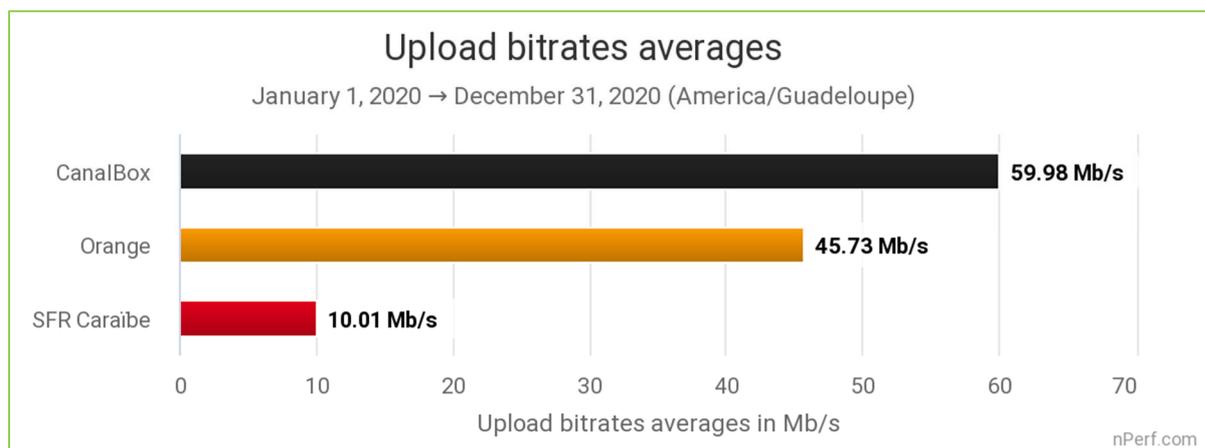
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Les débits se maintiennent en fin de journée.

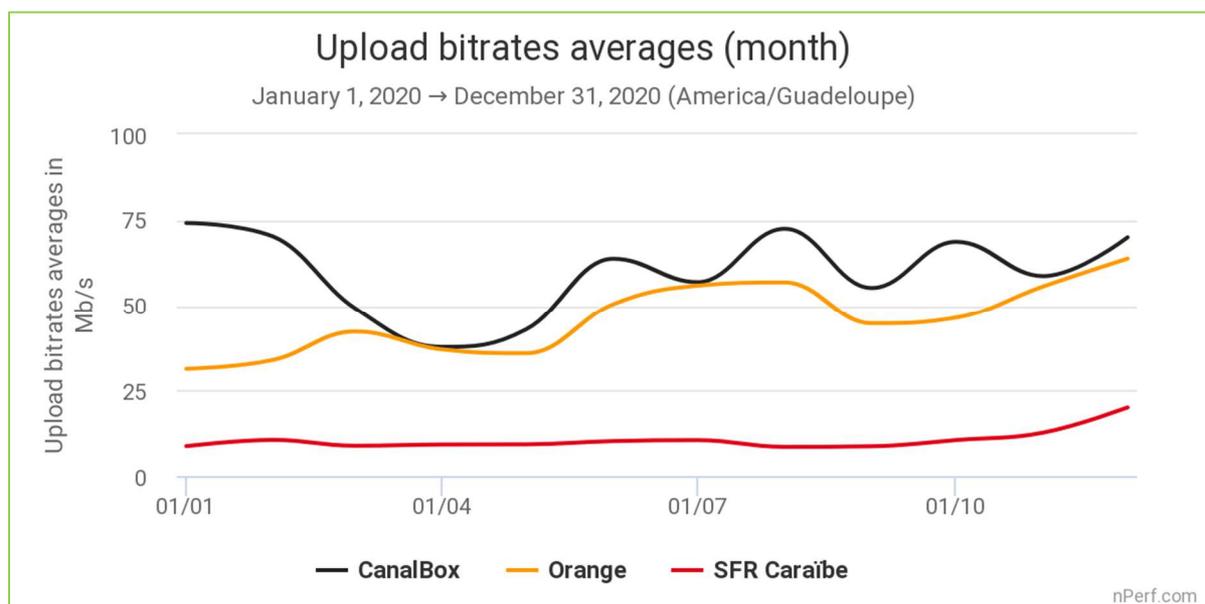
2.1.2 Débits montants

En 2020, le débit montant moyen en Guadeloupe était de 35 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur débit montant en 2020.



L'indice le plus fort est le meilleur.

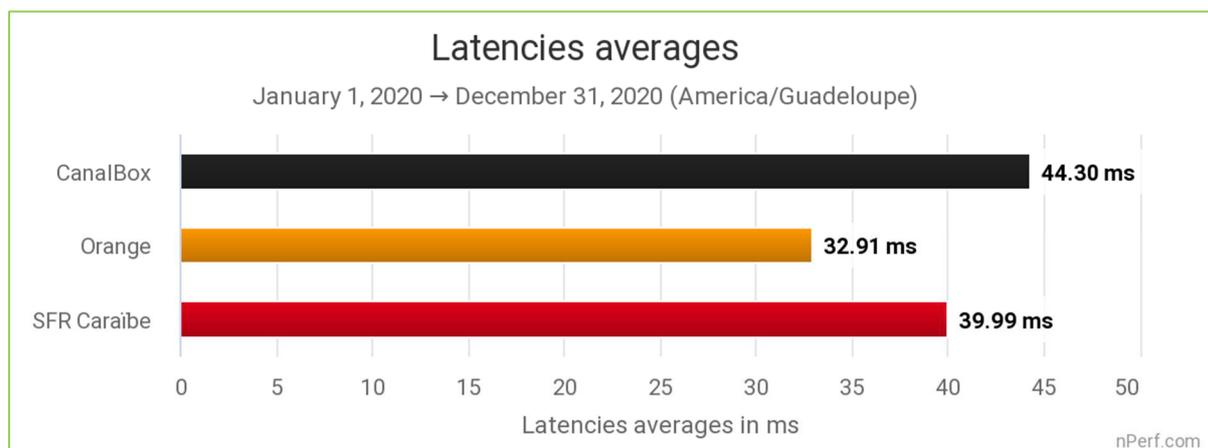
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Tous les opérateurs ont bien progressé en 1 an, de +50% en moyenne.

Orange qui a particulièrement amélioré son débit montant depuis 2019, de +90%, a rattrapé CanalBox en fin d'année.

2.1.3 Temps de réponse (Latence)

En 2020, la latence moyenne en Guadeloupe était de 38 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

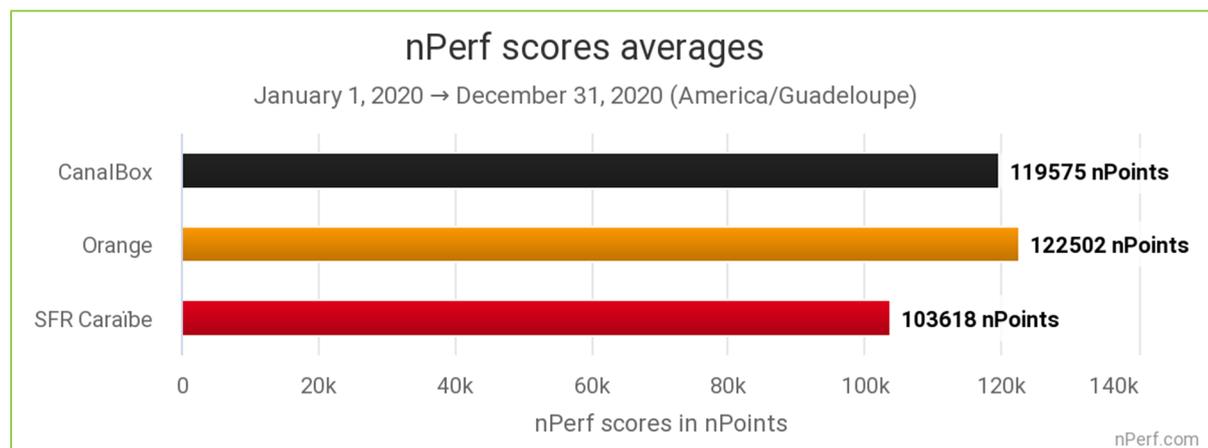
Orange a fourni le meilleur temps de réponse en 2020.

Orange reprend la première position sur cet indicateur auparavant détenue par SFR.

2.1.4 Scores nPerf

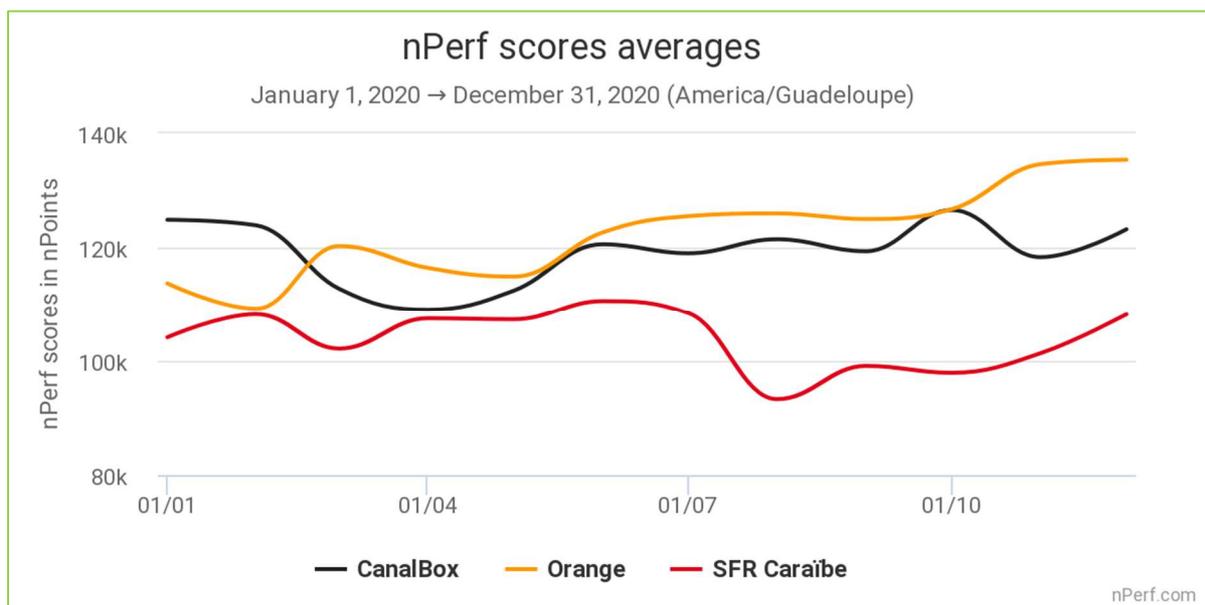
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Les abonnés Orange et CanalBox ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Guadeloupe en 2020.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Orange et CanalBox sont au coude-à-coude, cela laisse présager une belle bataille en 2021.



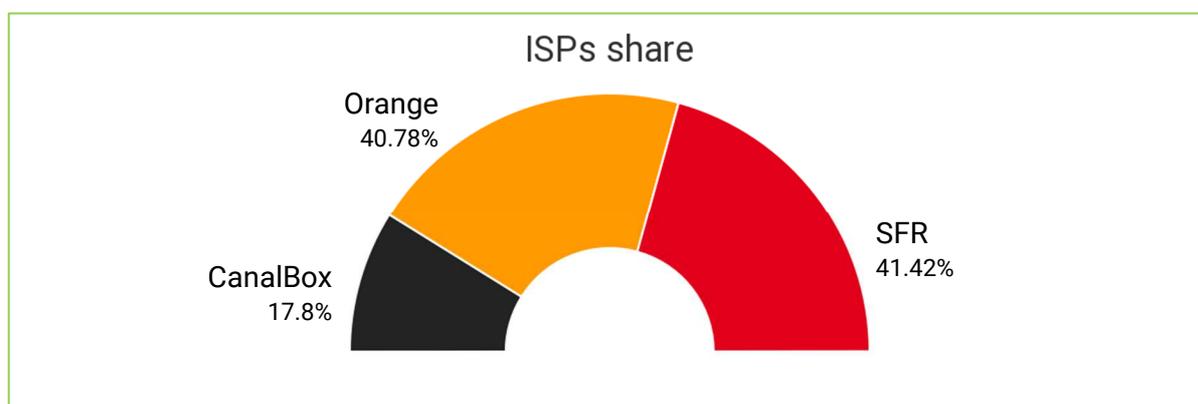
Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction «  Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

2.2 Martinique

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, nous avons comptabilisé en Martinique **65 324 tests unitaires** dont **47 653** ont été retenus après filtrage (*).

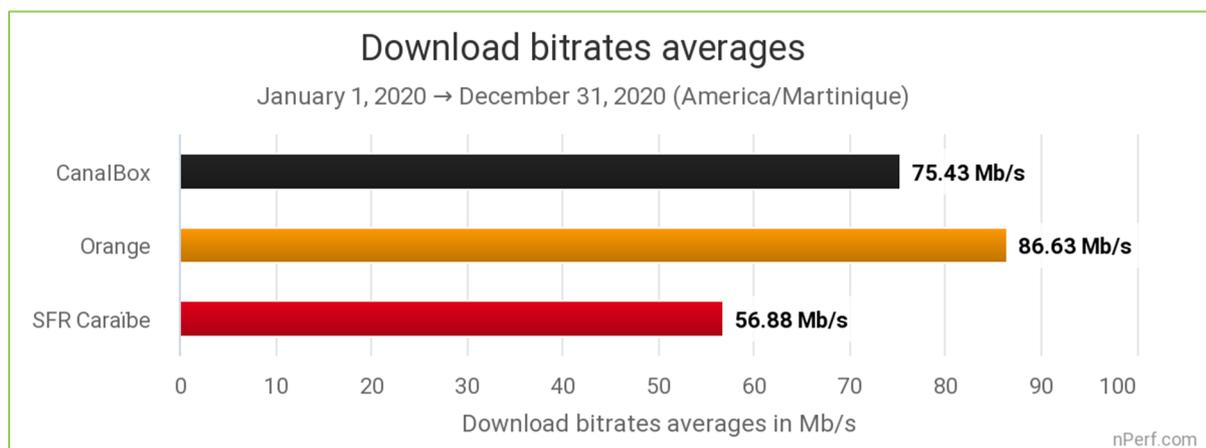
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



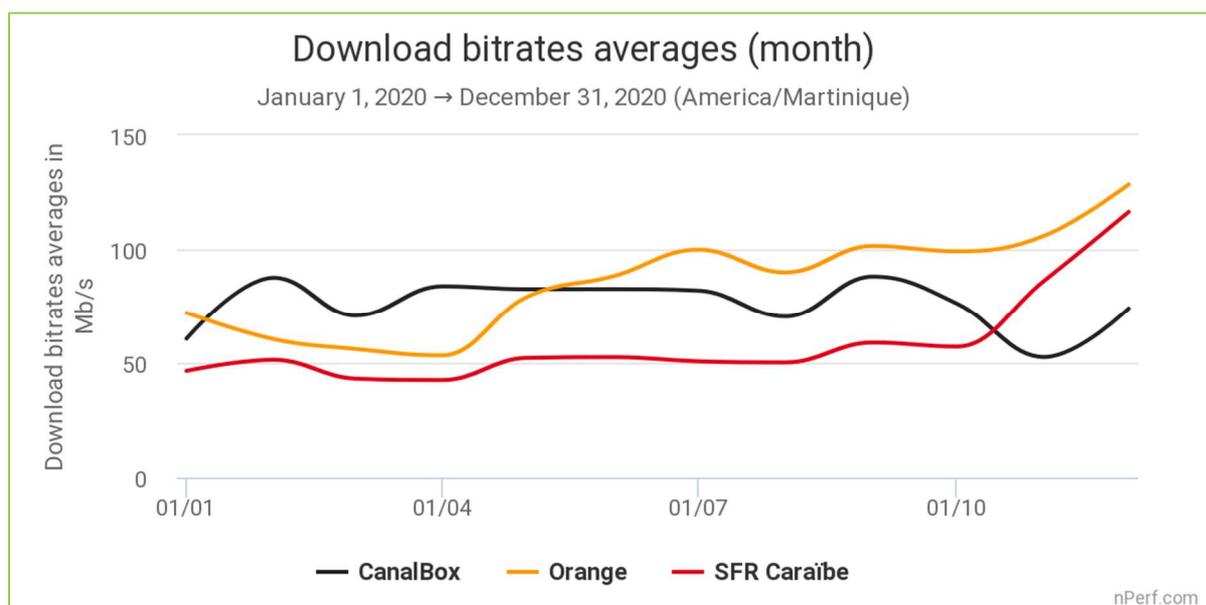
2.2.1 Débits descendants

En 2020, le débit descendant moyen en Martinique était de 72 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit descendant en Martinique en 2020.



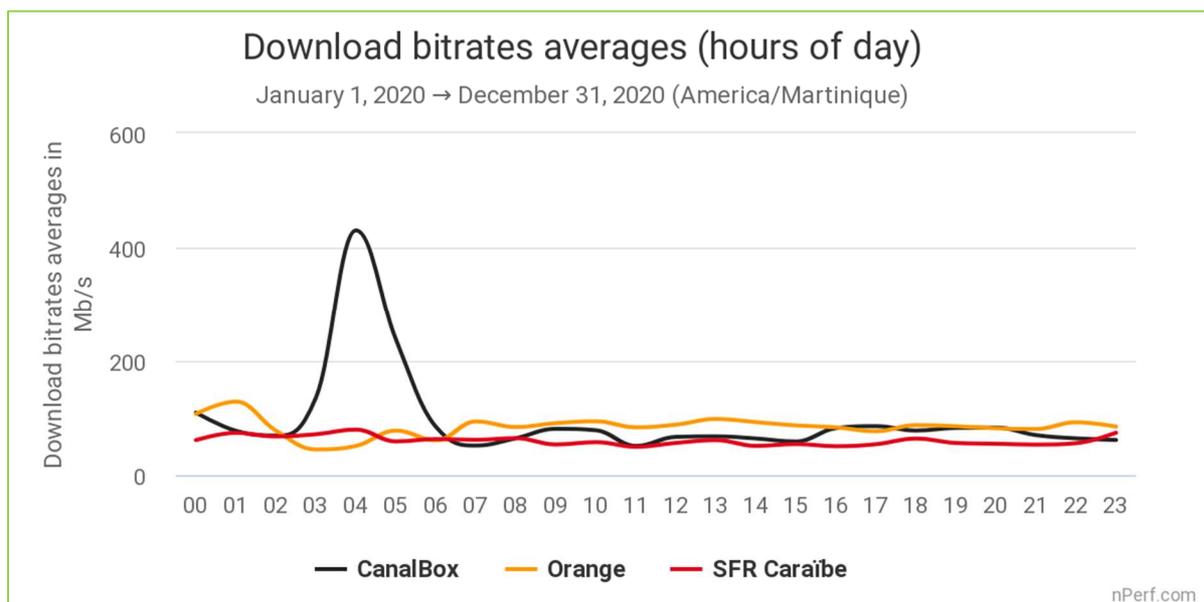
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau.

Tous les opérateurs ont bien progressé en 1 an, de +53% en moyenne.

Orange qui a particulièrement amélioré son débit descendant depuis 2019, de +67%, a dépassé CanalBox en milieu d'année.

Notons aussi la très belle progression des débits de SFR au dernier trimestre.



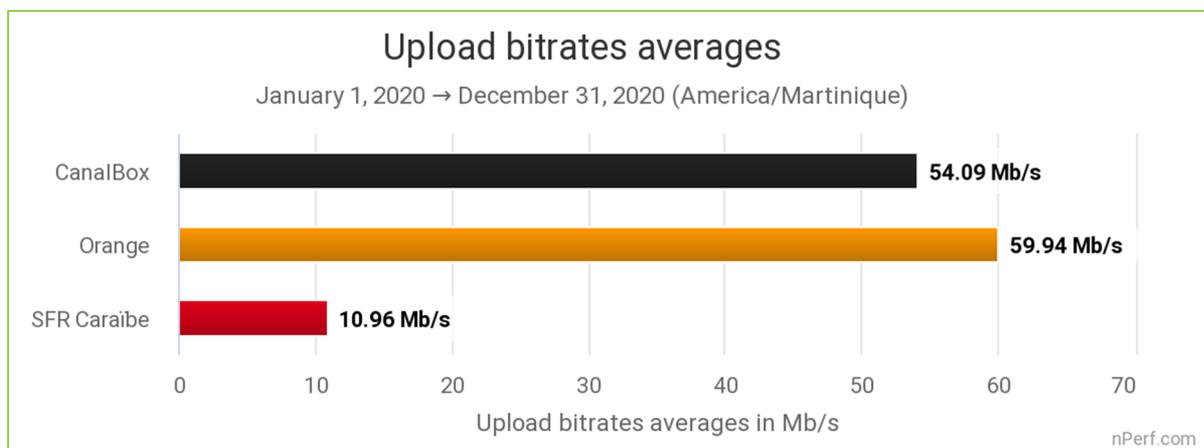
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Tous les FAI parviennent à maintenir leur débit en heures pleines.

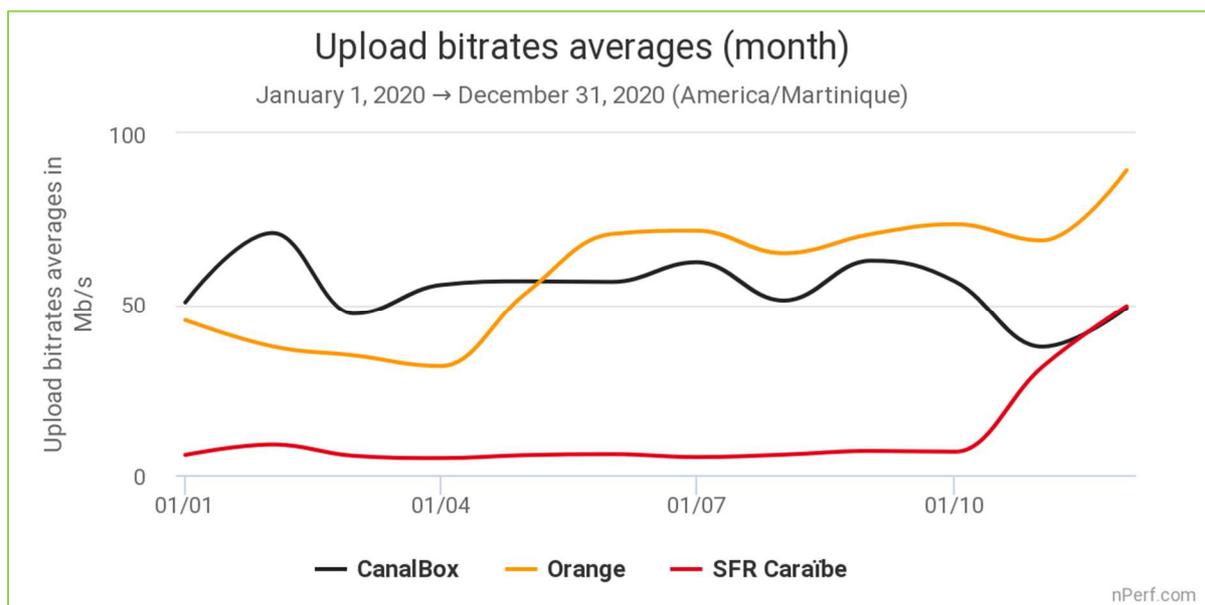
2.2.2 Débits montants

En 2020, le débit montant moyen en Martinique était de 38 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit montant en 2020.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau.

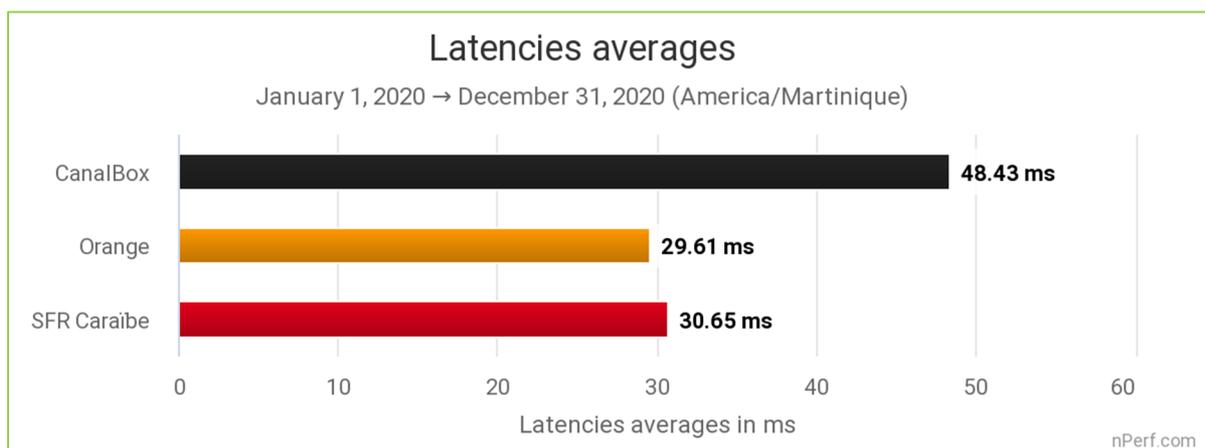
Tous les opérateurs ont bien progressé en 1 an, de +48% en moyenne.

Orange qui a particulièrement amélioré son débit montant depuis 2019, de +81%, a dépassé CanalBox en milieu d'année.

Notons aussi la très belle progression des débits de SFR au dernier trimestre.

2.2.3 Temps de réponse (latence)

En 2020, la latence moyenne en Martinique était de 33 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

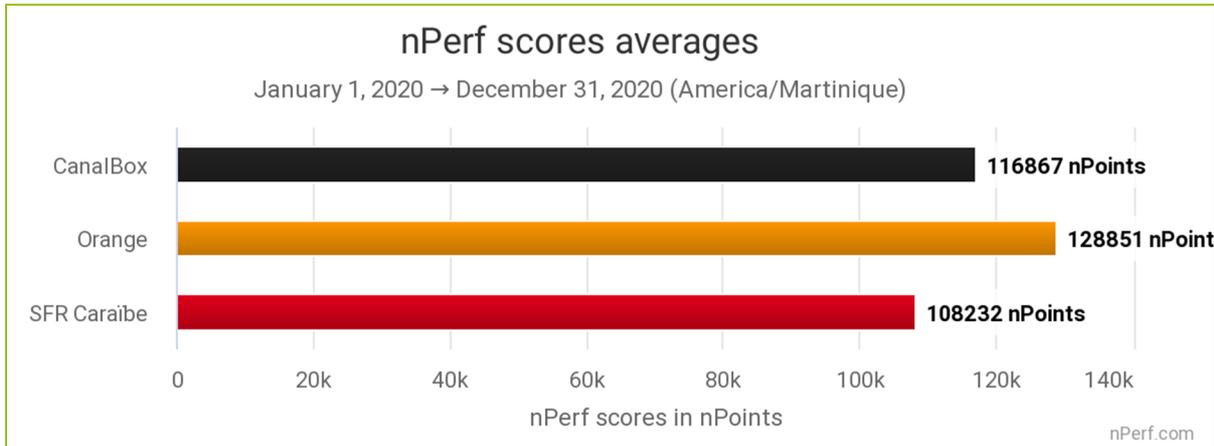
Orange a fourni le meilleur temps de réponse en 2020.

Orange reprend la première position sur cet indicateur auparavant détenue par SFR.

2.2.4 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

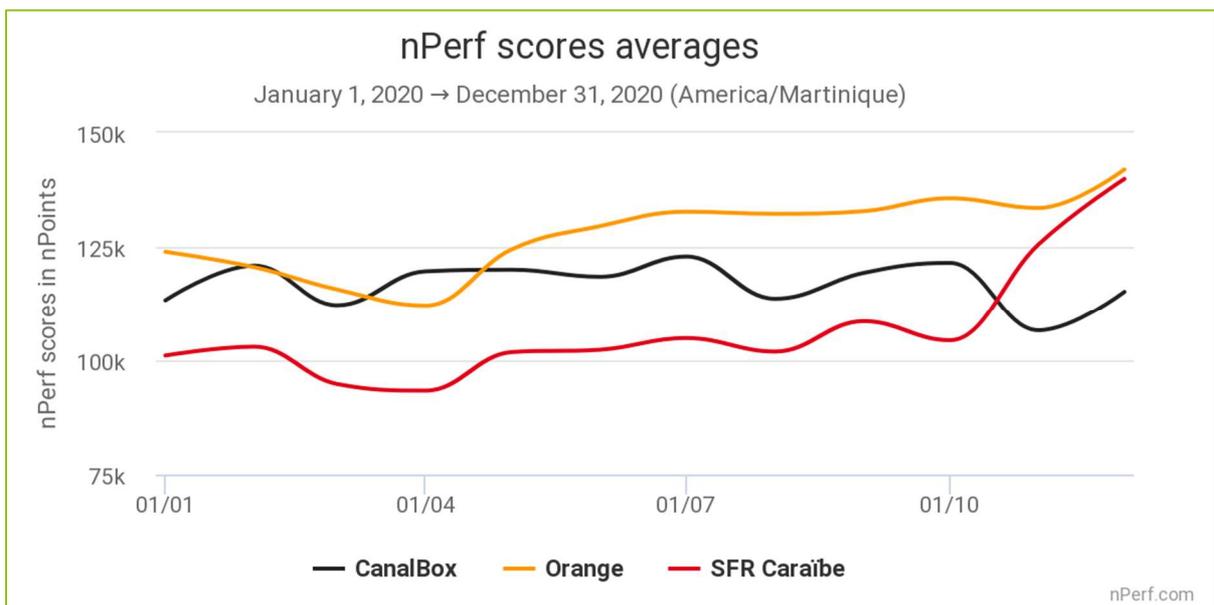
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Martinique en 2020.

16



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

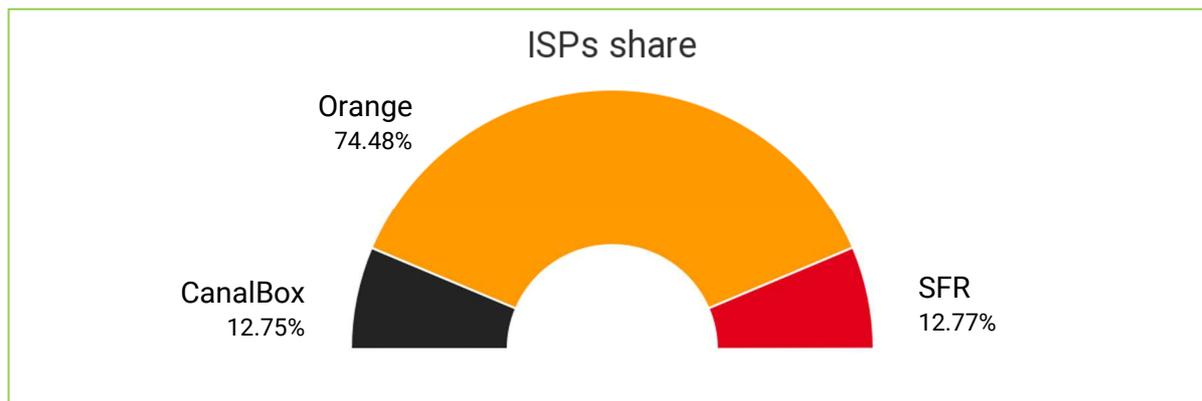
Orange a pris la première place détenue par CanalBox en 2019 mais l'opérateur devra tout de même surveiller SFR qui a fait une remontée fulgurante au dernier trimestre 2020. Cela laisse présager une belle bataille en 2021.

2.3 Guyane Française

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020, nous avons comptabilisé en en Guyane Française **14 211 tests unitaires** dont **11 757** ont été retenus après filtrage (*).

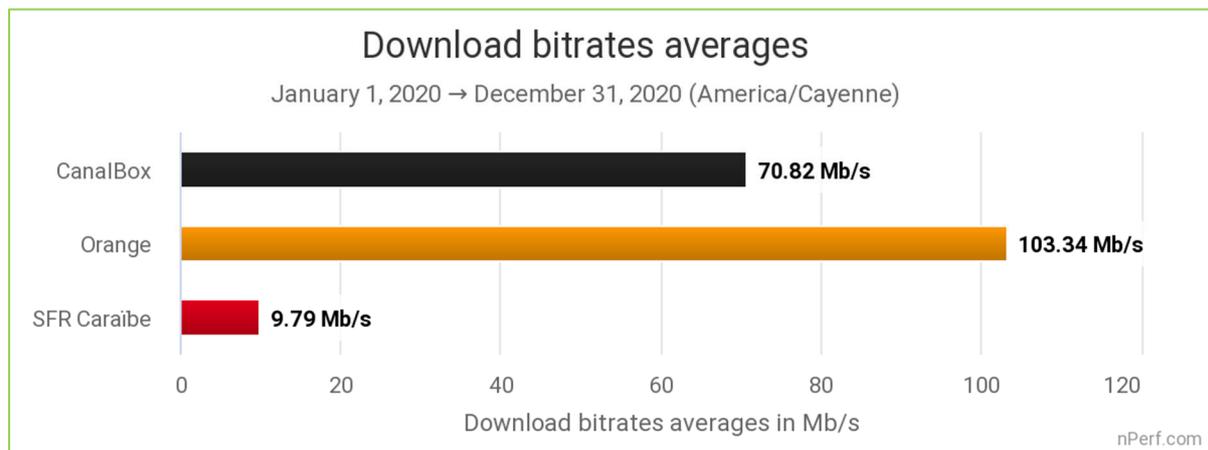
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.3.1 Débits descendants

En 2020, le débit descendant moyen en Guyane était de 87 Mb/s.



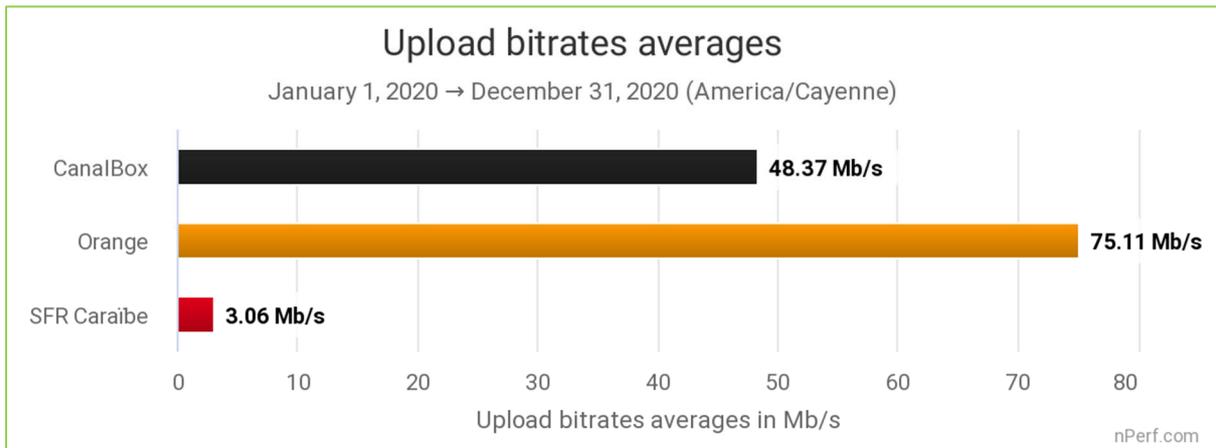
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit descendant en 2020.

Orange et CanalBox ont le plus significativement amélioré leur débit depuis 2019, respectivement de (+168%, soit +65Mb/s) et (+296%, soit +53 Mb/s). SFR a quant à lui baissé de 1 point.

2.3.2 Débits montants

En 2020, le débit montant moyen en Guyane était de 62 Mb/s.



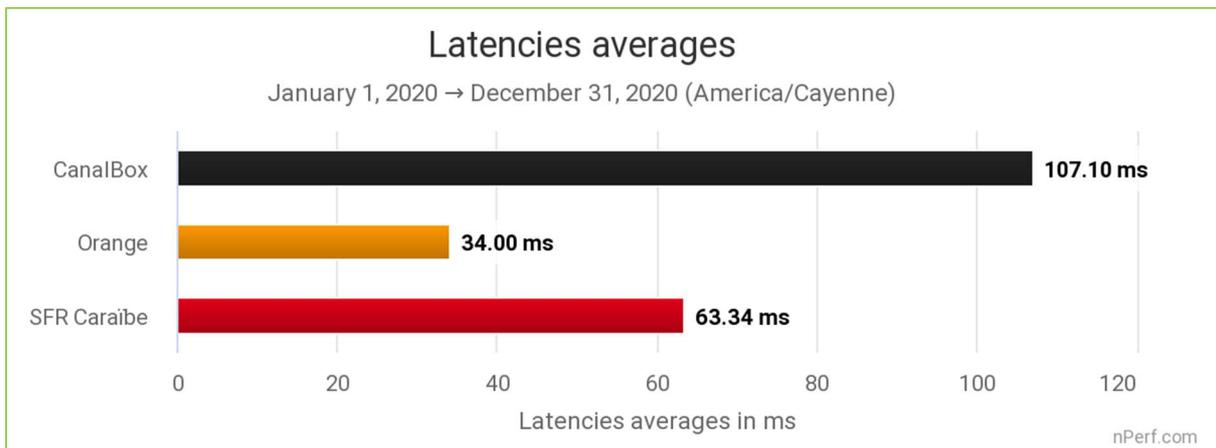
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit montant en 2020.

Comme pour les débits descendants, Orange et CanalBox ont le plus significativement amélioré leur débit depuis 2019, respectivement de (+295%, soit +56Mb/s) et (+362%, soit +38 Mb/s). SFR a quant à lui stagné.

2.3.3 Temps de réponse (Latence)

En 2020, la latence moyenne en Guyane était de 47 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

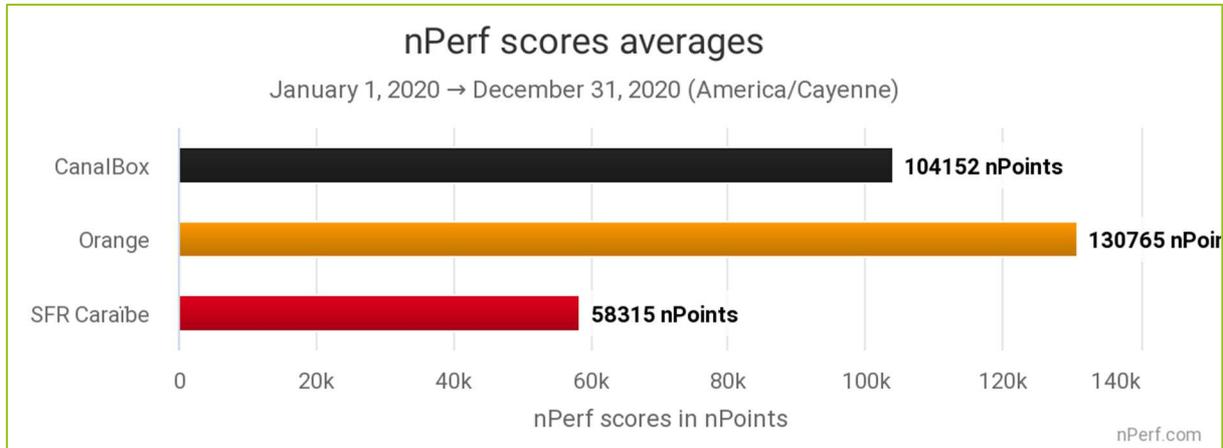
Orange a fourni le meilleur temps de réponse en 2020.

Orange a fortement amélioré sa latence de 63 ms, versus 34 ms pour CanalBox et 28 ms pour SFR en 2020. Orange récupère donc la première place sur cet indicateur, détenue depuis deux ans par SFR.

2.3.4 Scores nPerf

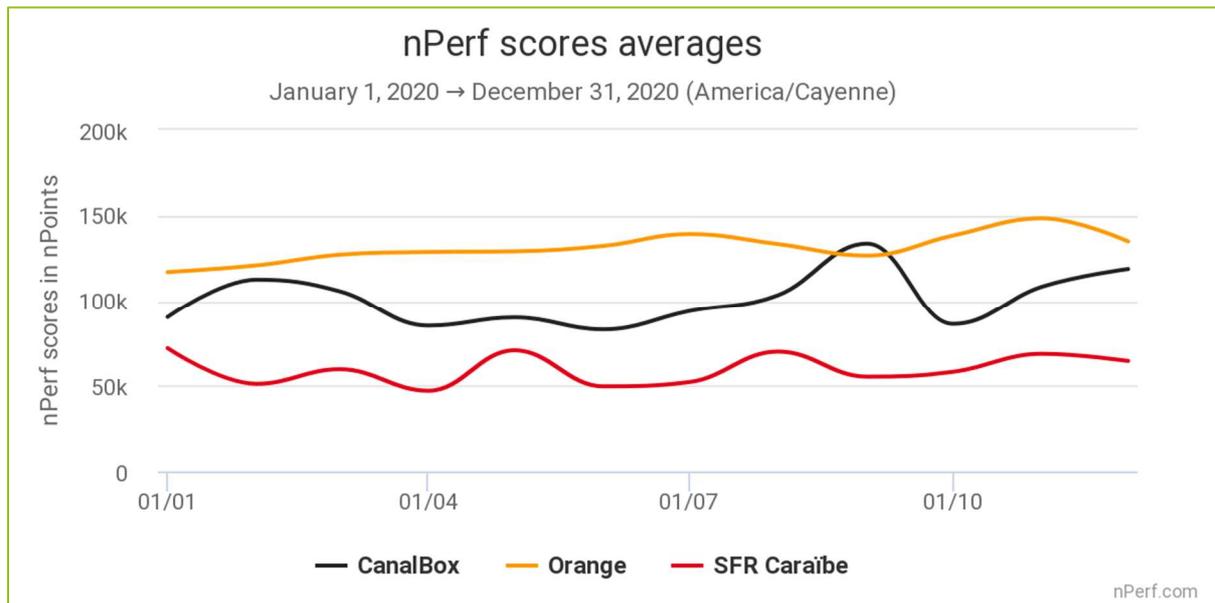
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances sur l'Internet fixe en Guyane Française en 2020.



Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

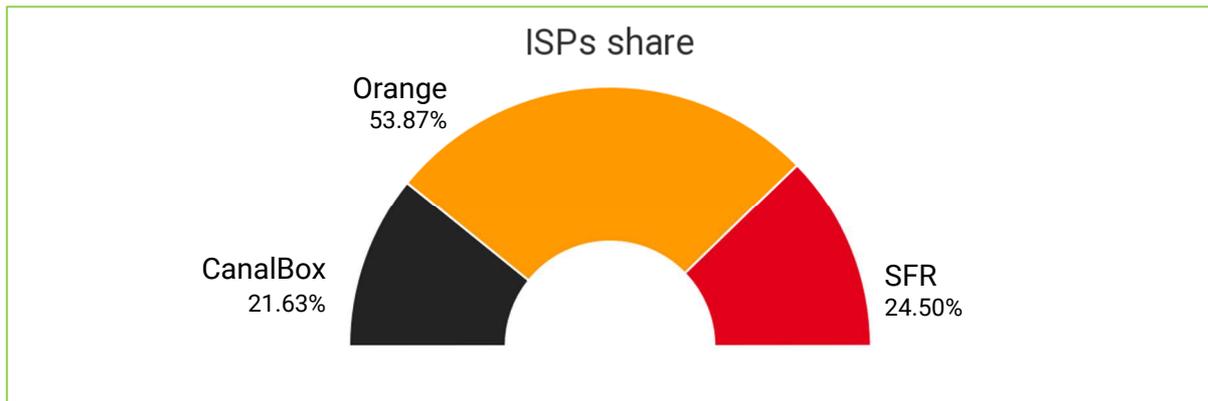
Orange n'a pas eu à s'inquiéter de ses concurrents.

3 Résultats, catégorie « Haut Débit »

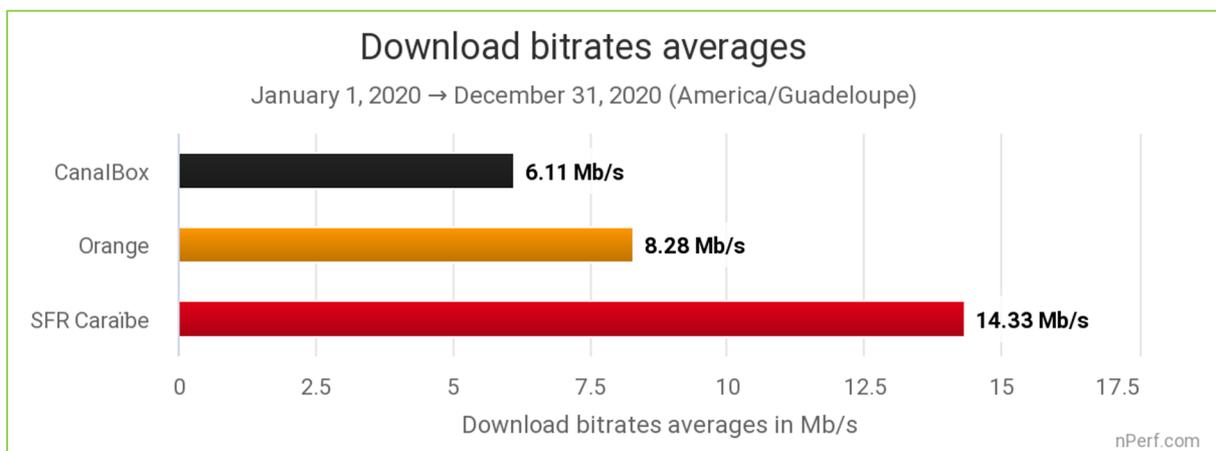
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du nombre de tests sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

3.1 Guadeloupe

21 310 tests ont été retenus dans cette catégorie HD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



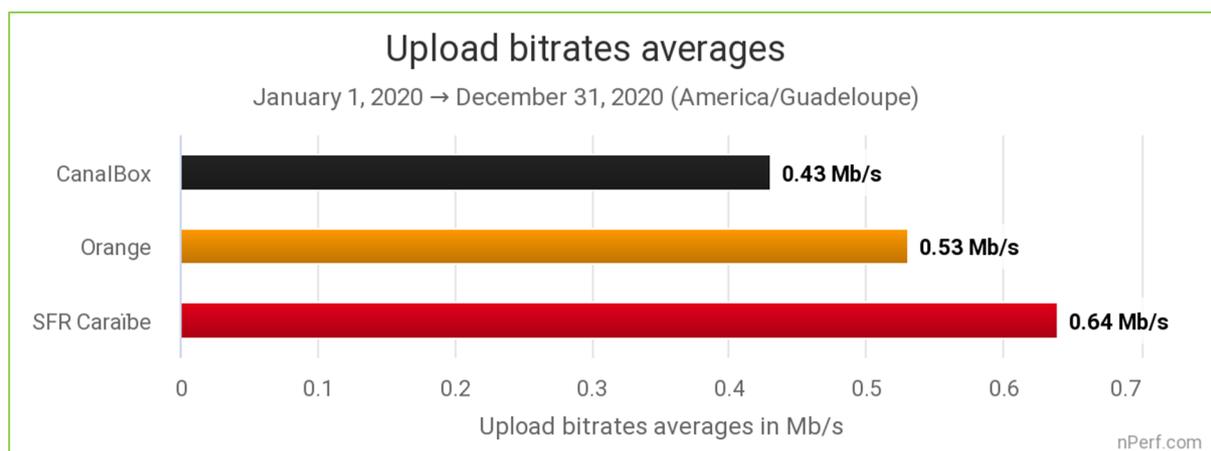
3.1.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, SFR a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

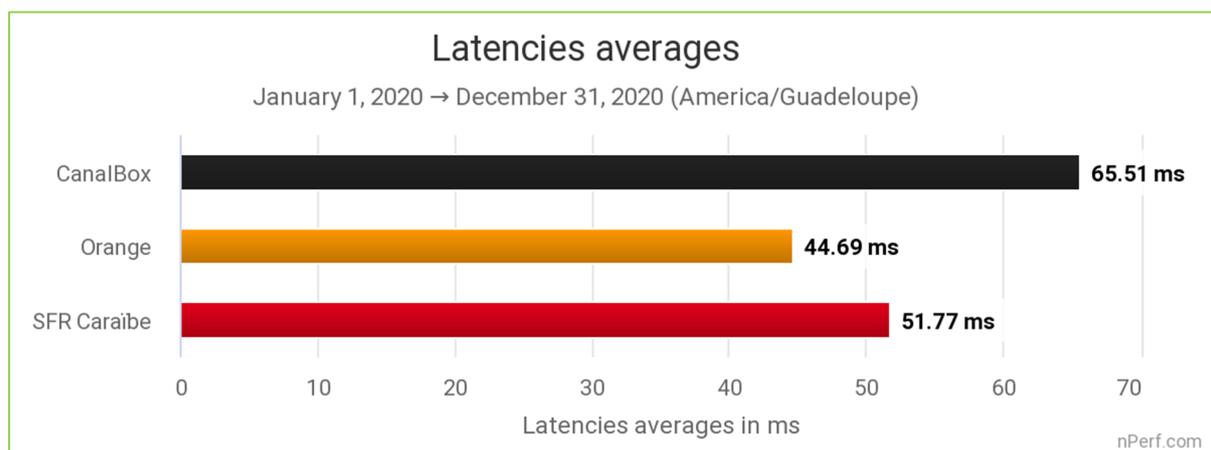
3.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » en 2020.

3.1.3 Temps de réponse (latence)



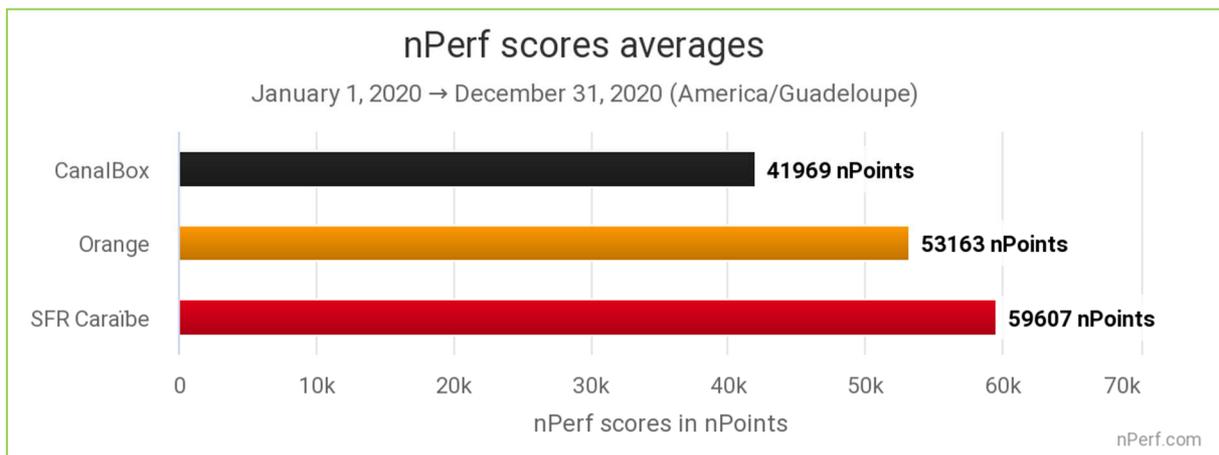
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours de l'année 2020.

3.1.4 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

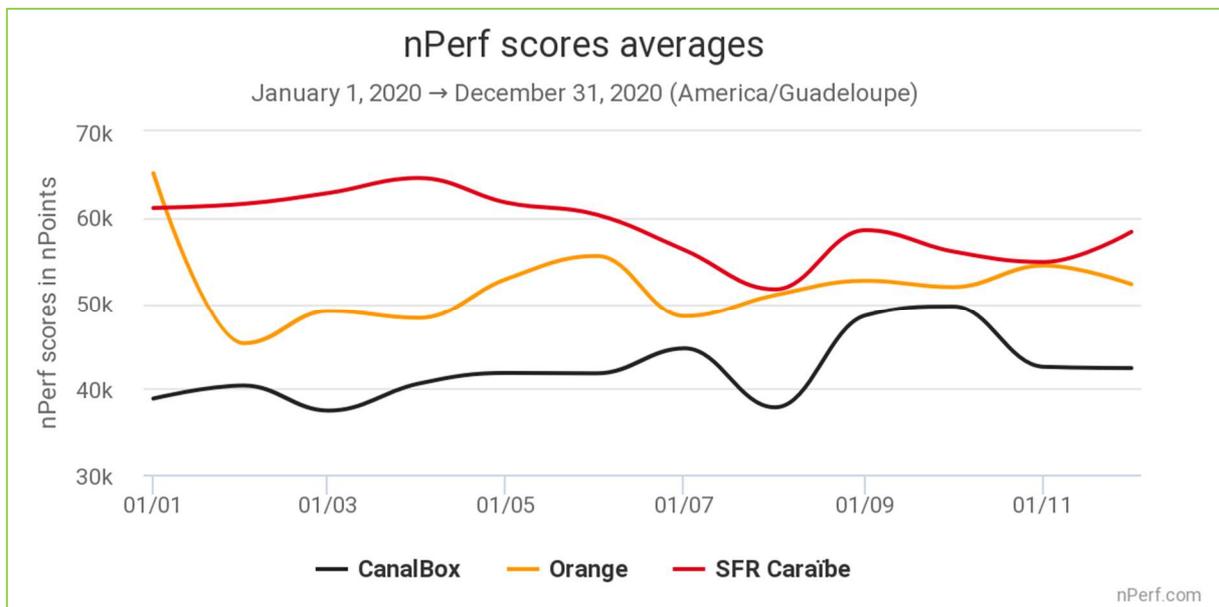
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

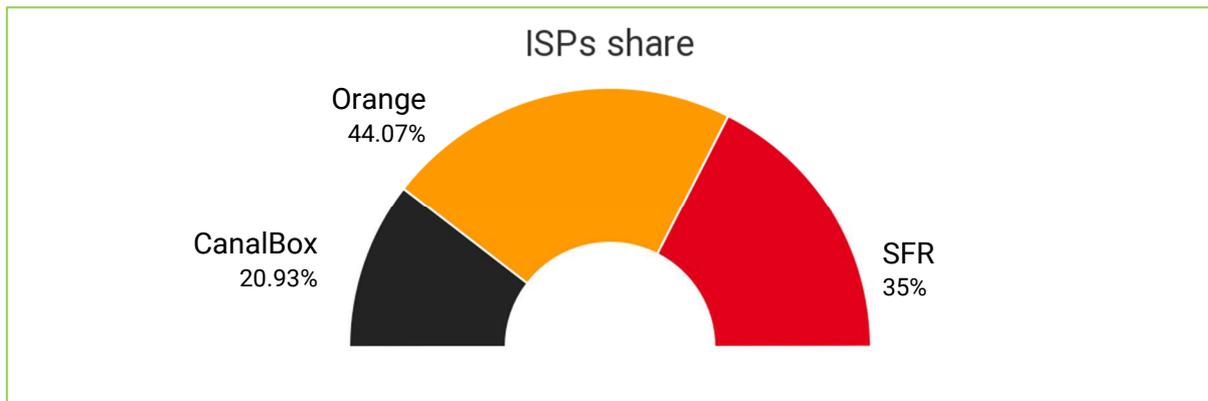
Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances du Haut Débit fixe en Guadeloupe en 2020.



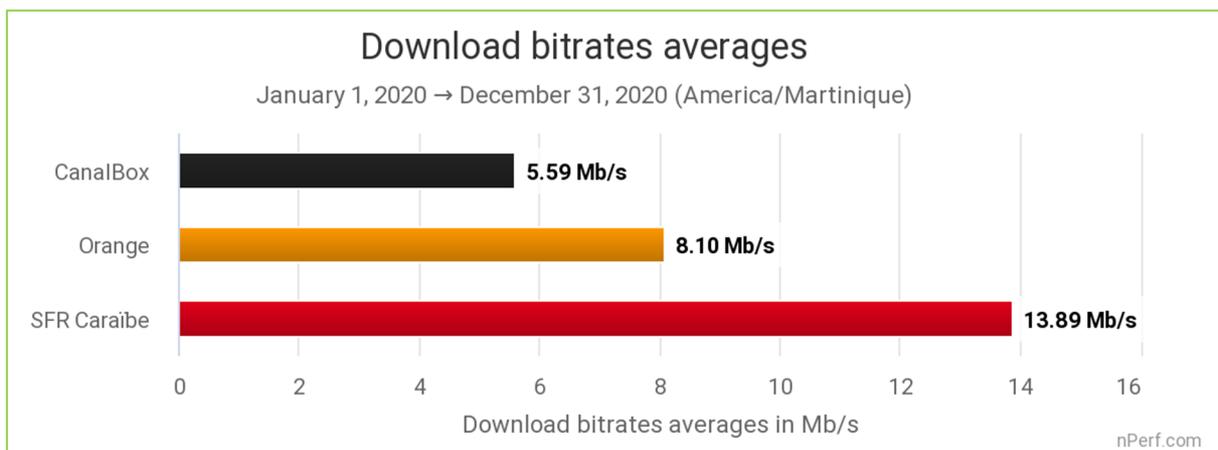
A noter que les scores sur le HD convergent en fin d'année 2020.

3.2 Martinique

24 324 tests ont été retenus dans cette catégorie HD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



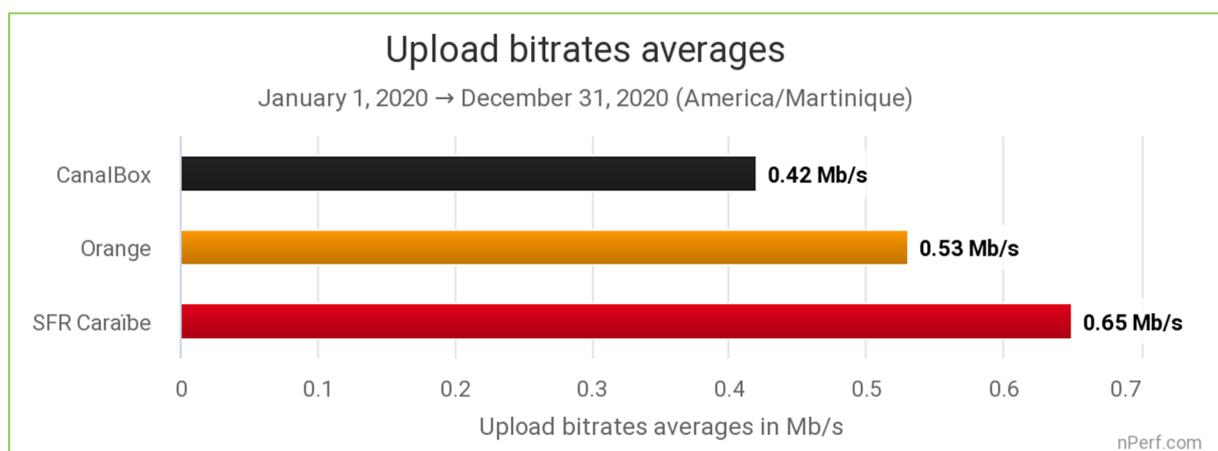
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, SFR a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

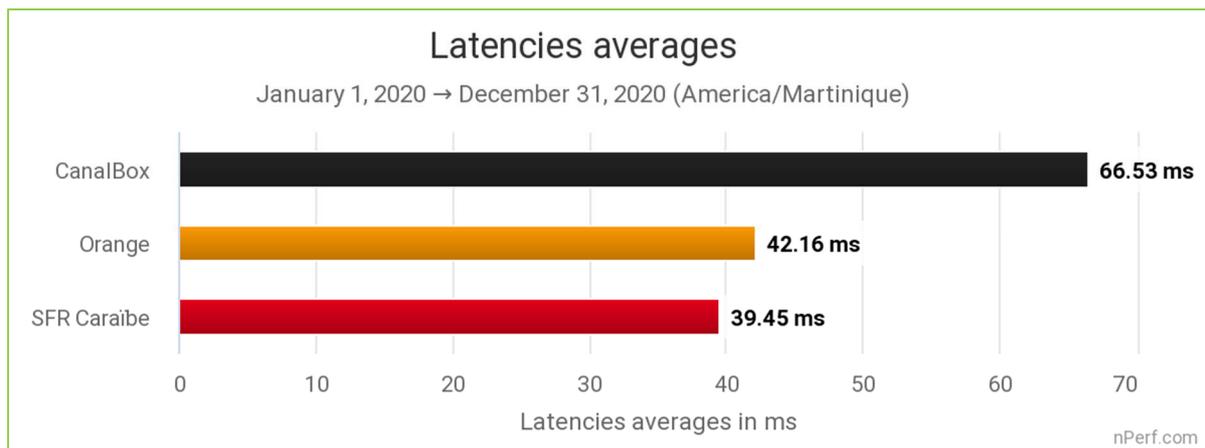
3.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » en 2020.

3.2.3 Temps de réponse (latence)



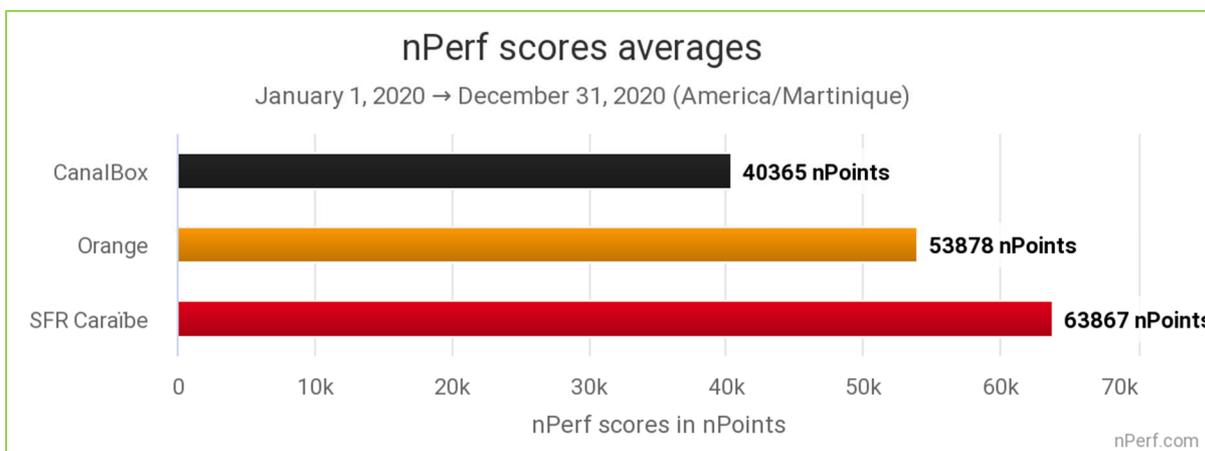
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » en 2020.

3.2.4 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

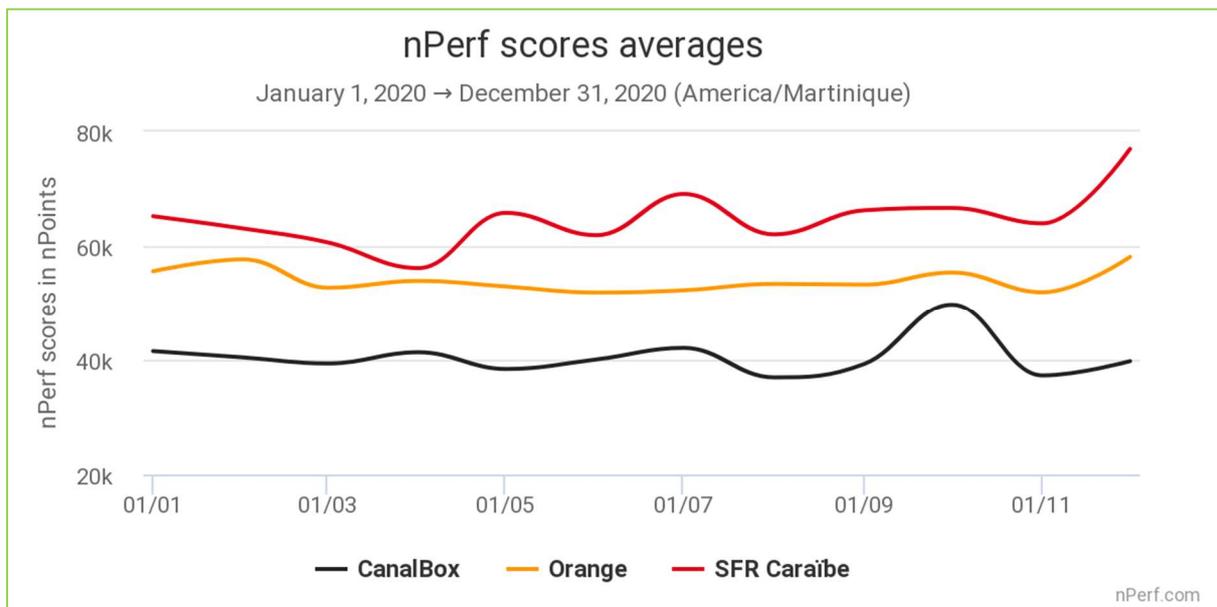
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés SFR ont bénéficié des meilleures performances du Haut Débit fixe en Martinique en 2020.

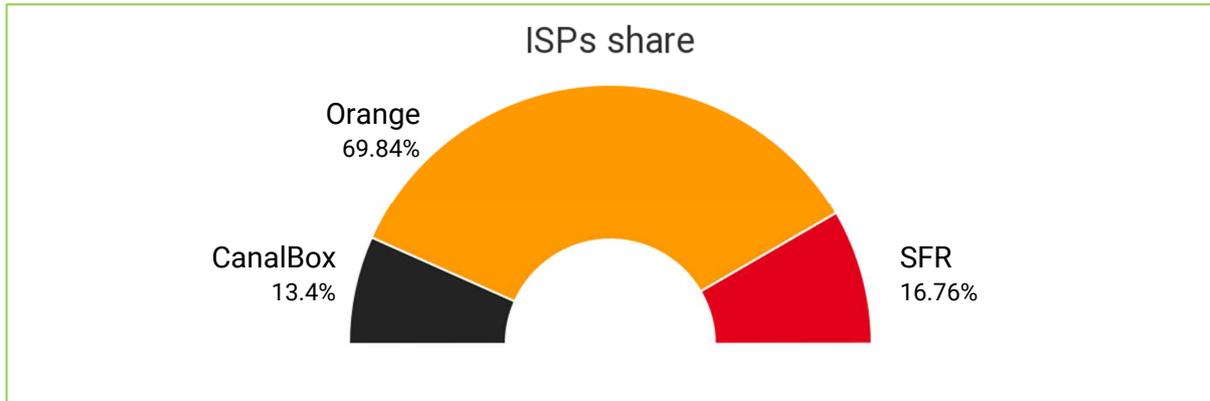


Le score le plus élevé est le meilleur.

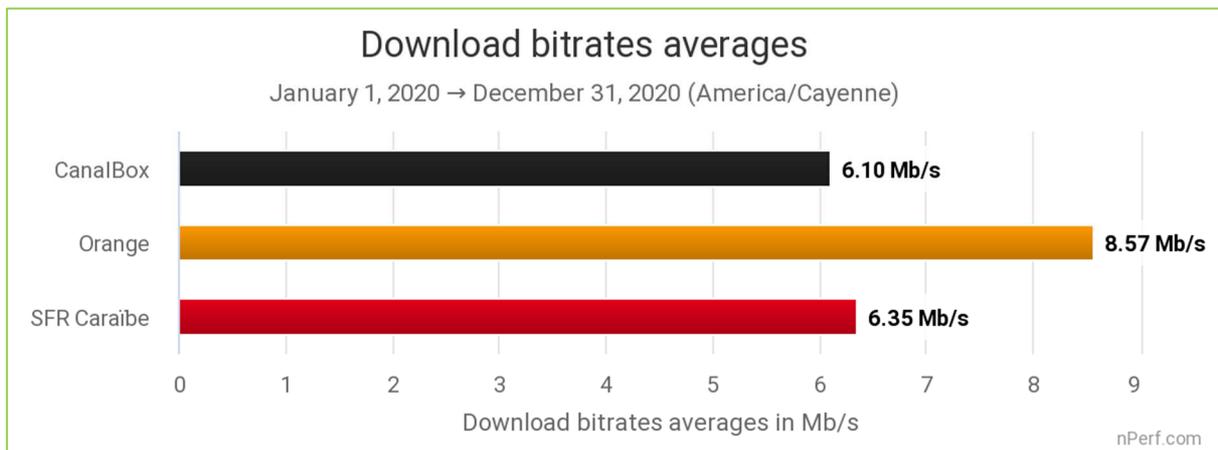
Tous les FAI progressent avec néanmoins une belle avance sur le HD pour SFR en Martinique.

3.3 Guyane Française

6 702 tests ont été retenus dans cette catégorie HD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



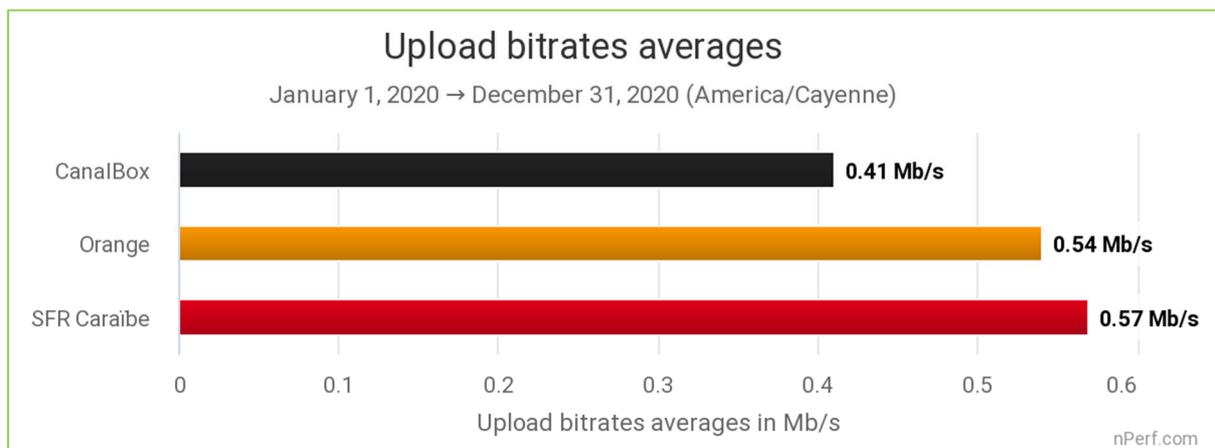
3.3.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit ».

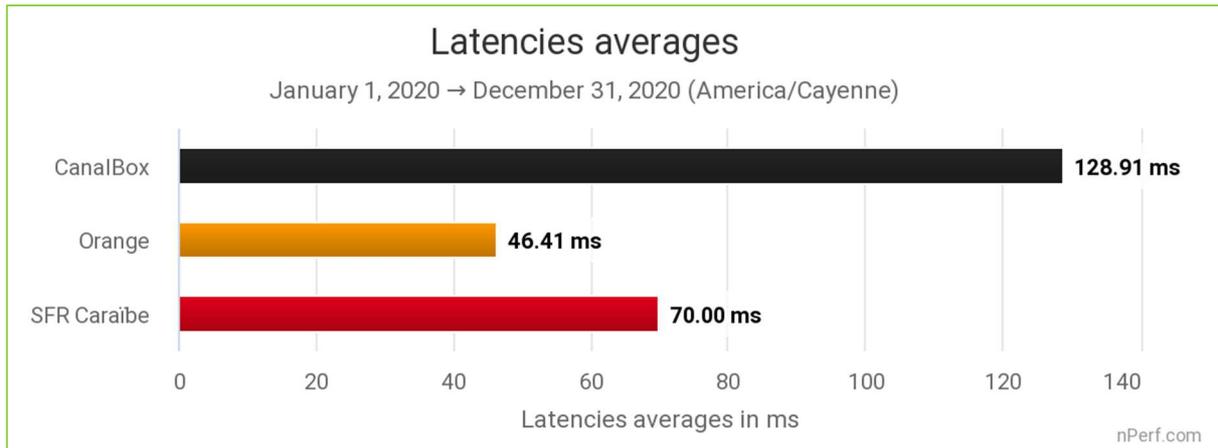
3.3.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » en 2020.

3.3.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

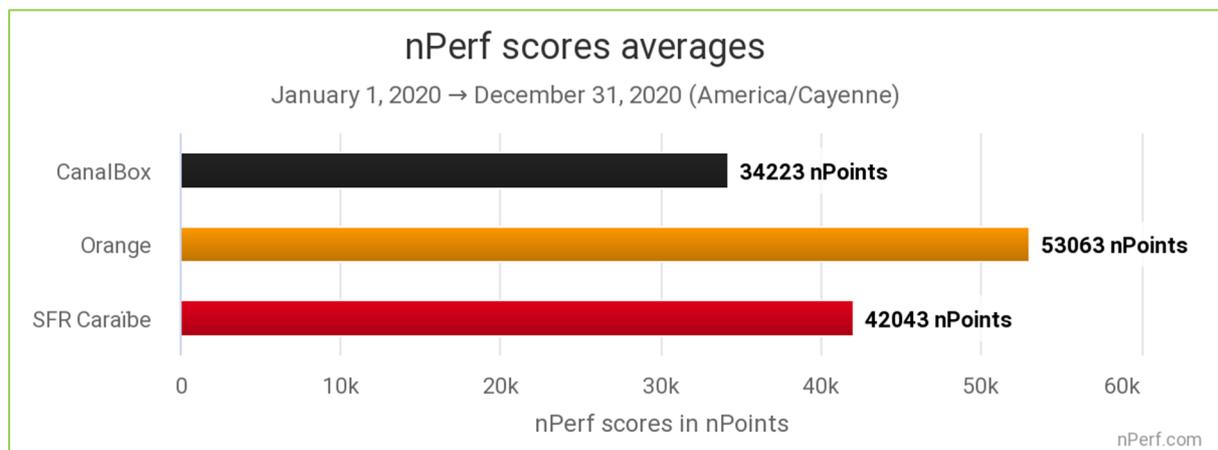
Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » en 2020.

Orange reprend la première position sur cet indicateur auparavant détenue par SFR.

3.3.4 Scores nPerf, catégorie « Haut Débit »

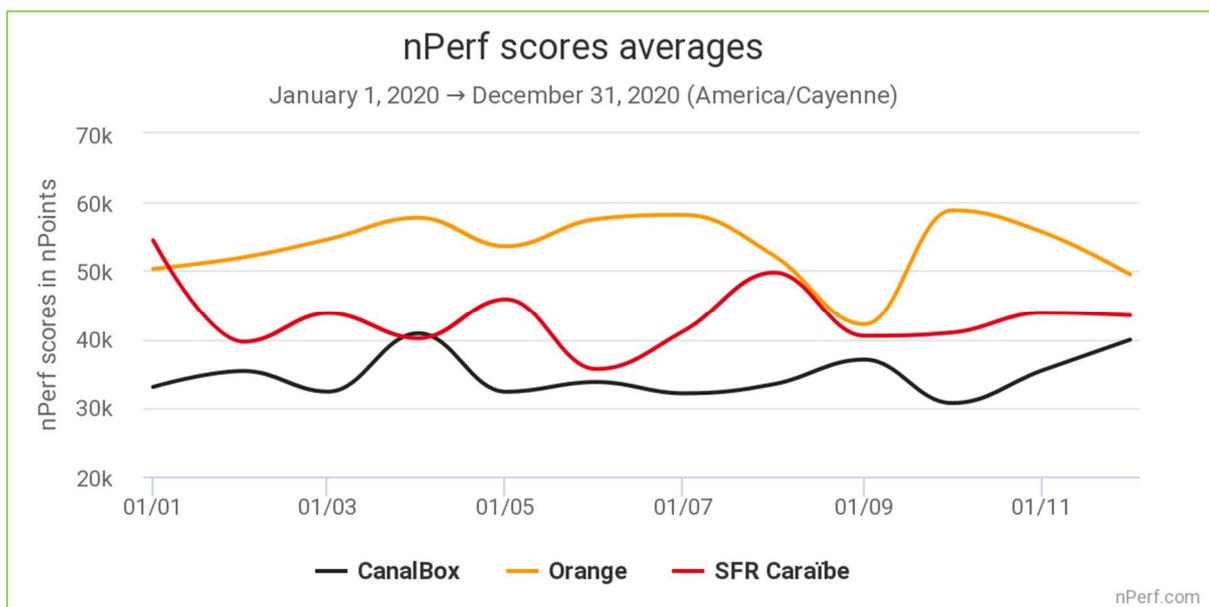
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du Haut Débit fixe en Guyane Française en 2020.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Orange n'a pas eu trop à s'inquiéter de SFR en 2020 sur le HD.

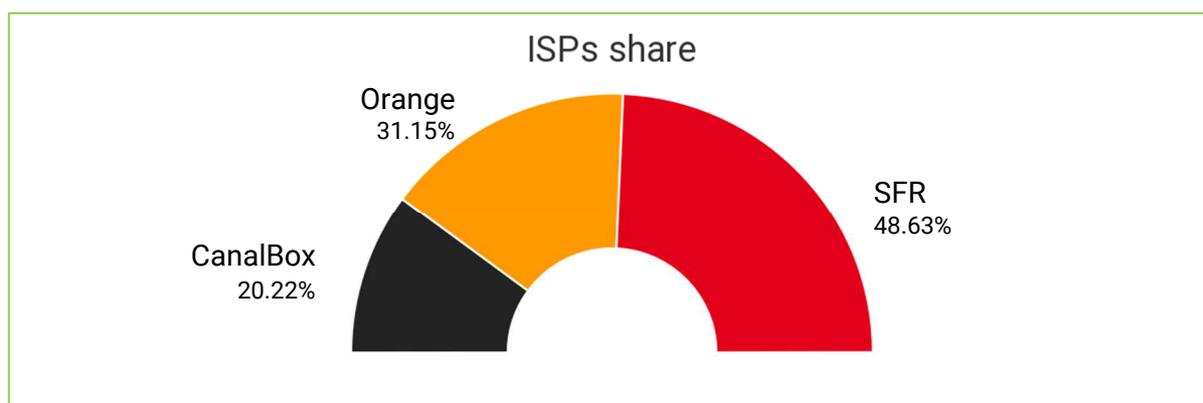
4 Résultats, catégorie « Très Haut Débit »

28

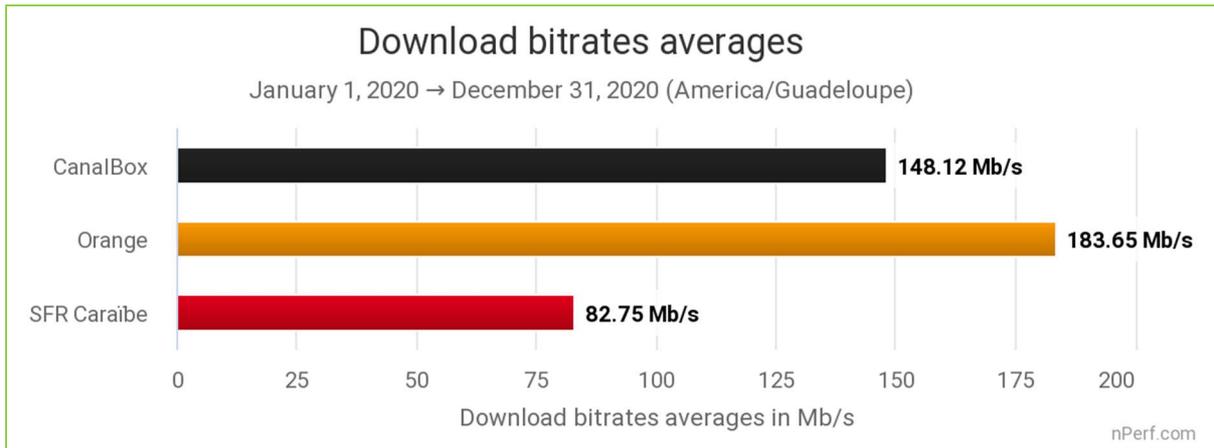
La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

4.1 Guadeloupe

22 810 tests ont été retenus dans cette catégorie THD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



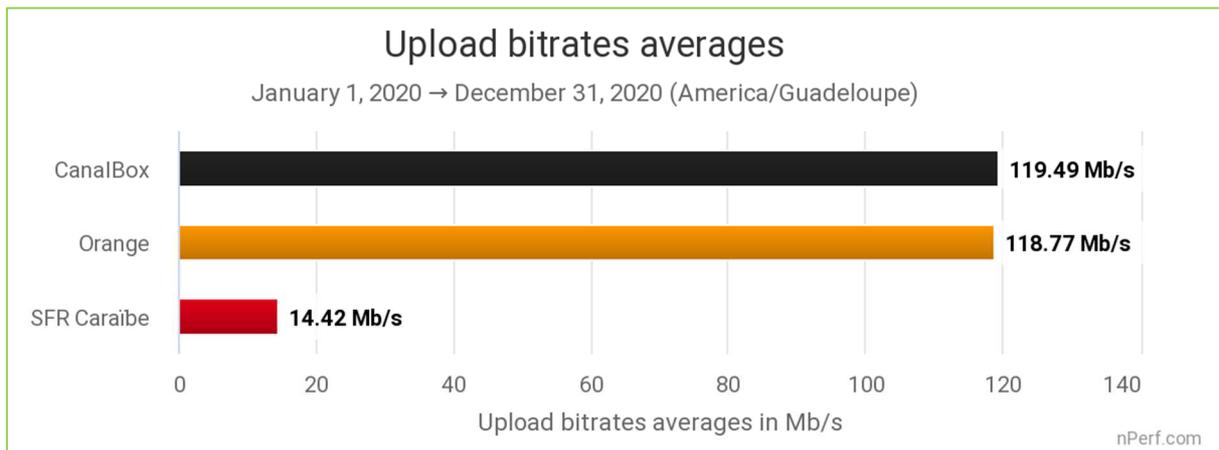
4.1.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

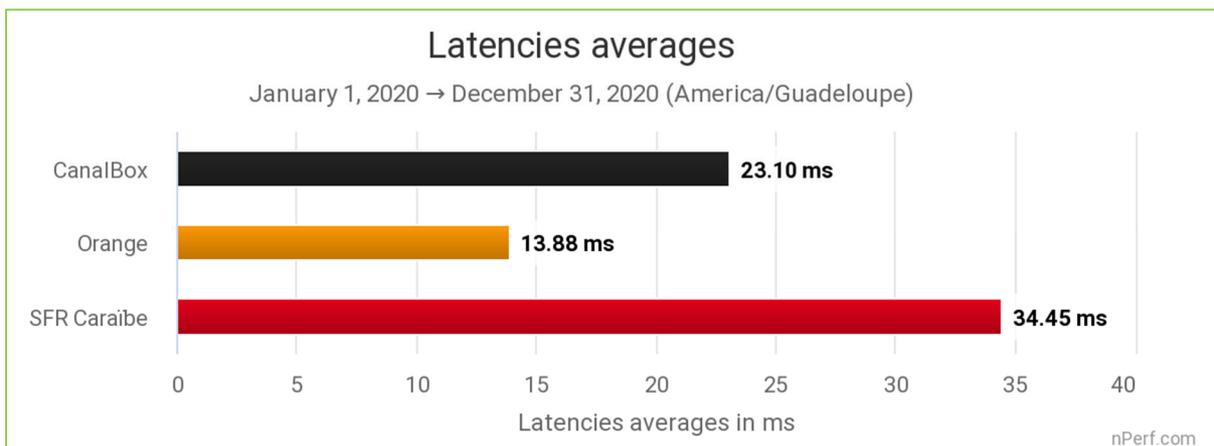
4.1.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox et Orange ont fourni les meilleurs débits montants dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.1.4 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe sur le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

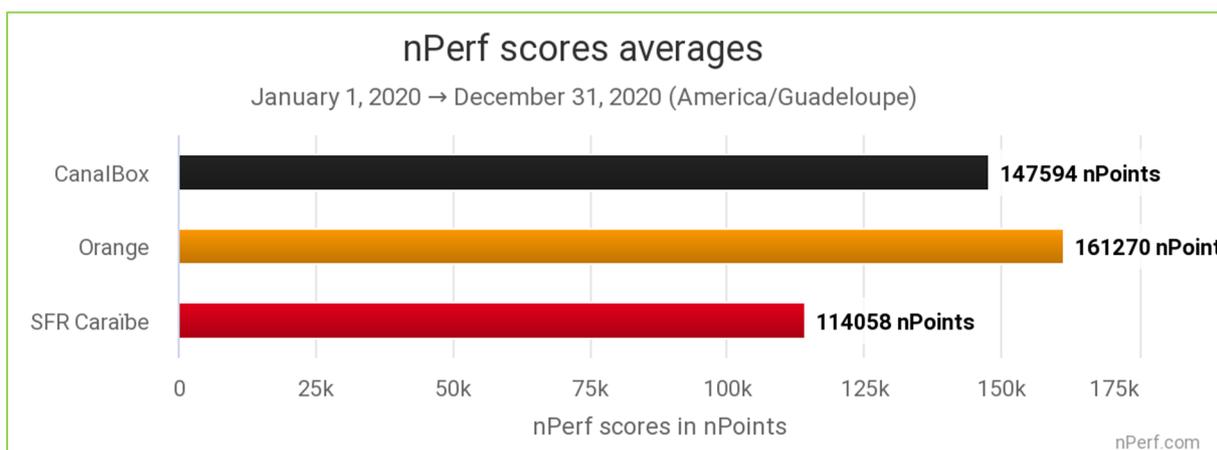


C'est SFR qui décroche le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit.

4.1.5 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

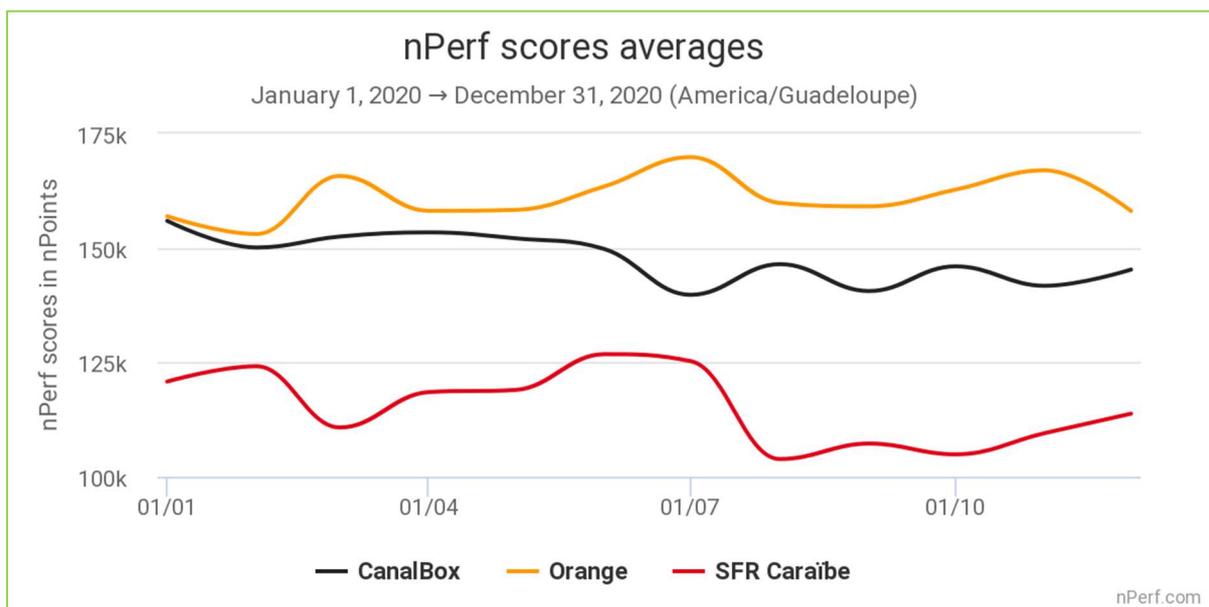
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du Très Haut Débit fixe en Guadeloupe en 2020.

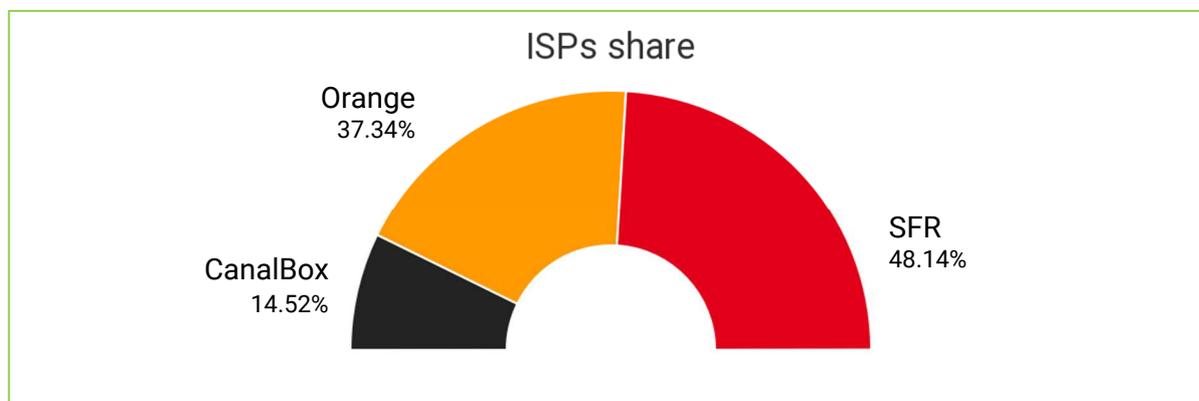


Le score le plus élevé est le meilleur.

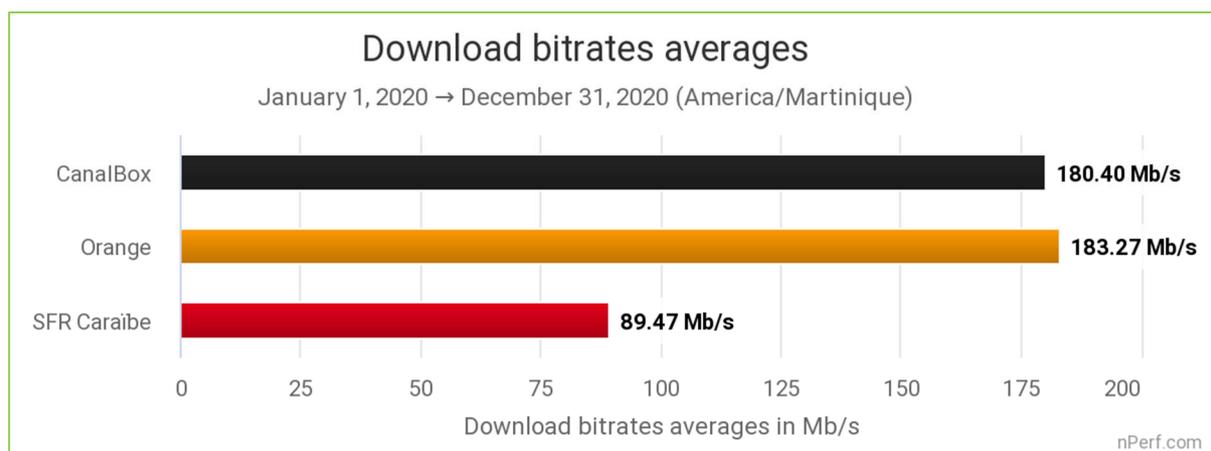
Orange n'a pas eu à s'inquiéter de ses rivaux sur le THD en Guadeloupe en 2020.

4.2 Martinique

23 329 tests ont été retenus dans cette catégorie THD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



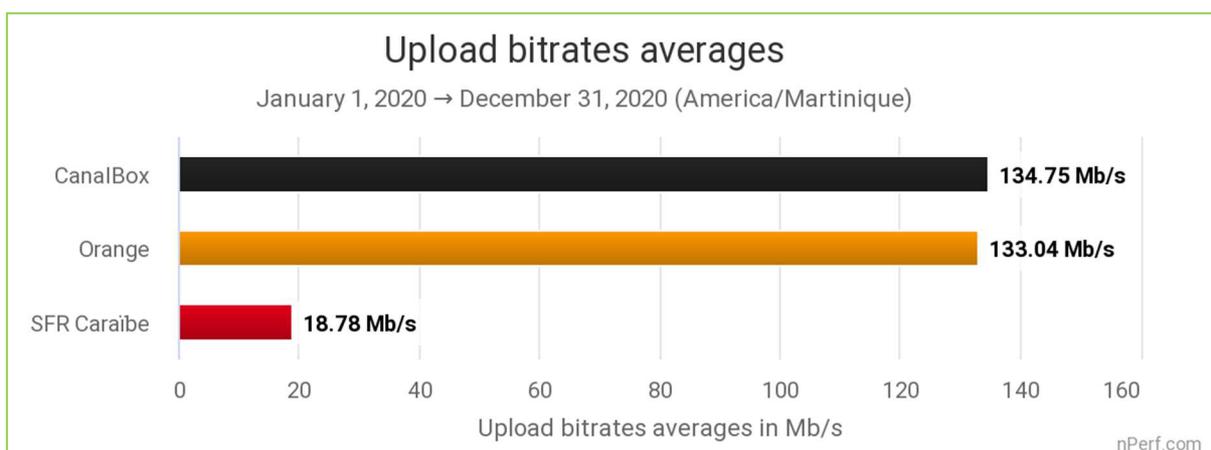
4.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, Orange et CanalBox ont fourni les meilleurs débits descendants dans la catégorie « Très Haut Débit ».

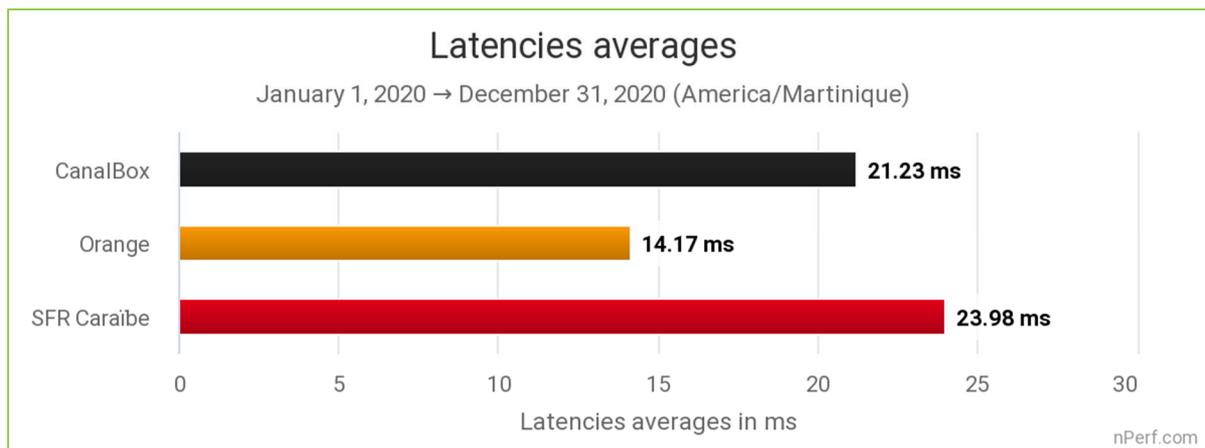
4.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox et Orange ont fourni les meilleurs débits montants dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.2.3 Temps de réponse (latence)

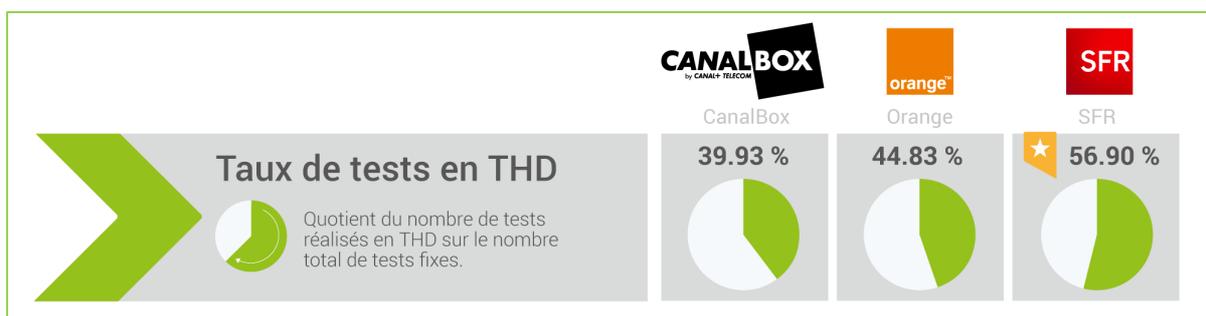


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.2.4 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe sur le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

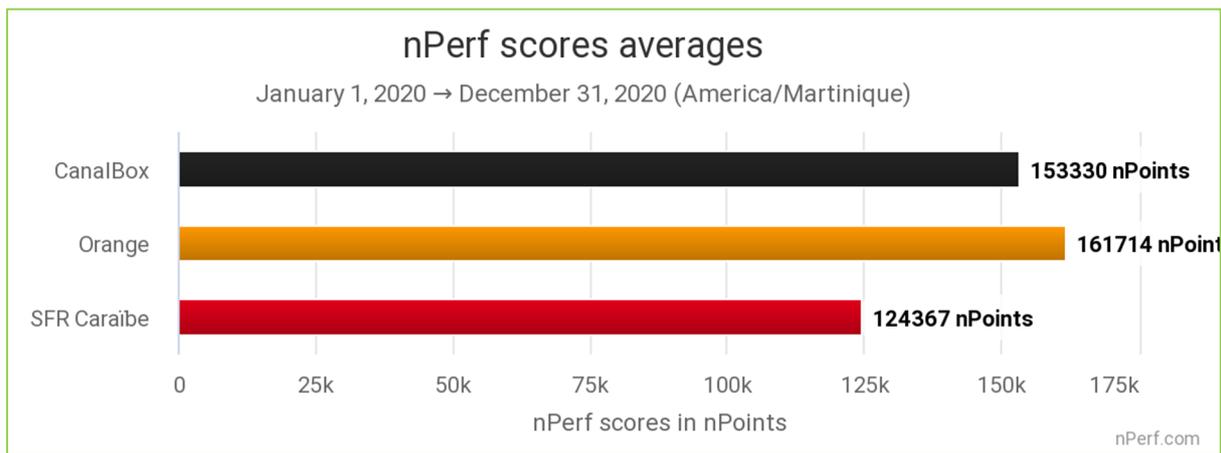


C'est SFR qui décroche le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit.

4.2.5 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

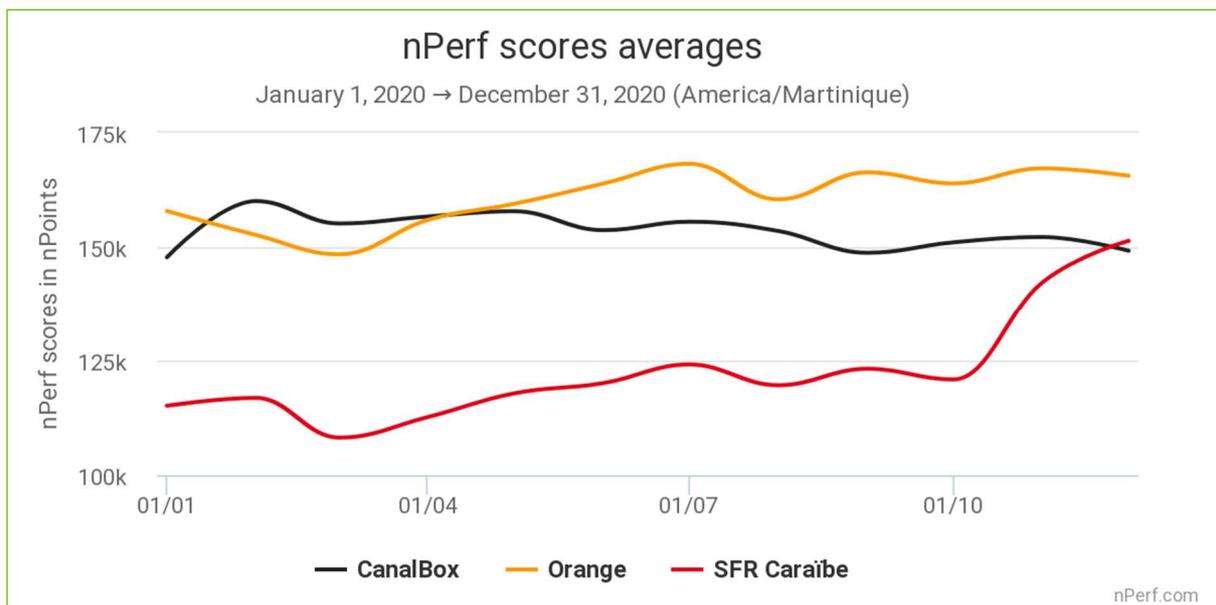
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du Très Haut Débit fixe en Martinique en 2020.

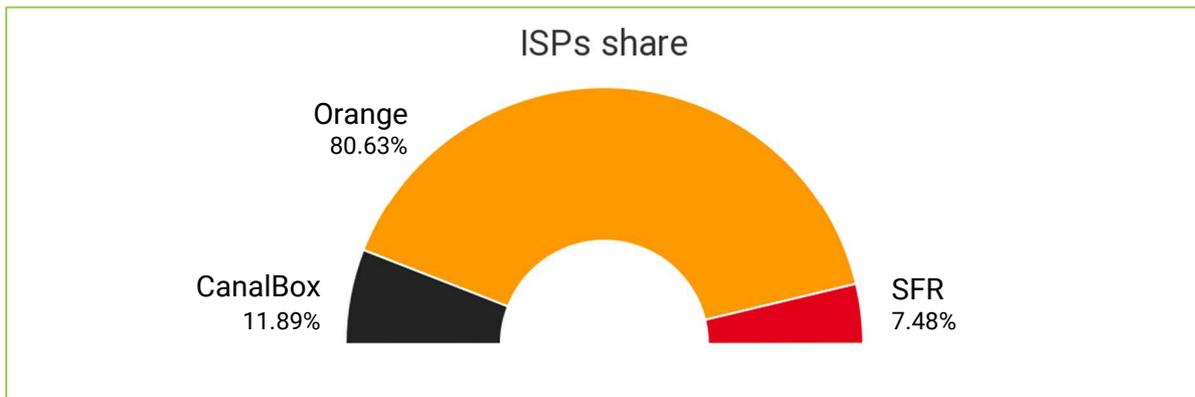


Le score le plus élevé est le meilleur.

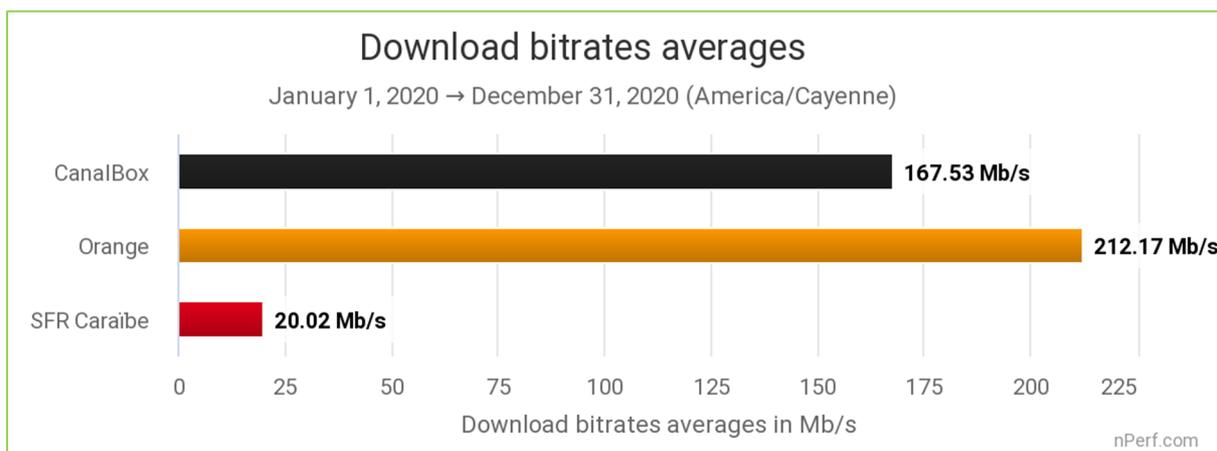
A partir du second semestre 2020 Orange a dépassé les performances de CanalBox sur le THD.

4.3 Guyane Française

5 055 tests ont été retenus dans cette catégorie THD et la répartition des tests par opérateur est la suivante :



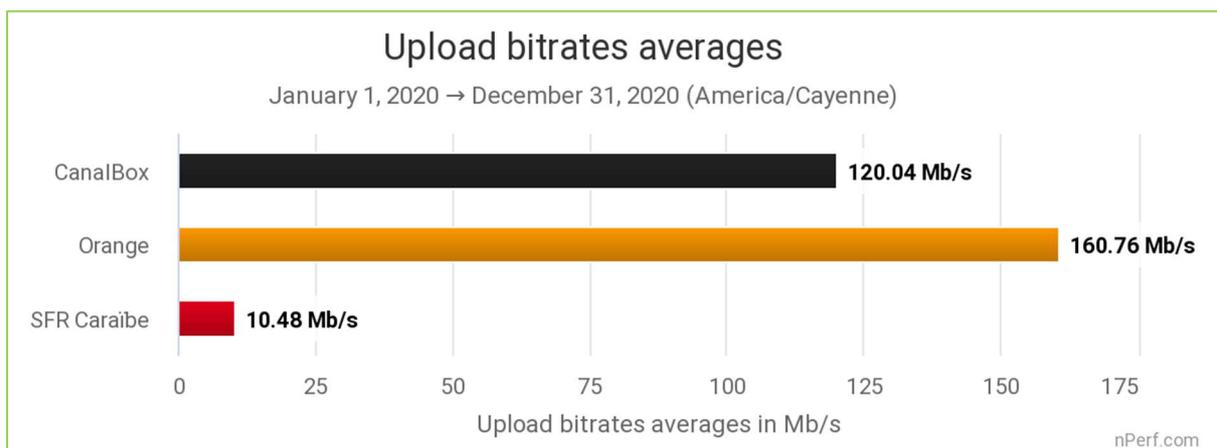
4.3.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En 2020, Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Très Haut Débit ».

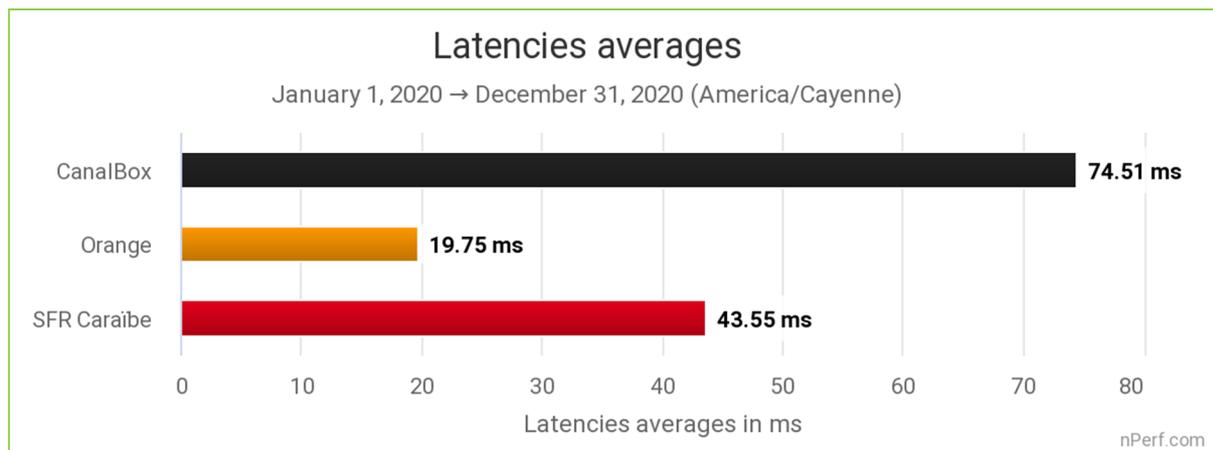
4.3.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.3.3 Temps de réponse (latence)

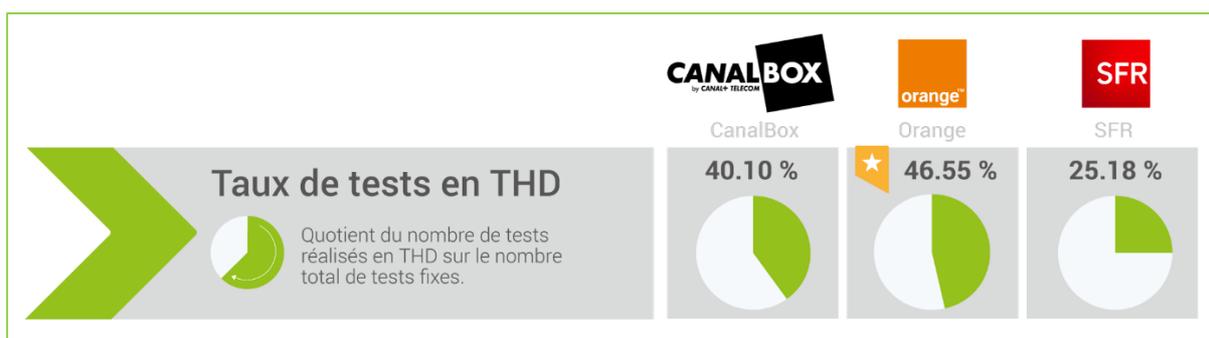


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Très Haut Débit » en 2020.

4.3.4 Taux de connexion en THD

Pour un opérateur donné, ce taux est le quotient du nombre de tests réalisés en THD sur son réseau fixe sur le nombre total de tests réalisés sur son réseau fixe.

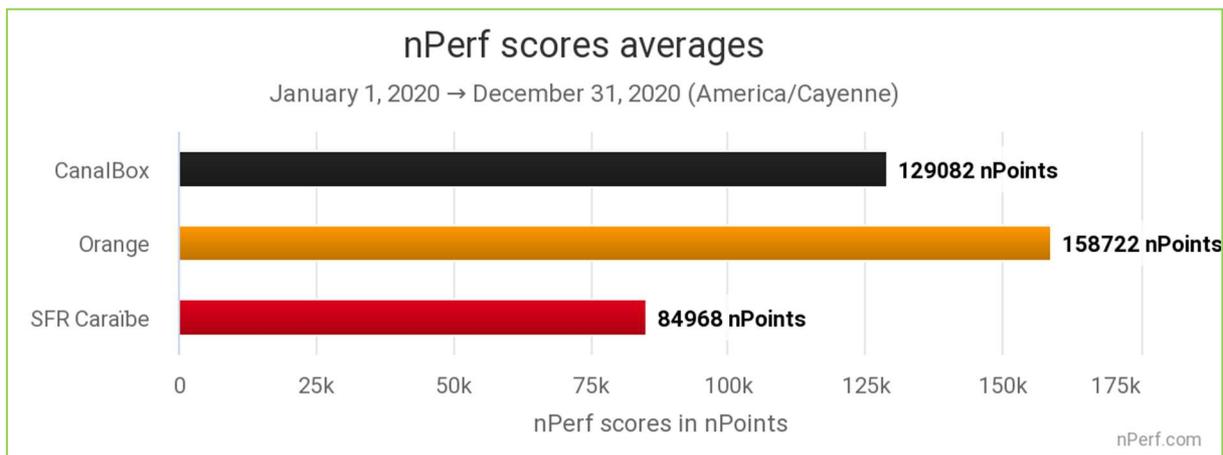


C'est Orange qui décroche le meilleur taux de tests réalisés en Très Haut Débit.

4.3.5 Scores nPerf, catégorie « Très Haut Débit »

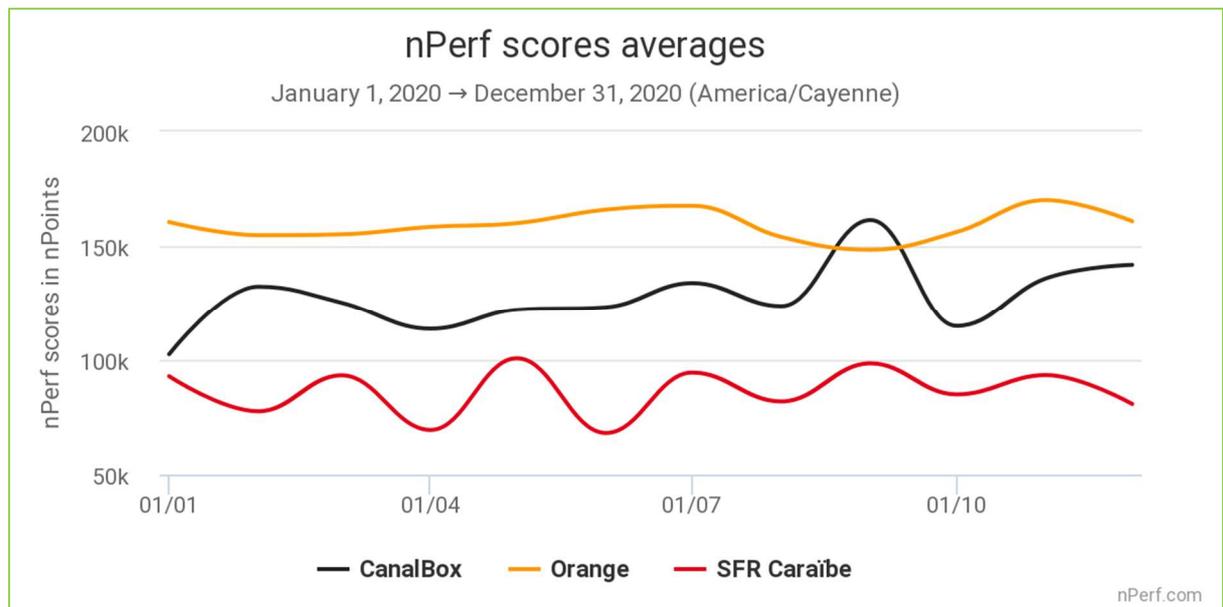
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du Très Haut Débit fixe en Guyane Française en 2020.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Orange n'a pas eu à s'inquiéter de ses rivaux sur le THD en Guyane Française en 2020.

5 Méthodologie

5.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus des tests de débit nPerf intégrés sur Ariase.com, DegroupTest.com ou d'autres sites partenaires sont également inclus au panel.

5.2 Les tests de débits et de latence

5.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

5.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

nPerf a installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui ont accepté afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La liste des serveurs nPerf est présentée ci-dessous :

Guadeloupe	Orange Caraïbes CanalBox SFR
Martinique	Orange Caraïbes CanalBox SFR

Guyane française	Orange Caraïbes SFR
------------------	------------------------

5.3 Précision statistique

Au regard de la volumétrie totale de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

- ✓ 3% pour les valeurs absolues

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront premiers ex aequo.

5.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

5.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

5.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

5.5 Code de conduite ARCEP – transparence des protocoles de tests

Un code de conduite visant à plus de transparence de la part des outils de mesure grand public est en cours d'élaboration par l'ARCEP.

La transparence étant précisément ce qui anime l'équipe nPerf depuis ses débuts, c'est donc en avance de phase que nous vous invitons à consulter les caractéristiques clé du protocole de test nPerf. Les indicateurs pourront bien entendu être amenés à évoluer dans le temps.

5.5.1 Mesures de débits

Paramètres	nPerf Web-App
Protocoles de mesure	WebSocket TLS sur HTTP/1.1
Ports	Port 443 ou 8443 selon le serveur
Nombre de threads	8 à 16 selon le navigateur

Durée du test ou volume de données téléchargées	Durée fixe de 15 secondes en download et 15 secondes en upload
Chiffrement des flux du test de débit	TLS 1.3 si supporté par le client, sinon TLS 1.2
Version du protocole IP pendant le test	IPv4 par défaut, IPv6 possible sur choix de l'utilisateur
Suppression du slow start	Non
Explication des indicateurs affichés	<p>Débit crête : Débit moyen sur la meilleure période représentant 30% de la durée totale du test</p> <p>Débit moyen* : Moyenne du débit mesuré sur toute la durée du test</p> <p>Latence chargée : Latence moyenne durant le test de download/upload</p> <p>Gigue chargée : Gigue moyenne durant le test de débit download/upload</p> <p>Perte de paquets : % de retransmission de paquets par le serveur durant le test de download</p>

(* Donnée retenue pour le calcul des moyennes du baromètre.

5.5.2 Mesures de latence

Paramètres	nPerf Web-App
Protocoles de mesure	WebSocket TLS sur HTTP/1.1
Ports	Port 443 ou 8443 selon le serveur
Nombre d'échantillons	20 mesures minimum
Durée du timeout	3 secondes
Chiffrement des flux du test de latence	TLS 1.3 si supporté par le client, sinon TLS 1.2
Version du protocole IP pendant le test	IPv4 par défaut, IPv6 possible sur choix de l'utilisateur
Explication des indicateurs affichés	<p>Minimum* : Latence minimum obtenue durant le test.</p> <p>Moyenne : Moyenne des latences mesurées.</p> <p>Gigue : Ecart entre le minimum et le maximum</p>

(* Donnée retenue pour le calcul des moyennes du baromètre.

5.5.3 Serveurs de tests

Paramètres	nPerf
Sélection de la mire de test par défaut	En mode automatique, le serveur de test est sélectionné en fonction d'un algorithme complexe tenant compte des résultats des derniers tests effectués (débit descendant, latence) par des utilisateurs dans une situation similaire (même emplacement, opérateur). Une priorité est également accordée pour les serveurs hébergés par l'opérateur de l'utilisateur ou dans le même pays ou à proximité géographiquement de l'utilisateur. L'objectif étant de sélectionner, dans plus de 90% des cas, un serveur ne limitant pas le débit afin que le débit mesuré soit bien celui de la connexion (dernier kilomètre) et non celui du serveur ou de l'interconnexion entre l'opérateur de l'utilisateur et l'hébergeur du serveur.
Emplacement physique des mires de test	En datacenter uniquement (hébergeurs, opérateurs, IXP, éditeurs de contenus) - la liste évolue chaque jour.
Bande passante disponible depuis/vers internet	La bande passante disponible pour chaque serveur est indiquée sur l'application nPerf
Capacité à effectuer des tests en IPv6	Lorsque l'IPv6 est disponible chez l'utilisateur, certains serveurs sont proposés en IPv6 en plus de l'IPv4
Ports sur lesquels les mires de test écoutent	Flux en clair : 80 et (8080 ou 8081) Flux TLS : 443 ou 8443

6 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet fixe, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Fixe.

7 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous, suivez-nous!

